

Versicherungswirtschaft

Handbuch für Studium und Praxis

Bearbeitet von
Prof. Dr. Hanspeter Gondring

1. Auflage 2015. Buch. Rund 1094 S. Gebunden
ISBN 978 3 8006 4926 6
Format (B x L): 17,0 x 24,0 cm

[Wirtschaft > Finanzsektor & Finanzdienstleistungen: Allgemeines > Versicherungswirtschaft](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

beck-shop.de

Stichwortverzeichnis

DIE FACHBUCHHANDLUNG

Symbole

μ -Regel 337

μ - σ -Entscheidungsregel 338

σ -Regel 338

A

Abbildungsfehler 678

ABC-Analyse 498

Abgrenzungsposten 269

Abrechnungsforderungen 268

Absatz 509

Absatzkanalmanagement 440

Absatzkanalstruktur 442

Absatzwerbung 432

Abschaffung des Kündigungsrechts 215

Abstufung der Prämien 572

Abwehr unberechtigter Ansprüche 798

Abwicklungsdreieck 90

Abwicklungsquadrat 90

Abwicklungsquote 308

Abzugsfranchise 725, 780, 900

ad hoc – Meldungen 124

ADL-Skala 979

Adverse Selection 525

Affiliate-Marketing 455

Agenturvertrag 475

Aggregation von Einzelrisiken 557

AIDA-Formel 374

Aid to Incurred Ratio 308

Aktienintensität 308

Aktives Schadenmanagement 740

Aktivseite 266

Aktueller Rentenwert 933

Alleinvertiebssysteme 442

Alles-oder-Nichts-Prinzip 185

Allgefahrendeckung 183

Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz 138

Allgemeine Haftpflichtversicherungsbedingungen

794

Allgemeine Musterbedingungen für die Kfz-Versicherung 806

Allgemeine Deutsche Seeversicherungs-

bedingungen (ADS) 880

Allgemeine Rechtsschutzbedingungen (ARB) 181

Alphaklinikentscheidung 210

Alternativer Risikotransfer 771, 773

Alternative Risikotransferinstrumente 775

Altersrückstellung 583, 966

Alterssicherung 915

Altersversorgung 901

Altersvorsorgebeitrag 905

Alterungsrückstellungen 214

Analyse der Kapitalstruktur 309

Analyse der Vermögensstruktur 308

Analysemethoden 690

Analytisches CRM 407

Änderungsrisiko 523, 533, 584

Anerkenntnis 172

Anerkenntnisverbot 176

Anfechtung 140

Anforderungen der Pflegebedürftigen 975

Angebotsanfragemodell 129

Angemessenheitstest 296

Angestellter 464

Angestellter im Außendienst 465

Anhang 301

Anlageformen der Rürup-Rente 904

Anlagegrundsätze 598

Anlagegrundsatz der Sicherheit 600

Anlagekatalog 602

Anlagemanagement 594

Anlagemedien 602

Anlagemix 595

Anlagerichtlinien 684

Anlagevorschriften 598

Annexvertrieb 484

Annexvertrieb im Finanzverbund 486

Annuität 621

Annuitätenfaktor 615

Annuitätenmethode 620

Annuitätentilgung 614

Anpassung der Prämie 584

Anpassungstests 540

Anspruchserhebungstheorie 174

Anstalt 236

Anstaltslast 237

Ansteckungsrisiko 523

Anstellungsvertrags-Rechtsschutz 850

Antiselektionsrisiko 572

Antragsmodell 128

Anwartschaftsdeckungsverfahren 565, 979

Anwartschaftsversicherung 972

Anzeigeobliegenheit 144

Anzeigepflicht 137

Anzeigepflichtverletzung 139

Appraisal Ratio 678

Äquivalenzprinzip 565, 592, 965

Arbeiterfrage 49

Arbeiterversicherung 49

Arbeitgeberfinanzierung 910

- Arbeitnehmerfinanzierung 910
 Arbeitspflicht 468
 Arbeits-Rechtsschutz 845
 Arbeitszeitgestaltung 467
 Arbitrage Pricing Theory (APT) 647
 Arbitrageprozess 648
 Archimedische Copulae 560
 Arithmetisches Mittel 528, 547
 Armenkrankenkassen 51
 Art des Gutes 898
 Assekuradeure 887
 Assekuranz 14
 Assekuranz Kundenmonitor 370
 Assekuranzmonitoring 460
 Asset Allocation 595
 Assetklassen 594, 602
 Asset Liability Management 679
 Asset Liability Measurement-Ansatz 296
 Asset Management 594
 Assets 594
 Assistancelösungen 814
 Asymmetrische Informationsverteilung 524
 Atompool 760
 Atomrisiko 760
 Aufbau der Kapitalflussrechnung 783
 Aufbauorganisation 362, 719
 Aufgeschobene Rentenzahlung 919
 Aufnahmewang 213
 Aufräumkosten 822
 Aufschubdauer 919
 Aufsicht des Staates 63
 Aufsichtsfreie Unternehmen 597
 Aufsichtskonzeption 59
 Aufsichtsprüfung für Rückversicherung 72
 Aufsichtsrat 225
 Aufsichtsregelungen 61
 Aufsicht über Rückversicherungsunternehmen 746
 Auftragseffizienz 503
 Aufwendungsersatz 475
 Aufwendungsersatzanspruch 167
 Ausbau der Versorgungsstrukturen 948
 Ausbildungsversicherung 926
 Ausfallrisiko 327
 Ausgleich im Kollektiv 536
 Ausgliederung 119
 Auslandsreise-Krankenversicherung 971
 Ausprägung der Korrelation 556
 Aussagenlogik 2
 Ausscheideordnung 581
 Ausschließlichkeitsbindung 479
 Ausschließlichkeitsvertreter 472
 Ausschließlichkeitsvertrieb 470
 Ausschluss 839
 Ausschlüsse 798
 Ausschuss für Finanzstabilität 62
 Ausschüttungssperre 918
 Außendienstmitarbeiter 464
 Außenmedien 434
 Außenverhältnis der Corporate Behavior 429
 Außenwerbung 436
 Ausstellungsversicherung 879
 Aussteuerversicherung 926
 Auswahl der Vertriebsmitarbeiter 506
 Auswirkungsstudie 81
- B**
 Bagatellschäden 737
 Bannerwerbung 454
 Basiseigenmittel 101
 Basisfaktoren 383
 Basisrentenfondssparplan 905
 Basistarif 213, 969
 Bauleistungsversicherung 868
 Bayes-Kriterium 336
 Bedarfsdeckung 170
 Bedarfsprinzip 957
 Bedingte Immunisierung 703
 Bedingte Kapitalerhöhung 249
 Befragung 371
 Befreiungsanspruch 171
 Befriedigung berechtigter Ansprüche 798
 Befriedigungsverbot 176
 Begeisterungsfaktoren 383
 Behavioristisches Modell 387
 Beitrag 566
 Beitragsanpassung 584
 Beitragsatz für die gesetzliche Rentenversicherung 902
 Beitragsbemessungsgrenze 902, 958
 Beitragsberechnung 588
 Beitragshöhe 965
 Beitragsindex 74
 Beitragskalkulation 566, 577, 581, 585
 Beitragsorientierte Leistungszusage 909
 Beitragsreziprozität 755
 Beitragsrückerstattung 279
 Beitragsüberträge 273
 Beitragszusage 909
 Beizulegender Zeitwert 87
 Bemühungspflicht 473
 Benachrichtigungspflicht 473
 Benchmark-Werte 385
 Beratungspflicht 130, 474
 Beratungsprozess 130
 Beratungs-Rechtsschutz 848
 Berechnung der Rendite 674
 Berechnung der Unterversicherung 831
 Berichterstattung 123
 Berichterstattungspflicht 254
 Berichtseinreichung 126
 Bernoulli-Prinzip 343
 Berufsgruppe 207
 Berufsgruppen 589
 Berufshaftpflichtorientierte Vermögensschadenhaftpflichtversicherung 173
 Berufsqualifikationen 471
 Berufsunfähigkeit 198
 Berufsunfähigkeitsrente 927
 Berufsunfähigkeitsrisiko 928
 Berufsunfähigkeitsversicherung 200, 934
 Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung 927, 930, 934

