

Abmahnung und Kündigung

Die neuen Muster für Abmahnungs- und Kündigungsschreiben, Befristungs- und Aufhebungsverträge

Bearbeitet von
Herbert Ludz, Ulf Berger-Delhey

Grundwerk mit Ergänzungslieferungen 2015. Loseblatt. Mit CD-ROM. Im Ordner

ISBN 978 3 89827 194 3

Format (B x L): 20,1 x 23,0 cm

Recht > Arbeitsrecht > Arbeitsvertrag, Kündigungsschutz, Mutterschutz,
Personalwesen

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Abmahnung wegen ständig falscher Auskünfte und falscher Beratung im Kundenservice

Sehr geehrte Frau ...,
sehr geehrter Herr ...,

Sie haben im Kundenservice die Aufgabe, Kundenanfragen freundlich, schnell und zuverlässig zu beantworten. Dabei spielen auch Preistabellen, Angaben zu Gerätetypen mit ihren jeweils unterschiedlichen Leistungen und Ausstattungen sowie Lieferzeiten eine Rolle. Die entsprechenden aktuellen Unterlagen stehen Ihnen zur Verfügung und liegen neben Ihrem Telefon parat. Weitere Übersichten können Sie per PC abrufen.

Trotz dieser Ausstattung Ihres Arbeitsplatzes haben Sie am Montag, dem ..., am Donnerstag, dem ..., und am Freitag, dem ..., in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr sechs Kunden nachweislich falsch informiert.

Sie haben sich in einem Gespräch am Mittwoch, dem ..., um 10.00 Uhr mit Ihrem Vorgesetzten in keiner Weise einsichtig gezeigt und sich nicht für Ihr Verhalten entschuldigt.

Wir erteilen Ihnen hiermit eine arbeitsrechtliche Abmahnung und weisen Sie darauf hin, dass wir im Wiederholungsfall umgehend eine Trennung von Ihnen einleiten werden.

Mit freundlichen Grüßen

Bestellmöglichkeiten



Abmahnung und Kündigung

Für weitere Produktinformationen oder zum Bestellen hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter:

Kundenservice

☎ **Telefon: 08233 / 381-123**

✉ **E-Mail: service@forum-verlag.com**

Oder nutzen Sie bequem die Informations- und Bestellmöglichkeiten zu diesem Produkt in unserem Online-Shop:

Internet

🌐 **<http://www.forum-verlag.com/details/index/id/5716>**