

Unternehmensführung

von
Prof. Dr. Ralf Dillerup, Prof. Dr. Roman Stoi

4. Auflage

Unternehmensführung – Dillerup / Stoi

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Management, Consulting, Planung, Organisation, Steuern – Management

Verlag Franz Vahlen München 2013

Verlag Franz Vahlen im Internet:

www.vahlen.de

ISBN 978 3 8006 4592 3

1:1-Marketing 775
3-D-Theorie 648
80/20-Regel 800
360°-Feedback 624

A

- Ablauforganisation 442, 522
Ablaufstruktur 444
Abschöpfungsstrategie 302
Absterben 282
Abusus 23
Abwehr
– Ad-hoc 512
– feindlicher Übernahmen 507
– präventive 512
Abweichung 542
Abweichungsbericht 737
Action Learning 605
Adaptiv-dezentrale Führung 662
– Anwendung 673
– Bewertung 672
– Kritik 671
– Prinzipien 664
Administrationssysteme 756
Affinitätsdiagramm 810
Agency-Kosten 24
Akkordlohn 627
Akquisition 483
Aktiengesellschaft 139
Aktionskosten 633
Aktionsplanung und -kontrolle 340
Aktivierung 658
– Aktivierungsbereiche 659
– Aktivierungsstrategien 660
Akzelerierende Kräfte 686
Akzeptanz 693
Allgemeingültigkeit 155
Along the Job 605
Altersteilzeit 614
Altertümliche Gesellschaften 3
Amerikanische Rechnungslegung 197
Analogie-Methoden 540
Analyseprozess 105
Anbieter 238
Angebotsmonopol 231
Angebotsoligopol 231
Anlernausbildung 604
Anreize 628, 704, 712
Anreizmarketing 610
Anreiz-Matrix 705
Anreizsystem 628, 705, 846
Anspruchsklassen 785
Anwendungen 761 ff.
– Lebenszyklus 762
– Qualitätskriterien 761 ff.
Anwerbung 608
Appell 735
Arbeitsbewertung 626
Arbeitspakete 542
Arbeitsplatzmethode 599
Arbeitsteilung 580
– Probleme 556
Arbeitsvermittlung 608
Arbeitszeit 614
– feste 618
– Flexibilisierung 614
– gestaffelte 618
– Gestaltungsformen 613
– gleitende 618
– kapazitätsorientierte variable 619
– variable 619
– Verkürzung 614
– Verlängerung 607
– versetzte 618
Arbeitszeitkonten 619
Arbeitszeitmodelle
– chronologisch 618
– chronometrisch 618
– kombiniert 619
Arbeitszeitverteilung 618
Arbeitszeitvolumen 618
Archetypische Strukturen 33
Architekturorientierter Ansatz 721
Arme Hunde 302
Assistenz 604
Association of Southeastern Asian Nations (ASEAN) 903
Atomistische Perspektive 29
Attributionstheorien 644
Aufbauorganisation 442 f., 452, 464, 515, 522
Aufgaben
– repetitive 557
– strukturierte 557
Aufgabenanalyse 727
Aufgabenorientierter Ansatz 721
Aufgabenstil 649
Aufhebungsvertrag 614
Aufsichtsrat 139
– Insider-Control-System 140
– Vergütung 145
– Zusammensetzung 140
Auftraggeber 525

Auktion 509
 Ausgleichsgesetz der Planung 356
 Außenhandelstheorie
 – absolute Kostenvorteile 908
 – komparative Kostenvorteile 908
 – kostenbedingte Motive 907
 – Produktionsfaktoren 908
 Austauschbeziehung 784, 797 f.
 Austrittsbarrieren 235
 Auswertung von Stellengesuchen 608
 Autarkie 451
 Autokrat 649
 Automatisierung 759
 Autonomie 451, 476

B

Balanced Scorecard 384 ff., 741
 – dynamische 391
 – Einführung 398
 – Perspektiven 384
 Barrieren
 – individuelle 847
 – kollektive 847
 – Lernbarrieren 832
 Basisaktivitäten 262
 Basisanforderungen 565
 Baukastenmodell 620
 Baumdiagramm 811
 Bearbeitungszeit 568
 Bedarfsbericht 737
 Bedeutungsmatrix 771
 Bedürfniserfüllung 642
 Bedürfnishierarchie 641
 Bedürfnispyramide 641
 Befehl-Gehorsam-Management 647
 Befristeter Arbeitsvertrag 614
 Begeisterungsanforderungen 565
 Behavioristische Lerntheorien 830
 Beherrschbarkeit 48
 Benchmarking 256, 739, 795
 Beratungs- und Fördergespräche 605
 Berichte 737
 – Arten 737
 – Gestaltungsregeln 752
 – Zweck 737
 Berichterstattung 863
 Berichtsarten 737
 Berichtssystem 738
 Berichtswesen 737 f.
 – Begriff 737
 – Berichtsarten 737
 – Qualitäts- 796
 – Regeln zur Berichtsgestaltung 752
 Berufsausbildung 604
 Beschaffung 262
 Beschwerde 250
 Bestandsindikatoren 838
 Bestandskosten 633
 Best-of-everything 489
 Beta-Faktor 200
 Betrieb 7
 – Verfassung 154
 Betriebsverfassung 137
 Better Budgeting 431
 Beurteilung 622
 Bewerberkartei 608
 Bewertungsanlass 189
 Bewertungsdilemma 868
 Beyond Budgeting 662
 Beziehung 735
 Beziehungskapital 855
 Beziehungsnetzwerke 857
 Beziehungsstil 649
 Beziehungszahlen 738
 Big data 775 f.
 Bildung neuer Einstellungen 603
 Black Belts 818
 Blended Learning 605
 Blindleistung 815
 Blogs 845
 Blue Ocean Strategy 297
 Board of Directors 138
 Board-Verfassung 138
 Bombenwurf-Strategie 701
 Bottom-up 538, 701
 Brainstorming 814
 Branche(n) 230
 – Abgrenzung 232
 – Analyse 228, 231 ff.
 – Arten 289
 – Attraktivität 231
 – Dynamik 289
 – Effizienz 178
 – Kultur 235
 – Verläufe 289
 Branchenlebenszyklus 289 f.
 Branchenstrukturanalyse 235
 Branchenumwelt 103
 BRICS Staaten 903
 Bruttoinvestitionsbasis 213
 Buchwertorientiertes Verfahren 213
 Budget 406
 – Bereichsdenken 427
 – Funktion 430
 – Geltungsdauer 407
 – Kontrolle 428
 – Merkmal 407
 – Reserven 427
 – Ressourceneinsatz 407
 – Verantwortung 409
 – Verantwortungsbereich 407
 – Verbindlichkeitsgrad 407
 – Verhandlung 427
 – Verschwendung 427
 – Wertdimension 407

- Budgetierung 340, 404 f.
- Abstimmung mit Aktionsplänen 340, 404
 - Abweichungsanalyse 415
 - Aufgaben 406
 - dysfunktionale Wirkungen 427
 - Entscheidungs- und Handlungsspielräume 406
 - Formen der Budgetierung, *siehe* Budgetierung
 - Grundsätze 429
 - Instrumente 413
 - Organe 410
 - Phasen 410
 - Prozess 410
 - Rahmen 406
 - Reihenfolge 409
 - Verantwortungsbereiche 413
 - Verbesserungsansätze 431
 - Verhaltenswirkungen 426 ff.
 - Vorgehensweise 413
 - zeitliche Reihenfolge 340
- Budgetierungssystem 407
- Budgetsystem 408
- Bummel-Projekte 549
- Business Excellence 787, 790 ff.
- Business Intelligence 397, 758
- Businessplan 378
- Business-to
- Business (B2B) 493, 774
 - Consumer (B2C) 774
 - Customer (B2C) 493
- C**
- Cafeteria-System 630
- Capability-based View 17 f.
- Capital Asset Pricing Model (CAPM) 199
- Carbon Accounting 94
- Case-Teams 575
- Case-Worker 575
- Cashflow 211
- Cashflow Return on Investment (CFROI) 198, 213 f.
- Cashflow-Verfahren 197, 213
- Caux Round Table 76
- Center 469
- Arten 469
 - Corporate 471
 - Erfolgsverantwortung 469
 - Konzepte 456, 467
 - Prüfschemas für Prozesse 472
- Champions 818
- Chancen 238, 325, 883
- Chancen/Risiko 885 ff.
- Berichterstattung 887
 - Bewertung 887
 - Führung 885
 - Identifikation 886
 - Induktionsproblem 886
 - Politik 885
 - Steuerung 887
 - Steuerungsmöglichkeiten 888
- Chancen- und risikoorientierte Unternehmensführung 883 ff.
- Ausrichtung 883
 - Begriffe und Bedeutung 883
 - Dimensionen 884
 - Führungsprozess 885 ff.
 - Integriertes Risikomanagement 893
 - Planbarkeit 883
 - Prozessschritte 885
- Change Agent 696, 700, 706
- Chaos 475
- Chartjunk 745
- Checkliste 235
- Chief Information Officer (CIO) 770
- Chief Knowledge Officer (CKO) 850
- Closing 513
- Cloud Computing 764
- Club of Rome 89
- Coaching 604 f.
- Cockpit-Chart 749
- College-Recruiting 608
- Community-Support-Systeme 845
- Company Wide Quality Control 786
- Compliance 76, 149
- Controlling 54
- des Informationsmanagements 769
 - des Personalmanagements 631 ff.
 - IT- 722
 - Qualitäts- 794 ff.
- Co-optition 294
- Corporate Citizenship 69
- Corporate Governance 142, 883
- Compliance 149
 - Interne Revision 149
 - Perspektiven 147
 - Risikomanagement 149
 - Ziele 145
- Corporate Social Responsibility 76
- COSO Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission 147
- Cost Driver 570 f.
- Customer Relationship Management (CRM) 307
- D**
- Dashboard 749
- Data Density 746
- Data-Ink-Ratio 745
- Data Warehouse 758
- Daten 758
- Erhebung 243