- Beschaffung 508
 Beschaffungsaktivität 493
 Besondere Haverei 895
 Bestandskundenmanagement 406
 Bestandsübertragung 67, 234
 Besteuerung 255
 Besteuerung im Rentenbezug 933
 Beteiligungsfinanzierung 227, 246
 Betrieb 7, 507
 Betrieb eines Fahrzeuges 806
 Betriebliche Altersversorgung 905
 Betriebliche Haftpflichtversicherung 799
 Betrieblichen Altersvorsorge (bAV) 902
 Betriebliches Rechnungswesen 229
 Betriebsstock 227
 Betriebsunterbrechungsschaden 829
 Betriebswirtschaftslehre 3
 Bewertung der Versicherbarkeit 518
 Bewertung des medizinischen Nutzens 941
 Bewertungsportale 463
 Bewertungsreserven 190
 Bewertung von Versicherungsverträgen 298
 Beziehungsmarketing 394
 Bezugsrecht 248, 258
 Bilanzadressaten 257
 Bilanzgliederung 288
 Bilanzierung 257
 Bilanzierung von Versicherungsverträgen 293
 Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz (BilMoG) 284
 Bilanzstruktur von Versicherungsunternehmen 264
 Binomialmodell 664
 Binomialverfahren 666
 Binomialverteilung 545
 Bismarck, Otto von 49
 Black-Litterman-Modell (BL-Modell) 649
 Black-Scholes-Modell 655, 660, 664
 Blitzschlag 819
 Blogs 459
 Bodensatztheorie 679
 Böhm, Friedrich 21
 Bouquetplatzierungen 754
 Brandbettel 27
 Brandgilden 27, 34
 Brandversicherung 27
 Bravais-Pearson-Korrelationskoeffizient 555
 Break Even-Analyse 418
 Bruchschäden an Rohren 821
 Bruderschaften 22
 Bruttobeitrag 570, 579
 Brutto-Reservequote 308
 Buchführung 257
 Budapester Übereinkommen 883
 Building Block-Ansatz 298
 Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht 62
 Bundesaufsichtsamt für das Versicherungs- und Bausparwesen 61
 Burning Cost-Verfahren 752
 C
 Call-Option 652
 Capital Asset Pricing Model (CAPM) 634
 Capital Market Line (CML) 635
 Captive Insurance Company 777
 Captives 777
 Cashflow aus der Investitionstätigkeit 787
 Cashflow der Finanzierungstätigkeit 788
 Cashflow der laufenden Geschäftstätigkeit 785
 Cashflow Matching 694
 Cashflow Profile 704
 Cashflow Testing 685
 Catastrophe Excess of Loss 756
 CAT-Bonds 775
 C(at)-XL 756
 Causa proxima 889
 C/D-Modell 381
 CEIOPS 78
 Chain Ladder-Verfahren 90
 Chefarztbehandlung 971
 CIR-Modell 693
 Claim Made-Modell 174
 Claims Made-Prinzip 837
 CMR 882
 Code of Conduct 114
 Code of Ethics 114
 Combination Line 628
 Combined Ratio 307
 Commitment 388
 Comparison-Methode 87
 Complementary Identification Code 124
 Compliance 111
 Compliance-Managementsystem 114
 Conditional Value at Risk 554
 Contingent Capital 776
 Copulae 555
 Copula-Konzept 556
 Corporate Advertising 430
 Corporate Behavior 428
 Corporate Communications 429
 Corporate Design 430
 Corporate Identity 426
 Corporate Identity-Politik 428
 COTIF 882
 Courtageanspruch 483
 Courtagezusage 482
 Cover 310
 Credibility-Methode 575
 Credibility-Theorie 573
 CRM-System 501
 Crossmedia-Kampagnen 456
 Cross Selling 397
 Customer Lifetime Value (CLV) 500
 Customer Relationship Management 403
 Customer Relationship Management System 406
 D
 Dachmarkenstrategie 411
 Datenversicherung 863
 Deckung 146
 Deckungsbeitrag 402

- Deckungsbeitragsrate 419
 Deckungskonzept der Rechtsschutzversicherer 842
 Deckungsprüfung 722
 Deckungsrückstellungen 69, 274, 580
 Deckungszusage 803
 Deckung von Vermögensschäden 835
 Deduktive Methode 10
 Deferral and Matching-Ansatz 296
 Delikthaftung 792
 Demutualisierung 232
 Depotforderungen 267
 Deterministische Simulationen 685
 Deterministisches Modell 534
 Detraktoren 384
 Deutsche Kernreaktor Versicherungsgemeinschaft (DKVG) 760
 Deutscher Verein für Versicherungswissenschaft e.V. 16
 Diagnoserisiko 524
 Dichte 93
 Dichtefunktion 542
 Dienstleistung 376
 Dienstleistungsmarketing 376
 Dienstleistungsqualität 377
 Differentialgleichung 662, 673
 Differenzenapproximation 672
 Differenzhypothese 713
 DIN EN ISO 9001/2000 945
 Direktanspruch 178, 804
 Direkter Vertrieb 441
 Direkte Versicherungsleistung 513
 Direktgutschrift 191
 Direktmarketing 440, 491
 Direktvertrieb 491
 Direktwerbung 439
 Diskriminierungsverbot 138
 Dispache 896
 Distributionspolitik 440
 Distributionstypen 442
 Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz 847
 Diversifikationseffekt 625
 Dividende 258
 D&O-Bedingungswerke 832
 Dokumentationspflicht 131
 Dominanzprinzip 330
 Double Gearing 72
 D&O-Versicherung 832
 D&O-Versicherungssparte 841
 D&O-Versicherungsvertrag 833
 Downside-Risikomaße 95
 Dreiecksverhältnis 163
 Dreigeteilte Preis-Absatz-Funktion 414
 Drei-Säulen-System 77
 Drift 657
 Dritthaftung 804
 Drohverlustrückstellungen 282
 DTV-Güter 183, 875, 887
 Dünngitter-Verfahren 667
 Duplikationsansatz 664
 Duration 695, 698, 701
 Duration-GAP-Analyse 702
 Duration Matching 695, 706
 Durationsfenster 699
 Durchführungsstandards 80
 Durchschnittsprämien 572
 Durchschnittsrendite 675
 Dynamische Asset Allocation 596
 Dynamische Beiträge 564
 Dynamische Finanzanalyse 709
- E**
- Effektivkostenquote 919
 Effektiver Jahresszinssatz 608
 Effektiver Zins 607
 Efficient Consumer Response Management 443
 Effizientes Portfolio 632
 Effizienzkurve 629
 Ehrenberg, Victor Gabriel 16
 Eigenfinanzierung 228
 Eigenkapital 270
 Eigenkapitalanteil 309
 Eigenkapitalrentabilität 305
 Eigenmittel 66, 101
 Eigenmittelausstattung 72
 Einbehaltung 228
 Einbruchdiebstahl 819
 Eindeutigkeit 516
 Eingriffsmöglichkeiten 106
 Einkommensumverteilung 958
 Einlagenfinanzierung 246
 Einlösklausel 136
 Einlöseprinzip 149
 Einmalbeitrag 564, 566
 Einmalprämie 149
 Einperiodenmodell 347, 665
 Einschränkungen im Leistungsumfang 796
 Einspruchssystem 225
 Eintritt des Versicherungsfalles 714
 Eintrittspflicht des Versicherers 198
 Einzelschadenexzedenten-Rückversicherung 748
 Einzelstandards 285
 EIOPA 78
 EIOPC 79
 Elektronikversicherung 861
 Elektronische Medien 434
 Elektronische Schadenakte 738
 Elementargefahren 822
 Elementarschadenversicherung 822
 Elliptische Copulae 558
 E-Mail-Werbung 455
 Empfehlungsmarketing 460
 Endfälliges Darlehen 616
 Entgangener wirtschaftlicher Nutzen (EWN) 729
 Entgeltpolitik 412
 Entgeltpunkte 932
 Entgeltumwandlung für Mitarbeiter 911
 Entschädigung 157
 Entschädigung in der Kfz-Unfallversicherung 812
 Entschädigungsfonds 805
 Entschädigungsleistung 724, 863, 872
 Entscheidungslehre 328, 355
 Entscheidungsmatrix 324, 329

