

Beck'sche Kompakt-Kommentare

Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz

Kommentar

von
Jörn Bachem, Sylvia Hacke

1. Auflage



Verlag C.H. Beck München 2015

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de

ISBN 978 3 406 66848 7

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Stichwortverzeichnis

Die fettgedruckten Zahlen bezeichnen die Paragraphen,
die mageren Zahlen die Randnummern

Abhängigkeit

- doppelte des Verbrauchers vom Unternehmer **Einl.** 21; **1** 1, 5, 14, 22, 27, 36, 43, 53, 55, 57, 71
- rechtliche des Bestandes des Wohnraumüberlassungsvertrages von dem Bestand des Pflege- od. Betreuungsvertrages **1** 76 ff.
- tatsächliche des Bestandes des Wohnraumüberlassungsvertrages von dem Bestand des Pflege- o. Betreuungsvertrages **1** 84 ff.

Abhängigmachen

- des Abschlusses des Vertrages über die Wohnraumüberlassung von dem Abschluss des Pflege- o. Betreuungsvertrages **1** 84 ff.

Ablehnung

- Folgen der **8** 38 ff.
- Form der **8** 41 f.
- Frist der **8** 43
- konkludente **8** 41
- Zugang der **8** 44 f.

Ablehnungserklärung

- bei Wechsel einer Vertragspartei **5** 8
- Wirkung der bei Wechsel einer Vertragspartei **5** 9

Abmahnung

- vor Kündigung des Unternehmers **12** 11, 35
- vor Kündigung des Verbrauchers **11** 20

Abrechnungspflicht

- von Sicherheiten **14** 26

Abrechnungsstelle **7** 76 f.

Absorptionstheorie **Einl.** 29

Abschlag

- prozentualer (Kürzungsverlangen) **10** 15 f.
- s. auch Kürzungsquote

Abtretung

- Entgeltanspruch des Unternehmers an einen Dritten **7** 76 f.; **16** 12

Abtretungsbefugnis

- des Unternehmers von Entgeltansprüchen **7** 77; **16** 12

Abwälzung

- Kosten Schönheitsreparaturen auf Verbraucher **7** 17; **16** 12

Abweichung(en)

- von vorvertraglichen Informationen **6** 27 f.

Abwesenheit

- des Verbrauchers **7** 95 ff.
- des Verbrauchers von mehr als drei Tagen **7** 97 f.
- Regelung der im Hinblick auf Leistungsbezieher des SGB XI **7** 103 ff.

Änderung

- der Art des Betriebs **12** 16
- des Pflege- oder Betreuungsbedarfs **8** 10 ff.
- vorübergehende **8** 18 f.

Änderungsvertrag/-verträge

- 17** 4 ff.
 - vorvertragliche Information bei **17** 7
- ### **AGB Einl.** 31

Allgemein anerkannter Stand der fachlichen Erkenntnisse

- Definition des Begriffs iSd § 7 Abs. 1 Hs. 2 **7** 21 ff.
- Bedeutung des Begriffs für Unternehmer **7** 24
- Bedeutung des Begriffs für Verbraucher **7** 25

Sachverzeichnis

- im Verhältnis zu Begrifflichkeiten in § 11 Abs. 1 S. 1 SGB XI u. § 2 Abs. 1 S. 3 SGB V **7 20**
- Konkretisierung des Begriffs **7 26**

Allgemein anerkannter Stand der medizinischen Erkenntnisse **7 20**

Allgemein anerkannter Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse **7 20**

Allgemeines Schuldrecht des BGB

- Anwendbarkeit des Einl. **31**

Altenheim(e) Einl. 1 f., 6

Altenpflegeumlage **9 68**

Altenwohnheim(e) Einl. 1 f., 6

Ambulant betreuter Bereich

- Verpflichtung zur Anpassung der Pflege- oder Betreuungsleistungen im Rahmen des **8 30**

Angebot

- zur Anpassung der Leistungen an einen geänderten Pflege- oder Betreuungsbedarf als empfangsbereitige Willenserklärung **8 12**

Angebotspflicht

- des Unternehmers bei Änderung des Pflege- oder Betreuungsbedarfs **8 10 ff.**, **82 ff.**; **16 13**

Angehörige(r)

- Begriff **1 18**
- als Verbraucher **118 ff.**
- im strafrechtlichen Sinn **1 18**
- im steuerrechtlichen Sinn **1 18**

Angemessenheit

- Bandbreiten zur Ermittlung der von Entgelten **7 70**; **9 43**
- Definition des Begriffs im Zusammenhang von vereinbarten Entgelten und Leistungen **7 70**
- der Erhöhung des Entgelts **9 47 ff.**
- der Kosten des Umzugs **13 27**
- des erhöhten Entgelts **9 42 ff.**
- des Kürzungsverlangens **10 16**
- des Leistungersatzes **13 23**

- des vereinbarten Entgelts im Verhältnis zu den Leistungen – insgesamt und nach seinen Bestandteilen **7 65 ff.**
- wirtschaftliche **9 25**

Angemessenheitsprüfung **9 26**

Anlage

- von Sicherheiten **14 23**

Annahme

- Bedenkzeit des Verbrauchers hinsichtlich der eines Leistungsanpassungsangebots **8 43**
- des Leistungsanpassungsangebots des Unternehmers durch den Verbraucher und seine Folgen **8 34 ff.**
- Folgen der (teilweisen) des Leistungsanpassungsangebots des Unternehmers **8 38 ff.**
- Form der (teilweisen) **8 41 f.**
- Frist der (teilweisen) **8 43**
- konkludente **8 41**
- von Geld **14 11**
- von geldwerten Vorteilen **14 11**
- Zugang der (teilweisen) **8 44 f.**

Annahmefrist **6 5**; **8 43**; **12 25**

Anpassung

- beständige dynamische an eine sich ständig verändernde Fachlichkeit **7 21**
- der Regelungen des HeimG an das SGB XI Einl. **6**

Anpassung der Leistungen an einen geänderten Pflege- oder Betreuungsbedarf

- Anspruch des Verbrauchers auf **8 31**
- Begriff **8 10**
- vollständige **8 15**; s. auch Versorgungsgarantie
- bei tatsächlicher oder rechtlicher Unmöglichkeit **8 16 ff.**
- Verpflichtung zur auch bei tatsächlicher, rechtlicher oder wirtschaftlicher Unmöglichkeit **8 24 ff.**

Anpassungsanspruch

- des Verbrauchers hinsichtlich des Vertrages **17 3**

Anpassungserklärung

- Folgen der einseitigen **8 61 ff.**

Fette Zahlen = §§

Anpassungspflicht

- der Leistungen an einen geänderten Pflege- oder Betreuungsbedarf **8 20 ff.**; **12 21**
- der Wohn- und Betreuungsverträge **17 3**

Anpassungsrecht

- des Unternehmers an einen geänderten Pflege- oder Betreuungsbedarf **12 21**

Anpassungsvertrag (-verträge)

- 17 4 ff.**
- vorvertragliche Information bei **17 7**

Anrechnung

- ersparter Aufwendungen **7 99 f.**

Anrechnungsbetrag

- Pauschalierung des **7 101 f.**

Anschlusskündigung

- des Unternehmers bei Verbraucherkündigung **12 59 ff.**
- des Verbrauchers bei Unternehmerkündigung **11 29 ff.**

Ansprechen

- werbemäßiges **3 52**

Anspruch

- auf Nachweis von Leistungersatz **13 2**
- auf Wertersatz **3 59**
- des Verbrauchers auf Anpassung der Leistungen **8 31**

Anwendbarkeit

- Ausnahmen vom des WBVG **2 1 ff.**
- des WBVG auf ambulante Angebote der Behinderten-/Eingliederungshilfe **1 106**
- des WBVG auf teilstationäre Angebote der Behinderten-/Eingliederungshilfe **1 105**
- des WBVG auf stationäre Hospize iSd § 39a SGB V **1 107 ff.**
- des WBVG auf (voll-)stationäre Angebote der Behinderten-/Eingliederungshilfe **1 91**
- des WBVG auf vollstationäre Pflegeeinrichtungen der Dauerpflege

mit Zulassung nach § 72 SGB XI **1 90**

- des WBVG in Bezug auf das Betreute Wohnen **1 92 ff.**
- entsprechende des WBVG **1 38, 75**
- WBVG **11 ff.**; **105 ff.**
- §§ 305 ff. BGB auf Wohn- und Betreuungsverträge **Einl. 31**
- der Regelungen des Allgemeinen Schuldrechts des BGB **Einl. 31**
- der Regelungen des Besonderen Schuldrechts des BGB **Einl. 31**

Anwendungsbereich

- des HeimG **Einl. 4, 7**
- des WBVG **1 1**; **16 4**
- des WBVG im Vergleich zum HeimG **1 1, 2**
- nach dem Gegenstand der vertraglichen Vereinbarungen **1 2**

Anzeige

- Frist zur **10 38**
- schuldhaftes Unterlassen der **10 40 f.**
- schuldhaft verspätete **10 42**

Anzeigepflicht

- eines Mangels/von Mängeln des überlassenen Wohnraums **10 26 ff.**
- Entfallen der **10 32 ff.**
- erneute **10 27**
- Folgen der schuldhaften Unterlassung der **10 39 ff.**
- Zeitpunkt der **10 34**

Aufenthalt

- in einem Krankenhaus **2 9**
- in einer Kurzzeitpflegeeinrichtung **1 28 ff.**; **2 9**
- in einer Rehabilitationseinrichtung **2 9**
- in einer Vorsorgeeinrichtung **2 9**
- s. auch Erholungsaufenthalt; Internatsaufenthalt; Kuraufenthalt

Aufhebungsvertrag 11 7

- Zulässigkeit eines auf Verlangen des Unternehmers **12 67**; **16 17**
- Zulässigkeit eines auf Verlangen des Verbrauchers **11 7**; **16 16**

Aufrechnung

- des Verbrauchers **5 29**

Sachverzeichnis

Aufrechnungsverbotsklausel

- im Hinblick auf Minderungsrechte des Verbrauchers **10** 22 f.

