

# Wandel der Beratungsqualität auf dem Versicherungsvermittlungsmarkt

Eine ökonomische Analyse der Veränderungen aufgrund der Anforderungen der EU-Vermittlerrichtlinie

Bearbeitet von  
Gergana Höckmayr

1. Auflage 2012 2012. Taschenbuch. XVIII, 231 S. Paperback

ISBN 978 3 89952 705 6

Format (B x L): 14,8 x 21 cm

Gewicht: 372 g

Wirtschaft > Finanzsektor & Finanzdienstleistungen: Allgemeines >  
Versicherungswirtschaft

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Vorwort

Die vorliegende Dissertation entstand während meiner Tätigkeit als wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Professur für Versicherungswirtschaft, Institut für Controlling, Finanz- & Risikomanagement an der Universität der Bundeswehr München. Sie wurde im Februar 2012 von der Fakultät für Wirtschafts- und Organisationswissenschaften (WOW) angenommen. Das Promotionsverfahren wurde im August 2012 erfolgreich abgeschlossen.

Ein ganz besonderer Dank gebührt meinem Doktorvater und Erstgutachter Prof. Dr. Thomas Hartung für die Betreuung und Förderung bei der Umsetzung meines Forschungsvorhabens, die hervorragende Zusammenarbeit und die fachliche und persönliche Unterstützung. Ebenso möchte ich mich bei Prof. Dr. Bernhard Hirsch für die Erstellung des Zweitgutachtens, bei Prof. Dr. Eva-Maria Kern für die Übernahme des Vorsitzes des Promotionsausschusses sowie bei den weiteren Prüfern Prof. Dr. Andreas Brieden und Prof. Dr. Stefan D. Josten herzlich bedanken.

Großen Dank schulde ich auch Prof. Dr. Andreas Richter von der Ludwig-Maximilians-Universität München, der mein Interesse für die Versicherungswissenschaft weckte und mich mit hilfreichen Ideen und Anregungen stets förderte.

Mein Dank für zahlreiche Diskussionen gilt zudem den Kollegen und den externen Doktoranden an der Professur. Auch den Kollegen der Fakultät WOW, die mich immer wieder motivierten und ermutigten, sei gedankt. Ebenso dürfen die fleißigen Korrekturleser Dr. Martina Volnhals, Dr. Florian W. Bartholomae, Dipl.-Volksw. Maya Borisova und Dipl.-Math. Thomas Nowak nicht unerwähnt bleiben, wobei sämtliche verbliebenen Fehler selbstverständlich zu meinen Lasten gehen.

Ich widme diese Arbeit meiner Familie, da sie mir meine akademische Ausbildung ermöglichte und stets förderte. Meinem Ehemann Dipl.-Kfm. Florian Höckmayr gilt mein ganz besonderer Dank für seine fachliche und emotionale Unterstützung.

München, im August 2012

Gergana K. Höckmayr