- Entscheidungsregeln 328
 Entscheidungstheorie 328, 936
 Entscheidungsziele 315
 Entorgungskosten 822
 Entwicklung des Gesundheitswesens 948
 Erdbebenrisiko 766
 Ereignistheorie 795
 Erfahrungsobjekt 5
 Erfahrungstarifizieren 573, 575
 Erfolgskettenmodell der Kundenorientierung 404
 Erfolgsziele 313
 Ergänzende Eigenmittel 101
 Ergebnismatrix 329
 Ergebnisreziprozität 755
 Erheblichkeitsschwelle 157
 Erhebungsmethodik 371
 Erhöhung der Zeichnungskapazität 745
 Erkenntnisobjekt 5
 Erlaubniserteilung 64, 68
 Errichtungsstock 227
 Erstprämie 149
 Erstprämienzahlung 147
 Erstrisikosummen 894
 Ertragsausfallschaden 829
 Ertragslage 304
 Erwartungswert 93, 336, 527
 Erwerbsminderungsrente 930
 Erwerbsunfähigkeitsrente 928
 Europäische Aufsichtsbehördenkonferenz 73
 European Foundation for Quality Management (EFQM) 945
 Evaluationstheorie 936
 Evidence-based Medicine (EbM) 946
 Ewige Rente 612
 Excess of Loss 751
 Exeter-Statuten 25
 Exit Value 87
 Expected Shortfall-Risiko 108
 Explosion 819
 Exponentialverteilung 549
 Exposure-Verfahren 752
 Extended Coverage-Versicherung (EC-Versicherung) 825
 Externes Rechnungswesen 256
 Extrawelfarismus 939
 Exzedentenrückversicherung 749
- F**
- Fahrlässigkeit 161, 792
 Faire Versicherungsprämie 352
 Fair Value 87
 Faktoransatz 508
 Faktormodelle 643
 Faktortheoretischer Ansatz 508
 Fakultative Rückversicherung 751
 Fälligkeitsansprüche 207
 Fälligkeitsprofile 684
 Falsifizierbarkeit 327
 Familienlastenausgleich 958
 Familienmarkenstrategie 411
 Farny, Dieter 20
- Fechnersche Lageregel 548
 Fernabsatz 492
 Fernsehwerbung 436
 Feststellungstheorie 174
 Feuer 818
 Feuer-Betriebsunterbrechungsversicherung 828
 Feuer-Industrieversicherung 826
 Feuerkasse 34, 236
 Feuerkontrakt 41
 Feuer-Rohbau-Versicherung 823
 Feuerverordnung 26
 Feuerversicherung 825
 Finanzbuchführung 260
 Finanzdienstleistungsaufsichtsgesetz 62
 Finanzierungsplan 107
 Finanzierungsträger 950
 Finanzkonglomerate 71
 Finanzmarkt-Datenservice (FMDS) 368
 Finanzmarktpanel 369
 Finanzmittelbestand 782
 Finanzmittelfonds 782
 Finanzrückversicherung 779
 Finite-Differenzen-Methoden 670
 Finite Reinsurance 776
 Finite Risk 779
 Firmenimages von Versicherern 452
 Fisher-Modell 616
 Flächenmodell 824
 FLEXA-Deckung 825
 Folgepflicht 753
 Folgeprämie 150
 Formen der Rückversicherung 748
 Fondsgebundene Rentenversicherungen 921
 Fondssparplan 921
 Förderberechtigung 912
 Förderung 912
 Forderungen 267
 Forderungsausfalldeckung 795
 Forderungsübergang 164, 726
 Foren 460
 Formalziele 313, 317
 Formelle Deckungsprüfung 722
 Formen der Altersversorgung 906
 Formgestaltung 430
 Formwechsel 233
 Forward Rate Agreements (FRA) 707
 Franchise 725, 780
 Franchisesystem 442
 Freistellungsanspruch 171
 Frequenzschäden 737
 Friedensgilden 24
 Fronting-Abkommen 754
 Funktionelles Risikomanagement 518
 Futures 707
- G**
- Gamma-Verteilung 549
 GAP-Analyse 702
 GAP-Modell 380
 Garantiefonds 75
 Garantiezins 915

- Gauß'sche Copula 558
 Gauß'sche Glockenkurve 547
 Gauß-Verteilung 547
 Gebäudefeuersversicherung 187
 Gebäudeversicherungsanstalt 43
 Gebot der Spartenrennung 65
 Gebrauch eines Fahrzeuges 806
 Gefährdung 141
 Gefährdungshaftung 793, 805
 Gefahren der Seeschifffahrt 876
 Gefahrenmerkmale 588
 Gefahrentheorie 59
 Gefahrenveränderung 795
 Gefahrenerhöhung 141, 207
 Gefahrumstände 140
 Gegenkündigungsrecht 143
 Gegenseitigkeitsprinzip 220, 222
 Geldgewichtete Methode 675
 Geldmittelverwendung 787
 Gemischte Lebensversicherung 924
 Gemischte Systeme 225
 Genehmigtes Kapital 250
 Genehmigungspflicht 102
 Generationenausgleich 958
 Genossenschaft 222
 Genussrechtskapital 228, 271
 Genussscheine 227
 Geometrische Brownsche Bewegung 658
 Gerechtigkeitsüberlegungen 963
 Gesamtbilanzansatz 86
 Gesamtrisiko 540
 Gesamtrisikopotenzial 540
 Gesamtschaden im individuellen Modell 537
 Gesamtschaden im kollektiven Modell 537
 Gesamtschadenverteilung 532
 Gesamtumsatz 305
 Geschäftsführungsorgan 240
 Geschäftsgenehmigung 64
 Geschäftsleiter 65
 Geschäftsplan 64
 Geschäftsvorfall 289
 Gesellschaft für Konsumforschung (GfK) 369
 Gesetz der großen Zahl 525
 Gesetzliche Krankenversicherung (GKV) 956
 Gesetzliche Pflegeversicherung 973
 Gesetzliche Rente 902
 Gesetzlicher Leistungskatalog 961
 Gesetz zur Stärkung der deutschen Finanzaufsicht 62
 Gesetz zur Stärkung des Wettbewerbs in der gesetzlichen Krankenversicherung 208
 Gesetz zur Überwachung der Finanzstabilität 62
 Gestresste Solvenzbilanz 105
 Gesundheit 935
 Gesundheitsausgaben 949
 Gesundheitsfonds 952, 954
 Gesundheitsleistungen 939
 Gesundheitsökonomie 935
 Gesundheitsrisiken 965
 Gesundheitsschädigung 203
 Gesundheitsschutz 961
 Gesundheitssystem 949
 Gesundheitszustand 206
 Gewährstock 227
 Gewährträgerhaftung 237
 Gewährträgerversammlung 240
 Gewinn 230
 Gewinnbegriffe 317
 Gewinnbeteiligung 230
 Gewinnextension 318
 Gewinnrücklagen 271
 Gewinn- und Verlustrechnung 299
 Gewinnverteilung 229
 Gewinnverwendung 254, 318
 Gewinnvortrag 271
 Gewinnziele 317, 324
 Gezeichnetes Kapital 270
 Gilde 22, 220
 Gildenstatuten von Aire 26
 GKV-Organisation 960
 Gleichbehandlungsgrundsatz 66
 Gleichgewichtsmodelle 647, 655
 Going Concern-Prinzip 286
 Google 453
 Governance-Anforderungen 116
 Governance-System 110
 Grenzen der Versicherbarkeit 518
 Grenznutzen 343, 348
 Grenzschaadenquote 281
 Große Haverei 895
 Größenmessung 321
 Großer Versicherungsverein 232
 Grobstrafen 771
 Großschäden 587
 Großschadenpotenzial 764
 Großschadenrisiko 523
 Großschadenrückstellungen 295
 Grundlage einer D&O-Versicherung 835
 Grundsatz der Gegenseitigkeit 222
 Grundsätze der Lageberichtserstattung 303
 Gründung 242
 Gründungsstock 68, 227
 Gruppenverträge 487
 Gumbel-Copulae 560
 Gutachterverfahren 182
 Gutenberg, Erich 13
 Güterfolgeschaden 892
 Gute Risiken 525
 Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG) 881
 Güterversicherung 183
- H**
- Haftpflichtprozess 176
 Haftpflichtversicherung 170, 791
 Haftung in der Bauleistungsversicherung 869
 Haftungsarten 792
 Haftungssystem 237
 Haftzeit 829
 Hagel 821
 Handelshochschule 11
 Handelsmarken 411
 Handels-Promotions 438

- Handelsvertreter 470
 Händler-Promotions 438
 Handlungsgehilfe 464
 Härtefall 978
 Hausratversicherung 817
 Havarie-grosse 184, 894
 Havariekommissar 887
 Haverei 184
 Hedgeansatz 664
 Heiratsversicherung 926
 Hempel-Oppenheim-Methode 2
 Herbeiführung des Versicherungsfalls 161
 Herkunftslandprinzip 67
 Herstellermarken 411
 Herstellungskosten 725
 Hilfebedürftigkeit 975
 Hilfskasse 52
 Hinterbliebenenschutz 920
 Hinterbliebenenvorsorge 905
 Hinweispflicht 206
 Historische Schule 10
 Hochpreisstrategie 420
 Höchstbetrag 838
 Höchsthaftungssummen 894
 Höchstrechnungszins 578, 915
 Höchstzillmersatz 918
 Honorar 483
 Humanziele 313
 Hurwicz-Regel 332
 Hypothekengläubiger 187
 Hypothese 2
- I**
- Identitätsbild 430
 IFRS 283
 Illiquidität 319
 Image 374
 Imaginärer Gewinn 888
 Immaterialität 263
 Immaterielle Schäden 713
 Immunisierungskonzept 679
 Immunisierungsstrategie 695
 Inbegriff 166
 Inbegriffsversicherung 152
 Incoterms 883
 Indexmodelle 643
 Indifferenzkurven 339, 629
 Indifferenzwahrscheinlichkeit 345
 Indirekter Vertrieb 441
 Indirekte Versicherungsleistung 512
 Individuelle Prämienhöhen 575
 Induktive Methode 10
 Industrialisierung 45
 INES-Skala 757
 Information Ratio 678
 Informationsfunktion 304
 Inkassokosten 578
 Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im
 Gesundheitswesen 940
 Institution 358
 Institutionelle Organisation 358
- Institutionelles Risikomanagement 518
 Instrumentelle Organisation 360
 Insurance Linked Bonds 775
 Insurance Linked Securities 779
 Integralfanchise 726, 781, 899
 Integrierte Programme 778
 Interesse des Versicherungsnehmers 871
 Interferenz 657
 International Accounting Standards (IAS) 284
 Internationale Rechnungslegungsstandards 284
 Interne Modelle 98
 Interne Rechnungslegung 256
 Interne Revision 117
 Interner Zinssatz 621
 Internes Kontrollsystem 117
 Internet 457
 Internet-Direktversicherer 495
 Interpolationsverfahren 622
 Interpretations 285
 Invalidität 205
 Invaliditätsversorgung 907
 Investitionsentscheidungen 593
 Investitionsrechenverfahren 604, 616
 Investitionstätigkeit 787
 Investitionstheorie 624
 Investment Opportunity Set 639
 Invitationsmodell 129
 Irreführende Werbung 445
 Irrtumsklausel 753
 Irrtumsrisiko 524
 Isobarwertlinien 617
 Itô-Prozess 660
 Itô's Lemma 659
- J**
- Jagdhaftpflichtversicherung 802
 Jahresabschluss 229, 241
 Jahresabschlussanalyse 260, 303
 Jahresabschluss nach IFRS 285
 Jahresfehlbetrag 271
 Jahreshöchstentschädigung 724
 Jahresrente 612
 Jahresüberschuss 271
 Jahreszinssatz 608
 Jährliche Annuität 616
 Jensen Alpha 677
- K**
- Kaldor-Hicks-Effizienz-Kriterium 938
 Kalkulationszinsfuß 619
 Kameralismus 9
 Kano-Modell 382
 Kapazität 322
 Kapitalanforderung 109
 Kapitalanlage 593
 Kapitalanlagearten 602
 Kapitalanlagegrundsätze 598
 Kapitalanlagen 266
 Kapitalanlageprogramme 605
 Kapitalanlagerisiko 521
 Kapitalanlageverordnung 70

