

Soft Skills für Softwaretester und Testmanager

Kommunikation im Team, Teamführung, Stress- und Konfliktmanagement

Bearbeitet von
Heinz Hellerer

1. Auflage 2012. Taschenbuch. VIII, 176 S. Paperback
ISBN 978 3 89864 831 8
Format (B x L): 16,5 x 24 cm

[Weitere Fachgebiete > EDV, Informatik > Software Engineering > Softwaretests & Prüfsoftware](#)

Zu [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Heinz Hellerer

Soft Skills für Softwaretester und Testmanager

**Kommunikation im Team, Teamführung,
Stress- und Konfliktmanagement**



dpunkt.verlag

Dr. Heinz Hellerer
qualitaet@hellerer-it.de
www.hellerer-it.de

Lektorat: Christa Preisendanz
Copy Editing: Alexander Reischert, Redaktionsbüro ALUAN, www.aluan.de
Herstellung: Nadine Thiele
Umschlaggestaltung: Helmut Kraus, www.exclam.de
Druck und Bindung: M.P. Media-Print Informationstechnologie GmbH, 33100 Paderborn

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie;
detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-89864-831-8

1. Auflage 2013
Copyright © 2013 dpunkt.verlag GmbH
Ringstraße 19B
69115 Heidelberg

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Abbildungen, auch auszugsweise, ist ohne die schriftliche Zustimmung des Verlags urheberrechtswidrig und daher strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass die im Buch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen sowie Markennamen und Produktbezeichnungen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

Alle Angaben und Programme in diesem Buch wurden mit größter Sorgfalt kontrolliert. Weder Autor noch Verlag können jedoch für Schäden haftbar gemacht werden, die in Zusammenhang mit der Verwendung dieses Buches stehen.

5 4 3 2 1 0

Vorwort

*The goal of a software engineer is to retire
without having caused any major catastrophe.*

Dilbert

Soft Skills sind der entscheidende Faktor für den Erfolg oder Misserfolg von Projekten. Umfragen in Unternehmen sowie zahlreiche Untersuchungen von Unternehmensberatungen bestätigen immer wieder, dass es gerade die unausgesprochenen und unausgelebten Konflikte, fehlende Motivation und mangelnder Teamgeist sind, die Projekte letztlich zu Fall bringen.

Im Umfeld der Software- und der Komponentenentwicklung haben es Tester und die zugehörigen Testmanager nicht leicht. Sie sollen zwar Qualität garantieren, aber möglichst nicht den Betrieb mit nervigen Fehlermeldungen, Rückfragen und Retests aufhalten. Tester sind oft die Überbringer schlechter Nachrichten: Was im Entwicklertest eben noch so gut funktioniert hat, hält plötzlich einem Performancetest nicht stand oder verträgt die Portierung auf eine andere Systemumgebung nicht wirklich. Dann ist es nicht immer einfach, einen Entwickler zur Einsicht zu bringen, dass sein Code tatsächlich fehlerhaft sein könnte.

Tester benötigen deshalb »Fingerspitzengefühl« ebenso wie Durchsetzungsvermögen, wenn sie sich in einem Entwicklungsteam behaupten und ernst genommen werden wollen. Tester müssen Entwickler und Projektleiter davon überzeugen können, dass ihre Arbeit grundlegende Bedeutung für die Qualität und den Erfolg einer Applikation hat und dass es auch für jedes Entwicklungsteam äußerst wichtig ist, über die Entwicklungsqualität jederzeit informiert zu sein. Im Spannungsfeld zwischen Projektleitung (»Wir haben keine Zeit für langwierige Tests«) und Entwicklern (»Lief doch gerade eben noch, das ist sicher ein Bedienfehler«) sind für den Tester und den Testmanager gerade die »weichen Faktoren« überlebenswichtig. Tester kommunizieren stets

nach mehreren Seiten und stehen dann manchmal plötzlich im Mittelpunkt des allgemeinen Interesses, wenn sie z.B. einen »Showstopper« entdecken. Mit solcherlei Anforderungen und »widerborstigen« Umgebungen muss jeder Tester und Testmanager im Alltag zurechtkommen.

Dieses Buch ist aus der Praxis des Softwaretestens heraus entstanden und will Testern wie Testmanagern Hintergrundwissen über Soft Skills geben, das sie bei ihrer täglichen Arbeit anwenden können und das von ihnen auch immer öfter erwartet wird. Das letzte Kapitel nimmt die agilen Projekte in den Fokus und gibt Einblick in die Besonderheiten, auf die sich Tester und Testmanager in agilen Umgebungen einrichten sollten.

Das Buch wendet sich in erster Linie an Tester und Testmanager im Bereich Softwareentwicklung. Die hier behandelten Soft Skills haben aber genauso für Qualitätsbeauftragte aus anderen technischen Bereichen ihre Berechtigung und Gültigkeit; auch für Projektleiter und Entwickler enthält es – hoffentlich – wichtige Informationen. Das Buch will Hintergrundwissen bereitstellen, das sich in der Projektpraxis bewährt hat und immer wieder bewährt.

»Man muss ins Gelingen verliebt sein, nicht ins Scheitern«, lautet ein bekanntes Statement des Philosophen Ernst Bloch. Dieses Buch will dazu beitragen, dass Softwareprojekte eher gelingen als scheitern – und vielleicht manchmal sogar auch noch Spaß machen.

Übrigens: Wenn in diesem Buch von »Tester« oder »Testmanager« die Rede ist, dann ist damit ebenso die Testerin und die Testmanagerin gemeint. Testerinnen und Testmanagerinnen mögen sich ebenso angesprochen fühlen wie Tester und Testmanager. Die männliche Form drückt keine Wertung aus, sondern wurde nur wegen der Einfachheit und besseren Verständlichkeit gewählt.

Heinz Hellerer
Herrsching, August 2012