Aufrechterhaltung

- eines zum vertragsgemäß bestimmten Gebrauchs geeigneten Zustands des Wohnrums während der vereinbarten Vertragsdauer **7** 12 ff.

Auftraggebergemeinschaft **1** 86

Aufwand

- wirtschaftlicher **8** 18
- Ausgleichsanspruch
- Umfang des **13** 49 ff.

Auslastungsquote **9** 66

Ausnahme(n)

- vom Anwendungsbereich des WBGV **2** 1 ff.
- vom Differenzierungsverbot **7** 89 ff.

Ausschluss

- der Kündigung des Unternehmers bei Zahlungsverzug des Verbrauchers **12** 43 f.
- des Gestaltungsrechts der Kündigung **1** 83

Ausschlussfrist

- für die Geltendmachung des Kürzungsverlangens **10** 12 f
- materielle **10** 12
- s. auch Kürzungsverlangen

Austauschvertrag mit atypischer Gegenleistung Einl. 27

Auswirkung(en)

- der Übergangsfrist auf Ansprüche aus Altverträgen **17** 9

Auszug

- des Verbrauchers aus einer Pflegeeinrichtung nach dem SGB XI vor Ablauf der Kündigungsfrist **7** 109

Avancen

- sexuelle **12** 32
- sozialadäquate sexuelle **12** 32

Bandbreite(n)

- zur Ermittlung der Angemessenheit von Entgelten **7** 70; **9** 43

Bedarfsunterdeckung

- Verbraucher als Träger des Risikos einer **8** 35

Bedenkzeit

- des Verbrauchers hinsichtlich der Annahme eines Leistungsanpassungsangebots **8** 43

Bedingung(en)

- Zumutbarkeit der des Leistungersatzes **13** 24

Beendigung

- des Vertrages **4** 26

Befristete Verträge **1** 28 ff.; **4** 9 ff.

- Überlassung von Wohnraum bei **1** 28 ff.
- s. auch Verträge

Befristung

- Kündbarkeit des Vertrages trotz **4** 13
- unwirksame **4** 11 f.

Befristungsgründe

- zulässige **4** 10

Begründung

- der Entgelterhöhung **9** 63, 65 ff.
- der Kündigung des Unternehmers **12** 52

Behandlung

- stationäre in einem Krankenhaus oder in einer Rehabilitationseinrichtung **2** 6

Behinderung

- Begriff **1** 42

Belastung

- des Wohnraums mit dem Recht eines Dritten **5** 31

Beleidigung **12** 32

Bemessung

- der Entgelte **7** 84 ff.

Benennung

- der Positionen, für die sich durch die veränderte Berechnungsgrundlage Kostensteigerungen ergeben **9** 67 f.

Berechnungsgrundlage

- Begriff **9** 11 ff.
- Benennung der Positionen, für die sich durch die veränderte Kostensteigerungen ergeben **9** 67 f.
- Positionen der **9** 17 ff.

Fette Zahlen = §§

- Positionen der in stationären Pflegeeinrichtungen **9** 18 ff.
- Positionen der in Bezug auf alle Einrichtungen **9** 28 f.
- Positionen der in Bezug auf Investitionsaufwendungen **9** 30
- Veränderungen der **9** 32 ff.
- Hinzukommen neuer Positionen zur **9** 31
- Vorliegen der **9** 33 ff.
 - Basis der **9** 36 f.
- Berücksichtigung**
 - besondere der Belange behinderter Menschen **8** 93
- Berufsausbildung** **2** 11
- Berufsausbildungsvorbereitung** **2** 11
- Berufsbildung** **2** 11
- Berufsbildungswerk(e)** **2** 11
- Berufsförderungswerk(e)** **2** 11
- Besitz**
 - unmittelbarer **1** 27
- Besonderes Schuldrecht des BGB** **7** 106
 - Anwendbarkeit des **Einl.** **31**
- Bestandsschutz**
 - für Verträge außerhalb des HeimG **17** 11 f.
- Betteln** **12** 32
- Betreuer**
 - Begriff **4** 18
 - Genehmigung des Vertrages durch **4** 18 ff.
 - Zugang des Entgelterhöhungs-schreibens beim **9** 72
- Betreuung**
 - im Wortsinn **1** 46
- Betreuungsleistungen**
 - allgemeine **1** 56
 - ambulante **3** 51
 - Begriff **1** 45 ff.
 - s. auch Pflege- oder Betreuungsleistungen
- Betreuungsvertrag (-verträge)** **1** 94
- Betreutes Wohnen Einl.** **7**; **1** 1, 51, 64
- Begriff **1** 92
- Koppelung von Miet- und Betreuungsvertrag **1** 95 ff.
- vertragliche Gestaltung im **1** 93
- Wahlleistungen im **1** 94
- Betriebsänderung** **12** 16
 - wesentliche **12** 17
- Betriebseinschränkung** **12** 15
 - wesentliche **12** 17
- Betriebseinstellung** **12** 14
 - Kündigung des Unternehmers wegen **12** 14
- Betroffenheit**
 - subjektive des Verbrauchers durch die Nichtleistung, Teilleistung oder erhebliche Schlechtleistung **10** 9
- Bevollmächtigter**
 - Begriff **4** 18
 - Genehmigung des Vertrages durch **4** 18 ff.
 - Zugang des Entgelterhöhungsschreibens beim **9** 72
- Beweislast** **7** 75
 - für das Vorliegen der auf Dauer angelegten Haushaltsgemeinschaft **5** 11
 - für das Vorliegen eines wichtigen Grundes bei Verbraucherkündigung **11** 23
 - für die Unangemessenheit des Entgelts **7** 75
 - für Verschulden des Verbrauchers bei Verzug mit Entgeltzahlung **12** 41
 - für Zugang der Mitteilung nach § 7 Abs. **4** 7 94
 - für Zugang einer Willenserklärung **7** 92; **8** 46; **9** 73
 - hinsichtlich des Kürzungsverlangens **10** 17
 - hinsichtlich des Zugangs der Annahme oder (teilweisen) Ablehnung des Leistungsanpassungsangebots **8** 46
 - hinsichtlich des Zugangs des hinreichend begründeten Entgelterhöhungsschreibens **9** 73
 - hinsichtlich des Zugangs des Leistungsanpassungsangebots **8** 81
 - Umkehr der **10** 25

Sachverzeichnis

– s. auch Darlegungslast

Beweislastregeln

– allgemeine 7 75

Beweislastverteilung

– allgemeine 7 75

Darlegungslast

– allgemeine 7 75

– für Zugang der Mitteilung nach § 7 Abs. 4 7 94

– für Zugang einer Willenserklärung 7 92; 8 46; 9 73

– hinsichtlich des Kürzungsverlangens 10 17

– hinsichtlich des Zugangs des hinreichend begründeten Entgelterhöhungsschreibens 9 73

– Umkehr der 10 25

– s. auch Beweislast

Darlegungslastverteilung

– allgemein 7 75

Dauerschuldverhältnis 3 57

Dienstleistungen

– soziale 3 50

– Verträge über soziale 3 48, 49

Differenzierungsverbot 7 1

– Allgemeines zum 7 84

– als Hemmnis für Rabattgewährung 7 88

– Ausnahmen vom 71, 89 ff.

– in Bezug auf das Betreiben mehrerer Einrichtungen 7 87

– in Bezug auf Sozialleistungsträger 7 86

– in Bezug auf Verbraucher 7 85

Ehe- und Verwandtschaftsverhältnisse

– rechtliche Verbindung familienrechtlicher 1 88

– wirtschaftliche Verbindung familienrechtlicher 1 89

Eigenanteil 7 85; 9 19; 13 24

Einkaufen

– von Speisen und Getränken 1 67

Einrichtung(en)

– der Tages- und Nachtpflege 1 32

Einrichtungsbegriff

– des SGB XII 7 78

Einschränkung

– wesentliche des Betriebs 12 15

Einsichtnahme

– in die Kalkulationsgrundlagen 9 76

– Möglichkeit der rechtzeitigen in die Kalkulationsgrundlagen 9 74 ff.

