

Arbeitsbuch 8. Klasse

Bearbeitet von
Brigitte Krause, Roland Krause

1. Auflage 2015. Taschenbuch. 232 S. Paperback

ISBN 978 3 8085 8315 9

Format (B x L): 21 x 29,7 cm

Gewicht: 618 g

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

EUROPA-FACHBUCHREIHE
für wirtschaftliche Bildung

Betriebswirtschaftliche Steuerung und Kontrolle für Wirtschaftsschulen

Arbeitsbuch

■ **8. Klasse**

B. Krause R. Krause

VERLAG EUROPA-LEHRMITTEL
Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG
Düsseldorfer Straße 23
42781 Haan-Gruiten

Europa-Nr.: 83159



Impressum

Autoren:

Brigitte Krause Beraterin von klein- und mittelständischen Unternehmen
Dr. Roland Krause Lehrkraft an der Wirtschaftsschule Gester
 gemeinnützige Schulbetriebs-GmbH
 Dozent in der Erwachsenenbildung

Illustrationen: Brigitte Krause, Dr. Roland Krause

1. Auflage 2015

Druck 5 4 3 2 1

Alle Drucke derselben Auflage sind parallel einsetzbar, da sie bis auf die Behebung von Druckfehlern untereinander unverändert sind.

ISBN 978-3-8085-8315-9

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle muss vom Verlag schriftlich genehmigt werden.

© 2015 by Verlag Europa-Lehrmittel, Nourney, Vollmer GmbH & Co. KG, 42781 Haan-Gruiten

Umschlag und Satz: Typework Layoutsatz & Grafik GmbH, 86167 Augsburg

Umschlagkonzept: tiff.any GmbH, 10999 Berlin

Umschlagfoto: © sergey_p – Fotolia.com

Druck: Triltsch Print und digitale Medien, 97199 Ochsenfurt-Hohestadt

Inhaltsangabe

LB 1 Sich einen Einblick in die Arbeitswelt verschaffen

1 Einführung in die Berufswelt	8
2 Berufsorientierung	9
2.1 Berufsfelder erkunden	9
2.2 Einblicke in die Berufswelt gewinnen	14
3 Umgangsformen und Verhaltensregeln	15

LB 2 Eine Veranstaltung zum Erfolg führen

1 Projektarbeit	24
------------------------	-----------

LB 3 In einem kleinen, regional tätigen Unternehmen erfolgreich agieren

3.1 Waren und Material beschaffen	35
1 Einführung in die Waren- und Materialbeschaffung	35
2 Bedarfsermittlung	35
2.1 Lager und Lagerkennzahlen	37
2.1.1 Aufgaben der Lagerhaltung	37
2.1.2 Steuerung und Kontrolle des Lagers	38
2.2 Warenwirtschaftssystem	45
3 Bestellung	46
4 Zweiseitiger Handelskauf	48
5 Wareneingangskontrolle	56
6 Finanzielle Abwicklung des Einkaufs	60
3.2 Eine Werbemaßnahme entwickeln	79
1 Einführung	79
2 Inhaltliche Konzeption der Werbemaßnahmen	79
3 Werbegrundsätze	82
4 Rechtliche Rahmenbedingungen	84
5 Werbung gestalten	85

Inhaltsangabe

3.3 Waren und Dienstleistungen verkaufen	86
1 Auf eine Kundenbestellung reagieren	86
1.1 Liefer- bzw. Leistungsfähigkeit	86
1.2 Auftragsbestätigung	88
1.3 Lieferschein	91
1.4 Ausgangsrechnung	92
1.5 Zahlungsabwicklung im Verkauf	94
2 Kundenkommunikation	97
3.4 Geeignete Mitarbeiter suchen	111
1 Einführung in das Personalmanagement	111
2 Personalbeschaffung	111
2.1 Quantitativer Personalbedarf	111
2.2 Qualitativer Personalbedarf	112
2.3 Stellenbeschreibung	114
2.4 Interne Personalbeschaffung	115
2.5 Externe Personalbeschaffung	116
3 Personalauswahl	119
3.5 Wertströme erfassen	127
1 Einführung in die Buchführung	127
2 Rechtliche Grundlagen	127
3 Einnahmenüberschussrechnung (EÜR)	129
4 Systematik der Aufzeichnungspflicht in Unternehmen	133
5 Geschäftstätigkeit und ihre Auswirkungen auf die Bilanz	138
5.1 Bilanzveränderungen	138
5.2 Auflösung der Bilanz in Konten	143
5.2.1 Bestandskonten	143
5.2.2 Buchungssatz	147
5.2.3 Kontenabschluss	156
5.3 Erfolgskonten	159
6 Organisation der Buchhaltung	167