- Integration 758
- Management 758 ff.
- Modellierung 759
- Schutz 759
- Sicherheit 759
- Datenanalyse 810
- Datenbanken 759
- Delta-Modell 295 f.
- Denkrichtungen 835
- Denkschulen 37
- Design for Six Sigma 805, 818
- Design of Experiments 805
- Design Review 805
- Desinvestitionsstrategie 302
- Deskriptive Ansätze 371
- Deskriptive Ethik 64
- Determinismus 699
- Deutero-Learning 831
- Deutsche Corporate Governance-Kodex 144
- Deutsche Rechnungslegung 197
- Dezentrale Führung 662 ff.
- Dezentralisation 451, 456
- Dialogische Führung 670
- Diamantansatz
 - Branchen 914
 - Faktorbedingungen 914
 - Nachfragebedingungen 914
 - Rolle des Staates 915
 - Rolle des Zufalls 915
 - Strategie/Struktur/Wettbewerb 915
- Dienstleistungsunternehmen 673
- Differenzierung 288
- Differenzierungsgrad 234
- Diffusion 297
- Digitale Arbeitswelt 620
- DIN EN ISO 9000ff. 788
- Direktinvestitionen 924
- Discounted Cashflow-Verfahren (DCF) 198, 217 ff.
- Diskrepanzmodelle 250
- Diskursethik 66
- Disposition 442
- Dispositionssysteme 757
- Distributionszugänge 234
- Diversifikation 299, 456, 611, 910
- DMAIC-Zyklus 817
- Dokumentenanalyse 727
- Dokumentenmanagementsysteme 839
- Double-Loop-Learning 831
- DuPont-System 739
- Durchführungskontrolle 400
- Durchlaufzeit 567
- Dynamik 310
- Dynamische Balanced Scorecard 391
- Dynamischer Wettbewerb 309
- Dynamische Strategien 279, 309, 313

E

- Earned Value-Analyse 544
- Ebenenorientierter Ansatz 721
- E-Business 774
- Economic Value Added (EVA) 197, 206 ff.
 - Gesamterfolg 209
- Effektive Führung 657
- Effektivitätscontrolling 632
- Effizienz 178
- Effizienzverbesserung 91
- EFQM Excellence-Modell 790 ff.
 - Befähigungsfaktoren 790
 - Bewertung 792
 - Ergebniskategorien 790
- Eigendynamik 730
- Eigenkapital 199
- Eigenkapitalwert 219
- Eigenschaftstheorien 644
- Eigentümer 119
- Eigentümerinteressen 137
- Eindimensionale Innenorientierung 101
- Einflussgruppen 118
- Einführung 321
- Einliniensystem 448, 452, 455
- Einstellungsbeschränkung 614
- Eintrittsbarrieren 15
- Eklektisches Paradigma 912
 - Eigentumsvorteile 912
 - Internalisierungsvorteile 912
 - Standortvorteile 912
 - Voraussetzungen 912
- E-Learning 605
- Elementarzeitverfahren 600
- Element der Umwelt 102
- Emergender Wandel 687
- Emergente Strategien 172
- Emotionale Reaktion 692 ff.
- Empfängerorientierung 752
- Employee Value Proposition 610
- Employer Brand 610, 628
- Empowerment 661
- Endgames-Kurve 291
- Endprodukte 324
- Endwert 218
- Enterprise Resource Planning-System 757
- Entgeltermittlung 625 ff.
- Entgeltformen 626
- Entgeltgerechtigkeit 625
- Entrepreneur-Strategie 701 f.
- Entropie 88
- Entscheidung 44
- Entscheidungsprozess 44
- Entscheidungsträger 750
- Entscheidungs- und Weisungsbefugnisse 447
- Entwickeln 48
- Entwicklungsmarketing 610

- Entwicklungspfad 127
Entwicklungs- und Konstruktionsprüfung 805
Equity Carve-Out 507
Equity-Joint-Venture 255
Ereignisgesteuerte Prozesskette 760
Erfahrungskurve 284
Erfassbarkeit 753
Erfolgsbeteiligung 630
Erfolgsfaktor 178
– Dynamik 179
Erfolgsfaktormethode 728
Erfolgsgrundsätze 712
Erfolgsplanung 410
Erfolgspotenziale 170, 175 ff., 278
Ergebniskontrolle 401
Ergebnisse 336, 558
ERG-Theorie 643
ERP-System 757
Erscheinungsbild 159
Erwartungstheorie 643
Erweiterter ressourcenorientierter Ansatz 18
Erweiterung der Fähigkeiten 603
Eskalationsleiter 310
Ethik 63
– Antike 64
– des 20. Jahrhunderts 65
– deskriptive 64
– Metaethik 64
– mittelalterlich christliche 65
– neuzeitliche 65
– normative 64
– philosophische 64
– Spezialisierung 66
Ethikkodex 76
Ethische Unternehmensführung 69
Europäische Union 903
Evolution 36, 171, 478
Evolutionäre Unternehmensführung 37, 165
Evolutionstheorie 35
Ewige Rente 218
Exkludierbarkeit, partielle 859
Exklusivverhandlungen 509
Expertenbefragung 599
Expertengestützte Verfahren 729
Export 921
Ex-post-Kontrolle 345
Express-Projekte 549
Externalisierung 480
Externe Berater 707
Externes Rechnungswesen 732 ff.
Exzellente Organisationen 791
- Fähigkeitenorientierter Ansatz 17, 269, 323
Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) 805, 808 ff.
Fair Value 511
Faktor-Proportionen-Theorem 909
Fallstudienansatz 179
Fallweise Opponenten 696
Familie 133
Familienunternehmen 141
Feedback 360° 624
Fehleranalysetechniken 813
Fehlererfassungstechniken 812
Fehlererfassung und -analyse 812 ff.
Fehlerkosten 797
– externe 797
– interne 797
– Zehnerregel 800
Fehlerrate
– kostenoptimale 797
– Kritik 799
Fehlersammelliste 812
Fehlerursachen 804
Fehlervermeidung 789
Fehlgeleitete Aktivitäten 690
Fehlleistung 566
Fehlzeiten 633
Finanzierung 511
Finanzplanung 164
First Pass Yield (FPY) 567
Flexibilität 241, 335
Flow-Theorie 643
Fluktuation 633
FMEA *siehe* Failure Mode and Effects Analysis
Fördergespräche 605
Formale Unternehmensethik 65
Forschungsprojekte 522
Fortschrittsindex 543
FPY *siehe* First Pass Yield
Fragezeichen 301
Fraktale 476, 478
– Fabrik 477
– Geometrie 476
Franchising
– System und Dienstleistung 923
– Waren und Produktion 923
Fremdarbeitnehmer 608
Fremdbegrenzung 700
Fremdkapital 219
Fremdkapitalgeber 119
Fremdkoordination 450
Fremdorganisation 475
Früherkennungssysteme 729 ff.
Frühpensionierung 614
Führung 9, 522
– adaptive 662 ff.
– Arten 652
– Aufgaben 40, 536