– Rechtzeitigkeit der in die Kalkulationsgrundlagen 9 77

Einwilligung

– in die Erhebung personenbezogener Daten durch AGB 7 77

Einzugsermächtigung 8 41

Entgelt(e) 6 24; 13 24

– Angemessenheit des erhöhten 9 42 ff.

– Angemessenheit der Erhöhung des 9 47 ff.

– Angemessenheit des vereinbarten 7 64 ff.

– Bandbreiten zur Ermittlung der Angemessenheit von 7 70; 9 43

– Bemessung der 7 84 ff.

– Fälligkeit des 12 39

– Kürzung des 10 11 ff.

– Rechtsfolgen bei Unangemessenheit des 7 73

– sonstige 9 35

– Unangemessenheit des 7 71 f.

– s. auch Angemessenheit; Unangemessenheit

Entgeltpassung

– durch einseitige Erklärung 8 47 ff; 16 13

Entgeltanspruch

– Abtretungsbefugnis des Unternehmers 7 77; 16 12

– des Unternehmers bei unwirksamer Verbraucherkündigung 11 35

– des Unternehmers nach Ablauf der Kündigungsfrist 11 36

Entgelterhöhung

– Begründung der 9 63, 65 ff.

– durch einseitige Erklärung 9 84 ff., 88; 16 14

– Einhaltung der Vier-Wochen-Frist bei einer 9 71

Fette Zahlen = §§

- Folgen einer unwirksamen **9** 78 ff.
- Inkrafttreten der **9** 71 ff.
- Mitteilung der beabsichtigten **9** 59
- Möglichkeit der Mitteilung einer beabsichtigten **9** 60 ff.
- schriftliche Mitteilung der **9** 57 f.

Entgelterhöhungsschreiben

- Begründungsinhalte des **9** 65 ff.
- Transparenz durch das **9** 70
- Zugang des hinreichend begründeten **9** 72

Entgelterhöhungsverlangen

- Transparenz des **9** 69
- Zeitpunkt des Wirksamwerdens des **9** 64

Entgeltforderung

- bei Aufrechnung durch Verbraucher **5** 29

Entgeltzahlung

- Rückstand der **12** 37 f.
- Verzug mit der **12** 37 f.

Entscheidungen

- (langfristige) zum Lebensmittel-punkt **Einl.** 21; **1** 1, 27, 36

Erbringung

- der vereinbarten Pflege- oder Betreuungslösungen nach dem allgemein anerkannten Stand fachlicher Erkenntnisse **7** 18 ff.

Erholungsaufenthalt **2** 16 ff.

Erlaubnisvorbehalt **Einl.** 3, 5

Ernährungspumpe **7** 51

Ersatz

- Anspruch auf der Umzugskosten **13** 17
- Anspruchsvoraussetzungen auf der Umzugskosten **13** 21
- des negativen Interesses **8** 29

Ersatzeinrichtung

- Lage der **13** 24

Ersatzsicherheiten **14** 20

Ersatzungsbefugnis **14** 15, 19

Erste-Hilfe-Leistungen **1** 39

Erweiterung

- der Gestaltungsfreiheit des Unternehmers **8** 1

Essensrest(e)

- Ausspucken von **12** 32
- Werfen von **12** 32

Evidenz

- wissenschaftliche der Expertenstandards **7** 28

Evidenzbasierung

- Prinzipien der **7** 28

Ex nunc **4** 17

Ex tunc **4** 17

Expertenstandard(s)

- Bedeutung von **7** 26
- Definition des Begriffs **7** 27
- des DNQP **7** 28
- iSd § 113a SGB XI **7** 29 f.
- Verbindlichkeit von **7** 35 ff.
- wissenschaftliche Evidenz der **7** 28

Fälligkeit

- des Zahlungsanspruchs des Unternehmers **7** 107 f.

Fahrlässigkeit **10** 32, 40

Fehlerbegriff

- subjektiver **10** 8

Fernabsatzvertrag/-verträge **3** 49, 53

Fernkommunikationsmittel **3** 53

Festhaltenkönnen

- kein an dem Vertrag über Überlassung von Wohnraum unabhängig von dem Vertrag über die Erbringung von Pflege- oder Betreuungsleistungen **1** 83

Finanzierung

- von stationären Pflegeeinrichtungen **9** 19 f.

Finanzierungsbeiträge **14** 11

Föderalismusreform **Einl.** 8 ff.

Folge(n)

- der Ablehnung oder teilweisen Annahme des Leistungsanpassungsangebots des Unternehmers **8** 38 ff.
- der Annahme des Leistungsanpassungsangebots des Unternehmers **8** 37
- der Nicht- und Schlechterfüllung der Informationspflicht **3** 42 ff.

Sachverzeichnis

- der schuldhaften Unterlassung der Anzeigepflicht **10** 39 ff.
- einer unwirksamen Entgelterhöhung **9** 78 ff.
- Möglichkeiten hinsichtlich und Folgen der Entscheidungen der Kostenträger nach dem SGB XI und SGB XII **8** 66 ff.

Form

- der Darstellung der Information **3** 14

Fortbildung

- berufliche **2** 11

Fortgeltung

- des Vertrages nach Tod des Verbrauchers **4** 26 ff.
- des Vertrages über Wohnraum nach Tod des Verbrauchers **4** 29

Fortsetzung des Vertrages

- Unzumutbarkeit der **12** 9, 22

Frist

- zur Anzeige **10** 38

GbR ((Außen-)GbR) **1** 11

- als Unternehmer **1** 11

Gefahr

- abstrakte **7** 57

Gefahrenbereich

- beherrschbarer **10** 25

Geldleistung

- als Sicherheitsleistung **14** 15, 20, 22 f.

Gemeinnützigkeit **1** 10

Genehmigung

- abändernde oder teilweise **4** 20
- des Vertrages durch Betreuer oder Bevollmächtigter **4** 18 ff.
- Verfahren der **4** 19
- Wirkung einer **4** 17

Gesamtentgelt **3** 32; **6** 24; **9** 19; **10** 14, 51

Gesamtleistung(en)

- Preis der **13** 24

Geschäftsfähigkeit **10** 35

Geschäftsunfähigkeit **4** 15 ff.

Gesetzgebungszuständigkeit

- konkurrierende des Bundes **Einl.** 8
- für das heimrechtliche Ordnungsrecht **Einl.** 9
- für das Heimvertragsrecht **Einl.** 10 ff.

Gestaltungsfreiheit

- Stärkung der der Unternehmer **8** 82

Gestaltungsrecht

- Widerrufsrecht als **3** 54

Gestehungskosten **9** 17, 20 ff.

- Darlegung der voraussichtlichen **9** 25

Gewerbeordnung

- gewerbepolizeiliche Regelungen der **Einl.** 1

Gewinn

- kalkulatorischer **7** 70, 91; **9** 30

Grundleistungen

- im Betreuten Wohnen **1** 92 f.

Härte

- unzumutbare der Fortsetzung des Vertrages **12** 18 f.

Haftung

- des Veräußerers bei Veräußerung des Wohnraums **5** 25
- gesamtschuldnerische **13** 40, 46 ff.

Handlung

- geschäftsähnliche **7** 94; **10** 11
- rechtserhebliche **10** 35

Handlungsempfehlung(en) **7** 55

Harmonisierung(en)

- der Vorschriften des WVBVG zu den Vorschriften des SGB XI und SGB XII **Einl.** 5, 22; **71**, 81
- der Vorschriften des SGB XI zu den Vorschriften des WVBVG **Einl.** 36

Hauptleistungsanspruch

(-ansprüche)

- des Unternehmers **7** 1, 64 ff.
- des Verbrauchers **7** 1, 7 ff.

Hauptleistungspflicht(en)

- des Unternehmers **7** 1, 7 ff.
- des Verbrauchers **7** 1, 64 ff.

