

Handbuch Mediation

Bearbeitet von

Prof. Dr. Fritjof Haft, Prof. Dr. Katharina Gräfin von Schlieffen, Dr. Heinz Georg Bamberger, Prof. Dr. Joachim Barga, Dr. Daniel Beisel, Hanspeter Bernhardt, Prof. Dr. Günter Bierbrauer, Dr. Karl Heinz Blasweiler, Jessica Burchardt, Ursula Caser, Prof. Dr. Peter Chrocziel, Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges, Peter Dörrenbächer, Prof. Dr. Dr. Joseph Duss-von Werdt, Dr. Jörg Eisele, Prof. Dr. Jörg Ennuschat, Eugen Ewig, Gerhard Falk, Prof. Dr. Christian Fischer, Dr. Hans Friedrichsmeier, Daniel Gasser, Prof. Dr. Ulla Gläßer, Prof. Dr. Reinhard Greger, Dr. Ivo Greiter, Dr. Jürgen Groß, Dr. Birgit Gunia-Hennecken, Stefanie Haaß, Dr. Heike Hammann, Dr. Christoph Hartmann, Marcus Hehn, Benjamin Höhne, Prof. Dr. Bernd Holznagel, Dr. Dr. Gattus Hösl, Dr. Heidi Ittner, Dr. Steffen P.J. Jänicke, Dr. Lewis Johnston, Prof. Dr. Fritz Jost, Uwe Kassing, Karl Heinz Kutschenreiter, Eberhard Kempf, Prof. em. Dr. Hans-Jürgen Kerner, Stefan Kessen, Hartmut Kilger, Dr. Edgar Klinger, Heiner Krabbe, Dr. Stefan Kracht, Dr. Armin Krauter, Karlheinz Kutschenreiter, Dr. Thomas Lapp, Christel Lengner, Dr. Gino Lörcher, Dr. Torsten Lörcher, Dr. Gisela Mähler, Dr. Hans-Georg Mähler, Johann Majer, Dr. Anja Mayer, Anne Ruth Moltmann-Willisch, Prof. Dr. André Niedostadek, Dr. Reiner Ponschab, Prof. Dr. Dr. h.c. Hanns Prütting, Sabine Pütz, Prof. Dr. Anusheh Rafi, Prof. Dr. Ulrich Ramsauer, Prof. Dr. Jörg Risse, Friedrich R. Samson-Himmelstjerna, Klaus Schmidt, Adrian Schweizer, Alexander Segura, Prof. Dr. Roman Trötschel, Dr. rer. pol. Markus Troja, Arthur Trossen, Dr. Jan C. Vaterrodt, Beate Voskamp, Christof Wagner, Dr. Robert Walz, Dr. Felix Wendenburg, Dr. Mark Wilhelm, Bianca Winograd, Prof. Douglas H. Yarn, Prof. Dr. Horst Zilleßen, Günther R. Hagen

3., vollständig neubearbeitete Auflage 2016. Buch. XXV, 1487 S. In Leinen

ISBN 978 3 406 66560 8

Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

Gewicht: 1923 g

[Recht > Zivilverfahrensrecht, Berufsrecht, Insolvenzrecht > Zivilverfahrensrecht
allgemein, Gesamtdarstellungen > Streitschlichtung, Mediation](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of increasing size. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Sachregister

Die fetten Zahlen beziehen sich auf die Paragraphen, die mageren Zahlen auf die Randnummern.

- 10-Dollar-Spiel** 4 38
- Abbruch**
 - Verhandlungen 1 237
- Abfindungsvergleich**
 - arbeitsrechtliche Mediation 33 51
- Abmahnung**
 - arbeitsrechtliche 33 46
- Abrechnung**
 - Co-Mediation 19 31
- Abschlussvereinbarung** 1 324, 14 74 f., 25 88 f.
 - AGB-Kontrolle 25 103
 - als Mediationsabrede 25 97
 - annehmbar/achievable 14 85
 - Anwaltsvergleich 30 19
 - Beendigung 25 106
 - Begriff 25 10, 88
 - bei Behinderung/Erkrankung 24 21 f.
 - Betreuung, gesetzliche 24 31
 - Dispositionsbefugnis 25 101
 - Durchsetzbarkeit 30 1 ff.
 - Ein-Text-Verfahren 14 77
 - Entwurf durch Mediator/-in 14 78
 - Entwurf einer Partei 14 80
 - Erfüllung 30 4
 - Erscheinungsformen 25 93
 - Form 25 100
 - Formulierung der 14 82
 - Formulierungsmuster 1 326
 - gemeinsam erarbeitete 14 79
 - gentlemen's agreement 25 91
 - gerichtliche Durchsetzung 30 11
 - Gestaltung unter anwaltlicher Begleitung 48 49
 - Implementierungsvereinbarung 25 93
 - Inhalt 25 90 f.
 - Inhalt der 14 81
 - Klassifizierung, rechtliche 25 94
 - Mediation, institutionelle 25 109
 - Mediationsgesetz 26 12
 - Mediationsrichtlinie 2008/52/EG 65 9, 26
 - messbar/measurable 14 84
 - Mitwirkungspflichtverletzung 29 24
 - realitätsnah/realistic 14 86
 - Rechtsberatung, unzulässige 25 103
 - Rechtsbindungswille 25 91
 - Sicherheitsleistung 30 13, 18
 - SMART-Prinzip 14 82 f.
 - spezifisch/specific 14 83
 - terminiert/timed 14 87
 - Ton, sprachlicher 14 88
 - Verfahrensfehler 25 102
 - Verfahrensvereinbarung 25 93
 - Vergleich 30 1
 - Verstoß gegen RDG 25 103
 - Vertrag 30 1
 - Vertrag des bürgerlichen Rechts 25 96
 - Vertrag des materiellen Rechts 25 95
 - Vertragspflichten 25 16 f., 19
 - vollstreckbare Urkunde 30 25
 - Vollstreckbarkeit durch Schiedsvereinbarung 30 27 f., 37, 42
 - Vollstreckbarkeitserklärung 65 27
 - Vollstreckung 56 132
 - Wirksamkeit 25 98 f.
 - Wirkung 25 104
 - Zurückbehaltungsrecht 30 7
- Absichtserklärung**
 - Abgrenzung zu Mediationsabrede 25 24
 - Abgrenzung zu Mediatorvertrag 25 64
- Absprache, strafprozessuale** 46 72
- Abstimmung**
 - Kreativität 17 27
- Abwertung, reaktive**
 - Konstruktionsfehler Verhandlungsführung 6 39
- Abwicklung**
 - Erbgemeinschaft 32 33
- Access-to-Justice-Ansatz** 15 8
- Actiones** 3 22
- Ad-hoc-Mediation** 25 30
 - Baumediation 34 38
- Ad-hoc-Schiedsverfahren** 7 41
- Adjudication**
 - außergerichtliche Streitbeilegung im Bau-recht 34 4
 - Abgrenzung zu Mediation 7 14
 - Konfliktbewältigung durch 7 14
 - Wirtschaftsrecht 35 9
- ADR-Verfahren**
 - Modelle, innovative 35 107
 - Wirtschaftsmediation 35 96 f.
- AGB-Kontrolle**
 - Abschlussvereinbarung 25 103
 - Mediationsabrede/-klausel 25 44
 - Mediatorvertrag 25 75
- Agent of Reality**
 - Mediator 3 37, 13 95
- Agrarrecht**
 - Mediation 2 55

Sachregister

- Akteneinsicht**
 - Güterichtermodell 51 33
- Aktionensystem** 3 22
- AKUT** 1 176 f.
- Akzeptanz**
 - Konfliktmanagement 36 73
 - Konfliktmanager 36 65
 - Trennungsdynamik 31 24
 - Unterschiedlichkeit 31 32
- Alkoholkonsum**
 - Mediationsunfähigkeit 24 13
- Alles oder Nichts-Grundsatz** 3 30
- Allparteilichkeit** 10 56, 13 24
 - Kurzzeitmediation 22 5
 - Mediator/-in 27 47
 - Prinzip der 1 92
 - Shuttle-Mediation 21 29
- Altehe**
 - Familienmediation 31 30
- Alternative Dispute Resolution (ADR)** 3 2
 - assisted negotiation 2 39
 - Entwicklung 59 1 f.
 - facilitation 2 43
 - nonbinding arbitration 2 41
 - unassisted negotiation 2 40
 - Verfahren 2 38 f.
- Alternative Dispute Resolution Act** 3 14
- Alternative Konfliktbeilegung (AKB)** 3 2
- Alternativfrage** 14 40, 15 36
- Ambivalenzberatung** 31 11
- American Arbitration Association (AAA)** 59 6
- Amtsträger**
 - Geheimnisverrat 46 33
- Anbieten**
 - Kreativität 17 22
- Anbieten/Vorenthalten**
 - Kreativität 17 18
- Änderung**
 - Vertragsentwurf Vertragsmediation 49 83
- Anfechtung**
 - Versicherungsvertrag 38 50
- Angemessenheitsgebot**
 - Verwaltungsrecht 40 30
- Anker**
 - Verhandlungsstrategie 6 28
- Ankereffekt** 4 70
- Anklageerhebung, strafrechtliche**
 - vorläufige Absehung nach § StPO 47 32
- Anlässe**
 - für Mediation 10 3
- Anlaufstellen**
 - Konfliktbewältigung 7 2, 53
- Anpassung**
 - Versicherungsvertrag 38 49
- Anspruchsjurisprudenz** 3 33
- Antrag**
 - Erfindung des 3 19
 - Vereinfachungstechnik 3 22
- Antragsverfahren, sozialrechtliches** 41 40
- Anvertrauen**
 - Angelegenheit 46 38
 - Privatgeheimnis 46 14, 24
- Anwaltsmediator/-in**
 - s. Rechtsanwalt/-anwältin
- Anwaltsvergleich** 9 51
 - Auslandsberührung 30 24
 - Form 30 22
 - Gerichtsbarkeit 30 24
 - notarielle Verwahrung 30 23
 - Vollstreckbarkeit 30 19, 23
- Anzeigepflicht, vorvertragliche**
 - Schadensregulierung 38 42 f.
- Apotheker**
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
- Apparatgemeinschaft**
 - ärztliche 42 26
- Arbeitnehmer**
 - Arbeitsplatzkonflikt unter 36 22
- Arbeitnehmer, kirchlicher**
 - außergerichtliche Streitbeilegung 33 10
- Arbeitnehmererfindung**
 - außergerichtliche Streitbeilegung 33 9
- Arbeitsentgelt**
 - Veruntreuung/Vorenthaltung 46 53
- Arbeitsgemeinschaft Mediation im Deutschen Anwaltsverein** 56 14
- Arbeitsgericht**
 - Gütertermin 33 21
 - Konfliktbewältigung 36 28
- Arbeitsgerichtsbarkeit**
 - Anwaltsvergleich 30 24
 - Streitbeilegung 33 21 f.
- Arbeitskampfrecht**
 - außergerichtliche Streitbeilegung im 33 19
- Arbeitsleistung**
 - Auswirkung Partnerverlust auf 50 33
- Arbeitsmediation**
 - Frankreich 64 30
 - Portugal 60 18
- Arbeitspapiere**
 - arbeitsrechtliche Mediation 33 50
- Arbeitsplatzkonflikt** 36 21, 23
 - Krankenstand 36 54
- Arbeitsrecht**
 - außergerichtliche Streitbeilegung 33 1, 27
 - Beschwerderecht 36 32
 - Formulierungsmuster Mediationsvereinbarung 48 81
 - Güterrichter 33 28
 - innerbetriebliche Streitbeilegung 33 36
 - Instrumentarien im 33 6 f.
 - Konfliktpositionen 33 35
 - Konfliktregelung im 36 27 f.
 - Mankoabrede 33 40

Sachregister

-
- Mediation im 33 1 ff., 27, 30 f., 52
 - Mediation, anwaltliche 48 73
 - Mediation, außergerichtliche 33 27
 - Mediation, gerichtliche 33 26
 - Mediation, gerichtsnahe 33 27
 - Mediationsgesetz 33 27
 - Organisationsentwicklung 36 34
 - Streitbeilegung, konsensuale 33 27
 - Streitschlichtung in der DDR 33 25
 - Unternehmenskonflikte 36 20
 - Vermittlung 36 33
 - Arbeitsstil**
 - Co-Mediation 19 22
 - Arbeitsteilung**
 - Co-Mediation 19 21
 - Arbeitsunfähigkeit**
 - mediativer Ansatz bei 41 40
 - Arbeitsunfall**
 - mediativer Ansatz bei 41 40
 - Arbeitsverhältnis**
 - Konflikt im bestehenden 36 21
 - Arbeitszeugnis**
 - arbeitsrechtliche Mediation 33 50
 - Arbitration**
 - Begriff 2 39, 41
 - Last-offer-Arbitration 35 100
 - Vereinigte Staaten 3 14
 - Architektensachen**
 - Baumediation 34 33, 35
 - Argumentieren, überzeugendes**
 - Verhandlungsstrategie 6 32
 - Arzneimittelregress 42 19**
 - Arzt**
 - Apparatgemeinschaft 42 26
 - Berufsaufsicht 42 23
 - Bestechlichkeit 42 42
 - Dienstleistungsvertrag 42 39
 - gemeinsame Berufsausübung 42 26, 64
 - Honorarabrechnung, fehlerhafte 42 42
 - Honorare bei privater Krankenversicherung 42 25
 - kollegiale Konflikte 42 51, 64 f.
 - Konflikt mit Ärztekammer 42 23
 - Konflikte bei Gemeinschaftspraxis 42 26, 64
 - Konflikte bei Praxisgemeinschaft 42 26, 64
 - Verhältnis zur kassenärztlichen Vereinigung 42 41
 - Vorteilsnahme 42 42
 - Wirtschaftlichkeitsgebot 42 39
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
 - Zulassung als Vertragsarzt 42 20
 - Arzt, niedergelassener**
 - Konflikt mit Krankenhaus 42 27, 72
 - Ärztekammer**
 - Beschwerdeabteilung für Arzt/Patient-Konflikte 42 45
 - Gutachterkommission für Arzthaftungsfälle 42 46
 - kollegiale Konflikte 42 51
 - Konflikt mit Arzt 42 23
 - Arzthaftung 42 40**
 - Gutachterkommission 42 46, 61
 - Arzthonorar 42 17**
 - Ärztliche Begutachtung**
 - Sozialrecht 41 42
 - Ärztliche Behandlung**
 - fehlerhafte 42 17
 - Arztpraxis**
 - Bewertung der Ertragskraft 42 26
 - Kauf/Verkauf 42 21
 - Konkurrenzschutz 42 26
 - Aspekte, ökonomische 54 1 ff., 78**
 - Aspekte, systemische 10 1 ff.**
 - Feinstellung 10 19 f.
 - assisted negotiation**
 - Begriff 2 39
 - Assoziationen**
 - Kreativitätstechnik 14 63
 - Attributionsfehler**
 - beim Verhandeln 4 47
 - Audio/Video**
 - Online-Mediation 23 32 f.
 - Aufbewahrung**
 - Mediationsunterlagen 46 64 f.
 - Aufgabenfelder**
 - Mediation 1 25
 - Aufhebung**
 - Mediationsabrede 25 54
 - Aufhebungsvereinbarung**
 - Mediatorvertrag 25 85
 - Aufklärungspflicht**
 - Mediationstauglichkeit 29 12
 - Pflichtverletzung 29 8
 - Warnung vor Rechtsverlust 29 11
 - Auflage**
 - erbrechtliche Mediation bei 32 47
 - Mediation, erbrechtliche 32 63
 - Umsetzung verwaltungsrechtliches Mediationsergebnis 40 50
 - Aufstellungen 15 81**
 - Auftraggeber, öffentlicher**
 - Baumediation 34 34
 - Aufzeichnung**
 - Mediationsverfahren 46 64 f.
 - Ausbildung 53 1 ff.**
 - Mediation, gerichtsinterne 9 80
 - Mediationsrichtlinie 2008/52/EU 65 11, 35
 - Ausbildungskandidat**
 - Team-Mediation als Training 19 7

Sachregister

- Ausbildungsstandards** 52 2
- Auseinandersetzungsplan** 32 19
- Ausgleichsgedanke**
 - angesichts zunehmender Verrechtlichung 2 27, 30
 - Entwicklung/Wurzeln 2 20 f.
- Auskunftsrecht**
 - Verhältnis zu Vertraulichkeit 28 36
- Auslagerstattung**
 - Anwaltsmediator/-in 56 85
 - Mediator/-in 56 85
- Auslandsberührung**
 - Anwaltsvergleich 30 24
- Auslegung**
 - erbrechtliche Mediation 32 47
 - Mediationsvereinbarung 25 15
- Aussageverweigerungsrecht**
 - Mediator/-in 13 126
- Ausschluss**
 - Güterichter für Streitiges Verfahren 51 39
- Ausschlussgründe**
 - als Mediator/-in 13 37 f., 57 f.
 - während Mediationsverfahren 13 57
- Ausstattung**
 - Mediationskanzlei 48 75
- Austauschgerechtigkeit** 18 28
- Auswahl**
 - Lösungsoptionen 14 9
- Auswahlverfahren**
 - Neutralität 13 33
- Autonomie** 10 25
- Aversion, persönliche**
 - Ausschlussgrund als Mediator/-in 13 67
- Baden-Württemberg**
 - Mediation am Sozialgericht 41 27
- Bankensektor**
 - Konfliktlösung in Frankreich 64 31
 - Wirtschaftsmediation, politische 62 3 f., 15 f.
- bargaining power**
 - Verwaltungsrecht 40 28
- Barriere, objektive**
 - beim Verhandeln 4 17
- Barriere, psychische**
 - beim Verhandeln 4 18, 24 f.
- Barvermögen**
 - Abwicklung Erbengemeinschaft 32 34
- Basar-Modell**
 - Erfolgsbedingungen 38 75
 - Gefahr des Scheiterns 38 74
 - Manipulationsgefahren 38 72
 - Schadensregulierung 38 66 f.
- Baubeteiligte**
 - Baumediation 34 36
- Baukonflikt** 34 35
 - Ad-hoc-Mediation 34 38
 - Baumediation durch Verband der Bau-mediatoren 34 40
 - Mediationsklausel 34 1, 39
- Bauleitplanung**
 - Auslegungs-/Einwendungsverfahren 40 103
 - Beteiligung Träger öffentlicher Belange 40 105
 - Beteiligungsverfahren § 3 BauGB 40 101
 - Implementierung Mediationsergebnis 40 107
 - Mediation in der 40 95 f., 99
- Baumediation**
 - Ablaufplan 34 56
 - Ad-hoc-Mediation 34 38
 - Anwendungskriterien 34 31 f.
 - Architektensachen 34 33, 35
 - Auftraggeber, öffentlicher 34 34
 - Baubeteiligte 34 36
 - Baukonflikte 34 35
 - Baurecht, öffentliches 40 1, 84 f.
 - Baurecht, privates 34 1 ff., 24 f., 60
 - Baurechtsfall 34 42 f.
 - Bestandsaufnahme 34 45
 - Brainstorming 34 51
 - durch Verband der Baumediatoren 34 40
 - Einigungshindernisse 34 47, 48, 49
 - Einzelgespräche 34 41
 - gesonderte Besprechung mit Parteianwälten 34 49
 - Ingenieursachen 34 33, 35
 - innergerichtliche 34 3
 - Installation von Projektteams 34 57
 - jour fixe 34 57, 60
 - Konfliktanalyse 34 45
 - Kooperationsgewinn 34 51, 54, 60
 - Mediationsklausel 34 39
 - Mediationstauglichkeit 34 24 f.
 - Mediationsvertrag 34 43, 44
 - Mediator 34 37
 - Resümee 34 60
 - Streitgegenstand 34 32
 - Verfahrensvorbereitung 34 43
 - Vergaberecht 34 34
 - Vorbereitung 34 41
- Baumediator** 34 37
 - Einweisung, technische 34 41
 - Verfahrensvorbereitung 34 43
 - Vorbereitung Mediation 34 41
- Bauprozess** 34 11 f.
 - Anknüpfungstatsachen 34 14
 - innergerichtliche Mediation 34 3
 - Justitiabilität, fehlende 34 23
 - Kompetenz des Spruchkörpers 34 15
 - Negativmerkmale, allgemeine 34 11
 - Negativmerkmale, besondere 34 13 f., 23
 - Punktesachen 34 18
 - Sachverständigenbeweis/-kosten 34 16
 - Sachverständigengutachten 34 17

Sachregister

-
- Spruchkörper, qualifizierte 34 14
 - Streithelfer 34 19
 - Streitwerte 34 20
 - Verfahrensdauer 34 21
 - Zeugenbeweis 34 22
 - Baurecht**
 - Adjudication 34 4
 - Architekt 34 7
 - Bauprozess 34 11 f.
 - Beteiligte 34 7
 - Dauer der Beziehungen 34 9
 - Interessen, unterschiedliche 34 8
 - kompetitive Verhandlung 34 28
 - Konfliktbehandlung 34 1 ff., 24 f.
 - Konfliktbehandlung, herkömmliche 34 6
 - Konfliktträchtigkeit 34 6
 - Mediationstauglichkeit 34 24 f.
 - Mediationsvertrag 34 43, 44
 - negotiation dance/Gefeilsche 34 28
 - Rahmenbedingungen, veränderte 34 10
 - Verhandlungsmacht 34 30
 - Bauvertrag**
 - Mediationsklausel 34 39
 - Bauvorhaben**
 - Mediation Genehmigungsverfahren 40 84
 - Bayern**
 - Mediation am Sozialgericht 41 28, 54
 - Modellprojekt „Mediation in der Sozialgerichtsbarkeit“ 41 54
 - Bedarfsplanung**
 - Gesundheitswesen 42 20
 - Bedingung**
 - erbrechtliche Mediation bei 32 47
 - Mediation, erbrechtliche 32 63
 - Bedürfnis**
 - Begriff 54 8
 - Erwartung 54 24
 - Störung Erwartungserfüllung 54 26
 - Bedürfnisbefriedigung**
 - ökonomischer Prozess 54 36
 - Bedürfniskonflikt** 54 29
 - Bedürfnisprinzip**
 - Fairness 4 52
 - Beeinflussungstechnik, indirekte**
 - beim Verhandeln 4 75
 - Beendigung**
 - Abschlussvereinbarung 25 106
 - Mediationsabrede 25 52 f.
 - Mediatorvertrag 25 83 f.
 - Befangenheit** 13 27, 37 f.
 - Begegnung, persönliche**
 - Täter-Opfer-Ausgleich 47 8
 - Begleitperson**
 - Einbeziehung 15 60
 - Begriffsjurisprudenz** 3 34
 - Begrüßung** 1 55
 - Begutachtung, ärztliche**
 - Sozialrecht 41 42
 - Behandlung**
 - fehlerhafte ärztliche 42 17
 - Behandlungsfehler, ärztlicher**
 - Erstattungsanspruch der Krankenkasse 42 40
 - Gutachterkommission 42 46, 61
 - Beharren**
 - Verhandlungsstrategie 6 29
 - Behindertentestament**
 - erbrechtliche Mediation 32 57
 - Behinderung**
 - Abschlussvereinbarung 24 21 f.
 - Betreuung im Mediationsverfahren 24 21, 24 f.
 - Einbeziehung Vertrauensperson 24 36
 - Mediation bei 24 1 ff., 16 f., 40 f.
 - mediativer Ansatz bei 41 40
 - Rahmenbedingungen der Mediation bei 24 37
 - Stressreaktionen 24 20
 - Verfahrensvorbereitung 24 17
 - Beibringungsgrundsatz**
 - Vertraulichkeit 28 39
 - Bein, amputiertes**
 - Kreativität 17 14
 - Beiordnung**
 - Schuldenbereinigungsverfahren, außergerichtliches 37 6
 - Beispiel, plastisches**
 - Kreativität 17 45
 - Belästigung, sexuelle**
 - arbeitsrechtliche Mediation 33 46
 - Belehrungspflicht**
 - Notar bei Urkudentätigkeit 49 27
 - Belehrungsverpflichtung, betreuende**
 - Notar 49 29
 - Belgien**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Benachteiligung, relative**
 - beim Verhandeln 4 55
 - Benchmarking**
 - Konfliktmanagement 36 94
 - Berater**
 - Einbeziehung 15 59
 - Berater, sonstiger**
 - Vergütung 56 94
 - Beratung**
 - anwaltliche über Mediation 48 33
 - parteiliche durch Anwaltsmediator/-in 48 46
 - Berlin**
 - Mediation am Sozialgericht 41 29
 - Berufsanfänger**
 - Team-Mediation 19 8
 - Berufsaufsicht**
 - Gesundheitswesen 42 23, 30
 - Berufsausbildung**
 - außergerichtliche Streitbeilegung 33 7

Sachregister

- Berufsausübung, ärztliche**
 - Konflikte bei gemeinsamer 42 26, 64
- Berufsbildung**
 - außergerichtliche Streitbeilegung 33 7
- Berufsethos**
 - Mediator/-in 13 5
- Berufshaftpflichtversicherung**
 - Co-Mediation 19 32
- Berufsordnung**
 - Mediation 48 8
 - Mediator/-in 31 86
- Berufsrecht**
 - Co-Mediation 19 33
 - Entwicklungslinien 58 25
 - Regulierungsmodelle 58 26
- Berufsunfähigkeit**
 - mediativer Ansatz bei 41 40
- Beschlagnahme**
 - Mediationsunterlagen 46 61 f.
- Beschlagnahmeverbot** 46 53, 61 f.
 - Beweisverwertung bei Verstoß 46 70
 - Personenkreis 46 62
- Beschleunigungsgebot**
 - Gerichtsverfahren 9 28
- Beschwerderecht, betriebliches**
 - außergerichtliche Streitbeilegung 33 14
- Besonderheit**
 - Kreativität 17 38
- Bestechlichkeit** 42 42
- Beteiligung, förmliche**
 - Unterlaufen 40 8, 78
- Beteiligungsverfahren**
 - Mediation Bürgerbeteiligung Bauleitplanung 40 101
- Betreuer**
 - Beteiligung am Mediationsverfahren 24 24 f., 29
- Betreuung, gesetzliche** 24 24 f.
 - Abschlussvereinbarung 24 31
 - Beziehungsmediation 24 26
 - Einwilligungsvorbehalt 24 33
 - Genehmigung Betreuungsgericht 24 32
 - Rechtsgrundlage 24 25
- Betreuung, vorhergehende**
 - Ausschlussgrund Mediator/-in 13 39
- Betreuungspflicht**
 - Pflichtverletzung 29 21
- Betriebsgeheimnis**
 - Schutz in Mediation 28 37
 - Vertraulichkeit 13 137
- Betriebsjustiz** 33 15
- Betriebsrat**
 - Konflikt innerhalb 36 25
 - Konflikt Krankenhausträger/Betriebsrat 42 49
 - Konflikt mit Arbeitgeber 36 24
- Betriebsverfassungsrecht**
 - Einigungsstelle 33 16
 - institutionelle Streitschlichtung 33 14
 - tarifliche Streitschlichtung 33 18
- Betroffener**
 - Einbeziehung 15 63
- Betroffenheit, persönliche**
 - Ausschlussgrund als Mediator/-in 13 67
- Betrug** 46 53
- Beurkundung**
 - Genehmigung Vertragsschluss 49 99
 - Verhandlungsführung bei 49 101 f., 117
 - Vertragsentwurf Vertragsmediation 49 92 f.
 - Vertragsmediation 49 20
- Beurkundungsverhandlung**
 - Emotionalisierung 49 113
 - formale Führung 49 117
 - Grundregeln 49 102
 - Intervention 49 111
 - Konzentration auf Hauptsache 49 112
 - Problemerkörterung 49 103
 - Vertragsmediation 49 101 f.
- Beurteilungsfrage** 14 40
- Bewährungsstrafe**
 - Täter-Opfer-Ausgleich 47 35
- Beweisaufnahme**
 - bei Vertraulichkeitsabrede 28 41
- Beweislast**
 - Mediatorhaftung 29 41
- Beweismittel**
 - Mediationsunterlagen als 28 20
- Beweisvereitelung**
 - Prozessvertrag als 28 42
- Beweisverfahren, selbständiges** 9 51
- Beweisverwertung**
 - bei Verstoß gegen Beschlagnahmeverbot 46 70
 - bei Zeugnisverweigerungsrecht 46 60
- Bewertung**
 - Lösungsoptionen 14 9
- Beziehungsdelikte** 47 4 f.
- Beziehungsebene** 1 225
 - Mediation 14 2, 35
 - Trennung von Sachebene 14 35
- Beziehungsräume, intersubjektive** 10 9
- Beziehungsstruktur** 10 15
- Bezugsrahmen**
 - Datenaufbereitung beim Verhandeln 4 66
- Bionik** 14 50, 64
- Bioziation** 14 64
- Blockade**
 - lösungsorientiertes Fragen 14 41
- Brainstorming** 1 176, 14 50, 60
- Brainwriting** 14 50, 61
- Brandenburg**
 - Mediation am Sozialgericht 41 29

Sachregister

-
- Bremen**
 - Mediation am Sozialgericht 41 31
 - Bridging**
 - Begriff 14 69
 - Buchprüfer, vereidigter**
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
 - Bulgarien**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familienmediation e. V. (BAFM)** 31 100, 53 13, 56 14
 - Bundesschiedsamt**
 - Konflikt Kassenärztliche Vereinigung/Krankenkasse 42 53
 - Bundesverband für Mediation e. V. (BM)** 53 15, 56 14
 - Bundesverband für Mediation in Wirtschaft und Arbeit e. V. (BMWA)** 53 17, 56 14
 - Bürgerbeteiligung Bauleitplanung**
 - Mediation 40 101
 - Bürgergesellschaft** 9 61

 - Camp David** 2 16
 - caucus**
 - Begriff 21 8
 - caucus-Mediation** 21 8
 - caucusing** 21 8
 - Center for Effective Dispute Resolution (CEDR)** 36 71, 63 16
 - Centrale für Mediation** 56 14
 - Centre for Dispute Resolution (CDR)** 35 69
 - Chairman**
 - Mediator 3 37
 - Charta der Vereinten Nationen** 2 17
 - Chefarztvertrag**
 - Entwicklungsklausel Dienstvertrag 42 33
 - Climate-Control** 35 84
 - Co-Familienmediation** 31 68, 48 59
 - Formulierungsmuster Mediationsvereinbarung 48 80
 - Österreich 62 48
 - Co-Mediation** 15 64, 19 1 ff., 34
 - Abrechnung 19 31
 - Absprachen der Mediatoren 19 25
 - Anmeldung 19 12 f.
 - Anwalt/Psychologin 19 23
 - Anwältin/Psychologe 19 23
 - Anwältin/psychosozialer Mediator 19 25
 - Anwaltsmediator 19 18
 - Arbeitsstil 19 22
 - Arbeitsteilungsmodelle 19 21
 - Berufshaftpflichtversicherung 19 32
 - Berufsrecht 19 33
 - Berufsrollen 19 23 f.
 - bi-kulturelles Setting 19 28
 - erbrechtliche 32 78
 - Familienmediation 31 68, 48 59
 - gegengeschlechtliche 19 11, 23 f.
 - generelle 19 4
 - Geschlechtsrollen 19 11, 23 f.
 - gleichgeschlechtliche 19 27
 - Haftung 19 32
 - Indikation 19 12 f.
 - Indikation durch Mediator/-in 19 15
 - Indikation durch Partei 19 17
 - Indikation durch Teilnehmeranzahl 19 16
 - Indikation, fallbezogene 19 13 f.
 - Intervention, konfrontierende 19 26
 - Kompetenzen 19 18 f.
 - Konfliktniveau, hohes 19 13
 - Kooperationsvertrag 48 45
 - Kosten 19 31
 - Machtungleichgewicht 19 13
 - Mandatierung, einseitige 19 13
 - Mediator, psychologischer 19 19
 - Mediator, psychosozialer/Anwalt 19 25
 - Nachbesprechung 19 29 f.
 - Psychologe 19 1 ff., 19
 - Rechtsanwalt 19 1 ff., 18
 - sequentielle 19 5
 - Stundenprotokoll 19 29
 - Stundensätze 19 31
 - Team-Mediation 19 3 f.
 - temporäre 19 6
 - therapeutischer Stil 19 22
 - Trennung, traumatische 19 13
 - Trennung/Scheidung 19 34
 - Trennungsentschluss, einseitiger 19 13
 - Triangulierung 19 25
 - Verhältnisse, berufliche 19 13
 - Verhältnisse, wirtschaftliche 19 13
 - Verhandlungsstil 19 22
 - Vertraulichkeit 28 8
 - Vorbesprechung 19 29 f.
 - Vorfeld 19 11
 - Vorgespräch 19 12 f.
 - Zustandekommen 19 11
 - Co-Mediator/-in**
 - Konfliktmanagement 36 82
 - Zeithonorar IHK 56 36
 - Coach**
 - cooperative Praxis 31 99
 - Coaching** 5 91
 - code of conduct**
 - Mediator/-in 31 90
 - Codex Diocletian** 2 21
 - Codex Hammunrabi** 2 11
 - Collaborative Law**
 - Abgrenzung zu Mediation 7 18
 - Konfliktbewältigung durch 7 18
 - Collaborative Practice/Law** 31 99
 - CoMedArb-Verfahren**
 - Konfliktbewältigung durch 7 51
 - Community Relations Service** 59 4
 - ConflictManagementDesign** 36 1

