

Zielmerkmal	Interpretation
Motivationsfunktion	Die Zielsetzung muss einen Impuls zur Verbesserung der Ausgangssituation liefern.
Realitätsbezug	Ziele müssen erreichbar sein (Bezug zur aktuellen Entscheidungssituation).
Widerspruchsfreiheit	Ziele sollten kompatibel sein. Konkurrenzbeziehungen sind möglichst zu vermeiden.
Verständlichkeit	Zielrealisierung setzt Zielverständnis voraus. Je niedriger die Hierarchieebene, desto höher sind die Anforderungen an die Operationalität (Sachziel statt Formalziel).
Kontrollierbarkeit	Je konkreter die Zielvorgabe, desto leichter die Kontrollierbarkeit der erreichten Leistung.

Abb. 32: Wichtige Grundsätze zur Bildung von Zielsystemen