

Die Lego® Serious Play®-Methode spielend meistern

Blair

2022

ISBN 978-3-8006-6462-7

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei

beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein

umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

MEISTERSCHAFT
beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Originalausgabe erschien 2020 unter dem Titel „Mastering The Lego® Serious Play® Method“ bei Promeet.

Copyright © 2020 by Sean Blair

LEGO® Copyright

LEGO® und LEGO® Serious Play® sind eingetragene Marken der LEGO-Gruppe. © 2020. Dieses Buch ist nicht von der LEGO-Gruppe autorisiert, gesponsert oder genehmigt. LEGO®, das LEGO®-Logo, die Konfigurationen des Steines, der Noppen und die Minifigur® sind Marken der LEGO-Gruppe. © 2020.

LEGO® Serious Play® Markenrichtlinien

Dieses Buch nutzt den LEGO® Serious Play®-Open-Source-Guide und baut darauf auf. Er wurde von der LEGO-Gruppe unter einer Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht („Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen“, vgl. creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/). Diese Ausgabe nutzt die Namenskonventionen, wie sie auf Seite 6 der LEGO® Serious Play® Markenrichtlinien („Trademark Guidelines“) zu finden sind. Die „Trademark Guidelines“ finden sich auch auf Seite 170 dieses Buches.

Haftungsausschluss

Obwohl der Autor alles unternommen hat, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Buch zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind, übernimmt er keine Gewähr und lehnt jede Haftung für Verluste, Schäden oder Behinderungen aller Art ab, die durch Fehler oder Auslassungen verursacht wurden, unabhängig, ob diese auf Fahrlässigkeit, Versehen oder anderen Gründen beruhen.

ISBN Print: 978 3 8006 6462 7

ISBN E-Book: 978 3 8006 6463 4

© 2022 Verlag Franz Vahlen GmbH, Wilhelmstr. 9, 80801 München

Satz: Fotosatz Buck

Zweikirchener Str. 7, 84036 Kumhausen

Druck und Bindung: Westermann Druck Zwickau GmbH

Crimmitschauer Str. 43, 08058 Zwickau

Umschlaggestaltung: Ralph Zimmermann – Bureau Paraplue
in Anlehnung an Originalausgabe



vahlen.de/nachhaltig

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

**DIE LEGO® SERIOUS
PLAY®-METHODE
SPIELEND MEISTERN**
44 Techniken und Tipps
FÜR ERFAHRENE LEGO® SERIOUS PLAY®-FAZILITATOREN

Geschrieben & entwickelt von **SEAN BLAIR**

Deutsche Übersetzung von JENS DRÖGE



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

„Everything that happens to you is a form of instruction, if you pay attention.“

„The future belongs to those who learn more skills and combine them in creative ways.“

Robert Greene aus seinem Buch „Mastery“

„Was wir glauben oder verstehen, wird geformt, ermöglicht und beschränkt durch uns selbst und unsere Interaktion mit der Welt.

Dinge mit unseren eigenen Händen zu erschaffen, ist insbesondere in Gruppen außerordentlich förderlich für unsere Vorstellungskraft.“

LEGO® Serious Play®-Mitentwickler Professor Johan Roos aus seinem Buch „Thinking from Within“