Sachregister

- Containertheorie 26 22
- Cooperative Praxis 31 99
- Corporate Identity
 - Konfliktmanagement 36 767
 - Marketingkonzept 55 47
- corporate pledges 25 24
- Corporate Social Responsibility
 - Konfliktmanagement 36 62
- Court annexed mediation 59 11
- Court referred mediation 59 11
- Court-ADR 3 14
- Cross-Border-Mediation 65 1 ff.
 - Beendigung 65 26
 - Begriff 65 4
 - EuGVVO 65 30
 - Mediator/-in 65 4
 - Streitigkeiten, grenzüberschreitende 65 5, 6 f.
 - Unternehmer 65 25
 - Verbrauchervertrag 65 24
 - Vollstreckbarkeitserklärung Abschlussvereinbarung 65 27
- Cross-Border-Mediator/-in 65 4
 - Aus-/Fortbildung 65 11, 35
 - Belgien 65 34
 - Bulgarien 65 34
 - Dänemark 65 34
 - Dienstleistungsrichtlinie 65 19
 - Estland 65 34
 - Finnland 65 34
 - Frankreich 65 34
 - Freizügigkeitsrichtlinie 65 18
 - Griechenland 65 34
 - Großbritannien 65 34
 - Haftung 65 23
 - Irland 65 34
 - Italien 65 34
 - Kroatien 65 34
 - Ländervergleich 65 34
 - Lettland 65 34
 - Litauen 65 34
 - Luxemburg 65 34
 - Malta 65 34
 - Mediationsvertrag 65 22
 - Niederlande 65 34
 - Nordirland 65 34
 - Österreich 65 34
 - Polen 65 34
 - Portugal 65 34
 - Qualitätskontrolle/-sicherung 65 11, 35, 38
 - Rumänien 65 34
 - Schuldrecht, anwendbares 65 23
 - Schweden 65 34
 - Slowakei 65 34
 - Slowenien 65 34
 - Spanien 65 34
 - Tschechien 65 34
 - Ungarn 65 34
 - Zypern 65 34
- Cross-Lizenz 39 74
- D&O-Versicherung
 - Mediationsklausel 38 18
- Dänemark
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Entwicklung der Mediation 2 53
- Data-Mediation 40 33, 40 57 f.
- Datenaufbereitung
 - beim Verhandeln 4 66
- Datenschutz
 - Güterichtermodell 51 15
 - Online-Mediation 23 22, 36
- Dauer
 - Mediation 10 50
- DDR
 - Konfliktkommission 33 25
 - Schiedsstelle im Arbeitsrecht 33 25
 - Streitschlichtung im Arbeitsrecht 33 25
- Deal 46 72
- Deal Mediation 36 81
- Decision Center
 - Kreativitätstechnik 14 62
- Deckungsschutz
 - erbrechtliche Mediation 32 13
- Deemotionalisierung
 - Beurkundungsverhandlung Vertragsmediation 49 113
- Deeskalation
 - Mediation 31 22
 - Strategie der 2 25
- Défenseur des droits 64 32
- Delegiertenproblematik
 - Großprojekte 20 4
- Denkanstöße
 - Kreativität 17 10, 12 f.
- Denken, juristisches 5 27
- Denken, kooperatives 5 42
- Denken, ökonomisches 5 33
- Denkmuster
 - Überwindung gewohnter 14 49
- Design
 - Mediations-/Schiedsfähigkeit 39 5 f., 13
- Deutsche Gesellschaft für Mediation e. V. (DGM) 53 20, 56 14
- Deutsches Forum für Mediation (DFfM) 2 56, 56 14
- Deutschland
 - Entwicklung der Mediation 2 55, 3 15
- Dienstgeheimnis
 - Schutz 46 33
- Dienstleistung
 - Service-Delivery-Ansatz 15 7
- Dienstleistungsrichtlinie 65 19
- Dienstleistungsvertrag
 - ärztlicher 42 39

Sachregister

-
- Dilemmata**
 - Erleben von 18 31
 - Diplompädagoge**
 - Aufzeichnungs-/Aufbewahrungspflicht 46 67
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53
 - Diplompsychologe**
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53
 - Diskontierungskosten**
 - Wirtschaftsmediation, politische 62 9, 33
 - Diskriminierung**
 - Frauen 9 35
 - Fremde/Ausländer 9 36
 - Minderheiten 9 36
 - Diskurstheorie** 14 72
 - Dispositionsgrundsatz**
 - Vertraulichkeit 28 39
 - Dispute Resolution Audit** 36 59
 - Dispute Review Board**
 - Abgrenzung zu Mediation 7 22
 - Konfliktbewältigung durch 7 22
 - Disziplinarverfahren**
 - Hochschule, öffentlich-rechtliche 43 17
 - Diversionsprogramm**
 - Jugendstrafrecht 47 29
 - Dolmetscher**
 - Einbeziehung 15 61
 - Donatormediation** 26 6
 - Doppeln** 13 94, 15 71
 - Dritte Sitzung** 1 230
 - Dritter**
 - Einbeziehung 15 54f.
 - Inanspruchnahme Versicherer 38 23
 - Drittgeheimnis**
 - Offenbaren 46 23
 - Drogenberater**
 - Zeugnisverweigerungsrecht 28 54, 56
 - Drogenkonsum**
 - Mediationsunfähigkeit 24 13
 - Druckkündigung**
 - arbeitsrechtliche Mediation 33 49
 - Durchsetzbarkeit**
 - Mediationsergebnis 30 1 ff.
 - Durchsetzung, gerichtliche**
 - Mediationsergebnis 30 11
 - e-mail**
 - Online-Mediation 23 14f.
 - Early Case Assessment** 36 92
 - Early Neutral Evaluation (ENE)** 35 105
 - Abgrenzung zu Mediation 7 26, 29
 - Konfliktbewältigung durch 7 26
 - Edictum** 3 22
 - Ehe**
 - soziale Veränderung 31 6
 - Eheberater**
 - Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53
 - Ehekrise, systemische** 10 6
 - Eigene Schwäche als Stärke**
 - Kreativität 17 36
 - Eigeninteresse**
 - Ausschlussgrund als Mediator/-in 13 56
 - Eigenverantwortlichkeit**
 - Kurzzeitmediation 22 5
 - Shuttle-Mediation 21 27
 - Eigenverwaltungsverfahren (ESUG)**
 - Insolvenzplan 37 42
 - Konsensverfahren 37 35
 - Mediation 37 34
 - Mediator/-in 37 37
 - Zwischenergebnis 37 41
 - Eignung** 1 29
 - Ein-Text-Verfahren**
 - Vertragsmediation 49 77
 - Einbeziehung**
 - Begleitperson 15 60
 - Berater 15 59
 - Betroffener 15 63
 - Dolmetscher 15 61
 - Dritte 15 54f.
 - Gutachter 15 62
 - Kinder/Jugendliche 15 63
 - Rechtsanwalt 15 55
 - Sachverständiger
 - Unterstützungsperson 15 60
 - Einbeziehung der anderen Seite** 1 37
 - einer teilt-der andere wählt** 35 80
 - Einfühlungsvermögen** 5 62
 - Eingliederungsvereinbarung**
 - mediativer Ansatz bei 41 52
 - Eingriffspflicht**
 - Notar 49 60
 - Einigungsbarriere**
 - Phänomen der reaktiven Abwehr 35 89
 - Überwindung 35 88
 - Einigungsbereitschaft** 1 30
 - Einigungsgebühr**
 - Anwaltsmediator/-in 48 57, 56 51
 - Familienmediation 31 87, 94
 - Gegenstandswert 56 55
 - Parteianwalt 56 92
 - Vereinbarung der Höhe 56 61
 - Vergütungsvereinbarung 56 54
 - Einigungshonorar**
 - Mediator/-in 56 81
 - Einigungsstelle**
 - betriebsverfassungsrechtlicher Konflikt 33 16
 - Konflikt Krankenhausträger/Betriebsrat 42 49

Sachregister

- Konfliktbewältigung, arbeitsrechtliche 36 30
- Einkaufsgenossenschaft**
- Konflikt mit 42 36
- Einschränkung**
- Verhandlungsspielraum 6 40
- Einwilligung**
- zum Offenbaren eines Geheimnisses 46 21
- Einwilligungsvorbehalt**
- Betreuung, gesetzliche 24 33
- Einzelgespräch** 15 66
- caucus 21 8
- Nutzen 15 68
- Risiken 15 69
- Shuttle-Mediation 21 4
- Vertraulichkeit 13 121, 28 5
- Wirtschaftsmediation 35 82 f.
- Eitelkeit**
- Kreativität 17 30
- Elterliche Sorge** 31 58
- Elternvereinbarung** 31 11
- Elternwohl** 31 52
- Emotionales Chaos**
- Trennungsdynamik 31 24
- Emotionen** 18 20
- Empathie**
- Mediation 2 3
- Empfindlichkeiten** 1 274
- Empowerment** 12 6
- Begriff 14 25, 26
- England**
- Adjudikation 7 16
- Arbeitsfelder Mediation 63 30 f., 36
- Arbeitsstil Co-Mediation 19 22
- Ausbildung Mediator/-in 63 18 f., 22
- Ausblick 63 46
- civil mediation council (Ltd) 63 14
- Familienmediation 63 40
- family mediation council 63 15, 40
- intellectual property mediation 63 39
- Mediation 63 4, 6
- national mediation scheme 63 38
- Praxis der Mediation 63 43
- Qualitätssicherung 63 18
- small claims mediation service 63 37
- Verhaltenskodex Mediator/-in 63 23
- Zivilstreitigkeiten 63 36 f.
- Entbindung**
- von der Schweigepflicht 46 58
- von Verschwiegenheitspflicht 28 25
- Entgegenkommen**
- Kreativität 17 21
- Entscheiden**
- Begriff 4 4
- Entscheidungsfindung**
- Konfliktregelung 4 5
- Entscheidungskompetenz**
- für Mediationsverfahren 35 54
- Entschuldigung** 3 32
- Entsorgungsanlage**
- Mediation bei Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
- Entwicklung, zukünftige**
- Kreativität 17 20
- Entwicklungsklausel**
- Dienstvertrag Chefarztvertrag 42 33
- Enunciator**
- Mediator 3 37
- Erbaueinandersetzung**
- Antrag auf Vermittlung durch Notar 32 18, 22
- Konflikte unter Miterben 32 28 f.
- Konfliktmediation vor Notar 49 127
- Vermittlung durch Notar 32 17 f., 24
- Erbeinsetzung**
- erbrechtliche Mediation 32 47
- Erbengemeinschaft**
- Abwicklung der 32 33
- Barvermögen 32 34
- Immobilienvermögen 32 36
- Konflikte unter Miterben 32 28 f.
- Versteigerung, interne 48 68
- Verwaltung der 32 40
- Erbenstellung**
- Konflikt um 32 29
- Erbfall**
- Familienmediation 31 61
- Mediation im Vorfeld 32 50
- Erbfolge, vorweggenommene**
- Konfliktmediation vor Notar 49 126
- Mediation, erbrechtliche 32 72
- Erblasser**
- familiäre Konflikte mit 32 50
- Konflikte mit potentiell 32 55
- Nachfolgeregelung 32 64
- Erbrecht**
- Konfliktmediation vor Notar 49 125
- Mediation im 32 1 ff., 78
- Mediation, anwaltliche 48 66
- Versicherungsschutz für Mediationskosten 32 11
- Erbschafts Kauf**
- erbrechtliche Mediation 32 47
- Erbvertrag**
- Konflikt um Un-/Wirksamkeit 32 29
- Mediationsklausel 32 60
- Erfolgshonorar**
- Anwaltsmediator/-in 56 44 f.
- reines 56 45
- Ergebnisoffenheit**
- Mediation 2 3
- Ergebnisorientiertheit** 11 1, 20 f., 29
- Begriff 11 21
- Erklärungsergänzung**
- Kreativität 17 37

Sachregister

Erkrankung

- Abschlussvereinbarung 24 21 f.
- Betreuung im Mediationsverfahren 24 21, 24 f.
- Einbeziehung Vertrauensperson 24 36
- Mediation bei 24 1 ff., 16 f., 40 f.
- Rahmenbedingungen der Mediation bei 24 37

Erlöschen

- Mediationsabrede 25 53
- Mediatorvertrag 25 84

Ermittlungsverfahren, strafrechtliches

- Ablauf der Mediation 46 75
- Beteiligte 46 77
- Bindungswirkung 46 78
- fair-trial-Prinzip 46 75
- Freiwilligkeit 46 76
- Informiertheit, Prinzip der 46 76
- Interessen der Beteiligten 46 74
- Legalitätsprinzip 46 75
- Mediation 46 71 f., 72
- Mediationsprinzipien 46 76
- nemo-tenetur-Grundsatz 46 75
- Umsetzung Mediationsergebnis 46 75
- Vertraulichkeit 46 76

Erstberatung

- anwaltliche 48 33, 34

Erste Sitzung 14 14

- Begrüßung 1 55
- eigene Vorstellung 1 57
- Erläuterung des Verfahrens 1 66
- Kostenregelung 1 95 f.
- Mediationsvereinbarung 1 105
- Mediationsvertrag 1 68
- Problembeschreibung 1 72
- Problembeschreibung der Gegenseite 1 83
- Räumlichkeit 1 42
- Sitzordnung 1 48
- Vorbereitung 1 41 f.
- Vorstellung der Streitparteien 1 60

Erstkontakt 1 26

Erwartung 54 24

Erwartungserfüllung

- Störung 54 26

Erweiterung

- Kreativität 17 32
- Teilnehmerkreis 1 120
- Verhandlungsmasse 6 35

Erwerbsunfähigkeit

- mediativer Ansatz bei 41 40

Erziehungsberater

- Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53

Erziehungsverfahren, formloses

- Jugendstrafrecht 47 29

Eskalation

- beim Verhandeln 4 87

Eskalationsklausel 38 19

Estland

- Cross-Border-Mediator/-in 65 34

EU-Mediationsrichtlinie 9 65

- Verschwiegenheitspflicht 28 10

Eu-Opferrichtlinie (RL 2012/29/EU) 47 57

EuGVVO 65 30

Europäische Union

- Cross-Border-Mediation 65 1 ff.
- Dienstleistungsrichtlinie 65 19
- Freizügigkeitsrichtlinie 65 18
- Gemeinschaftsrecht, mediationsrelevantes 65 17 f.
- Gerichtsstandsverordnung 65 27
- Mediation in Zivil-/Handelssachen 9 18
- Mediationsgesetzgebung 58 3
- Mediationsrichtlinie 58 7
- Rechtsschutz 9 18
- Rom I-Verordnung 65 21
- Vollstreckungsverordnung 65 27

Europäisches Institut für Conflict Management e.V. (EUCON) 36 72

- Formulierungsmuster Streitbeilegungsklausel 36 100
- Verfahrensgebühren 56 9, 35

Evaluationsfrage 14 40

Evaluative Approach

- Rechtslageneinschätzung 49 49

Evaluator

- Mediator 3 37

F & E- Vertrag

- Mediations-/Schiedsfähigkeit 39 5 f., 13

facilitation

- Begriff 2 39, 43

Facilitative Approach

- Rechtslageneinschätzung 49 49

fair-trial-Prinzip 46 75

Fairness 9 21, 32

- Access-to-Justice-Ansatz 15 8
- distributive 4 51, 52 f.
- Forschung 4 51
- Pflichtverletzung 29 17
- prozedurale 4 51, 57 f.
- sozial Normen 4 50 f.

Fairness-Prinzip 4 50 f.

Fairness, prozedurale

- Mediator/-in 4 57

Fairnesskontrolle

- Mediator/-in 13 63

Fallsupervision, kollegiale 19 10

Familie

- Auswirkung von Trennungsfolgen 50 35
- Veränderungen, soziale 31 6

Familienberater

- Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8

Familiengericht

- Mediation, integrierte 50 68

Sachregister

- Familienmediation** 31 1 ff.
- Abgrenzung zur anwaltlichen Verhandlung 31 19
 - Akzeptanz der Unterschiedlichkeit 31 32
 - Althehen 31 30
 - Ausstrahlungswirkung der 31 100
 - Beratung über Rechtslage 31 65
 - Betreuungsregelung Kinder 31 54
 - Betriebsunfall Scheidung 50 60
 - Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familienmediation (BAFM) 31 100
 - Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familienmediation e. V. (BAFM) 53 13
 - Co-Familienmediation Österreich 62 48
 - Co-Mediation 31 68, 48 59
 - code of conduct 31 90
 - Collaborative Practice/Law 31 99
 - Cooperative Praxis 31 99
 - Deeskalation 31 22
 - Eigenentscheidung 31 9
 - Einbeziehung der Kinder in Mediationsgespräch 31 56
 - Einigungsgebühr 31 87, 94
 - Elternhaus 31 30
 - England 63 15, 40
 - Entwicklungen 31 72 f.
 - Forschung zur 31 97
 - Frankreich 64 12, 26
 - Gebührenvereinbarung 31 87, 94
 - Haftung 31 95
 - Harvard-Konzept 50 41
 - Informationsanordnung des Gerichts 31 79
 - Informationsanordnung des Gerichts in Kindschaftssache 31 80
 - Interdisziplinarität 31 63 f.
 - Interessen statt Positionen 31 37
 - internationale Aspekte 31 89
 - Interprofessionalität 31 63 f.
 - intrapsychische Trennungsdynamik 31 24, 27
 - Kind-Eltern-Konflikte 31 61
 - Kinder 31 9, 30, 52 f.
 - Kinderexperte 31 57
 - Kindes-/Elternwohl 31 52
 - Kindschaftskonflikt, internationaler 31 92
 - Kindschaftsrechtsreform 31 58
 - Konfliktbearbeitung 31 11
 - konflikt-dynamische Besonderheiten 31 22 f.
 - Konflikte bei Familienübergängen 31 61
 - Konflikte im Erbfall 31 61
 - Kooperationsformen 31 68
 - Kosten 31 94
 - Mediationsgesetz 31 73 f.
 - Mediationskostenhilfe 31 82
 - Mediator/-in als Dritter 31 42
 - Mehrgenerationenkonflikte 31 61
 - methodische Grundelemente 31 31 f., 46
 - Ministerkomitee des Europarates 31 101
 - Neutralität 31 47
 - Nutzen der 31 53
 - Partnerstreitigkeiten 31 61
 - Perspektivwechsel 31 40
 - Portugal 60 18
 - praktische Erwägungen 31 9
 - Psychologie 31 66
 - Rechtsdienstleistungsgesetz 31 83
 - Rechtsverwendung 31 64
 - Regelung familiärer Verhältnisse 31 61
 - Regelungsinhalte 31 28, 30
 - RVG 31 87, 94
 - Scheidung 31 11
 - Scheidungsfall 50 24 f.
 - Sorgerechtsregelung 31 58, 60
 - sozialpsychologischer/juristischer Ansatz 31 63
 - Sozialwissenschaften 31 66
 - Streitigkeiten in Wohngemeinschaften 31 61
 - Trennung 31 11
 - Trennung trotz Erhaltungswunsch 50 62
 - Trennungsdynamik als Verschärfung 31 23
 - Trennungsprozess 31 9
 - Trennungswille 31 11
 - Unterschiede zur Beratung/Therapie 31 21
 - unverheiratete Paare 31 61
 - Verhältnis zu Wirtschaftsmediation 50 63
 - Verhandlungsvertrag 31 19
 - Verständigungsprozess zwischen Konfliktpartnern 31 38, 49
 - Verweisung, gerichtliche 31 78
 - Vorreiterstellung 31 10
 - Wales 63 15, 40
 - Wechselbezüglichkeit Beziehungs-/Ergebnisebene 31 39
 - Werbung für 31 96
 - Zeitdauer 31 93
 - Zeithonorar 31 94
- Familienmediator/-in SVM**
- Ausbildung 61 23
- Familienrecht**
- Co-Mediation, anwaltliche 48 59
 - Delegationssystem 31 13
 - Formulierungsmuster Mediationsvereinbarung bei anwaltlicher Co-Mediation 48 80
 - Konfliktmediation vor Notar 49 128
 - Mediation 9 57
 - Mediation, anwaltliche 48 79
 - vom Delegationssystem zur Mediation 31 15
- Familiensache**
- Anordnung der Information über Familienmediation 31 79
 - Güterichter 31 76

Sachregister

-
- Konfliktbeilegung, außergerichtliche 31 77
 - Normierungen 31 73 f., 83 f.
 - Familienübergang**
 - Familienmediation 31 61
 - Federal Mediation and Conciliation Service (FMCS)** 36 69
 - feedback** 15 52
 - feedback-Geben**
 - Kommunikationstechnik 14 30
 - Feilschen** 3 4
 - Fernabsatzrecht**
 - Online-Mediation 23 52
 - Fernuniversität Hagen**
 - Mediationsausbildung 43 51, 53 24 f.
 - Festlegen, positionelles**
 - Verhandlungsstrategie 6 30
 - Final-Offer-Arbitration** 35 100, 7 42
 - Finanzsektor**
 - Konfliktlösung in Frankreich 64 31
 - Fingerabdruck**
 - sprachlicher 16 1
 - Finnland**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Firmenkultur, unterschiedliche**
 - Wirtschaftsmediation 50 64
 - Firmenstatut**
 - Mediationsbereitschaft/-klausel 35 69
 - Flip Flop-Arbitration** 35 102
 - Flow**
 - Begriff 5 77
 - Flüchtling** 9 38
 - Flyer Deutsche Gesellschaft für Mediation** 1 22
 - Förderverein Mediation im öffentlichen Bereich e. V. (FMöB)** 53 21
 - Formulierung, negative**
 - bei Verstrickung 4 91
 - Formulierung, positive**
 - Konzessionsneigung durch 4 92
 - Forschung**
 - Konfliktbereich/-bearbeitung 43 11 f.
 - Fortbildung** 53 1 ff., 42 f.
 - Mediation, gerichtsinterne 9 80
 - Mediationsrichtlinie 2008/52/EU 65 11, 35
 - RA zum Mediator/-in 48 11
 - Fragen** 14 40, 15 34 f.
 - Alternativfrage 14 40, 15 36
 - Arten 14 40, 15 39
 - Beurteilungsfrage 14 40
 - evaluierende 14 40
 - Fokussierung 15 34
 - Frageformen 15 35
 - geschlossene 15 35
 - Hypothesefrage 14 40
 - Informationsfrage 14 40
 - interessenorientierte 14 40
 - Klärungsfrage 14 40
 - konzentrierende 14 40
 - leitende 14 40
 - lösungsorientierte 14 41
 - nach Ausnahmen 14 40
 - nach Umkehrmethode 14 40
 - offene 15 35
 - öffnende 14 40
 - reflektierende 16 33
 - rhetorische 15 37
 - Schlussfrage 14 40
 - Skalenfrage 14 40, 15 44
 - Szenariofrage 15 42
 - Techniken 15 39
 - teilnehmende 14 40
 - Tragfähigkeitsfrage 14 40
 - Umkehrfrage 15 41
 - Verschlimmerungsfrage 14 40
 - Weichmacher-Formulierung 16 33
 - Wunderfrage 14 40, 15 43
 - zirkuläre 14 40; 15 40
 - Zukunftsfrage 14 40
 - Fragetechniken** 15 39
 - Kommunikationstechnik 14 38
 - Mediator/-in 13 94
 - Frankreich**
 - Abgrenzung Mediation/Conciliation 64 9
 - Arbeitsmediation 64 30
 - Arbitrage 64 7
 - Conciliation 64 9
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Défenseur des droits 64 32
 - Entwicklung der Mediation 2 54
 - Entwicklung Konfliktregelungstechnik 2 9
 - Expertise 64 8
 - Familienmediation 64 12, 26
 - Konfliktlösung Banken-/Finanzsektor 64 31
 - Konfliktlösung öffentlich-rechtlicher Bereich 64 32
 - Konfliktlösung Verwaltungsgerichtsbarkeit 64 32
 - Médiateur de la République 64 32
 - Mediation 64 1, 4 ff.
 - médiation conventionnelle 64 6, 14 f.
 - médiation judiciaire 64 6, 19 f.
 - médiation pénale 64 13, 33
 - médiation prud'homale 64 30
 - Mediation, gerichtsnahe 64 6, 19 f.
 - Mediator/-in Familienmediation 64 12, 26
 - Mediator/-in médiation conventionnelle 64 11
 - Mediator/-in médiation judiciaire 64 11, 20
 - Mediator/-in Strafmediation 64 13, 33
 - Mediator/-in Wirtschaftsmediation 64 13, 28
 - Ombudsmann-System 64 32
 - Strafmediation 64 13, 33
 - Wirtschaftsmediation 64 13, 28

Sachregister

Freiwilligkeit

- Gewährleistung der 13 99
- Güterichtermodell 51 23
- Kurzzeitmediation 22 5
- Mediationsgesetzgebung 58 12
- Mediationsvereinbarung 25 15
- Mediationsverfahren bei Schadensregulierung mit Versicherung 38 14
- Prinzip der 1 88
- Shuttle-Mediation 21 16
- Teilnahme an Mediation 2 3

Freizügigkeitsrichtlinie 65 18

Fremdreflexion

- Verhandlung 6 13, 19 f.

Freundlichkeit 10 56

Friedensgericht

- Portugal 60 14 f.
- Verfahrensdauer 60 21

Fuß-in-der-Tür-Technik

- beim Verhandeln 4 78

Ganztagespauschale

- Zeithonorar 56 39

Gebäudeversicherung

- Regress 38 26

Gebrauchsmuster

- Mediations-/Schiedsfähigkeit 39 5 f., 13
- Mediationsbeispiel 39 32 f.

Gebühren

- Güterichtermodell 56 96

Gebührenunterschreitung 56 48

Gebührenvereinbarung

- Anwaltsmediator/-in 48 55
- Familienmediation 31 87, 94

Gefahrenabschätzung

- Mediation bei genehmigungspflichtigen Bauvorhaben 40 84

Gefahrerhöhung

- Obliegenheitsverletzung 38 51

Gefälligkeitsabrede 25 14

- Mediatorvertrag 25 64

Gefangenendilemma-Spiel 4 27, 54 66

Gefühlsebene 14 2, 36

Gegenstandswert 48 57

- Einigungsgebühr 56 55
- Vergütung Mediator/-in 56 35, 36

Gegenteil

- Kreativität 17 31, 44

Gegenwart

- Mediation 10 48

Geheimhaltungsvereinbarung

- Schutz Betriebs-/Geschäftsgeheimnis 28 37

Geheimnis

- Anvertrauen 46 14, 24
- mehrerer Personen 46 22
- Offenbaren 46 15 f.
- Verwertungsschutz 46 31

Geheimnis, fremdes 46 9

Geheimnisschutz

- beschränkter Personenkreis 46 10
- fremdes Geheimnis 46 9
- Mediation 46 3
- schweigepflichtige Personen 46 7
- Strafantrag 46 30

Geheimnisverrat

- Dienstgeheimnis 46 33
- Privatgeheimnis 46 3
- Rechtsgut 46 5
- Täterkreis 46 7

Gehilfe, berufsmäßiger

- Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8

Gehör, rechtliches 9 20

Gemeinschaftspraxis

- Konflikte bei ärztlicher Berufsausübung 42 26, 64

Genehmigung

- bei Beurkundung Vertragsschluss 49 99

Genehmigungsverfahren

- Implementierung Mediationsergebnis 40 83, 86

Genehmigungsverfahren, baurechtliches

- Mediation 40 84

Genehmigungsverfahren, immissionsschutzrechtliches

- Maßnahmen, kompensatorische 40 79
- Mediation bei 40 71 f.
- Mediation bei Erörterungstermin 40 80
- Mediation vor Antragstellung 40 73
- Unterlaufen förmlicher Beteiligung 40 78
- Unterverhandlung 40 82

Genehmigungsverfahren, naturschutzrechtliches

- Mediation 40 84

Genehmigungsverfahren, wasserrechtliches

- Mediation 40 84

gentlemen's agreement 25 91

Gerechtigkeit 10 56, 9 15 f.

