

# QM in der Zahnarztpraxis Muster-QM-Handbuch

So führen Sie ein QM-System in Ihrer Praxis ein, das die Anforderungen der QM-Richtlinie des G-BA und der ISO 9001:2015 erfüllt - und verbessern damit Ihre Praxisprozesse!

1. Auflage 2016. CD.  
ISBN 978 3 8111 3342 6

Weitere Fachgebiete > Medizin > Human-Medizin, Gesundheitswesen >  
Krankenhausmanagement, Praxismanagement

Zu Inhaltsverzeichnis

schnell und portofrei erhältlich bei

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.



DEKRA Certification GmbH – Handwerkstraße 15 – D-70565 Stuttgart

WEKA MEDIA GmbH & Co. KG  
Frau Christine Le Claire

Postfach 12 09  
86426 Kissing

**DEKRA Certification GmbH**

Handwerkstraße 15  
D-70565 Stuttgart

Kontakt: Elinor Lorenz-Ginschel  
Tel. direkt: +49.711.7861-3428  
Fax direkt: +49.711.7861-3450  
E-Mail: elinor.lorenz-ginschel@dekra.com  
Zentrale:  
Telefon: +49.711.7861-2566  
Telefax: +49.711.7861-2615

Datum: 29. Juli 2011

### **WEKA Praxislösung "QM in der Zahnarztpraxis"**

#### **- Handbuchprüfung -**

Sehr geehrte Frau Le Claire,

das Muster-QM-Handbuch „QM in der Zahnarztpraxis“ wurde ausführlich für die Anwendung in Zahnarztpraxen geprüft.

Die Anforderungen an die DIN ISO Norm 9001:2008 sind erfüllt. Die gesetzlichen Vorgaben werden ausführlich behandelt, so dass das Handbuch einen guten Leitfaden zur Erstellung eines praxisinternen Qualitätsmanagementsystems darstellt. Wer sich an die im Handbuch vorgegebenen Vorlagen hält und klar festlegt, welche Prozesse wie in der eigenen Praxis vorkommen und die Dokumente an die bestehenden Abläufe anpasst, ist auf dem richtigen Weg und kann am Ende einer komplikationslosen Zertifizierung gelassen entgegen sehen.

Eine individuelle Anpassung auch des Inhalts- und des Abkürzungsverzeichnisses ist jedoch unerlässlich.

Ein Qualitätsmanagementsystem ist ein gutes Instrument, um seine Praxis zu überdenken und ihr „neuen Wind“ einzuhauchen.

DEKRA Certification GmbH wünscht viele positive Erfahrungen beim Einführen eines Qualitätsmanagements in Zahnarztpraxen.

Mit freundlichen Grüßen

**DEKRA Certification GmbH**

i. V. Elinor Lorenz-Ginschel  
Branchenleitung Gesundheits- und Sozialwesen

Anlagen

DEKRA Certification GmbH  
Handwerkstraße 15  
D-70565 Stuttgart  
www.dekra-certification.de

Sitz Stuttgart, Amtsgericht Stuttgart  
HRB Nr. 17662  
Bankverbindung: Commerzbank AG  
Blz 60080000 Konto 901494900  
Ust.-ID-Nr. DE 811 976 119

Geschäftsführer:  
Lothar Weihofen  
Gijsbertus J. Zoetbrood

Dokumentenprüfbericht



## **Bericht zur Dokumentenprüfung**

WEKA MEDIA GmbH & Co. KG

Römerstr. 4  
86438 Kissing

DIN ISO Norm 9001:2008

Datum der Dokumentenprüfung: 15.07.2011



Auditdokumentation: WEKA MEDIA GmbH & Co. KG, Kissing  
F-092-50\_ger\_Dokumentenpruefbericht, Rev. 04/10/09, Seite 1 von 2  
DEKRA Certification GmbH – Handwerkstraße 15 – D- 70565 Stuttgart

## Dokumentenprüfbericht



## 1 Unternehmensdaten

Organisation	Geltungsbereich	Regelwerk
WEKA MEDIA GmbH & Co. KG	"QM in der Zahnarztpraxis" Muster-QM-Handbuch	DIN ISO Norm 9001:2008

## 2 Zusammenfassung der Dokumentenprüfung

Der vorliegende Bericht stellt das Ergebnis der Dokumentenprüfung dar.

Dem Abkürzungsverzeichnis sollte ein Register vorgeschaltet werden, zur schnelleren Auffindbarkeit (1.8).

Übersichtliche Darstellung Wechselwirkung der Prozesse (1.5)

Gutes Beispiel zur Erarbeitung der Managementbewertung im Team (2.2)

Die Prüfliste für die Abfallentsorgung ist eine gute Anregung im Sinne der Müllentsorgung (3.4).

