

Handbuch der Personalberatung

Konzepte, Prozesse und Visionen

von
Michael Heidelberger, Lothar Kornherr

2. Auflage

[Handbuch der Personalberatung – Heidelberger / Kornherr](#)

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

[Personal und Arbeit](#)

Verlag Franz Vahlen München 2014

Verlag Franz Vahlen im Internet:

www.vahlen.de

ISBN 978 3 8006 4678 4

[Inhaltsverzeichnis: Handbuch der Personalberatung – Heidelberger / Kornherr](#)

Stichwortverzeichnis

360°-Befragungen 265

A

Abschlussquote 50

Abwerbeversuche 289

AIDA 109

Akquisition 109

Akquisitionsmedium 111

Akquisitionsprozess 111

Alleinauftrag 17

Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz

(AGG) 10, 96, 232, 346, 351

– gerechtfertigte Ungleichbehandlung 98

Altersdiskriminierung 99

Alumni-Netzwerke 83

Anforderungsprofil 29, 119, 186

Anschreiben 146, 150

Ansprache 127

anzeigengestützte Suche 2, 123

Arbeitgeber 309

Arbeitgeberattraktivität 312

Arbeitgeber im Vergleich 288

Arbeitgeberpositionierung 311

Arbeitnehmerüberlassungsgesetz 32

Arbeitnehmer, Unsicherheiten 285

Arbeitsförderungsgesetz AFG 351

Arbeitsmarktransparenz 84

Arbeitsumfeld 290

Arbeitsvermittlung 15

Arbeitsvermittlungsmonopols 5

Arbeitsvertrag 120

Assessment-Center 34, 85, 259

Aufbauorganisation 81

Aufstiegsmöglichkeit 286

Auftrag 109

aufwandsbezogenes Honorar 103

Austrittsinterviews 47

Auswahlinstrumente 179

Auswahlverfahren 38, 180, 262

B

Babyboomer 69, 369

BDU 109

BDU-Fachverband Personalberatung 350

Berater 206ff., 210f., 238f.

