

IT-Controlling

IT-Strategie, Multiprojektmanagement, Projektcontrolling und Performancekontrolle

von

Prof. Dr. Ralf Kesten, Prof. Dr. Arno Müller, Prof. Dr. Hinrich Schröder

2. Auflage

[IT-Controlling – Kesten / Müller / Schröder](#)

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

[Kostenrechnung und Controlling](#)

Verlag Franz Vahlen München 2013

Verlag Franz Vahlen im Internet:

www.vahlen.de

ISBN 978 3 8006 4534 3

Stichwortverzeichnis

A

Abweichungsanalyse 103, 108, 111, 178, 180, 181, 189, 191
Adjusted Present Value 166
Agiles Projektmanagement 129, 258
Amortisationszeitpunkte 155
Analytisches Informationssystem 132
Annuität 92, 155, 156
Anwendungslandschaft 13
Application Service Providing 209
Arbeitszeiteinsparung 139, 141–146, 148, 154, 155, 173, 175, 191, 192
Audit 36, 244
Ausfallsicherheit 29, 141, 146

B

Balanced Scorecard 7, 46, 231, 232, 251, 255, 256
Barwert 155, 156, 187
Basel II 18
Benchmarking 46, 66, 198, 226, 246, 248
Berichtssystem 229
Beta-Faktor 164, 166, 167
Betriebsrisiken 20–22, 25, 141, 215, 245
Bruttoisiken 24, 25
Business Alignment 37, 80, 260
Business Cases 131, 175

C

CAPM 164–168
Chancenanalyse 12, 14, 16–18, 22–26, 30, 239
Chancen-/Risiken-Analyse 37, 219
Change-Management 213
CobiT 36, 37, 41, 253, 254, 259
Commodity 9, 10, 12
Compliance 18, 30, 36, 244, 251, 256
Cost Center 181, 194
Cost Variance 108, 111, 116, 117, 119–121, 124, 126
CRM 12, 14, 59, 60, 70, 74–76, 91

D

Data Warehouse 132
Datenintegration 133
Datensicherheit 29, 142
Datenunsicherheit 160, 161
Datenunsicherheiten 6, 157, 169
Decision Packages 116, 241
Deckungsbeiträge 148, 150, 154
Desktop Services 216, 222

Direkte Leistungsverrechnung 196
Diskontierungszinssatz 165, 187
Diskontierungszinssatzes 161, 162

E

Earned Time 107, 111, 115
Earned Value 5, 104–109, 111, 112, 115–117, 119–122, 124, 126–128, 189, 251, 253, 255, 256, 258, 260
e-Business 2, 4, 12, 19, 21, 37, 257
Einflussportfolio 140, 141
e-Learning 33, 49
Entscheidungsbaumverfahren 159
Entscheidungsprozess 42, 143
Entscheidungsprozesse 42, 99, 178, 239, 248
Erfolgsfaktor 143
Ergebniskontrollen 177–179
ERP 12, 18, 19, 31, 86, 93, 160, 201, 203–205, 207, 223, 241, 242, 248, 257
Ertragswert 132, 155, 156
Ex-ante-Schätzung 131, 133, 181
Ex-post-Bewertung 133

F

Fabrikmodus 28–30, 32, 35, 49, 86, 233, 234, 237, 238, 243–246
Fertigstellungsgrad 117, 120, 121, 125
Finanzperspektive 235, 242, 246

G

Geschäftsprozesse 1, 2, 11, 22, 29, 31–33, 51, 52, 55, 56, 59, 62, 148, 175, 197, 214, 219, 224, 231, 235, 247

H

Hauptprozesse 52–54
Health Check 56, 57
Hedonic Wage Model 135
House of IT-Functions 5, 52, 60–63, 66–68, 70–76, 188

I

Informationsintensität 12, 17
Interdependenzanalyse 82, 96
Interdependenz-Matrix 97, 140
interner Zinssatz 155
Investitionsbudget 1, 41, 42, 103, 126, 160, 240
Irreversibilität 158
ISACA 36, 41, 254

