

# Teilnahmebescheinigung

Herr/Frau

hat am \_\_\_\_\_ an der Schulung

## **Kundenorientierung**

erfolgreich teilgenommen.

Themenschwerpunkte der Schulung:

Kundenorientierung im Qualitätsmanagement  
Kundeninformationen  
Kundenzufriedenheit  
Management von Kundenbeziehungen  
Kundenbindung  
Werkzeuge kundenorientierter Problemlösung  
Stakeholdermanagement

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_  
(Ort)

Firma:  
Referent/in:

---

Referent/in