

Teilnahmebescheinigung

Herr/Frau

hat am an der Schulung

Kundenorientierung

erfolgreich teilgenommen.

Themenschwerpunkte der Schulung:

Kundenorientierung im Qualitätsmanagement
Kundeninformationen
Kundenzufriedenheit
Management von Kundenbeziehungen
Kundenbindung
Werkzeuge kundenorientierter Problemlösung
Stakeholdermanagement

_____, den _____
(Ort)

Firma:
Referent/in:

Referent/in