- IT-Abteilung 7, 17, 25, 26, 45, 74, 80, 90, 165, 190, 194, 197, 198, 201, 231, 232, 234, 235, 238, 241–243, 246, 247
- IT-Architektur 39
- IT-Betrieb 3, 19, 22, 179, 190, 227, 231, 241–244
- IT-Budget 40, 42, 90, 230, 238, 242, 246
- IT-Cluster 215–220, 222, 223
- IT-Controlling 1–5, 7, 9, 10, 30, 33, 36, 39, 50, 52, 64, 77, 79, 88, 132, 154, 190, 196, 198, 210, 213, 215, 223, 225, 231, 234, 235, 247, 248, 250, 251, 253, 256, 257, 259
- IT-Fitness Check 36, 37, 41, 47, 49
- IT-Governance 1, 2, 9, 35–37, 253, 255, 257
- IT-Grundschutz 21, 244, 252
- ITIL 45, 49, 218, 226, 229, 240, 241, 252, 256, 259, 260
- IT-Infrastruktur 6, 13, 19, 38, 39, 49, 131, 146, 220
- IT-Investition 2, 5, 9, 27, 37, 40, 41, 53, 56, 58, 59, 125, 127, 131–135, 137, 138, 141, 143, 144, 146–152, 154, 155, 157–160, 166, 168, 171, 174–176, 179–182, 188, 191, 227, 234, 240, 245, 246, 255, 259
- IT-Kosten 2, 7, 13, 45, 46, 193–195, 197, 201, 209, 220, 240, 253
- IT-Kundenbeirat 17, 84, 90, 100
- IT-Leistungsverrechnung 193–195, 201, 206, 251
- IT-Management 4, 9, 11, 14, 15, 17, 19, 24, 27, 31, 41, 42, 44, 48, 49, 54–58, 60, 80, 84, 128, 178, 199, 209, 210, 213, 232, 234, 235, 248–250, 252, 257
- IT-Outsourcing 211, 260, 261
- IT-Planung 52, 60–62, 77, 84
- IT-Portfolio 26, 33, 231
- IT-Produkte 65, 198, 239, 242, 246, 254
- IT-Produktkalkulation 204
- IT-Projektcontrolling 5, 103, 105
- IT-Projekte 2, 5, 6, 40, 41, 43, 44, 52, 53, 80, 83, 84, 86–88, 90, 94, 103, 105, 116, 126, 131, 160, 165, 176, 177, 180, 189, 229, 231, 234, 235, 239, 241–243, 252
- IT-Prozesse 41, 47, 49, 225
- IT-Reifegrades 47, 48
- IT-Reporting 229
- IT-Ressourcen 4, 17, 35, 39, 42, 59, 194, 235
- IT-Risiken 18, 25, 30, 36, 243, 244
- IT-Risikomanagement 21, 36, 214, 259, 260
- IT-Scorecard 7, 232, 235–237
- IT-Services 6, 60, 178, 210, 221, 226, 241
- IT-Sicherheit 30, 84, 93, 243, 245
- IT-Standards 38, 87, 209
- IT-Strategie 4, 7, 17, 26–30, 35–38, 40, 41, 47, 48, 50, 178, 231–233, 235, 239, 243, 245–247, 258
- IT-Supports 13, 203
- IT-Systeme 1, 2, 5, 10, 13, 28–30, 33, 39, 45, 46, 51, 52, 87, 179, 243, 248
- K**
- Kalkulationszinssatz 155, 156, 158, 161, 162, 164, 166, 170, 171, 182, 186
- KANBAN 129
- Kano 65, 67
- Kapitalwert 92, 155, 156, 158, 161, 163, 169–171, 174, 181–186, 188, 189
- Kapitalwertabweichung 182–186
- Kennzahlen 92, 93, 104, 105, 108, 117, 119, 122, 124–127, 132, 155, 157, 164, 225, 226, 229–234, 238–250, 255, 256
- Kennzahlensystem 225, 230
- Kernprozesse 10, 39, 40, 45, 49, 53–56
- KonTraG 18, 244
- Kontrollarten 178, 179
- Kontroll-Kapitalwert 182
- Kostenanalyse 221, 252
- Kostenrechnung 108, 195, 202, 208, 252, 253
- Kostensenkungspotenziale 11, 12, 23, 29, 214
- Kostenstellen 2, 194, 196, 197, 200–203, 205, 222, 229, 240
- Kostentreiber 202, 206, 208
- Kostentreibern 6, 200, 208
- kritische Werte 169
- Kundenanforderungen 14, 45, 56, 60–62, 64–67, 69–71, 74, 77
- Kundenbeziehungen 1, 9, 11, 13–15, 31, 256
- Kundenbindung 13, 142, 173
- Kunden-Lieferanten-Beziehung 194, 213
- Kunden-Lieferanten-Beziehungen 218
- Kundenperspektive 232, 239, 243
- L**
- Legacy-Anwendungen 21
- Leistungsart 196
- Leistungsverrechnung XVI, 13, 193–200, 202, 206, 210, 212, 214, 218, 221, 239, 240, 251, 253, 259
- M**
- Make-or-Buy 2, 195, 212
- Mindestverzinsung 155, 165
- Mitarbeiterperspektive 240, 241, 244
- Monetarisierung 131, 137, 139, 142–147, 149–151, 190
- Monetarisierungsverfahren 135, 137
- MPM 40, 59, 81–84, 87, 90, 96–101, 235, 241
- MPM-Kreislauf 83
- Multiprojektmanager 81, 99, 100