Haushalt

- Begriff **5** 6
- Begriff iSd § 37 Abs. 1 und Abs. 2 SGB V **1** 105

Fette Zahlen = §§

– gemeinsamer **5 6**

Haustürgeschäft **3 47, 52**

Heilungsklausel(n) **16 8**

Heim(e)

– für behinderte Menschen **Einl. 6**

Heimaufsicht **Einl. 7**

Heimgesetz (HeimG)

– aus dem Jahr 1974 **Einl. 2**

– Ergänzungen des aus dem Jahr 1974 **Einl. 3**

– Novellierungen des in den Jahren

1990 bis 1997 **Einl. 4f.**

– Novellierung des im Jahr 2001 **Einl. 6f.**

Heimmitwirkung **Einl. 7**

Heimrecht **Einl. 1ff.**

– historische Ursprünge des **Einl. 1ff.**

Heimrechtliche Regelungen der Bundesländer **Einl. 32ff.**

Heimosphäre **7 50f.**

Heimvertrag/-verträge

– Rechtsnatur des unter Geltung des HeimG **1 25f.**

– Verbesserung der Transparenz von **Einl. 7**

Hilfe(n)

– bei der Nahrungsaufnahme **1 66**

– zur Pflege **1 41**

Hilfebedarf

– durch Alter, Pflegebedürftigkeit oder Behinderung bedingter **1 39**

Hilfsmittel

– Vorhaltung von **7 49ff.**

Hilfsmittelverzeichnis **7 50**

Hotelkosten **9 19**

Information

– Heilung des Verzugs mit der **3 7**

– in leicht verständlicher Sprache **3 9, 17, 22, 30, 37**

– Inhalt der **3 10ff.**

– Mindestinhalte, Mindestkataloge der Inhalte der **3 10**

– bei verbundenen Verträgen bzw. Unternehmern **3 12**

– Rechtswirkungen der **3 12**

– Form der Darstellung der **3 14**

– über gebäudebezogene Leistungsmerkmale **3, 16f.**

– über allgemeine Leistungen **3 18f.**

– über Ergebnisse von Qualitätsprüfungen **3 20ff.**

– über das Leistungskonzept **3, 30f.**

– über Leistungsentgelte **3 32ff.**

– über die Voraussetzungen für Leistungs- und Entgeltveränderungen **3 37**

– über Leistungsanpassungsausschlüsse **3 38ff.**

Informationsinteresse

– des Verbrauchers über die Kosten **7 92**

Informationspflicht(en) **3 1ff.**

– rechtzeitig vor Vertragschluss **3 6**

– unverzügliche Nachholung der **3 7**

Inkassounternehmen **7 76f.**

Inkrafttreten

– der Entgelterhöhung **9 71ff.**

Inhalt

– der Information **3 10ff.**

Instandhaltung

– der Mietsache **7 14**

Instandhaltungsreparaturen

– Begriff **7 15**

– s. auch Reparaturen

Instandsetzung

– der Mietsache **7 14**

Internat(e) **2 11f.**

Internatsaufenthalt **2 11**

Interesse(n)

– Begründung des berechtigten an einem Leistungsanpassungsausschluss unter Berücksichtigung des dem Vertrag zugrunde gelegten Leistungskonzepts **8 92**

– berechtigtes an einem Leistungsanpassungsausschluss **8 91**

– des Verbrauchers **13 24**

Interessenabwägung **12 9, 18f.**

Investitionsaufwendungen/-kosten **3 33; 7 89ff.; 9 19, 29, 68f.**

– Entgelterhöhung von **9, 51ff.**

– Objektförderung **3 33; 9 19**

Sachverzeichnis

- Positionen der Berechnungsgrundlage in Bezug auf **9** 30
- Subjektförderung **3** 33; **9** 19
- Investitionsbeträge** **7**, 89 ff.
- Investitionsentgelt** **9**, 98
- Investor-Betreiber-Modell(e)**
5 16
- Irrtum**
- über das Vorliegen eines Mangels des Wohnraums **10** 29
- Ist-Beschaffenheit**
- des Wohnraums **10** 27
- Kalkulationsgrundlage(n)**
- Begriff der **9** 75
- Einsichtnahme in die **9** 76
- Möglichkeit der rechtzeitigen Einsichtnahme in die **9** 74 ff.
- Rechtzeitigkeit der Einsichtnahme in die **9** 77
- Kinder- und Jugendhilfe(recht)**
2 14 f.
- Klausel(n)**
- Einzelfälle **16** 9 ff.
- geltungserhaltende Reduktion von **16** 7
- hinsichtlich der Einlagerung von Gegenständen nach Vertragsbeendigung **4** 29; **16** 9
- Nichtigkeit von **16** 6
- salvatorische **16** 8
- zur Selbsträumung **4** 29; **16** 9
- Kombinationstheorie Einl.** **29**
- Kombinationsvertrag Einl.** **26**
- Kooperationsvereinbarung**
- zwischen dem BUKO-QS e.V. und dem DNQP zur Beförderung einer wissenschaftsbasierten Qualitätsentwicklung in Deutschland **7** 40
- Koppelung**
- Miet- und Betreuungsvertrag im Betreuten Wohnen **1** 95 ff.
- Konkretisierung**
- des Begriffs allgemein anerkannter Stand fachlicher Erkenntnisse **7** 26 ff.

Konsequenz(en)

- für den Unternehmer aus der Geltung des Begriffs des anerkannten Standes fachlicher Erkenntnisse **7** 55 ff.

Kosten

- der Unterkunft **7** 100
- Angemessenheit der des Umzugs **13** 27
- für den Transfer des Verbrauchers **13** 26
- Personalkosten **7** 100
- verbrauchsabhängige **7** 100

Kostenarten **9** 68

Kostenblöcke **9** 68

Kostengruppen **9** 68

Kostenkalkulation **9** 25

Kostenträger **7** 86

- Begriff iSd Differenzierungsverbots **7** 2, 84
- im Bereich des SGB XI und SGB XII **7** 81, 88; **8** 59; **9** 50
- s. auch Sozialleistungsträger

Krankenhäuser **2** 7 f.

Kriterium (Kriterien)

- der Vergleichbarkeit vergleichbarer Einrichtungen des örtlichen Umkreises **7** 70

Kündbarkeit

- des Vertrages trotz Befristung **4** 13

Kündigung

- Ausschluss des Gestaltungsrechts der **1** 83
- Begründung der des Unternehmers **12** 52
- des Unternehmers **12** 1 ff.
- des Unternehmers bei Pflichtverletzung des nicht geschäftsfähigen Verbrauchers **12** 8
- des Unternehmers – Gestaltungsmöglichkeiten **12** 66; **16** 17
- des Unternehmers aus wichtigem Grund **12** 8
- des Unternehmers wegen Betriebs-einstellung **12** 14
- des Unternehmers wegen Nichtannahme angebotener Leistungsanpassung **12** 20 ff.

Fette Zahlen = §§

- des Unternehmers wegen schuldhafter Pflichtverletzung des Verbrauchers **12** 32 ff.
- des Unternehmers wegen Veränderung des Pflege- oder Betreuungsbearbeitungsbedarfs **12** 20 ff.
- des Unternehmers wegen Vereinbarung eines Leistungsanpassungsausschlusses **12** 27
- des Unternehmers wegen wesentlicher Einschränkung des Betriebs **12** 15
- des Unternehmers wegen Zahlungsverzugs **12** 36 ff.
- des Verbrauchers – Gestaltungsmöglichkeiten **11** 34; **16** 16
- des Verbrauchers bei verbundenen Verträgen **11** 10
- des Verbrauchers fristlose aus wichtigem Grund **11** 19
- des Verbrauchers wegen Entgelterhöhung **11** 8
- durch gerichtlich bestellten Betreuer **11** 6
- einheitliche mehrerer Verträge **11** 26
- fristlose bei verbundenen Verträgen **11** 25
- fristlose aus wichtigem Grund des Verbrauchers **11** 19
- Gestaltungsrecht der **1** 83
- Nachweis des Leistungersatzes bei durch Unternehmer **13** 30 ff.
- ordentliche des Verbrauchers bei befristeten Verträgen **11** 4; **16** 16
- Rechtsfolgen der bei Kündigung durch Unternehmer **12** 55
- rechtsmissbräuchliche **3** 44
- Schriftform der Kündigung des Verbrauchers **11** 34; **16** 16
- wegen Entgelterhöhung **9** 7, 71, 77; **11** 3; **12** 12
- Kündigungsandrohung** **12** 26
- Kündigungserklärung**
 - 11** 5, 11
 - Schriftform der **11** 17 f.
 - Zugang der **11** 31

- Kündigungsfrist(en)** **11** 8, 12
 - der Anschlusskündigung des Unternehmers **12** 63
 - des Unternehmers **12** 58
 - Verlängerung der **11** 34
 - Zahlungspflicht des Verbrauchers bei Auszug aus einer Pflegeeinrichtung nach dem SGB XI vor Ablauf der **7** 109

Kündigungsrecht

- ordentliches des Verbrauchers **11** 4 ff.
- außerordentliches des Verbrauchers **6** 14

Kürzungsanspruch

- Berechnung des **10** 14 f.
- Beweislast **10** 17

Kürzungsbetrag

- bei Leistungsbeziehern des SGB XI **10** 50
- bei Leistungsbeziehern des SGB XII **10** 49

Kürzungsquote **10** 15

Kürzungsverlangen

- Angemessenheit des **10** 16
- Ausschlussfrist für die Geltendmachung des **10** 12 f.
- Beweislast hinsichtlich des **10** 17
- Darlegungslast hinsichtlich des **10** 17
- Geltendmachung des **10** 10 f.
- Zugang des **10** 11

Kuraufenthalt **2** 16 ff.

Kurzzeitpflegeeinrichtung(en)

- Anwendbarkeit des WBG auf **1** 28 ff.
- Begriff **1** 28
- Überlassung von Wohnraum bei **128** ff.