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Inhaltsübersicht

Vorwort zur deutschen Ausgabe 8

Vorwort von Marko Rillo 10

Prolog – LEGO® Serious Play® spielerisch meistern 12

Danksagung 14

Gestatten, Sean Blair 15

Dank an unsere Lehrmeister 17

Einleitung 19

Kapitel 1: Die Planungsphase spielerisch meistern 20

#1. Der Erfolg definiert sich in der Vorbereitung 23

#2. Aufgaben klar formulieren und ausprobieren 25

#3. Darstellen, beschreiben oder charakterisieren? 27

#4. Reflexionsfragen vorab formulieren 29

#5. Inhalte abstimmen! Entwürfe testen! 31

#6. Workshop-Planung bei zeitlichen Beschränkungen 33

#7. Gruppengröße & Metamodelle 35

Kapitel 2: Das Skills Build spielerisch meistern 36

#8. Technisches Skills Build: Fokus auf Technik! 39

#9. Technische Skills über Hacks vermitteln 41

#10. Zum Einstieg: ein Stein – viele Bedeutungen 43

#11. Die Aufmerksamkeit weiter steigern 45

#12. Zeigen & beschreiben: der Zeigestab 47

#13. Erst teilen, dann reflektieren 49

Kapitel 3: Die Aufgaben spielerisch meistern 50

#14. Bei der Aufgabe bleiben 51

#15. Vergewissern, ob die Aufgabe klar ist 51

Kapitel 4: Die Bauphase spielerisch meistern 52

#16. Rahmen durch die Reflexionsfrage setzen 53

#17. Musik abspielen 55

#18. Die Zeit im Auge behalten 57

Kapitel 5: Das Storytelling spielerisch meistern – individuelle Modelle 58

#19. Wer beginnt? Neugierde von Anfang an! 61

#20. Die Aufgabe wiederholen 63

#21. Ermutigen, Fragen zum Modell zu stellen 65

#22. Wiederholen lassen – NICHT wiederholen! 67

#23. Vorurteils- und wertungsfreie Fragen stellen 69

Kapitel 6: Das gemeinsame Modell spielerisch meistern 70

#24. Das richtige Maß an Präsenz zeigen 75

#25. Das gemeinsame Modell – Vorbereitung 77

#26. Energie steigern, Zugang ermöglichen 79

#27. Gemeinsames Verständnis schaffen 81

#28. Auf einfache und klare Bedeutung achten 83

#29. Wesentliche Aussagen markieren 85

#30. Hand anlegen: „Zeig's mir im Modell!“ 87

#31. Die Vorteile einer „LEGO®-Cam“ 89

#32. Fragen, Zweifel und Vorbehalte adressieren 91

#33. Abschweifungen vermeiden 93

#34. Zum abgestimmten Modell gelangen 95

- #35. Das abgestimmte Modell weiter verbessern 97
- #36. Besser ein echtes Nein als ein falsches Ja 97
- #37. Gemeinsame Modelle als Input für Größeres 99

Kapitel 7: Weitere LEGO® Serious Play®-Moderationstechniken und Tipps

- #38. Das Kind beim Namen nennen! 101
- #39. Videos unterbrechungsfrei übertragen 103
- #40. Körpersprache und Gruppenenergie 105
- #41. Zusammenpacken nach getaner Arbeit 105
- #42. Ergebnisse dokumentieren und teilen 107
- #43. Sich stets selbst reflektieren 109
- #44. Authentisch sein 111

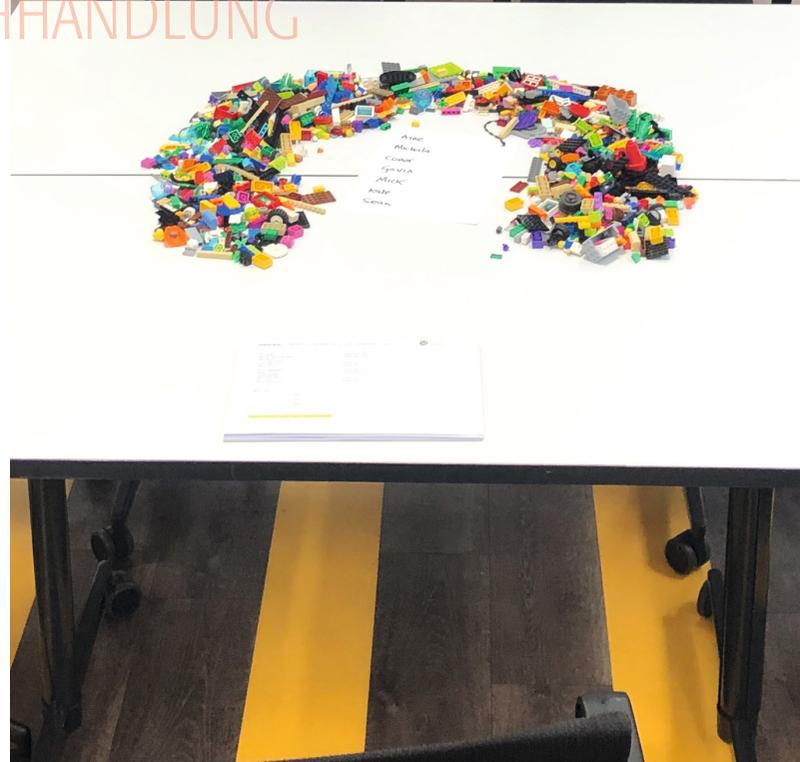
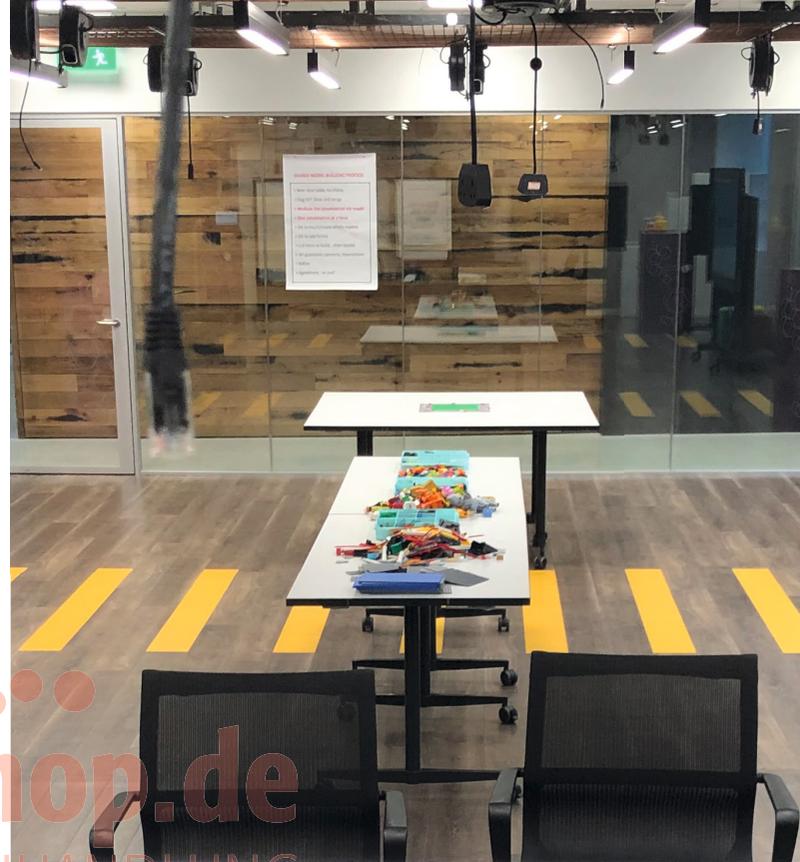
Kapitel 8: Nach der Ausbildung: Tipps & Erfahrungsberichte unserer Absolventen 112

