

Beck professionell

## Assessment Center

Souverän agieren - gekonnt überzeugen

von  
Silke Hell

3. Auflage



Verlag C.H. Beck München 2015

Verlag C.H. Beck im Internet:  
[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 67598 0

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

# Stichwortverzeichnis

## A

Ablauf 27  
Ähnlichkeitsfehler 35  
Aktives Zuhören 84  
Analysefähigkeit 47, 55  
Anforderungsdimensionen 44  
Appell 80, 82  
Argumente 123  
Attributionsfehler 33  
Aufgaben (Abb. 2) 27  
Ausdauer/Belastbarkeit 49  
Aussagekraft 16  
Auswahlseminar 14

## B

Beobachter 30, 37  
Beobachterfehler 32  
Beobachtungsdimensionen 45  
Beratungstag 14  
Betriebsrat 65  
Bewertung 113, 130, 147  
Beziehung 82  
Beziehungshinweis 80

## C

Computersimuliertes Szenario 26

## D

Development Center 14, 21  
DIN-Norm 22  
Dominanz 43

Durchsetzungskraft 46  
Durchsetzungsvermögen 55

## E

Einsatzbereitschaft/Engagement 57  
Einstieg 94  
Einzelgespräch 177  
Emotionale Stabilität 43  
Empfänger 78 f.  
Englisch 60  
Entscheidungsmatrix 134  
Entwicklungen 19  
Erfahrungsbericht 68  
Erster Eindruck 33  
Erwartung 35  
Extraversion 43

## F

Fachkompetenz 42  
Fact Finding 26, 173  
Fallstudie 25, 169  
Feedback-Center 14  
Feedbackgespräch 203  
Feedbacks 84  
Fragen 122  
Fremdsprache 60  
Führerlose Gruppendiskussion 120, 123  
Führungskompetenz 47, 56  
Führungsverhalten 134

**G**

Geführte Gruppendiskussion 124  
 Gesprächsführung 78  
 Gewissenhaftigkeit 43  
 Gruppendiskussion 15, 24, 118

**H**

Halo-Effekt 32  
 Handlungskompetenz 42  
 Hauptteil 97

**I**

Information 64  
 Initiative 121  
 Initiative/Engagement 48  
 Inoffizielle „Übungen“ 198  
 Intelligenz 43  
 Intelligenztest 185  
 Interaktion 86  
 Interview 25

**K**

Kernkompetenz 42  
 Kommunikation 78  
 Kommunikationsfähigkeit 46, 55  
 Kompetenzenmodell 42  
 Konfliktfähigkeit 56  
 Konfliktlösung 149  
 Konfliktverhalten/-fähigkeit 47  
 Konstruktionsübung 27, 175  
 Kontrast-Fehler 35  
 Konzentrations- und Leistungstests 191  
 Konzeption 93  
 Kooperation/Teamfähigkeit 47, 56  
 Kooperativer Führungsstil 153  
 Kreativität 49  
 Kreativität/Problemlösefähigkeit 57

**L**

Lampenfieber 110  
 Leistungsmotivation 43, 179  
 Letzter Eindruck 33  
 Locus of Control 43  
 Logische Argumentation 98

**M**

Maskulinität 43  
 Metakommunikation 88  
 Methodenkompetenz 42  
 Mitarbeitergespräch 151  
 Motive 59

**N**

Nachricht 78

**O**

Offenheit für Erfahrungen 43  
 Online Assessment Center 20  
 Organisationsfähigkeit/Planung 49  
 Organisationstalent 58

**P**

Pausen 199 f.  
 Personalentwicklungsmaßnahme 21  
 Persönlichkeitseigenschaften 43  
 Persönlichkeitstests 192  
 Positions-Effekt 33  
 Postkorbübung 26, 132  
 Postkorbübungen 15  
 Präsentation 14, 23, 91  
 Prioritäten 135  
 Problemlösefähigkeit 48  
 Psychologische Testverfahren 25, 185

**Q**

Qualifikationen 58  
 Qualifikationsprofil 117

**R**

Rechte 64  
 Reihenfolgeeffekt 34  
 Rollenspiel 14, 23, 149  
 Rollenvorgaben 123

**S**

Schluss 96  
 Schlüsselkompetenz 40  
 Schlüsselqualifikation 40  
 Selbstanalyse 54

# beck-shop.de

Selbständigkeit 57  
 Selbstkompetenz 42  
 Selbstkundgabe 82  
 Selbstpräsentation 114  
 Selbstvertrauen 43  
 Self Fulfilling Prophecy 35  
 Sender 78  
 Small Talk 201  
 Soft Skills 40  
 Soziale Kompetenz 42 f.  
 Steuerung 121  
 Störungen 83  
 Strukturierung 122  
 Sympathie/Antipathie-Effekt 34

## T

Teilnehmer 27  
 Teufelskreis 86  
 Trainierbarkeit 52  
 Trends 19

## U

Übernahme 65 f.  
 Übungen 23  
 Unternehmen 53  
 Unternehmerisches Denken 48, 57  
 Unzulässige Arbeitgeberfragen 66

Validität 16  
 Verbreitung 18  
 Verhaltensgrundsätze 61  
 Verhandlung 156  
 Verhandlungsführung 149  
 Verkaufsgespräch 164  
 Verständlichkeit 105  
 Verträglichkeit 43  
 Video-Simulation 27  
 Visualisierung 100, 122  
 Vorbereitung 51  
 Vortragsablauf 94

## W

Wirkung 106

## Z

Zeitplanung 137  
 Zielhierarchie 171  
 Zielorientierung/Entscheidungs-  
 freude 48, 56  
 Zulässige Arbeitgeberfragen 66  
 Zusammenfassung 122