- Austauschgerechtigkeit 18 28
- distributive 18 27
- Interaktionsgerechtigkeit 18 29
- prozedurale 18 29

Gerechtigkeitsbeurteilung

- beim Verhandeln 4 50

Gerechtigkeitsempfinden

- Rücktritt als Mediator/-in bei Kollision mit eigenem 13 57

Gerechtigkeitsempfinden, subjektives

- Trennungsdynamik 31 27

Gerechtigkeitskonflikte 18 30

Gerechtigkeitskontrolle

- Mediator/-in 13 63

Gerichtsstandsverordnung 65 27

Gerichtsverfahren 9 11

- Beschleunigungsgebot 9 28

Sachregister

-
- Fairness 9 21, 32
 - Gehör, rechtliches 9 20
 - Qualität 9 23 f.
 - Verfahrensdauer 9 28
 - Gesamtguteinandersetzung**
 - Vermittlung durch Notar 32 17
 - Geschädigter**
 - Interessenlage bei Schadensregulierung 38 28
 - Geschäftsbeziehung/-kontakt**
 - Mediation 38 85
 - Geschäftsfähigkeit**
 - Verhältnis zu Mediationsfähigkeit 24 7 f.
 - Geschäftsgeheimnis**
 - Schutz in Mediation 28 37
 - Geschäftsunfähigkeit**
 - Mediation bei 24 21 f.
 - Geschlechterrollen**
 - Intervention, konfrontierende 19 26
 - Co-Mediation 19 11, 23 f.
 - Geschlossene Frage** 15 35
 - Gesellschafterebene**
 - Unternehmenskonflikt 36 16
 - Gesellschaftsrecht**
 - Konfliktmediation vor Notar 49 129
 - Mediation, anwaltliche 48 69
 - Gesetzesvorbehalt**
 - bei Mediation im Verwaltungsrecht 40 4
 - Gesprächsführung**
 - Rechtsanwalt/-anwältin als Mediator/-in 48 20
 - Gestaltungsmanagement, mediatives** 20 13
 - Gestaltungsmediation**
 - Gesundheitswesen 42 77
 - Gesundheitswesen**
 - Abrechnungskonflikte 42 18
 - Apparatgemeinschaft 42 26
 - Arzneimittelregress 42 19
 - Arzt-Patienten-Verhältnis 42 6
 - Arzt-Praxispartner/Mitarbeiter-Verhältnis 42 6
 - Aufmerksamkeit, besondere öffentliche 42 2
 - Behandlung, fehlerhafte 42 17
 - Berufsaufsicht 42 23, 30
 - Berufsausübung, gemeinsame 42 26, 64
 - Berufsausübung, überörtliche 42 26
 - Budgetierung 42 22
 - Finanzierung ärztlicher Leistung 42 8
 - Gestaltungsmediation 42 77
 - GKV-Vergütungssystem 42 13
 - Gutachterkommission 42 46, 61
 - Honorarabrechnung 42 18
 - Konflikt Arzt/Ärztelkammer 42 23
 - Konflikt Arzt/Kassenärztliche Vereinigung 42 20
 - Konflikt Arzt/private Krankenversicherung 42 25
 - Konflikt Krankenhausarzt/Kollege 42 34
 - Konflikt Krankenhausarzt/Krankenhaus-träger 42 32
 - Konflikt Krankenhausarzt/Krankenhaus-verwaltung 42 32
 - Konflikt Krankenhausarzt/Personal, nicht-ärztliches 42 34
 - Konflikt Krankenhausarzt/private Kranken-versicherung 42 31
 - Konflikt mit Einkaufsgenossenschaft 42 36
 - Konflikt mit Interessenvertretungen 42 36
 - Konflikt niedergelassener Arzt/Krankenhaus 42 27, 72
 - Konflikt Patient/Krankenhausarzt 42 28
 - Konfliktbewältigung Arzt-Patient 42 45 f.
 - Konfliktbewältigung innerbetriebliche 42 48 f.
 - Konfliktbewältigung Kassenärztliche Ver-einigung/Krankenkasse 42 53
 - Konfliktbewältigung unter Ärzten 42 51, 64 f.
 - Konflikte Arzt-Patient 42 17 f.
 - Konflikte in ärztlichen Vereinigungen 42 74
 - Konfliktfelder 42 16 f.
 - Konfliktlösung/-modelle 42 45 f.
 - Konfliktprävention 42 77
 - Konfliktursachen 42 4 f.
 - Kooperationen 42 26, 64
 - Krankenhausarzt, ermächtigter 42 29
 - Krankenhausbehandlung 42 14
 - Krankenhausmanagement 42 14
 - Krankenversicherung, private 42 25
 - Mediation im 42 1, 56 f., 77
 - Mediationseignung 42 57
 - Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ) 42 26
 - Pflegesatzverhandlung 42 50
 - Rahmenbedingungen Berufsausübung 42 38
 - Reformen 42 1
 - Ressourcenverteilung 42 12
 - Schlichtung Krankenhauskonflikt 42 48
 - Selbstverständnis, ärztliches 42 9
 - Selektivverträge 42 26
 - Wirtschaftlichkeitsprüfung 42 19
 - Zulassung bei Kauf/Verkauf Arztpraxis 42 21
 - Zulassungsregulierung 42 20
 - Zuordnung Honoraranteile 42 22
 - Zweigpraxis 42 26
 - Gewerblicher Rechtsschutz**
 - Abschlussvereinbarung 39 79
 - Brainstorming 39 73
 - Cross-Lizenz 39 74
 - Einigungsgespräche 39 75
 - Einigungsvorschlag 39 78

Sachregister

- Herausforderungen der Mediation im 39 26
- Mediation im 39 1 ff., 14 f., 23, 31 f.
- Mediationsbeispiel 39 32 f.
- Mediationsfähigkeit 39 1, 5 f., 13
- Mediationskosten 39 25
- Mediationsverfahren 39 31 f.
- Mediationsvertrag 39 49
- Mediator/-in 39 26
- Sachverhalte, internationale 39 28
- Teilnehmertreffen, drittes 39 73
- Teilnehmertreffen, erstes 39 47
- Teilnehmertreffen, zweites 39 50
- Vorbereitung Mediation 39 41
- Vorteile der Mediation im 39 14
- Gewinn-/Verlustorientierung**
- Konstruktionsfehler Verhandlungsführung 6 41
- Gläubiger**
- Schuldenbereinigungsverfahren, außergerichtliches 37 7
- Gleichbehandlung** 9 22, 35
- Gleichheitsprinzip**
- Fairness 4 52
- Gleichheitssatz** 9 30
- Gliedern**
- Mediationstechnik 1 82
- Gossensches Gesetz** 54 16
- Göttinger Modell** 33 26
- Graves-Value-Modell** 45 21 f.
- Axiome 45 25
- Einzelkämpfer 45 32
- Erfolgssucher 45 37, 47, 53
- Existierende 45 30
- Globalisten 45 42
- Loyale 45 33, 50
- Möglichkeitenucher 45 41
- Stammesmenschen 45 31
- Teammenschen 45 40
- Wertebenen 45 30 f.
- win-Ebene 45 45
- win-lose-Ebene 45 44
- win-win-Ebene 45 46
- Zuordnungen 45 43 f.
- Griechenland**
- Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- Entwicklung Konfliktregelungstechnik 2 12
- Großbritannien**
- sa England, Schottland, Wales
- Arbeitsfelder Mediation 63 30 f.
- Ausblick 63 46
- Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) 63 16
- Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- England 63 6, 14, 18
- Mediation 63 1 ff., 13
- Praxis der Mediation 63 43
- Schottland 63 12, 17, 29
- Wales 63 6, 14, 18
- Großprojekte** 20 1 ff., 33
- Bedürfnisse 20 18
- Begriff 20 1
- Beteiligtenanzahl 20 4, 10
- Delegiertenproblematik 20 4
- Frühzeitigkeit 20 26, 33
- Interessenklärung 20 18
- Interessenorientierung 20 31
- Interessensammlung 20 22
- Konsens 20 32
- Kooperation 20 32
- Kriterienkatalog 20 23
- Leitung, professionelle 20 31
- Management, mediatives 20 13
- Mediationsvereinbarung 20 25
- Mehrebenendesign 20 10
- Methodeneinsatz 20 16
- Nachvollziehbarkeit 20 27
- Strukturierung 20 31
- Transparenz 20 27
- Verfahrensebene 20 29
- Verfahrensstruktur 20 10
- Verständnissicherung 20 31
- Vertrauen 20 28
- Vorbereitungsphase 20 7
- Großveranstaltung**
- Mediation 20 1 f., 33
- Großverfahren**
- Vertraulichkeit 13 135
- Grundpfandrecht**
- Konfliktmediation vor Notar 49 123
- Grundrechte** 9 17
- Grundstücksrecht**
- Konfliktmediation vor Notar 49 130
- Grundverständnis, systemisches** 15 20
- Gruppenkonflikt** 36 18
- Gruppenrepräsentanten**
- Einfluss 40 32
- Gutachter**
- Einbeziehung 15 62
- Gutachterkommission**
- Arzthaftungsfälle 42 46, 61
- Gute Dienste**
- Konfliktlösung durch Vermittlung 2 17
- Güterichter** 1 21, 23, 33 28, 40 18, 51 5, 9 71 f.
- Ausschluss für Streitiges Verfahren 51 39
- Auswahl 9 72
- Bereitschaft zum 51 11
- Bestellung 51 7, 46
- Evaluierung der Verweisung an 9 68
- Güteverhandlung 51 19, 30
- Haftung 51 40
- Hochschule, öffentlich-rechtliche 43 2
- Kompetenzen 51 19 f.

Sachregister

-
- Kosten/Gebühren 56 96
 - Mediation durch 31 76
 - Mediator/-in 51 1 ff.
 - Verschwiegenheitspflicht 51 26
 - Güterichtermodell** 51 1 f., 3
 - Akteneinsicht 51 33
 - Ausblick 51 47
 - Ausschluss Güterichter für streitiges Verfahren 51 39
 - Datenschutz 51 15
 - Freiwilligkeit 51 23
 - Güterichter 51 5, 46
 - Güteverhandlung 51 19, 30
 - Haftung 51 40
 - Koordinatoren 51 45
 - Mehrvergleich 51 35
 - Öffentlichkeit 51 24, 34
 - Protokollierung 51 33
 - Prozessvergleich 51 30
 - Qualitätsstandards 51 46
 - Streitwert 51 32
 - Umsetzung 51 41 f.
 - Verfahrensgrundsätze 51 23 f.
 - Verfahrensklarheit 51 28
 - Verschwiegenheitspflicht 51 26
 - Vertraulichkeit 51 25
 - Vertretung, anwaltliche 51 36
 - Verweisung 51 13 f., 16
 - Zustimmung der Parteien 51 13
 - Güterichterverfahren** 9 71 f.
 - Gestaltung 9 73
 - interdisziplinäres Arbeiten 9 84
 - Kosten 9 78
 - Niederschrift 9 74
 - Prozesskostenhilfe 9 78
 - Recht, anwendbares 9 85
 - Sachverständiger 9 83
 - Spezialisierung 9 82
 - Verjährung 9 75
 - Vertraulichkeit 9 73
 - Verweisung 9 75
 - Vollstreckbarkeit 9 77
 - Gütetermin**
 - Streitbeilegung im Arbeitsrecht 33 21 f.
 - Güteverhandlung**
 - Durchführung 51 30
 - Konfliktbeilegungsmethoden 51 27
 - Protokollierung 51 33
 - Verfahrensgrundsätze 51 23 f.
 - Vertretung, anwaltliche 51 36
 - Verwaltungsprozess 40 18
 - vor Arbeitsgericht 33 22
 - Güteverhandlung** 51 19
 - Gutschein**
 - Kreativität 17 26
 - Haager Konferenz 1899/1907** 2 17
 - Haftpflichtversicherung**
 - Mediation 38 18
 - Haftung** 29 1 ff.
 - Arzt 42 40
 - Beweislast 29 41
 - Co-Mediation 19 32
 - deliktische 29 29 f.
 - Familienmediation 31 95
 - Güterichter 51 40
 - Kausalität 29 32
 - Mediatorvertrag 29 4
 - Mitverschulden der Partei 29 32
 - Notar 49 32
 - Pflichtverletzung 29 5
 - Schutzgesetzverletzung 29 30
 - vertragliche 29 4 f.
 - zivilrechtliche 29 2
 - Haftungsbeschränkung** 29 37
 - Halbleiterzeugnis**
 - Mediations-/Schiedsfähigkeit 39 5 f., 13
 - Handakten**
 - Aufzeichnungs-/Aufbewahrungspflicht 46 64 f.
 - Beschlagnahme Mediationsunterlagen 46 64 f.
 - Handlungsorientierung**
 - beim Verhandeln 4 25
 - Gefangenendilemma-Spiel 4 25
 - Harvard-Konzept** 1 108 f., 2 46, 12 3, 15 21
 - Mediationsstil 11 5
 - Psychologie in der Mediation 50 41 f.
 - Hauptverfahren, strafrechtliches**
 - Mediation 46 73
 - Hebamme**
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
 - Hessen**
 - Mediation am Sozialgericht 41 30
 - Patientenfürsprecher 42 48
 - High-Low-Arbitration** 7 42, 35 103
 - Hilfsperson**
 - Vergütung 56 94
 - Verschwiegenheitspflicht 28 16
 - Hinweispflichten**
 - Anwaltsmediator/-in 48 41
 - Hochschule, öffentlich-rechtliche**
 - AStA-Projekte 43 46
 - Disziplinarverfahren 43 17
 - Entwicklung der Mediation 43 6 f.
 - Güterichter 43 2
 - Inhouse-Mediation 43 4, 5
 - Konfliktbereich Forschung 43 11 f.
 - Konfliktbereich Lehre 43 47 f.
 - Konfliktbereich Promotion 43 40 f.

Sachregister

- Konfliktlösung mit externer Hilfe 43 45
- legal clinics 43 49
- Mediation 43 1 ff., 21, 45
- Mediationsforschung 43 52
- Ombudsperson 43 18 f.
- Rechtsberatungsprojekte 43 49
- Sabotage 43 32
- Studiengänge Mediation 43 51
- Untersuchungskommission 43 34 f.
- Veröffentlichungseinwilligung 43 27
- Wissenschaft 43 52
- Höchstgebot**
- Kreativität 17 15
- Honorarabrechnung**
- fehlerhafte ärztliche 42 42
- Honorargestaltung**
- Marketingkonzept 55 42
- Honorarvereinbarung**
- Anwaltsmediator/-in 48 55
- Einigungsgebühr 56 54
- Formulierungsmuster 48 82
- Zeithonorar 48 56
- Hospitanz** 1 56
- Humansystem** 10 24 f.
- Autonomie 10 25
- Organismus 10 26
- Psyche 10 27
- Soziales 10 28
- Hypothesefrage** 14 40
- Ich-Botschaften**
- Mediationstechnik 1 114
- Ideen**
- Bewertung 1 204 f.
- Sammlung 1 179
- Umschreibung der Positionen 1 193
- Ideensuche, kreative** 14 45 f.
- Identität**
- Säulen der 50 33
- Identitätsverlust**
- bei Partnerverlust 50 33
- Immissionsschutz**
- Mediation bei Genehmigungsverfahren 40 71 f.
- Immobilienvermögen**
- Abwicklung Erbengemeinschaft 32 36
- Implementierung**
- Mediationsergebnis bei Genehmigungsverfahren 40 83, 86
- Mediationsergebnis bei Planfeststellungsverfahren 40 93
- Individual-Autonomy-Ansatz** 15 9
- Individualarbeitsrecht**
- Arbeitsplatzkonflikt im 36 21
- außergerichtliche Streitbeilegung 33 7
- Individuum**
- Aspekte, systemische 10 15
- Industrie- und Handelskammer (IHK)**
- Schlichtungsverfahren 9 51
- Verfahrensgebühren 56 11, 36
- Industrieprojekt**
- Mediation bei Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
- Industrieversicherung**
- Mediation 38 19
- Information** 10 37
- Gefährdung durch 13 130
- Sicherstellung der Vertraulichkeit 13 130
- Informationsanordnung, gerichtliche**
- Familienmediation 31 79
- Konsequenzen, kostenrechtliche 31 81
- Mediation in Kindschaftssache 31 80
- Informationsfrage** 14 40
- Informationsgewinnung**
- Kurzzeitmediation 22 7
- Informationsmittler**
- Mediator 3 37
- Informationspflicht**
- Mediator/-in 26 34
- Verletzung 29 10
- zur Verschwiegenheitspflicht 28 26, 28
- Informationsammlung** 14 610, 20
- Informiertheit**
- Grundsatz der 13 114
- Kurzzeitmediation 22 5
- Prinzip der 1 91
- Shuttle-Mediation 21 18
- Informiertheit, Prinzip der**
- Ermittlungsverfahren, strafrechtliches 46 76
- Infrastrukturanlage**
- Mediation bei Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
- Ingenieursachen**
- Baummediation 34 33, 35
- Inhaltskontrolle**
- Vertragsmediation 49 31
- Inhouse-Mediation**
- Hochschule, öffentlich-rechtliche 43 4, 5
- Inneres Team** 15 82
- Insolvenz**
- Mediation 48 9
- Insolvenzplan**
- Sanierungsmediation 37 42
- Vorverhandlungen 37 3
- Insolvenzplanverfahren**
- Ein-Text-Verfahren 37 50
- framing 37 53
- fresh perspective 37 51
- Informationsasymmetrie 37 52
- London Approach 37 52
- Mediation 37 3, 46 f.
- Mediationstechniken 37 49 f.

Sachregister

Insolvenzplanverfahren, gerichtliches

- Mediation bei Unternehmensinsolvenz 37 33 f.

Insolvenzrecht

- Mediation im 37 1 ff., 54
- Sanierungsmoratorium, außergerichtliches 37 13 f.

Insolvenzstraftat 46 53

Insolvenzverfahren

- Eigenverwaltungsverfahren (ESUG) 37 34
- Mediation im gerichtlichen Schuldenbereinigungsplanverfahren 37 30 f.
- Schuldenbereinigungs(plan)verfahren, außergerichtliches 37 3, 4 f.
- Schuldenbereinigungs(plan)verfahren, gerichtliches 37 3
- Unternehmensinsolvenz 37 33 f.

Insolvenzverwalter

- Mediator/-in 37 47

Instant-Messaging

- Online-Mediation 23 20

Instruktion 10 37

Interaktion

- Kommunikation 50 12
- Mediator 10 32

Interaktionsgerechtigkeit 18 29

Interaktionsmuster

- Begriff 50 12

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

- Mediation, erbrechtliche 32 78

Interesse, entgegengesetztes

- Parteiverrat 46 41

Interessen 1 107 f.

- Abgrenzung zu Positionen 31 37

Interessengegensätze

- Mediation, notarielle 49 12

Interessenjurisprudenz 3 33

Interessenklärung

- aktives Zuhören 14 29
- Fragetechniken 14 38
- Großprojekte 20 18
- Konflikträume 14 44
- Loopen 14 29
- Mediation 14 7, 10, 25 f.
- Paraphrasieren 14 29
- Trennung von Sach- und Beziehungsebene 14 35
- zeitliche Dimension 14 44
- Zusammenfassungen 14 31

Interessenkonflikt

- Vortäuschung 6 31

Interessenorientierte Frage 14 40

Interessenorientierung 15 45

- Großprojekte 20 31

Interessensammlung

- Großprojekte 20 22

Interessenvertretung

- Konflikt mit 424 36

International Institute for Conflict Prevention and Resolution(CPR) 36 70

Interpunktionsmuster

- Begriff 50 16

Intervention, konfrontierende

- Co-Mediation 19 26

Interventionen 15 1 ff.

- Access-to-Justice-Ansatz 15 8
- Aufstellungen 15 81
- Co-Mediation 15 64
- Doppeln 15 71
- Ebenen 15 23 f.
- eigenes Bild der Partei 15 80
- Einbeziehung Dritter 15 54 f.
- Einzelgespräch 15 66
- feedback 15 52
- Fragen 15 34 f.
- Gebrauch 15 84
- Gegenstände als Metaphern 15 79
- Grundhandwerkszeug 15 26 f.
- Grundverständnis, systemisches 15 20
- Harvard-Prinzip 15 21
- Individual-Autonomy-Ansatz 15 9
- Inneres Team 15 82
- Interessenorientierung 15 45
- Kommunikation, gewaltfreie 15 18
- Kommunikationsquadrat 15 22
- Konfliktskulpturen 15 81
- Menschenbild, humanistisches 15 17
- Meta-Ziele 15 6 f., 12
- Metaphern 15 75
- Nahziele 15 13
- nonverbale 15 24
- Pausen 15 50
- Perspektiverweiterung 15 72 f.
- Perspektivwechsel 15 72 f.
- Provokation 15 73
- Reconciliation-Ansatz 15 10
- Reflecting Team 15 65
- Reframing 15 72
- Rituale 15 83
- Schweigen 15 50
- Service-Delivery-Ansatz 15 7
- Social-Transformation-Ansatz 15 11
- Spektrum 15 16 f.
- spezielle 15 70 f.
- Storytelling 15 75
- strukturelle 15 25, 53 f.
- Stuhlwechsel 15 74
- verbale 15 23
- Verständnissicherung 15 27 f.
- Vielfalt 15 84
- Visualisierung 15 49, 78
- Visualisierungsformate 15 78
- Zielvorstellung 15 6 f.
- Zuhören, aktives 15 27

Interventionsmittel 15 3

Interventionsverhalten 15 12

Sachregister

Intra-Organisations-Mediation 59 16

Intuition 4 19 f.

Intuitive Methoden

– Kreativität 14 50

Irland

– Cross-Border-Mediator/-in 65 34

– Entwicklung Konfliktregelungstechnik 2 9

Italien

– Cross-Border-Mediator/-in 65 34

– Entwicklung der Mediation 2 53

Japan

– Entwicklung der Mediation 2 52

Judicial Arbitration and Mediation Service (JAMS) 59 6

Jugendberater

– Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53

Jugendlichenpsychotherapeut

– Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52

Jugendstrafrecht

– Diversionsprogramm 47 29

– Erziehungsverfahren, formloses 47 29

– Täter-Opfer-Ausgleich 47 29

juripax

– Online-Mediation 23 41

Justiz 9 1

– Fairness 9 21, 32

– Gehör, rechtliches 9 20

– Gerechtigkeit 9 15 f.

– Gerichtsverfahren 9 11

– Gleichbehandlung 9 22, 35

– Qualität 9 23 f.

– Rechtspflege 9 3

– Rechtsschutz 9 18, 29 f.

– Rechtsstaatsprinzip 9 22

– Verfahrensdauer 9 28

– Waffengleichheit 9 22

– Willkürverbot 9 22

– Zuständigkeit 9 8

Kanada

– Entwicklung der Mediation 2 51

Kanzleipersonal

– Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8

Kartenabfrage 14 50, 56

Kassenärztliche Vereinigung

– Konflikt mit 42 36

– Konflikt mit Arzt 42 20

– Konflikt mit Krankenkasse 42 53

– Verhältnis zum Arzt 42 41

Katalysator

– Mediator 3 37

Kaufpreisfinanzierung

– Konfliktmediation vor Notar 49 123

Kausalattribution 4 47

Kausalität

– Mediatorhaftung 29 32

Kenntnisse, psychosoziale

– Rechtsanwalt/-anwältin als Mediator/-in 48 14

Kind-Eltern-Konflikt

– Familienmediation 31 61

Kinder

– Auswirkung von Trennungsfolgen 50 36

– Betreuungsregelung 31 54

– Einbeziehung 15 63

– Einbeziehung in Mediationsgespräche 31 56

– Familienmediation 31 30, 52 f.

– Münchner Modell 31 60

– Regelungsinhalte bei Trennung/Scheidung 31 30

– Sorgerecht bei Scheidung 31 58

Kinderexperte

– Familienmediation 31 57

Kinderinterview, externes 19 9

Kindeswohl 31 52

Kindschaftsrechtsreform 31 58

Kindschaftssache

– Informationsanordnung des Gerichts über Mediation 31 80

Kindschaftssache, internationale

– Familienmediation 31 92

Klagbarkeitsausschluss, befristeter

– Mediationsabrede 25 49

Klageverzicht

– Mediationsabrede 25 25

Klärungsfrage 14 40

Kleininsolvenz

– Schuldenbereinigungsplanverfahren, gerichtliches 37 30 f.

– Schuldenbereinigungsverfahren, außergerichtliches 37 4 f.

Kollektivarbeitsrecht

– Arbeitsplatzkonflikt im 36 23

Kommunikation 10 37, 16 1 ff.

– Absicht, positive 16 9

– Allparteilichkeit 10 56

– analoge 23 8

– Bedeutung 10 44

– Begriff 50 10

– Beziehungsaspekt 50 13

– Beziehungsräume, intersubjektive 10 9

– Beziehungsstruktur 10 15

– Dauer 10 50

– Demokratie in Aktion 10 52

– Deutung 10 44

– digitale 23 8

– Eigenzeit 10 49

– Einstieg in Mediation 10 17

– Feedbackschleifen 10 21

– Fliesmuster 10 40

– fokussierte 10 46

Sachregister

- Freundlichkeit 10 56
- Gegenwart 10 48
- Generalisierungen 16 14, 25
- Gerechtigkeit 10 56
- Humansystem 10 24 f.
- im Konflikt 50 21
- Individuum 10 15
- Inhaltsaspekt 50 13
- Interaktion 50 12
- Interpunktionsmuster 50 16
- Konfliktbegriff 8 6
- Konflikte als Energiequelle 10 18
- Konfliktsituation 49 9
- Körpersprache 10 42
- Macht/-mittel 10 8
- Marketing 55 61
- Media Richness Theory 23 10
- Mediation ist 50 6
- Mensch als Kommunikationsmedium 10 22
- Meta-Modell-Fragen 16 19
- Metakommunikation 10 44
- Missdeutung 10 44
- Nachfragen, professionelles 16 5 f.
- nonverbale 21 21
- Oberflächenstruktur der Sprache 16 13
- paraverbale 10 41, 21 21
- Perspektivenwechsel 16 1
- Reihenfolge 10 44
- Rückschaufehler 16 8
- Selbstauflösung 10 51
- Shuttle-Mediation 21 18
- Sprache 16 2
- Struktursprache 16 4
- Systemprozesse 10 23
- Tempo 10 50
- Tiefenstruktur der Sprache 16 13
- Tilgungen 16 14, 21
- Transformationsmodell der Sprache 16 12, 16
- Trennung Sach- und Beziehungsebene 14 35
- Trennungs-/Scheidungskonflikt 50 24 f.
- Umdefinieren 16 10
- Unmöglichkeit nicht zu kommunizieren 10 39
- Ursache/Wirkung in der 50 16
- verbale 10 40
- Verbesserung Sprachgebrauch 16 3
- Verminderung Komplexität 16 4, 11
- Verstehen 10 54
- Verzerrungen 16 14, 28
- Verzerrungen, kognitive 16 7
- Zeit 10 49
- Kommunikation, gewaltfreie 15 18**
- Kommunikationsprozess**
- Verantwortung des Mediators für 16 1
- Kommunikationsquadrat 15 22**
- Kommunikationssystem 10 36**
- genuin soziales 10 45
- Kommunikationstechnik**
- aktives Zuhören 14 29
- feedback-Geben 14 30
- Fragearten 14 40
- Fragetechniken 14 38
- Konflikträume 14 44
- Loopen 14 29
- Paraphrasieren 14 29
- zeitliche Dimension 14 44
- Zusammenfassungen 14 31
- Kommunikationstransporter**
- Shuttle-Mediation 21 7
- Kompensationen**
- finanzielle 14 69
- unspezifische 14 69
- Kompetenzverteilung**
- Co-Mediation 19 18 f.
- Konflikt 8 1 ff.**
- Automatismen des Alltags 8 16
- distributive Lösung 4 63
- Erwartungsvorwegnahme 8 18
- Gewalt/-anwendung 8 28
- Handlungen, illegitime 8 15
- Imitation 8 18
- integrative Lösung 4 63
- Kommunikation im 50 21
- Konfliktbegriff 8 2
- Konfliktsysteme 8 23
- Macht, strukturelle 8 26
- mit planendem Individuum 8 12
- ökonomische Aspekte 54 23
- Perspektiven auf den 8 10
- Stellung des Individuums 8 8
- Systeme mit Konfliktepisoden 8 23
- Konflikt, innerbetrieblicher**
- Konfliktkosten 56 116
- Konflikt, künftiger**
- Lösungen zur Vermeidung 1 307
- Konflikt, privater**
- Konfliktkosten 56 107
- Konflikt, zwischenbetrieblicher**
- Konfliktkosten 56 113
- Konfliktbearbeitung**
- malerische 5 67
- Methoden 36 8, 17, 19
- Trennung/Scheidung 31 11
- Konfliktbearbeitung 8 1 ff.**
- Konfliktbegriff 8 2**
- Entwicklung 8 3
- Kommunikation 8 6
- Konfliktbeilegung**
- alternative 3 2
- Konfliktbeilegung, außergerichtliche**
- Familiensache 31 77

Sachregister

- Konfliktbewältigung** 7 1 f.
 sa Streitbeilegung, außergerichtliche, Konfliktmanagement
 – Adjudikation 7 14
 – Anlaufstellen 7 2, 53
 – Arbeitsgericht 36 28
 – arbeitsrechtliche 36 27 f.
 – Ausblick 7 54
 – Baukonflikt 34 1
 – Beschwerderecht 36 32
 – Collaborative Law 7 18
 – CoMedArb-Verfahren 7 51
 – Dispute Review Board 7 22
 – Early Neutral Evaluation 7 26
 – Einigungsstelle 36 30
 – Einsatz kooperativer Methoden 36 48 f.
 – Güteverhandlung 36 28
 – innerbetrieblicher Konflikt 36 14 f.
 – integrative 36 37 f.
 – Kombination von Verfahren 7 48
 – konsekutive Verfahren 7 50
 – Konzernkonflikt 36 17
 – kooperative 36 39, 40 f.
 – Med-Arb-Verfahren 7 50, 36 47
 – Mediation 7 7, 51, 36 43
 – Mini-Trial 7 30
 – Moderation 7 34, 36 42
 – Organisationsentwicklung 36 34
 – Organisationskonflikt 36 19
 – parallele Verfahren 7 51
 – proaktive 36 6
 – reaktive 36 5
 – Scheltverfahren 36 12
 – Schiedsgutachten 7 37
 – Schiedsmediation 36 47
 – Schiedsverfahren 7 40
 – Schlichtung 7 45, 36 46
 – Schlichtungsausschuss 36 31
 – Training 36 82
 – Verfahrensauswahl 7 3
 – Verfahrenswechsel 7 49
 – Verhandlung 36 41
 – Vermittlung 36 33
 – zwischenbetrieblicher Konflikt 36 6
Konflikte, soziale 18 11
Konflikteskalation
 – aufgrund sozialer Polarisierung 4 45
 – beim Verhandeln 4 87
 – Gefahr der 4 1, 87
 – Stufen der 31 22
 – Verhandlung 6 5
Konfliktkommission
 – arbeitsrechtliche Streitschlichtung in der DDR 33 25
Konfliktkosten
 – allgemeine 56 106 f.
 – Controlling 36 91, 56 122
 – dysfunktionale 56 120
 – funktionale 56 120
 – Konflikt, privater 56 107
 – Konflikte, innerbetriebliche 56 116
 – Konflikte, zwischenbetriebliche 56 113
 – Organisation 56 121
 – Person 56 121
 – Team 56 121
 – Wirtschaftskonflikt 56 109
Konfliktlösung
 – alternative 3 2
 – Auswirkung Prozessstörung auf 54 55
 – Banken-/Finanzsektor in Frankreich 64 31
 – Entschuldigung 3 32
 – ergebnisorientierte 11 20 f., 26, 29
 – Interesse der Betroffenen 3 31
 – kooperative 5 102 f.
 – Lösungsvorschlag durch Konfliktparteien 3 36
 – Mediation 54 70
 – öffentlich-rechtlicher Bereich Frankreich 64 32
 – Psychologie 21 41
 – Rechtsweg 54 54
 – soft skills 3 8
 – Strategien 54 58
 – Streithilfe 3 11
 – Synchronisation 5 68
 – Überwindung des Positionsdenkens 3 31 f.
 – unmittelbare 3 8, 17
 – Unterlassen 54 51
 – Unterwerfung 54 50
 – Vergrößerung des Kuchens 40 40, 47
 – Verhandlung 6 5, 54 49
 – Verwaltungsgerichtsbarkeit Frankreich 64 32
Konfliktlösungsstrategien
 – Matrix (Ruble/Thomas) 54 58
Konfliktmanagement
 – aktives 35 111
 – Akzeptanz zwischen Geschäftspartnern 36 74
 – Akzeptanz, unternehmensinterne 36 73
 – Annäherung durch Risikoanalyse 36 48
 – Beeinträchtigung Selbstbestimmungsrecht 36 68
 – Benchmarking 36 94
 – Best Practise 36 82
 – betriebliches 36 37 f.
 – Checkliste für Einführung 36 98
 – Co-Mediator/-in 36 82
 – Corporate Identity 36 77
 – Corporate Social Responsibility 36 62
 – Dispute Resolution Audit 36 59
 – Early Case Assessment 36 92
 – Einbeziehung 36 64
 – Einbindung Mitarbeiter 36 73
 – Einsatz im Unternehmen 36 63 f.
 – Einsatz kooperativer Methoden 36 48 f.