Lage

- der Ersatzeinrichtung **13** 24

Lastschriftinzug **3** 48

Lebensmittel **7** 73

Lebensmittelkosten **7** 73, 100

Leistung(en)

- behandlungspflegerische **1** 44
- der Eingliederungshilfe **2** 11

Sachverzeichnis

- der Internate der Berufsbildungs- und Berufsförderungswerke **2** 10 ff.
- der Krankenhäuser, Vorsorge- oder Rehabilitationseinrichtungen iSd § 107 SGB V **2** 4
- der Pflegeversicherung/nach SGB XI **7** 79
- des Unternehmers **6** 23
- grundpflegerische **1** 44
- hauswirtschaftliche **1** 55 ff., 67
- nach SGB XII **7** 79
- notwendige, damit Verbraucher seinen Wohnsitz wechseln kann **13** 26
- therapeutische **1** 70
- zur medizinischen Rehabilitation **2** 5

Leistungsangebot

- allgemeines **3** 10

Leistungsanpassung **8** 20 ff.

- Darstellung und Begründung der gegenüber Verbrauchern, die keine Leistungsbezieher nach SGB XI u./o. SGB XII sind **8** 77
- Darstellung und Begründung der gegenüber Verbrauchern, die Leistungsbezieher nach SGB XI u./o. SGB XII sind **8** 78 f.

Leistungsanpassungsangebot **8** 20 ff.

- Annahme des durch den Verbraucher und seine Folgen **8** 34 ff.
- Folgen der (teilweisen) Annahme des **8** 38 ff.
- Folgen eines wirksam vereinbarten **8** 95
- formelle Voraussetzungen für das **8** 71 ff.
- schriftliche Darstellung des **8** 74
- Zugang des **8** 80

Leistungsanpassungsausschluss **8** 22, 82 ff.

- Begründung des berechtigten Interesses an einem unter Berücksichtigung des dem Vertrag zu-

- grunde gelegten Leistungskonzepts **8** 92
- berechtigtes Interesse an einem **8** 91
- Information über einen **3** 38 ff.
- Kündigung des Unternehmers wegen Vereinbarung eines **12** 27
- und Versorgungsgarantie **8** 22
- nachträgliche Vereinbarung eines **8** 85
- Vereinbarung eines **8** 83 ff.
- Vereinbarung eines Leistungsanpassungsausschlusses bei Vertragsschluss **8** 85

Leistungsanpassungserklärung

- einseitige empfangsbedürftige **8** 61
- Zugang der **8** 61

Leistungsbezieher/Leistungsempfänger

- nach dem SGB XI u./o. SGB XII **7** 78

Leistungsentgelte

- Information über **3** 32 ff.

Leistungsersatz

- Angemessenheit des **13** 23
- Anspruch auf Nachweis von **13** 2
- Anspruchsumfang bei Nachweis des **13** 22 ff.
- Anspruchsvoraussetzungen für Nachweis von **13** 19 f.
- konkretes Vertragsangebot bei Nachweis des **13** 22
- Nachweis des **12** 53; **13** 1 ff.
- Nachweis des bei Kündigung durch Unternehmer **13** 30 ff.
- Verlangen des Nachweises von vor Ausspruch der Verbraucherkündigung **13** 20
- Verpflichtung zur Geltendmachung des Anspruchs auf **13** 25
- Zumutbarkeit der Bedingungen des **13** 24

Leistungsinanspruchnahme

- mittelbare im Rahmen der privaten Pflegepflichtversicherung **7** 79; **15** 6

Leistungskonzept **3** 30; **7** 85; **8** 88 f.

Fette Zahlen = §§

- Begründung des berechtigten Interesses an einem Leistungsanpassungsausschluss unter Berücksichtigung des dem Vertrag zugrunde gelegten **8 92**

- Informationen über das **3 30f.**

Leistungsmerkmale

- gebäudebezogene **3 16f.**

Leistungspflicht(en)

- bei Nichtgenehmigung **4 22**
- nach Tod des Verbrauchers **4 27**
- während schwebender Unwirksamkeit des Vertrages **4 21**

Leistungsverweigerungsrecht

- des Verbrauchers wegen Kürzungsanspruch **10 18**

Mahnung 12 40

Mangel

- des Wohnraums **10 27ff.**
- Irrtum über das Vorliegen eines des Wohnraums **10 29**
- unerheblicher **10 8**

Marktpreis 9 17, 20ff.

- der für vergleichbare Leistungen verlangte **9 21**
- üblicher **9 21**

Maßnahme

- zum Schutz des Wohnraums gegen eine nicht vorhergesehene Gefahr **10 30**

Maßstäbe und Grundsätze

- zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität nach § 113 SGB XI **7 41ff.**

Mehraufwand

- erheblicher **8 26**

Mensch/en

- ältere (Begriff) **1 40**
- behinderte **1 42; 2 11**
- Berücksichtigung besondere der Belange behinderter **8 93**

Menschenwürde Einl. 6; 7 57

Mindestinhalt(e)

- des Wohn- und Betreuungsvertrages **6 22ff.**

Mischkalkulation 7 66

Mitteilung

- der beabsichtigten Erhöhung **9 59**
- schriftliche der Entgelterhöhung **9 57f.**

Mitteilungspflicht

- des Unternehmers **7 92ff.**
- Unverzüglichkeit der Mitteilungspflicht des Unternehmers **7 93**

Modernisierung(en) 7 14

Möglichkeit(en)

- der rechtzeitigen Einsichtnahme in die Kalkulationsgrundlagen **9 74ff.**
- der vorsorglichen Entgelterhöhung **9 60ff.**
- hinsichtlich und Folgen der Entscheidungen der Kostenträger nach dem SGB XI und SGB XII **8 66ff.**

Monodisziplinär 7 28

Monoprofessionell 7 28

Multidisziplinär 7 29

Nachholung

- unverzügliche der Informationspflichten **3 7**
- unverzügliche der Schriftform **6 17ff.**

Nachlass

- Bestimmungen über die Behandlung des **4 28**

Nachteil

- individueller des Verbrauchers **10 9**

Nachweis

- von Leistungersatz **13 1ff.**
- des Leistungersatzes bei Kündigung durch Unternehmer **13 30ff.**
- Verlangen des von Leistungersatz vor Anspruch der Verbraucher Kündigung **13 20**
- Anspruchsvoraussetzungen für von Leistungersatz **13 19f.**
- Anspruchsumfang bei des Leistungersatzes **13 22ff.**

Nachzahlung

- Umfang der **12 47**

Nahrungsaufnahme

- Hilfen bei der **1 66**

Sachverzeichnis

Nebenleistungspflicht(en)

- des Unternehmers 7 58f.
- des Verbrauchers 7 83

Neueinrichtung(en) 9 8

Neuvertrag (-verträge)

- formwidrige 17 8

Nichtgenehmigung

- Ausschluss der Rückabwicklung bei 4 23
- Rechte des Unternehmers bei 4 25
- Rechtsfolgen der 4 22ff.
- Schadensersatzansprüche bei 4 24

Nichtigkeit

- von Klauseln 14 6

Nichtleistung 10 6f.

- subjektive Betroffenheit des Verbrauchers durch die Nichtleistung 10 9

Nichtsesshafte 1 42

Nicht- und Schlechterfüllung

- der Informationspflicht 3 42ff.

Obdachlose 1 42

Obhutspflicht(en)

- besondere mit der Aufnahme in die Einrichtung 8 11
- des Unternehmers 7 58f.
- des Verbrauchers 7 83

Objektförderung 3 33; 9 19

öffentliche Stellen 12 49

Pauschalierung

- des Anrechnungsbetrages 7 101f.

Perpetuierungsfunktion

- des Schriftformerfordernisses des § 6 6 28; 9 95

Personalkosten 7 98

Person(en)

- erheblich pflegebedürftige 1 41
- iSd § 5 Abs. 1 5 5
- juristische 1 9
- lernbeeinträchtigte 2 11
- pflegebedürftige 1 41
- natürliche 1 9; 5 5
- schwerpflegebedürftige 1 41

- schwerstpflegebedürftige 1 41

- sozial benachteiligte 2 11

Personengesellschaften

- rechtsfähige 1 9

Pflegebedürftigkeit

- Begriff 141

Pflegebedürftige

- der Pflegestufe I (erheblich pflegebedürftige Personen) 1 41
- der Pflegestufe II (schwerpflegebedürftige Personen) 1 41
- der Pflegestufe III (schwerstpflegebedürftige Personen) 1 41

Pflegeeinrichtung(en)

- teilstationäre 1 32
- (voll)stationäre (Definition) 9 15

Pflegeheim(e) Einl. 1f., 6

Pflegeleistungen

- allgemeine 9 19
- ambulante 3 51; 14 2, 4, 7, 28
- befristete 1 69
- Begriff 1 43f.

Pflege- oder Betreuungsbedarf

- tatsächlicher, rechtlicher oder wirtschaftlicher Unmöglichkeit 8 24ff.
- Begriff 8 10ff.
- Änderung des Pflege- oder Betreuungsbedarfs 8 10ff.
- Verpflichtung zur Anpassung der Leistungen an einen geänderten auch bei tatsächlicher, rechtlicher oder wirtschaftlicher Unmöglichkeit 8 24ff.

- vorübergehende Änderung des 8 18f.