7 Wareneinkauf und Warenverkauf	169
7.1 Warenkonten im Wareneinkauf und Warenverkauf	169
7.2 Umsatzsteuer	176
7.3 Besonderheiten beim Einkauf im Handelsunternehmen	192
7.3.1 Sofortrabatt im Einkauf	192
7.3.2 Bezugskosten im Einkauf	194
7.3.3 Kontenabschluss der behandelten Konten im Einkauf	199
7.4 Besonderheiten beim Verkauf im Handelsunternehmen	200
7.4.1 Sofortrabatt im Verkauf	200
7.4.2 Bezugskosten im Verkauf	201
7.4.3 Kontenabschluss des behandelten Kontos im Verkauf	209
7.5 Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung	210
8 Erfolgswirksame Geschäftsvorgänge	219
9 Privateinlagen und Privatentnahmen	221
10 Praxisorientiertes Buchen nach Belegen	228

LB 1 Sich einen Einblick in die Arbeitswelt verschaffen

1 Einführung in die Berufswelt	8
2 Berufsorientierung	9
3 Umgangsformen und Verhaltensregeln	11

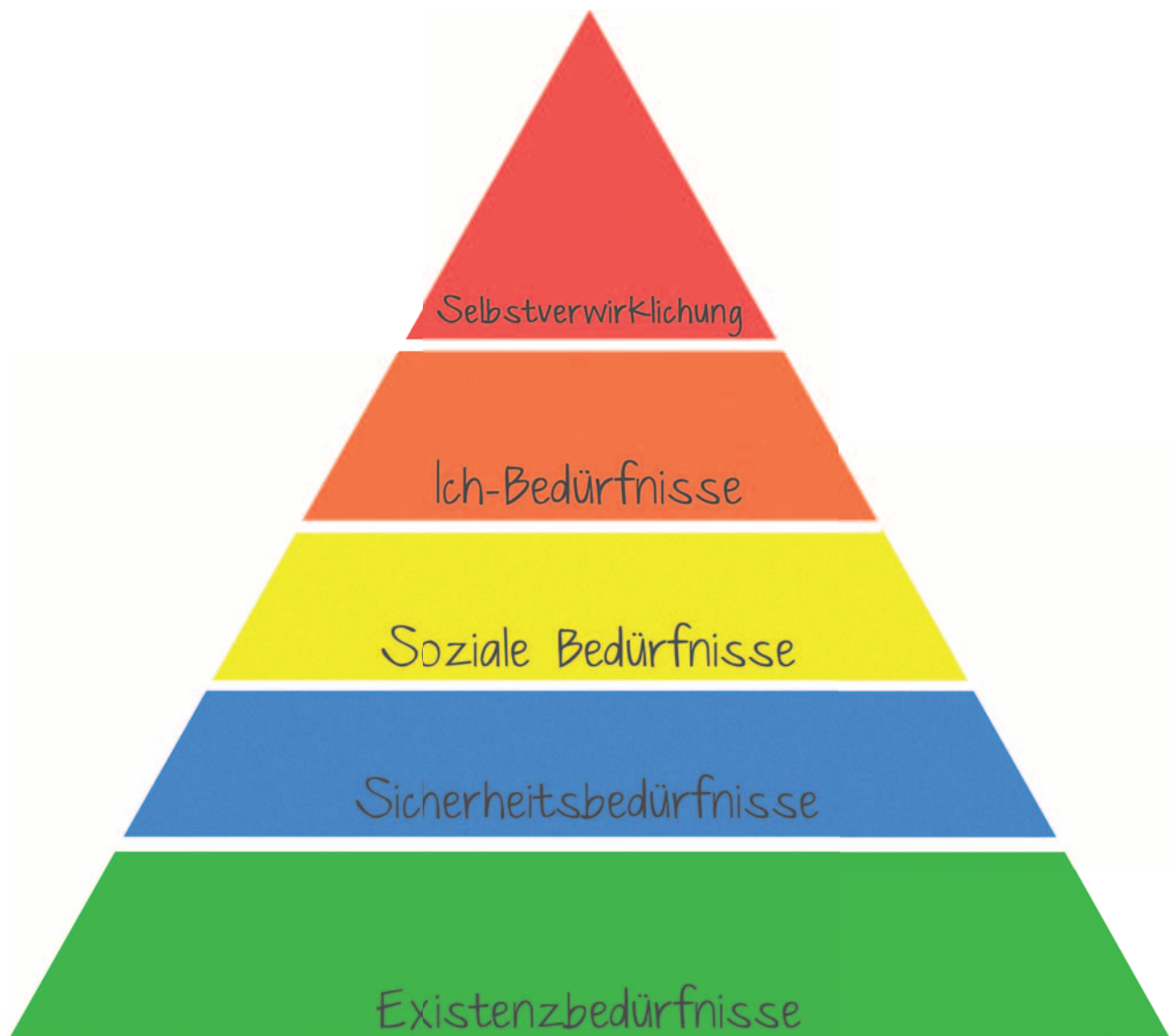


Sich einen Einblick in die Arbeitswelt verschaffen

1 Einführung in die Berufswelt

Aufgabe

1. Ordnen Sie der Maslowschen Bedürfnispyramide die Begriffe aus der Wortwolke zu.





2 Berufsorientierung

■ 2.1 Berufsfelder erkunden

Neben Eltern, Freunde und Schule stehen Ihnen kompetente Ansprechpartner für Ihre Berufsorientierung zur Seite. Diese sind die _____

Aufgaben

1. Besuchen Sie die Internetseite <http://portal.berufe-universum.de/>.
 - a) Führen Sie das berufliche Selbsterkundungsprogramm durch.
 - b) Reflektieren und bewerten Sie Ihre gewonnenen Erkenntnisse in der Klasse.