Sachregister

-
- emotionale Problematik 36 58
 - Energien, positive 36 62
 - Ergebniskontrolle 36 97
 - Erhalt langfristiger Beziehungen 36 60
 - Flexibilität 36 56
 - Implementierung 36 69
 - Implementierung geeigneter Verfahren 36 92
 - Informationsmaßnahmen 36 78
 - innerbetriebliches 36 4, 14, 48 f.
 - Innovation 36 62
 - interne Voraussetzungen 36 79
 - Konfliktkosten-Controlling 36 91
 - Konfliktmanager, betrieblicher 36 80
 - Kostenstelle 36 90
 - Kreativität 36 56
 - Lösungsfindung, interessen-/sachgerechte 36 55
 - Machtgefälle, unternehmensinternes 36 67
 - Parteiautonomie 36 50
 - Pilotprojekt 36 96
 - Prozessbegleiter 36 79
 - Rechtsabteilung 36 84
 - Self-Commitment Unternehmensführung 36 76
 - Training Konfliktprävention 36 81, 82
 - unternehmensinterne Regeln zur Konfliktbehandlung 36 89
 - Verbesserung der Streitkultur 36 61
 - Verbraucherkonflikte 36 3
 - Vertragsklausel 36 75
 - Vertraulichkeit 36 57
 - Wirtschaftlichkeit 36 51
 - Zeitersparnis 36 51
 - zwischenbetriebliches 36 2, 7
 - Konfliktmanager**
 - Ausbildung betriebliche 36 80
 - Befangenheit 36 65
 - Rechtsabteilung 36 84
 - Konfliktmediation**
 - Abgrenzung zur Vertragsmediation 49 8
 - Nachtragsurkunde 49 124
 - Notar 49 9, 119 f.
 - Phasenmodell 49 15
 - Urkundenvollzug 49 122
 - Verhaltensanreize 49 36
 - Konfliktmittlung, aktive** 2 45
 - Konfliktmittlung, passive** 2 43
 - Konfliktpartner**
 - Verständigungsprozess 31 38, 49
 - Konfliktprävention**
 - Konfliktmanagement 36 82
 - Konfliktregelung**
 - Entscheidungsfindung 4 5
 - Verhandeln 4 2
 - Verhandlung/Rechtsstreit 4 5
 - Wertaustausch 4 12
 - Konfliktregelung, alternative** 2 38
 - sa Alternative Dispute Resolution (ADR)
 - Mediation 2 45
 - Konfliktsituation**
 - Kommunikation 49 9
 - Konfliktskulpturen** 15 81
 - Konkurrenzschutzklausel**
 - Konflikt im Gesundheitswesen 42 26
 - Konsens**
 - Großprojekte 20 32
 - Konsistenz**
 - Prinzip der 4 78
 - Konstruktionismus** 10 20
 - Konstruktionsfehler Verhandlungsführung** 6 38 f.
 - Abwertung, reaktive 6 39
 - Attributionsfehler 6 42
 - Einschränkung Verhandlungsspielraum 6 40
 - Gewinn-/Verlustorientierung 6 41
 - kognitive 6 42
 - motivationale 6 42
 - Nullsummenannahme 6 38
 - Verzerrung 6 42
 - Konsultation, kollegiale** 19 10
 - Kontingenzgeständnis**
 - Verhandlungsstrategie 6 37
 - Konzentrierende Frage** 14 40
 - Konzernverbund**
 - Unternehmenskonflikte im 36 16
 - Konzession**
 - Prinzip der reziproken 4 83
 - Konzessionsfalle** 4 81
 - Konzessionsneigung**
 - durch positive Formulierung 4 92
 - Konzessionszone** 4 15
 - Kooperation**
 - Großprojekte 20 32
 - Kooperation, interdisziplinäre**
 - Anmeldung 19 12 f.
 - Arbeitsstil 19 22
 - Arbeitsteilungsmodelle 19 21
 - Berufsrecht 19 33
 - Berufsrollen 19 23 f.
 - bi-kulturelles Setting 19 28
 - Fallsupervision, kollegiale 19 10
 - Formen 19 2 f.
 - gegengeschlechtliche 19 11, 23 f.
 - gleichgeschlechtliche 19 27
 - Indikation 19 12 f.
 - Kinderinterview, externes 19 9
 - Kompetenzen 19 18 f.
 - Konsultation, kollegiale 19 10
 - Nachbesprechung 19 29 f.
 - Team-Mediation 19 3
 - Vorbesprechung 19 29 f.
 - Vorfeld 19 11

Sachregister

- Vorgespräch 19 12 f.
- Zustandskommen 19 11
- Kooperation, interdisziplinäre** 19 1 ff., 34
- Kooperation, verfestigte** 19 3
- Kooperationsgewinn**
 - Wirtschaftsmediation 35 90
- Kooperationsmodell** 50 5
- Kooperationsvertrag**
 - Co-Mediation 48 45
- Kooperative Lösung** 5 102 f.
- Kooperatives Denken** 5 42
- Kooperatives Verhalten** 5 1 ff., 85
- Koppelungsverbot**
 - Verwaltungsrecht 40 30
- Körperlichkeit**
 - Auswirkung Partnerverlust auf 50 33
- Körpersprache** 10 42
- Körperverletzung**
 - ärztlicher Eingriff 42 40
- Kosten**
 - außergerichtliche Mediation während anhängigem Gerichtsverfahren 56 103
 - Begriff 54 17
 - Co-Mediation 19 31
 - Güterichtermodell 56 96
 - Mediationsverfahren 56 1 ff., 137
 - Mediationsverfahren, selbständiges 56 3 ff., 8
 - Wirtschaftsmediation 35 21
- Kosten-Nutzen** 54 15
- Kosten-Nutzen-Analyse** 54 21
- Kostenerstattung**
 - Mediationskosten 56 125
- Kostenfaktoren** 56 1, 137
- Kostenregelung** 1 95 f.
- Kostenteilung** 1 102
- Kraftwerk**
 - Mediation bei Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
- Krankenhaus**
 - Konflikt Krankenhaussträger/Betriebsrat 42 49
 - Konflikt mit Krankenhausarzt 42 32
 - Konflikt mit niedergelassenem Arzt 42 27, 72
 - Konfliktbewältigung innerbetriebliche 42 48 f.
- Krankenhausarzt**
 - Berufsaufsicht 42 30
 - ermächtigter 42 29
 - Konflikt mit ärztlichen Kollegen 42 34
 - Konflikt mit Krankenhaussträger 42 32
 - Konflikt mit Krankenhausverwaltung 42 32
 - Konflikt mit nicht-ärztlichem Personal 42 34
 - Konflikt mit Patient 42 28
 - Konflikt mit privater Krankenversicherung 42 31
- Krankenhausbedarfsplanung**
 - Mediation 40 1
- Krankenhausbehandlung**
 - Wirtschaftlichkeit 42 32
- Krankenhaussträger**
 - Konflikt mit Krankenhausarzt 42 32
 - Pflegesatz-Konflikte 42 50
- Krankenkasse**
 - Erstattungsanspruch bei ärztlichem Behandlungsfehler 42 40
 - Konflikt mit Kassenärztlicher Vereinigung 42 53
- Krankenstand**
 - Arbeitsplatzkonflikt 36 54
- Krankenversicherung, private**
 - Abrechnung/Kostenerstattung Arzt-/Behandlungskosten 42 25
 - Konflikt mit Krankenhausarzt 42 31
 - Ombudsmann 38 8
- Kreativität**
 - Abstimmung 17 27
 - Anbieten 17 22
 - Anbieten/Vorenthalten 17 18
 - Bein, amputiertes 17 14
 - Beispiel, plastisches 17 45
 - Besonderheit 17 38
 - Denkanstöße 17 10, 12 f.
 - Ei des Kolumbus 17 39
 - eigene Schwäche als Stärke 17 36
 - einer teilt, einer wählt 17 16
 - Eitelkeit 17 30
 - Entgegenkommen 17 21
 - Entwicklung, zukünftige 17 20
 - Erklärungsergänzung 17 37
 - Fallbeispiele 17 12 f.
 - Gegenteil 17 31, 44
 - Gutschein 17 26
 - Höchstgebot 17 15
 - in die Lage des Gesprächspartners versetzen 17 40
 - intuitive Methoden 14 50
 - Konfliktmanagement 36 56
 - Konfrontation mit Realität 17 34
 - Mitteilungsbedürfnis 17 21
 - Prinzip der 5 76
 - Problemanfügung 17 17
 - Problemverlagerung/-erweiterung 17 32
 - Punktesystem 17 28
 - Redezeitverkürzung 17 42
 - Rollentausch 17 25
 - Rücknahme/-kauf 17 24
 - Schmerzensgeld 17 25
 - Skurrilität 17 33
 - Stimmrechte 17 27
 - Suche nach kreativer Lösung 17 1 ff., 4
 - systematisch-analytische Methoden 14 53

Sachregister

-
- Tausch des Ortes 17 41
 - Teilung/Wahlrecht 17 16
 - Überraschung mit Unerwartetem 17 34
 - Übertreibung, extreme 17 43
 - Umbenennung 17 19
 - Umfunktionieren 17 23
 - verschenken/billig abgeben 17 35
 - Versteigerung 17 15
 - was wäre wenn 17 29
 - Würfeln 17 13
 - Kreativitätstechnik** 14 45 f.
 - Analogien 14 64
 - Anwendungsregeln 14 54
 - Assoziationen 14 63
 - Begriff 14 46
 - Bioziation 14 64
 - Brainstorming 14 60
 - Brainwriting 14 61
 - Decision Center 14 62
 - Kartenabfrage 14 56
 - Umkehrungen 14 63
 - Zusatzabfrage 14 59
 - Kriminalitätsalltag** 47 3
 - Kriminalitätsfurcht** 47 2
 - Krise**
 - Verhandlungen stecken in der 1 233
 - Krise, systemische** 10 5
 - Kriterienkatalog**
 - Großprojekte 20 23
 - Kroatien**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Kuchen**
 - begrenzter 4 62
 - Erweiterung des 14 69
 - Kündigung**
 - Mediationsabrede 25 55, 61
 - Mediatorvertrag 25 86
 - Kündigungsschutzklage**
 - arbeitsrechtliche Mediation 33 47
 - Kurzzeit-Therapie** 22 3
 - Kurzzeitmediation** 22 1 ff.
 - Ablauf 22 6
 - Allparteilichkeit 22 5
 - Eigenverantwortlichkeit 22 5
 - Freiwilligkeit 22 5
 - Indikation 22 4
 - Informationsgewinnung 22 7
 - Informiertheit 22 5
 - Interessen/Bedürfnisse 22 11
 - Optionen 22 12
 - Pause 22 13
 - Settingfragen 22 7
 - Sozialrecht 41 59
 - Themensammlung 22 10
 - Vereinbarung 22 15
 - Verhandeln 22 14
 - Vertraulichkeit 22 5
 - Vorlaufphase 22 7
 - Zeitmanagement 22 8
 - Landesschiedsamt**
 - Konflikt Kassenärztliche Vereinigung/Krankenkasse 42 53
 - Landesschiedsstelle**
 - Konflikt Kassenärztliche Vereinigung/Krankenkasse 42 54
 - Landwirtschaft**
 - Mediation 2 55
 - Last-Offer-Schiedsverfahren** 35 100
 - Kombination mit Mediation 35 107
 - Lebenskrise**
 - Scheidung/Trennung 50 26
 - Lebensversicherung**
 - Bezugsberechtigung 32 14
 - Legalitätsprinzip** 46 75
 - Lehre**
 - Konfliktbereich/-bearbeitung 43 47 f.
 - Leitende Frage** 14 40
 - Leitwerte** 5 59
 - Lettland**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Litauen**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Lizenzvertrag**
 - Mediations-/Schiedsfähigkeit 39 5 f., 10, 13
 - Logograf**
 - Beruf des 3 22
 - Logrolling**
 - Begriff 14 69
 - Wirtschaftsmediation 35 79
 - loop of understanding** 15 27 f.
 - Loopen**
 - Kommunikationstechnik 14 29
 - Lösung**
 - Umsetzung 14 10
 - Vereinbarung 14 10
 - Lösungsfindungsverfahren** 26 18
 - Lösungsoptionen**
 - Auswahl 14 9
 - Bewertung 14 9
 - Suche nach 14 8, 10, 45 f.
 - Lösungsorientiertes Fragen** 14 41
 - Lösungsvorschlag**
 - durch Konfliktparteien 3 36
 - Loyalitätsbruch**
 - Trennungsdynamik 31 27
 - Luxemburg**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Mach-Persönlichkeitsskala** 4 35
 - Machiavellismus** 4 33 f.
 - Macht** 10 8
 - Machtpositionen**
 - Rücksichtnahme auf 40 3

Sachregister

- Malaktion** 5 67
Malta
 – Cross-Border-Mediator/-in 65 34
Management-buy-out 32 71
Mandat, laufendes
 – Ausschlussgrund als Mediator/-in 13 52
Manipulationsgefahr
 – Basar-Modell 38 72
Mankoabrede 33 40
Marke
 – Mediations-/Schiedsfähigkeit 39 5 f., 13
Markenverletzung
 – Mediationsfähigkeit 39 13
Marketing 55 1 ff., 83
 – Kommunikation 55 61
 – Marketingkonzeption 55 20 f.
 – Mediation als Dienstleistung 55 3
 – Mediator als Unternehmer 55 2
 – Netzwerk 55 59, 75
 – Werbung 55 61
Marketinginstrumente 55 47 f.
Marketingkonzept 55 20 f.
 – Chancen/Risiken-Analyse 55 22
 – corporate identity 55 47
 – Dokumentation 55 43
 – Honorargestaltung 55 42
 – Instrumente zur Umsetzung 55 47 f.
 – Markt 55 29
 – Planung 55 43
 – Positionsbestimmung 55 20
 – Segmentierung 55 29
 – Stärken/Schwächen-Analyse 55 22
 – Umsetzung 55 47
 – website 55 47
 – Zielgruppen 55 36
Med-Arb-Verfahren 35 107
 – Konfliktbewältigung durch 7 50, 36 47
MEDALOA
 – Kombination Mediation mit Last-Offert-Schiedsverfahren 35 107
Médiateur 2 54
Médiateur de la République 64 32
Mediation
 – Ausblick 7 54
 – immissionsschutzrechtliche Genehmigungsverfahren 40 71 f.
 – Sachverhaltsermittlung, behördliche 40 60
 – Abgrenzung aktive/passive 13 105
 – Abgrenzung zu Adjudikation 7 14
 – Abgrenzung zu Collaborative Law 7 18
 – Abgrenzung zu Dispute Review Board 7 22
 – Abgrenzung zu Early Neutral Evaluation 7 26, 29
 – Abgrenzung zu Mini-Trial 7 30, 33
 – Abgrenzung zu Moderation 7 34, 36
 – Abgrenzung zu Schiedsgerichtsverfahren 58 14
 – Abgrenzung zu Schiedsgutachten 7 37
 – Abgrenzung zu Schiedsverfahren 7 40
 – Abgrenzung zu Schlichtung 7 47
 – Abgrenzungen 7 1 ff.
 – Abschlussvereinbarung 1 324, 14 9, 10, 74 f., 48 49
 – Agrarrecht 2 55
 – als Dienstleistung 3 12
 – als Kommunikationsprozess 14 1 ff.
 – als Wirtschaftsgut 54 46 f.
 – Anbahnung 1 21 f.
 – Angebot/Nachfrage 55 6
 – Anlässe 10 3
 – Ansatz, systemisch konstruktivistischer 10 1 ff.
 – anwaltliche Beratung über 48 33
 – Anwendungsfeld 2 55
 – Arbeitsrecht 48 73
 – Aufgabenfelder 1 25
 – Ausblick Vertragsverhältnisse 25 110
 – Ausgleichsgedanke 2 20 f., 27
 – Auswahl der Lösungsoptionen 14 9, 10, 65 f.
 – Autonomie der Konfliktbeteiligten 7 9
 – Bauleitplanung 40 95 f., 99
 – Baumediation, innergerichtliche 34 3
 – Baurecht, öffentliches 40 1, 84 f.
 – Baurecht, privates 34 1 ff., 24 f.
 – Beachtung Verfahrensregeln 13 78
 – Begriff (1769) 10 1
 – Begriff 2 45, 3 1, 9 65
 – Begriff, internationaler 58 11
 – Begriff, juristischer 1 17
 – Begriff, personalisierter 10 14
 – Behinderung 24 1 ff., 16 f., 40 f.
 – Belgien 65 34
 – Berufsordnung 48 8
 – Beschuldigter/Staatsanwaltschaft 46 72, 80
 – Beteiligte 25 4
 – Betreuer, gesetzlicher 24 24 f., 29
 – Bewertung der Lösungsoptionen 14 9, 10, 65 f.
 – Bewertung/Auswahl Lösungsoptionen 14 9
 – Beziehungsebene 1 225
 – Beziehungsebene 14 2, 35
 – brainstorming 1 176
 – Bulgarien 65 34
 – Bürgerbeteiligung Bauleitplanung 40 101
 – Co-Mediation 48 45
 – CoMedArb-Verfahren 7 51
 – Cross-Border-Mediation 65 1 ff.
 – Dänemark 2 53, 65 34
 – Data-Mediation 40 33, 57 f.
 – Dauer 10 50
 – Deeskalation 31 22
 – Demokratie in Aktion 10 52
 – Deutschland 2 55
 – Dienstleistung 15 7, 55 3
 – directive style 12 5

Sachregister

-
- Donatormediation 26 6
 - Dritte Sitzung 1 230
 - durch Richter 9 55
 - Eigenverwaltungsverfahren (ESUG) 37 34
 - Eigenzeit 10 49
 - Einbeziehung aller Parteien 2 3
 - Einbeziehung der anderen Seite 1 37
 - Einbeziehung Kinder 31 56
 - Einbeziehung Vertrauensperson 24 36
 - Einführung des Rechts durch Anwaltsmediator/-in 48 36
 - Einigungsbereitschaft 1 30
 - Einstieg 10 17
 - Empathie 2 3
 - England 63 14
 - Entwicklung 3 15
 - Entwicklung der 2 1 ff., 3 1 ff.
 - Entwicklung in den USA 2 33, 49
 - Equipment 13 89
 - Erbrecht 48 66
 - erbrechtliche
 - Unternehmenserbschaft 32 64
 - erbrechtliche 32 1 ff., 78
 - Ergebnisoffenheit 2 3
 - Ergebnisorientiertheit 11 1, 20 f., 29
 - Erkrankung 24 1 ff., 16 f., 40 f.
 - Erläuterung des Verfahrensablaufs 1 66 f.
 - Ermittlungsverfahren, strafrechtliches 46 71 f., 72
 - Erstberatung, anwaltliche 48 33, 34
 - Erste Sitzung 1 54 f.
 - Erstkontakt 1 26
 - Erweiterung des Teilnehmerkreises 1 120
 - Estland 65 34
 - evaluative style 12 4
 - Fachzeitschriften 2 56
 - facilitative style 12 3
 - Familienmediation 31 1 ff.
 - Familienrecht 9 57, 48 79
 - Finnland 65 34
 - Flyer Deutsche Gesellschaft für Mediation 1 22
 - Frankreich 2 54, 64 1, 4 ff., 65 34
 - Freiwilligkeit 1 88
 - Freiwilligkeit der Teilnahme 2 3
 - Führung 1 18
 - Geeignetheit 26 23
 - Gefälligkeitsabrede 25 14
 - Gefühlsebene 14 2, 36
 - Gegenstandswert 48 57
 - Gegenwart 10 48
 - Geheimnisschutz 46 3
 - genehmigungspflichtiges Bauvorhaben 40 84
 - gerichtliche 9 71 f., 33 26
 - Geschäftsunfähigkeit 24 21 f.
 - Gesellschaftsrecht 48 69
 - Gesetzesvorbehalte 40 4
 - Gestaltungsmediation 42 77
 - Gesundheitswesen 42 1, 56 f., 77
 - Gewerblicher Rechtsschutz 39 1 ff., 14 f., 23, 31 f.
 - Griechenland 65 34
 - Großbritannien 63 1 ff., 13, 65 34
 - Großprojekte 20 1 ff., 33
 - Grundmodell Vertragsverhältnisse 25 7
 - Grundsätze 26 37
 - Güterichtermodell 51 1 ff.
 - Haftpflichtversicherung 38 18
 - Harvard-Konzept 50 41
 - Hochschule, öffentlich-rechtliche 43 1 ff., 21, 45
 - Humansystem 10 24 f.
 - Ideensuche 14 8, 10, 45
 - im Völkerrecht 2 10 f.
 - im Wirtschaftsrecht 35 1 ff.
 - Industrieversicherung 38 19
 - Informationssammlung 14 6, 10, 20
 - Informiertheit 1 91
 - Inhouse-Mediation 43 4
 - Insolvenzplanverfahren 37 3, 46 f.
 - Insolvenzplanverfahren Unternehmensinsolvenz 37 33 f.
 - Insolvenzrecht 37 1 ff., 54, 48 9
 - integrative Vereinbarung 4 63
 - Interessen 1 107 f.
 - Interessen der Betroffenen 3 31
 - Interessenklärung 14 7, 10, 25 f.
 - Interpretationen des Begriffs 17 1
 - Irland 65 34
 - Italien 2 53, 65 34
 - Japan 2 52
 - Juristen als Mediatoren 3 35
 - Kanada 2 51
 - Kleininsolvenz 37 30 f.
 - Kombination mit Last-Offer-Schiedsverfahren 35 107
 - Kommunikation 10 37
 - Kommunikation als Ursache/Werkzeug 50 6
 - Kommunikation, fokussierte 10 46
 - Kommunikationssystem 10 36
 - Komponenten 18 3
 - Konfliktbewältigung durch 7 7, 51, 36 43
 - Konfliktlösungsalternative 54 70
 - Kosten außergerichtlicher während anhängigem Gerichtsverfahren 56 103
 - Kosten-Nutzen 54 15
 - Kostenfaktoren 56 1, 137
 - Kostenregelung 1 95 f.
 - Kreativitätstechniken 14 45 f.
 - Krise 1 233 f.
 - Kriterien 2 3
 - Kroatien 65 34
 - Kurzzeitmediation 22 1 ff.
 - Legitimation 26 6

Sachregister

- Lettland 65 34
- Litauen 65 34
- Lösung, ergebnisorientierte 11 26, 29
- Lösungsfindungsverfahren 26 18
- Lösungsvereinbarung 14 10
- Lösungsvorschlag durch Konfliktparteien 3 36
- Luxemburg 65 34
- Machtpositionen 40 3
- Malta 65 34
- Marketing 55 1 ff., 17
- Med-Arb-Verfahren 7 50
- Medienauswahl 23 10
- Menschenbild 18 7
- Merkmale, dispositive 26 29
- Missbrauch 28 31
- mitlaufende 40 33, 85
- Modelle 18 4
- Nachbarrecht 48 64
- Neutralität 1 92, 50 51
- Niederlande 2 53, 65 34
- Nordirland 65 34
- Notar als Mediationsstelle 32 24
- Notwendigkeit 12 1
- Öffentliche Hand 20 1 ff., 33
- Öffentlichkeitsarbeit 1 22
- ökonomische Aspekte 54 1 ff., 78
- ökonomischer Prozess 54 36
- Online-Mediation 23 1 ff., 6
- Österreich 2 53, 62 1 ff., 65 34
- parteiliche Beratung durch Anwaltsmediator/-in 48 46
- Perspektiven 2 57
- Phasen der 14 4
- planfeststellungsbedürftige Vorhaben 40 89 f.
- Polen 65 34
- Polizei 45 1 ff., 64, 71
- Portugal 60 1 ff., 65 34
- Positionen 1 107 f.
- Pre-packaged plan 37 3, 14 f.
- Pressemitteilung 28 37
- Prinzipien 1 87 f.
- Problembeschreibung 1 72, 83
- Professionalisierung 52 50
- Prozessverantwortung Mediator/-in 7 10
- Psychologe/-in als Mediator/-in 50 1 ff.
- Qualitätssicherung 57 35
- Rahmen, vertragsrechtlicher 25 3
- Rechtsanwalt/-anwältin als Mediator/-in 48 1 ff.
- Rechtslageneinschätzung 49 49
- Rechtsschutzversicherung 38 9 f., 11, 12
- Reconciliation-Ansatz 15 10
- Regelungsanlass 58 5
- Rolle des Mediators 1 69
- Rollenverständnis 13 1
- Rumänien 65 34
- Sachebene 1 225, 14 2, 35
- Sachverhaltsermittlung, verwaltungsrechtliche 40 57 f.
- Sanierungsmediation 37 38
- Sanierungsmoratorium, außergerichtliches 37 13 f.
- Schottland 63 12, 17
- Schuldenbereinigungs(plan)verfahren, außergerichtliches 37 4 f.
- Schuldenbereinigungsplanverfahren, gerichtliches 37 30 f.
- Schulmediation 44 1 ff., 6, 53
- Schutz Betriebs-/Geschäftsgeheimnis 28 37
- Schweden 2 53, 65 34
- Schweiz 2 53, 61 1 ff., 31 f., 57
- Selbstauflösung 10 51
- Selbstbestimmung der Parteien 2 3
- selbstlaufende 40 33
- Selbstverantwortlichkeit 1 71, 88
- Selbstverantwortung 15 9
- Shuttle-Mediation 21 1 ff.
- Siegeszug der 2 48 f.
- Slowakei 65 34
- Slowenien 65 34
- Social-Transformation-Ansatz 15 11
- Sozialrecht 41 1 ff., 16, 38 f., 58
- sozialrechtliches Verwaltungsverfahren 41 45
- Spanien 65 34
- Sprechregelung 1 72
- Stile 12 3
- Strafprozess 9 56
- strafprozessuale Fragen 46 53 f.
- Strafrecht/Strafprozessrecht 48 74
- strafrechtliche Grenzen 46 2 f.
- Streitbeilegung, alternative 9 54 f.
- Streitbeilegungsklausel 36 100
- Stressreaktionen 24 20
- Substituierbarkeit 54 72
- Suche nach kreativer Lösung 17 1 ff., 4
- Suche nach Lösungsoption 14 8, 10, 45
- Sühneverfahren 46 71
- Systematik 26 21
- systemische Aspekte 10 1 ff., 19 f.
- Tatbestandsmerkmale 26 27
- Täter-Opfer-Ausgleich 46 71, 47 1 ff.
- Team-Mediation 19 3
- Teilnahme unabhängiger/allparteilicher Dritter 2 3
- Telefonmediation 57 21, 22
- Tempo 10 50
- Themensammlung 1 132 f., 14 6, 10, 20
- transformative 12 1 f., 6
- Tschechien 65 34
- Überführung in Schiedsverfahren (MedArb-Verfahren) 35 107
- Umsetzung der Lösung 14 9, 10, 74 f.
- Umweltverträglichkeitsprüfung 40 64

Sachregister

-
- und laufendes Mandat 13 52
 - Ungarn 65 34
 - Unterlaufen förmlicher Beteiligung 40 8, 78
 - Unternehmensinsolvenz 37 3
 - Ursprünge 2 3
 - USA 59 1 ff., 14
 - Verankerung, rechtliche 48 6
 - Verbraucherinsolvenz 37 3, 30 f.
 - Verbraucherschutz 52 1, 42
 - Vereinbarung Verfahrensregeln 13 76
 - Vereinigte Staaten 3 14
 - Vereinsrecht 48 69
 - Verfahren, faires 15 8
 - Verfahrensabschluss 13 81
 - Verfahrensebene 14 2
 - Verfahrensregeln 26 8
 - Vergrößerung des Kuchens 40 40, 47
 - Verhältnis zu anderen Konfliktbearbeitungsverfahren 58 13
 - Verhältnis zu Psychologie 50 55
 - Vermarktung 55 1 ff., 83
 - Vermeidung künftiger Konflikte 1 307
 - Vermitteln 4 3
 - Vermittlungsgedanke 2 5 f., 27
 - versicherungsrechtliche Schadensregulierung 38 1, 4 ff.
 - Versicherungssparten 38 17
 - Versicherungssumme 38 18
 - Verstehen 10 54
 - Vertragsbeziehungen 25 1 ff.
 - Vertragsverhältnisse 25 4 f.
 - Vertraulichkeit 1 89, 2 3, 28 1 ff.
 - Vertrieb 55 17, 77
 - Verwaltungsrecht 40 1 ff., 48 72
 - Vorbereitung 14 5, 10, 11 f.
 - Vorbereitung Insolvenzplanverfahren bei Unternehmensinsolvenz 37 13 f.
 - Vorbereitungen 1 41 f.
 - vorlaufende 40 33, 85
 - Wales 63 4, 6, 14
 - weitere, nach Mediationsvergleich 30 17
 - Wesen der 26 19
 - Wirtschaftlichkeitsrechnung 54 18
 - Wirtschaftlichkeitsüberlegungen 54 1 f., 78
 - Wirtschaftsmediation 48 73
 - Zeit 2 3, 10 49
 - Zertifizierung 42 1 ff., 57 35
 - Zivil-/Handelssachen 9 18
 - Zulassung im Verwaltungsrecht 40 4 f.
 - Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
 - Zweite Sitzung 1 106 f.
 - Zypern 65 34
 - médiation conventionnelle** 64 6, 14 f.
 - Begriff 64 14
 - Kosten 64 15
 - Mediator/-in 64 11
 - Verjährungshemmung 64 16
 - Vertraulichkeit 64 17
 - Vollstreckung 64 18
 - Mediation im Rechtsschutz** 57 1 ff.
 - Ansätze 57 19 f.
 - Ausblick 57 50 f.
 - Auswahl Mediator/-in 57 37
 - Entwicklung 57 1 f., 19 f.
 - Mediationsgesetz 57 30
 - Qualitätssicherung 57 35
 - Statistik 2015 57 42 f.
 - Telefonmediation 57 21, 22
 - Verfahrensgrundsätze 57 24
 - médiation judiciaire** 64 6, 19 f.
 - Aufgaben/Kompetenzen Mediator/-in 64 21
 - Kosten 64 22
 - Kostentragung 64 22
 - Kostenvorschuss 64 20
 - Mediator/-in 64 11, 20, 21
 - Prozesskostenhilfe 64 22
 - Verjährungshemmung 64 23
 - Vertraulichkeit 64 24
 - Vollstreckung 64 25
 - médiation pénale** 64 13, 33
 - médiation prud'homale** 64 30
 - Mediation, aktive**
 - Lehre von der 13 104
 - Mediation, arbeitsrechtliche** 33 1 ff., 27, 30 f., 52
 - Abfindungsvergleich 33 51
 - Abmahnung 33 46
 - Arbeitspapiere 33 50
 - Arbeitszeugnis 33 50
 - Ausblick 33 54
 - Druckkündigung 33 49
 - Fallmaterial 33 38 f.
 - innerbetriebliche 33 36
 - Konflikt bei Begründung des Arbeitsverhältnisses 33 45
 - Konflikt bei/nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses 33 47
 - Konflikt innerhalb des Arbeitsverhältnisses 33 46
 - Kündigungsschutz 33 47
 - Mediationstauglichkeit 33 31
 - Mobbing 33 46
 - sexuelle Belästigung 33 46
 - Sozialauswahl 33 48
 - Spielräume im Tatbestand 33 38
 - Mediation, baurechtliche** s. Baumediation
 - Mediation, erbrechtliche**
 - Abwicklung Barvermögen 32 34
 - Abwicklung Erbengemeinschaft 32 33
 - Abwicklung Immobilienvermögen 32 36
 - als Auflage 32 63
 - als Bedingung 32 63
 - Auflage, erbrechtliche 32 47

