

# IT-Steuerung mit Kennzahlensystemen

von  
Martin Kütz

1. Auflage

## IT-Steuerung mit Kennzahlensystemen – Kütz

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

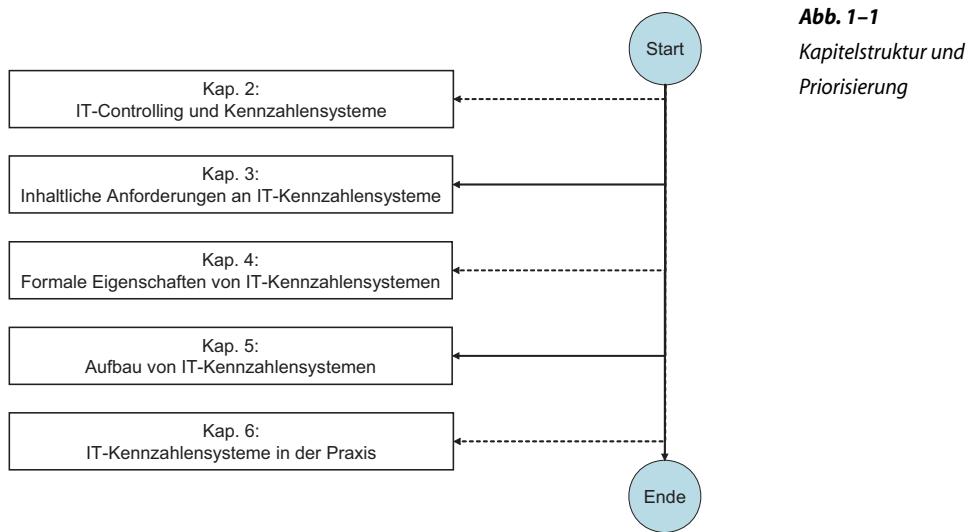
### Wirtschaftsinformatik

dpunkt.verlag 2006

Verlag C.H. Beck im Internet:  
[www.beck.de](http://www.beck.de)  
ISBN 978 3 89864 398 6

# 1 Einleitung

Dieses Buch handelt von IT-Kennzahlensystemen, genauer von der IT-Steuerung mit Kennzahlensystemen. Die Kapitel sollten, müssen aber nicht zwingend sequenziell durchgearbeitet werden. Wir empfehlen dem Leser, auf jeden Fall die Kapitel 3 und 5 zu lesen. Die anderen drei Kapitel kann er später oder gezielt bei Bedarf lesen (vgl. Abb. 1-1).



In Kapitel 2 umreißen wir das moderne Verständnis von Controlling, wie es z.B. in [Horváth 2003] oder [Deyhle 2003] vertreten wird. Wir übertragen dieses Konzept auf die IT-Steuerung und beschreiben die Rolle von Kennzahlensystemen im Rahmen dieses Controllingverständnisses. Der Leser sollte dieses Kapitel lesen, wenn er sich noch einmal in kompakter Form über das aktuelle Verständnis von IT-Controlling informieren möchte.

*Kapitel 2*

*Kapitel 3* Im dritten Kapitel beschreiben wir die inhaltlichen Anforderungen an IT-Kennzahlensysteme. Dazu gehört eine Beschreibung der unterschiedlichen Steuerungsobjekte und Steuerungskategorien in der IT. Vor diesem Hintergrund werden die spezifischen Aufgaben von IT-Kennzahlensystemen diskutiert. Der Leser sollte dieses Kapitel auf jeden Fall lesen.

*Kapitel 4* Im vierten Kapitel zeigen wir eine Reihe formaler Eigenschaften von IT-Kennzahlensystemen, wenn man sie als Vektoren, nämlich als Zahlentupel auffasst. Intensiv diskutieren wir Eigenschaften und verschiedene Formen von Abstandsfunktionen, um Abweichungen und Veränderungen in Kennzahlensystemen zu messen. Der Leser sollte dieses Kapitel lesen, wenn er an den mehr mathematischen Aspekten von Kennzahlensystemen interessiert ist.

*Kapitel 5* Im fünften Kapitel entwickeln wir ein allgemeines Prinzip für Aufbau und Strukturierung von IT-Kennzahlensystemen. Wir erarbeiten spezifische Vorschläge (Templates) für Kennzahlensysteme zu den verschiedenen Steuerungsobjekten in der IT. Der Leser sollte dieses Kapitel auf jeden Fall lesen.

*Kapitel 6* Im letzten Kapitel stellen wir ausgewählte Praxisbeispiele für IT-Kennzahlensysteme vor. Sie zeigen das Spektrum der Möglichkeiten. Wenn der Leser dieses Kapitel bei der ersten Lektüre zusätzlich zum dritten und fünften Kapitel überfliegt, findet er möglicherweise Anregungen für seine eigene Arbeit, denen er zu einem späteren Zeitpunkt genauer nachgehen kann.

*Glossar* Die in diesem Buch verwendeten Begriffe und ihre Definitionen findet der Leser nicht nur im Text, sondern auch separat im Glossar (siehe Anhang A.1).