F

- Fachseminare 605
Fähigkeiten 17, 267, 323
– Integration 326

- Aufgabenschwerpunkte 684
- des Wandels 680 ff.
- dezentrale 662 ff.
- dialogische 670
- effektive 657
- Funktionen 39, 48 f.
- interkulturelle 133
- Kreislauf 47, 195
- Kultur 589
- Modelle 645 ff.
- nachhaltige 77
- Philosophie 588
- situative 672
- transaktionale 645, 655
- transformierende 645, 655
- wertorientierte 71
- Führung des Wandels *siehe* Wandel
- Führungsebenen 39 f., 43
- Führungskräfte 44, 119
- Führungskreislauf immaterieller Werte 880
- Führungskultur 662
- Führungsmodelle 645
- Führungsprinzipien 652 ff.
 - Definition 652
 - Kritik 653
 - Management by Ansätze 652 ff.
- Führungsprozess 44 ff., 662
 - adaptiver 662
 - Analyseinstrumente 361
 - Bewertungsinstrumente 361
 - Kontrollinstrumente 361
 - Phasen 341, 361
 - Prognoseinstrumente 361
- Führungsstil 535, 645 ff.
 - Ansätze 645
 - situationsabhängiger 646
- Führungssysteme 756
- Führungstheorien 644
- Functional Strategies 182
- Fundamentale Bewertungsverfahren 511
- Fünf P's der Strategie 171
- Funktionalstrategien 182
- Fusion 468, 500, 504
 - Motive 502
 - Umfang von Eigentumsrechten 504
- Gerechtigkeit
 - intergenerationale 79
 - intragenerationelle 79
- Gesamtzufriedenheitsbefragung 250
- Geschäftsbereiche 181
- Geschäftsbereichsstrategien 182
- Geschäftseinheiten 181
- Geschäftsfelder 324
- Geschäftsführer 142
- Geschäftsmodell 229, 260, 774 ff.
- Geschäftsmodellorientierte Strategien 279
- Geschäftsprozess 561
- Gesellschaft 682, 698
- Gesellschaft mit beschränkter Haftung 141
- Gesellschaftsorgane 138
- Gesetz von Metcalfe 776
- Gestalten 48
- Gestaltungsparameter 445
- Gewinnorientierung 101, 191
- Glaubwürdigkeit 70
- Gliederungszahlen 738
- Globales Wirtschaftsethos 72
- Globale Umwelt 230
- Globale Umweltanalyse 102 ff., 228
- Globalisierung 901
 - Phasen 901, 918
 - Potenzial 905
- Globalisierungstreiber 905
 - Markt 905
- Globalisierungswirkung 905
 - Differenzierungsdruck 906
 - Innovationsdruck 906
 - Kostendruck 906
 - Standardisierung 905
 - Technologielebenszyklen 906
 - Wettbewerbsdruck 907
- Goldene Regel 69
- GoP *siehe* Grundsätze ordnungsgemäßer Planung
- Grafikgerümpel 745
- Green Economy 89
- Green Washing 87
- Grenzen des Wachstums 89
- Gresham'sche Gesetz der Planung 121
- Größenkriterien 6
- Grundsatz der Subsidiarität 654
- Grundsätze ordnungsgemäßer Planung 350
- Grundsätze von Lewin 688
- Gründungsphase 917
- Gruppenarbeit 819
- Gut geölte Maschinen 133

G

- G8-Länder 903
- GAP-Analyse 300
- Gefangenendilemma 21
- Gelbe Seiten 839
- Geltungsdauer 338
- Gemeinnützige Unternehmen 5
- General-Management 10
- Generische Wettbewerbsstrategien 289, 313
- Geplante Strategie 172

H

- Handelsgesetzbuch 143
- Handlungsautonomie 121
- Handlungsebenen 41

Handlungsoptionen 508
Härtegrad 380, 577
Harzburger Modell 654
Hauptversammlung 139
Heuristik 378
Hidden action 25
Hidden characteristics 24
Hidden intention 25
Hierarchie 479
Hierarchische Ebenen 181
Hierarchisches Ebenenmodell 41, 43
Hindernisse 712
Histogramm 813
Hoffnung 694
Holding 468
Holistische Perspektive 29
Hollow Organization 493
Horizontale Diversifikation 299
Humanismus 74
Humanität 73
Humankapital 855 ff.
Hybride Wettbewerbsstrategien 292
Hybrid Modell 479
Hygienefaktoren 643
Hyperwettbewerb 310

I

Idealer Markt 20
Ideal-Projekte 549
Idealtypen 452
Ideencontrolling 777
IFRS 197
Imagekapital 855
Immateriell
– Aktivierungsfähigkeit 862
– Bewertungsdilemma 868
– Erlöse 860, 872
– externe Rechnungslegung 861
– Investitionen 860
– Landkarte 878
– Ressourcen 868
– Vermögen 855
– Werte 855 ff.
– Werttreiber 876
Implementierungsstrategie 700 ff.
Improvisation 442
Indexzahlen 738
Indicative Offer 509
Indikatorenmodelle 731
Individuelethik 67
Individualismus 132
Individualsoftware 762
Individuelle Datenverarbeitung 764
Individuelles Lernen 830
Industrieökonomie 13 f.
Information 49, 51, 335, 672, 717 ff., 828
– Akzeptanzerhöhung 752

– als Produktionsfaktor 719
– als Wirtschaftsgut 719
– Angebot 725
– Bedarf 725
– Beschaffung 726
– Dichte 746
– Einsatz 721
– Empfänger 732
– Infrastruktur 721
– Nachfrage 725
– Quellen 729
– Stand 725
– Systeme 721
– Technik 721
– Übermittlung 726
– und Kommunikation 720
– Verwendung 726
– Wert 728
Information Dashboard 749
Informationsasymmetrien 24
Informationsbedarfsermittlung 726 ff.
Informationsbeschaffung 728 ff.
Informationsdesign 744 ff.
Informationsmanagement 49, 717 ff.
– Ansätze 721
– Aufgabenbereiche 721
– Begriff 720
– Controlling 769
– Entwicklungsphasen 769
– Grundlagen 717 ff.
– Kennzahlensystem 738 ff.
– Koordination 721 f., 768 ff.
– Querschnittsfunktion 721
– strategische Rolle 771 ff.
– Verantwortung 768 ff.
Informationsparadoxon 728
Informationspathologien 751
Informationsstand 725
Informationssysteme 756 ff.
– Arten 756
– Befähigungsfunktion 772
– Begriff 756
– integrierte 757
– operative 756
– qualitätsbezogene 794
– rechnergestützte 756
– strategische Funktionen 773
– Typen 771
– Unterstützungsfunktion 771
– Verwendungszweck 756
– Zusammenhang 757
Informationstafel 749
Informationstechnik 736, 755 ff.
– Aufgaben 765
– Begriff 764
– Ebenen 765
– Infrastruktur 764
– Management 765

- Informationsübermittlung 726, 734 ff.
 - Anforderungen 734
 - Probleme 752
- Informations- und Kommunikationssysteme (IuK) 756
- Informationsversorgungsprozess 726
- Informationsverwendung 750 ff.
- Informationswert 728
- Informationswirtschaft 724 ff.
- Informationszeitalter 769
- Infrastruktur 764
- Inhaltstheorien 641
- Initialisierung 689
- Initiativbewerbungen 608
- Innerbetriebliche Stellenausschreibungen 608
- Innovation 241, 296, 335, 843
 - ökologische 91
- Innovationsmanagement 54
- Innovationsstrategie 296
- Institutionalisierung 482 f.
- Institutionen 21
- Intangible Asset-Monitor 870
- Intangible Management 853 ff.
- Intangibles 853 ff., 877 ff.
- Integration 50 ff., 326, 447, 514
 - Dimensionen 515
 - horizontale 757
 - kulturelle 515
 - personelle 515
 - Rechnungswesen 732 ff.
 - strategische 515
 - strukturelle 515
 - vertikale 757
- Integrationsmanagement 466
- Integrativstrategie 610
- Integratoren 316
- Integrierer 649
- Integrierter Führungsansatz 893
- Integriertes Führungssystem 50 ff.
- Intellectual Capital Statement 864
- Intellektuelles Kapital 858
- Intendierter Wandel 687
- Intensität 483
- Intensivstrategie 610
- Interaktionstheorien 645
- Interessenkonflikte 119, 142
- Internalisierung 843
- Internalisierungstheorie
 - Transaktionskosten 911
- International Integrated Reporting Committee (IIRC) 84
- Internationale Unternehmensführung 899
- Internationalisierung 456, 468, 899
 - Diamantansatz 913
 - funktionale 899
 - Internalisierungstheorie 911
 - klassische Außenhandelstheorie 907
 - Markteintritts- und -bearbeitungsstrategien 919
 - monopolistische Vorteilstheorie 909
 - Prozess 900
 - Standorttheorien 910
 - Theorien 907
 - Unternehmenslebenszyklus 916
 - Zustand 899
- Internationalisierungsformen 919
 - ausländische Direktinvestitionen 923
 - direkter Export 921
 - Export 921
 - Exportkooperation 921
 - indirekter Export 921
 - Kooperationen 922
- Internationalisierungsgrad und Länderrisiken 925
- Internationalisierungsphase 918
- Interner Zinsfuß 213
- Internes Rechnungswesen 732
- Interventionsindikatoren 838
- Into the Job 604
- Intra-Business 495
- Invention 297
- Investitionsgüter 245
- Investitionsintensität 180
- Investitionsstrategie 302
- Investitions- und Finanzrechnung 733
- Investoren 506
- Irrationales Verhalten 751
- Ishikawa-Diagramm 814
- IT-Abteilung 769
- IT-Controlling 722
- IT-Unterstützung 431, 546

J

- Jahresarbeitszeitmodelle 619
- Job enlargement 604
- Job enrichment 604
- Job rotation 604
- Job Sharing 619
- Joint Venture 467, 483, 923
- Juristische Festschreibungen 513

K

- Kalkulationsmethoden 540
- Kano-Modell 806
- Kapazitätsauslastung 234
- Kapazitätsrechnung 600
- Kapazitäts- und Ressourcenplanung 539
- Kapitalbedarf 234
- Kapitalbeteiligung 630
- Kapitalfluss 213
- Kapitalisierungsrecht 23
- Kapitalkosten 192, 213 ff.
- Kapitalrentabilität 188

