

Schulungspaket QM

Prozesse optimieren – Methoden einführen – Kundenzufriedenheit erhöhen

Bearbeitet von
Anja Kranefeld

1. Auflage Onlineprodukt.
ISBN 978 3 8111 2970 2

[Wirtschaft > Management > Qualitätsmanagement](#)

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Teilnahmebescheinigung

Herr/Frau

hat am _____ an der Schulung

Kundenorientierung

erfolgreich teilgenommen.

Themenschwerpunkte der Schulung:

Kundenorientierung im Qualitätsmanagement
Kundeninformationen
Kundenzufriedenheit
Management von Kundenbeziehungen
Kundenbindung
Werkzeuge kundenorientierter Problemlösung
Stakeholdermanagement

_____, den _____
(Ort)

Firma:
Referent/in:

Referent/in