Kapitel 9: Und jetzt? Weiterbilden! 124

- LEGO® Serious Play® online 127
- Baustufe 3: Moderation von Systemmodellen 129
- Die Ursprünge von LEGO® Serious Play® 133
- Ihr Kontakt zu uns: Link zur Ausbildung 135

Anhänge 136

- #A1. Resultate statt Referate 138
- #A2. Beispieldrehbuch 152
- #A3. Drehbuch für einen 1-Stunden-Workshop 163
- #A4. Drehbuch für einen Skills-Build-Workshop 166
- #A5. LEGO® Serious Play®-Etikette 170
- #A6. LEGO® Serious Play® Trademark Guidelines 172



Vorwort zur deutschen Ausgabe

Es klingt fast schon absurd, denn das englische Original dieses Buch, das sich mit der Präsenzmoderation befasst, erblickte im März 2020 das Licht der Welt. Das war ungefähr zwei Wochen, bevor sich die Welt in einen globalen Lockdown verabschiedete.

Seit dem Erscheinen der Originalausgabe ist einiges passiert und daher widmen wir dieser Ausgabe auch ein neues Vorwort.

Online LEGO® Serious Play®

Seit März 2020 hat sich die Welt verändert und die Einschnitte im privaten und beruflichen Umfeld waren für jeden von uns gravierend.

Hätte man uns vor der Pandemie gefragt, ob man LEGO® Serious Play® online durchführen (oder geschweige ausbilden) kann, wäre die Antwort schlicht „nein“ gewesen.

Not ist aber bekanntlich der Treiber von Innovation. Als im März 2020 klar war, dass die Pandemie massive Auswirkungen auf Präsenz-Workshops haben wird, haben Jens Dröge und ich uns auf den Weg gemacht, dieses Problem zu lösen. Unser Ziel war es, einen Weg zu finden, der sowohl auf den Prinzipien von LEGO® Serious Play® beruht, aber gleichzeitig den Bau eines gemeinsamen Modells online möglich macht.

Das nebenstehende Bild zeigt, dass uns dieses Ziel geglückt ist. Wir haben ein Vorgehen entwickelt, das es erlaubt, LEGO® Serious Play® online genauso effektiv durchzuführen wie in Präsenz.