- Kapitalausstattung 64, 68
 Kapitaldeckungsverfahren 593, 965
 Kapitalerhöhung 247
 Kapitalerhöhung aus Gesellschaftsmitteln 250
 Kapitalflussrechnung 782
 Kapitalfranchise 726
 Kapitalgewinn 318
 Kapitalherabsetzung 251
 Kapitalherabsetzung durch Einziehung von Aktien 253
 Kapitalkostenverfahren 92
 Kapitalmarkteffizienz 657
 Kapitalmarkttheorie 624
 Kapitalwertkurve 622
 Kapitalwertmethode 618
 Karenzeit 726
 Kaskoversicherung 808, 876
 Kaskoversicherungen für Land, Luft und Gewässer 874
 Kassenleistungen 964
 Kassenwechsel 966
 Katastrophenanleihen 775
 Katastrophenrisiko 523
 Kategorisierungsmöglichkeit 602
 Kausalereignis 175
 Kenney-Regel 309
 Kennzahlen 303
 Kennzahlen des Risikos 526
 Kennzahlensystem 504
 Kernenergie 826
 Kernkompetenzen 510
 Kfz-Haftpflichtversicherung 587
 Kfz-Schutzbrief 812
 Kfz-Unfallversicherung 812
 Kinowerbung 436
 Klassische Onlinewerbung 454
 Kleine Benzinklausel 806
 Kleine Haverei 895
 Kleiner VVaG 231
 Kollaborative Plattformen 458
 Kollaboratives CRM 407
 Kollektivbezogenheit 270
 Kollektivbildung 263
 Kollektives Äquivalenzprinzip 581
 Kollisionshaftpflicht 183
 Komitologie-Ausschüsse 78
 Kommissionsvertrieb 442
 Kommunikationskonzept 451
 Kommunikations-Mix 431
 Kommunikationspolitik 425
 Konfidenzintervall 540
 Konfidenzniveau 104
 Kongruenzregeln 600
 Konkurrenzorientierte Preisbildung 570
 Konkurrenzverbot 474
 Konsumentenverhaltensforschung 386
 Konsumtionswirtschaft 6
 Kontinuitäts-Axiom 343
 Kontrahierungszwang 213, 803
 Kontrakthaftung 793
 Kontraktkonzept 442
 Kontrollfunktion 304
 Konzept der Copulae 561
 Konzept der Kernkompetenzen 510
 Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ) 945
 Kooperationsystem 225
 Kopfschaden 582
 Kopfschadenstatistik 591
 Körperschaft 236, 244
 Korrelationskoeffizient 530, 555
 Kostenanteil 569, 586
 Kostendämpfung 948
 Kostendeckung 318
 Kostenerstattungsprinzip 962, 966
 Kostenhöhe 579
 Kosten-Nutzen-Ermittlung medizinischer Leistungen 941
 Kosten-Nutzwert-Analyse 942
 Kostenquote 306
 Kostenträgung 176
 Kosten- und Leistungsrechnung 256
 Kovarianz 530
 Kraftfahrzeugversicherung 587, 802
 Krankenhausinterne Leitlinien 948
 Krankentagegeld 968
 Krankentagegeldversicherung 212, 970
 Krankenkassenarten 959
 Krankentagegeld 968, 970
 Krankentagegeldversicherung 212
 Krankheitskostenversicherung 209, 968
 Krankheitskostenvollversicherung 583, 965, 967
 Kreditrisiko 521
 Krieg 826
 Kriegsklausel 893
 Kritische Absatzmenge 418
 Kumulrisiko 523
 Kumulschäden 587
 Kumulschadenexzedentenrückversicherung 752, 756
 Kundenbearbeitung 406
 Kundenberatung 513
 Kundenbeziehung 404
 Kundenbeziehungslebenszyklus 405
 Kundenbeziehungsstrategie 406
 Kundenbindung 377, 381, 399
 Kundenbindungsmaßnahmen 400
 Kundenbindungsphase 406
 Kundendeckungsbeitrag 499
 Kundenergebnisrechnung 499
 Kundenlebenszyklus 396
 Kundenloyalität 381, 386, 390
 Kundenloyalitätsindex 397
 Kundenloyalitätskonzept 388
 Kundenmarktanteil 369
 Kundenorientierte Unternehmensstrategie 403
 Kundenorientierung 403
 Kundenrückgewinnungsmanagement 406
 Kundenverhaltensforschung 386
 Kundenwachstum 369
 Kundenwertanalyse 498
 Kundenwertsteigerung 503

Kundenzufriedenheit 377, 381, 390, 404
 Kundenzufriedenheitsforschung 383
 Kundenzufriedenheitsmessung 384
 Kundenzufriedenheitsmodelle 390
 Kundenzufriedenheitstypen 392
 Kurkostenversicherung 972
 Kurs der Anleihen 691
 Kurtagegeldversicherung 972

L

Lagebericht 241, 302
 Lageparameter 527
 Lagrange-Funktion 630
 Lamfalussy-Verfahren 78
 Landesversicherungsanstalt 56
 Landflucht 47
 Landkaskoversicherung 877
 Laplace-Regel 334
 Lasswell-Formel 431
 Laufende Beitragszahlung 564, 566
 Laufende Versicherung 152
 Lebenserwartung 944
 Lebensqualität 943
 Lebensversicherung 189, 902, 922
 Lebenszyklus 965
 Lehrstuhl für Versicherungslehre 18
 Leibrentenversicherung 30, 919
 Leistung des Versicherungsbetriebes 509
 Leistungen aus der BAV 907
 Leistungen der Haftpflichtversicherung 798
 Leistungsarten der Rechtsschutzversicherung 844
 Leistungsarten in der Krankheitskostenvollversicherung 968
 Leistungsbarwert 591
 Leistungserstellungsdurchführung 714
 Leistungsfaktoren 383
 Leistungsfreiheit 162, 179
 Leistungsgewährung 956
 Leistungsklassen 571
 Leistungskürzung 161
 Leistungskürzungsrecht 145, 167
 Leistungsvergütung 966
 Leistungsversprechen 509
 Leistungsverteilung 963
 Leistungswettbewerb 447
 Leistungszusage 909
 Leitlinien 80
 Leitungswasserversicherung 820
 Lerntheorie 392
 Lexis, Wilhelm 17
 Liefer- und Transportbedingungen 880
 Limitsystem 120
 Liquidation 242
 Liquidierbarkeit 601
 Liquidität 69, 320, 601
 Liquiditätssituation 684
 Liquiditätstheorie 679
 Lloyd's of London 38, 886
 Logarithmische Normalverteilung 548
 log-Normalverteilung 94
 Long Position 652

Long Term Care Insurance 980
 Long Term Guarantee Assessment 82
 Lower Partial Moments 95
 Loyalitätsbegriff 386
 Loyalitätsindex 398
 Luftversicherungen 877
 Lügnerparadoxon 2

M

Macaulay-Duration 695, 701
 Magisches Viereck des Gesundheitssystems 951
 Maklervertrag 482
 Maklervollmacht 128
 Managementtheorie 936
 Manes, Alfred 18
 Mangel 870
 Manteltarifvertrag 465
 MaRisk 119
 Maritime Only Terms 884
 Markenarchitektur 411
 Markenbekanntheit 373
 Markenbildung 411
 Markenimage 373, 375
 Markenloyalität 386
 Markentrichter 374
 Markenwissen 375, 376
 Market Efficiency Hypothesis 626
 Marketing 365
 Marketingbegriff 367
 Marketingforschung 386
 Marketing-Mix 409
 Marketingprozess 368
 Marketingverständnis 365
 Marketingziele 372
 Marketingzielsystem 402
 Markov-Prozesse 656
 Marktanteile 323, 402
 Marktkonsistenz-Prinzip 86
 Marktleistung 449
 Mark to Market-Methode 87
 Mark to Model-Methode 87
 Marktportfolio 641
 Marktpotenzial 402
 Marktwertbilanz 84
 Marktwertorientierter Ansatz 91
 Maschinenversicherung 854
 Maschinenversicherung für stationäre Geräte 859
 Maßnahmen zur Schadenverhütung 733
 Matching-Techniken 694
 Materielle Deckungsprüfung 723
 Materielle Schäden 713
 Maximax-Regel 332
 Maximin-Regel 331
 Maximum-Likelihood-Methode 539
 McKinsey-Markentrichter 374
 Mediaplanung 433
 Mediation 851
 Mehrfachagent 479
 Mehrfachversicherung 160
 Meistbegünstigungsklausel 754
 Merkantilismus 9