N

Netto-Cashflow 156, 164, 170, 173, 174, 184
 Netto-Cashflows 155, 161, 162
 Nettorisiken 24
 Neukundengewinnung 15, 150, 155, 179
 Normstrategie 238, 241, 243
 Normstrategien 5, 219, 233
 Nutzeffekte 39, 46, 107, 131, 132, 136, 137, 141, 148, 154, 176, 188, 191, 257
 Nutzeffektketten 87, 136
 Nutzenbewertung 127, 131, 160, 175, 259
 Nutzenermittlung 46, 134, 157, 174, 255
 Nutzenkategorien 142, 150, 151, 192
 Nutzwertanalyse 15, 134, 135, 261
 Nutzwertanalysen 131, 134, 137, 144, 223

O

Offshoring 178, 209
 Outsourcing XVI, 6, 19, 21, 22, 25, 59, 178, 180, 208–221, 223–227, 251–256, 258–261
 Outsourcing-Portfolios 220, 260
 Outsourcing-Strategien 21

P

Performancekontrolle 171, 176, 177
 Performance Measurement 229
 Plankostenrechnung 108, 125, 196, 198, 208
 Planungsprozess 43
 Portfolio 4, 5, 11, 18, 19, 25–27, 48, 50, 52, 58, 60, 83, 84, 87–90, 96, 98, 100, 199, 216–221, 223, 254, 260
 Portfolio-Risiken 19
 Primärkosten 181, 231
 Priorisierung 22, 37, 40, 53, 58, 60, 62, 79, 94, 99, 223, 235, 241
 Produktivitätsparadoxon 9
 Produktivitätsverlust 154, 192
 Produktkalkulation 206, 207, 222, 250
 produktorientierte Leistungs-verrechnung 221
 Projektbewertung 84, 86, 89, 101
 Projektcontrolling 83, 103–106, 119, 124, 128–130, 225, 248, 251, 255
 Projektdurchführung 19, 20, 41, 92, 124
 Projektinventur 83, 84, 99
 Projektkosten 91, 104, 106, 110, 112, 114, 126, 153, 155, 156, 170, 184–187, 189
 Projektmanagement 19, 43, 44, 76, 79, 98, 101, 104, 105, 110, 113, 115, 122, 125, 126, 128, 210, 240, 244, 248, 249, 252, 254, 256, 257
 Projektpriorisierung 41, 42, 241
 Projektrisiken 20, 244
 Projektstatus 104, 105, 112, 117, 119, 120, 122, 124, 126
 Projektsteckbrief 84, 85

