

Beck kompakt

Personalführung

Die 20 wichtigsten Instrumente

von
Gunnar C. Kunz

Dr. Gunnar Carlo Kunz, Diplompsychologe, ist selbständiger Managementberater und Coach. Er ist u.a. Autor des Bandes dtv 50913: »Vom Mitarbeiter zur Führungskraft – Die erste Führungsaufgabe erfolgreich übernehmen«

1. Auflage

Personalführung – Kunz

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG



Verlag C.H. Beck München 2014

Verlag C.H. Beck im Internet:

www.beck.de

ISBN 978 3 406 66212 6

Stichwortverzeichnis

- Abteilungs-
 - besprechung 95
- Abteilungsgrenze 94
- Akzeptanz 62
- Ampel-Check-up 43
- Anerkennung 76
- anlassbezogene (Mitarbeiter-)Gespräche 67
- Arbeitsatmosphäre 25
- Arbeitsbelastung 49
- Arbeitsformen 51
- Arbeitszeit 51
- Arbeitszufriedenheit 46
- Aufgabenplanung 42

- Belastungen 51
- bereichsübergreifende
 - Zusammenarbeit 92
- Brainstorming 99
- Burn-out 147

- Change-Agents 130
- Change-Management-Team 130
- Change-Network 131
- Change-Team 96
- Change-Ziele 135
- Coach 59
- Coaching 43
- Coaching-Führungsstil 10

- Delegation 61
- Dialog- und Feedbackorientierung 129
- Dialogprozess 40

- Eigenverantwortung 80
- Entscheidungsspielräume 51

- Feedback 118, 119
- Firmen-Intranet 96
- Firmenleitlinien 9
- Förder- und Qualifizierungsmaßnahmen 31
- fortlaufende
 - Innovationen 98
- Frühwarnsystem 70
- Frustrationstoleranz 58
- Führungsstil 71

- General-Management-Programm 149
- Glaubwürdigkeit 36

- Informationsfluss 36
- Informationsmanagement 34
- Informationsmarkt 97
- innere Balance 20



- interdisziplinäre Zusammenarbeit 96
- IT-gestützte Managementsysteme 94
- Kernaufgaben 31
- Kommunikationsschwierigkeiten 94
- Konfliktbereinigung 113
- Kritik 76
- Kundenzufriedenheit 102
- Leistungsanforderungen 77
- Leistungsbewertung 89
- Leitlinien für Führung, Zusammenarbeit und Kundenorientierung 96
- Leitungsrolle 46
- Lob 76
- Meilensteintermin 79
- Messepräsenz 142
- Metaplan 99
- Mindmapping 99
- Mitarbeitergespräch 67
- Mitarbeiterqualifizierung 27
- Mitarbeiterzufriedenheit 33
- Moderator 60
- Motivation 50
- Netzwerk 94
- Organisationsentwicklung 27
- Outdoor-Führungstraining 149
- Personalentwicklung 13, 86
- Personalentwicklungsplan 88
- persönliches Fitnessprogramm 149
- Potenzialanalyse 68, 89
- Projektgruppe 96
- Projektmanagement 90
- Prozessabläufe 93
- Prozessteam 93
- Qualifizierungsbedarf 90
- Qualitätsmanagementprogramm 103
- Qualitätsverbesserung 98
- Rückdelegation 82
- Rückmeldung 74
- Selbst- und Fremdeinschätzung 90
- social network 96
- Stellvertreter 91
- Streitkultur 56



strukturierte Mitarbeiter-
gespräche 67

Task-Force 93

Tätigkeitsprofil 31, 38

Teambesprechung 53

Teamerfolg 81

Teamklausur 60

Teamklima 55, 68

Team-Mission 32, 96

Teamprojekt 83

Teamsitzung 26

Teamtraining 135

Überstunden 49

Unternehmenskultur 11

Unternehmensziele 136

Veränderungs-
prozesse 127

Vertrauen 51

Werteverständnis 19

Work-Life-Balance 144

Zielsetzungen 31

