

Integration von Videokonferenzsystemen am Arbeitsplatz

Integration aus der Begleitforschung zu einem Pilotprojekt bei einem Bundesministerium

Bearbeitet von
Henning Baars

1. Auflage 2003. Taschenbuch. XXII, 88 S. Paperback

ISBN 978 3 89936 088 2

Format (B x L): 14,7 x 21 cm

Gewicht: 170 g

Wirtschaft > Betriebswirtschaft: Theorie & Allgemeines > Wirtschaftsinformatik, SAP, IT-Management

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.



Henning Baars

Integration von Videokonferenzsystemen am Arbeitsplatz

Ergebnisse aus der Begleitforschung zu einem Pilotprojekt bei einem Bundesministerium

JOSEF EUL VERLAG GmbH
Fachbuchverlag für
Wirtschaft und Recht

Brandsberg 6
D-53797 Lohmar

Tel.: 0 22 05 / 90 10 6-6
Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

www.eul-verlag.de
info@eul-verlag.de

Reihe „**InterScience Reports**“, Band 2

Herausgegeben von Prof. Dr. Dr. h. c. Norbert Szyperski, Köln,
und Dr. Harald von Kortzfleisch, Kassel, Prof. Dr. Dietrich Seibt,
Köln

Lohmar – Köln 2003, 110 Seiten

ISBN 3-89936-088-5

€ 32,- (D) • € 32,90 (A) • sFr 53,40

PC-basierte Videokonferenzsysteme bieten die Möglichkeit einer umfassenden Integration mit anderen Anwendungssystemen, was insbesondere verschiedeneartige Möglichkeiten zur Dokumentenintegration eröffnet. In dem vom Bundesministerium für Forschung und Technologie geförderten Projekt POLIWORK wurde der Einsatz entsprechender Pilotsysteme bei Anwendern aus der Ministerialverwaltung erprobt.

Dieser Bericht wertet Ergebnisse der vom Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik insbes. Informationsmanagement der Universität zu Köln durchgeführten Begleitforschung des Piloteneinsatzes beim Bundesministerium für Wirtschaft hinsichtlich Anforderungen aus Anwendersicht aus. Die zugrunde liegenden empirischen Daten wurden mit unterschiedlichen quantitativen und qualitativen Erhebungsinstrumenten gewonnen.

Die Ergebnisse verdeutlichen den Wert der Videokommunikation für die Kooperationsunterstützung. Sie zeigen den besonderen Nutzen von Videokonferenzen am Arbeitsplatz und verdeutlichen, welche Potentiale durch eine Integration mit anderen Anwendungen eröffnet werden. Gleichzeitig wird die große Vielfalt an Anforderungen sichtbar, die je nach unterstützten Prozessen und beteiligten Benutzern stark variieren kann.

Henning Baars, geboren am 22.08.1971, erwarb 1997 seinen Abschluss als Diplom-Wirtschaftsinformatiker an der Universität zu Köln. Seine Studienschwerpunkte waren Marketing, Organisation und Informationsmanagement. Seit dem Jahr 1997 ist er als Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik insbes. Informationsmanagement von Prof. Dr. D. Seibt tätig. Dort promoviert er über „integrierbare und konfigurierbare videokonferenzbasierte Telekooperationssysteme“. Seine bisherigen Forschungstätigkeiten umfassen die Mitarbeit in dem vom Bundesministerium für Forschung und Technologie geförderten Projekt POLIWORK, mehrere empirische Studien zu Videokonferenzsystemen sowie die Konzeption und Leitung eines Projektes zur Entwicklung eines Prototyps für ein konfigurierbares videokonferenzbasiertes Telekooperationssystem.

Inhaltsübersicht

- 1 Vorbemerkungen**
- 2 Das Pilotprojekt POLIWORK als Erhebungsbasis**
 - 2.1 Hintergrund und Rahmen des POLIWORK-Projektes
 - 2.2 Aufgaben der FG PW und methodischer Ansatz
 - 2.3 Eingesetzte Systeme
 - 2.4 Erhebungsinstrumentarium
 - 2.5 Pilotanwender und Pilotbenutzergruppe
- 3 Ergebnisse zur Funktion der Videoübertragung**
 - 3.1 Nutzen der Videoübertragung
 - 3.2 Ergebnisse zur Video- und zur Audioqualität
- 4 Funktionalität zur Konferenzdurchführung**
 - 4.1 Funktionen zur Initiierung und Steuerung von Konferenzen
 - 4.2 Dokumentenintegration
- 5 Vor- und Nachbereitung von Videokonferenzen - Konferenzablagen**
 - 5.1 Hinweis auf Neuerungen in der Ablage
 - 5.2 Verfolgung der Dokumentenhistorie
 - 5.3 Oberfläche der Konferenzablage
- 6 Sonstige Funktionalität**
 - 6.1 Funktionalität für Support und Administration
 - 6.2 Erweiterte Funktionalität zur Konferenzdurchführung und -steuerung
 - 6.3 Gestaltung der Benutzerschnittstelle
 - 6.4 Stabilität und Robustheit
- 7 Wahl des Systemtyps**
- 8 Dynamik der Anforderungen**
- 9 Schlussfolgerungen**
- 10 Verbleibender Überprüfungsbedarf**

⤷-----

Bestellungen an:

JOSEF EUL VERLAG GmbH, Brandsberg 6, 53797 Lohmar, Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

Hiermit bestelle ich _____ Exemplar(e) des Titels „**Integration von Videokonferenzsystemen am Arbeitsplatz**“ von **Henning Baars**, ISBN 3-89936-088-5 zum Preis von € 32,- (D). Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei gegen Rechnung.

Name: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Datum _____

Unterschrift _____