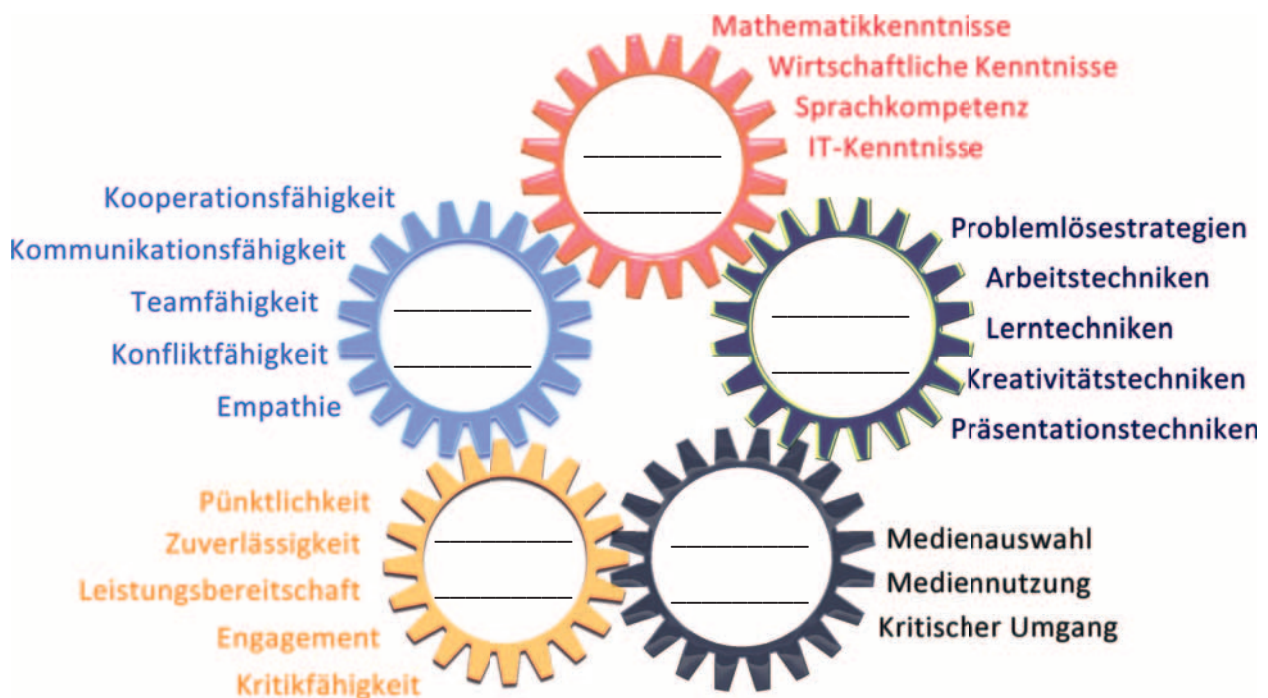
Notizen _____

2. Besuchen Sie den Internetauftritt des Berufsinformationszentrums der Bundesagentur für Arbeit und verschaffen sich einen ersten Überblick über das Angebot des BiZ.
3. Projekt „Informationstag im Berufsinformationszentrum der Bundesagentur für Arbeit“
 - a) Planen und realisieren Sie den Besuch des Berufsinformationszentrums in Ihrer Nähe.
 - b) Erkunden Sie im Vorfeld die 16 Berufsfelder der Bundesagentur für Arbeit und treffen für sich selbst eine Vorauswahl von drei Berufen.

Notizen _____

- c) Sammeln Sie im BiZ alle relevanten Informationen zu Ihren drei ausgesuchten Berufen.
 - d) Arbeiten Sie den Besuch des Berufsinformationstages nach.
Bilden Sie hierzu Gruppen mit den gleichen Berufen und erstellen Berufssteckbriefe in Form von Plakaten. Präsentieren Sie diese der Klasse.

Die Anforderungen an einen Beruf bestehen nicht nur aus fachlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten. Vielmehr werden zusätzliche Kompetenzen gefordert. Diese bezeichnet man als _____, welche, wie in einem Uhrwerk ineinandergreifen.



Aufgaben

1. Diskutieren Sie in der Klasse, welche dieser Kompetenzen in der Schule vermittelt werden.
2. Sammeln Sie Vorschläge, wie Schlüsselqualifikationen in der Schule und zu Hause erlernt und gefördert werden können.