- Messung der Dienstleistungsqualität 379
 Methode der dünnen Gitter 668
 Methode des internen Zinsfußes 621
 Methoden der finiten Differenzen 670
 Methodenlehre 2
 Methodenstreit 3
 Mikroökonomische Verhaltenstheorie 936
 Mikroumwelt 311
 Mindestanforderung an eine Bilanz 288
 Mindestanforderungen an das Risikomanagement
 von Versicherern 119
 Mindestgarantiefonds 64, 75
 Mindestkapitalanforderung 104
 Mindestkatalog an Risiken 120
 Mindestrentabilität 601
 Mindestrückkaufswert 196
 Mindestversicherungssumme 178
 Mindestverzinsungsanforderung 623
 Minimum-Varianz-Portfolio 633
 Mischung 600, 604
 Mischung der Vermögensanlagen 70
 Mischungs- und Streuungsquoten 70
 Missstandsaufsicht 71
 Mitarbeiteridentifikation 428
 Mitgliederversammlungen 225
 Mitgliedschaft 222
 Mitgliedschaftsentgelt 228
 Mittelbeschaffung 227
 Mittelherkunft 783
 Mittelpreisstrategie 420
 Mittelverwendung 783
 Mobile Marketing 456
 Mobile-Nutzung 457
 Modalwert 547
 Modellierung 533
 Modellierung des Gesamtschadensaufkommens 535
 Modellierung des Gesamtschadens 538
 Modellierung von Abhängigkeiten 561
 Modellrechnung 192
 Moderne Simulationsmodelle 685
 Moldenhauer, Paul 18
 Momentenmethode 539
 Monitoring 459
 Monopolversicherung 238
 Montageversicherung 864
 Monte-Carlo-Simulation 669, 670, 687
 Montrealer Übereinkommen 882
 Montrealer Zusatzprotokolle 881
 Moral Hazard 524
 Multi-Indexmodell (MIM) 646
 Multiline-Programme 778
 Multiple Trigger 776
 Multivariate Verteilung 555
 Multiyear Programme 778
 Musterbedingungen für die Transportwaren-
 versicherung 875
- N**
- Nachfrage 416
 Nachhaftung 805, 837
 Nachprüfungsverfahren 201
- Nachschüssiger Rentenbarwert 613
 Nationale Leitlinien 947
 Nationalökonomie 10
 Naturalrestitution 740, 742
 Naturgefahren 764
 Naturkatastrophen 764
 Nebenberuflicher Annexvermittler 488
 Nebengebühren 148
 Negative Binomialverteilung 545
 Nennbetrag 249
 Net Asset Value 84
 Net Promoter Score (NPS) 384
 Nettobeitrag 570, 579
 Nettoprämie 579
 Nettoverzinsung 307
 Netzwerk-Plattformen 459
 Neubemessung der Invalidität 205
 Neuwert 725
 Neuwertspitze 168
 Neuwertversicherung 166, 823
 Newsgroups 460
 Nichtpersonenversicherung 170
 Niedrigpreisstrategie 420
 Nominelle Kapitalerhöhung 250
 Normalverteilung 93, 547
 Numerische Optionsbewertung 664
 Nutzenmaximierung 937
- O**
- oberste Vertretung 224
 Obliegenheitsrecht 144
 Obliegenheitsverletzung 145, 163
 Obligatorische Rückversicherung 748
 Obligatorisch-fakultative Rückversicherung 751
 Offenlegung 122
 Öffentlichkeitsarbeit 430, 437
 Öffentlich-rechtliche Körperschaft 217
 Öffentlich-rechtliche Versicherer 236
 Öffentlich-rechtliche Versicherungsunternehmen
 217
 Ökonomische Marketingziele 372, 402
 Ökonomische Theorie der Politik 936
 Omnibus II 79
 Onlineanzeige 454
 Onlinegeschäft 461
 Online Marketing 457
 Online-Schadenmeldung 457
 Online-Schadenregulierung 739
 Online-Verkauf 494
 Online-Vertragsabschluss 457
 Online-Werbemittel 455
 Operatives CRM 407
 Opfer-Rechtsschutz 848
 Optimierung des Asset-Portfolios 690
 Option 652
 Optionsbewertung 660
 Optionsprämie 653
 Optionspreisformel 655
 Optionspreismodelle 654
 Optionspreistheorie 654, 656
 Ordentliche Kapitalerhöhung 248

- Ordentliche Kapitalherabsetzung 251
 Ordnungstheorie 936
 Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz 848
 Organe 239
 Organisation 358
 Organisationshoheit der Länder 240
 Organisationsmodelle 361
 Organisationsystem 360
 Organisationsziel 310
 Organisation von Versicherungen 361
 ORSA 82, 115
 Ortskrankenkassen 53
 Outbound-Telefonmarketing 494
 Output 322
 Outputorientierte Kompetenzen 512
 Own Risk und Solvency Assessment 117
- P**
- Pagatorischer Gewinn 317
 Paid to Incurred Ratio 308
 Panelerhebung 369
 Pareto-Kriterium 937
 Pareto-Verteilung 550
 Pariser Übereinkommen (PÜ) 758
 Partialmodell 98
 Passivenversicherung 813
 Passivierungspflicht 291
 Passivseite 269
 Pauperismus 47
 Penetrationsstrategie 421
 Performance 674
 Performance-Messung 674
 Periodenabgrenzung 269, 273, 286
 Personalintensität 504
 Personal Selling 439
 Personenschaden 794
 Personenversicherung 202
 Persönlicher Verkauf 439
 Pflegeaufwand 978
 Pflegebedürftigkeit eines Kindes 977
 Pflegegeld 978
 Pflegekassen 973
 Pflegekostenversicherung 981
 Pflegekrankenversicherung 212
 Pflegeperson 977
 Pflegerentenversicherung (PRV) 980
 Pflegerenten-Zusatzversicherung 927
 Pflegestufen 975
 Pflegetagegeldversicherung 982
 Pflegeversicherung 973
 Pflichtversicherung 177, 238, 957
 Pflichtversicherungsgrenze 957
 Phasen der Produktgestaltung 449
 Philosophie 2
 Plain Vanilla-Optionen 652
 Planungsrechnung 256
 Police 37
 Policenmodell 127, 129
 Policyholder Value 259
 Portabilität von Alterungsrückstellungen 214
 Portfolio Insurance 690
 Portfoliokombinationen 628
 Portfoliorentite 625
 Portfoliorisiko 625
 Portfolio Selection 625
 Portfoliotheorie 596, 624, 626
 Positionenerläuterung 826
 Präferenzwert 339
 Prämie 148, 563
 Prämienabstufung 572, 574
 Prämienassekuranz 36
 Prämienberechnung 423
 Prämienbestandteile 591
 Prämien differenzierung 572
 Prämienfreie Versicherung 193
 Prämiengestaltung 734
 Prämienkalkulation 66, 566, 591
 Prämienkalkulation der Lebensversicherung 577
 Prämienpolitik 562
 Prämienrate 900
 Prämienzahlung 148
 Prämienzufluss 786
 Präventivmaßnahmen 732
 Preis 402, 413, 423
 Preis-Absatz-Funktion 413
 Preisänderung 416
 Preisbestimmung 424
 Preisbildung 562
 Preisbildung auf Teilkostenbasis 418
 Preisbildung auf Vollkostenbasis 417
 Preisdifferenzierung 422, 562
 Preiselastizität 414, 415
 Preiselastizitätskoeffizient 416
 Preisfindung auf Basis der Break-Even-Analyse 418
 Preisfindung auf Basis des Deckungsbeitrags 419
 Preiskalkulation 417
 Preisklassen 571
 Preispolitik 412, 423
 Preispositionierung 420
 Premiumpreisstrategie 420
 Pressearbeit 438
 Printmedien 434
 Printwerbung 435
 Prinzip der Gegenseitigkeit 33
 Private Haftpflichtversicherung 799
 Private Krankenversicherung (PKV) 580, 964
 Private Pflegeversicherung 979
 Private Rentenversicherung 919
 Private Zusatzversicherungen 966
 Privathaftpflicht 799
 Privatversicherte 966
 Privatwirtschaftslehre 12
 Probabilistic Insurance 357
 Produktbinomialmodell 666
 Produkte des Annexvermittlers 490
 Produkteliminierung 412
 Produkthaftpflichtversicherung 800
 Produktion des Versicherungsschutzes 509
 Produktionsfaktoren 508
 Produktionswirtschaft 6
 Produktlinien 412