Pflege- und/oder Betreuungsleistungen

- ambulante 3 51
- Vorhalten von 1 50ff.
- Zurverfügungstellen von 1 48f.
- s. auch Betreuungsleistungen

Pflegequalität

- Sicherung und Weiterentwicklung 7 41

Pflegesachleistung(en) 14 6

Pflegesatzvereinbarung nach § 85 SGB XI 9 19

Fette Zahlen = §§

Pflegestufe 0 7 79

Pflegestufen

– Zuordnung zu **1 41**

Pflegevertrag (-verträge) 11 3

Pflichtverletzung

- gröbliche des Verbrauchers **12 34**
- Kündigung des Unternehmers aufgrund schuldhafter **12 32 ff.**
- schuldhafte des Verbrauchers **12 33**

Platzreservierungsgebühr(en) 14 11

Plausibilität

– der von dem Unternehmer geltend gemachten einzelnen Kostenansätze **9 25 f.**

Preis

– der Gesamtleistungen **13 24**

Privatversicherte 14 6

Probewohnen 11 14

Qualitätsentwicklung 7 40, 43

Qualitätsmanagement 7 42

– Entwicklung eines einrichtungsinternen **7 41**

Qualitätsprüfung(en)

– Information über die Ergebnisse von **3 20 ff.**

Qualitätssicherung 7 40

- der Erbringung der Pflege- oder Betreuungsleistungen **7 19**
- Regelungen zur **7 33**

Qualitätsstandard(s) 7 25

- als Konkretisierung des allgemein anerkannten Standes fachlicher Erkenntnisse **7 39 ff.**
- Verbindlichkeit von **7 45 ff.**

Qualitätsniveaus

- des BUKO-QS e.V. **7 40**
- Verbindlichkeit von **7 45 ff.**

Rabatt(e)

– gegenüber Verbrauchern **7 88**

Rahmenbedingung(en)

– veränderte gesellschaftliche **Einl. 6**

Rauchverbot 12 32

Realakt 10 35

Rechtsbegriff

– unbestimmter **1 43; 7 19, 65; 9 43; 10 27**

– s. auch Unbestimmter Rechtsbegriff

Rechtsfolge(n)

– bei Kündigung durch Unternehmer **12 55**

– bei Nichteinhaltung des allgemein anerkannten Standes fachlicher Erkenntnisse iSd § 7 Abs. 1 Hs. 2 **7 60 ff.**

– bei Unangemessenheit des Entgelts und/oder seiner Entgeltbestandteile **7 74 f.**

Rechtsgeschäft

– ein zu privaten Zwecken vorgenommene **1 17**

Rechtsgrundverweisung 1 38, 75

Rechtshängigkeit 12 48

Rechtsnatur

– des Heimvertrages unter Geltung des HeimG **1 24 f.**

– des Wohn- und Betreuungsvertrages unter Geltung des WBVG **1 26 ff.**

Rechtswirkung(en)

– der Information **3 13**

Rechtzeitigkeit

- der Einsichtnahme in die Kalkulationsgrundlagen **9 77**
- des Zugangs **7 90; 8 46; 9 73**

Reduktion

– geltungserhaltende **16 7**

Reformstau Einl. 6

Regelungen

– des Siebten und Achten Kapitels des SGB XI **Einl. 35; 15 7**

– des Zehnten Kapitels des SGB XII **Einl. 35**

– dispositive außerhalb des WBVG **6 12**

Regelungslücke 15 11 f.

– Schließung einer **15 12**

Rehabilitationseinrichtung(en) 2 6 f.

Reparaturen

- Instandhaltungsreparaturen **7 15**
- Schönheitsreparaturen **7 15**

Sachverzeichnis

– s. auch Instandhaltungsreparaturen;
Schönheitsreparaturen

Repräsentationsprinzip 1 18

Risikohaftung

–(nach)vertragliche gesetzliche 13 9

Rollstuhl

– Rollstuhl-Urteile 7 50 ff.

Rückabwicklung

– Ausschluss der bei Nichtgenehmigung 4 23

Rückstand

– der Entgeltzahlung 12 37 f.

– Rechtshängigkeit des 12 48

Rückzahlung

– des überzahlten Entgelts 7 74

– von Sicherheiten 14 26

Sachwalterstellung

– der Kostenträger für die Verbraucher 7 81; 8 49; 9 50

Schadensersatzanspruch (-ansprüche)

– bei Nichtgenehmigung 4 24

– deliktsrechtliche des Verbrauchers 7 61

– haftungsrechtliche des Verbrauchers 7 61

– vertragliche des Verbrauchers 7 61

– zivilrechtliche des Verbrauchers 7 61

Schadensminderungspflicht

13 18

Schlechtleistung 10 6, 8

– erhebliche 10 8

– subjektive Betroffenheit des Verbrauchers durch die erhebliche Schlechtleistung 10 9

Schönheitsreparaturen

– Begriff 7 15 ff.

– Abwälzung der Kosten von auf Verbraucher 7 17; 16 11

– s. auch Reparaturen

Schriftform 3 8; 6 4 ff., 14

– der Verbraucherkündigung 11 34; 16 16

– in Bezug auf Vertragsänderungen und Nachträge 6 6

Schuldbeitritt 5 19

Schweigen

– Bedeutung 8 38

Sekundärpflicht(en)

– des Unternehmers 7 58 f.

– des Verbrauchers 7 83

Selbstbestimmungsrecht 7 57

Selbstkostendeckungsprinzip 9 23

Selbstzahler 7 85

– vollständige 7 85

Seneszenz 1 40

Servicevertrag (-verträge) 1 94

Servicewohnen (Service-Wohnen)
1 51, 64

Sich-Kümmern 1 46

Sicherheit(en) 5 26; 14 1, 4 f.

– Abrechnungspflicht von 14 26

– Anlage und Verzinsung von 14 23

– Begriff 14 15

– Erhöhung der 14 18

– Geldleistung 14 15

– höhere 14 17; 16 19

– gesetzliches Verbot 14 27

– Kostenerstattungseinrichtungen
14 6

– nachträgliche Vereinbarung 14 16

– nachträgliche Erhöhung von 14 18;
16 19

– Rückzahlung von 14 26

– Wertgrenze 14 17

– Zugriff auf die durch Unternehmer
14 24

– Zugriff auf die durch Verbraucher
14 25

Sicherheitsaspekt 7 59

Sicherheitsgebot 7 59

Sicherheitsleistung 6 11

– Anspruch auf 14 14

– in Geld 14 2

Soll-Beschaffenheit

– des Wohnraums 10 27

Sonnennahrung 7 73

Sonderkündigungsrecht(e)

– des Unternehmers (Anschlusskündigung) 12 59 ff.

– des Verbrauchers für ambulante Pflegeverträge 11 3

Fette Zahlen = §§

- des Verbrauchers bei Vertragsbeginn **11** 14f.
- des Verbrauchers zwischen Vertragsschluss und Leistungsbeginn **11** 16
- des Verbrauchers bei Unternehmerkündigung **11** 29ff.

Sonderkündigungstatbestand (-tatbestände)

- des Verbrauchers **11** 3

Sozialhilfeleistungen

- ambulante **14** 2, 8

Sozialleistungsträger 7 84

- im Bereich des SGB XI und SGB XII **7** 81; **9** 50
- s. auch Kostenträger

Sprache

- leicht verständliche **3** 9, 17, 22, 30, 37

Standardleistungen

- im Betreuten Wohnen **1** 92f.

Stellen

- öffentliche **12** 49

Stichtag

- zur Vertragsanpassung **17** 6

Strafentlassene 1 42

Straftatbestand (-tatbestände)

- Erfüllung von **7** 62

Stromkosten 7 100

Subjektförderung 3 33; **9** 19

Tätigkeit(en)

- gewerbliche **1** 10
- selbständig berufliche **1** 10

Tages- und Nachtpflegeeinrichtungen

- Begriff **1** 32
- s. auch Überlassung von Wohnraum

Tatsachenmitteilung 10 35

Teilleistung 10 6

- subjektive Betroffenheit des Verbrauchers durch die Teilleistung **10** 9

Textform 3 8

Theorie

- der analogen Rechtsanwendung
Einl. 29

Transparenz

- durch Einsichtnahme in Kalkulationsgrundlagen **9** 74
- durch Entgelterhöhungsschreiben **9** 70
- des Entgelterhöhungsverlangens **9** 69
- über die Kosten **7** 92
- Verbesserung der bei Heimverträgen
Einl. 7

Typenkombinationsvertrag

Einl. 26f.

Typenverschmelzungsvertrag

Einl. 26

Übergang

- des Vertragsverhältnisses auf den Erwerber **5** 22ff.

Übergangsfrist 17 3ff.

- Auswirkungen der auf Ansprüche aus Altverträgen **17** 9
- Geltung der heimgesetzlichen Vorschriften während der **17** 10

Übergangsvorschriften 17 1ff.