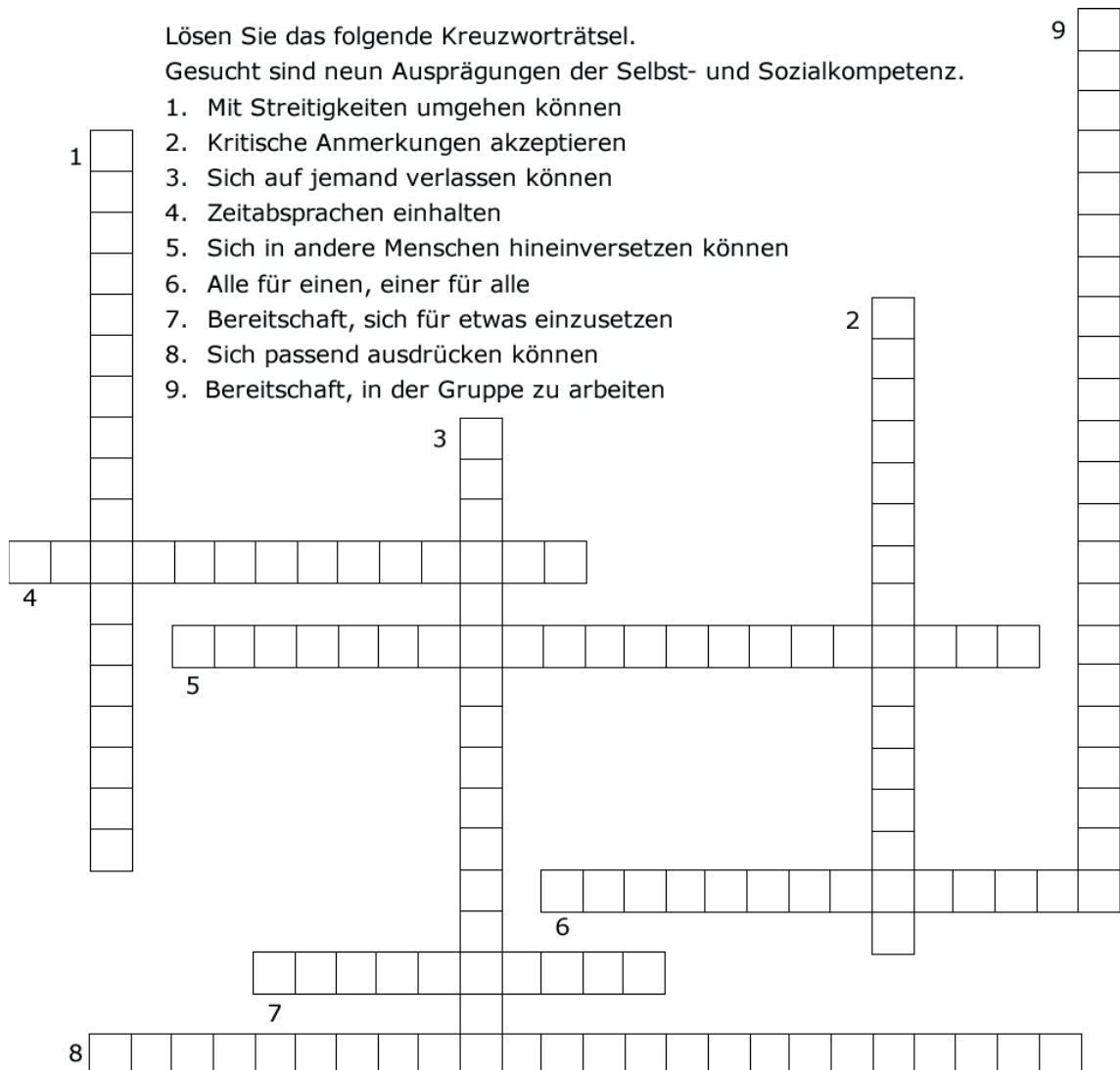
3. Finden Sie konkrete Beispiele, an denen man bei Ihnen obengenannte Kompetenzen erkennen kann.

4. Kreuzworträtsel

Lösen Sie das folgende Kreuzworträtsel.

Gesucht sind neun Ausprägungen der Selbst- und Sozialkompetenz.

1. Mit Streitigkeiten umgehen können
2. Kritische Anmerkungen akzeptieren
3. Sich auf jemand verlassen können
4. Zeitabsprachen einhalten
5. Sich in andere Menschen hineinversetzen können
6. Alle für einen, einer für alle
7. Bereitschaft, sich für etwas einzusetzen
8. Sich passend ausdrücken können
9. Bereitschaft, in der Gruppe zu arbeiten



5. Nachfolgende Stellenanzeigen beinhalten Kompetenzen.

Finden Sie heraus, welche von den Unternehmen gefordert werden und heben diese in den Anzeigen farbig hervor.

CompuBig AG

Sie machen ab dem 01.09... eine Ausbildung bei der CompuBig AG als

Medienkauffrau/-mann
Digital und Print

Als Medienkauffrau/-mann arbeiten Sie in den Bereichen Entwicklung und Umsetzung von Marketingkonzepten und beraten unsere Kunden in Marketing und Vertrieb über Medienprodukte oder Dienstleistungen des Unternehmens.