- KAPOVAZ 619
- Karriereplanung 605
- Kartell 483
- Katastrophen-Projekte 549
- Käuferbranchen/-unternehmen 502
- Käuferinteressen 506
- Käuferloyalität 234
- Kausalität 30
- Keiretsu-Strukturen 491
- Kennzahlen 738
 - Anforderungen 222
 - Begriff 738
 - im Informationsmanagement 738 ff.
 - im Personalmanagement 599
 - im Qualitätsmanagement 794 ff.
 - im Wandel 707
 - IT- 777
- Kennzahlenmethode 599
- Kennzahlenmodelle 731
- Kennzahlensysteme 214, 738 ff.
- Kennzahlenvergleich 739
- Kernkompetenzen 263, 269 ff., 323
 - Entwicklung 325
 - Führungskreislauf 325
 - Handlungsalternativen 325
 - Identifikation 270, 325
 - Nutzung 326
 - orientierte Strategie 322
 - Transfer 326
 - Umsetzung 270
- Kernprodukte 324
- Key Performance Indicators (KPI) 738
- Klassifikationsraster 465
- Kleine Multiplikatoren 745
- Kleine und mittlere Unternehmen 146, 453
- Kodifizierungsstrategie 850
- Kognitive Dissonanzen 751
- Kognitive Lerntheorien 830
- Kollektivismus 132
- Komfortzone 660
- Kommunikation 159, 702, 711 ff.
 - Ebenen 734
 - Infrastruktur 721
 - Instrumente 703
 - Störung 751
- Kommunikationsmanagement 766
- Kommunikationsstrategie 702
- Kompetenz 18, 323, 447, 828
 - Arten 270
 - Baum 324
 - Lücken 270
- Kompetenzanalyse 229, 269 ff.
- Kompetenzorientierte Strategien 280
- Kompetenzportfolio 270
- Komplexe Systeme 34, 39
- Komplexität 33
- Konferenzen 605
- Konfliktlösung 70, 536
- Kongruenzprinzip 445
- Konjunkturelle Entwicklung 613
- Konkretisierung 156
- Konkurrenten 119, 174, 234, 253
- Konkurrenzanalyse 229, 253 ff.
- Konkurrenzstrategie 256
- Konsistenz 380
- Konstruktions-FMEA 808
- Konsultationsprinzip 665
- Konsumgüter 245
- Kontingenzmodell 649
- Kontingenztheorie 13
- Kontinuierliche Verbesserung 789, 814
- Kontinuität 692, 752
- Kontrolle 49, 334
 - Ablaufkontrolle 400
 - Aktionskontrolle 404
 - Dokumentation 362
 - Ergebniskontrolle (Soll-Ist) 346
 - Ex-post-Kontrolle (Ist-Ist) 345
 - externe 147
 - Formen 345, 400, 403
 - Funktionen 335, 362
 - Handbuch 363
 - Informanten 352
 - normative 339
 - Objekte 346
 - operative 339, 403
 - Organe 348 ff., 363
 - Philosophie 347
 - Planfortschrittskontrolle 344
 - Prämissenkontrolle 345
 - Prinzipienkontrolle 400
 - Prognosekonsistenzkontrolle 345
 - Prozess 344 ff., 353, 363, 409 ff.
 - Realisationskontrolle 344
 - sachzielorientierte 340, 403
 - Verfahrenskontrolle 346, 400
 - Vergleichsgrößen 345
 - Verhaltenskontrolle 346, 400
 - wertzielorientierte 340, 403 ff.
 - Zeitpunkte 344
 - Zielerreichbarkeitskontrolle (Soll-Wird) 345
 - Zielkonsistenzkontrolle (Soll-Soll) 346
- Kontroll- und Leitungsspanne 448
- Kontroll- und Sanktionsmechanismen 147
- Konzentration 289
- Konzepte
 - nachhaltige 80
- Kooperation 73, 294, 479 ff., 712
 - Bereitschaft 507
 - Fitness der beteiligten Akteure 499
 - Formen 481 f.
 - Franchising 923
 - Führung 497
 - Lizenzvergabe 922
 - Organisationsdesign der Zukunft 499

- Praxisbedeutung 481
- theoretische Erklärungsansätze 480
- Kooperationsausrichtung 293
- Kooperationslebenszyklus 496 f.
- Kooppkurrenz 294
- Koordination 52, 131, 335, 479
- Koordinationsprozesse 52
- Korrelationsdiagramm 814
- Korrelationsrechnungen 600
- Korrosionszone 659
- Korrosive Energie 660
- Kosten 543
- Kostenführerschaft 288
- Kostenorientierte Verfahren 867
- Kostenplanung 540
- Kostensenkung 800
- Kostenstruktur 174, 180
- Kostentreiber 570
- Kosten- und Leistungsrechnung 733
- Kosten-Zeit-Diagramm 544
- Kreislauf des Wissensmanagements 836
- Kritische Erfolgsfaktoren 178, 728
- Kunde 119, 233, 244, 558
 - Analyse 229
 - Anforderungen 308
 - Bindung 244, 307
 - Erfolgsrechnung 246
 - Gruppe 454
 - Lebenszyklus 305
 - Orientierung 250
 - Segmentierung 254
 - Strategie 279, 305, 309
 - Vision 112
 - Wert 245
- Kundenbedürfnisse 793
- Kundenkapital 855
- Kunden-Lieferanten-Beziehung 558, 560
- Kundenorientierte Strategien 295
- Kundenorientierung 250, 789
- Kundenzufriedenheit 250 ff., 307, 565 f., 823
- Kündigung 613
- Kurzarbeit 614
- KVP *siehe* Kontinuierliche Verbesserung
- Kybernetik 30, 44

L

- Länder-Rating 929
- Länderrisiken 926
- Länderrisikoanalyse 929
- Langfristplanung 164
- Laterale Diversifikation 300
- Leader 656
- Leadership 8, 638, 654 ff., 681
- Lean Management 467
- Lebensarbeitszeitmodelle 619
- Lebens- und Entwicklungsfähigkeit 42

- Lebenszyklus 280, 521, 916
 - Anwendungsgebiete 283
 - Branche 289
 - Kunde 305
 - Modell 281
 - Phasen 241, 281
 - Produkt 281
 - Technologie 283 f.
 - Vision 115
 - Zusammenhang 283
- Legitimität 59
- Leistungsanforderungen 558, 565, 806
- Leistungsarten 566, 815
- Leistungsbeurteilung 622 ff.
- Leistungsindikatoren 85
- Leistungslohn 627
- Leistungsziele 707
- Leitbild 156
- Leitidee 109
- Leitlinien 123
- Leitmotiv 109
- Leitsatz 113
- Lenken 30, 47 f.
- Lenkungsausschuss 706
- Lernarena 843
- Lernen 826, 829 ff.
- Lernprozesse 843
- Lernstatt 604
- Lerntheorien 829 f.
- Lernzyklen 830
- Letter of Intent 510
- Lie-Factor 746
- Lieferanten 119, 233, 492, 558
- Liegezeit 568
- Linienmanagement 351
- Logistik 54
- Lückenanalyse 300, 381
- Lügenfaktor 746

M

- M&A 500
- Macht 121
- Machtdistanz 132
- Magisches Zieldreieck 524
- Management 8
 - buy in/out 506
 - by Modelle 652 ff.
 - der Informationstechnik 765
- Managementinformationssysteme 736
- Managing & Outside Directors 138
- Manufakturen 3
- Marketing 53, 262
- Markt 238, 479
 - Attraktivität 180
 - Beziehungen 293
 - Durchdringung 299
 - Dynamik 242

- Eigenschaften 242
- Elemente 238
- Entwicklung 299
- Formen 15
- Forschung 243
- Größe 242
- Identität 234
- Klassifikation 239
- Position 240
- Positionierung 240
- Strategien 279, 287 ff., 298
- Struktur 238, 242
- Vision 111

Marktanalyse 228, 238 ff.
Marktanforderungen 241
Marktattraktivitäts-Wettbewerbsvorteil-Portfolio 303
Markterschließungsphase 918
Marktmechanismen 3
Marktorientierte Strategien 279, 287 ff.
Marktorientierte Verfahren 866
Marktrisikoprämie 200
Marktsegmentierung 239
Marktstrategien 279, 287 ff., 298
Marktwachstums-Marktanteils-Portfolio 301
Maskulinität 132
Mass Customization 319
Maßnahmen 336
Master Black Belts 818
Materialflusskostenrechnung 94
Materielle Unternehmensethik 65
Matrixdiagramm 811
Matrixorganisation 457, 461

- Anwendung 459
- asymmetrische 458
- balancierte 458, 528
- Voraussetzungen 459
- Vorteile/Nachteile 459 f.