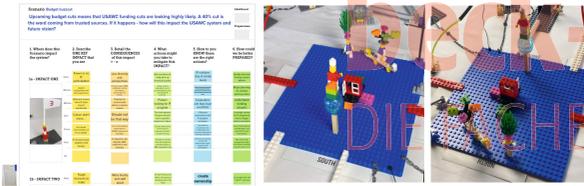
Dieses Vorgehen haben wir in unserem Buch „SO FUNKTIONIERT DIE LEGO® SERIOUS PLAY®-METHODE ONLINE“ veröffentlicht.

Inzwischen haben wir mehrere hundert Teilnehmer – Anfänger in der LEGO® Serious Play®-Methode ebenso wie fortgeschrittene Facilitatoren – erfolgreich in der Moderation von LEGO® Serious Play® Online mit unserem neuartigen Ansatz geschult und ausgebildet.

Wir empfehlen dazu auch den weiterführenden Link unter: <https://www.serious.global/learn/online-lego-serious-play-facilitator-training/>

Baustufe 3: Systemmodelle – jetzt ebenfalls online

Kaum haben wir gelernt, individuelle und gemeinsame Modelle online zu bauen, haben wir uns der nächsten Herausforderung gestellt: der Entwicklung neuer Methoden zum Bau von Systemmodellen online.



Ein Systemmodell, online in London gebaut, mit Teilnehmern des US Army War College in den USA

Diese neuen Techniken für den Bau von Systemmodellen online haben wir inzwischen erfolgreich und als Erste in Workshops und Kursen mit Teilnehmern aus Europa, China, Neuseeland, Saudi-Arabien und Indonesien angewandt und vermittelt.

Ein wachsendes Netzwerk an Trainern

Unsere Ausbildung ist *praxisorientiert*, d.h. dass unsere Teilnehmer die Moderation der vorgestellten Techniken live üben. Wir bilden also in der *Moderation mit*

der Methode aus, nicht in der Theorie, da wir davon überzeugt sind, dass *der Schlüssel zu LEGO® Serious Play® in der Anwendung der richtigen Techniken* liegt.

Die Stimmen derer, die auch die klassischen Ausbildungen kennen, bezeichnen unseren Ansatz als den Gold-Standard unter den LEGO® Serious Play®-Ausbildungen. Wir wollen uns hier nicht selbst loben, empfehlen aber, die Feedbacks zu Jens und Sean auf LinkedIn und YouTube zu lesen bzw. zu schauen.

Unser Netzwerk umfasst inzwischen Deutschland, Österreich und die Schweiz (Jens Dröge), Nordamerika (Mia Eng), Südamerika (Héctor Villarreal), Skandinavien (Mirjami Sipponen-Damonte), Italien (Daniela Chiru), Hongkong (Johnny Wong) und demnächst auch China.

Vier Jahre, in denen wir viel lernen durften

Seit wir vor etwas mehr als vier Jahren mit unserem Ansatz an den Markt gingen, haben wir die Regeln, wie man LEGO® Serious Play® lehrt und anwendet, neu geschrieben. Mit online LEGO® Serious Play® haben wir die Methode revolutioniert. Wir haben viel gelernt in dieser Zeit und sehen noch viel großes Potenzial dieser Methode für die Zukunft.

Und auch die Gemeinschaft LSP-Begeisterter findet neue Wege. So steht die unabhängige Plattform LSPConnect allen offen, egal ob ausgebildet oder nicht: <https://www.lspconnect.events/>

Zu guter Letzt möchte ich mich bei Jens Dröge für die Übersetzung bedanken. Dank geht ebenso an Dennis Brunotte von Vahlen, ohne den es dieses Buch ebenfalls nicht auf Deutsch gäbe. Dankeschön!

Sean Blair
London im Januar 2022

Vorwort

Marko ist Gründer von SeriousPlayPro.com, der globalen Community von LEGO® Serious Play®-Moderatoren.



Ich nutze LEGO® Serious Play® seit 2005. Zunächst als Dozent, um bei den Studierenden kreatives Denken zu fördern, später als Berater, mit dem Ziel, Innovationsprozesse erfolgreicher zu gestalten. Und schließlich als Coach und Moderator, um Menschen spielerisch dazu zu bewegen, sich zu öffnen.

Aufgrund der Vielzahl an Projekten entschied ich mich, mein Wissen über LEGO® Serious Play® mit anderen Moderatoren zu teilen. 2009 habe ich daher SeriousPlayPro.com als offene Plattform gegründet.

