

Operations Management

Optimale Gestaltung von Wertschöpfungsprozessen im Unternehmen

von
Joachim Reese

1. Auflage

Operations Management – Reese

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Entwicklung und Produktion, Logistik

Verlag Franz Vahlen München 2013

Verlag Franz Vahlen im Internet:

www.vahlen.de

ISBN 978 3 8006 4484 1

Sachverzeichnis

- ABC-Analyse 80
- Abfallprodukt 286
- Ablaufplanung 316
- Abweichungssignal 390
- Administrationssystem 168
- Agent
 - Beschaffungsagent 68
 - Informationsagent 69
 - Kooperationsagent 69
 - Transaktionsagent 69
- Alternativkalkulation 289
- Analytisch Hierarchischer Prozess (AHP) 431
- Andlersche Losgrößenformel 296, 446
- Angebot 176
- Angebotserstellung 176
- Angebotsposition 176
- Arbeitsgang 213
- Arbeitsgangzuordnung 219
- Arbeitsplan 212
- Arbeitsplanzuordnung 213
- Arbeitsteilung 2
- Arithmetisches Mittel 387
- Artikel 176
- Attribut 171
- Auftragsarbeitsgang 217
- Auftragsarbeitsgangzuordnung 217
- Auftragsarbeitsplan 217
- Auftragserfassung 184
- Auftragsfolgebefingung 339
- Auftragsfreigabe 222
- Auftrags-Gantt 232
- Auftragsprüfung 187
- Auftragsreihenfolge 334
- Auftragsterminierung 213, 218
- Auslastungsgrad 337
- Ausschreibungsplattform 60
- Autonation 160

- Back Order 151, 453
- Balkendiagramm 337
- Basistausch 258
- Basisvariable (BV) 258
- Batchbetrieb 182
- Baugruppe 194
- Baukastenstückliste 408
- Baukastenteilverwendungsnachweis 408
- Bedarf
 - Primärbedarf 194
 - Sekundärbedarf 194
- Bedarfsableitung 204
- Bedarfsauflösung 194, 200
- Bedarfsbündelung 200
- Bedarfsdeckung 204
- Bedarfsermittlung
 - programmorientierte 404
 - verbrauchsorientierte 386
- Bedarfsstruktur 195
- Bedarfsverfolgung 203
- Befundrechnung 371
- Belastungsorientierte Auftragsfreigabe 129, 223
- Belastungsschranke (BS) 129
- Belastungsübersicht 220
- Belegungszeit 316
- Beschaffung
 - internationale 13
 - quasinationale 13
 - weltweit koordinierte 13
- Beschaffungsportfolio
 - strategisches 66
- Bestand
 - Anforderungsbestand 366
 - Bestellbestand 364
 - Buchbestand 364
 - Eindeckungskontrollbestand 367
 - Eindeckungsmeldebestand 366
 - Fehlbestand 367
 - Höchstbestand 365
 - Meldebestand 366
 - Mindestbestand 366
 - Vormerkbestand 365
- Bestandsfortschreibung 369
- Bestandsregelung 125
- Bestellhäufigkeit 445
- Bestellpolitik 440
 - (s,Q)-Bestellpolitik 441
 - (s,S)-Bestellpolitik 442
 - (T,Q)-Bestellpolitik 443
 - (T,S)-Bestellpolitik 443
- Betriebsdatenerfassung (BDE) 239
- Betriebsmittel 212
- Betriebsmittel-Gantt 232
- Betriebsmittelstörung 240
- Beziehungstyp 174
- Bilaterales Business 63
- Bonitätsprüfung 186
- Branch-and-Bound-Verfahren 343

- CDS-Heuristik 346
- Chance Constraint-Programmierung 281
- Clan 45
- Company Wide Quality Control 35
- Complementary Slackness 298
- Computer Aided Design (CAD) 107
- Computer Aided Manufacturing (CAM) 107
- Computer Aided Planning (CAP) 107
- Computer Aided Quality Assurance (CAQ) 107, 235
- Computer Integrated Manufacturing (CIM) System 107
- Consortium Purchasing 65
- Cooperative Scoreboard 53
- Critical Path Method (CPM) 317