Matrix-Projektorganisation 528
Maximalprinzip 4
McKinsey-Portfolio 303
Mechanistische Systeme 34
Mehrarbeit 607
Mehrdimensionale Innenorientierung 101
Mehrdimensionale Wettbewerbsstrategien 294
Mehrliniensystem 450, 457
Mehrstufige Projektorganisation 706
Menschenbilder 640
Menschliche Bedürfnisse 692
Mentale Modelle 830
Mentee 616
Mentoring 605
Merger 504
Mergers & Acquisitions 500

- Akteure 508
- Formen 504
- Phasen 508

Metaethik 64
Metaplanung und -kontrolle 347
Methode der kritischen Ereignisse 250
Methode der kritischen Erfolgsfaktoren 728
Mikroökonomie 15
Mikroökonomische Formen 231
Miniaturngrafiken 745
Minimalprinzip 4
MIS 736
Mission 184
Mitarbeiter 119

- Befragung 635
- Beteiligung 630
- interne 707
- Orientierung 789
- Verhalten 696

Mitbestimmung 141
Mittelalterliche Zünfte 3
Mittlere Unternehmen 6
Mobilisierung 689, 702 f.
Moderne Industrieökonomie 15, 232
Monoindikatorverfahren 866
Monopol 293
Monopolistische Vorteilstheorie

- Diversifikation 910
- Handelsbarrieren 909
- Informationsbarrieren 909
- Kompetenzen 909
- Wechselkursrisiken 909
- Wettbewerb 909

Monte-Carlo-Simulation 892
Moral 63
Motivation 156, 704 f.
Motivationstheorien 641 ff.
Motivatoren 643
Multiattributive Messung 251
Multiindikatorverfahren 868 ff.
Multi-Moment-Verfahren 600
Multiplikatoren 707
Multiplikatorverfahren 511
Multi-Projektmanagement 546

N

Nachfolgeplanung 605
Nachfrager 238
Nachhaltigkeit

- altruistische 83
- compliance-orientierte 81
- defensive 83
- Erfolgsfaktor 81
- offensive 84
- starke und schwache 79
- Überzeugung 82

Nachhaltigkeitsberichte 84
Nachhaltigkeitscompliance 93
Nachhaltigkeitsprinzipien 84

Nachhaltigkeitsstrategien 83
 Near the Job 604
 Netzwerke 467, 479, 487
 Netzwerkeffekte 859
 Netzwerkphase 919
 Neue Institutionenökonomie 19 ff.
 Nichtkonformitätskosten 798 ff.
 Normative Unternehmensführung 41, 59 ff., 184
 Normen 67, 130
 Normenreihe 788
 Normstrategien 193
 North American Free Trade Agreement (NAFTA) 903
 Nutzleistung 566
 Nutzwertanalyse 247

O

OECD 902
 Off the Job 605
 Ökologieorientierte Unternehmensführung 88
 Ökologieorientierung
 – Motive 90
 Ökologische Basisstrategien 91
 Ökologischer Fußabdruck 89
 Ökonomische Evolution 36
 Ökonomische Prinzipien 4
 One-Pager 749
 Online-Communities 612
 On the Job 604
 Operationalisierung 124
 Operativ 41
 Operative Informationssysteme 756
 Operative Unternehmensführung 42 f.
 Opponenten 695 f.
 Opportunisten 696
 Optimierung 773
 Optimumprinzip 4
 Ordentliche Kündigung 614
 Ordnung 475
 Ordnungsethik 67
 Ordnungsrahmen 441
 Ordnungssysteme 739
 Organisation 49, 441 f., 548, 681, 769
 – Arbeitsteilung und Koordination 443, 446
 – dauerhafte Form 520
 – divisionale 454 ff., 461
 – funktionale 443, 452, 455, 461
 – lernende 681
 – strategieorientierte 462, 466
 – strukturellen Rahmen 442
 – Strukturen 441
 – traditioneller Denkansatz 444
 – virtuelle 493
 – Ziele 461

Organisationales Lernen 829 ff.
 Organisationsentwicklung 700
 Organisationskapital 855
 Organisationsmanagement 647
 Organisatorische
 – Integration 447
 – Koordination 447
 Organisatorische Verfahren 599
 Organismische Systeme 34
 Orientierung 154, 156
 Out of the Job 605
 Outpacing 292 f.
 Outplacement 605
 Outsourcing 480, 770

P

Paradigmenwechsel 188, 223
 Paradoxien des Wissens 850
 Pareto-Diagramm 813
 Partizipation 450
 Partnerschaft und Vertrauen 319
 PDCA-Zyklus 576, 815
 Peitscheneffekt 318
 Performance Management 740 ff.
 Performance-Management-System 396
 Performance Measurement 740 ff.
 Personal 49, 585 ff.
 Personalabteilung 636
 Personalanreizsysteme 591
 Personalbedarf 598
 – Bestimmung 586, 590, 598 ff.
 – Deckung 606
 Personalbemessungsverfahren 600
 Personalbeschaffung 586, 590, 606 ff., 633
 Personalbestand 598
 Personalbeurteilung 587, 592, 622 ff.
 Personalbudget 634
 Personalcontrolling 591, 631 ff.
 Personaleinsatzplanung 587, 591, 616 ff.
 Personalentwicklung 587, 591, 601 ff., 607, 611, 633, 706
 Personalfreisetzung 587, 591, 613 ff., 633
 Personalführung 586, 638 ff.
 Personalfunktion 586
 Personalinformationssystem 633
 Personalkennzahlen 634
 Personalkosten 633
 – Management 633
 – Rechnung 633
 Personalleasing 608
 Personalmanagement 49, 262, 586 ff., 597, 631 f.
 – normatives 586 ff.
 – operatives 586, 591
 – strategisches 586, 590
 – Ziele 586
 Personalmarketing 609 ff.
 Personalpolitik 588

- Personal-Portfolio 635
- Personalqualifikationen 603
- Personalstrategie 590f.
- Personalveränderungsmanagement 587
- Personalvergütung 587, 592, 624ff.
- Personalverwaltung 587, 592, 636f.
- Personalzusatzkosten 628
- Personifizierungsstrategie 851
- PESTEL-Analyse 103
- Phasen 577
 - der Teamentwicklung 534
- Phasenmodell 530
- Philosophie 63f.
 - grundlegende 63
- PIMS 179
- Pioniere 316
- Plan 336
 - Änderung 344
 - Qualität 352
 - System 350
- Planung 49
 - Abfolge 356
 - Aktionsplanung 404
 - alternative 344
 - Anpassungsmöglichkeiten 343
 - anschließende 357
 - Aufgaben 403
 - Aufschiebung 343
 - Ausgleichsgesetz 356
 - Bericht 363
 - Bestandteile 363
 - Betriebsmodell 349
 - Bottom-up 354
 - Detaillierungsgrad 339
 - Dilemma 360
 - Dokumentation 362
 - Ebenen 339
 - empirische Ergebnisse 355
 - Engpass 356
 - Ergebnis- 349
 - fallweise 343
 - Finanz- 349
 - Flexibilität 343
 - Fristigkeit 338
 - Funktionen 335f., 362
 - Funktionsbereiche 337
 - Gegenstromverfahren 354
 - Geltungsbereiche 337
 - gleitende 357
 - Grenzen 367
 - Handbuch 363
 - Handlungsspektrum 343
 - Hierarchiedynamik 353
 - Informanten 352, 362
 - inhaltliche Abstimmung 356
 - Kollegien 352
 - Komitee 352
 - Kommission 352
 - laufende 343
 - Möglichkeiten 343, 356
 - normative 339
 - operative 339, 403, 406
 - Organe 348, 350f., 363
 - Philosophie 347
 - Prämissen 336
 - Probleme 368
 - Prognosefähigkeit 343
 - progressive (Bottom-up) 354
 - Prozess 348, 353, 363
 - Reaktionsgeschwindigkeit 343
 - Reihung 356
 - rekursive 358
 - retrograde (Top-down) 353
 - revolvierende 358
 - Rhythmus 357
 - Richtlinie 362
 - Richtung 353
 - rollende 357
 - rollierende 357, 434
 - sachzielorientierte 340, 403
 - Schachtelung 356
 - simultane 356
 - Stäbe 352
 - Staffelung 356
 - starre 343
 - strategische 349
 - sukzessive 356
 - Teams 352
 - Top-down 353
 - überlappende 357
 - Von-Fall-zu-Fall 344
 - Vorgehensweise 353
 - wertzielorientierte 340
 - zirkuläre (Gegenstromverfahren) 354
- Planungsinstrumente 349, 363
- Planungskalender 359
- Planungskoordination 318
- Planung und Kontrolle (PuK) 49, 333ff., 662
 - Ablauf 373, 432
 - Aktivitäten 348
 - Aufbau 349
 - Auswahlkriterien Organe 351
 - Blickrichtungen 348
 - Controlling 352
 - externe Organe 352
 - formale Aufgaben 341
 - Gegenstände/Objekte 341
 - Gestaltungsdimensionen 341
 - Gestaltungsmöglichkeiten 336
 - Hauptaufgaben 341
 - Inhalt 432
 - inhaltliche Aufgaben 341
 - Lexikon 363
 - Linienmanagement 351
 - Merkmale und Ausprägungen 336
 - operative 371