Vor ungefähr 5 Jahren kam Sean über SeriousPlayPro.com auf mich zu und bat um Unterstützung bei der Planung eines Workshops. Er war damals schon ein sehr erfahrener und angesehener Trainer, der eben LEGO® Serious Play® zu seinem Werkzeugkasten hinzugefügt hatte.

In unserer ersten Skype-Session sagte er: „Ich plane einen wichtigen Workshop mit 300 Teilnehmern und möchte LEGO® Serious Play® nutzen. Ich bin mir aber nicht sicher, ob es geht, denn ich habe nur 1 Stunde ...“

Sean hat wie viele andere auch eine 4-tägige LEGO® Serious Play®-Ausbildung besucht, bei der zwar über Moderation gesprochen wurde, es aber keine Zeit zum Üben gab.

Wir redeten über den Workshop, ich machte Vorschläge und riet ihm, es einfach auszuprobieren – im Bewusstsein, es würde super funktionieren. Er tat es – und tatsächlich: Die Ergebnisse sprachen für sich.

Das war der Beginn unserer Freundschaft und seitdem tauschen wir uns regelmäßig über unsere LEGO® Serious Play®-Projekte aus. Ein Jahr später dann führte dieses Hin und Her zu unserem Buch „SERIOUSWORK – Meetings und Workshops mit der LEGO® Serious Play®-Methode moderieren.“

Obwohl die LEGO® Serious Play®-Methode nun annähernd 20 Jahre alt ist, bin ich sehr stolz, dass SERIOUSWORK bis heute das einzige Praxishandbuch auf dem Markt ist, das es Neulingen ermöglicht, mit LEGO® Serious Play® zu arbeiten. Ohne Seans vielfältige Ideen, seiner unendlichen Motivation, jeden Tag ein paar Seiten zu schreiben, und seiner Liebe zum Design wäre SERIOUSWORK niemals entstanden.

Neben seiner täglichen Arbeit als Moderator und Trainer war Sean immer auch aktiv im Aufbau der Community. Er zählte zu den ersten Organisatoren von LEGO® Serious Play®-MeetUps, wo er seine Erfahrung großzügig teilte, und ich bewundere seine Gabe, seine Workshops in Fallstudien für das Internet und für Social Media zusammenzufassen.

Es ist schön zu sehen, dass Sean knapp vier Jahre nach SERIOUSWORK genug Energie getankt hat, um seine Erfahrung in einem weiteren Buch zu einer Vielzahl nützlicher Techniken zusammenzufassen und diese mit uns zu teilen.

SERIOUSWORK legt den Fokus auf einfache Workshops mit der LEGO® Serious Play®-Methode. Das Leben eines Moderators ist allerdings nie einfach und leicht. Jede Situation ist neu. Moderatoren müssen daher stets ihren Erfahrungsschatz erweitern und sich in Bezug auf Persönlichkeit und Auftreten reflektieren. Es ist ein nie endender Weg.

Mit „Die LEGO® Serious Play®-Methode spielerisch meistern“ schafft es Sean, komplexe Sachverhalte zu entwirren, und drei Dinge faszinieren mich besonders an diesem Buch:

Zunächst wäre da die Konsequenz hinsichtlich der Bedeutung der Workshop-Planung. In Zeiten, in denen schlechte Meetings immanent sind, ist es schön zu lesen, wie sehr Sean die notwendige Logik und Verbindung zwischen Workshop-Zielen, Aufgaben, Reflexionsfragen und Ergebnissen betont. Das Verketteten dieser vier Elemente stellt sicher, dass ein Meeting produktiv verläuft.

Des Weiteren mag ich den Teil, in dem Sean auf die Baustufe 2: gemeinsame Modelle eingeht. Die Entstehung eines gemeinsamen Modells ist ein chaotischer Prozess. Oder mit den Worten von Sam Kane: eine Moderation entlang der „Knirschzone“. Ein Teil besteht darin, zu einem gemeinsamen Verständnis und einer Basis zu gelangen. Ein anderer ist das Entwickeln neuer Erkenntnisse.

Aufgrund der oft widersprüchlichen Ziele in diesem Teil des Workshops, führt das Bauen eines

gemeinsamen Modells regelmäßig zu Frustration bei den Teilnehmern und stellt hohe Anforderungen an den Moderator. Sean liefert hierzu eine Vielzahl praktischer Tipps, wie dieser Prozess entsprechend besser gestaltet werden kann.