Das Handbuch ist übersichtlich gestaltet. Die praktischen Umsetzungstipps helfen bei der Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems. Die Prozessbeschreibungen sind gut strukturiert mit klarer Regelung der Verantwortlichen.

Die Anforderungen an die DIN ISO Norm 9001:2008 sind erfüllt, ebenso die gesetzlichen Vorgaben.

## 3 Festlegung der weiteren Vorgehensweise:

Das QM-Handbuch erfüllt die Anforderungen der DIN ISO 9001:2008 bis zur Zertifizierungsreife.

### **Cross-Walk**

Zuordnung der Kapitel der DIN ISO Norm 9001:2008 zu den Kapiteln des Muster-QMH's

<b>Kapitel der Norm 9001:2008</b>	<b>Bezeichnung / Titel</b>	<b>Kapitel des Muster-QMH</b>
4.1	Allgemeine Anforderungen	1.3 1.5
4.2	Dokumentationsanforderungen	4.4
4.2.3	Lenkung von Dokumenten	4.4
4.2.4	Lenkung von Aufzeichnungen	4.4
5.1	Verpflichtung der Leitung	Muster-Praxisleitbild
5.2	Kundenorientierung	Muster-Praxisleitbild
5.3	Qualitätspolitik	Muster-Praxisleitbild
5.4.1	Qualitätsziele	2.1
5.4.2	Planung des QM-Systems	1.3
5.5	Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	2.3
5.5.2	Beauftragter der obersten Leitung	2.3
5.5.3	Interne Kommunikation	2.5
5.6	Managementbewertung	2.2
5.6.3	Ergebnisse der Bewertung	2.2
6.1	Bereitstellung von Ressourcen	2.4
6.2	Personelle Ressourcen	2.4
6.3	Infrastruktur	4.8
6.4	Arbeitsumgebung	3.4 4.2 4.8
7.1	Planung der Produktrealisierung	3.1
7.2	Kundenbezogene Prozesse	3.2
7.4	Beschaffung	3.5
7.4.1	Beschaffungsprozess	3.5

Kapitel der Norm 9001:2008	Bezeichnung / Titel	Kapitel des Muster-QMH
7.4.2	Beschaffungsangaben	3.5
7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten	3.5
7.5.1	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	3.3 4.1
7.5.2	Validierung der Prozesse zur Produktions- und Dienstleistungserbringung	4.6
7.5.3	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	4.5
7.5.4	Eigentum des Kunden	4.5
7.5.5	Produkterhaltung	4.6
7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	4.3
8	Messung, Analyse, Verbesserung	4.3
8.2.1	Kundenzufriedenheit	5.1
8.2.2	Internes Audit	5.2
8.2.3	Überwachung und Messung von Prozessen	5.3
8.2.4	Überwachung und Messung des Produkts	5.4
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	5.3
8.4	Datenanalyse	4.3
8.5.1	Ständige Verbesserung	5.4
8.5.2	Korrekturmaßnahmen	
8.5.3	Vorbeugungsmaßnahmen	

Die Anforderungen an die DIN ISO Norm 9001:2008 sind erfüllt. Auch werden die gesetzlichen Vorgaben ausführlich behandelt, so dass das Handbuch einen guten Leitfaden zur Erstellung eines praxisinternen Qualitätsmanagementsystems darstellt. Wer sich an die im Handbuch vorgegebenen Vorlagen hält und klar festlegt, welche Prozesse wie in der eigenen Praxis vorkommen und die Vorlagen an die bestehenden Abläufe anpasst, ist auf dem richtigen Weg und kann am Ende einer komplikationslosen Zertifizierung gelassen entgegen sehen.



# BESCHEINIGUNG



DEKRA Certification GmbH bestätigt hiermit, dass das

**Muster-QM-Handbuch**

**„QM in der Zahnarztpraxis“**

Stand: Mai 2011

des Unternehmens

**WEKA MEDIA GmbH & Co. KG**  
**Römerstraße 4**  
**D-86438 Kissing**

die **Anforderungen der Norm ISO 9001:2008 erfüllt**, so dass es als praktikabler Leitfaden zur Erstellung eines praxisinternen Qualitätsmanagementsystems genutzt werden kann.

Der Nachweis wurde durch eine Dokumentenprüfung mit Bericht vom 15.07.2011 erbracht.



Stuttgart, den 10. August 2011

Bei Verstoß gegen die in der Vereinbarung genannten Bedingungen und bei Änderungen des o.g. Muster-QM-Handbuchs verliert diese Bestätigung umgehend seine Gültigkeit.

DEKRA Certification GmbH • Handwerkstrasse 15 • 70565 Stuttgart • Deutschland • [www.dekra-certification.de](http://www.dekra-certification.de)