Sachregister

- Auslegungsfragen 32 47
- Bedingung, erbrechtliche 32 47
- Behindertentestament 32 57
- Co-Mediation 32 78
- Erbeinsetzung 32 47
- Erbenstellung 32 29
- Erbschafts Kauf 32 47
- Erbvertrag 32 29
- familiäre Konflikte mit Erblasser 32 50
- im Vorfeld des Erbfalls 32 50
- Konflikte mit Testamentsvollstrecker 32 73
- Nachfolgeregelung 32 44
- Pflichtteilsrecht 32 41
- Testament 32 29
- Versicherungsschutz 32 11
- Verwaltung Erbengemeinschaft 32 40
- Vor-/Nacherbschaft 32 44
- vorweggenommene Erbfolge 32 72
- Arbeitsrecht 33 26
- Wirtschaftsmediation 35 108
- Mediation, gerichtsinterne** 9 71 f.
- Aus-/Fortbildung 9 80
- Gebühren Parteienanwalt 56 101
- interdisziplinäres Arbeiten 9 84
- Kosten/Gebühren 56 96
- Mediationsgesetz 9 66
- Recht, anwendbares 9 85
- Sachverständiger 9 83
- Spezialisierung 9 82
- USA 59 8
- Mediation, gerichtsnahe**
- médiation judiciaire 64 6, 19 f.
- Sozialrecht 41 20 f.
- Mediation, grenzüberschreitende**
- Verschwiegenheitspflicht 28 10
- Mediation, indirekte**
- Täter-Opfer-Ausgleich 21 4
- Mediation, institutionelle**
- Abschlussvereinbarung 25 109
- Mediationsabrede 25 109
- Mediationsorganisationsvertrag 25 108
- Mediatorvertrag 25 108
- Vertragsverhältnisse 25 107
- Mediation, integrierte** 2 55
- Scheidungsfolgesachen 50 68
- Scheidungskonflikt 50 68
- Mediation, notarielle**
- Vertragsmediation 49 22 f.
- Interessengegensätze 49 12
- Konfliktmediation 49 119 f.
- Mediation, passive**
- Lehre von der 13 103
- Mediationsabrede** 25 22 f.
- Abgrenzung zu Absichtserklärung 25 24
- ad hoc 25 30
- AGB-Kontrolle 25 44
- Anlass 25 25
- Aufhebung/-vereinbarung 25 54
- ausdrückliche 25 28
- Auslegung 25 25, 41, 42, 49
- Ausschlussfristen 25 25
- Beendigung 25 52 f.
- Begriff 25 10, 22
- Bestimmbarkeit Mediator/-in 25 40
- Dauerschuldverhältnis 25 35
- detaillierte 25 33
- Dispositionsbefugnis 25 38
- Erlöschen 25 53
- Erscheinungsformen 25 27
- Folgevereinbarung, nichtige 25 42
- Form 25 37
- formlose 25 32
- Gestaltungsfreiheit 25 35
- Hauptrechtsverhältnis, unwirksames 25 41
- Inhalt 25 23 f., 26, 38
- Klagbarkeitsausschluss, befristeter 25 49
- Klageerhebung bei 25 25
- Klageverzicht 25 25
- Klassifizierung, rechtliche 25 34 f.
- Kündigung, fristlose 25 55
- Kündigung, ordentliche 25 55, 61
- Mediation, institutionelle 25 109
- Mediationsklausel 25 32
- Mindeststandards 25 43
- Mitwirkungspflicht 25 47
- prozessuales 25 45
- schriftliche 25 32
- selbständige 25 29
- stillschweigende 25 28
- Streitverhältnis 25 39
- Umfang 25 33
- unselbständige 25 29
- Unwirksamkeit 25 43
- Vertrag des bürgerlichen Rechts 25 35
- Vertrag des materiellen Rechts 25 34
- Vertrag, atypischer, gegenseitiger 25 35, 52
- Vertragspflichten 25 16 f., 19
- vorab getroffene 25 30
- weitere Mediation 30 17
- Wirksamkeit 25 36 f.
- Wirkung, materiell-rechtliche 25 46, 47
- Wirkung, prozessuale 25 49
- Zeitpunkt 25 25
- Mediationsausbildung** 53 1 ff.
- Ausblick 53 44
- BAFM – Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familienmediation e. V. 53 13 f.
- BM – Bundesverband für Mediation e. V. 53 15
- BMWA – Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e. V. 53 17
- DGM – Deutsche Gesellschaft für Mediation e. V. 53 20
- Fernuniversität Hagen 43 51, 53 24 f.
- FMöB – Förderverein Mediation im öffentlichen Bereich e. V. 53 21

Sachregister

-
- Standards 53 13 f.
 - Universität Hamburg 53 38
 - Universität Oldenburg 53 40
 - Universität Viadrina/Frankfurt (Oder) 43 51
 - Universität Viadrina/Frankfurt (Oder) 53 31
 - Mediationsbereitschaft**
 - Firmenstatut 35 69
 - Mediationsklausel 35 61
 - Mediationsdienstleistungsvertrag**
 - Mediation, institutionelle 25 108
 - Mediationsebenen** 14 2
 - Mediationseignung** 1 29
 - Prüfungspflicht 29 12
 - Wirtschaftsmediation 35 10 f.
 - Mediationsergebnis**
 - Anwaltsvergleich 30 19
 - Auflagen 40 50
 - Durchsetzbarkeit 30 1 ff.
 - Durchsetzung, gerichtliche 30 11
 - Erfüllung 30 4
 - faktische Vorabbindung 40 6, 31, 78
 - Form 30 3
 - Gestaltung, inhaltliche 30 2
 - Implementierung bei Genehmigungsverfahren 40 83, 86
 - Implementierung bei Planfeststellungsverfahren 40 93
 - Nebenbestimmungen 40 50
 - rechtliche Wirkung 30 1
 - Rechtswirkung, verwaltungsrechtliche 40 5, 35
 - Umsetzung bei strafrechtlichem Ermittlungsverfahren 46 75
 - Umsetzung im Verwaltungsrecht 40 2, 35, 48
 - Umsetzung, verwaltungsrechtliche 40 35, 48 f.
 - Vereinbarkeit mit materiellem Verwaltungsrecht 40 30
 - Vertrag, öffentlich-rechtlicher 40 51
 - Vertrag, privatrechtlicher 40 55
 - Zurückbehaltungsrecht 30 7
 - Zwangsvollstreckung 30 13
 - Mediationsfähigkeit** 24 7 f.
 - Beeinträchtigung 24 11
 - Begriff 24 10
 - Einschätzung 24 15
 - fehlende persönliche 35 55
 - Verwaltungsrecht 40 22 f.
 - Mediationsfehler**
 - Grundsätze der Mediation 26 37
 - Rechtsfolgen 26 39
 - Rechtsverletzung 26 38
 - Verstoß gegen Regeln der Kunst 26 36
 - Mediationsforschung** 43 52
 - Mediationsführung**
 - Pflichtverletzung 29 15
 - Mediationsgesellschaft**
 - Vereinigte Staaten 3 14
 - Mediationsgesetz** 26 1 ff., 9 66
 - Abschlussvereinbarung 26 12
 - Anwendbarkeit 26 20 f.
 - Arbeitsrecht 33 27
 - Ausblick 26 40
 - Auslegung/-sbedarf 26 17 f.
 - Familienmediation 31 73 f.
 - Geeignetheit der Mediation 26 23
 - Grundsätze der Mediation 26 37
 - Informationspflichten 26 34
 - Legitimation 26 6
 - Mediation im Rechtsschutz 57 30
 - Mediation, gerichtsinterne 9 66
 - Mediationsverfahren 26 22
 - Mediator/-in 26 16, 30 f.
 - Merkmale, dispositive 26 29
 - Offenbarungspflichten 26 34
 - Problemlösung 26 12
 - Regeln der Kunst 26 36
 - Regelungsbereiche 26 4
 - Systematik der Mediation 26 21
 - Tatbestandsmerkmale 26 27
 - Verfahrensordnung 26 8
 - Verschwiegenheitspflicht 26 32, 28 11
 - Wesen der Mediation 26 19
 - Mediationsgesetzgebung** 58 1 ff., 30
 - Anreize für Mediation 58 18
 - Berufsrecht Mediator/-in 58 25
 - Einbindung der Mediation 58 18
 - Freiwilligkeit 58 12
 - Mediationsbegriff 58 11
 - Mediationsrichtlinie 58 7
 - Mediationsverfahren 58 23
 - Regelungsanlass 58 5
 - Regelungstypen 58 10
 - Rolle Mediator/-in 58 23
 - Mediationskanzlei**
 - Ausstattung 48 75
 - Mediationsklausel** 25 32
 - sa Vertragsklausel
 - AGB-Kontrolle 25 44
 - Baurecht 34 1
 - Bauvertrag 34 39
 - Bestimmung Mediator/-in 35 66
 - Bezugnahme auf Verfahrensordnung 35 67
 - D&O-Versicherung 38 18
 - Firmenstatut 35 69
 - Form 35 65
 - Formulierungsmuster 35 66
 - in Erbvertrag 32 60
 - in Testament 32 60
 - Rechtsschutzversicherung 38 9
 - Schweiz 61 54
 - unverbindliche 35 68

Sachregister

- verbindliche 35 63
- Versicherungsbedingungen 38 14
- Wirtschaftsmediation 35 61
- zur Vermeidung künftiger Konflikte 1 311
- Mediationskontext** 11 1, 3, 8 f., 19
- additiv 11 8
- beziehungsakzentuiert 11 17
- distributiv 11 11
- distributiv-irrational 11 14
- distributiv-rational 11 12
- integrativ 11 8
- Mediationskosten** 56 1 ff., 137
- Kostenerstattung 56 125
- Mediator/-in ohne juristischen Grundberuf 56 75 f.
- Mediator/-in/Anwaltsmediator/-in 56 15 f.
- Notarmediator/-in 56 72
- Parteianwalt 56 87
- Schweiz 61 41
- Verfahrensorganisation 56 8
- Mediationskostenhilfe** 31 82
- Mediationsleistung**
- Rechtsschutzversicherung 57 54
- Mediationsort**
- Auswahl 13 85, 88
- Mediationsräumlichkeiten**
- Gestaltung der 1 42 f.
- Mediationsregeln**
- verwaltungsrechtliche Mediation 40 40
- Mediationsrichtlinie** 58 7, 9 65
- Umsetzung, überschießende 58 8
- Verschwiegenheitspflicht 28 10
- Vollstreckung Mediationsergebnis 30 26
- Mediationsrichtlinie 2008/52/EG**
- Abschlussvereinbarung 65 9, 26
- Adressaten 65 12
- Cross-Border-Mediation 65 5, 6 f.
- Ländervergleich 65 34
- Umsetzung in Deutschland 65 14
- Umsetzung, nationale 65 7, 34
- Zielsetzung 65 8
- Aus-/Fortbildung 65 11, 35
- Mediatorenregister 65 11, 38
- Qualitätskontrolle 65 11, 35, 38
- Qualitätssicherung 65 38
- Mediationsstil** 11 1, 3 f., 19
- evaluativ 11 4
- facilitativ 11 5
- principled negotiation 11 5
- therapeutisch 11 6
- transformativ 11 6
- Mediationssysteme**
- Online-Mediation 23 41
- Mediationstechnik**
- AKUT 1 176 f.
- Ein-Text-Verfahren 37 50
- einer teilt-der andere wählt 35 80
- framing 37 53
- fresh perspective 37 51
- Ich-Botschaften 1 114
- Logrolling 35 79
- London Approach 37 52
- Ordnen/Gliedern des Streitstoffes 1 82
- Problembeschreibung der Gegenseite 1 83
- Problembeschreibung einer Partei 1 75
- Prozessrisikoanalyse 35 81
- Tauschgeschäft 35 79
- Wiederholung, zusammenfassende 1 79
- Mediationsteilnehmer**
- Auswahl bei verwaltungsrechtlicher Mediation 40 39
- Vernehmung als Zeuge in Sozialgerichts-/Straf-/Verwaltungsprozess 28 45
- Vernehmung als Zeuge in Zivilprozess 28 41
- Zeugnisverweigerungsrecht 28 46
- Mediationsunfähigkeit**
- Alkoholkonsum 24 13
- Drogenkonsum 24 13
- Einschätzung 24 15
- Entstehung 24 11
- Krise, psychiatrische 24 12
- Medikamentenkonsum 24 13
- Schaden, organischer 24 14
- Mediationsunterlagen**
- als Beweismittel 28 20
- Aufbewahrungspflicht 46 64 f.
- Aufzeichnungspflicht 46 64 f.
- Beschlagnahmeverbot 46 61 f.
- Mediationsverbände**
- Prüfstelle, gemeinsame 52 10
- Mediationsvereinbarung**
- Abschlussvereinbarung 14 10, 74 f.
- Anwaltsmediator/-in 48 33
- Auslegungsgrundsätze 25 15
- Begriff 25 10
- Formulierungsmuster 1 105
- Formulierungsmuster arbeitsrechtliche Mediation 48 81
- Formulierungsmuster familienrechtliche anwaltliche Co-Mediation 48 80
- Formulierungsmuster Wirtschaftsmediation 48 81
- Freiwilligkeit 25 15
- Großprojekte 20 25
- Hinweispflichten Anwaltsmediator/-in 48 41
- Rechtsverbindlichkeit 25 13
- Vertragspflichten 25 16 f., 19
- Vertraulichkeitsvereinbarung 28 27 f.
- Zeithonorar 48 35
- Mediationsvereinigung**
- Hilfestellung bei Auswahl des Mediator/-in 35 72
- Hilfestellung bei Verfahrenseinleitung 35 71

Sachregister

Mediationsverfahren

- Ausschlussgründe als Mediator/-in im laufenden M. 13 57
- Begriff 28 13
- Betreuung im 24 24 f.
- Einbeziehung Vertrauensperson 24 36
- Führung 28 15
- im Verwaltungsrecht 40 22, 37 f.
- Pflichtverletzung bei Beendigung 29 26
- Phasen des 14 4
- Planung/Vorbereitung bei Behinderung 24 16 f.
- Rahmenbedingungen bei Behinderung/Erkrankung 24 37
- Stressreaktionen 24 20
- Verhandlungsführung 6 46
- Wirtschaftsgut 54 46 f.
- Wirtschaftsmediation 35 75 f.

Mediationsverfahren, selbständiges

- Verfahrenskosten 56 3, 8
- Vergütung Anwaltsmediator/-in 56 15 f.

Mediationsvergleich 30 1

- Anwaltsvergleich 30 19
- Form 30 3
- gerichtliche Durchsetzung 30 11
- Gestaltung, inhaltliche 30 2
- Sicherheitsleistung 30 13, 18
- vollstreckbare Urkunde 30 25
- Vollstreckbarkeit durch Schiedsvereinbarung 30 27 f., 37, 42
- Vollstreckung 56 132
- weitere Mediation 30 17
- Zurückbehaltungsrecht 30 7
- Zwangsvollstreckung 30 13

Mediationsverhandlung

- Garantie Verfahrensrahmen 13 70 f.
- Protokollierung 48 19
- Zeitdauer 13 90

Mediationsvertrag 1 68, 14 5, 11

- Ausgestaltung 13 72
- Begriff 25 10
- Cross-Border-Mediator/-in 65 22
- Garantie Verfahrensrahmen 13 71
- im Baurecht 34 43, 44
- Kostenregelung 13 74
- Rechtsschutz, gewerblicher 39 49
- Unterzeichnung 14 19
- Vertragspflichten 25 16 f., 19
- Vertraulichkeit 13 124
- Vertraulichkeitsvereinbarung 28 27 f.

Mediator/-in

- sa Cross-Border-Mediator/-in, Sanierungsmediator/-in
- Agent of reality 13 95
- aktives Zuhören 13 92
- Allparteilichkeit 1 92, 13 24, 27 47
- als Agent of Reality 3 37
- als Chairman 3 37

- als Enunciator 3 37
- als Evaluator 3 37
- als Informationsmittler/Bote 3 37
- als Katalysator 3 37
- als Kreativer 17 5
- Arbeitsstil bei Co-Mediation 19 22
- Arbeitsteilung bei Co-Mediation 19 21
- Arbeitsweise 17 1
- Aspekte, systemisch konstruktivistische 10 32
- Aufgabe 13 1 f.
- Aufgabenfelder 1 25
- Ausbildung England/Wales 63 18 f., 22
- Ausbildung in der Schweiz 61 20 f.
- Ausbildung Schottland 63 29
- Auslagenerstattung 56 85
- Aussageverweigerungsrecht 13 126
- Ausschlussgrund bei Verfahrensverstoß 13 65
- Ausschlussgründe 13 37 f., 57 f.
- Ausschlussgründe während Mediation 13 57
- Auswahl bei außergerichtlichem Sanierungsmoratorium 37 16, 23, 26
- Auswahl bei Rechtsschutz 57 37
- Auswahlverfahren 13 33
- Baumediator 34 37
- Beachtung Verfahrensregeln 13 78
- Beendigung Mediationsverfahren 29 26
- Befangenheit 13 27, 37 f.
- Begriff (1769) 10 1
- Begriff 28 13
- Beruf 26 16
- Berufsethos 13 5
- Berufsordnung 31 86
- Berufspflichten 13 8
- Berufsrecht, internationales 58 25
- berufsrechtliche Erlaubnis zur Bezeichnung als 31 86
- Betreuungspflichtverletzung 29 21
- Co-Mediation 19 1 ff.
- code of conduct 31 90
- Cross-Border-Mediation 65 4
- Darstellung der eigenen Rolle 1 69
- der Verwirrer 10 32
- der Verwirrte 10 35
- Doppeln 13 94
- eigene Vorstellung 1 57
- Eigenverwaltungsverfahren (ESUG) 37 37
- Eingriff in Parteienautonomie 1 241
- Einigungshonorar 56 81
- Einstieg in Mediation 10 17
- Einzelgespräche 13 121, 15 66
- Einzelgespräche bei Wirtschaftsmediation 35 82 f.
- England 63 18
- Entbindung von der Schweigepflicht 46 58
- Entwurf Abschlussvereinbarung 14 78

Sachregister

-
- Ergebnisorientiertheit 11 21, 29
 - Erste Sitzung 14 14
 - Ethik 13 3
 - Fairnessverletzung 29 17
 - Familienmediation 31 42
 - Fortbildung 53 42
 - Fragen 15 34 f.
 - Fragetechniken 13 94
 - Frankreich 64 11
 - Führung der Parteien 1 19
 - Garant der Freiwilligkeit 13 99
 - Garant der Selbstverantwortlichkeit 13 102 f.
 - Garant für Verfahrensprinzipien 13 98 f.
 - Garantie Verfahrensrahmen 13 70 f.
 - Geschlechterrollen bei Co-Mediation 19 11, 23 f.
 - Gewährleistung der Neutralität 13 32, 36 f.
 - Gewerblicher Rechtsschutz 39 26
 - Grundhandwerkszeug 15 26 f.
 - Güterichter 51 1 ff.
 - Haftung 29 1 ff.
 - Haftung, deliktische 29 29 f.
 - Haftung, vertragliche 29 4 f.
 - Haftung, zivilrechtliche 29 2
 - Hilfestellung bei Auswahl des 35 72
 - Honorargestaltung 55 42
 - Indikation Co-Mediation 19 15
 - Information 10 37
 - Informationspflicht 26 34
 - Informationspflicht zur Verschwiegenheitspflicht 28 26, 28
 - Informationspflichtverletzung 29 10
 - Informiertheit der Parteien 13 114
 - Insolvenzverwalter (vorläufiger) 37 47
 - Instruktion 10 37
 - Interaktion 10 32
 - Jurist als 3 35
 - Kollision mit eigenem Gerechtigkeitsempfinden 13 57
 - Kommunikation 10 37
 - Kommunikationstransporter 21 7
 - Kontrolle Verfahrensabschluss 13 81
 - Kreativitätssuche 17 4 f.
 - Kurzzeitmediation 22 1 ff., 5 f.
 - Lernen von anderen 17 6
 - Macht 10 8
 - Mediationsebenen 14 2
 - Mediationsführung 29 15
 - Mediationsgesetz 26 16
 - Mediatorvertrag 25 62 f.
 - Mitwirkungspflichtverletzung 29 24
 - Neutralität 1 92, 27 1 f., 41 f., 50, 50 51
 - Neutralität bei Einzelgespräch 13 122
 - Neutralitätsgebot 13 9 f., 36 f.
 - Neutralitätsverletzung 29 17
 - Notar 49 1 ff.
 - Offenbaren eines Geheimnisses durch 46 18
 - Offenbarungspflicht 26 34, 27 23
 - Offenbarungspflichtverletzung 27 30
 - Offenlegung Unabhängigkeitsbeeinträchtigung 29 9
 - Online-Mediation 23 49
 - Parteiverrat 46 35, 40, 45
 - persönliche Aversion 13 67
 - persönliche Betroffenheit 13 67
 - Pflichten 26 31 f.
 - Pflichten aus Mediatorvertrag 25 78
 - Pflichtverletzung 29 5 f.
 - Pflichtverletzung, nachvertragliche 29 19
 - Portugal 60 10, 23, 28
 - Problemlösungskompetenz 56 40
 - prozedurale Fairness 4 57
 - Prozessverantwortung 7 10
 - Prüfung Mediationstauglichkeit 29 12
 - Psychologe/-in als 50 1 ff.
 - Raumgestaltung/-ausstattung 13 87, 89
 - Rechtsanwalt/-anwältin als 48 1 ff.
 - Rechtsdienstleistungsgesetz 31 83
 - Regeln der Kunst 26 36
 - Richter als 51 1 ff.
 - Richtermediator 40 18
 - Rolle aus psychologischer Sicht 18 16
 - Rolle des 50 46
 - Rollenverständnis 13 1
 - Rollenverständnis bei Vertragsmediation 49 41 f.
 - Sachverhaltsaufklärung 29 13
 - Schiedsrichter 30 38
 - Schlichtungsvorschlag bei Wirtschaftsmediation 35 93
 - Schottland 63 29
 - Schulmediation 44 35 f.
 - Schutzgesetzverletzung 29 30
 - Selbstübung 17 8
 - Shuttle-Mediation 21 1 ff., 15 f.
 - Sicherung der Unabhängigkeit 27 23 f.
 - Sicherung der Vertraulichkeit 13 123 f.
 - Sitzordnung 13 87
 - Sozialrecht 41 47
 - Spiegeln von Aussagen 13 93
 - Tätigkeit nach vorheriger Parteivertretung 46 49
 - Tätigkeitsverbot 27 28
 - Techniken des/r 1 114 f.
 - Unabhängigkeit 27 1 ff., 8 f.
 - Unabhängigkeit, persönliche 13 25
 - Unabhängigkeitsverletzung 29 17
 - Ungebundenheit zum Streitgegenstand 13 28
 - Unternehmer 55 2
 - Verantwortung für Kommunikationsprozess 16 1
 - Vereinbarung Verfahrensregeln 13 76

Sachregister

-
- Verfahrensentscheidungen bei Shuttle-Mediation 21 29
 - Verfahrenswechsel 7 49
 - Vergütung 56 15 f., 75 f., 78
 - Vergütung nach Zeithonorar 56 28
 - Vergütungsvereinbarung 56 75 f., 81
 - Verhandlungsatmosphäre 13 85
 - Verhandlungsmandat bei Shuttle-Mediation 21 25
 - Verhandlungsort 13 85
 - Verhandlungsunterstützung 13 91
 - Verletzung Aufklärungspflicht 29 8
 - Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
 - Vermittlerrolle bei Shuttle-Mediation 21 25
 - Vernetzung 55 75
 - Verschwiegenheit bei Wirtschaftsmediation 35 41
 - Verschwiegenheitspflicht 26 32, 28 10 f., 11
 - Verschwiegenheitspflichtverletzung 29 20
 - Verständnissicherung 15 27 f.
 - Vertragsverhältnisse 25 5
 - Vertraulichkeit 13 120, 28 1 ff., 9 f.
 - Vertraulichkeitsvereinbarung 28 27 f., 32
 - verwaltungsrechtliche Mediation 40 14, 38, 43
 - Vorbefassung in derselben Sache 27 35 f.
 - Vortätigkeit in anderer Rechtssache 13 40
 - Vorvertretung 13 42
 - Wahl bei Rechtsschutzversicherung 38 13
 - Wales 63 18
 - Warnung vor Rechtsverlust 29 11
 - Werbung 55 61
 - Zertifizierung 9 81, 52 33, 53 44
 - Zeugnisverweigerungsrecht 13 128, 31 88, 46 54
 - Zeugnisverweigerungsrecht im Strafprozess 28 51
 - Zeugnisverweigerungsrecht im Zivilprozess 28 48
 - Mediator/-in SAV**
 - Ausbildung 61 30
 - Mediator/-in SDM**
 - Ausbildung 61 26
 - Mediatorenregister**
 - Mediationsrichtlinie 2008/52/EU 65 11, 38
 - Mediatorhaftung**
 - Beweislast 29 41
 - deliktische 29 29 f.
 - Haftungsbeschränkung 29 37
 - Kausalität 29 32
 - Mitverschulden der Partei 29 32
 - Schutzzweckgedanke 29 31
 - vertragliche 29 4 f.
 - Mediatorvertrag 25 62 f.**
 - Abgrenzung zu Absichtserklärung 25 64
 - Abschlussvereinbarung, nichtige 25 73
 - ad-hoc 25 65
 - AGB-Kontrolle 25 75
 - Aufhebungsvereinbarung 25 85
 - Auslegung 25 64
 - Beendigung 25 83 f.
 - Begriff 25 10, 62
 - Berufsrechtsverstoß 25 74
 - Co-Mediation 25 65
 - Dauerschuldverhältnis 25 71
 - Erlöschen 25 84
 - Erscheinungsformen 25 65
 - Form 25 72
 - formloser 25 65
 - Gefälligkeitsabrede 25 64
 - Geschäftsbesorgungsdienstvertrag 25 69
 - Haftung 29 4
 - Inhalt 25 63, 65
 - Klassifizierung, rechtliche 25 67
 - Kündigung 25 86
 - Mediation, institutionelle 25 108
 - Mediationsabrede, unwirksame 25 73
 - Mindeststandards 25 76
 - Pflichten der Parteien 25 81
 - Pflichten Mediator/-in 25 78
 - schriftlicher 25 65
 - stillschweigender 25 65
 - Verfahrensregelungen 25 65
 - Vergütungsvereinbarung 25 63
 - Vertrag des bürgerlichen Rechts 25 69
 - Vertrag des materiellen Rechts 25 68
 - Vertrag, mehrseitiger 25 71
 - Vertragspflichten 25 16 f., 19
 - Widerruf 25 86
 - Widerrufsrecht 25 76
 - Wirksamkeit 25 72 f.
 - Wirkung 25 77 f.
 - Wirtschaftsmediation 35 73
 - Medikamentenkonsum**
 - Mediationsunfähigkeit 24 13
 - Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ)**
 - 42 26
 - Mehrgenerationenkonflikte**
 - Familienmediation 31 61
 - Mehrvergleich**
 - Güterichtermodell 51 35
 - Menschenbild 18 7**
 - Menschenbild, humanistisches 15 17**
 - Merkmale, dispositive**
 - Mediation 26 29
 - Meta-Modell 16 18**
 - Fragen 16 19
 - Gefahr des 16 20
 - Metakommunikation 10 44**
 - Metaphern 15 75**
 - Methode 635 (Brainwriting)**
 - Kreativitätstechnik 14 61
 - Methodenlehre 15 1 f.**
 - Michigan-Mediation 35 107**
 - Migration 9 38**

Sachregister

Mini-Trial

- Abgrenzung zu Mediation 7 30, 33
- Konfliktbewältigung durch 7 30
- Wirtschaftsstreitigkeit 35 97

Missbrauch

- Mediationsverfahren 28 31

Mitarbeiter

- Einbindung in Konfliktmanagement 36 73

Miterben

- Konflikte unter 32 28

Mitteilungsbedürfnis

- Kreativität 17 21

Mittelalter

- Vermittlungsstrategien 2 9

Mitverschulden

- Partei 29 32

Mitwirkungspflicht

- Mediationsabrede 25 47
- Pflichtverletzung 29 24

mixed-motive game 4 28

Mobbing

- arbeitsrechtliche Mediation 33 46

Moderation

- Abgrenzung zu Mediation 7 34, 36
- Konfliktbewältigung durch 7 34, 36 42

Moderator

- Sanierungsmoratorium, außergerichtliches 37 24

Morphologische Matrix 14 52

Morphologischer Kasten

- Begriff 14 52

Mustervertrag

- Vertragsmediation 49 85

Nachbarrecht

- Konfliktmediation vor Notar 49 130
- Mediation bei genehmigungspflichtigen Bauvorhaben 40 84
- Mediation, anwaltliche 48 64

Nachbesprechung

- Co-Mediation 19 29 f.
- Stundenprotokoll 19 29

Nachfolgeregelung

- Management-buy-out 32 71
- Mediation, erbrechtliche 32 64
- Texan shoot-out 32 68

Nachfragen, professionelles 16 1, 5 f.

- Absicht, positive 16 9
- Generalisierungen 16 14, 25
- Präzisionsfragen 16 21 f.
- Rückschaufehler 16 8
- Tilgungen 16 14, 21
- Umdefinieren 16 10
- Verminderung Komplexität 16 11
- Verzerrungen 16 14, 28
- Verzerrungen, kognitive 16 7

Nachgeben

- Begriff 4 4

Nachlassauseinandersetzung

- Vermittlung durch Notar 32 17

Nachlassinsolvenz

- Vermittlung durch Notar bei 32 20

Nachlassverwaltung

- Vermittlung durch Notar bei 32 20

Nachtragsurkunde 49 124

Nähe, persönliche

- Ausschlussgrund als Mediator/-in 13 56

Naher Osten

- Friedensverhandlungen 2 16

Naturschutz

- Mediation Genehmigungsverfahren 40 84

Nebenbestimmung

- Umsetzung verwaltungsrechtliches Mediationsergebnis 40 50

negotiated rulemaking 3 14

Negotiation

- Entwicklung der 3 3

neighborhood justice center 3 11

nemo-tenetur-Grundsatz 46 75

Netzwerk

- Marketing 55 59, 75

Neuanfang

- Trennungsdynamik 31 24

Neurolinguistisches Programmieren (NLP) 5 90

Neutralität

- Ausschlussgründe als Mediator/-in 13 36 f., 57 f.
- Beeinträchtigung der 27 43
- Familienmediation 31 47
- Gefährdung 13 42, 57
- Gewährleistung der 13 32 f.
- in der Psychologie 50 52
- justiziabler Begriff 13 9
- Konfliktmanager 36 65
- Mediator/-in 50 51
- Notar 49 41 f., 54 f.
- Pflichtverletzung 29 17
- Prinzip der 1 92
- rechtlicher Begriff 13 14
- Shuttle-Mediation 21 29
- Sicherstellung der 13 33
- Sicherung der 27 1, 41, 44 f.
- Verfahrensentscheidungen 13 18
- Verletzung, nachvertragliche 29 19
- Vertragsmediation 49 41 f., 54 f.

Neutralitätsgebot

- Mediator/-in 13 9 f., 36 f.