- Datenbank 168
- Deckungsbeitrag
 - relativer 252
- Deckungsbeitragsmaximierung 250
- Deckungsbeitragsprüfung 189
- Deming-Kette 35
- Diagramm
 - Entity-Relationship-Diagramm 174
- Dialogbetrieb 183
- Dilemma der Ablaufplanung 316
- Direct Purchasing 65
- Direct Ratio-Methode 429
- Direktbelastung 132
- Dispositionsstufenverfahren 411
- Dispositionssystem 168
- Durchlaufzeit 316
 - mittlere 127
- Durchlaufzeitensyndrom 126
- Durchschnitt
 - gleitender 389
- Durchschnittskostenverfahren 307
- Dynamische Optimierung 298

- E-Auction 62
- E-Bidding 65
- Eigenfertigung 290
- Eindeckungszeit 119
- Einkaufsplattform 63
- Einlastungsprozentsatz (EPS) 131
- Einzelprodukt 116
- Eisenhut-Heuristik 310
- Electronic Data Interchange (EDI) 63
- Elektronische Börse 62
- E-Market 66
- Entity-Typ 174
- Entscheidungsstabellentechnik 187
- E-Procurement 56
- Euklidische Norm 274
- Exponentielle Glättung 393
 - Glättung bei Saisonschwankungen 402
 - Glättung mit Trendkorrektur 397
 - Glättung zweiter Ordnung 399

- Fachportal 63
- Fast Algorithm for Balancing Lines Effectively (FABLE) 355
- Fehlerniveau 390
- Feinterminierung 227
- Fertigungsauftrag 200
- Fertigungsstufenverfahren 409
- Firewall 71
- First Come First Served-Regel (FCFS) 350
- Fitness for Use 32, 35
- Fließbandabgleich 335, 351
- Flow Shop-Problem 334
- Fortschrittszahl 134
 - Ist-Fortschrittszahl 135
 - Plan-Fortschrittszahl 135
 - Soll-Fortschrittszahl 135
- Fremdbezug 290

- Gantt-Diagramm 337
- Gebietsspeditionskonzept 140
 - kundenseitiges 143
 - lieferantenseitiges 140
- Gesamtdurchlaufzeit 336
- Global Manufacturing 11, 16
- Global Operations 5
- Global Sourcing 11
- Globalisierung 9
- Goal Programming 273
- Gozinto
 - Gozinto-Graph 413
 - Gozinto-Methode 413
- Grenzkostenverfahren 305
- Grunddaten 170
- Gut
 - Engpassgut 66
 - Hebelgut 66
 - R-Gut 83
 - S-Gut 83
 - strategisches 66
 - U-Gut 83
 - unkritisches Gut 67
- Güterverkehrszentrum 145

- Harris-Formel 446
- Hawthorne-Experimente 3
- Hax-Meal-Modell 116
- Heuristik 301

- Information Science 4
- Input-Output-Control 127
- Instandhaltung 237
- Instandhaltungsablaufplanung 238

- Instandhaltungsauftrag 237
- Instandhaltungsterminierung 238
- Instandhaltungsüberwachung 239
- Integration
 - vertikale 246
- Interorganizational Operations 5
- Intranet 44
- Inventur
 - permanente 373
 - Stichprobeninventur 373
 - Stichtagsinventur 372
 - verlegte 373
- Inventurmethode 371

- Job Shop-Problem 335
- Johnson Algorithmus 346
- Joint Venture 15
- Just-in-Time
 - Just-in-Time-Lager 144
 - Just-in-Time-System 138

