

# Enjoy Digital!

Weiss / Müller-Seitz

2019

ISBN 978-3-8006-6089-6

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei  
[beck-shop.de](http://beck-shop.de)

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

[beck-shop.de](http://beck-shop.de) hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird [beck-shop.de](http://beck-shop.de) für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Lernen Sie aus Fehlern, die Sie bei der Entwicklung des Prototypen gemacht haben bzw. die den Testpersonen auffallen. Dokumentieren Sie möglichst genau, wie der Prototyp genutzt wird. Zeichnen Sie beispielsweise die Nutzung digital auf, sofern die Testpersonen damit einverstanden sind, um im Anschluss die tatsächliche Nutzung und Rückmeldungen der Personen genau analysieren zu können. Dies dient als Grundlage für das Weiterentwickeln neuer Prototypen.

## ANREGUNGEN FÜR VARIATIONEN

- *Ausstattung:*

Sollten Sie Zeit und Kosten sparen wollen oder Design Thinking einfach nur auf niedriger Flamme ausprobieren wollen, raten wir Ihnen dazu, die Ausstattungsliste zu minimieren. Eine preiswerte Möglichkeit besteht darin, ausschließlich Lego® einzusetzen und/oder mit Papier, Post-its, Scheren und Stiften zu arbeiten. Auch der Zeitaufwand lässt sich in diesem Fall auf wenige Stunden reduzieren.

- *Teamzusammensetzung für Aufgaben:*

Mischen Sie nach Belieben die Teams durch, etwa nach regionaler Herkunft oder Funktion innerhalb der Organisation etc. So erhalten Sie höchstwahrscheinlich ganzheitlichere und kreativere Lösungsanregungen.

- *Ideen generieren:*

Hier sollten Sie darauf achten, dass die Ideen wirklich über den Tellerrand hinausgehen: Je verrückter die Idee, auf der das Team aufbauen kann, desto besser.

- *Entwicklung eines individuellen Standpunkts:*

Achten Sie darauf, dass sich die Gruppen relativ schnell auf eine Person einigen und diese möglichst lebhaft beschrieben werden kann (zur Erinnerung: Extrembeispiele sind ausdrücklich erwünscht!), um weiter mit der Zielperson arbeiten zu können.

REZEPT 4.2

LEGO®

SERIOUS PLAY

beck-shop.de  
DIE FACHBUCHHANDLUNG



Spielerisch ernsthafte Lösungen  
herbeiführen

## PASSEND FÜR FOLGENDE AUFGABEN

- Personalmanagement
- Innovationsmanagement
- Geschäftsmodellentwicklung

## AUFWAND

- Personenanzahl: Niedrig bis mittel
- Zeitaufwand: Niedrig bis mittel
- Kosten: €

beck-shop.de

DIE FACHBUCHHANDLUNG

## ZUTATEN

- Lego Serious Play Sets
- Workshop-Räumlichkeiten
- Post-its
- Notizblöcke

SCHRITTE:

# I SPIELVERSTÄNDNIS SPIELERISCH ERNST VERMITTELN

Ähnlich wie im Fall des Bauens mit LEGO®-Steinen bei Kindern wird die betreffende Zielgruppe angehalten, mit LEGO®-Steinen je nach Thema die Fantasie in LEGO®-Bauten umzusetzen und darüber zu reflektieren. Durch das für viele Erwachsene seit Kindheitszeiten vertraute Spielen mit LEGO® wird ein ‚Eisbrechereffekt‘ erzielt, durch den die oftmals in Trainings und Workshops vorherrschende distanzierte Atmosphäre spielerisch einfach und schnell überwunden wird.

Grundsätzlich werden die Kursteilnehmenden zunächst über LEGO® Serious Play als Methodik informiert. Es wird ein Bewusstsein dafür geschaffen, dass es sich bei LEGO® Serious Play um eine

seriöse [sic!] Methode handelt, um alltägliche Organisationsprobleme zu reflektieren. Des Weiteren wird üblicherweise erläutert, welchen Mehrwert das Bauen mit LEGO®-Steinen als Methodik mit sich bringt.

Hierzu zählen insbesondere folgende Vorteile:

- Gedanken müssen in LEGO®-Artefakte ‚übersetzt‘ werden. Hieraus erschließt sich ein wesentlicher, praktischer Vorteil gegenüber anderen Methoden der Kreativitätsfindung: Die teilnehmenden Personen sind angehalten, ihre Gedanken und Ideen anhand der zu erstellenden Bauten zu erläutern. Als Resultat wird die Kommunikation unter den Teilnehmenden angeregt.
- Das ‚Denken mit den Händen‘ durch das Kreieren von Modellen erlaubt es, oftmals unübliche Standpunkte einzunehmen. Indem die Modelle dreidimensional sind, können sie kritischer als zweidimensionale Modelle (z. B. Handskizzen) aus unterschiedlichen – im direkten und übertragenen Sinne – Standpunkten heraus reflektiert werden.
- Durch das Erschaffen der Modelle wird die Kreativität gefördert. So ist es wenig verwunderlich, dass LEGO® Serious

Play vor allem im Bereich des Innovationsmanagements zum Einsatz gelangt.

- Die Erläuterungen geschehen wiederum auf spielerische [sic!] Weise (Lego® Serious Play), aber es besteht gleichzeitig die Möglichkeit, sich von dem Erbauten zu distanzieren, da es sich lediglich um Bausteine handelt. So wirken (vermeintliche) Angriffe auf eine Person wesentlich milder, da die Teilnehmenden strikt dazu angehalten werden, lediglich die Bauten zu hinterfragen bzw. zu kritisieren, niemals die – im wahrsten Sinne des Wortes – dahinterstehenden Personen.

beck-shop.de

HERAUSFORDERUNG

VERSTEHEN



Legen Sie gemeinsam fest, welche Herausforderung es im Rahmen des LEGO® Serious Play Workshops zu bewältigen gilt oder treten Sie an die Workshop-Gruppe mit einer vorab definierten Aufgabenstellung heran.

2



# 3 BAUPHASE

In der folgenden Bauphase entwickeln die Teilnehmenden nach ihren Vorstellungen LEGO®-Modelle. In diesen Modellen bzw. Bauten spiegeln sich so dann die Gedanken wider.

Zu diesem Zeitpunkt kann optional eine Unterteilung in zwei Teilphasen vorgenommen werden:

- *Teilphase 1:*

Zunächst werden die Teilnehmenden aufgefordert, ein individuelles Modell zu erstellen. Dies dient dazu, sich spielerisch mit den LEGO®-Bausteinen auseinanderzusetzen und Lösungen für die Herausforderung zu entwickeln.

- *Teilphase 2:*

Die individuellen Modelle werden dann in ein gemeinsames Gruppenmodell überführt. Die zentrale Herausforderung besteht nun darin, die unterschiedlichen LEGO®-Modelle – und