- optimale Distanz 351
- Planungshäufigkeit 343
- Potenziale 341
- Programme 342
- Prozesse 342
- strategische 339, 370, 434
- Unterstützungsaufgaben 341
- Wertigkeit 351
- wertzielorientierte 340
- Planungs- und Kontrollsystem 347, 363
- Planungs- und Kontrollzyklus 334
- Politik 103
- Politische Prozesse 120
- Polypol 232
- Portalsysteme 845
- Porter
 - Diamantansatz 913 ff.
 - fünf Wettbewerbskräfte 233 ff.
- Portfolio 286
 - Aufbau 286
 - BCG 301
 - Controlling 777
 - Erstellung 286
 - Kunde 247
 - Marktattraktivitäts-Wettbewerbsvorteil 303
 - Marktwachstums-Marktanteil 301
 - McKinsey 303
 - Produkt-Markt 300
 - Technik 286
 - wertorientiert 193
- Portfoliozusammensetzung 199
- Positionen 325
- Positionierung 169 f., 278, 320
- Potenziale 175
- Potenzialkompetenzen 270
- Prämienlohn 627
- Präskriptive Ansätze 371
- Preis 241
- Preisvorstellung der Käufer 511
- Primärorganisation 450
- Principal-Agent-Theorie 21, 23 ff., 137
- Prinzip der Humanität 73
- Prinzip der Nachhaltigkeit 73
- Prinzip des Respekts 73
- Prioritätsmanagement 548
- Privilegien 697
- Proaktive Orientierung 101
- Problem-Entscheidungs-Plan 811
- Problemorientierter Ansatz 721
- Problemstellung 336
- Process Owner 575
- Produktaudit 820
- Produktcontrolling 777
- Produktdifferenzierung 319
- Produktentwicklung 299
- Produktentwicklungsprojekte 522
- Produktgruppen 454
- Produktion 262
- Produktionsstrategie 182
- Produktive Zone 660 f.
- Produktivitätsmanagements 466
- Produktivitätsorientierte Instandhaltung 805
- Produkt-Lebenszyklus 282
- Produkt-Markt-Portfolio 298 ff.
- Produktorientierte Strategien 295
- Produktprogrammgestaltung 282
- Professionalität 70
- Profitabilität 192
- Prognoseverfahren 729 ff.
- Programmerweiterungsphase 918
- Projekt 520
 - Ablaufplan 538
 - Antrag 538
 - Antragswesen 548
 - Arten 522, 549
 - Auftrag 538
 - Berichtswesen 545
 - Controlling 522, 540, 706 f.
 - Dokumentation 541, 545
 - Effektivität 532
 - Effizienz 532
 - Erfolgsfaktoren 550
 - Führung 532
 - Informationssysteme 546
 - Kultur 536
 - Leitung 706
 - Management 519 ff.
 - Merkmale 520, 538
 - Mitarbeiter 525, 533, 544
 - Organisation 529, 537, 706 ff.
 - organisatorische Gestaltung 525
 - Phasenmodell 530
 - Pläne 541
 - Planung 523, 537 f.
 - Risiken 540
 - Risikomanagement 540
 - Strukturplan 538
 - Team 533 f., 706
 - temporäre Organisation 519
 - Transparenz 548
 - Überwachung und Steuerung 542
 - Ziele 522, 537
- Projektbeteiligte 818
- Projektcontrolling 777
- Projektmanagement 467, 519 ff., 546
- Projekt Weltethos 72
- Promotoren 695 f.
- Property-Rights-Theorie 20 f.
- Prozess 558
 - Analyse 573
 - Audit 820
 - Blindleistung 815
 - Denken 445
 - Effektivität 565

- Effizienz 565
- Elementar- 562
- Erneuerung 573
- Fehlleistung 815
- FMEA 808
- Führungs- 559
- Härtegrad 577
- Hierarchie 562
- Informations- 559
- Kontrolle 573
- Leistungs- 559
- Merkmale 558
- Modellierung 758 ff.
- Nutzleistung 815
- Realisation 573
- Referenzmodell 761
- Reifegrad 579
- Struktur 443, 561
- Unterstützungsleistung 815
- Verantwortung 575

Prozessbearbeiter 575
Prozessbezogene Betrachtung 800
Prozessgestaltung 573
Prozessintelligenz 826
Prozesskette 560, 760
Prozesskosten 569 ff.
Prozesskostenmanagement 573
Prozesslandkarte 562
Prozessleistung 566
Prozessmanagement 555, 557
Prozessmodellierung 758 ff.
Prozessorientierung 789
Prozessqualität 566
Prozessregelung 812
Prozessreifegrad 579
Prozesstermine 567
PuK *siehe* Planung und Kontrolle (PuK)
Pull-Prinzip 844
Push-Prinzip 844
Push- und Pull-Prinzip 319

Q

Qualifikation 536, 603
Qualifikationsmanagement 548
Qualität 241, 783 ff.
Qualitätsaudit 820 f.
Qualitätsauszeichnung 821
Qualitätsberichtswesen 794
Qualitätsbewusstsein 823
Qualitätsbezogene Kosten 795 ff.
Qualitätscontrolling 794 ff.
Qualitätsfähigkeit 788
Qualitätshaus 807 f.
Qualitätsinstrumente 804 ff.

- zur Fehlererfassung und -analyse 812 ff.
- zur Fehlervermeidung 804 ff.

- zur kontinuierlichen Verbesserung 814 ff.

Qualitätskennzahlen 794 f.
Qualitätskontrolle 786
Qualitätskosten 796 ff.
Qualitätskostenrechnung 795
Qualitätslenkung 790
Qualitätsmanagement 54, 787

- Beurteilung 801
- Entwicklungsstufen 786 f.
- Instrumente 804 ff.
- Kosten 796 ff.
- Prinzipien 789
- System 789
- Techniken 803 ff.
- Wirtschaftlichkeit 793 ff.

Qualitätsnormen 787 f.
Qualitätsorientierte Unternehmensführung *siehe* Qualitätsmanagement
Qualitätsplanung 789
Qualitätsprüfung 790
Qualitätsregelkarte 812
Qualitätssicherung 786, 790
Qualitätstechniken 803 ff.
Qualitätsverbesserung 789, 801, 814
Qualitätszirkel 604, 819
Quality Award 821
Quantitative Verfahren 729
Querschnittsaufgabe 702
Querschnittsfunktion 721
Querschnittssysteme 756

R

Rationalisierung 613
Rationalität 15
Reaktionskette 801
Reaktionskosten 633
Realisierte Strategie 173
Rechensysteme 739
Recherchesysteme 841
Rechnungswesen 732 ff.
Rechte an Gütern 23
Reduktionsmarketing 610
Redundanz 476
REFA-Zeitaufnahmeverfahren 600
Referenzmodelle 761
Regelarbeitszeit 618
Regelkreis 32, 46, 334
Regelung 31
Regionalisierung 903
Regionen 455
Regressionsrechnungen 600
Reife 281
Reifegrad 579
Reine Projektorganisation 529
Reklamation 250
Relationale Datenbanken 759

- Relationendiagramm 810
 Relative Ziele 665
 Relevante Konkurrenten 254
 Relevanter Markt 239
 Relevanz 752
 Remodellierung 684
 Rente 16
 Reorganisation 613, 773
 Reorientierung 684
 Resignationszone 659
 Resources-Conduct-Performance-Paradigma 16, 314
 Ressourcen 16, 336, 672
 – Gestaltung 170, 278
 – Identifikation 267
 – immaterielle 266, 317, 869
 – materielle 316
 – strategische 321
 Ressourcenanalyse 229, 266 ff.
 Ressourcenbasis 169
 Ressourceneinsparung 91
 Ressourcenorientierter Ansatz 13, 315
 Ressourcenorientierte Strategien 279, 322
 Ressourcenstärke 322
 Restrukturierung 684
 Retardierende Kräfte 686
 Retention 36
 Return on Capital Employed (ROCE) 206
 Revitalisierung 684
 Revitalisierungsmarketing 610
 Ricardo-Rente 16
 Ricardo-Theorem 909
 Risiko 131, 199, 247, 884
 – Absicherung 541
 – Analyse 541
 – Struktur 200
 – systematisches 200
 – Tragfähigkeit 893
 – unsystematisches 199
 – Vermeidung 132
 Risikomanagement 200, 540, 885, 888
 – Steuerungsmöglichkeiten 888
 Risikoprioritätszahl 809
 Rivalität 234
 ROCE 206
 Rolled Throughput Yield (RTY) 567
 RTY *siehe* Rolled Throughput Yield
 Rückkopplung 31
 Rückkopplungsschleife 32
- S**
- Saisonale Schwankungen 613
 Sarbanes-Oxley Act 143
 Sättigung 281
 Schätzverfahren 599
 Schichtenmodell 684
 Schichtenspezialisten 315
 Schneeball-Strategie 701
 Schulen der Strategieentwicklung 372 ff.
 Schumpeter-Rente 18
 Schwärzungsgrad 745
 Scoring Ansatz 247
 Segment 103, 232, 239
 Sekundärorganisation 450
 Selbstbegrenzung 700
 Selbstbeurteilung 623
 Selbstkoordination 450
 Selbstoffenbarung 735
 Selbstorganisation 442, 467, 475 ff., 700
 Selbstorganisationstheorie 13
 Selbstreferenz 476
 Selektion 36
 Selektivstrategien 304
 Self fulfilling prophecy 730
 Sequentielle Ereignismethode 250
 Service 262
 Service Level Agreements 581
 Shared Service Center 470 ff.
 Shareholderorientierung 119
 Shareholders' Meeting 138
 Shareholder Value 77, 120, 187
 Sieben Managementwerkzeuge 810 f.
 Sieben-S-Modell 167
 Simulationsverfahren 730
 Simultane bilaterale Verhandlungen 509
 Single-Loop-Learning 831
 Sinnautonomie 121
 Sinnkopplung 664
 Situationstheorien 648 ff.
 Situative Reifegrad-Theorie 650 f.
 Six Sigma 815 ff.
 Skaleneffekte 234
 Skandia-Navigator 869
 S-Kurve 283 f., 681 f.
 Slogan 110
 Small Multiples 745
 SMARTE Ziele 125
 Software Life Cycle 762
 Soll-Ist-Vergleich 739
 Soziale Netzwerke 612
 Soziale Software 844, 851
 Soziale Systeme 34
 Sparklines 745
 Speichermanagement 765
 Spezialisierung 453
 Spezifität 27
 Spieltheorie 15, 168
 Spillover-Effekte 860
 Spin-offs 507
 Split-up 507
 Stabilität 692, 697
 Stab-Linien-Organisation 449
 Stabs-Projektorganisation 527
 Stakeholder 118
 Stakeholderorientierung 119