- Kalkulation
 - arbeitsgangweise 287
- Kanban 146
 - Fertigungs-Kanban 146
 - Kanban-Regelkreis 146
 - Transport-Kanban 146
- Kanban-System 146
 - adaptives 154
 - generisches 156
- Kapazitätsabgleich 219
- Kapazitätsterminierung 213, 316
- Kardinalität 174
- Kelley-Algorithmus 325
- Kennzahl 373
- Kompromisszielfunktion 272
- Konnektor 180
- Kosten
 - Beschaffungskosten 88
 - bestellfixe 445
 - Bestellkosten 89
 - Eigenfertigungskosten 425
 - Fehlerkosten 33
 - Fehlerverhütung 33
 - Fehlmengenkosten 89
 - Fremdbezugskosten 425
 - Gemeinkosten 425
 - Herstellkosten 426
 - Lagerkosten 89, 444
 - Leerkosten 89
 - Opportunitätskosten 426
 - Prozesskosten 89
 - Prüfkosten 33
 - Qualitätskosten 33
 - Rüstkosten 89
 - Sondereinzelkosten 426
 - Transaktionskosten 427
- Kostenausgleichsverfahren 304
- Kronecker-Symbol 297
- Kuppelproduktion 283
- Kürzeste Rest-Bearbeitungszeit-Regel (KRB) 350
- Kürzeste-Operations-Zeit-Regel (KOZ) 350

- Lagerbestand 364
 - durchschnittlicher 364
 - Reichweite des Lagerbestands 375
 - verfügbarer 365
- Lagrange-Ansatz 450
- Lean Production 5
- Leerzeit 316
- Leistungsabstimmung
 - integrierte 359
- Leitprodukt 283
- Linksammlung 61
- Lorenz-Kurve 82
- Losgröße
 - gleitende wirtschaftliche 303
- Losgrößenmodell
 - dynamisches 297
- Lost Sales 151, 453

- Management Science 3
- Management-Informationssystem 168
- Manufacturing Resource Planning (MRP II) System 100
- Markt
 - elektronischer 58
- Marktplatz 63
- Maschinenbelegung 228
- Maschinenbelegungsplan
 - aktiver 342
 - inaktiver 342
- Maschinenbelegungsproblem 334
 - dynamisches 335
- Maschinenfolgebedingung 339
- Maschinenreihenfolge 334
- Master Production Schedule (MPS) 99
- Match-Code 185
- Matching-System 62
- Material Requirements Planning (MRP) System 99
- Materialrechnung 369
- Matrixauktion 52
- Mehrauftragsplanung 327
- Mengenübersichtsstückliste 405
- Mengenübersichtsteilverwendungsnachweis 405
- Methoden zur Kurssicherung 23
- Methodenbank 168
- Metra Potential Method (MPM) 317
- Mitarbeiterbelegung 230
- Mitarbeiterzuordnung 213

