

# Rahmenkonzept zur Entwicklung von Product-Service Systems

Product-Service Systems Engineering

Bearbeitet von  
Christian Botta

1. Auflage 2007. Taschenbuch. XXVI, 210 S. Paperback

ISBN 978 3 89936 596 2

Format (B x L): 14,8 x 21 cm

Gewicht: 336 g

Wirtschaft > Betriebswirtschaft: Theorie & Allgemeines > Wirtschaftsinformatik, SAP,  
IT-Management

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of increasing size. Below the main text, 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' is written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

**Christian Botta**

## Rahmenkonzept zur Entwicklung von Product-Service Systems

Product-Service Systems Engineering

Lohmar – Köln 2007, 236 Seiten

ISBN 978-3-89936-596-2

€ 46,- (D) ♦ € 47,30 (A) ♦ sFr 76,-

Zur Erzielung nachhaltiger Wettbewerbsvorteile werden Sachleistungen und Dienstleistungen immer stärker verknüpft. Dies geht so weit, dass bestimmte Produkteigenschaften nur durch das Produkt ergänzende, in Extremfällen das Produkt ersetzende Dienstleistungen sichergestellt werden. Es existieren sowohl auf dem Gebiet der Sach- als auch auf dem Gebiet der Dienstleistungsentwicklung und -erstellung Ansätze zur Modellierung des jeweiligen Betrachtungsgegenstands (Produkt-/Dienstleistungsmodellierung). Darüber hinaus gibt es unterschiedlich stark formalisierte Ansätze zur Systematisierung der jeweiligen Entwicklungs- und Erstellungsprozesse (Produktentwicklungsmethodik, Service Engineering).

Obwohl Gewissheit darüber herrscht, dass eine separate Betrachtung von Sachleistungen und Dienstleistungen nicht mehr ausreicht, um auf dem Markt nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu erzielen, ist die integrierte Betrachtung von Bündeln aus Sach- und Dienstleistungen bereits in frühen Phasen der Entwicklung bisher nahezu ausgeblieben. Dies liegt einerseits an den unterschiedlichen Begriffswelten der Disziplinen, andererseits an der Schwierigkeit der Verknüpfung der heterogenen Entwicklungsobjekte Sachleistung und Dienstleistung.

Betrachtungsgegenstand der vorliegenden Arbeit sind Product-Service Systems (PSS); als Problemlösung verstandene Bündel aus Sach- und Dienstleistungen. Der Autor stellt ein neuartiges Rahmenwerk vor, welches die integrierte Sicht von Sach- und Dienstleistungen bereits in frühen Phasen der Entwicklung zulässt. Vervollständigt wird das Konzept durch ein konkretes Anwendungsbeispiel sowie die prototypische Umsetzung in einem informationstechnischen Werkzeug.

**Christian Botta** wurde 1973 in Saarlouis geboren. Nach Abitur und Zivildienst studierte er Wirtschaftsingenieurwesen an den Universitäten Kaiserslautern und Karlsruhe. Nach dem Abschluss zum Diplom-Wirtschaftsingenieur arbeitete er ab 2000 als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Wirtschaftsinformatik (IWi), Saarbrücken. Dort war er als Assistent und Leiter von Projekten sowie in der Lehre tätig. Seine Forschungsgebiete waren Sach- und Dienstleistungsentwicklung sowie Geschäftsprozessmanagement. Im Juli 2006 promovierte er zum Dr. rer. oec.

# Inhaltsübersicht

- 1 Verknüpfung von Sachleistung und Dienstleistung**
- 2 Forschungsrahmen der Arbeit**
  - 2.1 Forschungsfragen und Ziele
  - 2.2 Einordnung der Arbeit
  - 2.3 Methodisches Vorgehen
  - 2.4 Aufbau der Arbeit
- 3 Sachleistung und Dienstleistung als Entwicklungsgegenstand**
  - 3.1 Begriffsbestimmungen
  - 3.2 Entwicklung von Sachleistungen
  - 3.3 Entwicklung von Dienstleistungen
  - 3.4 Integrierte Entwicklung von Sach- und Dienstleistungen
  - 3.5 Detaillierung der Forschungsfragen
- 4 Rahmenkonzept zur Entwicklung von Product-Service Systems**
  - 4.1 Entwicklung von Product-Service Systems
  - 4.2 Beschreibungsdimensionen eines Product-Service Systems
  - 4.3 Property Driven Development (PDD)
  - 4.4 Das Rahmenkonzept des Product-Service Systems Engineering
  - 4.5 Entwicklung des Product-Service Systems „Guter Schlaf“
  - 4.6 Typologie von Product-Service Systems
  - 4.7 Schlussfolgerungen
- 5 Konzeption eines Prototypen zum PSS Engineering**
  - 5.1 Bezugsrahmen zur Entwicklung des Prototypen
  - 5.2 Strategisches Anwendungskonzept
  - 5.3 Fachkonzept
  - 5.4 Benutzeroberfläche des Prototypen
  - 5.5 Schlussfolgerungen aus der Konzeption des Prototypen
- 6 Zusammenfassung der Ergebnisse und Ausblick**
  - 6.1 Zusammenfassung der Ergebnisse und Bezug zu den Forschungsfragen
  - 6.2 Stärken und Grenzen der Arbeit
  - 6.3 Ausblick

✂-----

## Bestellungen bitte an:

**JOSEF EUL VERLAG GmbH, Brandsberg 6, 53797 Lohmar, Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88**

Hiermit bestelle ich \_\_\_\_\_ Exemplar(e) des Titels „**Rahmenkonzept zur Entwicklung von Product-Service Systems**“, **Christian Botta, ISBN 978-3-89936-596-2** zum Preis von € 46,- (D). Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei gegen Rechnung.

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Datum

Unterschrift