- Produktpolitik 409
 Produktpolitik von Versicherungsunternehmen 449
 Produktprogramm 412
 Produktqualität 410
 Produktvariation 412
 Produktvergleiche 462
 Profitabilitätsmodell 396
 Prognoserisiko 524
 Projektionsrechnungen 681, 689
 Promotoren 384
 Pro-rata-temporis-Regel 151
 Prospektive Methode 276
 Prospekt-Theorie 355
 Provision 475
 Provisionszahlung 467
 Prozessanalyse 731
 Prozess der Schadenbearbeitung 721
 Prozessoptimierung 731
 Prüfung der Haftpflichtfrage 794
 Prüfungsrecht 754
 Public Relations 430, 437
 Publizitätsvorschriften 229
 Publizität von Versicherungsunternehmen 258
 Punktschätzung 539
 Put-Option 652
- Q**
- QALY-Konzept 942
 QIS 79
 Qualifikation 116
 Qualitätskorrigierte Lebensjahre 942
 Qualitätsmanagementsysteme 945
 Quantifizierung des Risikogehaltes 526
 Quantilansatz 91
 Quantilverteilung 712
 Quantitative Berichtsformate 124
 Quantitative Impact Studies 79
 Quantitative Reporting Templates 124
 Quotale Leistungskürzung 163
 Quote der produktiven Mitarbeiter 504
 Quotelung 161
 Quotenfranchise 780
 Quotenmodell 145
 Quotenrückversicherung 748
- R**
- Rabattiermöglichkeiten 590
 Rabattsätze 590
 Rabattstruktur 503
 Radiowerbung 436
 Rahmenbedingungen für das Risikomanagement 519
 Ratentilgung 614
 Ratenzuschlag 569
 Raub 820
 Reaktorunfälle 757
 Realgläubiger 188
 Recalltests 374
 Rechnungsabgrenzungsposten 266, 269
 Rechnungslegung 229
 Rechnungslegungsstandards 285
 Rechnungszins 577, 581
 Rechtsformen 217
 Rechtsformwechsel 232
 Rechtsschutzanspruch 172
 Rechtsschutzfall 181
 Rechtsschutzgeschäft 843
 Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht 846
 Rechtsschutzrisiko 180
 Rechtsschutzversicherung 180, 841
 Rechts- und Finanzaufsicht 71
 Rechtzeitigkeit 134
 Regierungskommission Deutscher Corporate Governance Kodex 112
 Regionalitätsprinzip 243
 Regionalprinzip 243
 Regress 164, 726
 Regressionsanalyse 645
 Regula Falsi 622
 Regular Supervisory Report 122
 Reichsaufsichtsamt für Privatversicherung 61
 Reisegepäckversicherung 878
 Reiserücktrittskostenversicherung 878
 Reisetrecke 897
 Reiseversicherung 877
 Relationship Marketing 394, 404
 Relative Abzugsfranchise 780
 Rentabilität 69, 600, 601
 Rentenartfaktor 933
 Rentenbarwert 592, 611
 Rentenbarwertfaktor 612
 Rentenbarwertgleichungen 613
 Renten-Deckungsrückstellungen 277
 Rentenendwert 610
 Rentenformel 931
 Rentengarantiezeit 919
 Rentenperioden 612
 Rentenrechnung 609
 Rentenversicherung 902
 Rentenzahlungen 609, 904, 919
 Repräsentationstheorem 343
 Restaurationsphase 948
 Restriktive Geldpolitik 692
 Restschuldversicherung 923
 Retrozession 776
 Return-Beta-Diagramm 636
 Return on Investment 307
 Reziprozitätsvereinbarungen 755
 Richtliniengeneration 73
 Riester-Rente 902, 912
 Risiko 325, 336
 Risikoadjustierte Performance (RAP) 678
 Risikoanalyse 121
 Risikoanteil 579, 583, 586
 Risikoausgleich 958
 Risikoausgleich im Kollektiv 525
 Risikoausschlüsse 807, 849
 Risikobehaftete Geschäftsabläufe 121
 Risikobeitrag 566, 586
 Risikobestimmung 591
 Risikobeurteilung 117

- Risikobewältigung 898
 Risikobewertung 121, 567
 Risikodiversifikationseffekt 625
 Risikofaktoren bei Transporten 897
 Risikogerechte Beiträge 566
 Risikokennzahlen 526
 Risikokontrollprozess 121
 Risikokultur 121
 Risikolage 308
 Risikolebensversicherung 922
 Risikomanagement 70, 116, 518
 Risikomanagementsysteme 518
 Risikomarge 91
 Risikomaße 108, 552
 Risikomerkmale 566, 582, 588
 Risikomodelle 534, 540
 Risikonutzen-Modell 347
 Risikonutzentheorie 347
 Risikoprämie 345, 563
 Risikoproduktion 526
 Risiko-Rendite-Verhältnisse von Portfolios 637
 Risikoreserve 563
 Risikosensitivitäts-Prinzip 86
 Risikosteuerung 121
 Risikostrategie 520
 Risikostrukturausgleich 952
 Risikotheorie 392, 536
 Risikotragfähigkeitskalkül 332
 Risikotransfer 512, 744
 Risikoverhalten 346
 Risikoverteilungsmuster 93
 Risikozuschläge 583, 965
 Risk-based Capital-Modell 107
 Risk-Return-Diagramm 627
 Rückkaufwert 193
 Rückstellungen 580
 Rückstellungen für Beitragsrückerstattung 191, 279
 Rückstellungen für Spätschäden 278
 Rücktransport aus dem Ausland 971
 Rücktrittsrecht 139, 149
 Rückversicherung 743
 Rückversicherungsarten 747
 Rückversicherungsmarkt 746
 Rückwärtsversicherung 132
 Ruinwahrscheinlichkeit 310
 Rürup-Rente 902, 903
- S**
- Sachanlagen 268
 Sachbeschädigung nach Einbruch 820
 Sachleistungsprinzip 956, 961
 Sachschaden 794
 Sachziele 313
 Sales Promotion 438
 Sanierungsplan 107
 Sankt Petersburg-Glücksspiel 341
 Sarbanes-Oxley Act 111
 Satzung 221
 Savage-Niehans-Regel 335
 S-Baum 667
 Schaden 713
 Schadenabteilungen 720
 Schadenabwendung 162
 Schadenabwicklung 716
 Schadenakte 738
 Schadenaktenanalyse 729
 Schadenanlage 722
 Schadenanzahl 585
 Schadenaufwand 717
 Schadenbearbeitung 714, 722
 Schadenbearbeitungsprozess 721, 731
 Schadenbedarf 585
 Schadencontrolling 727
 Schädendatenanalyse 729
 Schäden durch Terrorakte 762
 Schaden-EDV-System 739
 Schadenereignis 173, 175
 Schadenereignistheorie 173, 723
 Schadenersatzanspruch 713, 791
 Schadenersatzpflicht 474
 Schadenersatz-Rechtsschutz 844
 Schadenerwartungswert 563
 Schadenfreiheit 814
 Schadenfreiheitsklasse 589
 Schadenfreiheitssystem 815
 Schädengröße 517
 Schadenhäufigkeit 585
 Schadenhöhe 585
 Schadenindex 75
 Schadenkategorisierung 736
 Schadenkennzahlen 728
 Schadenkosten 716, 718
 Schadenmanagement 714, 715
 Schadenmeldung 721
 Schadenminderung 162
 Schadenminderungspotenzial 737
 Schadenprävention 732
 Schadenprävention in der Rechtsschutzversicherung 851
 Schadenquote 306, 585, 718
 Schadenrealisation 516
 Schadenregulierung 716
 Schadenregulierungskosten 718
 Schadenrückstellungen 277, 755
 Schadensummenverteilung 544
 Schadensverursachung 173
 Schadenursachen der Maschinenversicherung 856
 Schadenursachensystem 535
 Schadenverhütung 732
 Schadenverhütungsmaßnahmen 734
 Schadenversicherung 153, 170, 584, 724, 813
 Schadenversicherungsrichtlinie 73
 Schadenzahlungen 305
 Schätzer 535
 Schätzfunktionen 535
 Schätzung 516
 Schätzwert 88
 Schicksalsteilung 753
 Schiedsgericht 754
 Schiedsgutachterverfahren 182
 Schiefe 531