Sie überzeugen mit Kommunikationsstärke, Flexibilität und verfügen über einen mittleren Bildungsabschluss.

Für weitere Fragen vorab, steht Ihnen Frau Bernadette Lian telefonisch unter der Rufnummer 08621 1256 0 gerne zur Verfügung.

Ihre Bewerbungsdaten erbitten wir per E-Mail an HR@compubig.com.

CompuBig AG
Personalabteilung
Landstr. 13 - 19
83308 Trostberg

SPORT BOARD & FUN

Ab September .. bieten wir folgenden Ausbildungsplatz an:

Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Als Kauffrau und Kaufmann im Einzelhandel bist Du ständig im Kontakt mit unseren Kunden. Zur optimalen Beratung zählt für uns neben einem freundlichen Umgang auch die Begeisterung für Trendsportarten. Um unseren Kunden immer die besten und aktuellsten Produkte anbieten zu können, musst Du neben dem Verkauf auch kaufmännische Aufgaben erledigen, wie beispielsweise die Bedarfsermittlung und Beschaffung unseres Angebots.

Wir erwarten

- einen erfolgreichen Schulabschluss (Mittlere Reife),
- Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft und Organisationstalent,
- Freude an neuen Herausforderungen und Lernbereitschaft,
- Interesse an kaufmännischen Zusammenhängen,
- Offenheit im Umgang mit Menschen,
- positive Ausstrahlung und ein serviceorientiertes Auftreten.

Deine schriftliche Bewerbung sende bitte an

Sport Board & Fun KG
Lilienweg 1
10115 Berlin
Telefon +49 (0)30 12 12 - 12

Oder gerne per E-Mail: info@boardandfun.de

Ristorante Lorenzo Fettucini

☆☆

Gewinner des goldenen Schöpffloßs 2010

Wir wünschen uns Sie als Auszubildende/r

Koch/Köchin

Sie haben den Wunsch, in einem renommierten Restaurant den Beruf der Köchin bzw. des Kochs zu erlernen und verfügen über einen erfolgreichen mittleren Schulabschluss. Sie sind kreativ, haben Spaß am Kochen, Interesse am Umgang mit Lebensmitteln und arbeiten gerne im Team. Sie zeigen Einsatzbereitschaft, sind flexibel und haben ein freundliches und korrektes Erscheinungsbild.

Wir bieten Ihnen eine ganz besondere Ausbildung zum/r Koch/Köchin, in welcher Ihnen auch die Chance geboten wird, auf exklusiven Events mitzuwirken.

Wollen Sie mit uns Ihre berufliche Karriere starten?
Dann erwarten Sie nette Kolleginnen und Kollegen und eine Ausbildung der besonderen Art.

Überzeugen Sie uns mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Ristorante Lorenzo Fettucini
Herrn Lorenzo Fettucini
Stadtplatz 13
84049 Ingolstadt
info@fettucini.de

GOGGI KARTFUN GMBH

Know-How und Innovation im Kartsport

Als mittelständisches Unternehmen entwickeln und produzieren wir innovative Karts für den Freizeit- und professionellen Racingbereich.

Starten Sie Ihre Karriere in einem kundenorientierten Unternehmen mit einer Ausbildung zum/zur

Industriekaufmann/-frau

Sie ...

- verfügen über einen erfolgreichen Abschluss einer Wirtschaftsschule,
- haben Interesse an kaufmännischen Prozessen,
- sind es gewohnt, selbstständig zu arbeiten,
- sind engagiert, motiviert und haben Spaß am Motorsport und
- sehen Teamarbeit und Serviceorientierung als Selbstverständlichkeit an.

Könnten wir Ihr Interesse wecken?
Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, welche Sie uns auch gerne per E-Mail zusenden können.

Goggi Kartfun GmbH
Herrn Constantin Vitus
Hauptstrasse 11
80389 Irgendwo
personal@funsport4you.de

■ 2.2 Einblicke in die Berufswelt gewinnen

Digitale Informationsbeschaffung und Schülerpraktika in den Unternehmen sind ideale Instrumente, um tiefergehend die Berufswelt zu erkunden.