Übergriffe

- sexuelle **12** 32
- tätliche **12** 32

Überlassung von Wohnraum

- an einen Verbraucher, der Eigentümer des Wohnraums ist **1** 27
 - Begriff **1** 27
 - bei Kurzzeitpflegeeinrichtungen **1** 28ff.
 - bei befristeten Verträgen **1** 28ff.
 - für einen gewissen Zeitraum **1** 27
 - im Zusammenhang mit Tages- und Nachtpflegeeinrichtungen **1** 33ff.
 - in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand **7** 9ff.
 - in einem zum üblichen Gebrauch geeigneten Zustand **7** 9
 - Veräußerung des Wohnraums vor **5** 32
 - s. auch Wohnraum
- ### **Überleitsystem(e) 7** 51
- s. auch Ernährungspumpe
- ### **Übersicherung 14** 18

Sachverzeichnis

Umgehung

- des WBVG 1 1

Umlagemaßstab 9 66

Umzugskostenersatz

- Anspruch auf 13 17
- Anspruchsvoraussetzungen 13 21
- bei Vertretenmüssen des Kündigungsgroundes durch den Unternehmer 13 2

Unangemessenheit

- des Entgelts und/oder seiner Entgeltbestandteile 7 71 ff.
- Rechtsfolgen bei des Entgelts und/oder seiner Entgeltbestandteile 7 74 f.

unbestimmter Rechtsbegriff

- Angemessenheit des erhöhten Entgelts 9 42
- Angemessenheit des vereinbarten Entgelts 7 65
- Definition des Begriffs des 1 43
- allgemein anerkannter Stand fachlicher Erkenntnisse 7 19
- Mangel des Wohnraums 10 27
- s. auch Rechtsbegriff

Unfallversicherung 2 6

Unkenntnis

- grob fahrlässige 10 29

Unmöglichkeit

- objektive 8 25
- subjektive 8 25
- rechtliche 8 23, 25; 12 29
- tatsächliche 8 23 ff.; 12 28
- Verpflichtung zur Anpassung der Leistungen an einen geänderten Pflege- oder Betreuungsbedarf auch bei tatsächlicher, rechtlicher oder wirtschaftlicher 8 24 ff.
- wirtschaftliche 8 23, 26 ff.; 12 28

Unterbringungsbeschluss 8 23

Unterkunft

- Kosten der 7 98

Unternehmer Einl. 20

- Begriff 17 ff.
- Erweiterung der Gestaltungsfreiheit des 8 1

- GbR als 1 11

- rechtliche oder wirtschaftliche Verbundenheit verschiedener 1 87 ff.
- rechtliche Verbindung verschiedener 1 88
- Stärkung der Gestaltungsfreiheit der 8 82
- Verwirkung der Kündigung wegen Zahlungsverzugs des Verbrauchers 12 40
- Vorleistungspflicht des 8 20
- wirtschaftliche Verbindung verschiedener 1 89

Unternehmerrisiko

- angemessene Vergütung des 9 25

Unterstützungsleistungen

- allgemeine 1 55 ff.
- allgemeine (Begriff) 1 58 ff.

Unversehrtheit

- Recht auf körperliche 7 57

Unverzüglichkeit

- der Mitteilungsspflicht des Unternehmers 7 93

Unvollständigkeit

- planwidrige 15 10

Unwirksamkeit

- formwidriger Verträge 6 8 ff.
- Leistungspflichten während schwebender 4 21
- nachträgliche der Kündigung des Unternehmers bei Zahlungsverzug des Verbrauchers 12 43, 45 ff.
- schwebende des Vertrages 4 17

Unzumutbarkeit

- der Fortsetzung des Vertrages 12 9, 22, 27

Unzumutbarkeitsschwelle 8 26, 29

Veräußerer

- Haftung des bei Veräußerung des Wohnraums 5 25
- Vorausverfügung des 5 27

Veräußerung

- des Wohnraums 5 13 ff.
- des Wohnraums nach Vertragsbeginn 5 20

Fette Zahlen = §§

- des Wohnraums vor Überlassung von Wohnraum **5** 32
- rechtliche Gestaltung der des Wohnraums **5** 21

Verbesserung

- der Wahlmöglichkeiten des Verbrauchers **8** 1, 82

Verbindlichkeit

- von Expertenstandards **7** 35 ff.
- von Qualitätsstandards **7** 45 ff.
- von Vereinbarungen nach § 113 SGB XI **7** 45 ff.

Verbindung

- rechtliche bei familienrechtlichen Ehe- und Verwandtschaftsverhältnissen **1** 88
- rechtliche verschiedener Unternehmer **1** 898
- wirtschaftliche bei familienrechtlichen Ehe- und Verwandtschaftsverhältnissen **1** 89
- wirtschaftliche verschiedener Unternehmer **1** 89

Verbot

- gesetzliches **7** 73

Verbraucher Einl. 20

- Angehöriger als **1** 18
- Begriff **1** 15 ff.
- als Eigentümer des Wohnraums **1** 27
- gröbliche Pflichtverletzung des **12** 34
- Kündigung des Unternehmers aufgrund schuldhafter Pflichtverletzung des **12** 32 ff.
- Pflichtverletzung des **12** 32 ff.
- schuldhafter Pflichtverletzung des **12** 33
- Verbesserung der Wahlmöglichkeiten des **8** 1, 82
- volljähriger **1** 23 f.
- Widerrufsrecht des **3** 47 ff.; **9** 112 f.

Verbraucherschutz Einl. 20 f.; 1 1, 2, 6, 14, 22, 43, 53, 86; **7** 27, 103; **8** 59, 82; **9** 93 f.

Verbraucherschutzbestimmung(en) 3 47 ff.

Verbraucherschutzrecht

Einl. 10

- modernes **Einl. 20**; **11**, **14**
- Stärkung des **Einl. 20**
- Weiterentwicklung eines modernen **1** 1

Verbundenheit

- rechtliche oder wirtschaftliche verschiedener Unternehmer **1** 87 ff.

Vereinbarung(en)

- abweichende von den Regelungen des WBG **16** 5
- eines Leistungsanpassungsausschlusses bei Vertragsschluss **8** 85
- eines Leistungsanpassungsausschlusses **8** 83 ff.
- nach § 113 SGB XI **7** 41 ff.
- nachträgliche eines Leistungsanpassungsausschlusses **8** 83 ff.
- s. auch Verbindlichkeit

Vereine 1 10

- wirtschaftliche **1** 10
- Ideal- **1** 10

Verfügung(en)

- testamentarische **14** 11

Vergleich

- externer **9** 21, 25, 26 f.

Vergleichbarkeit

- Kriterien der vergleichbarer Einrichtungen des örtlichen Umkreises **7** 70

Verhältnis(se)

- des WBG zum SGB XI und SGB XII **Einl. 35** f.
- verwandtschaftliche **1** 89

Verkehrssicherungspflicht(en)

- des Unternehmers **7** 58 f.

Verpflegung

- als allgemeine Unterstützungsleistung **1** 65 ff.

Verpflegungssachkosten 7 73, 98

Verpflichtung

- zur Anpassung der Leistungen an einen geänderten Pflege- oder Betreuungsbedarf auch bei tatsächlicher, rechtlicher oder wirtschaftlicher Unmöglichkeit **8** 24 ff.

Sachverzeichnis

- zur Geltendmachung des Anspruchs auf Leistungsersatz **13 25**

Versorgung

- hauswirtschaftliche **1 67**
- heimmäßige **Einl. 21**

Versorgungsauftrag **1 24**

- des Krankenhauses oder der Rehabilitationseinrichtung **2 6**

Versorgungsgarantie

- Begriff **8 10, 20, 24**
- und Leistungsanpassungsausschluss **8 22**

Versorgungskonzept

- marktorientiertes **9 23**

Versorgungsvertrag **1 24, 31, 37, 38, 112; 7 23, 29, 41, 51, 55, 102, 104; 9 15, 18, 52**

Vertrag (Verträge)

- Anpassungs-/Änderungs- **17 4 ff.**
- außerhalb von Geschäftsräumen **3 49, 52**
- befristete **1 30; 4 3, 9 ff.**
- Bestandsschutz für außerhalb des HeimG **17 11 f.**
- doppeltypischer **Einl. 26**
- formwidrige Neuverträge **17 8**
- Fortsetzung des über mehr als zwei Wochen nach dem Tod des Verbrauchers **4 29; 16 7, 9**
- Fortsetzung des bei Wechsel einer Vertragspartei **5 7**
- gekoppelter **Einl. 26**
- mit Schutzwirkung zugunsten Dritter **1 21**
- ordentliche Verbraucherkündigung bei befristeten **11 4; 16 16**
- (typen)gemischter **Einl. 25, 28**
- typischer mit andersartiger Nebenleistung **Einl. 26 f.**
- über Leistungen nach § 41 SGB VIII **2 13 ff.**
- über soziale Dienstleistungen **3 48, 49**
- Unzumutbarkeit des Festhaltens am **12 9, 22, 27**

- verbundene **1 71 ff.; 3 51; 11 10, 25 ff.; 12 59 ff., 66; 13 35 ff.; 14 2, 21; 16 17**