- Stakeholder Value 77
- Standardbericht 737
- Standardkompetenzen 270
- Standardsoftware 762f.
- Standortverlagerung 613
- Starbucks 298
- Stärken-Schwächen-Profil 253
- Statistische Verfahren 599
- Statistische Versuchsplanung 805
- Stellen 447
 - Matrix 458
 - Stab 527
- Stellenanzeigen 608
- Stellenplanmethode 599
- Sterne 302
- Steuerung 30, 45
- Steuerungsverfahren, wertorientierte 196
- St.-Galler-Management-Modell 50
- Stichprobenansatz 179f.
- Stimmrechte 145
- Strategeme 172
- Strategic choice 279, 288, 301
- Strategie 168, 184, 277 ff., 683, 711
 - 5 P's 171
 - Ableitung 386
 - Analysen 227 ff.
 - Ansätze 371
 - Arten 181
 - Aufstellung strategischer Maßnahmen 386
 - Aufteilung in Perspektiven 385
 - Bestandteile 170, 278
 - Bewertung 220, 376
 - Blue Ocean-Strategy 298
 - defensive 301
 - dynamische 309
 - Elemente 278
 - Entwicklung 371, 382
 - Festlegung von Zielwerten 386
 - Formulierung 227, 376
 - geplante 172
 - Gestaltung 170
 - Grundlagede 321
 - intuitive 377
 - klassisches Verständnis 168
 - Kommunikation 702
 - kompetenzorientierte 322
 - kundenorientierte 309
 - Markt 298
 - marktorientierte 279
 - mehrdimensionale 294
 - Merkmale 169
 - offensive 301
 - Operationalisierung 385
 - Outpacing 292
 - Pfadabhängigkeit 374
 - produktorientierte 295
 - realisierte 173
 - ressourcenorientierte 315
 - Schneeball 701
 - Struktur 464
 - systemorientierte 295
 - Top-down 701
 - Typen 172
 - Übernahme 287
 - Umsetzung 227
 - ungeplante 173
 - Wachstum 298
- Strategiealternativen 280, 327
- Strategiebewertungsmethoden 377
- Strategiefokussiertes Unternehmen 382
- Strategiegerechte Organisation 464
- Strategien
 - hybride 292
 - kundenorientierte 295
- Strategieumsetzung 227, 382 f.
- Strategisch 42
- Strategische
 - Allianz 467, 484, 923
 - Aspekte 463
 - Führung 165
 - Geschäftsfelder 182
 - Gruppe 232
 - Informationen 727
 - Initiative 380
 - Konsequenzen 285
 - Kontrolle 227, 399
 - Netzwerke 491
 - Organisation 184
 - Personalfunktion 185
 - Planung 164
 - Planung und Kontrolle 184
 - Programm 380
 - Ressourcen 267
 - Situation 279
- Strategischer Radar 731
- Strategisches Controlling 401
- Strategisches Kostenmanagement 734
- Strategische Unternehmensführung
 - Elemente 184 f.
 - Entwicklungsstufen 164
 - Gründungsväter 164
 - Handlungsebenen 163
 - Konzepte 167
 - Weiterentwicklung 166
 - Zentrale Fragestellungen 167
 - Zusammenhänge 184
- Strategy follows Structure 464, 517
- Strategy Map 178, 389
- Structure-Conduct-Performance-Paradigma 287
- Strukturiertheit von Aufgaben 726
- Strukturkapital 855
- Stückakkord 627
- Stufen der emotionalen Reaktion 694 f.
- Stufentheorie 642

Subjektives Informationsbedürfnis 725
 Subsidiarität 654
 Substanzwert 189
 Substitutionsgüter 233
 SUCCESS-Regeln 748
 Supply Chain Management 317
 Supply Chain Operations Reference
 Modell (SCOR) 320
 Sustainability 78
 SWOT-Analyse 230, 271 ff.
 SYNCHRO 802
 Synchrones Produktionssystem 802
 System 28
 Systemarten 34
 Systematisches Risiko 200
 Systematische Unterweisung 604
 Systemaudit 820
 Systeme vorbestimmter Zeiten 600
 System-FMEA 808 f.
 Systemorientierte Managementlehre 35
 Systemorientierte Strategien 295
 Systemtheoretische Ansatz 35
 Systemtheoretisches Verständnis 50
 Systemtheorie 13, 28, 38 f.
 Szenariotechnik 730

T

TALK-Modell 735
 Target Costing 808
 Tätigkeitsschwerpunkte 43
 Taylor 556
 Team 533
 Team-Management 647
 Teamorientierung 667
 Technologie 683
 Technologieattraktivität 322
 Technologieportfolio 322
 Technologie- und Verfahrensmanagement
 262
 Teilplanung 349
 Tensororganisation 460
 Termine 336
 Terminplanung 539
 Termintreue 569
 Theorien der Unternehmensführung 10 ff.
 Thermodynamik 88
 Thermotechnik 114
 Think Tank 843
 Tigerstaaten 904
 Tochtergesellschaften 924
 Top-down 701
 Total Productive Maintainance 805
 Total Quality Control 786
 Total Quality Management 467, 788 ff.
 Total Shareholder Return 189
 Träger der Planerfüllung 336
 Trainee-Programme 604

Transaktion 26
 Transaktionshäufigkeit 27
 Transaktionskosten 26
 – Internationalisierung 911
 – Theorie 20, 25
 Transaktionsmerkmale 26
 Transferiertes Wissen 846
 Transparenz 665
 Transportzeit 568
 Trendanalogie 599
 Trendextrapolation 599
 Trendüberwachung 105
 Trennung von Führung und Ausführung 45
 Triade 903
 Triple Bottom Line 80

U

Übernahme 468, 500 f., 503, 608
 Überschussorientierte Verfahren 866
 Überstunden 607, 609
 Übertragungsindikatoren 838
 Überwachung 542
 Umsatzanalyse 246
 Umschulung 608
 Umsetzung 45, 689
 Umsetzungsstärke 177
 Umstellungskosten 234 f.
 Umwandlung 608
 Umweltanalyse 103, 228, 230 ff.
 Umweltfaktoren 103
 Umweltmanagementsystem 92
 Umweltschutzmaßnahmen 93
 Umweltvariable 286
 UNCED 79
 Ungeplante Strategie 173
 United Nations Global Compact 72
 UNO 902
 Unsichtbares Vermögen 863
 Unsystematisches Risiko 199
 Unternehmen 3, 5, 35, 173
 – Entstehung 3
 – ethische 69
 – ethisch reaktive 69
 – Größenkriterien 6
 – Gruppen 69
 – Lebenszyklus 116
 – privatwirtschaftliche 5
 – unmoralische 69
 – wissensintensive 827
 – wissensschwache 827
 Unternehmens-
 – analyse 229, 260 ff.
 – bewertung 510, 514
 – effizienz 178
 – erwartungen 118
 – identität 159
 – kauf 505 ff.

- kommunikation 159
- merkmale 180
- potenzial 189
- stellung 320
- strategien 181
- umwelt 102
- verfassung 154
- vision 109 ff.
- ziele 60, 100 ff., 117, 123
- zweck 154

Unternehmensexterne/-interne Logistik 262

Unternehmensführung 9, 478

- Begriffsauffassungen 10
- chancen- und risikoorientierte 883
- Entwicklung der Theorien 14
- ethische 69
- Konzeption 50
- marktorientierte 281
- ökologieorientierte 88
- Perspektiven 101
- ressourcenorientierte 266
- System 39 ff.
- wertorientierte 186 ff.
- Ziele 47

Unternehmenskultur 60, 129 ff., 154, 683, 712

Unternehmenslebenszyklus

- Entwicklungsstufen 917

Unternehmensleitlinien 123

Unternehmensmission 61, 153

Unternehmensphilosophie 68

Unternehmenspolitik 117 ff.

Unternehmens-Umwelt-Beziehungen 59

Unternehmensvariable 286

Unternehmensverfassung 60, 136 f.