Beratungsprozess 270

Beratungsqualität 13

Berufsbild des Personalberaters 4

Berufsbilder 128

Berufsbild Personalberater 321

Berufsverband 39

Bewerberattraktion 48

Bewerbermanagement 50

Bewerbungsformate 78

Bewerbungsstil 79

Bewerbungsunterlagen

– Analyse 145

Beziehungsqualität 79

Bezugsgröße des Honorars 105

Bindung, langfristige 283

Blog 80

Branchenfokussierung 28, 35

Branchenwissen 110

Briefing 117

Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V. 349

BVMW 112

C

Capabilities 305

Certified Executive Recruitment Consultant CERC 43

Change-Management 272, 326

Chat 80

Coaching 34, 128, 266, 295, 298

– Intervention 276

– psychologischer Vertrag 274

– Selbstmanagementkompetenz 275

Collaborative Recruiting 88

Competence Center 35

Compliance 51

Contingency Search 9

Controllingkonzept 45

Corporate Governance 21

Corporate Sourcing 323

Cost-per-Hire-Wert 44

Council of Management Consulting Institutes ICMCI 349

Cultural Due Diligence 34

D

Datenbanken 117

Demografie 69f., 74, 368

Demografiemanagement 74

- demografische Entwicklung 12, 124
- „Deutschen Personalberatertag“ 21
- Diagnostik
 - prozessorientiert 320
- Dienstleistungsqualität 26
- Dienstvertrag 16, 94
- digitalen Reputation 83
- DIN 33430 321
- Direktansprache 123, 132, 204
- Direktsuche 19, 83, 323
 - Ansprache 29
 - Methodenmix 35
- Diskretion 128
- Diversifizierung 294f.
- Diversität 348
- Diversity Management 293
- Drittelregelung 94, 106
- E**
 - Eignungsdiagnostik 34
 - Eignungsprofil 57
 - Einarbeitungsphase 30
 - Einkaufsbereich 107
 - Einkommen 291
 - Employer Branding 52, 295, 340
 - Entgeltniveau 212
 - Entwicklungschancen 283
 - Entwicklungstrends
 - demografische 315
 - Ergebnisportfolio 260
 - Erich-Honecker-Effekt 268
 - Erstgespräch 116, 183, 202
 - Erwerbspotenzial 70
 - ethische Fragen 273
 - „EU Blue Card“ 24
 - European Confederation of Search & Selection Associations ECSSA 43
 - Executive Search 1f., 123, 132
 - Executive Search Consultant 14
 - Expatriate 203
 - Experteer 20
- F**
 - Fachkräftemangel 71f., 74, 77
 - fachliche Kompetenzen 264
 - Fachverband Personalberatung des BDU 19
 - Familienunternehmen 249, 254, 256, 258
 - Beirat 251
 - Finanzierung 242
 - Kaufpreisfinanzierung 95
 - Kaufpreisfinanzierung 245
 - Nachfolge 241
 - Nachfolger 246
 - Übergabe 242
 - Zielvorstellungen 241
 - Fehlentscheidungen 33
 - Festhonorar 15, 105
 - Fixhonorar 103
 - Fluktuation 47, 209
 - Foren 83, 215
 - Fragetechniken 193
 - Frauenerwerbsquote 76
 - Frauen in Fach- und Führungspositionen 346
 - Frauenquote 12, 346
 - Freiberuflichkeit 90
 - Fremdgeschäftsführer 256
 - Checkliste 258
 - Fremdmanager 256f.
 - Führungskräfte 231ff., 307
- G**
 - Garantieregelung 31
 - Gehalt 287
 - Gehaltssysteme 35
 - Generalisierung 294
 - Generationenwechsel 297
 - Geschäftsmodell 81, 87
 - Geschäftsordnung 245
 - Gesprächsführung 191
 - Gesprächsleitfaden 186
 - Gesprächsvorbereitung 182
 - Gesundheitsvorsorge 291
 - Gewerbesteuer 89
 - Globalisierung 78, 231, 318, 335
 - Grundsätze ordnungsgemäßer und qualifizierter Personalberatung (GoPB) 16, 41, 106, 351
- H**
 - Headhunter 289
 - Headhunting 123, 132
 - Hidden Talents 262
 - Hierarchie 201, 203, 206f.
 - High Potentials 307
 - Homepage 126
 - Honorar 101
 - Honorargestaltung 5, 9, 104
 - Honorarhöhe 106
 - Human Capital 24
 - Human Capital Development 337
 - Human-Capital-Partnerschaft 336
 - Human Resource Management 260
 - Human Resources 306
 - Human Resources Diligence 247

I

- Identifikation 82
- Identifizierung 127
- Individualisierung 319
- Individualität 178
- Informationspolitik 287
- Institut für Mittelstandsforschung (ifm) 244
- Interimsmanagement 32
- internationalen Honorarsysteme 15
- internationale Personalarbeit 222
- Internationale Personalberatung 199
- internationale Personalgewinnung 224
- internationale Projektfähigkeit 87
- Internationales Netzwerk 36, 231, 234
- Internationale Suchaufträge 199ff., 211
- internationale Unternehmensstandorte 224
- Internationalisierung 77
- Internet 7, 78, 123
 - Agenturgeschäft 88
 - Karriereportal 79
 - Web 2.0 80
- Internetauftritt 81
- Internetmedien 79
- Internetplattformen 125
- Interview strukturiert 321
- Interviewtechniken 180
- Intuition 155
- Irrungen 80

J

- Jobmessen 215
- Jobtweet.de 23

K

- Kaltakquisition 112
- Kandidatenauswahl 179
- Kandidatenbericht 30
- Kandidatendatenbank 324
- Kandidatenempfehlungsportal 83
- Kandidatengespräche 179
- Kandidatenpotenzial 82
- Kandidatenpräsentation 208
- Kandidatensicht 339
- Kandidatenvorauswahl 79, 82, 85
- Karriere 289
- Karriereberatung 34, 128, 171
- Karriereentwicklung 47
- Karrieremanagement 290
- Karrieretypen 344
- Key Performance Indicators 44, 52ff.
- Klientenbetreuung 208
- Klientensicht 38, 329