- verschiedene mit verschiedenen Unternehmen **1 87 ff.**

- vorvertragliche Information bei Anpassungs-/Änderungsverträgen **17 7**

- s. auch Befristete Verträge; Vertragsschluss

Vertrag zugunsten Dritter

- echter **1 21**
- unechter **1 21**

Vertragsangebot

- konkretes bei Nachweis von Leistungsersatz **13 22**

Vertragsänderung(en) **8 37; 9 84; 17 3 ff.**

- Widerrufsrecht des Verbrauchers bei **8 96; 9 112**

Vertragsauslegung

- ergänzende **15 11 f.**

Vertragsgrundlage

- Benennung vorvertraglicher Information(en) als **6 26 ff.**

Vertragspartei(en)

- Ablehnungserklärung bei Wechsel einer **5 8**
- Fortsetzung des Vertrags bei Wechsel der **5 7**
- nach § 85 Abs. 2 SGB XI **10 1**
- Wechsel einer **5 1 ff.**
- Wirkung der Ablehnungserklärung bei Wechsel einer **5 9**

Vertragsdauer **4 1 ff.**

Vertragsschluss **4 1 ff.**

- durch zwei aufeinander bezogene, übereinstimmende Willenserklärungen **6 4; 9 89**
- auf unbestimmte Zeit und Abweichungen **4 9 ff.**
- mit Geschäftsunfähigen **4 14 ff.**
- schriftlicher **6 4**

Verwirkung

- der Kündigungsmöglichkeit des Unternehmers wegen Zahlungsverzugs des Verbrauchers **12 40**

Fette Zahlen = §§

Verzinsung

- von Sicherheiten **14 23**

Verzug

- mit der Entgeltzahlung **12 37 f.**

Vier-Wochen-Frist

- Einhaltung der bei einer Entgelterhöhung **9 71**

Voraussetzung(en)

- formelle für das Leistungsanpassungsangebot **8 71 ff.**

Vorausverfügung

- des Veräußerers **5 27**

Vorbehaltspflichten

- ärztliche **8 10**

Vorhaltung

- von Hilfsmitteln gem. § 33 SGB XI **7 49 ff.**

Vorkündigung 11 32

Vorleistungspflicht

- des Unternehmers **8 32 f.**
- des Unternehmers gegenüber Leistungsbeziehern des SGB XI und/oder SGB XII **8 63 f.**
- des Verbrauchers **7 107 f.; 10 18; 16 12**

Vorrang

- des § 115 Abs. 3 SGB XI **10 44**

Vorsatz 10 40

Vorsorgeeinrichtung(en) 2 6 f.

Wahlleistungen

- im Betreuten Wohnen **1 93 f.**
- iSd § 88 SGB XI **8 53; 9 19**

Wahlmöglichkeit(en)

- Verbesserung der des Verbrauchers **8 82**

Warnfunktion

- des Schriftformerfordernisses des § 6 **6 1; 9 95**

Wasserkosten 7 100

WBGV

- Anwendbarkeit **1 1 ff.**
- Anwendbarkeit auf ambulante Angebote der Behinderten-/Eingliederungshilfe **1 106**
- Anwendbarkeit auf teilstationäre Angebote der Behinderten-/Eingliederungshilfe **1 105**

- Anwendbarkeit auf stationäre Hospize nach § 39a SGB V **1 107 ff.**

Wechsel

- Ablehnungserklärung bei einer Vertragspartei **5 8**
- einer Vertragspartei **5 1 ff.**
- Fortsetzung des Vertrags bei einer Vertragspartei **5 7**
- Wirkung der Ablehnungserklärung bei einer Vertragspartei **5 9**

Wechseldruckmatratze 7 52

Weiterentwicklung

- von neuen Wohnformen **8 82**

Wertgrenze

- von Sicherheiten **14 17**

Wettbewerb

- der Einrichtungen **9 21 ff.**

Widerruf

- Erklärung des **3 55**
- Frist **3 56**
- Rechtsfolgen des **3 58 f.**

Widerrufsbelehrung

- Inhalt und Form **3 60**
- Muster einer **3 61**

Widerrufsformular

- Muster eines **3 61**

Widerrufsrecht(e) 3 62; 8 96; 9 112 f.

- Erlöschen des **3 57**
- als Gestaltungsrecht **3 54**

Wiederherstellung

- des zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustands **7 14**
- s. auch Instandhaltung; Instandsetzung

Willenserklärung

- Begriff **6 4**
- empfangsbedürftige Begriff **6 4**
- empfangsbedürftige **7 94; 8 12, 36, 61; 9 57, 72; 10 11**
- nicht verkörperte unter Anwesenden **8 44**
- Schweigen als **8 38**
- Vertragsschluss durch zwei aufeinander bezogene, übereinstimmende **6 4**
- Zugang einer nicht verkörperten bzw. mündlichen oder konkludenten **8 44**

Sachverzeichnis

- Zugang einer schriftlichen/verkörperten unter Abwesenden **8 45, 80; 9 72**
- Zugang einer schriftlichen/verkörperten unter Anwesenden **8 45, 80; 9 72**
- s. auch Zugang
- Wirtschaftlichkeitsgebot 7 59**
- Wohnen**
 - auf Lebenszeit **8 1, 11**
- Wohn- und Betreuungsvertrag**
 - Rechtsnatur des unter Geltung des WBVG **1 26 ff.**
 - als eigener/eigenständiger Vertragstyp **Einl. 30 f.**
- Wohnform(en)**
 - neue **Einl. 21; 1 1, 2, 14**
- Wohngemeinschaft(en)**
 - ambulant betreute **1 1, 100 ff.**
 - Begriff der ambulant betreuten **1 101**
- Wohnraum**
 - Begriff **1 26**
 - Irrtum über das Vorliegen eines Mangels des **10 29**
 - Ist-Beschaffenheit **10 27**
 - Mangel des **10 27 ff.**
 - Maßnahme zum Schutz des gegen eine nicht vorhergesehene Gefahr **10 30**
 - rechtliche Gestaltung der Veräußerung des **5 21**
 - Soll-Beschaffenheit **10 27**
 - Überlassung von **1 27**
 - Überlassung von bei Kurzzeitpflegeeinrichtungen und befristeten Verträgen **1 28 ff.**
 - Überlassung von bei Tages- und Nachtpflegeeinrichtungen **1 32 ff.**
 - Überlassung von in einem zum vertragsgemäß bestimmten Gebrauch geeigneten Zustand **7 9 ff.**
 - Veräußerung des **5 13 ff.**
 - Veräußerung des nach Vertragsbeginn **5 20**
 - Veräußerung des vor Überlassung des **5 32**

- s. auch Überlassung von Wohnraum
- Wohnraummiete 5 17**
- Wohnung**
 - Begriff **1 26**
- Wohnungsgrundrechtliche Abwehr- und Nutzungsbefugnisse 1 27**
- Wunsch- und Wahlrecht**
 - des Verbrauchers nach § 2 Abs. 2 S. 2 SGB XI **8 30**
- Zahlungsfrist 12 42**
 - angemessene **12 42**
 - Formbedürftigkeit der **12 40**
- Zahlungspflicht**
 - Befreiung von der **10 10 f.**
 - des Verbrauchers bei Auszug aus einer Pflegeeinrichtung nach dem SGB XI vor Ablauf der Kündigungsfrist **7 109**
- Zeitpunkt**
 - der Anzeigepflicht **10 34**
 - des Wirksamwerdens des Entgelterhöhungsverlangens **9 64**
- Zugang**
 - Beweislast **7 91; 8 46, 81; 9 73**
 - der Ablehnung oder der (teilweisen) Annahme des Leistungsanpassungsangebots **8 44 f.**
 - der einseitigen (Leistungs-)Anpassungserklärung **8 61**
 - der Kündigungserklärung **11 31**
 - der Mitteilung nach § 7 Abs. 4 **7 94**
 - des hinreichend begründeten Entgelterhöhungsschreibens **9 72**
 - des Kürzungsverlangens **10 11**
 - einer empfangsbedürftigen Willenserklärung **7 94**
 - einer nicht verkörperten bzw. mündlichen oder konkludenten Willenserklärung **8 44**
 - einer schriftlichen/verkörperten Willenserklärung unter Abwesenden **8 45, 80; 9 72**
 - einer schriftlichen/verkörperten Willenserklärung unter Anwesenden **8 45, 80; 9 72**
 - Rechtzeitigkeit des **7 91; 8 46**

Fette Zahlen = §§

Zugriff

- auf die Sicherheiten durch Unternehmer **14** 24
- auf Sicherheiten durch Verbraucher **14** 25

Zumutbarkeit

- der Bedingungen des Leistungsersatzes **13** 24
- Schwelle der **8** 28

Zuordnung

- zu Pflegestufen **1** 41

Zusatzleistung(en)

- iSd § 88 SGB XI **8** 53; **9** 19

Zustimmung

- des Unternehmers zum Kürzungsverlangen des Verbrauchers **10** 19 ff.
- des Verbrauchers zur Entgelterhöhung aufgrund Änderung der Berechnungsgrundlage **9** 84 ff.