Neutralitätsgefährdung

- bei Einzelgespräch 13 122

Nicht-Wahrhaben-Wollen

- Trennungsdynamik 31 24

Nichtanzeige

- Straftat, geplante 46 34

Niederlande

- Cross-Border-Mediator/-in 65 34

Sachregister

-
- Entwicklung der Mediation 2 53
 - Nederlands Dispute Institute 36 71
 - Niedersachsen**
 - Mediation am Sozialgericht 41 31
 - nonbinding arbitration** 2 41
 - Nordirland**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Nordrhein-Westfalen**
 - Mediation am Sozialgericht 41 32
 - Notar**
 - Abgrenzung Vertrags-/Konfliktmediation 49 8 f.
 - als Mediationsstelle 32 24
 - als Schlichter nach § 15a EGZPO 49 131
 - Belehrungspflicht bei Urkundentätigkeit 49 27
 - Belehrungsverpflichtung, betreuende 49 29
 - Beratungsfunktion 49 62
 - Betreuungsfunktion 49 62
 - Beurkundungsverhandlung 49 92 f.
 - Eingriffspflicht 49 60
 - Ergebnisverantwortung 49 23
 - evaluative approach 49 49
 - facilitative approach 49 49
 - Haftung 49 32
 - Inhaltskontrolle 49 31
 - Konfliktmediation 49 9, 119 f.
 - Mediator/-in 49 1 ff.
 - Nachtragsurkunde 49 124
 - Neutralität 49 41 f., 54 f.
 - Organ der Rechtspflege 49 62
 - Praktikabilitätsverantwortung 49 35
 - Prüfungspflicht bei Urkundentätigkeit 49 27
 - Rechtslageneinschätzung 49 49
 - Rollenverständnis Vertragsmediation 49 41 f.
 - Sachenrechtsbereinigungsgesetz 49 133
 - Schlichtungsverfahren 49 132
 - transformative approach 49 49
 - Unparteilichkeit 49 42, 54 f.
 - Verbraucherschutz 49 31
 - Verhandlungsführung bei Beurkundung 49 101 f., 117
 - Verhandlungshelfer 49 69
 - verhandlungstechnisches Leitbild 49 75
 - Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
 - Vermittlung bei Erbaueinandersetzung 32 17 f., 24
 - Vertragsentwurf 49 77 f.
 - Vertragsmediation 49 22 f.
 - Vertrauensvorschuss bei Vertragsmediation 49 52
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 51
 - Notarhaftung**
 - Vertragsmediation 49 32
 - Notarmediator/-in** 49 1 ff.
 - Vergütung 56 72
 - Notsituation, somatische**
 - Mediationsunfähigkeit 24 12
 - Nullsummenannahme**
 - Konstruktionsfehler Verhandlungsführung 6 38
 - Nullsummenspiel** 3 30, 4 62, 54 65
 - Nutzen**
 - Begriff 54 15
 - Oberarzt-Syndrom** 42 34
 - Obliegenheitsverletzung**
 - bei Gefahrerhöhung 38 51
 - Schadensregulierung 38 42 f., 63
 - vertragliche 38 55
 - vorvertragliche Anzeigepflicht 38 43 f.
 - Offenbaren**
 - bei Anzeigepflicht 46 28
 - bei Zeugnisverweigerungsrecht 46 27
 - Drittgeheimnis 46 23
 - Einwilligung zum 46 21
 - Geheimnis 46 15 f.
 - im Prozess 46 27
 - Tatbestand, subjektiver 46 29
 - unbefugtes 46 19
 - Offenbarung**
 - Geheimnis 46 4
 - Offenbarungsbefugnis** 46 27, 28
 - Offenbarungspflicht** 46 28
 - Mediator/-in 26 34, 27 23
 - Offene Frage** 15 35
 - Offenlegung**
 - Unabhängigkeitsbeeinträchtigung 29 9
 - Öffentlich-rechtlicher Bereich**
 - Konfliktlösung Frankreich 64 32
 - Öffentliche Hand**
 - Bedürfnisse 20 18
 - Beteiligtenanzahl 20 4, 10
 - Delegiertenproblematik 20 4
 - Frühzeitigkeit 20 26, 33
 - Interessenklärung 20 18
 - Interessenorientierung 20 31
 - Interessensammlung 20 22
 - Konsens 20 32
 - Kooperation 20 32
 - Kriterienkatalog 20 23
 - Leitung, professionelle 20 31
 - Management, mediatives 20 13
 - Mediation bei Großprojekten 20 1 f., 33
 - Mediationsvereinbarung 20 25
 - Mehrebenendesign 20 10
 - Methodeneinsatz 20 16
 - Nachvollziehbarkeit 20 27
 - Strukturierung 20 31
 - Transparenz 20 27
 - Verfahrensebene 20 29
 - Verfahrensstruktur 20 10

Sachregister

- Verständnissicherung 20 31
- Vertrauen 20 28
- Vorbereitungsphase 20 7
- Öffentlichkeit**
- Güterichtermodell 51 24, 34
- Öffentlichkeitsarbeit** 1 22
- Öffnende Frage** 14 40
- Öffnungsklausel**
- freiwillige Streitschlichtung 48 31
- Ökonomie**
- Begriff 54 2
- Ökonomisches Prinzip** 54 5
- Ombudsmann/-person**
- Bestellung 43 18
- Einführung, bestmögliche in ihre Arbeit 43 22
- Kompetenzen 43 18
- Kranken-/Pflegeversicherung, private 38 8
- Verfahren 9 53
- Vermittlungsaufgabe 43 19, 43
- Versicherungen 38 5
- Ombudssystem**
- Frankreich 64 32
- Hochschule, öffentlich-rechtliche 43 18 f.
- MusterVerfO 43 20
- Online-Kommunikation** 23 2
- Kommunikation, digitale 23 9
- Konfliktlösung 23 4
- Konfliktquelle 23 3
- Online-Mediation** 23 1 ff., 6
- Anforderungen, rechtliche 23 49
- Audio/Video-basierte 23 32 f.
- Datenschutz 23 22, 36
- Datensicherheit 23 22, 26, 36
- e-mail 23 14 f.
- Fernabsatzrecht 23 52
- Formen 23 13 f.
- Informationspflichten TMG 23 49
- Informationsunterlagen 23 50
- Instant-Messaging 23 20
- Interessenkonflikte 23 50
- Mediationssysteme 23 41
- Mediator/-in 23 49
- Praxiserfahrungen 23 27
- PreisangabenVO 23 51
- Technikkompetenz 23 11
- Telefonkonferenz 23 32
- Text-basierte 23 14 f.
- Widerrufsrecht 23 53
- Operationalisierungsfrage** 14 40
- Opfer**
- Bedeutung Täter-Opfer-Ausgleich 47 11 f.
- Optionsauswahl** 14 65 f.
- Optionsbewertung** 14 65 f.
- Ordnen**
- Mediationstechnik 1 82
- Organebene**
- Unternehmenskonflikt 36 16
- Organisation Mediationsverfahren**
- Arbeitsgemeinschaft Mediation im Deutschen Anwaltsverein 56 14
- Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation 56 14
- Bundesverband für Mediation (BM) 56 14
- Bundesverband für Mediation in Wirtschaft und Arbeit e.V. (BMWA) 56 14
- Centrale für Mediation 56 14
- Deutsche Gesellschaft für Mediation 56 14
- Deutsches Forum für Mediation (DFfM) 56 14
- Europäisches Institut für Conflict Management e.V. (EUCON) 56 9, 35
- Industrie- und Handelskammer (IHK) 56 11, 36
- Verfahrensgebühren 56 14
- Verfahrenskosten 56 8 f.
- Organisationsentwicklung**
- Konfliktbewältigung, arbeitsrechtliche 36 34
- Organisationskonflikt**
- Unternehmen 36 18
- Organismus** 10 26
- Ortswechsel/-tausch**
- Kreativität 17 41
- Österreich**
- Ausblick 62 54
- Außergerichtlicher Tatausgleich 47 49, 55
- Co-Familienmediation 62 48
- Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- Entwicklung der Mediation 2 53
- Hinweispflicht auf Mediation 62 53
- Mediation 62 1 ff.
- Mediation Hubschrauberkatastrophe 62 43
- Mediation, innerbetriebliche 62 46
- Mediations-AusbildungsVO 2004 62 52
- Mediationsverfahren Flughafen Wien/Schwechat 62 38
- Premediation 62 16
- Sammelklage gegen Finanzdienstleister 62 40
- Tatausgleich, außergerichtlicher (ATA) 62 49
- VIE-Mediation 62 38
- Wirtschaftsmediation, politische 62 3 f., 14
- Zivilrechts-MediationsG 2003 62 51
- Pädagoge**
- Aufzeichnungs-/Aufbewahrungspflicht 46 67
- Paketangebot**
- Verhandlungsstrategie 6 36
- Paraphrasieren**
- Kommunikationstechnik 14 29
- Partei**
- Indikation Co-Mediation 19 17
- Vertragsverhältnisse 25 5

Sachregister

-
- Parteianwalt**
 – Einigungsgebühr 56 92
 – Gebühren bei gerichtssinterner Mediation 56 101
 – Vergütung 56 87f.
- Parteiautonomie**
 – Konfliktbewältigung 36 50
- Parteibeziehung**
 – Wirtschaftsmediation 35 37
- Parteiautonomie** 1 241
- Parteilichkeit**
 – Anschein 13 46
 – Anschein der 1 37
- Parteiverrat** 46 35
 – Angelegenheit, anvertraute 46 38
 – beiden Parteien dienen 46 40
 – einverständliche Scheidung 46 46
 – Pflichtwidrigkeit 46 41f.
 – Rechtsgut, geschütztes 46 36
 – Rechtssache, dieselbe 46 39
 – Tatbestand, subjektiver 46 52
 – Täterkreis 46 37
- Parteivertreter**
 – Offenbaren eines Geheimnisses durch 46 17
- Parteivertretung**
 – beidseitige 46 45
 – einseitige 46 44
 – nachfolgende bei Durchführung Mediationsvereinbarung 46 48
 – nachfolgende in gerichtlichem Verfahren 46 47
 – Tätigkeit als Mediator/-in nach bereits erfolgter P. 46 49
- Partnerstreitigkeit**
 – Familienmediation 31 61
- Partnerverlust**
 – Identitätsverlust 50 33
 – Überwindung des 50 32
- Partnervahl**
 – Konfliktpotential 50 30
- Patent**
 – Mediations-/Schiedsfähigkeit 39 5f., 13
 – Mediationsbeispiel 39 32f.
- Patentanwalt**
 – Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
 – Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
- Patient**
 – Beschwerde an Ärztekammer 42 45
 – Konflikt mit Krankenhausarzt 42 28
- Patientenfürsprecher** 42 48
- Pausen** 15 50
- peer review** 43 15
- Pendel-Mediation/Diplomatie** 21 4
- Pendeldiplomatie** 15 66
- Persönlichkeit**
 – Partner als Erweiterung der eigenen 50 28
- Persönlichkeitskrise**
 – Scheidung/Trennung 50 26
- Persönlichkeitsrecht**
 – Rechtsschutz 9 30
- Perspektiven** 2 57
- Perspektiverweiterung** 15 72f.
- Perspektivwechsel** 15 72f.
- Kommunikationsprozess 16 1
 – Konfliktregelung durch 31 40
- Pflegepersonal**
 – Konflikt mit Krankenhausarzt 42 34
- Pflegeversicherung**
 – Ombudsmann 38 8
- Pflichtteilsrecht**
 – erbrechtliche Mediation 32 41
- Pflichtverletzung**
 – Aufklärungspflicht 29 8
 – Beendigung Mediationsverfahren 29 26
 – Betreuungspflicht 29 21
 – Beweislast 29 41
 – Fairnessverletzung 29 17
 – Haftung, vertragliche 29 5
 – Informationspflichtverletzung 29 10
 – Mediationsführung 29 15
 – Mitwirkungspflicht 29 24
 – nachvertragliche 29 19
 – Neutralitätsverletzung 29 17
 – Offenlegung Unabhängigkeitsbeeinträchtigung 29 9
 – Prüfung Mediationstauglichkeit 29 12
 – Sachverhaltsaufklärung 29 13
 – Schutzgesetzverletzung 29 30
 – Unabhängigkeit 29 17
 – Verschwiegenheitspflicht 29 20
 – Warnung vor Rechtsverlust 29 11
- Pflichtwidrigkeit**
 – Parteiverrat 46 41f.
- Pilotprojekt**
 – Konfliktmanagement 36 96
- Planfeststellungsverfahren**
 – Implementierung Mediationsergebnis 40 93
 – Mediation außerhalb Erörterungstermin 40 89f., 91
 – Mediation innerhalb Erörterungstermin 40 89f., 90
- Planungsverfahren**
 – Mediation bei Großprojekten 20 1f., 33
- Planungsvorhaben, öffentliche**
 – Vertraulichkeit 28 7
- Polarisierung, soziale**
 – beim Verhandeln 4 44
 – Konflikteskalation 4 45
- Polen**
 – Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- Policy Statement** 36 75
- Politische Dimension**
 – Verwaltungsrecht 40 3

Sachregister

Polizei

- Alltagshandeln 45 14
- Autoritätsstruktur 45 10
- Graves-Value-Modell 45 21 f., 47 f., 50
- Mediation 45 1 ff., 64, 71
- Organisation 45 8 f.
- Veränderungen 45 56

Portugal

- Arbeitsmediation 60 18
- Ausbildung Mediator/-in 60 3
- Ausblick 60 36
- Berufsverbände 60 34
- Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- Durchsetzung Mediationsergebnis 60 9
- Familienmediation 60 18
- Freiwilligkeit 60 9
- Friedensgericht 60 14 f.
- Haftung Mediator/-in 60 11
- Interessenverbände 60 34
- Mediation 60 1 ff.
- Mediation, öffentliche 60 13
- Mediation, privatwirtschaftliche 60 22 f., 25
- Mediationsgesetz 60 3, 5 f.
- Mediationskosten 60 20
- Mediator/-in 60 10, 23, 28
- Mediatorenausbildung 60 30
- Prozess-/Verfahrensdauer 60 21
- Rechtssicherheit 60 12
- Standards, ethische 60 44
- Supervision 60 33
- Täter-Opfer-Ausgleich 60 18
- Verfahrensgrundsätze 60 9
- Vertraulichkeit 60 9
- Zertifizierung 60 32, 37

Positionen 1 107 f.

- Abgrenzung zu Interessen 31 37

Positionsdenken 3 17

- Hindernis des 3 25
- Kampf ums Recht 3 23
- Überwindung des 3 31 f.

Präferenzen

- Begriff 54 13

Präferenztheorie 4 69

Praktikabilitätsverantwortung

- Vertragsmediation 49 35

Prätor 3 22

Praxisgemeinschaft

- Konflikte bei ärztlicher Berufsausübung 42 26, 64

Praxisverkauf/-verkauf

- Arztpraxis 42 21

Präzisionsfragen 16 21 f.

- reflektierende 16 33

Präzisionsmodell der Sprache 16 2, 15, 16, 17 f.

- Meta-Modell 16 18

Pre-packaged plan 37 3, 14 f.

Premediation

- Abbruch 62 35
- Dauer 62 17
- Kostenschätzung 62 17
- Prozessprovider 62 18
- Unterbrechung Gerichtsprozess 62 19
- Wirtschaftsmediation, politische 62 16 f.

Pressemitteilung

- Vertraulichkeitsvereinbarung 28 37

Privatautonomie 9 30

Privatgeheimnis

- geheimhaltungspflichtige Personen 46 7
- Rechtsgut 46 5
- Verletzung des 46 3

Problemanfügung

- Kreativität 17 17

Problembeschreibung 1 72

- Gegenseite 1 83
- Mediationstechnik 1 72, 75, 83

Problemdruck

- Vergütung Mediator/-in 56 39

Problemlösungskompetenz

- Vergütung 56 40

Problemverlagerung/-erweiterung

- Kreativität 17 32

Professionalisierung 52 50

Projektionen, eheliche

- Beratung zur Auflösung 31 11

Projektmanagement, mediatives 20 13

Promotion

- Konfliktbereich/-bearbeitung 43 40 f.

Proportionalitätsprinzip

- Fairness 4 52

Protokollierung

- Mediationsverhandlung 48 19

Provokation 15 73

Prozessbegleiter

- Konfliktmanagement 36 79

Prozessbetrug 28 56

Prozessrisiko

- Schadensregulierung 38 72, 81

Prozessrisikoanalyse

- Wirtschaftsmediation 35 81

Prozessvergleich

- Güterichtermodell 51 30

Prozessvertrag

- Gerichtsfestigkeit der Vertraulichkeit 28 39

Prüfstelle, gemeinsame 52 3, 52 3 ff.

- Ausblick 52 58
- Besetzung 52 9 f.
- Finanzierung 52 56
- privatrechtliche 52 40
- Prüfungsgegenstand 52 19
- Qualitätsprüfung 52 29
- Qualitätsstandards 52 24
- Rechtsform 52 55
- Stimmrechte 52 57
- Vor-/Nachteile 52 33 f., 40

Sachregister

-
- Prüfungspflicht**
 – Notar bei Urkudentätigkeit 49 27
Psyche 10 27
Psychologe/-in
 – als Mediator/-in 50 1 ff.
 – Aufzeichnungs-/Aufbewahrungspflicht 46 66
 – Kooperation, interdisziplinäre 19 1 ff., 19
 – Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
 – Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53
Psychologie 18 1 ff., 32
 – Emotionen 18 20
 – Erleben von Dilemmata 18 31
 – Erleben von Unfairness 18 25
 – Familienmediation 31 66
 – in der Mediation 50 41 f.
 – Konflikte, soziale 18 11
 – Mediationspraxis 18 6
 – Mediationsverfahren 18 12
 – Mediator 18 16
 – Neutralität in der 50 52
 – Verhältnis zu Mediation 50 55
 – Verhandlungsforschung 6 1 ff.
Psychotherapeut/-in
 – Vergütung 56 75 f., 78
 – Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
Punktesystem
 – Kreativität 17 28

Qualität
 – Gerichtsverfahren 9 23 f.
Qualitätskontrolle
 – Mediationsrichtlinie 2008/52/EU 65 11, 35, 38
Qualitätssicherung
 – England/Wales 63 18
 – Mediation im Rechtsschutz 57 35
 – Mediationsrichtlinie 2008/52/EU 65 38
Qualitätsstandards 52 24

Rahmenbedingungen
 – Mediationsverfahren bei Behinderung/Erkrankung 24 37
Rapport
 – Begriff 5 69
Rationalität
 – Einschränkung der 4 18
Raumausstattung 13 89
 – Mediationskanzlei 48 75
Raumgestaltung 13 87
Räumlichkeit
 – Mediationskanzlei 48 75
 – Rechtsanwalt/-anwältin als Mediator/-in 48 18
Räumlichkeiten
 – Gestaltung 1 42

Re-Imprinting
 – Technik des 5 90
Realismus, naiver
 – beim Verhandeln 4 40
Realitätskonfrontation
 – Kreativität 17 34
Recht
 – Einführung in Mediation durch Anwaltsmediator/-in 48 36
 – Kampf um das 3 23
Rechtsabteilung
 – Konfliktmanagement durch 36 84
Rechtsanwalt/-anwältin
 – Abschlussvereinbarung 48 49
 – als Mediator/-in 48 1 ff.
 – anwaltliche Beratung über Mediation 48 33
 – Aufzeichnungs-/Aufbewahrungspflicht 46 65
 – Auslagenerstattung 56 85
 – Ausstattung Mediationskanzlei 48 75
 – Berufsrecht 48 1
 – Co-Mediation Familienrecht 48 59
 – Einbeziehung 15 55
 – Einführung des Rechts in Mediation 48 36
 – Einigungsgebühr 56 51
 – Erfolgshonorar 56 44 f.
 – Fortbildung zum Mediator/-in 48 11
 – Gebührenunterschreitung 56 48
 – Gebührenvereinbarung 48 55
 – Gesprächsführung 48 20
 – Hinweispflichten 48 41
 – Höhe Zeithonorar 56 29, 34
 – Honorar, gesetzliches als Anwaltsmediator/-in 48 53
 – Honorarvereinbarung 48 55
 – Kanzleiausstattung, mediationsgerechte 48 18
 – Kenntnisse, psychosoziale 48 14
 – Kooperation, interdisziplinäre 19 1 ff., 18
 – Mediation Arbeitsrecht 48 73
 – Mediation Erbrecht 48 66
 – Mediation Gesellschaftsrecht 48 69
 – Mediation Nachbarrecht 48 64
 – Mediation Strafprozessrecht 48 74
 – Mediation Vereinsrecht 48 69
 – Mediation Verwaltungsrecht 48 72
 – Mediationsvereinbarung 48 33
 – mediative Elemente in anwaltlicher Tätigkeit 48 24
 – parteiliche Beratung als Anwaltsmediator/-in 48 46
 – Parteiverrat 46 35, 40
 – Protokollierung Mediationsverhandlung 48 19
 – Rollenspiel bei einseitiger anwaltlicher Beratung der Partei 48 47
 – Schlichter/-in 48 28 f.
 – Tätigkeit, schiedsrichterliche 48 27

Sachregister

- Vergütung bei fehlender Vergütungsvereinbarung 56 63
- Vergütung nach RVG 56 20
- Vergütung nach Zeithonorar 56 25
- Vergütung, erfolgsabhängige 56 44 f.
- Vergütungsvereinbarung 56 23
- Verhandlungsführung 48 17 f.
- Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
- Wirtschaftsmediation 48 73
- Zeithonorar als Anwaltsmediator/-in 48 56
- Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 48, 51
- Zusammenarbeit, interdisziplinäre 48 43
- Rechtsanwaltsvergütungsgesetz**
- Familienmediation 31 87, 94
- Vergütung Anwaltsmediator/-in 56 20
- Rechtsberatung, unzulässige**
- Abschlussvereinbarung 25 103
- Rechtsdienstleistung**
- Begriff 31 83
- Familienmediation 31 83
- Rechtsfriedenbewegung** 3 11
- Rechtsslage**
- Information über 1 283
- Rechtsslageneinschätzung**
- Notar bei Vertragsmediation 49 49
- Rechtspflege** 9 3
- Gerechtigkeit 9 15 f.
- Rechtsschutz** 9 18, 29 f.
- Rechtsschutzversicherung** 38 9, 57 1 ff.
- Auswahl Mediator/-in 57 37
- erbrechtliche Mediation 32 11
- Lebensversicherung 32 14
- Mediation 38 9 f., 11, 12
- Mediationsklausel 38 9
- Mediationsleistung 57 54
- Mediatorenwahl 38 13
- Verfahren 38 10
- Rechtssicherheit**
- Vertragsmediation 49 34
- Rechtsstaatsprinzip** 9 22
- Rechtssstreit**
- Konfliktregelung 4 5
- Rechtsverbindlichkeit**
- Mediationsvereinbarung 25 13
- Rechtsverlust**
- Warnung vor 29 11
- Rechtsswirkung**
- Mediationsergebnis im Verwaltungsrecht 40 5, 35
- Recognition** 12 3
- Begriff 14 25, 27
- Reconciliation-Ansatz** 15 10
- Redezeitverkürzung**
- Kreativität 17 42
- Reflecting Team** 15 65
- reframing** 15 72, 16 10
- Regeln der Kunst**
- Mediator/-in 26 36
- Regelungsanlass** 58 5
- Regelungsinhalte**
- bei Trennung und Scheidung 31 28
- Gewichtung 31 30
- Regress**
- Schadensregulierung 38 26
- replication** 43 15
- Repräsentanten**
- Einfluss 40 32
- Ressourcenanalyse**
- Veränderbarkeit 6 25
- Verfügbarkeit 6 23
- Verhandlung 6 13, 22 f.
- Zugänglichkeit 6 24
- Restorative Justice** 47 10
- Restposten** 1 289
- Rettungsobliegenheit**
- Verletzung 38 59
- Reziprozitätsprinzip** 4 76
- Rheinland-Pfalz**
- Mediation am Sozialgericht 41 33
- Rhetorische Frage** 15 37
- Richter/-in**
- Mediator/-in 51 1 ff.
- Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
- Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator 28 55
- Richtermediation**
- Beweisaufnahme bei gescheiterter 28 41
- Verwaltungsrecht 40 18
- Zeugnisverweigerungsrecht 28 57
- Risikoanalyse**
- Annäherung durch 36 48
- Riskin-Modell** 35 93
- Rituale** 15 83
- Rollenspiel** 14 50
- anwaltliche Beratung 48 47
- Rollentausch**
- Kreativität 17 25
- Rollenverständnis**
- Notar 49 41 f.
- Rom I-Verordnung** 65 21
- Round Table Mediation** 35 2
- Rücknahme/-kauf**
- Kreativität 17 24
- Rücktritt**
- Versicherungsvertrag 38 44
- Rückversicherung** 38 26
- Rumänien**
- Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- Saarland**
- Mediation am Sozialgericht 41 34
- Sachbearbeiter**
- Interessenlage bei Schadensregulierung 38 34

Sachregister

-
- Sachebene** 1 225
 – Mediation 14 2, 35
 – Trennung von Beziehungsebene 14 35
Sachenrechtsbereinigungsgesetz
 – Notar 49 133
Sachsen-Anhalt
 – Mediation am Sozialgericht 41 35
Sachsenspiegel 2 24
Sachverhaltsaufklärung
 – Pflichtverletzung 29 13
Sachverhaltsermittlung, behördliche
 – Mediation 40 60
Sachverhaltsermittlung, verwaltungsrechtliche
 – Mediation 40 57 f., 60
Sachverständiger
 – Einbeziehung 15 62
Sachwalter
 – Parteiverrat 46 37
Sackgassentheorie 40 23
Sanierungsmediation 37 33 f.
 – Gruppenmediation 37 38
 – Insolvenzplan 37 42
 – Insolvenzplanerstellung 37 44
 – Schwerpunkte 37 40
 – Zwischenergebnis 37 41
Sanierungsmediator/-in 37 16, 23, 26
 – Mediationstechniken 37 49 f.
 – Rollenverständnis 37 39
 – Unternehmensinsolvenz 37 37, 38, 39
 – Verfahrensgrundsätze 37 39
Sanierungsmoratorium, außergerichtliches
 37 13 f.
 – Auswahl Mediator 37 16, 23, 26
 – Moderation 37 24
 – Offenlegungspflicht 37 22
 – Regelungen 37 21
 – Sanierungsmediator/-in 37 23, 24
 – soft law 37 17 f.
Sanktionen
 – Verletzung Unabhängigkeit 27 30
 – Verletzung Vertraulichkeitsgebot 13 132
Schaden, organischer
 – Mediationsunfähigkeit 24 14
Schadensanzeigepflicht
 – Verletzung 38 58
Schadensersatzanspruch
 – Vertraulichkeitsverletzung 28 59
Schadensregulierung, versicherungsrechtliche
 – Alles-oder-Nichts-Prinzip 38 65
 – Anfechtung Versicherungsvertrag 38 50
 – Anspruch 38 38
 – Anzeigepflichtverletzung 38 43 f.
 – Basar-Modell 38 66 f.
 – Beweislast 37 f., 63 f.
 – Bewertung der Interessenlage 38 35
 – Bewertung Rahmenbedingungen 38 63 f.
 – durch Dritten 38 23
 – durch Versicherer 38 24
 – durch Versicherungsnehmer 38 22
 – Gefahr des Scheiterns 38 74, 77
 – Gefahrerhöhung 38 51
 – Geschäftsbeziehung/-kontakt 38 85
 – Herbeiführung Versicherungsfall 38 61
 – Inanspruchnahme Schädiger 38 25
 – Inanspruchnahme Versicherer 38 22, 23, 26
 – Interessen des Geschädigten 38 28
 – Interessen des Sachschadenbearbeiters 38 34
 – Interessen des Schädigers 38 31
 – Interessen des Versicherers 38 32
 – Konstellationen 38 21 f.
 – Kosten-/Zeitersparnis 38 82
 – Manipulationsgefahr 38 72
 – Mediation bei 38 1 ff.
 – Nichtzahlung Prämie 38 60
 – Obliegenheitsverletzung, vertragliche 38 55
 – personale/emotionale Konflikte 38 84
 – Potential bei Mediation 38 90, 96, 105
 – Prozessrisiko 38 72, 81
 – Quotierungsregelung 38 65
 – Rahmenbedingungen 38 37 f., 63 f.
 – Regelungsmodell 38 64
 – Risikoausschlüsse 38 40, 45
 – Rücktritt vom Versicherungsvertrag 38 44
 – Schmerzensgeld 38 67
 – Verfahrensfairness 38 98 f.
 – Verhandeln, interessenorientiertes 38 86 f.
 – Verhandeln, strukturiertes 38 93 f.
 – Verjährung 38 62
 – Verletzung Rettungsobliegenheit 38 59
 – Verletzung Schadensanzeigepflicht 38 58
 – Vertragsanpassung 38 49
 – Zukunftsorientierung 38 83
Schadenswiedergutmachung
 – § 46a StGB 47 34, 44
 – bei Strafsache 47 29 f.
 – Leistungen zur 47 43
Schädiger
 – Inanspruchnahme durch Versicherer 38 25
 – Interessenlage bei Schadensregulierung 38 31
Scheidung
 – Abschaffung Schuldprinzip 31 7
 – Co-Mediation 19 34
 – einverständliche 31 7
 – Konfliktbearbeitung 31 11
 – Regelungsinhalte 31 28
 – Scheidungsreform 1977 31 7
 – Sorgerechtsregelung 31 58
Scheidung, einverständliche
 – Parteiverrat 46 46
Scheidungsberatung 31 11
Scheidungsfolgensache
 – Mediation, integrierte 50 68

Sachregister

- Scheidungskonflikt**
 - Drohung 50 60
 - Kommunikationsproblem 50 24 f.
 - Mediation, integrierte 50 68
 - Verarbeitung 50 38
- Scheineinigung**
 - Vertragsmediation 49 97
- Scheltverfahren** 36 12
- Schiedsfähigkeit**
 - Rechtsschutz, gewerblicher 39 5 f., 13, 21
- Schiedsgericht** 9 51
 - arbeitsrechtliche Streitigkeit 33 11
- Schiedsgerichtsbarkeit**
 - Frankreich 64 7
- Schiedsgerichtsvereinbarung**
 - Vereinigte Staaten 3 14
- Schiedsgutachten**
 - Abgrenzung zu Mediation 7 37
 - arbeitsrechtliche Streitigkeit 33 11
 - Konfliktbewältigung durch 7 37
- Schiedsmediation**
 - Konfliktbewältigung durch 36 47
- Schiedsrichter**
 - Anwaltsmediator 48 27
 - Mediator/-in 30 38
 - nonbinding arbitration 2 41
- Schiedsschlichtung**
 - Konfliktbewältigung durch 36 47
- Schiedsspruch**
 - Anerkennung ausländischer 30 28
 - Auslandsberührung 30 28
 - mit vereinbartem Wortlaut 30 30, 35, 43
 - Rechtsnatur 30 27
 - Schiedsvereinbarung 30 37
 - Vollstreckbarkeit 30 27 f.
 - Vollstreckbarkeit im Ausland 30 28, 34
- Schiedsstelle**
 - Konflikt um Pflegesätze im Krankenhaus 42 50
- Schiedsstelle im Arbeitsrecht**
 - Streitschlichtung in der DDR 33 25
- Schiedsvereinbarung** 30 37
- Schiedsverfahren**
 - Abgrenzung zu Mediation 7 40
 - Ad-hoc-Schiedsverfahren 7 41
 - Auswahl Schiedsrichter 7 42
 - CoMedArb-Verfahren 7 51
 - Final-Offer-Arbitration 7 42
 - High-Low-Arbitration 7 42
 - institutionelles 7 41
 - Konfliktbewältigung durch 7 40
 - Med-Arb-Verfahren 7 50
 - Streitbeilegungsklausel 36 100
 - Voraussetzungen 30 27 f., 37
- Schiedsverfahren, modifizierte**
 - Wirtschaftsstreitigkeit 35 99
- Schleswig-Holstein**
 - Mediation am Sozialgericht 41 36
- Schlichtung** 9 51
 - Abgrenzung zu Mediation 7 47
 - bei Wirtschaftsmediation 35 93
 - innerbetrieblicher Konflikt im Krankenhaus 42 48
 - Konfliktbewältigung durch 7 45, 36 46
 - Notar 49 131
- Schlichtung, außergerichtliche**
 - erbrechtliche 32 8
- Schlichtungsausschuss**
 - Konfliktbewältigung, arbeitsrechtliche 36 31
 - Landesärztekammer 42 51
- Schlichtungsstelle, tarifliche**
 - Streitbeilegung durch 33 18
- Schlichtungsverfahren**
 - freiwilliges 48 31
 - mediative Elemente bei anwaltlicher Tätigkeit 48 28 f.
 - Notar 49 132
 - obligatorisches 48 29
- Schlussfrage** 14 40
- Schmerzensgeld**
 - Kreativität 17 25
 - Sicherheitszuschlag 38 69
- Schmerzensgeldregulierung**
 - Basar-Modell 38 67 f.
- Schottland**
 - Arbeitsfelder Mediation 63 30 f., 42
 - Arbeitsstil Co-Mediation 19 22
 - Ausbildung Mediator/-in 63 29
 - Ausblick 63 46
 - Mediation 63 4, 12
 - Praxis der Mediation 63 43
- Schuldenbereinigungs(plan)verfahren, außergerichtliches**
 - Beiordnung 37 6
 - Gläubiger 37 7
 - Mediation 37 3, 4 f.
 - Stundungsregelung 37 6
 - Vollstreckung einzelner Gläubiger 37 10
- Schuldenbereinigungs(plan)verfahren, gerichtliches**
 - Mediation 37 3, 30 f.
- Schule**
 - Konfliktlösung, moderne 44 6, 7
 - Konfliktlösung, traditionelle 44 5
 - Schülergericht 44 7
 - Schulmediation 44 1 ff., 6, 53
- Schülermediator/-in** 44 37
- Schulmediation** 44 1 ff., 6, 53
 - Deputatsanrechnung 44 50
 - Einbettung in Schulrecht 44 26
 - Eltern als Mediator 44 43
 - Entwicklung 44 2
 - Erziehungsmaßnahmen 44 14
 - Freistellung Lehrkraftmediator/-in 44 50
 - Grenzen 44 52