Kommunikationsverantwortlicher 203

- Kompetenzmodell 178, 259
- Kompetenzzentren 22
- Konsumgüterwirtschaft 303
- Kontaktanbahnung 82
- Kontaktrekrutierung 83
- Kontaktvolumen 84
- Körpersprache 155
 - Begrüßung 158
 - Blickkontakt 161
 - nonverbale Signale 161
- Kundenzufriedenheit 46

L

- Lebenslauf 146, 148
- Lebenspläne 292
- Leistungsfähigkeit 289
- Leistungstests 321
- Leistungsträger 262, 307
- Lerneffekte 268
- Lichtbild 152
- LinkedIn 20
- Loyalität 202, 206, 293

M

- Make or Buy 25
- Management Appraisal 259
- Management-Audit 9, 34
- Management-Development 261
- Managementkompetenzen 261
- Mangel an gut ausgebildeten Fach- und Führungskräften 1
- Markttransparenz 79
- Mash-up 81
- Matching-Systeme 79
- Mediatorenrolle 332
- Medienformate 81
- Megatrends
 - gesellschaftliche 320
 - technologische 320
 - wirtschaftliche 320
- Methodenkompetenz 22, 26, 36
- Methodenwandel 323
- Mindesthonorare 110
- Mindestqualifikation von Kandidaten 95
- MINT 71ff., 365
- Mitarbeiterbindung 209f., 221, 290
- Mitarbeiter, engagierte 287
- Mittelstand 37, 294
- Mobilität 218
- Mobiltelefonie 86
- Moderator 128
- Motivation 289
- Mythos der beliebigen Entwickelbarkeit 178

N

- Nachfolger, Übernahme 284
- Nachhaltigkeit 56
- Nachwuchsmangel 78
- Negativbotschaften 82
- Netzwerk 128, 288
- New Economy 6

O

- Online-Ident 323
- Online-Marketing 323
- Online-Medien 123
- Online-Personalsuche 325
- Online-Profile 324
- Online-Stellenbörsen 7, 125
- Organisationale Energie 312
- Organisation Personalberatung 318
- Organisationsentwicklung 128
- Organisationsintelligenz 307
- Osteuropa 199f., 209, 232, 239

P

- Pauschalhonorare 103
- Personalarbeit
 - internationale 222
- Personalberater 288
- Personalberater CERC/BDU (Certified Executive Recruitment Consultant)
 - 16, 43
- Personalberatung 24, 231, 237, 239, 294ff., 300f., 311
 - Geschichte 1
 - individualisiert 319
 - Mehrwert 26, 28
 - multimodal 320
- Personalberatung in Deutschland 2
- Personalbindungskonzepte 283
- Personaldienstleistung 31
- Personalentscheidungskriterien 286
- Personalentwicklung 34, 259, 270, 294ff., 299ff.
- Personalentwicklungsprojekte 296
- Personalgewinnung
 - internationale 224
- Personalmanagement 219
- Personalmanagementstrategien 304
- Personalmarketing 82
- Personalpolitik
 - familienfreundlich 315
 - lebensphasenorientiert 315
- Personalrekrutierung 33, 200
- Personalstrategie 128
- Personalvermittlung 8, 295
- Personalwerbung 78

- Personenorientierung 203, 206
- Persönlichkeitsstruktur 165
- Persönlichkeitstests 321
- Placement 24, 20
- Podcast 81
- Positionsanalyse 27
- Positionsprofil 133
- Post-Merger-Integrationsprozess 259
- Potenzialanalyse 296, 298, 300
- Potenziale 263
- Potenzialträger 295, 301
- Potenzial- und Kompetenzentwicklung 268
- Practice Groups 35
- Printanzeigen 215
- Print-Medien 123
- Probezeit 114
- Produktportfolios 294
- Professionalisierung 268, 329
- Projektabwicklung 81
- Projektorganisation 82
- Psychologische Tests 207
 - psychologische Testverfahren 178
 - Gütekriterien 167
 - kognitive Fähigkeiten 166
 - Leistungstests 168
 - Normierung 168
 - Objektivität 167
 - Persönlichkeitsstrukturtest 170
 - Reliabilität 167
 - Selbstbild und Fremdbild 173
 - subjektive Verzerrung 165
 - Validität 167
 - Verfälschbarkeit 171
 - Vergleichbarkeit 168
- psychometrische Verfahren 265
- Psychotherapie 271
- Public Relations 83