Und letztlich werden Moderatoren beschäftigt, um Ergebnisse zu erzielen. Daraus kann ein Rollenkonflikt entstehen, wenn sie zu energisch auftreten. Es hilft, sich Folgendes wieder in Erinnerung zu rufen: Folge den Teilnehmern, nicht deinem Prozess.

Sean hat einige Tipps zusammengetragen, um als Moderator entspannt und neutral zu bleiben, indem Sie sich wie ein Dirigent verhalten, anstatt alle Instrumente gleichzeitig spielen zu wollen.

Ich bewundere die Leidenschaft, die Sean in diesem Buch beweist. Und ich bin mir sicher, dass jeder erfahrene LEGO® Serious Play®-Moderator weiß, wie der gelegentliche Blick in diese Tipps und Techniken dabei hilft, seinen Erfahrungsschatz zu erweitern.

Marko Rillo

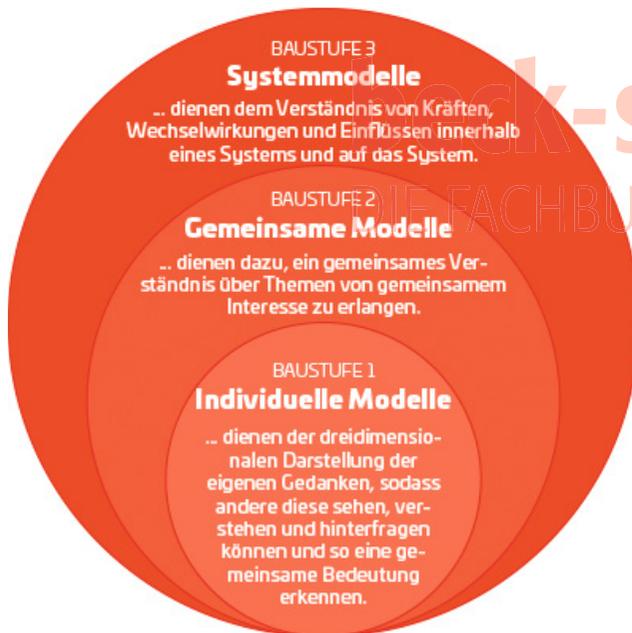
[Gründer von SeriousPlayPro.com](http://SeriousPlayPro.com)

Tallinn, Estland

Im März 2020

Einleitung

Dieses Buch richtet sich an erfahrene Moderatoren, die LEGO® Serious Play® bereits einsetzen. Es ist nicht für Einsteiger und Neulinge gedacht. Als „Einstiegslektüre“ empfehlen wir in diesem Fall „SERIOUSWORK – Meetings und Workshops mit der LEGO Serious Play-Methode moderieren“¹. Es gibt eine Übersicht darüber, wie man einfache Workshops der Baustufe 1: individuelle Modelle entwirft und durchführt.



¹ Erhältlich bei <https://www.serious.global/de/seriouswork-lego-serious-play-buch/> oder überall dort, wo es Bücher gibt.

Dieses Buch befasst sich mit der Moderation von Workshops der Baustufe 1: individuelle Modelle und Baustufe 2: gemeinsame Modelle. Baustufe 3: Systemmodelle werden nicht abgedeckt. Hierzu verweisen wir auf die Tipps auf Seite 125.

Dieses Buch ist vielmehr als ein Nachschlagewerk für Leute gedacht, die kürzlich in der Methode ausgebildet wurden (oder solche, deren Ausbildung bereits länger her ist, aber vieles wieder vergessen haben) und jetzt erstklassige, bis ins Detail geplante Workshops durchführen wollen.

Das Buch ist chronologisch aufgebaut und führt Sie durch alle Phasen eines Workshops: von der Planung und dem Skills Build über das Bauen individueller und gemeinsamer Modelle bis hin zur Ergebnisdokumentation und dem Abbau.

Den größten Raum nimmt Kapitel 6 über gemeinsame Modelle ein. Hier schließt das Buch also nahtlos an unser erstes Buch an. In Kapitel 8 stellen Absolventen ihre Geschichten vor und Kapitel 9 zeigt, was Sie tun können, um Ihr Wissen durch ein qualitativ hochwertigeres Zertifikat zu verbessern.

Einige der Techniken werden sehr detailliert vorgestellt. Andere, die gerne vergessen werden, werden nur angerissen oder in Erinnerung gerufen. Aber alle funktionieren, und wir hoffen, dass Sie viele davon in Ihren Werkzeugkasten integrieren werden, um für Ihre Kunden erstklassige Ergebnisse zu erzielen.