- Schlechte Risiken 525
 Schmalenbach, Eugen 11
 Schulden 291
 Schutz des Geschädigten 804
 Schutzgedanke 60
 Schutztheorie 59
 Schutztheorie der Versicherungsaufsicht 217
 Schwankungsrückstellungen 279, 295
 Scoring-Methode 501
 SCR 83
 Search Engine Advertising (SEA) 454
 Search Engine Result Page 453
 Security Market Line 638
 Seedarlehen 36
 Seefahrt-Versicherung 27
 Seekaskoversicherung 876
 Seeversicherung 28, 37
 Seeversicherungsvertrag 38, 881
 Selbstbehalt 734, 838
 Selbstbeteiligung 725
 Selbstbewertungsverfahren 945
 Selbstverwaltungskörperschaften 959
 Selektionskonzept 441
 Semiobligatorische Rückversicherung 751
 Separationstheorem 617
 Sequentielles ALM 681
 Serienschadenklausel 839
 Serviceleistung 449
 SERVQUAL-Ansatz 379
 Shareholder Value 259
 Shareholder Value-Ansatz 311
 Sharma-Bericht 77, 110
 Sharpe Ratio 676
 Shiftability Theory 679
 Shortfall-Risiko 327
 Short Position 652
 Sicherheit 320, 599
 Sicherheit der Vermögensanlagen 69
 Sicherheit in der Kapitalanlage 599
 Sicherheitsäquivalent 344
 Sicherheitsgrundsatz 599, 600
 Sicherheitskapital 309
 Sicherheitslage 307
 Sicherheitsziel 319, 320
 Sicherheitszuschlag 279, 569, 582, 586
 Sicherungsvermögen 69
 Simulationen 685
 Simultaner ALM Prozess 690
 Single-Indexmodell (SIM) 643
 Sinus-Milieu-Ansatz 408
 Situationsanalyse 368
 Skimmingstrategie 421
 Sleep Easy Cover 756
 SMART-Regel 314
 Social Media 458
 Social Networks 458
 Sofort beginnende Rentenzahlung 920
 Sofortversicherung 173
 Softwareversicherung 864
 Solidargemeinschaft 958
 Solidarische Finanzierung 956
 Solidarität 957
 Solidaritätsausgleich 958
 Solidaritätsprinzip 956, 958
 Solidarvereinbarung 760
 Soll-Solvabilität 72
 Solo-Aufsicht 71
 Solo-Plus-Aufsicht 71
 Solvabilität 62
 Solvabilitätsbeurteilung 117
 Solvabilitätsrichtlinien 73
 Solvabilitätsspanne 66, 74, 75
 Solvabilitätsvorschriften 64, 68
 Solvency and Financial Condition Report 125
 Solvency I 73
 Solvency II 76
 Solvenzaufsicht 73
 Solvenzbilanz 84
 Solvenzkapitalanforderung 96
 Solvenzmodelle 108
 Sonderziehungsrecht 876
 Sonstige Forderungen 268
 Sonstige Kapitalanlagen 267
 Sorgfaltspflicht 473
 Soziale Frage 11
 Soziale Netzwerke 458
 Sozialgerichts-Rechtsschutz 847
 Sozialleistungen 962
 Sozialstaatsprinzip 960
 Sozialversicherungssystem 57
 Sozialziele 313
 Sparanteil 565, 569, 579, 582
 Spartenanalyse 712
 Special Purpose Vehicle (SPV) 779
 Spezial-Strafrechtsschutz 850
 Staatliche Erwerbsminderungsrente 930
 Staatliche Versicherungsaufsicht 61
 Stakeholder 311
 Stakeholder Value-Ansatz 312
 Standardabweichung 93, 338, 529
 Standardisierte Assets 602
 Standardmodell 98
 Standardoptionen 652
 Standardrisikomaß 553
 Standardtarif 969
 Statistik 535
 Statuten der Odenser Gilde 27
 Sterbegeldversicherung 923
 Sterbetafel 578
 Sterbewahrscheinlichkeit 578
 Steuer-Rechtsschutz 846
 Steuerungsfunktion 304
 Stichtentscheid 182
 Stille Reserven 308
 Stimmrecht 224
 Stimulierungskonzept 443
 Stimulus-Organism-Response-Paradigma (S-O-R-Paradigma) 387
 Stochastik 535
 Stochastischer Prozess 656
 Stochastischer Szenariogenerator 681
 Stochastische Simulation 686

- Stochastisches Matching Modell 695
 Stochastisches Modell 534
 Stochastizität 263
 Stop Loss 752
 Stornoabzug 196
 Stornorückstellung 281
 Straf-Rechtsschutz 847
 Strategische Asset Allocation 595
 Strategisches Marketing 367
 Streik-, Aufruhr- und Beschlagnahmeklauseln 893
 Streitschlichtungsmethoden 851
 Stress Tests 686
 Streuung 70, 338, 600, 604
 Streuungsparameter 528
 Strukturmodelle 387
 Strukturreformen 948
 Strukturtheorie 60
 Studentische Copula 559
 Stundenklausel 754
 Sturm 821
 Sturmkatastrophen 765
 Sturmrisiko 766
 Subadditivität 109
 Subjektive Gefahrerhöhung 142
 Substitutive Krankenversicherung 67, 208
 Suchmaschine 453
 Suchmaschinenoptimierung 453
 Summenanpassung 158
 Summenausgleich 830
 Summenexzedenten-Rückversicherung 748
 Summenkapazität 323
 Summenversicherung 154, 202, 576, 724
 Super-GAU 757
 Supply Chain Management 443
 Syllogistik 1
 Systemgestaltung 431
 Systemrisiko 521
 Szenario-Verfahren 752
- T**
- Tagesgeldleistungen 970
 Tail Value at Risk 108
 Taktische Asset Allocation 596
 Tarifbestimmungen 590
 Tarifgruppen 589
 Tarifierung 575
 Tarif in der Kfz-Versicherung 814
 Tarifkalkulation 591
 Tarifkonstruktion 591
 Tarifvariablen 588
 Tarifvertragliches Mindesteinkommen 467
 Technische Versicherung 853
 Teilkaskoversicherung 808
 Teilrückstellungen 278
 Teilrückstellung für Schadenregulierungsaufwendungen 278
 Teilschaden 858
 Telefonvertrieb 493
 Templates 124
 Tensorproduktbildung 667
 Termfixversicherung 926
- Terms for Any Mode of Transport 884
 Territorialprinzip 243
 Terrorakte 759
 Terrorpool 761
 Terrorrisiko 761
 Testimonial 437
 Theorie der kognitiven Dissonanz 892
 Theorie der Unternehmung 14
 Thesaurierung 228
 Tier 1-Eigenmittel 102
 Tier 2-Eigenmittel 102
 Tier 3-Eigenmittel 103
 Tierhalterhaftpflichtversicherung 801
 Tippgeber 486
 Tobin-Separation 640
 Todesfallabsicherung 923
 Todes- und Erbensfallversicherung 924
 Tontine 30
 Totalschaden 859
 Tracking Error 678
 Träger des Versicherungsvereins 223
 Trägerschaft 239
 Trajektorie 656
 Transaktionsmarketing 393
 Transfer 773
 Transfer des versicherungstechnischen Risikos 772
 Transferkonzepte 775
 Transitivitäts-Axiom 343
 Transportdeckung 874
 Transportmittel 898
 Transportrechtliche Fracht 889
 Transportrechtsgrundlagen 880
 Transportrisiko 885
 Transportversicherung 183, 873
 Transportwarenversicherung 874, 875
 Treuhänder in der Lebensversicherung 66
 Treynor-Black-Modell 646
 Treynor-Black-Ratio 678
 Treynor Ratio 676
 Tsunamirisiko 768
- U**
- Übergang des Ersatzanspruchs 163
 Übermaßvergütung 210
 Überrendite 676
 Überschaden 281
 Überschussbeteiligung 189
 Überschussrendite 676
 Überversicherung 154
 Umsatz 321, 402
 Umsatzentwicklung 502
 Umsatzpolice 900
 Umsatzprämiensatz 900
 Umsatzrentabilität 324
 Umsatzstreben 321
 Umsatzstruktur 502
 Umwandlung 233, 244
 Umwelthaftpflichtversicherung 799
 Umweltkatastrophen 757
 Unabhängigkeits-Axiom 343

