

# Schulungspaket QM

Prozesse optimieren – Methoden einführen – Kundenzufriedenheit erhöhen

Bearbeitet von  
Anja Kranefeld

1. Auflage Onlineprodukt.  
ISBN 978 3 8111 2970 2

[Wirtschaft > Management > Qualitätsmanagement](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Teilnahmebescheinigung

Herr/Frau

hat am                      an der Schulung

## **Kundenorientierung**

erfolgreich teilgenommen.

Themenschwerpunkte der Schulung:

Kundenorientierung im Qualitätsmanagement  
Kundeninformationen  
Kundenzufriedenheit  
Management von Kundenbeziehungen  
Kundenbindung  
Werkzeuge kundenorientierter Problemlösung  
Stakeholdermanagement

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_  
(Ort)

Firma:  
Referent/in:

\_\_\_\_\_  
Referent/in