Sachregister

-
- Handreichungen 44 24
 - Konfliktkonstellationen 44 3
 - Kosten Mediatorenausbildung 44 49
 - Lehrkraft als Mediator 44 43
 - Mediator/-in, externer/e 44 47
 - Mediator/-in, interner/e 44 36
 - Ordnungsmaßnahmen 44 16
 - Praxisrelevanz 44 31 f.
 - Räumlichkeiten 44 51
 - Rechtsrahmen 44 10
 - Rechtsverordnungen 44 21
 - Ressourcen 44 48
 - Schüler als Mediator 44 37
 - Schulfriede 44 13
 - Schulgesetz 44 19
 - Schulprogramm 44 25
 - Toleranz 44 12
 - Verwaltungsvorschriften 44 23
 - Schutzgesetzverletzung** 29 30
 - Schutzhindernis, relatives**
 - Mediationsfähigkeit 39 13
 - Schutzrecht, gewerbliches**
 - Schiedsfähigkeit 39 5 f., 13, 21
 - Schwangerschaftsberater**
 - Zeugnisverweigerungsrecht 28 54, 56
 - Schweden**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
 - Entwicklung der Mediation 2 53
 - Schweigen** 15 50
 - Schweigepflicht**
 - Entbindung von der 46 58
 - Schweiz**
 - Anwaltsverband (SAV) 61 30
 - Anwendungsfelder 61 39
 - Ausbildung Familienmediator/-in SVM 61 23
 - Ausbildung Mediator/-in SAV 61 30
 - Ausbildung Mediator/-in SDM 61 26
 - Ausblick 61 59
 - Dachverband für Mediation (SDM) 61 15
 - Entwicklung der Mediation 2 53, 61 4 f.
 - Familienmediation 61 33
 - Justizreform 61 45
 - Kammer für Wirtschaftsmediation (SKWM) 61 19
 - Mediation 61 1 ff., 31 f., 57
 - Mediation im Jugendstrafverfahren 61 55
 - Mediation im Strafverfahren 61 55
 - Mediation im Verwaltungsverfahren 61 56
 - Mediation im Zivilprozess 61 47 f., 50
 - Mediation zum Kinderschutz 61 57
 - Mediation, angeordnete 61 57
 - Mediationsangebot 61 31 f.
 - Mediationsangebot Rotes Kreuz (SRK) 61 38
 - Mediationsklausel 61 54
 - Mediationskosten 61 41
 - Mediationsorganisationen 61 9 f., 18
 - Mediatorenausbildung 61 20 f.
 - Ombudsmann/-stelle 61 40
 - Praxis der Mediation 61 31 f.
 - Projekt Chili 61 38
 - Projekt RailFair 61 38
 - Reformvorhaben 61 45 f.
 - Streitbeilegung 61 4 f.
 - Verein für Familienmediation (SVFM) 61 12
 - Verein für Mediation (SVM) 61 12
 - Verhältnis Mediation/Schlichtung 61 47
 - Scoping-Verfahren**
 - Umweltverträglichkeitsprüfung 40 64
 - Seemannsamt**
 - außergerichtliche Streitbeilegung 33 8
 - Selbstauflösung**
 - Mediation 10 51
 - Selbstbestimmung**
 - Partei in Mediation 2 3
 - Selbstentwaffnung, argumentative**
 - Anleitung zur 1 100
 - Selbstreflexion**
 - Verhandlungsvorbereitung 6 13, 14 f.
 - Selbstverantwortlichkeit**
 - Gewährleistung der 13 102 f.
 - Selbstverantwortung**
 - Individual-Autonomy-Ansatz 15 9
 - Prinzip der 1 71, 88
 - Selbstverpflichtung, freiwillige**
 - Streitpartei 1 72
 - Self-Commitment**
 - Unternehmensführung zum Konfliktmanagement 36 76
 - Service-Delivery-Ansatz** 15 7
 - Setting, bi-kulturelles** 19 28
 - sexual harassment** 43 7
 - Shuttle-Diplomacy** 21 4
 - Wirtschaftsmediation 35 84
 - Shuttle-Mediation** 21 1 ff., 40
 - Systematik 21 11
 - Allparteilichkeit 21 29
 - Begriff 21 4
 - caucus 21 8
 - Eigenverantwortlichkeit 21 27
 - Einzelgespräch 21 4
 - Freiwilligkeit 21 16
 - Haftungsrisiken 21 41
 - Informiertheit 21 18
 - Kommunikationstransporter 21 7
 - Meta-Ziele 21 35
 - Neutralität 21 29
 - Nicht-Sollen der Parteien 21 14
 - Nicht-Wollen der Parteien 21 12
 - nonverbale Kommunikation 21 18
 - paraverbale Kommunikation 21 21
 - Potenziale 21 11
 - Pseudoargumente 21 34
 - Rechtfertigung/Motivlage 21 33

Sachregister

- Verfahren 15 66
- Verhandlungsmandat 21 25
- Vertraulichkeit 21 23
- Vorüberlegungen 21 32
- Zeitmanagement 21 37
- Zustimmung/-serfordernis 21 15
- Sicherheit, materielle**
 - Auswirkung Partnerverlust auf 50 33
- Sicherheitsleistung**
 - Abschlussvereinbarung 30 13, 18
- Sicherheitszuschlag**
 - Schmerzensgeld 38 69
- Siedlungsprojekt**
 - Mediation bei Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
- single-text-procedure 49 77**
- Sitzordnung 13 87**
 - Erste Sitzung 1 48
- Sitzung, dritte 1 230**
- Sitzung, erste**
 - s Erste Sitzung
- Sitzung, zweite 1 106 f.**
- Skalenfrage 14 40, 15 44**
- Skurrilität**
 - Kreativität 17 33
- Skype**
 - Online-Mediation 23 32
- Slowakei**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- Slowenien**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- SMART-Prinzip**
 - Abschlussvereinbarung 14 82 f.
- Social-Transformation-Ansatz 15 11**
- Society for Professionals in Dispute Resolution (SPIDR) 59 7**
- soft law**
 - außergerichtliches Sanierungsmoratorium 37 17 f.
- Soft Skills 3 8**
- Sorgerecht**
 - elterliches 31 58
 - Münchner Modell 31 60
- Sorgerecht, gemeinsames 31 7**
- Sozialarbeiter**
 - Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53
- Sozialauswahl**
 - arbeitsrechtliche Mediation 33 48
- Soziales Netzwerk**
 - Auswirkung Partnerverlust auf 50 33
- Sozialgericht**
 - Baden-Württemberg 41 27
 - Bayern 41 28, 54
 - Berlin 41 29
 - Brandenburg 41 29
 - Bremen 41 31
 - Hessen 41 30
 - Kurz-Zeit-Mediation 41 59
 - Mediation 41 20 f.
 - Niedersachsen 41 31
 - Nordrhein-Westfalen 41 32
 - Rheinland-Pfalz 41 33
 - Saarland 41 34
 - Sachsen-Anhalt 41 35
 - Schleswig-Holstein 41 36
 - Streitbehandlung, konsensuale 41 57
 - Thüringen 41 37
- Sozialgerichtsprozess**
 - Vertraulichkeitsvereinbarung 28 43
 - Zeugnisverweigerungsrecht Mediationsteilnehmer 28 49
- Sozialpädagoge**
 - Aufzeichnungs-/Aufbewahrungspflicht 46 68
 - Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53
- Sozialrecht**
 - Ansatzpunkt Antragsverfahren 41 40
 - Ansatzpunkt Widerspruchverfahren 41 39
 - Begutachtung, ärztliche 41 42
 - Eingliederungsvereinbarung 41 52
 - Konfliktbeilegung durch Resignation 41 7
 - Konfliktbeilegung durch Unkenntnis 41 9
 - Konfliktbeilegung, unterbliebene 41 11
 - Konfliktpotential 41 6
 - Kontakt, personaler 41 43
 - Mediation im 41 1 ff., 16, 38 f., 58
 - Mediation, gerichtsnahe 41 20 f.
 - Mediationskosten 41 51
 - Mediator/-in 41 47
 - Streitbehandlung, konsensuale 41 57
 - Verständnisprobleme 41 41
- Sozialrechtliches Verwaltungsverfahren**
 - Mediation im 41 45
- Sozialstaatsprinzip 9 30**
- Sozialverträglichkeit**
 - Mediation bei genehmigungspflichtigen Bauvorhaben 40 84
- Sozialwissenschaften**
 - Familienmediation 31 66
- Spanien**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- Spiegeln 13 93**
- Spieltheorie 54 64**
- Sprache**
 - Fingerabdruck
 - sprachlicher 16 1
 - Meta-Modell 16 18
 - Oberflächenstruktur 16 13
 - Präzisionsmodell 16 2, 15, 16, 17 f.
 - Sprachverhalten 16 6
 - Struktursprache 16 4
 - Tiefenstruktur 16 13

Sachregister

-
- Transformationsmodell 16 12
 - Verbesserung Sprachgebrauch 16 3
 - Sprechregelung** 1 72
 - Staatsanwalt**
 - Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
 - stalking** 43 7
 - Standortentscheidung**
 - Mediation bei Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
 - Steuerberater**
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 51
 - Steuerbevollmächtigter**
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
 - Steuerhinterziehung** 46 53
 - Stieffamilie**
 - Konfliktregelung durch Familienmediation 31 61
 - Stimmrecht**
 - Kreativität 17 27
 - Storytelling** 15 75
 - Strafantrag**
 - Verletzung Privatgeheimnis 46 30
 - Strafmediation**
 - Frankreich 64 13, 33
 - Strafprozess** 46 53 f.
 - Mediation 9 56
 - Vertraulichkeitsvereinbarung 28 43
 - Zeugnisverweigerungsrecht Mediationsteilnehmer 28 50 f.
 - Strafrecht**
 - Dienstgeheimnisschutz 46 33
 - Geheimnisschutz 46 3
 - Geheimnisverwertung 46 31
 - Mediation, anwaltliche 48 74
 - Nichtanzeige geplanter Straftat 46 34
 - Parteiverrat 46 35
 - Schadenswiedergutmachung im 47 29 f.
 - Strafrechtliches Ermittlungsverfahren**
 - Mediation 46 71 f., 72
 - Straftat**
 - Nichtanzeige geplanter 46 34
 - Strafvollzug**
 - Täter-Opfer-Ausgleich 47 35
 - Streitbeilegung**
 - Schweiz 61 4 f.
 - Streitbeilegung, alternative** 9 41 f., 47
 - Mediation 9 54 f.
 - Möglichkeiten 9 50
 - Streitbeilegung, außergerichtliche**
 - sa Konfliktbewältigung, Konfliktmanagement
 - Adjudikation 7 14
 - arbeitsrechtliche 36 27 f.
 - arbeitsrechtliche Mediation 33 30 f.
 - Beschwerderecht, betriebliches 33 14
 - Collaborative Law 7 18
 - CoMedArb-Verfahren 7 51
 - Dispute Review Board 7 22
 - Early Neutral Evaluation 7 26, 35 105
 - eigene innovative Modelle 35 107
 - Einigungsstelle 33 16
 - Final-Offer Arbitration 35 100
 - Handbuch, betriebliches 36 89
 - High/Low Arbitration 35 103
 - hybride Verfahren 36 47
 - im Arbeitskampfrecht 33 19
 - im Arbeitsrecht 33 1, 27
 - im Baurecht 34 1 ff., 24 f.
 - im Betriebsverfassungsrecht 33 14
 - im gewerblichen Rechtsschutz 39 1 ff., 14
 - im Tarifrecht 33 19
 - Individualarbeitsrecht 33 7
 - integrative 36 37
 - kombinierte Verfahren 7 48
 - Konfliktmanagement im Unternehmen 36 63 f.
 - konsekutive Verfahren 7 50
 - Konzernkonflikt 36 17
 - kooperative 36 39, 40 f.
 - kooperative Methoden 36 48 f.
 - Last-Offer-Schiedsverfahren 35 100
 - Med-Arb-Verfahren 7 50
 - MEDALOA 35 107
 - MedArb-Verfahren 35 107
 - Mediation 7 7, 51, 36 43
 - Michigan-Mediation 35 107
 - Mini-Trial 7 30, 35 97
 - Moderation 7 34, 36 42
 - Organisationskonflikt 36 19
 - parallele Verfahren 7 51
 - Schiedsgutachten 7 37
 - Schiedsverfahren 7 40
 - Schiedsverfahren, modifizierte 35 99 f.
 - Schlichtung 7 45, 36 46
 - Verfahrensauswahl 7 3, 51
 - Verfahrenswechsel 7 49
 - Verhandlung 36 41
 - Wirtschaftsmediation 35 1 ff.
 - Streitbeilegungsklausel**
 - Formulierungsmuster 36 100
 - Streitgegenstand**
 - Ungebundenheit zum 13 28
 - Streithilfe** 3 11
 - Streitkultur**
 - Verbesserung der 36 61
 - Streitpartei**
 - Selbstverpflichtung 1 72
 - Version der Gegenseite 1 83
 - Vorstellung 1 60
 - Streitschlichtung** 3 11
 - Streitschlichtung, freiwillige**
 - Öffnungsklausel 48 31

Sachregister

- Streitvermittlung** 3 11
Streitwert
 – Güterichtermodell 51 32
Stressreaktion
 – im Mediationsverfahren 24 20
Strukturierung
 – Großprojekte 20 31
Stuhlwechsel 15 74
Stundensatz
 – Co-Mediation 19 31
 – Zeithonorar Anwaltsmediator/-in 56 29, 34
Stundung
 – Schuldenbereinigungsverfahren, außergerichtliches 37 6
Substituierbarkeit
 – Mediation 54 72
Suchtberater
 – Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 53
Sühneverfahren 46 71
Synchronisation
 – Prinzip der 5 68
Syndikus
 – Parteiverrat 46 37
Synektik 14 50
System, genuin soziales
 – Kommunikation 10 45
Systematisch-analytische Methoden
 – Kreativität 14 53
Systemische Aspekte 10 1 ff.
 – Feinstellung 10 19 f.
Systemtheorie 10 2, 20
 – spezielle 10 20
 – Systemisch-Begriff 10 5
 – Zuordnung, wissenschaftliche 10 4
Szenarien 14 50
Szenariofrage 15 42

Tagessatz
 – Zeithonorar 56 39
Talionsprinzip 31 22
Tarifrecht
 – außergerichtliche Streitbeilegung im 33 19
Tariftreit
 – Unternehmenskonflikt 36 26
Tatausgleich, außergerichtlicher (ATA) 62 49
Tatbestandsmerkmale
 – Mediation 26 27
Täter
 – Bedeutung Täter-Opfer-Ausgleich 47 19 f.
Täter-Opfer-Ausgleich 2 23, 9 56, 46 71, 47 1 ff.
 – Ausblick 47 48 f., 56
 – Bedeutung für Opfer 47 11 f.
 – Bedeutung für Strafjustiz 47 23
 – Bedeutung für Täter 47 19 f.
 – Bedeutung, gesellschaftliche 47 22
 – bei Bewährung 47 35
 – bei Verwarnung 47 35
 – Hinwirken auf 47 30
 – im Strafvollzug 47 35
 – Jugendstrafrecht 47 29
 – Mediation, indirekte 21 4
 – Opferrechtsreformgesetz 47 57
 – persönliche Begegnung Opfer-Täter 47 8
 – Portugal 60 18
 – Prüfung der Möglichkeiten 47 30
 – Restorative Justice 47 10
 – RL 2012/29/EU 47 57
 – Statistik 47 24, 37 f., 46
 – Strafrecht 47 30
 – Tatausgleich, außergerichtlicher (ATA) 62 49
 – Verankerung, gesetzliche 47 30
 – Wiedergutmachungsleistungen gem. § 46a StGB 47 34, 44
Täter-Opfer-Mediation
 – USA 59 23
Tätigkeit für eine Partei
 – Ausschlussgrund Mediator/-in 13 38
Tätigkeit in anderer Rechtssache
 – Ausschlussgrund Mediator/-in 13 40
Tätigkeit, anwaltliche
 – mediative Elemente 48 24
Tätigkeitsverbot
 – Unabhängigkeit 27 28
Tauschgeschäft
 – Wirtschaftsmediation 35 79
Team-Mediation 1 56
 – als Training für Ausbildungskandidaten 19 7
 – Berufsanfänger 19 8
 – Co-Mediation, generelle 19 4
 – Co-Mediation, sequentielle 19 5
 – Co-Mediation, temporäre 19 6
 – Kooperation, interdisziplinäre 19 3
 – Nachbesprechung 19 29 f.
 – Vorbesprechung 19 29 f.
Technische Universität Darmstadt
 – Sozial-/Konfliktberatung 43 6
Teilnehmende Frage 14 40
Teilnehmerkreis
 – Erweiterung 1 120
 – Erweiterung des 1 120
Teilung/Wahlrecht
 – Kreativität 17 16
Telefonkonferenz
 – Online-Mediation 23 32
Telefonmediation 57 21, 22
Telemediengesetz
 – Informationspflichten bei Online-Mediation 23 49
Tempo
 – Mediation 10 50

Sachregister

-
- Tennismediation** 35 109
Testament
 – Konflikt um Un-/Wirksamkeit 32 29
 – Mediationsklausel 32 60
Testamentsvollstrecker
 – Behindertentestament 32 59
 – Konflikte mit 32 73
 – Mediation, erbrechtliche 32 73
Testamentsvollstreckung
 – Vermittlung durch Notar bei 32 20
Texan shoot-out 32 68
Theaterspiel 14 50
Thema
 – Formulierung 1 149
 – Ideensammlung 1 179
 – Lösungsoptionen 1 184
 – Lösungssuche 1 74
 – Reihenfolge 1 168
 – Restposten 1 289
 – Vorbeugung überraschender Situationen 1 297
Themensammlung 1 132 f., 14 6, 10, 20
Therapeut/-in
 – Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
Therapie
 – Unterschiede zur Familienmediation 31 21
Thüringen
 – Mediation am Sozialgericht 41 37
Tit-for-Tat-Strategie 6 29
Todesfall
 – Vorsorge für den 32 3, 8
Tragfähigkeitsfrage 14 40
Training
 – Team-Mediation als 19 7
 – Verhandlungsführung 4 95
Transactio 2 23
Transaktionskosten 56 106 f.
 – Wirtschaftlichkeitsrechnung 35 18, 48
Transformationsmodell
 – in der Mediation 16 16
 – Sprache 16 12, 16
Transformative Approach
 – Rechtslageneinschätzung 49 49
Transformative Mediation 12 1 f., 6
 – Eigenständigkeit 12 12
 – Arbeits-/Wirtschaftswelt 12 48
 – Bausteine 12 8
 – Harvard-Konzept 12 3, 42
 – Neutralität 12 19
 – Offenheit 12 14
 – Person-Sein 12 11
 – Potential 12 27
 – Selbstverwirklichung 12 13
 – Solidarität 12 17
 – Sozialität 12 16
 – Subsidiarität 12 18
 – Transzendenz 12 24
 – Unterschiede zum Harvard-Konzept 12 42
 – Wege in die 12 31 f.
 – Wesen 12 27
Transzendenz 12 24
Trennung
 – Co-Mediation 19 34
 – Konfliktbearbeitung 31 11
 – Regelungsinhalte 31 28
Trennungsberatung 31 11
Trennungsdynamik
 – intrapsychische 31 24, 27
 – Verschärfung des Verhandlungsdilemmas 31 23
Trennungskonflikt
 – Kinder 50 36
 – Kommunikationsproblem 50 24 f.
 – trotz Erhaltungswunsch 50 62
 – Verarbeitung 50 38
Tschechien
 – Cross-Border-Mediator/-in 65 34
Tür-im-Gesicht-Technik
 – beim Verhandeln 4 81
Überschätzung
 – Positionsunterschiede beim Verhandeln 4 44
Übertreibung, extreme
 – Kreativität 17 43
Übervorteilungsrisiko
 – Vertragsmediation 49 34
Umbenennung
 – Kreativität 17 19
Umdefinieren 16 10
Umfunktionieren
 – Kreativität 17 23
Umkehrfrage 15 41
Umkehrmethode
 – Frage nach 14 40
Umkehrungen
 – Kreativitätstechnik 14 63
Umlenkungsversuch
 – Zukunftsorientierung 1 297
Umsetzung
 – Lösung 14 10
 – Mediationsergebnis Planfeststellungsverfahren 40 93
 – Mediationsrichtlinie 2008/52/EG 65 14
 – verwaltungsrechtliches Mediationsergebnis 40 2, 35, 48
Umweltmediation
 – Vertraulichkeit 13 137
Umweltverträglichkeitsprüfung
 – Mediation bei 40 64
 – Scoping-Verfahren 40 64
Unabhängigkeit 27 1 ff., 8
 – Beeinträchtigung 27 8
 – Beziehungen, geschäftliche 27 17
 – Beziehungen, persönliche 27 12

Sachregister

- Bindungen gegenüber Dritten 27 18
- Bindungen, rechtliche 27 14
- Engagement, politisches 27 19
- Interesse am Verfahrensausgang 27 22
- Mediator/-in 13 25
- Mitgliedschaften 27 15
- Offenbarungspflicht 27 23
- Offenlegung Beeinträchtigung 29 9
- Sanktionen 27 30
- Selbstbetroffenheit 27 21
- Sicherung der 27 1, 23 f.
- Tätigkeit, berufliche 27 16
- Tätigkeitsverbot 27 28
- Umstände, persönliche 27 20
- Verletzung 29 17
- Vorbefassung 27 35 f.
- unassisted negotiation**
- Begriff 2 39, 40
- Unfairness**
- Erleben von 18 25
- Ungarn**
- Cross-Border-Mediator/-in 65 34
- Universität**
- Mediation 43 1 ff.
- Universität Hamburg**
- Mediationsausbildung 53 38
- Universität Oldenburg**
- Mediationsausbildung 53 40
- Universität Viadrina/Frankfurt (Oder)**
- Mediationsausbildung 43 51, 53 31
- Unparteilichkeit**
- Notar 49 42, 54 f.
- Unterhaltspflichtverletzung** 46 53
- Unternehmen**
- Akzeptanz für Konfliktmanagement 36 73
- Implementierung Konfliktmanagement 36 69
- interne Voraussetzungen für Konfliktmanagement 36 79
- Konfliktmanagement durch Rechtsabteilung 36 84
- Konfliktmanagement im 36 1 ff.
- Konfliktmanagementsystem 36 63 f.
- Sanierungsmoratorium, außergerichtliches 37 13 f.
- Unternehmensfusion**
- Konflikte bei 36 18
- Unternehmensinsolvenz**
- Mediation 37 3
- Mediation bei Insolvenzplanverfahren 37 33 f.
- Mediation bei Vorbereitung Insolvenzplanverfahren 37 13 f.
- Unternehmenskonflikt**
- arbeitsrechtlicher 36 20
- auf Gesellschafterebene 36 16
- im Konzernverbund 36 16
- mit Betriebsrat 36 24
- Organisationskonflikt 36 18
- Tarifstreitigkeiten 36 26
- unternehmensinterner 36 14 f.
- zwischen Organen 36 16
- Unternehmensnachfolge**
- Mediation, erbrechtliche 32 64
- Unternehmer**
- Cross-Border-Mediation 65 25
- Unternehmertestament**
- Mediation, erbrechtliche 32 64
- Unterschiedlichkeit**
- Akzeptanz der 31 32
- Unterstützungsperson**
- Einbeziehung 15 60
- Untersuchungskommission**
- Hochschule, öffentlich-rechtliche 43 34 f.
- Unterverhandlung**
- Genehmigungsverfahren, immissionsschutzrechtliches 40 82
- Urheberrecht**
- Mediations-/Schiedsfähigkeit 39 5 f., 13
- Urkunde, vollstreckbare**
- Mediationsvergleich 30 25
- Urkundentätigkeit**
- Belehrungs-/Prüfungspflicht des Notars 49 27
- Urkundenvollzug**
- Konfliktmediation im 49 122
- USA**
- Administrative Dispute Resolution Act 59 13
- Alternative Dispute Resolution (ADR) 59 1 f.
- Alternative Dispute Resolution (ADR)-Verfahren 2 38 f.
- American Arbitration Association (AAA) 59 6
- American Bar Association (ABA) 59 22
- Association for Conflict Resolution (ACR) 59 22
- Ausblick 59 25
- caucus 21 8
- Co-Mediation, gegengeschlechtliche 19 25
- Community Relations Service 59 4
- Court annexed mediation 59 11
- Court referred mediation 59 11
- Court-ADR 3 14
- directive 59 20
- Early Neutral Evaluation (ENE) 7 28, 35 105
- elicitive 59 20
- Entwicklung der Mediation 2 33, 3 13, 49, 59 3
- Entwicklung Mediationsstil 59 22
- Intra-Organisations-Mediation 59 16
- Judicial Arbitration and Mediation Service (JAMS) 59 6

Sachregister

-
- Konfliktkosten im Wirtschaftlichen Sektor 56 109
 - Konfliktmanagementsystem 36 69
 - Kritik 59 17
 - Mediation 59 1 ff.
 - Mediation in der Verwaltung 59 13
 - Mediation in Strafverfahren 59 23
 - Mediation, freiwillige private 59 14
 - Mediation, gerichtsinterne 59 8
 - Mediationsbereitschaft Wirtschaftsmediation 35 69
 - Mini-Trial 7 32
 - Negotiated Rules Act 59 13
 - Society for Professionals in Dispute Resolution (SPIDR) 59 7
 - vanishing trial 59 17
 - Vergütung/-skomponente, erfolgsabhängige 56 57
 - victim offender mediation (VOM) 59 23

 - Veränderung**
 - logische Ebenen 5 58
 - Veränderung, gesellschaftliche**
 - Social-Transformation-Ansatz 15 11
 - Verarbeitung**
 - Trennung/Scheidung 50 38
 - Verbraucher**
 - Widerrufsrecht Online-Mediation 23 53
 - Verbraucherinsolvenz**
 - Mediation 37 3
 - Schuldenbereinigungs(plan)verfahren, außergerichtliches 37 4 f.
 - Schuldenbereinigungsplanverfahren, gerichtliches 37 30 f.
 - Verbraucherkonflikte** 36 3
 - Verbraucherschutz** 52 1, 42
 - Vertragsmediation 49 31
 - Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**
 - RL 2013/11/EU 31 91
 - Verbrauchervertrag**
 - Cross-Border-Mediation 65 24
 - Vereinbarung**
 - distributive 4 63
 - integrative 4 63
 - Lösung 14 10
 - Vereinfachungstechnik**
 - Antrag 3 22
 - Vereinigtes Königreich** s Großbritannien
 - Vereinigung, ärztliche**
 - Konflikt in 42 74
 - Konflikt mit 42 36
 - Vereinsrecht**
 - Mediation, anwaltliche 48 69
 - Verfahrensablauf**
 - Erläuterung des 1 66
 - Mediationsvertrag 1 68
 - Rolle des Mediators 1 69
 - Verfahrensabschluss**
 - Kontrolle durch Mediator/-in 13 81
 - Verfahrensauswahl**
 - Konfliktbewältigung 7 3
 - Kriterien 7 4
 - Verfahrensdauer**
 - Gerichtsverfahren 9 28
 - Verfahrensebene**
 - Mediation 14 2
 - Verfahrenseinleitung**
 - Firmenstatut 35 69
 - Hilfestellung Mediationsvereinigung 35 71
 - Wirtschaftsmediation 35 60 f., 69, 70, 71
 - Verfahrenseinstellung, strafrechtliche**
 - nach § 153 StPO 47 31
 - Verfahrensentscheidungen**
 - Neutralität 13 18
 - Verfahrensfairness**
 - Schadensregulierung 38 98 f.
 - Verfahrensgebühren**
 - EUCON e. V. 56 9, 35
 - IHK 56 11, 36
 - Organisation Mediationsverfahren 56 14
 - Verfahrensgrundsätze**
 - Güterichtermodell 51 23 f.
 - Verfahrenskosten**
 - Mediationsverfahren, selbständiges 56 3, 8
 - Regelung der Kostentragung 1 95 f.
 - Verfahrensordnung**
 - Mediationsgesetz 26 8
 - Mediationsklausel 35 67
 - Verfahrensprinzipien**
 - Garantie 13 98 f.
 - Verfahrensrahmen**
 - Garantie 13 70 f.
 - Verfahrensregeln**
 - Akzeptanz 1 73
 - Beachtung der 13 78
 - Vereinbarung 13 76
 - Verfahrensregelung**
 - Mediatorvertrag 25 65
 - Verfahrensstruktur**
 - Großprojekte 20 10
 - Verfahrensverstoß**
 - Ausschlussgrund als Mediator/-in 13 65
 - Verfahrensvorbereitung**
 - bei Behinderung 24 17
 - Verfahrenswechsel**
 - Streitbeilegungsverfahren, außergerichtliches 7 49
 - Vergabeverfahren**
 - Baumediation 34 34
 - Vergleich**
 - Abschlussvereinbarung 30 1
 - Vergleichsvorschlag** 1 241
 - Vergütung**
 - Anwaltsmediator/-in 56 20

Sachregister

- Anwaltsmediator/-in bei fehlender Vergütungsvereinbarung 56 63
- Berater, sonstiger 56 94
- erhöhte 56 51
- Gebührenunterschreitung 56 48
- Gegenstandswert 56 35, 36
- Hilfsperson 56 94
- Mediator/-in 56 15 f., 75 f., 78
- Notarmediator/-in 56 72
- Parteianwalt 56 87 f.
- Parteianwalt bei gerichtsinthener Mediation 56 101
- Problemdruck 56 39
- Problemlösungskompetenz 56 40
- Psychotherapeut 56 75 f., 78
- Zeithonorar 56 28
- Vergütungsvereinbarung** 48 55
- Anwaltsmediator/-in 56 23
- Bezeichnung 56 24
- Einigungsgebühr 56 54
- fehlende 56 63
- Formulierungsmuster 48 82
- Mediator/-in 56 75 f., 81
- Mediatorvertrag 25 63
- Schriftform 56 23
- Vereinbarung, getrennte 56 24
- Verhalten, konfrontatives** 5 2
- Verhalten, kooperatives** 5 1 ff., 85
- Verhaltensanreize**
- Konfliktmediation 49 36
- Vertragsmediation 49 38
- Verhandeln**
- Ankereffekt 4 70
- Attributionsfehler 4 47
- Bezugsrahmen 4 66
- Datenaufbereitung beim 4 66
- distributive Lösung 4 63
- Einschränkung der Rationalität 4 18
- Fairness-Prinzip 4 50 f.
- Fuß-in-der-Tür-Technik 4 78
- Gerechtigkeitsbeurteilung 4 50
- Grundlagen, verhaltenswissenschaftliche 4 1 ff.
- Handlungsorientierungen 4 25
- indirekte Beeinflussung 4 75
- integrative Lösung 4 63
- intuitives 4 19 f.
- Kausalattribution 4 47
- Konflikteskalation beim 4 87
- Konfliktregelung 4 2
- Konsistenzfalle 4 78
- Konzessionsfalle 4 81
- Konzessionsneigung durch Formulierung 4 92
- Konzessionszone 4 15
- Kuchen, begrenzter 4 62
- Machiavellismus 4 33 f.
- naiver Realismus 4 40
- Nullsummenspiel 4 62
- objektive Barriere 4 17
- Präferenztheorie 4 69
- psychische Barriere 4 18, 24 f.
- rationales 4 12
- reaktive Abwertung 4 49
- relative Benachteiligung 4 55
- Reziprozitätsprinzip 4 76
- soziale Polarisierung 4 44
- systematisches 4 23
- Training 4 95
- Tür-im-Gesicht-Technik 4 81
- Überschätzung von Positionsunterschieden 4 44
- Verhandlungsfallen 4 75 f., 85
- Verhandlungszone 4 14
- Verstrickung beim 4 87
- Wertaustauschmodell 4 12
- Zugeständnis 4 81
- Zuversicht, unangemessene 4 42
- Verhandeln, distributives**
- Begriff 14 68
- Verhandeln, integratives**
- Begriff 14 69
- Verhandeln, interessenorientiertes**
- Schadensregulierung 38 86 f.
- Verhandeln, strukturiertes**
- Schadensregulierung 38 93 f.
- Verhandlung**
- Abbruch 1 237
- Annäherung 6 9
- Begriff 6 4
- distributive 6 6, 26
- Durchführung 6 26 f.
- Entwicklung der 3 4
- Fremdrelexion 6 13, 19 f.
- Gegenposition 6 8
- Grundlagenforschung 6 2
- Implikation für Mediationsverfahren 6 46
- integrative 6 6, 26
- Konfliktbewältigung durch 36 41
- Konflikteskalation 6 5
- Konfliktlösung 6 5
- Konfliktlösung, tragfähige 6 8 f.
- Konfliktregelung 4 5
- Konstruktionsfehler Verhandlungsführung 6 38 f.
- Krise 1 233
- Nachbereitung 6 11, 43 f.
- Ressourcenanalyse 6 13, 22 f.
- Schlussvereinbarung 6 11
- Selbstreflexion 6 13, 14 f.
- Strategie, distributive 6 27 f.
- Strategie, integrative 6 33 f.
- Strategien 6 10, 26 f.
- Verhandlungsspirale 6 45
- Vorbereitung 6 13
- win-win-Lösung 6 7