- Uneigentliche große Haverei 895
 Unfaire Versicherungsprämie 353
 Unfallbegriff 202, 810
 Unfallereignis 203
 Unfallversicherung 202
 Unfall-Zusatzversicherung 927
 Unfreiwilligkeit 204
 Ungewissheit 326
 Ungleichbehandlung 138
 Unique Selling Proposition (USP) 409
 Unisex-Tarifgebot 567
 Unisex-Tarifierung 568
 United States Generally Accepted Accounting Principles (US-GAAP) 283
 Unmittelbarkeit 493
 Unsicherheit 336
 Unteilbarkeit der Prämie 151
 Unterjährige Annuität 615
 Unterjährige Verzinsung 608
 Unternehmen 8
 Unternehmensbezogene Szenarien 684
 Unternehmensformen 217
 Unternehmensfortführung 286
 Unternehmensidentität 450
 Unternehmensimage 452
 Unternehmenskommunikation 429, 451
 Unternehmenskultur 427
 Unternehmensphilosophie 427
 Unternehmensträger 239
 Unternehmensziel 310
 Unternehmerische Risiken 521
 Unternehmungs-Betriebs-System 8
 Unternehmungsziele 315
 Unterschaden 281
 Unterversicherung 156, 724, 802, 817, 829
 Unterversicherung in der Hausratversicherung 824
 Ursachentheorie 173
 Urwahlsystem 225
- V**
- Valorenversicherung 879
 Value at Risk 83, 100, 553
 VaR 83, 109
 Variable Annuities (VA) 921
 Varianz 93, 338, 528
 Variationskoeffizient 529
 Vasicek-Modell 693
 Veräußerung der versicherten Sache 169
 Verband der Privaten Krankenversicherung 967
 Verband öffentlicher Versicherer 244
 Verbindlichkeiten 291
 Verbraucherschutz 60
 Verbundene Leben 925
 Vereinfachte Kapitalherabsetzung 252
 Verein für Aktuarer 16
 Vergleich 172
 Vergleichende Werbung 446
 Vergleichsportale 461, 462
 Verhaltenskodex 112
 Verhaltensökonomie 355
 Verhaltenstheorie 936
 Verjährung 136
 Verkaufsförderung 438
 Verkehrshaftungsversicherung 874
 Verlustvortrag 271
 Vermittlerarten 404
 Vermittlerrecht 468
 Vermittlerregister 496
 Vermittlertypen 484
 Vermittlungsprovision 475
 Vermögensblöcke 597
 Vermögensgegenstände 289
 Vermögensschadenklausel 892
 Vermögensschaden-Rechtsschutz 850
 Vermögensübertragung 234
 Vernetzung 454
 Verordnung über die Erhebung von Gebühren und die Umlegung von Kosten nach dem FinDAG 62
 Verpackung 898
 Verschmelzung 233
 Verschulden 792
 Verschuldenshaftung 792, 805
 Versicherbarkeit 517
 Versicherte Ansprüche der D&O-Versicherung 836
 Versicherten Sachen in der Hausratversicherung 818
 Versicherte Rechtsbereiche 844
 Versichertes Interesse 871
 Versicherung als Prozesskette 395
 Versicherung für fremde Rechnung 152
 Versicherungsaktiengesellschaft 40, 217, 245
 Versicherungsaufsicht 59, 596
 Versicherungsaufsichtsgesetz 59, 114
 Versicherungs-Ausschlüsse 826
 Versicherungsbedingungen 66
 Versicherungsbeginn 132
 Versicherungsberater 483
 Versicherungsberechtigung 960
 Versicherungsbetrieb 508
 Versicherungsbetriebslehre 16
 Versicherungsbilanz 265
 Versicherungsdichte in Reedereien 876
 Versicherungsfall 172
 Versicherungsfall in der D&O-Versicherung 834
 Versicherungsfreiheit 961
 Versicherungsgeschäfte 515
 Versicherungsgilden 34
 Versicherungsgruppe 244
 Versicherungskonzerne 244
 Versicherungsmakler 480
 Versicherungsmarkt 38
 Versicherungsmonopole 238
 Versicherungsnachfrage 347
 Versicherungsoptimum 352
 Versicherungsort 818, 828, 862, 871
 Versicherungspflicht 177, 209, 960
 Versicherungspflichtgrenze 964
 Versicherungsprämie 564
 Versicherungsprodukt 448
 Versicherungsproduktion 509

- Versicherungsrecht 126
 Versicherungsschein 150
 Versicherungsschutz 512, 957
 Versicherungsschutz in der D&O-Versicherung 837
 Versicherungsschutz in der Montageversicherung 865
 Versicherungssteuer 148, 586
 Versicherungssumme 154, 156, 807, 856, 894
 Versicherungssumme in der Bauleistungsversicherung 871
 Versicherungstechnische Ausschlüsse 862
 Versicherungstechnische Bearbeitung 714
 Versicherungstechnische Rückstellungen 69, 74, 271
 Versicherungstechnisches Risiko 522, 533
 Versicherungstheorie 936
 Versicherungsumfang 806
 Versicherungsverein 36, 220
 Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG) 35, 68, 217, 220
 Versicherungsverein mit begrenztem örtlichem Gebiet 231
 Versicherungsvermittler 470
 Versicherungsvermittlung 465, 468
 Versicherungsvertrag 294
 Versicherungsvertragsgesetz 126
 Versicherungsvertrag zugunsten Dritter 152
 Versicherungsvertreter 470, 471, 479
 Versicherungswerbung 445
 Versicherungswert 154, 156, 165, 823, 856, 894
 Versicherungswissenschaft 15, 17
 Versicherungszwang 957
 Versicherung von Gütern 183
 Versicherung von Musterkollektionen 878
 Versicherung von Schiffen 183
 Versorgungszusage 907
 Verstoßprinzip 837
 Verstoßtheorie 173, 795
 Verteidigungslinien 110
 Verteilungsfunktion 532, 542
 Verteilungsmuster 556
 Vertragliche Haftung 793
 Vertragsanpassung 140
 Vertragsbeginn 135
 Vertragsbestimmungen 133
 Vertragsende 135
 Vertragshändlersysteme 442
 Vertragsinformationen 133
 Vertragslaufzeit 132
 Vertriebscontrolling 505
 Vertriebscontrolling-Kennzahlensystem 502
 Vertriebserfolgsquote 504
 Vertriebskennzahlen 502
 Vertriebskostenstruktur 503
 Vertriebsleistung 503
 Vertriebsmitarbeiter 467, 505
 Vertriebsorganisation 477
 Vertriebssystem 442
 Verwaltungsrat 240
 Verwaltungs-Rechtsschutz 847
 Verweisungsklausel 200
 Verweistätigkeit 200
 Verzinsung 605
 Verzinsung der Versicherungsentschädigung 167
 Vollkaskoversicherung 809
 Vollkommener Kapitalmarkt 616
 Vollmodel 98
 Vollständigkeitsaxiom 343
 Vollversorgung 963
 Vollwertversicherung 156
 Vorerstreckungstheorie 166
 Vorläufer des Versicherungsvereins 220
 Vorläufige Deckungszusage 146, 803
 Vorsatz 162
 Vorschüssiger Rentenbarwert 613
 Vorsichtsprinzip 570
 Vorsorgeversicherung 795, 824
 Vorsorgeversicherungssumme 160, 830
 Vorstand 226, 240
 Vorwärtsversicherung 132
 Vulkanrisiko 769
 VVaG 36
- W**
- Wachstumsziel 321
 Wahrscheinlichkeitsfunktion 541
 Wahrscheinlichkeitsgewichtungsfunktion 356
 Währungskongruenz 600
 Wald-Regel 331
 Wanderungsbewegung 953
 Warschauer Abkommen 881
 Wassersportkaskoversicherung 876
 W-Baum 666
 Web 2.0 458
 Weibull-Verteilung 551
 Weisungspflicht 474
 Weiterempfehlungsabsicht 390
 Werbeaktivität 433
 Werbebotschaft 434, 436
 Werbekampagne 433
 Werbemanagement 433
 Werbemittel 434
 Werbeträger 434
 Werbung 432
 Wertbemessung 165
 Wertentwicklung 674
 Werteverzehr 507
 Wertigkeit eines Kunden 500
 Wertpapier-Portfolios 625
 Wertschöpfungsaktivitäten 511
 Wertschöpfungsprozess 507
 Wertziele 313
 Wettbewerb 452
 Wettbewerbsrichtlinien 446
 Wettbewerbssituation 718
 Wettbewerbstheorie 936
 Widerrufserklärung 135
 Widerrufsrecht 134
 Widerspruchsfrist 134
 Wiederbeschaffung 165, 168
 Wiederherstellung 168

- Wiederherstellungsklauseln 168
 Wiederherstellungspreis 165
 Wiener-Prozess 657
 Wikipedia 460
 Wirtschaftswissenschaft 4
 Wissenschaft 1
 Wissenschaftstheorie 1
 Wohlfahrtsgrenze 937
 Wohlfahrtstheorie 937
 Wohlstandsfunktion 355
 Wohngebäudeversicherung 817
 Wohn-Riester 914
 Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz 845
 Worst Case-Szenarien 686
- Y**
- York Antwerp Rules (YAR) 185, 895
- Z**
- Zahlungsfähigkeit 107
 Zahlungsverzug 150
 Zedent 745
 Zeichengestaltung 430
 Zeitfranchise 781
 Zeitgewichtete Rendite 675
 Zeitpunkt des Schadenereignisses 795
 Zeitpunktziele 314
 Zeitraumbezogenheit 262
 Zeitraumziele 314
 Zeitrente 611
 Zeitwert 165, 725
 Zertifizierungsverfahren 945
 Ziel 310
 Zielbildungsprozess 311
 Zielformulierung 315
 Zielforschung 311
 Zielmonismus 314
 Zielpluralismus 314
 Zielsolvenzkapital 83
 Zielsystem 314, 316
 Zielvorgaben 315
 Zillmersatz 276
 Zillmerung 196
 Zillmerverfahren 276
 Zinsanspruch 168
 Zinsen 605
 Zinseszinsen 606
 Zinsfuture 707
 Zinsmodelle 692
 Zinsperiode 606
 Zinssatz 168
 Zinsstruktur 692
 Zölle 888
 Zufälligkeit 516
 Zufallsbedingte Versicherungsleistung 357
 Zufallsexperimente 536
 Zufallsrisiko 523, 533
 Zufallsvariable 541, 656
 Zufriedenheitsmanagement 406
 Zugangsfaktor 932
 Zulagen 912
 Zünfte 23
 Zurechnungszeit 932
 Zwangseinziehung 253
 Zwangsversicherungsverträge 238
 Zwei-Aktien-Fall 627
 Zwei-Zustands-Modell 349