Projekt „Besuch einer Berufsschule“

1. Recherchieren Sie auf nachfolgenden Internetseiten Ihre favorisierten Ausbildungsberufe.

→ BERUFENET (<http://berufenet.arbeitsagentur.de>)

→ BERUFE.TV (<http://www.berufe.tv>)

→ planet-berufe.de (<http://www.planet-beruf.de>)

2. Erstellen Sie einen Katalog aus Fragen, welche sich aus Ihrer Recherchetätigkeit ergeben haben.
3. Planen und realisieren Sie einen Besuch in Ihrer nächstliegenden Berufsschule.
4. Schließen Sie sich in „Berufsgruppen“ zusammen und interviewen (z. B. in Form eines Podcasts oder Videos) die Auszubildenden bzw. die Berufsschüler zu Ihren Fragen.
5. Stellen Sie Ihre Arbeit der Klasse vor.

Projekt „Besuch einer Berufsbildungsmesse“

1. Recherchieren Sie im Internet nach regionalen und überregionalen Berufsbildungsmessen.
2. Planen und realisieren Sie den Besuch der von der Klasse ausgesuchten Berufsbildungsmesse.
3. Diskutieren Sie im Nachgang zum Messebesuch Ihre Eindrücke und berichten über Ihre Kontaktaufnahmen zu den unterschiedlichen Unternehmen.

Projekt „Schülerpraktikum“

1. Erstellen und pflegen Sie in Zusammenarbeit mit dem Fach Informationsverarbeitung zentral eine Datenbank, bestehend aus Unternehmen mit Adresse, Telefonnummer und Ansprechpartner, welche zu Ausbildungsberufen im Vorfeld ein Betriebspraktikum anbieten.
2. Bewerben Sie sich für ein Betriebspraktikum.
3. Präsentieren Sie Ihren Praktikumsbetrieb in geeigneter Form.
4. Absolvieren Sie Ihr Praktikum und verfassen abschließend einen Praktikumsbericht.

3 Umgangsformen und Verhaltensregeln

Aufgaben



1. Diskutieren Sie in Ihrer Klasse diese Aussage.
2. Was bedeutet gutes Benehmen und Höflichkeit für Sie?
Notieren Sie hierzu drei Beispiele.

Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit

Neben gutem Benehmen und einer positiven Arbeitshaltung sind Tugenden wie beispielsweise Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit wichtige Punkte, die nicht nur bei Auszubildenden gerne gesehen werden. Diese Eigenschaften zeigen die _____, die man einer Person entgegenbringt oder einer Situation beimisst.

Aufgaben

1. Betrachten Sie nachfolgende Situationen.

Diskutieren Sie in der Klasse, welche Wertschätzung die beteiligten Personen erfahren und welche Konsequenzen eine Verspätung haben kann?



2. Ava und Noah sind auf dem Weg zur Goggi Kartfun GmbH. Sie haben sich dort für ein Betriebspraktikum beworben und besprechen sich heute zum ersten Mal mit dem Ausbilder, Herrn Fischer. Sie wollen nichts dem Zufall überlassen und für den Weg dorthin die Straßenbahn nehmen.

Und nun das! Direkt vor ihrer Nase fährt sie davon.

Noah: „Das können wir knicken. Das Praktikum hat sich von selbst erledigt. So ein Mist!“

Ava: „Das kann doch mal passieren. Wenn wir die nächste Bahn nehmen, verspäten wir uns um maximal 10 Minuten.“

Noah: „Glaubst du, Herr Fischer hat nichts Besseres zu tun, als auf uns zu warten?“

Ava: „Er hat sicherlich Besseres zu tun, aber wenn wir ihm Bescheid geben, ist das vielleicht etwas anderes. Ich ruf ihn gleich an. Seine Telefonnummer habe ich vorsorglich in meinem Handy gespeichert.“

...