Unternehmenswerte 60, 63 ff., 153, 510

Unternehmung 4 *siehe* Unternehmen

Unterstützungsfunktionen 772

Urlaubsplanung 614

Urlaubsverschiebungen 607

Ursache-Wirkungsbeziehungen 178

Ursache-Wirkungs-Ketten 30

Ursache-Wirkungsmodelle 397

Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge 195, 389

US-GAAP 197

Usus/Usus fructus 23

V

Value-at-Risk 887

Value Chain 317, 877

Value Network 317, 877

Value Shop 317, 877

Variation 36

Veränderlichkeit der Vertragsbeziehung 27

Veränderungsprozess 696

Verankerung 131

Verantwortung 664

Verarbeitungsmanagement 765

Verbreiterung 131

Verdünnte Rechte 23

Verfahrensaudit 820

Verfahrensstil 648

Verfügungsrechte 858

Vergütung, leistungsgerechte 626

Verhaltensgitter 646 f.

Verhaltenstheorie 645 ff.

Verhandlung 693

Verhandlungstaktik 512

Verkaufsformen 507

Vermittlung von Fachwissen 603

Vernetzte Gesellschaft 769

Verständlichkeit 752

Verständnis des Wandels 687

- prozessorientiertes 687
- verantwortungsorientiertes 687

Verstetigung 689

Vertikale Diversifikation 299

Vertrag 22

Vertragliche Bindungen 234

Vertrauen 71, 319

Vertrauensarbeitszeit 619

Verzinsung 189

Virtualität 495

Virtuelle Unternehmen 316, 467, 493

Vision 100, 109 ff., 711

- Anforderungen 110
- Bedeutung 115
- Bekanntmachung 114
- Entwicklung 113
- Findung 113
- Funktionen 117
- Kategorien 111
- Lebenszyklus 115 ff.
- Verankerung 114
- Wechsel 116

Visionäre Persönlichkeiten 113

Volkswirtschaft 177

Voluntarismus, gemäßigter 700

Vorbereitung 668

Vorgehensmodell 689

Vorgesetztenbeurteilung 623

Vorruhestand 618

Vorstand 140

- Haftungsbegrenzungen 145
- Vergütung 145

W

WACC 201

Wachstum 192, 281

Wachstumsstrategien 299, 304

Wandel 680 ff.

- Ablauf 686 ff.
- Akteure 695

- Anreize 705 f.
- Barrieren 683
- Bedarf 682 f., 690
- Bereitschaft 690, 704
- Change Agent 696, 700, 706
- Emotionen 692 ff.
- Erfahrung 707
- Erfolg 712
- Erfolgsfaktoren 711 ff.
- Fähigkeit 690, 705
- Fehler 711
- Formen 684
- Führung 691 ff.
- fundamentaler 681
- Funktionsweise 686 ff.
- Grundsätze 711
- Implementierungsstrategie 701 f.
- Initialisierung 689
- inkrementaler 681
- Kommunikation 702 ff.
- Konzeption 689, 701
- Management 691
- Medium 712
- Mobilisierung 689, 701 f.
- Motivation 704 ff.
- Phasen 687 ff.
- Projektmanagement 706 ff.
- Prozess 687 ff.
- Richtung 701 ff.
- Schichtenmodell 684
- Spannungsfeld 690 f.
- Steuerbarkeit 699 ff., 708
- Stoßrichtung 701, 707
- Treiber 713
- Umsetzung 689, 711 ff.
- Ursachen 682 f.
- Verbesserung 705
- Verhaltensweisen 696
- Verstetigung 689
- Vorgehensmodell 689
- Widerstände 691 ff.
- Ziele 707
- Zyklus 686, 712
- Web 2.0 611
- Wechselkurs 926
- Wechselwirkungen 262, 335
- Weighted Average Cost of Capital (WACC) 201
- Weißer Flecken 325
- Weiterentwicklung 282
- Weltethos 72
- Wertbeitrag 191
- Wertbildungsrechnung 671
- Werte 60, 66, 71
 - Implementierung 76
 - Kodifizierung 75
- Wertekataloge 75
- Werteorientierte Führung 75
- Werteorientierung 101, 186
 - Führungskreislauf 195
 - Grundgedanke 187
 - Historische Entwicklung 187
 - Relevanz 186
 - Steuerungssystem 189
- Wertewandel 67
- Werthebel 192
- Wertkettenanalyse 261
- Wertmanagement 223
- Wertmessung 198
- Wertorientierte Führungspyramide 196
- Wertorientierte Steuerungsverfahren 196
- Wertorientierte Unternehmensführung 186 ff.
- Wertorientiertes Portfoliomanagement 193
- Wertschätzungsbedürfnisse 642
- Wertschöpfung 262
- Wertschöpfungs-
 - aktivitäten 262
 - ketten 93, 263
 - netz 264
 - strukturen 877
 - system 266
 - Teilaktivitäten 262
 - virtuelle Kette 263
- Wertsteigerung 116, 190
- Wertsteigerungsanalyse 877
- Werttreiber 178, 194
 - immaterielle 877
- Wesentlichkeit 155
- Wettbewerb 292, 309
- Wettbewerbsarena 310
- Wettbewerbskräfte 233, 291
- Wettbewerbsposition 176
- Wettbewerbspotenzial 773
- Wettbewerbsstrategien 279, 288 ff.
- Wettbewerbsvorteile 104, 170, 173, 278, 313
 - Akteure 173
 - Intention 173
 - kombinierte/marktspezifische 175
 - konkurrenzbezogene 175
 - kundenspezifische 175
 - marktorientierte 826
 - Quellen 174
 - ressourcenbasierte 175, 826
 - temporäre 313
- Widerstand 691, 697 f.
- Wikis 845
- Willensbarrieren 690
- Willensbildung 334
- Win-Win-Anreize 705
- Wirkungsbeziehungen 32
- Wirkungsorientierte Unterteilung 798
- Wirkungsverband 335
- Wirtschaftlichkeit 74
- Wirtschaftlichkeitscontrolling 632
- Wirtschaftsethik 66

Wirtschaftsethos 72
Wissen 718ff.
– als Wettbewerbsfaktor 826
– Begriff 718, 828f.
– Bewertung 838f.
– Bilanz 838
– Eigenschaften 829
– explizites 829
– externes 829
– Gesellschaft 825
– Identifikation 839
– implizites 829
– individuelles 829
– internes 829
– kollektives 829
– organisationales 829
– Produkte 841
– Strukturiertheit 829
– transferiertes 846
– Transparenz 829
– Verfügbarkeit 829
Wissensbasis
– organisationale 829
Wissensbewahrung 848
Wissensbilanz 864, 873
Wissenschaftliche Betriebsführung 12
Wissensempfänger 846
Wissensentwicklung 842ff.
Wissenserwerb 825, 841
Wissensgemeinschaften 845
Wissensgesellschaft 825
Wissensidentifikation 839f.
Wissensindikatoren 838
Wissensintensives Unternehmen 827
Wissenslandkarten 839
Wissensmanagement 719, 825, 834ff.
– Aufgaben 834
– Denkrichtungen 835
– Konzeptionen 835
– Kreislauf 836
– operatives 839f.
– Phasenmodelle 835
– strategisches 837f.
– technokratisches 835
Wissensmanagementkreislauf 836
Wissensnutzung 847
Wissensökologie 835
Wissensorientierter Ansatz 19
Wissensorientierte Unternehmensführung
 siehe Wissensmanagement
Wissensprodukt 841
Wissenschwaches Unternehmen 827
Wissenssender 846
Wissensspirale 842
Wissenstransfer 844
Wissenstreppe 828
Wissensumwandlung 842
Wissensverbreitung 825

Wissensverteilung 844ff.
Wissensverwertung 847
Wissenswachstum 825
Wissensziele 837
Wochenmarkt 133
Workflow-Management 578
Workshops 605
World Trade Organization (WTO) 904

X

XY-Theorie 640

Z

Zehnerregel der Fehlerkosten 800
Zeichen 718, 828
Zeit 241
Zeitakkord 627
Zeitautonome Arbeitsgruppen 620
Zeiteffizienz 568
Zeitlohn 626
Zeitvergleich 739
Zentralbereiche 455
Zentrale Dienstleister 665
Zentralisation 451
Zentralisierung 451
Zero-Base-Budgeting 414
Zertifizierung 251, 821
Zielbildung 227
Ziele 336
– absolute 435
– der Personalentwicklung 602f.
– des Personalmanagements 586
– Dimensionen 126
– eines Unternehmens 60, 123
– Harmonisierung 537
– integrative Betrachtung 127
– ökologische 80
– ökonomische 80
– Realisierbarkeit 125
– relative 435, 532, 665
– Sachziele 340
– soziale 80, 707
– Voraussetzungen 125
– Wertziele 340
– wirtschaftliche 707
Zielerreichbarkeitskontrolle 396
Zielerreichungsgrad 838
Zielkonflikte 523
Zielländer 930
Zielsuche 120
Zielsystem 125, 683
Zirkelproblem 728
Zufriedenheitsmessung 794
Zurechnungsproblem 728
Zweck des Unternehmens 154
Zwei-Faktoren-Theorie 643