Q

- Qualifikationen 205f.
- Qualität der Beobachter 178
- Qualitativer Rekrutierungserfolg 46
- Qualitätsmanagement
 - DIN EN ISO 62
- Qualitätssicherung 59, 79
- Quality Management 293
- Quantitativer Rekrutierungserfolg 45

R

- Rahmenvertrag 24, 103
- Ratingsskalen 266
- rechtlichen Rahmenbedingungen 2
- Rechtsfragen 89
- Recruiting Chain Management 86

Referenzen 30
Regionale Unterschiede 201
Reintegrationsproblem 214
Rekrutierung 33, 200, 208
– international 317
Rekrutierungsergebnis 46
Rekrutierungsprozess 46
Research 132, 204
Researchfirmen 138
Resource-Based View 304
Ressourceneffizienz 306
Retained Search 9
Retention Management 293
Return on Investment 329f.
Risikominimierung 85
Russland 199ff., 203ff., 232f., 238f., 359

S

Scheinselbständigkeit 142
Schlüsselkompetenzen 320
Schlüsselqualifikationen 21
Schutzbüros des SGB III 16
Searcher 289
Selbsteinschätzung 259
Selbsterfassung 79
Selektionsverfahren 49
Seminare 295
Service-Level-Agreements 51
Servicestandards 330
SGB III 351
Shared Service Centers 88
Shortlist 232
SMART-Formel 276
Social-Media 12, 322
Social-Media-Kanäle 123
Social-Media-Plattformen 104
Social Web 322
Soft Skills 299
Sourcingmix 82
sozialen Netzwerke 23
Sozialisation 79
Spezifikation 133
Spielregeln 121
Sprachkenntnisse 202, 206f., 210
Sprach- und Kommunikationsbarrieren 201
Stärken-Schwächen-Analyse 275
Stellenanzeige 29, 35, 124, 204
Stellenausschreibung 83
Stellenbeschreibung 342
Strategieberatung 253
Studienabsolventenquote 73
Suchintensität 84
Suchmaschinen 81
Suchmethoden 119
Suchstrategie 27, 204

T

Talent Management 330
„Talentscout“ 22
Time-to-Fill-Indikator 44, 54
Top-Positionen 128
Total Quality Management 57, 61
Trainer 298, 301
Training 295, 298
Transaktionszusammenarbeit 331
Twitter 23

U

Unique Selling Proposition 82
Unternehmensimage 292
Unternehmenskultur 118, 290, 308
Unternehmensstandorte
– internationale 224
Unternehmensstrategie 303

V

Veränderungsprozesse 274
verdeckte Gewinnausschüttung 93
Vergütungsberatung 35
Versicherungen 291
Vertragsabschluss 208
Vertrauensbasis 121
Videokonferenz 85
Virtualisierung 78

W

War for Talents 212, 295
Webanalyst 86
Web-Sourcing 326
Wechselabsichten 286, 343
Wechselgründe 286
weibliche Leistungsträger 307
Weiterentwicklungskonzept 296
Wertschätzung 289
Wertschöpfungskette 78, 87
Wiederbesetzungsgarantien 56
Wiki 80
Workflow-System 51, 86
Work-Life-Balance 345

X

Xing 20

Y

YouTube 23

Z

Zahlungszeitpunkte des Honorars 106
Zeitarbeit 216
Zeitarbeitsagentur 32
Zeitfaktor 201
Zeitungsvorlage 125
Zentralstelle für Arbeitsvermittlung ZAV
351
Zertifizierungen 321
Zertifizierungsdienstleistung 88
Zeugnis 146, 151
Zieleinkommen 105
Zielerreichungsgrad 47
Zielfirmen 21, 127
Zielgruppenanalyse 86
Zielsegment 83
Zielvorgabepolitik 47
Zuwanderung von Fachkräften 15
Zweitgespräch 183