Noah: „Und was hat Herr Fischer gesagt?“

Ava: „Er fand es gut, dass wir angerufen und ihn informiert haben. Dass man einmal zu spät kommt, könne passieren, aber mit unserem Anruf würden wir ihm zeigen, dass uns etwas am Praktikum liegt. Außerdem fand er es sehr angenehm, dass ich ganz offen von unserem Missgeschick berichtet und keine Entschuldigung bzw. Ausreden erfunden habe.“ ...

a) Markieren Sie farblich, wie sich Ava und Noah richtig verhalten haben.



- b) Sind auch Sie schon einmal gestresst in letzter Minute zu einem Termin gekommen oder haben sich gar verspätet?

Schreiben Sie auf, welche Auswirkungen dies auf den Termin bzw. auf das Gespräch gehabt hat.

Kritik- und Konfliktfähigkeit

Kritik soll dazu führen, ein bestimmtes Verhalten zum Besseren zu verändern. Wichtig dabei ist, _____

_____.

Eine Ursache, die häufig einem Konflikt vorausgeht, ist eine Kritik, die _____
_____ oder _____ wird.

Viele Menschen reagieren auf Kritik entweder _____ oder
_____. Dies erschwert den Umgang miteinander und jede
Form von Kommunikation erheblich.

Wie man mit Kritik umgeht, hängt sehr stark von der Art und Weise ab, _____
_____.

Kritik ist ein Feedback auf ein fehlerhaftes Verhalten _____
_____.

Aufgaben

1. Max ist richtig sauer. Schon wieder ist er von seinem Ausbilder kritisiert worden.

a) Fassen Sie zusammen, welche Fehler der Ausbilder im nebenstehenden Bild begangen hat.



b) Unterbreiten Sie Vorschläge, wie die Kritik zielführender und somit positiver angekommen wäre.

2. Finden Sie für nachfolgende Äußerungen passende positive Ich-Botschaften:

Dein Zimmer ist ein richtiger Saustall. _____

Unterbrich mich nicht immer. _____

Du drückst dich unverständlich aus. _____

Dein Vorschlag ist Unsinn. _____

Ständig möchtest du Recht haben. _____

Teamarbeit und Arbeitsgruppen in der Praxis

Die Arbeit im Team ist zu einem großen Prozentsatz _____.

Die Teammitglieder müssen daher ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit mitbringen.

Um erfolgreich als Team zu arbeiten und gemeinsam Ziele zu erreichen, ist es wichtig, dass

alle Teammitglieder nicht nur an der Problemlösung, sondern auch an _____

_____ mitarbeiten. Dabei kann es unter Umständen unumgänglich sein, die

_____ zu unterdrücken und zuverlässig am Gesamtziel festzuhalten.

Aufgaben

1. Finden Sie für die folgenden Bereiche jeweils zwei Beispiele für Teamarbeit und notieren Sie diese.

Privatleben: _____

Schule: _____

Arbeitsleben: _____

2. Auf Seite 11 wird von Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikationen gesprochen. Teamfähigkeit ist die Grundvoraussetzung, um im Team gemeinsam erfolgreich arbeiten zu können.
Überprüfen Sie anhand der Abbildung auf Seite 11, welche Schlüsselqualifikationen dafür notwendig sind.

Gruppennormen

Die Normen, die sich in Gruppen herausbilden, dienen der gemeinsamen Orientierung bzw. der _____.

Diese Normen beeinflussen nicht nur den Arbeitsplatz, sondern können tatsächlich identitätsstiftend sein und bis in das Privatleben hineinreichen.

Aufgaben

1. Finden Sie Beispiele für Gruppennormen. Untersuchen Sie dabei Ihren Freundeskreis und Gruppen an Ihrer Schule und notieren Ihre Beispiele.

2. Führen Sie mit Ihrer Klasse ein Brainstorming durch.
Thema: Welche Normen und Regeln kommen im Arbeitsleben auf jeden Einzelnen und somit auch auf Sie zu?
Notieren Sie Ihre Ergebnisse.