Sachregister

-
- Verhandlung, kooperative**
 - Konfliktbewältigung durch 36 40
 - Verhandlungsatmosphäre** 13 85
 - Verhandlungsfallen** 4 75 f., 85
 - Verhandlungsforschung** 6 1 ff.
 - Verhandlungsbegriff 6 4
 - Verhandlungsführung** 4 1 ff.
 - Analyse 6 47
 - Beurkundungsverhandlung Vertragsmediation 49 101 f., 117
 - Einigungsraumausbau 6 48
 - Konstruktionsfehler 6 38 f.
 - mediative Elemente 48 24
 - Nullsummenannahme 6 38
 - Rechtsanwalt/-anwältin als Mediator/-in 48 17 f.
 - Ressourcenanalyse 6 47
 - Ressourcenanwendung 6 49
 - Training 4 95
 - Vertragsmediation 49 75
 - Verhandlungshelfer**
 - Notar 49 69
 - Verhandlungslösung**
 - Auswahl von 14 9, 10, 65 f.
 - Bewertung von 14 9, 10, 65 f.
 - Grenzen 14 70
 - Verhandlungsmacht**
 - Verwaltungsrecht 40 28
 - Verhandlungsmandat**
 - Shuttle-Mediation 21 25
 - Verhandlungsmasse**
 - Erweiterung 6 35
 - Verhandlungsmaxime**
 - Vertraulichkeit 28 39
 - Verhandlungsmediation** 11 5
 - Verhandlungsort** 13 86, 88
 - Verhandlungsspielraum**
 - Einschränkung als Konstruktionsfehler Verhandlungsführung 6 40
 - Verhandlungsstrategie** 6 10, 26 f.
 - Anker 6 28
 - Argumentieren, überzeugendes 6 32
 - Beharren 6 29
 - distributive 6 27 f.
 - Erweiterung Verhandlungsmasse 6 35
 - Festlegen, positionelles 6 30
 - integrative 6 33 f.
 - Konstruktionsfehler 6 38 f.
 - Kontingenzzugeständnis 6 37
 - Paketangebot 6 36
 - Tit-for-Tat-Strategie 6 29
 - Vortäuschung Interessenkonflikt 6 31
 - Zugeständnis, interessengeleitetes 6 34
 - Zugeständnisse, reziproke 6 29
 - Verhandlungsunterstützung**
 - Mediator/-in 13 91
 - Verhandlungsvertrag** 31 19
 - Verhandlungszone** 4 14
 - Verjährung**
 - Schadensregulierung 38 62
 - Verkehrsprojekt**
 - Mediation bei Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
 - Verlagerung**
 - Kreativität 17 32
 - Vermitteln**
 - Mediation 4 3
 - Vermittlung**
 - Vereinigte Staaten 3 14
 - Vermittlungsgedanke**
 - angesichts zunehmender Verrechtlichung 2 27, 28
 - Entwicklung/Wurzeln 2 5 f.
 - Völkerrecht 2 10, 15
 - Vernetzung**
 - Mediator/-in 55 75
 - Verrechtlichung** 2 27
 - Verschlimmerungsfrage** 14 40
 - Verschwiegenheitspflicht** 28 10 f.
 - Ausnahmen 28 22 f.
 - Dauer 28 18
 - Entbindung von 28 25
 - Gegenstand 28 17
 - gegenüber Dritten 28 19
 - Güterrichter 51 26
 - Hilfspersonen 28 16
 - Informationen zu Werbezwecken 28 21
 - Informationspflicht zur 28 26, 28
 - Kindeswohlgefährdung 28 23
 - Mediation, grenzüberschreitende 28 10
 - MediationsG 28 11
 - Mediator/-in 26 32
 - Offenkundigkeit 28 24
 - Offenlegung erzielter Vereinbarung 28 22
 - ordre public 28 23
 - Umgehung 28 20
 - Vereinbarung, vertragliche 28 27 f.
 - Verletzung 29 20
 - Vertraulichkeitsvereinbarung 28 27 f., 32
 - Versicherer**
 - Inanspruchnahme Schädiger 38 25
 - Inanspruchnahme Versicherungsnehmer 38 24
 - Interessenlage bei Schadensregulierung 38 32
 - Versicherungsbedingungen**
 - Mediationsklausel 38 14
 - Versicherungsfall**
 - Herbeiführung 38 61
 - Versicherungsnehmer**
 - Inanspruchnahme Versicherer 38 22
 - Versicherungsprämie**
 - Nichtzahlung/Verzug 38 60
 - Versicherungsrecht**
 - Eskalationsklausel 38 19
 - Freiwilligkeit einer Mediation 38 14

Sachregister

- Haftpflichtversicherung 38 18
- Industrieversicherung 38 19
- Mediation bei Schadensregulierung 38 1, 4 ff., 20
- Ombudsmann für Versicherungen 38 5
- Ombudsmann Private Kranken-/Pflegeversicherung 38 8
- Rechtsschutzversicherung 38 9
- Sparten, mediationstaugliche 38 17
- Versicherungssumme**
 - Mediation 38 18
- Versicherungsvertrag**
 - Anfechtung 38 50
 - Anpassung, rückwirkende 38 49
 - Rücktritt 38 44
- Versöhnung**
 - Reconciliation-Ansatz 15 10
- Verständigung, strafprozessuale** 46 72, 78
- Verständigungsprozess**
 - Familienmediation 31 38, 49
- Verständnissicherung**
 - Doppeln 15 71
 - Großprojekte 20 31
 - vertiefte 15 71
 - Vorgehen 15 28
 - Wirkung 15 32
 - Zweck 15 27
- Verstehen** 10 54
- Versteigerung**
 - Kreativität 17 15
- Versteigerung, interne**
 - Erbengemeinschaft 48 68
- Verstrickung**
 - beim Verhandeln 4 87
 - durch negative Formulierung 4 91
- Verteidiger**
 - Verletzung Vertraulichkeitsgebot 46 8
- Vertrag, öffentlich-rechtlicher**
 - verwaltungsrechtliches Mediationsergebnis 40 51
- Vertrag, privatrechtlicher**
 - verwaltungsrechtliches Mediationsergebnis 40 55
- Vertragsänderung**
 - bei Vertragsmediation 49 83
- Vertragsarzt**
 - Zulassungsregulierung 42 20
- Vertragsauslegung** 25 2
- Vertragsbeziehungen** 25 1 ff.
 - Rahmen, vertragsrechtlicher 25 3
- Vertragsentwurf**
 - Änderung 49 83
 - bei Vertragsmediation 49 77 f.
 - Entstehungsgeschichte Vertragstext 49 82
 - Fremdentwurf 49 81
 - Mustervertrag 49 85
 - neutraler 49 79
- Vertragsfreiheit** 25 2

- Vertragsgestaltung**
 - Vertragsmediation 49 86 f.
- Vertragsklausel**
 - Formulierungsmuster 36 100
 - Konfliktmanagement 36 75
- Vertragsmediation**
 - Abgrenzung zur Konfliktmediation 49 8
 - Änderung Vertragsentwurf 49 83
 - Belehrungspflichten 49 27
 - Belehrungsverpflichtung, betreuende 49 29
 - Beurkundung 49 92 f.
 - Beurkundungsverfahren 49 20
 - Beurkundungsverhandlung 49 101 f.
 - Deemotionalisierung 49 113
 - Ein-Text-Verfahren 49 77
 - Eingriffspflicht Notar 49 60
 - Emotionalisierung 49 113
 - Ergebnisverantwortung 49 23
 - Fremdentwurf 49 81
 - Inhaltskontrolle 49 31
 - Intervention bei Beurkundungsverhandlung 49 111
 - Mustervertrag 49 85
 - Neutralität 49 41 f., 54 f.
 - Notar 49 22 f.
 - Notarhaftung 49 32
 - Praktikabilitätsverantwortung 49 35
 - Rechtslageneinschätzung 49 49
 - Rechtssicherheit 49 34, 96
 - Rollenverständnis Mediator/-in 49 41 f.
 - Scheineinigung 49 97
 - settlement event 49 92 f.
 - Übervorteilungsrisiko 49 34
 - Verbraucherschutz 49 31
 - Verhaltensanreize 49 38
 - Verhandlungsführung 49 75
 - Verhandlungsführung bei Beurkundung 49 101 f., 117
 - Verlesung des Vertragstextes 49 92
 - Vertragsentwurf 49 77 f.
 - Vertragsgestaltung 49 86 f.
 - Vertragsschluss 49 92 f.
 - Vertragstypik 49 86 f.
 - Vertrauensvorschuss Notar 49 52
 - Vertretung/Genehmigung Vertragsschluss 49 99
- Vertragspflichten**
 - Leistungspflichten 25 20
 - Mediationsvereinbarung 25 16 f., 19
 - Nebenpflichten 25 20
 - Primäransprüche 25 21
 - Sekundäransprüche 25 21
- Vertragsschluss**
 - Rechtssicherheit 49 96
 - Scheineinigung 49 97
 - Vertretung/Genehmigung 49 99
 - Wirkung, psychologische 49 93

Sachregister

-
- Vertragsstrafe**
 - bei Verletzung der Vertraulichkeit 13 132
 - Vertraulichkeitsvereinbarung 28 37
 - Verwirkung bei Vertraulichkeitsverletzung 28 59
 - Vertragstypen** 25 2
 - Vertragsverhältnisse** 25 4 f.
 - Ausblick 25 110
 - Gestaltungsmöglichkeiten 25 12
 - Grundmodell 25 7
 - Grundsätze, allgemeine 25 12
 - Mediation, institutionelle 25 107
 - Mediator/-in 25 4
 - Parteien 25 4
 - Rechtsverbindlichkeit 25 13
 - Vertragsverwaltungsmonopol**
 - Vertragsmediation 49 77
 - Vertrauensperson**
 - Einbeziehung 24 36
 - Vertrauensschaden**
 - Wirtschaftsmediation, politische 62 8
 - Vertrauensvorschluss**
 - Notar bei Vertragsmediation 49 52
 - Vertraulichkeit**
 - Begriff 28 4
 - bei Großverfahren 13 135
 - Co-Mediation 28 8
 - Dispositionsgrundsatz 28 39
 - einbezogene Dritte 28 34
 - Einrede der 28 40
 - Einzelgespräch 13 121, 28 5
 - Ermittlungsverfahren, strafrechtliches 46 76
 - Funktion 28 1
 - für nachfolgende gerichtliche Auseinandersetzung 28 30, 33
 - gegenüber Dritten 28 33
 - Gerichtsfestigkeit 28 38 f.
 - Grundsatz der 13 120
 - Güterichterverfahren 9 73
 - Kurzzeitmediation 22 5
 - Mediand bei Wirtschaftsmediation 35 43
 - Mediation 2 3
 - Partei/Mediand 28 27 f.
 - Planungsvorhaben, öffentliche 28 7
 - Prinzip der 1 89
 - Prozessvertrag 28 39
 - Rechtsfolgen bei Bruch der 28 58 f.
 - Rechtsgrundlagen 28 9 f.
 - Shuttle-Mediation 21 23
 - Sicherung der 13 123 f., 28 1 ff.
 - Strafbewehrung der 13 132
 - Umweltmediation 13 137
 - Vereinbarung, vertragliche 28 27 f.
 - Verhandlungsmaxime 28 39
 - Verletzung 46 3
 - Verschwiegenheitspflicht 26 32, 28 10 f.
 - Wirtschaftsmediation 35 40
 - Vertraulichkeit Güterichtermodell** 51 25
 - Vertraulichkeitsvereinbarung**
 - Benennung Mediator/-in als Zeuge 28 32
 - einbezogene Dritte 28 34
 - gegenüber Dritten 28 33
 - Informationsverwendung für späteres Gerichtsverfahren 28 30, 33
 - Mediationsunterlagen 28 32
 - Mediator/-in 28 27 f., 32
 - Offenbarung konkreter Informationen 28 35
 - Partei/Mediand 28 27 f., 32
 - Pressemitteilung 28 37
 - Rechtsnatur 28 27
 - Schutz Betriebs-/Geschäftsgeheimnis 28 37
 - Sozialgerichtsprozess 28 43
 - stillschweigende 28 28
 - Strafprozess 28 43
 - Verhältnis zu Auskunftsansprüchen 28 36
 - Verletzung der 28 58 f.
 - Vertragsstrafe 28 37
 - Verwaltungsprozess 28 43
 - Zeugnisverweigerungsrecht 28 46
 - Zivilprozess 28 39 f.
 - Vertraulichkeitsverletzung** 28 58 f., 46 3
 - Schadensersatzanspruch bei 28 59
 - Vertretung**
 - bei Beurkundung Vertragsschluss 49 99
 - Vertretung, anwaltliche**
 - Güterichtermodell 51 36
 - Vertrieb**
 - Mediation 55 17, 77
 - Verwahrung, notarielle**
 - Anwaltsvergleich 30 23
 - Verwaltung**
 - Mediation in USA 59 13
 - Verwaltungsgerichtsbarkeit**
 - Konfliktlösung Frankreich 64 32
 - Verwaltungsprozess**
 - Vertraulichkeitsvereinbarung 28 43
 - Zeugnisverweigerungsrecht Mediationsteilnehmer 28 49
 - Verwaltungsrecht**
 - Abgrenzung Mediation zu Verwaltungsverfahren 40 33
 - Angemessenheitsgebot 40 30
 - Auflagen/Nebenbestimmungen 40 50
 - Auswahl Mediationsteilnehmer 40 39
 - bargaining power 40 28
 - Bindungsmöglichkeit 40 29
 - Durchführung der Mediation 40 43 f.
 - Einfluss von Gruppenrepräsentanten 40 32
 - Gesetzesvorbehalt 40 4
 - Güteverhandlung/-richter 40 18
 - Informationsbeschaffung 40 44
 - Kompensation bei Vorverlagerung 40 9
 - Kompromissfähigkeit des Konflikts 40 24
 - Koppelungsverbot 40 30

Sachregister

- Mediation bei genehmigungspflichtigen Bauvorhaben 40 84
- Mediation bei naturschutzrechtlicher Genehmigung 40 84
- Mediation bei planfeststellungsbedürftigen Vorhaben 40 89 f.
- Mediation bei Sachverhaltsermittlung 40 57 f.
- Mediation bei Umweltverträglichkeitsprüfung 40 64
- Mediation bei wasserrechtlicher Genehmigung 40 84
- Mediation bei Zulassung raumrelevanter Vorhaben 40 67
- Mediation im 40 1 ff.
- Mediation im immissionsschutzrechtlichen Genehmigungsverfahren 40 71 f.
- Mediation in der Bauleitplanung 40 95 f., 99
- Mediation, anwaltliche 48 72
- Mediationsanreize 40 27
- Mediationsfähigkeit 40 22 f.
- Mediationsspielregeln 40 40
- Mediator 40 14, 38, 43
- politische Dimension 40 3
- Rahmenregelung für Mediation 40 11 f.
- Richtermediator 40 18
- Sackgassentheorie 40 23
- Umsetzung Mediationsergebnis 40 2, 35, 48
- Umsetzung Mediationsergebnis 40 35, 48 f.
- Unterlaufen förmliche Beteiligung 40 8, 78
- Vereinbarkeit Mediationsergebnis mit materiellem Recht 40 30
- Verhandlungsübereinkunft 40 48
- Vertrag, öffentlich-rechtlicher 40 51
- Vertrag, privatrechtlicher 40 55
- Vorabbindung bei Mediation 40 6, 31, 78
- Vorbereitungsphase Mediationsverfahren 40 38
- Vorwirkung, verfahrensrechtliche 40 2, 31, 86
- win-win-Situation 40 24, 45
- Zeitpunkt der Mediation 40 20
- Zulassung von Mediation 40 4 f.
- Verwaltungsverfahren, sozialrechtliches**
 - Mediation im 41 45
- Verwandtschaft**
 - Ausschlussgrund als Mediator/-in 13 53
- Verwarnung**
 - Täter-Opfer-Ausgleich 47 35
- Verweisung**
 - an Güterichter 51 13 f., 16
- Verweisung, gerichtliche**
 - Familienmediation 31 78
- Verwertung**
 - Geheimnis 46 4
- Verwertungsschutz**
 - Privatgeheimnis 46 31
- victim offender mediation (VOM)** 59 23
- Videokonferenz**
 - Anforderungen, technische 23 39
 - Online-Mediation 23 32
- Viktimisierung** 47 7, 15 49, 78
 - sekundäre 47 12
- Völkerrecht**
 - Mediation im 2 10 f.
 - Vermittlung in Konflikten 2 10 f., 15
- Volksgericht**
 - öffentlich tagendes 3 21
- Vollstreckbarkeit**
 - Anwaltsvergleich 30 19, 23
 - EU-Mediationsrichtlinie 30 26
 - Schiedsspruch 30 27 f.
 - Schiedsspruch im Ausland 30 28, 34
 - Schiedsspruch mit vereinbartem Wortlaut 30 43
- Vollstreckbarkeit, sofortige**
 - vollstreckbare Urkunde 30 25
- Vollstreckbarkeit, vorläufige**
 - Abschlussvereinbarung 30 13
- Vollstreckbarkeitserklärung**
 - Abschlussvereinbarung 65 27
 - EuGVVO 65 30
- Vollstreckung**
 - Abschlussvereinbarung 56 132
 - Gläubiger bei außergerichtlichem Schuldenbereinigungsverfahren 37 10
 - Mediationsvergleich 56 132
 - Vereinbarungen im Mediationsverfahren 56 132
- Vollstreckungsklausel**
 - Abschlussvereinbarung 65 27
- Vor-/Nacherbschaft**
 - erbrechtliche Mediation 32 44
- Vorabbindung**
 - Kompensation 40 9
- Vorabbindung, faktische**
 - Mediationsergebnis 40 6, 31, 78
- Vorbefassung**
 - Ausschlussgrund Mediator/-in 13 41
 - Mediator/-in 27 35 f.
- Vorbereitung**
 - Erste Sitzung 1 41
 - Großprojekte 20 7
 - letzte 1 52
 - Mediation 14 5, 10, 11 f.
 - Räumlichkeiten 1 42
 - Sitzordnung 1 48
 - Verhandlung 6 13
 - verwaltungsrechtliche Mediation 40 38
- Vorbesprechung**
 - Co-Mediation 19 29 f.
- Vorstellung**
 - Hospitant 1 56

Sachregister

-
- Mediator 1 57
 - Streitparteien 1 60
 - Vortätigkeit**
 - Mediator/-in in anderer Rechtssache 13 40
 - Vortäuschung**
 - Interessenkonflikt 6 31
 - Vorteilsnahme** 42 42
 - Vorvertretung**
 - Ausschlussgrund als Mediator/-in 13 42
 - beider Parteien 13 48
 - Neutralitätsgefährdung 13 42
 - Vorwirkung**
 - Verwaltungsrecht 40 2, 31, 86

 - Wahrnehmungsverzerrung** 4 1
 - systematisch-intuitive 4 65
 - Wales**
 - Arbeitsfelder Mediation 63 30 f., 36
 - Arbeitsstil Co-Mediation 19 22
 - Ausbildung Mediator/-in 63 18 f., 22
 - Ausblick 63 46
 - civil mediation council (Ltd) 63 14
 - Familienmediation 63 40
 - family mediation council 63 15, 40
 - intellectual property mediation 63 39
 - Mediation 63 4, 6, 14
 - national mediation scheme 63 38
 - Praxis der Mediation 63 43
 - Qualitätssicherung 63 18
 - small claims mediation service 63 37
 - Verhaltenskodex Mediator/-in 63 23
 - Zivilstreitigkeiten 63 36 f.
 - Warnung**
 - vor Rechtsverlust 29 11
 - was wäre wenn**
 - Kreativität 17 29
 - Wasserrecht**
 - Mediation Genehmigungsverfahren 40 84
 - website**
 - Marketingkonzept 55 47
 - Weichmacher-Formulierung** 16 33
 - Weiterbildung**
 - RA zum Mediator/-in 48 11
 - Werbung**
 - für Familienmediation 31 96
 - Mediator/-in 55 61
 - mit in Mediation erlangten Informationen 28 21
 - Wergeld** 2 23, 24
 - Wertaustausch**
 - Konfliktregelung als 4 12
 - Werte**
 - Auswirkung Partnerverlust auf 50 33
 - Werte, abstrakte** 5 59
 - Westfälischer Frieden** 1648 2 13
 - WhatsApp**
 - Online-Mediation 23 20
 - whistleblower** 43 18

 - Widerruf**
 - Mediatorvertrag 25 86
 - Widerrufsrecht**
 - Online-Mediation 23 53
 - Widerspruchsverfahren, sozialrechtliches** 41 39
 - Wiederholung, zusammenfassende**
 - Technik der 1 79
 - Wiener Kongress** 1815 2 17
 - Willkürverbot** 9 22
 - Win-Win-Lösung** 14 68
 - Verhandlung 6 7
 - Wirtschaftsmediation 35 29, 77, 83
 - Win-Win-Negotiation** 3 17
 - Win-Win-Situation** 1 204
 - Win-Win-Spiel** 54 67
 - WIPO (World Intellectual Property Organisation)** 39 28
 - Wirtschaftlichkeit**
 - kooperative Konfliktbewältigung 36 51
 - Überlegungen 54 1 ff., 78
 - Wirtschaftlichkeitsgebot**
 - ärztliche Leistung 42 39
 - Wirtschaftlichkeitsrechnung** 54 18
 - Transaktionskosten Wirtschaftsmediation 35 18, 48
 - Wirtschaftsmediation 35 13 f., 23, 48
 - Wirtschaftsgut**
 - Mediation als 54 46 f.
 - Wirtschaftskonflikt**
 - Konfliktkosten 56 109
 - Konfliktkosten innerbetrieblicher Konflikte 56 116
 - Konfliktkosten zwischenbetrieblicher Konflikte 56 113
 - Wirtschaftsmediation** 35 1 ff.
 - anwaltliche 48 73
 - Aufteilungsmaßstab 35 78
 - Ausschlusskriterien 35 47 f.
 - Bereitschaft in Firmenstatuten 35 69
 - Checkliste Mediationstauglichkeit 35 56
 - climate-control 35 84
 - Eignung des Konflikts 35 52, 56
 - Eignungskriterien 35 10 f.
 - einer teilt-der andere wählt 35 80
 - Einigungschancen 35 49
 - Einschätzung Prozesschancen 35 34
 - Einzelgespräche 35 82 f.
 - Entscheidungskompetenz 35 54
 - Entwicklung 35 1, 9
 - Ergebnisherrschaft 35 33
 - Fachkunde Mediator/-in 35 39
 - Firmenkulturen, unterschiedliche 50 64
 - Formulierungsmuster Mediationsvereinbarung 48 81
 - Frankreich 64 13, 28
 - Grundkonstellation 35 8
 - Grundmuster 35 76

Sachregister

- Hilfestellung Mediationsvereinigung 35 71
- innergerichtliche 35 108
- Interessenbezogenheit 35 26
- Kombination mit Schlichtungsmodell 35 93
- Komplexität 35 26
- Kompromissfindung 35 77
- Kooperationsgewinne 35 90
- Kosten gerichtliches Verfahren 25 18
- Kosten Mediation 35 21
- Kostenvergleich zu gerichtlichem Verfahren 35 13 f., 23, 48
- Logrolling 35 79
- Mediationsfähigkeit, fehlende persönliche 35 55
- Mediationsklausel, unverbindliche 35 61 f., 68
- Mediationsklausel, verbindliche 35 61 f., 63
- Mediationstauglichkeit 35 10 f., 47, 56
- Mediatorvertrag 35 73
- Optimierung des Verhandlungsprozesses 35 6
- Parteibeziehungen 35 37
- Präzedenzfall 35 47
- Prozessrisikoanalyse 35 81
- Rechtsunsicherheit gerichtlicher Verfahren 35 31
- Risiken 35 45
- Shuttle-Diplomatie 35 84
- Tauschgeschäft 35 79
- Transaktionskosten 35 18, 21, 48
- Überwindung Einigungshindernis 35 88
- Unterschiede zu anderen Mediationsverfahren 35 7
- Verfahrensablauf 35 75 f.
- Verfahrenseinleitung 35 60 f., 69, 70, 71
- Verfahrensvorbereitung 35 74
- Verhältnis zu Familienmediation 40 63
- Verschwiegenheit der Parteien 35 43
- Verschwiegenheit Mediator/-in 35 41
- Vertraulichkeit 35 40
- win-win-Lösung 35 29, 77, 83
- Wirtschaftlichkeitsrechnung 35 13 f., 23, 48
- Wirtschaftsmediation, politische**
 - Bankensektor 62 3 f., 15 f.
 - Bester-Fall-Szenario 62 6
 - Diskontierungskosten 62 9, 33
 - Hauptmediation 62 26 f.
 - Insolvenzgefahr 62 12
 - Kosten eines Rechtsstreits 62 5
 - Kosten Hauptmediation 62 31
 - Kosten Premediation 62 17
 - Kosten, interne 62 7
 - Opportunitätskosten 62 32
 - Österreich 62 3 f., 14
 - Premediation 62 16 f.
 - Rahmenbedingungen 62 28
- Verhältnis zu Gerichtsprozess 62 3 f.
- Vertrauensschaden 62 8
- Vorgehen, methodisches 62 26
- Wirtschaftsprüfer**
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 51
- Wirtschaftsrecht**
 - Adjudication-Verfahren 35 9
 - ADR-Verfahren 35 96 f.
 - Early Neutral Evaluation (ENE) 35 105
 - High-Low-Arbitration 35 103
 - Konfliktmanagement, aktives 35 111
 - Last-Offer-Schiedsverfahren 35 100
 - MedArb-Verfahren 35 107
 - Mediation im 35 1 ff.
 - Mediation, innergerichtliche 35 108
 - Mini-Trial 35 97
 - Schiedsverfahren, modifizierte 35 99
 - Streitbeilegungsmodelle, innovative 35 107
- Wirtschaftsverwaltungsrecht**
 - Mediation 40 1
- Wissenschaftsfreiheit 43 16**
- Wissensmanagement, mediatives 20 13**
- Wohngemeinschaften**
 - Familienmediation 31 61
- Wohnungseigentumsrecht**
 - Konfliktmediation vor Notar 49 130
- Wunderfrage 14 40, 15 43**
- Würfeln**
 - Kreativität 17 13
- Zahlungsverzug**
 - Versicherungsprämie 38 60
- Zahnarzt**
 - Zeugnisverweigerungsrecht als Mediator/-in 28 52
- Zeit**
 - Mediation 2 3, 10 49
- Zeitersparnis**
 - kooperative Konfliktbewältigung 36 51
- Zeithonorar**
 - Einigungsgebühr 48 57
 - EUCON 56 35
 - Ganztagespauschale 56 39
 - Honorarvereinbarung 48 56
 - IHK 56 36
 - Mediationsvereinbarung 48 35
 - Stundensatz 48 58
 - Stundensatz Anwaltsmediator/-in 56 29, 34
 - Tagessatz 56 39
 - Vergütung Anwaltsmediator/-in 56 25
 - Vergütung bei fehlender Vergütungsvereinbarung 56 68
 - Vergütung Mediator/-in 56 28
- Zeitmanagement**
 - Kurzzeitmediation 22 8
 - Shuttle-Mediation 21 37

Sachregister

-
- Zertifizierung** 52 1 ff.
 - Ausbildungsstandards 52 2
 - Mediation 57 35
 - Mediator/-in 9 81, 53 44
 - Prüfstelle, gemeinsame 52 3 ff.
 - Verbraucherschutz 52 1, 42
 - Zeugenvernehmung**
 - Mediationsteilnehmer 28 41
 - Zeugnisverweigerungsrecht** 46 53
 - aus beruflichen Gründen 46 54
 - bei Prozessbetrug 28 56
 - Mediator/-in 13 128, 31 88
 - Personenkreis 46 55
 - Richtermediator 28 57
 - Sozialgerichtsprozess 28 49
 - Strafprozess 28 50 f.
 - Umfang 46 58
 - Vertraulichkeitsabrede 28 46
 - Verwaltungsprozess 28 49
 - Verwertungsverbot 46 60
 - Zivilprozess 28 47
 - Ziele, abstrakte** 5 59
 - Zirkuläre Frage** 14 40, 15 40
 - Zivilprozess**
 - Vertraulichkeitsvereinbarung 28 39
 - Zeugnisverweigerungsrecht Mediationsteilnehmer 28 47
 - Zugeständnis**
 - Konzessionsfalle 4 81
 - Zugeständnis, interessengeleitetes**
 - Verhandlungsstrategie 6 34
 - Zugeständnis, reziprokes**
 - Verhandlungsstrategie 6 29
 - Zuhören, aktives** 13 92, 15 27
 - Kommunikationstechnik 14 29
 - Zukunftsentwicklung**
 - Kreativität 17 20
 - Zukunftsfrage** 14 40
 - Zukunftsorientierung**
 - Vermeidung künftiger Konflikte 1 307
 - Vorbeugung überraschender Situationen 1 297
 - Zulassung raumrelevanter Vorhaben** 40 67
 - Zulassungsregulierung**
 - Arzt/Vertragsarzt 42 20
 - Zurückbehaltungsrecht**
 - Abschlussvereinbarung 30 7
 - Zurufabfrage** 14 59
 - Zusammenarbeit, interdisziplinäre**
 - Anwaltsmediator/-in 48 43
 - Familien-/Wirtschaftsmediation 50 63
 - Kooperationsvertrag 48 45
 - Zusammenfassung, wiederholende**
 - Technik der 1 79
 - Zusammenfassungen**
 - Kommunikationstechnik 14 31
 - Zustimmung**
 - Shuttle-Mediation 21 15
 - Zwangssicherungshypothek**
 - Konfliktmediation vor Notar 49 123
 - Zwangsvollstreckung**
 - Mediationsergebnis 30 13
 - Zwangsvollstreckung, sofortige** 30 25
 - Zweite Sitzung** 1 106 f.
 - Zypern**
 - Cross-Border-Mediator/-in 65 34