Prozessbedeutung 53–56, 58, 59, 69, 70
 Prozessbeherrschung 56–59, 61, 68, 70
 Prozesskosten 12, 13, 56, 198, 204, 207, 222, 225
 Prozesskostensatz 208
 Prozesslandkarte 53, 54, 60
 Prozessmanagement 52, 53, 253, 258
 Prozessoptimierung 22, 61, 64, 74
 Prozessorientierte Leistungsverrechnung 197
 Prozess-Portfolio 5
 Prozess-Portfolios 5, 53, 59

Q

QFD 60–62, 64–67, 69, 73, 76, 77, 251, 254, 259
 Qualitätsverbesserungen 13

R

Realoptionsmodelle 159
 Rechenzentrumsbetrieb 21, 210
 Reifegrad 27, 34, 35, 37, 41, 48, 49, 212, 219–221, 234, 235, 239–241
 Reifegradmodell 36, 46, 47, 49, 50
 Risikoanalyse 18, 23–27, 33, 35, 47, 159, 161, 243
 Risikodimensionen 23, 24, 216
 Risikomanagement 18, 20, 29, 30, 42, 49, 225, 234, 238, 243, 244, 253, 255, 259, 260
 Risikopotenziale 19, 20, 22, 23
 Risikozuschlag 158, 162–164
 Risikozuschlagsmethode 158, 162, 163
 ROI 35, 93

S

SAP 164, 178, 257
 Sarbanes-Oxley-Act 18
 Savage-Niehans-Regel 174
 Schedule Variance 107–109, 111, 117, 119–121, 126
 SCM 53, 55, 57
 Scoring-Modell 216
 Scrum 104, 129, 249, 258
 Sekundärkostenbelastung 240
 Sensitivitätsanalyse 169, 172, 180
 Service Level Agreements 22, 199, 201, 210, 224, 259
 Sicherheitsäquivalentmethode 162, 163
 Skaleneffekte 213, 214, 220
 SLA 22
 SLAs 22, 226, 239
 Standards 19, 35, 36, 39, 43, 44, 81, 92, 218, 219, 224, 260
 Stärken-Schwächen-Analyse 38, 218
 Strategic Alignment 37, 254
 strategischer Modus 27
 Supply Chain Management 30, 53, 59
 Supportmodus 30, 32, 33, 48, 49

Szenario 110, 138, 157, 161, 170, 172–174, 183, 253

Szenarioanalyse 158, 172, 173

T

Tarif 196

Technologieperspektive 242, 245

Teilprozesse 52, 60–62, 67–70, 73–75, 203–205

Time Savings Times Salary 135, 145

U

Umlageverfahren 195, 196

Umstrukturierungsmodus 31–33, 49, 234–236, 239–242

Unsicherheit 95, 146, 157, 159, 161, 172

Unsicherheiten 141, 157, 158, 169, 176, 177

W

Wertbeitrag 2, 5, 11, 46, 80, 165, 193, 242

Werthebel 191, 192, 231

Wettbewerbsvorteile 10, 28, 131, 214, 232, 243, 251, 259

Wirkungsintensität 87, 139, 140

Wirkungskette 93, 136, 138–140, 190

Wirkungsketten 131, 136–139, 141, 142, 150, 175, 181, 190, 246

Wirkungsprognosen 5, 181

Wirtschaftlichkeitsanalyse 46, 93, 103, 107, 127, 133, 134, 136, 139–141, 147, 148, 152, 161, 167, 181, 182, 255

Wirtschaftlichkeitskennzahlen 128, 151, 153–156, 176

Wirtschaftlichkeitsprognose 6, 174

Worst Case-Szenarien 172

Z

Zeiteinsparungen 13, 135, 136, 142, 143, 147, 174, 176