- Modellbank 168
- Multiple Criteria Decision Making 4
- NEH-Heuristik 348
- Netzplan 317
- Netzplantechnik 188
- Netzwerk
 - horizontales 46
 - laterales 46
- Nicht-Basisvariable (NBV) 258
- Nullbedarfsperiode 84
- Null-Fehler-Prinzip 36
- Nutzzeit 316
- Objekttyp 174
- One-to-one-Marketing 67
- Operations Research 3
- Optimized Production Technology (OPT) System 105
- Parametrische lineare Optimierung 267
- Partialmodell 246
- Planung 243
 - Abschnittsplanung 247
 - Ausgleichsgesetz der Planung 252
 - bei Risiko 246
 - bei Sicherheit 246
 - bei Ungewissheit 246
 - Engpassplanung 252
 - kurzfristige 245
 - langfristige 245
 - Losgrößenplanung 294
 - mittelfristige 245
 - operative 245
 - Programmplanung 247
 - Simultanplanung 246
 - stochastische 277, 457
 - strategische 245
 - Sukzessivplanung 246
 - taktische 245
- Planungsmodell
 - deterministisches 246
- Planungsprozess 243
- Planungssystem 168
- Poissonverteilung 152
- Power Buying 65
- Prioritätsregel 349
- Produktfamilie 116
- Produktionsplanungs- und -steuerungs-system (PPS-System) 102
- Produktkatalog 60
- Produktpäckchen 283
- Produkttyp 116
- Produktverantwortung 34
- Prognosefehler 389
- Prozesskette
 - ereignisgesteuerte 179
- Prüfplan 233
- Pufferzeit 219, 319
 - freie 319
 - unabhängige 319
- Pull-Prinzip 148
- Punktbewertungsverfahren 429
- Qualität 30
 - Definition 30
 - Unqualität 32
- Qualitätslenkung 233
- Qualitätsmanagement 36
- Qualitätsplanung 233
- Qualitätsprüfung 233
- Qualitätssicherung 233
 - computergestützte 235
- Qualitätszahl (QZ) 428
- Quality Management 4
- Query Language (QL) 198
- Rabattstaffelung 451
- Regression
 - lineare 401
- Relation 171
- Relationenmodell 171
- Relationentheorie 171
- Risiko-Chancen-Funktion 278
- RSU-Analyse 83
- Rückrechnung 371
- SAP-System 103
- Schattenpreis 261
- Schlupfvariable 256
- Schlupfzeit-Regel (SZ) 350
- Schlüsselattribut 171
- Schwarzes Brett 62
- Scientific Management 3
- Scoring-Technik 187
- Scoring-Verfahren 429
- Sensitivitätsanalyse 262
- Sequenz 228
- Service Operations 5
- Sicherheitsbestand 366
 - optimaler 446
- Sicherheitsfaktor 380
- Signatur
 - digitale 71
- Simplex-Algorithmus 254
- Skontration 369
- Soll-Bestand 127
- Sourcing
 - Multiple 16
 - Single 16
- Stapelbetrieb 182
- Störpegel (SP) 83
- Strategie
 - Beschaffungsstrategie 18

- Wettbewerbsstrategie 16
- Strategische Allianz 15
- Strukturstückliste 405
- Strukturteilverwendungsnachweis 405
- Stückliste 195, 404
- Suchdienst 62
- Swing-Methode 430
- System
 - fixiertes 62
 - hierarchisches 114
- Takt 351
- Teil 194
- Teileattribut 195
- Teilverwendungsnachweis 198, 405
- Terminierung
 - Durchlaufterminierung 316
 - Mittelpunktterminierung 218
 - Rückwärtsterminierung 218, 318
 - Vorwärtsterminierung 218, 318
- Terminprüfung 188
- Terminschränke 129
- Theil'scher Ungleichheitskoeffizient 390
- Total Quality Control 35
- Total Quality Management (TQM) 35
- Totalmodell 246
- Tourenplanung 141
- Tragfähigkeitsprinzip 273
- Tschebyscheff-Norm 274
- Umschlagshäufigkeit 374
- Unternehmensnetzwerk 45
- Verbrauchsrechnung 369
- Verfügbarkeitsprüfung 222
- Vermittlungssystem 62
- Verschlüsselungsmodell 71
- Verweildauer
 - durchschnittliche 374
- Vickrey-Auktion 52
- Virtuelles Branchenbuch 61
- Virtuelles Unternehmen 46
- Vorgangskettendiagramm 181
- Vorranggraph 355
- Wagner-Whitin-Verfahren 298
- Wartezeit
 - ablaufbedingte 333
- Werkstattsteuerung 227
- Werkzeug 212
 - Werkzeugbelegung 230
 - Werkzeugeinsatz 213
 - Werkzeugzuordnung 213
- Wertanalyse 21
- Wertregel
 - dynamische 350
 - statische 350
- Wurzelformel 296
- Zertifikat 36
- Ziel
 - Kostenziel 87
 - Sicherheitsziel 87
 - Sozialziel 251
 - Umweltziel 91, 251
- Zielkonkurrenz 270
- Zielsystem 87
- Zulässigkeitsstabile Lösung 281
- Zuordnungsproblem 352
- Zykluszeit 336