

Vahlens Kurzlehrbücher

Personalmanagement

Bearbeitet von
Von Prof. Dr. Andreas Huber

2. Auflage 2018. Buch. XII, 238 S. Kartoniert
ISBN 978 3 8006 5034 7
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Wirtschaft > Spezielle Betriebswirtschaft > Personalwirtschaft, Lohnwesen,
Mitbestimmung](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Sachverzeichnis

Symbole

- 3-D-Modell von Reddin 160
- 7-S-Modell von McKinsey 156
- 360-Grad-Feedback 96

A

- Abwicklungsvertrag 188
- Aging Workforce 124, 128, 129
- Akzeptanzsicherung 15
- Anforderungsprofile 84
- Angestellte 7, 21, 29, 81, 136, 208
- Anreiz-Beitrags-Theorie 135
- Anreizsysteme 135
- Ansatz
 - situativer 38
- Ansatz von Tannenbaum und Schmidt 157
- Arbeiter 7
- Arbeitgebermarke 52
- Arbeitgeberpflichten 24
- Arbeitnehmer 21
- Arbeitnehmerpflichten 24
- Arbeitsbewertung 137
 - analytische 138
 - ERA-Bewertungsverfahren 140
 - Führungskräfte 140
 - neuere Formen 140
 - summarische 137
- Arbeitsgerichtsbarkeit 18
- Arbeitsleistung 25, 114
- Arbeitsmärkte 12, 86
- Arbeitsmarktforschung 86
- Arbeitsplatz 118
 - außerhalb eines Unternehmens 119
 - behindertengerecht 20
 - im Ausland 119
 - innerhalb eines Unternehmens 118
- Arbeitsplatzanalyse 83
- Arbeitsplatzgestaltung 118
 - anthropometrische 119
 - informationstechnische 119
 - physiologische 119
 - psychologische 119
- Arbeitsprozessgestaltung 116
- Arbeitsrecht 15
 - internationales 32
 - kollektives 17, 18, 28
 - supranationales 32
 - überstaatliches 31
- Arbeitsschutzrecht 17, 19
- Arbeitsstrukturierung 115
- Arbeitsteilung 116
- Arbeitsverhältnisrecht 17
- Arbeitsverhältnisse 22
 - Abrufarbeit 23
 - Altersteilzeit 23
 - Arbeitsplatzteilung 23
 - Aushilfsarbeitsverhältnis 23
 - Berufsausbildungsverhältnis 22
 - Gruppenarbeitsverhältnis 23
 - Leiharbeitsverhältnis 23
 - Probearbeitsverhältnis 23
 - Rechte und Pflichten 23
 - Teilzeitarbeitsverhältnis 23
- Arbeitsvermittlung 88
- Arbeitsvertrag 16, 19
 - Abschluss 19
 - Beendigung 25
 - Formen 21
 - Inhalte 22
 - Laufzeit 23
 - Mängel 22
 - Zustandekommen 21
- Arbeitszeit 25, 120
 - Dauer 120
 - Erholungszeit 121
 - flexible 122
 - Gestaltungsformen 121
 - gleitende 122
 - Grundzeit 121
 - Lage 120
 - neuere Formen 122
 - traditionelle 122
 - Verteilzeit 121
 - Vertrauensarbeitszeit 122
- Arbeitszeitflexibilisierung 123
- Arbeitszeitplanung 121
- Arbeitszufriedenheit 4, 13, 34, 106, 113, 116, 117, 130, 169, 170
- Assessment Center 92, 93
- Attributionstheoretischer Ansatz von Weiner 112
- Aufgabenbereicherung 117
- Aufgabenerweiterung 116
- Aufhebungsvertrag 188
- Aufhebungsverträge 27
- Ausbildung 81, 84, 87, 179
- Auszubildende 7, 21, 29, 76, 82, 90, 188
- Autorität 168
 - formale 168
 - funktionale 168

- personale 168
- Award Management 55

B

- Bedürfnishierarchie von Maslow 105
- Bedürfnisse 5, 9, 12, 13, 37, 105, 106
- Benachteiligungsverbote 20, 21
- Berufsforschung 87
- Berufsgruppen 81
- Beteiligungrechte 31
- Betriebsklima 34, 113, 169
- Betriebsrat 7, 21, 29
- Betriebsvereinbarung 29
- Betriebsverfassung 30
- Bewerbungsverfahren 91
- Bildung 172
 - allgemeine 172
 - Ausbildung 172
 - Berufsbildung 173, 174
 - betriebliche 171
 - Bildungscontrolling 177
 - Fortbildung 173, 187
- Burnout-Syndrom 129
- Bürokratisierung 8

C

- Candidate Relationship Management 50
- Challenge Management 10, 15
- Change Management 4, 190
- Coaching 179
- Compliance 50
- Corporate Governance 50
- Corporate Social Responsibility (CSR) 63

D

- Datenschutz 203
- Datenschutzbeauftragte 203
- Datenschutzmaßnahmen 204
- Datenverwaltungsmanagement 201
- Delegation 119, 127, 154
- Delphi-Methode 79
- Denkberatung 61
- Dezentralisierung 58, 59
- Digitalisierung 13
- Diversity Management 66

E

- Einstellungsstopp 187
- E-Learning 175
 - Blended Learning 175
 - Computer-based Trainings (CBTs) 175
 - Prozesse 204
 - Web-based Trainings (WBTs) 175
- Emotional Contagion Concept 166
- Emotionale Intelligenz 166
- Emotionen 165

- Employability 12, 125, 130
 - Employer Branding 51, 52
 - Empowerment 164
 - Entgeltgerechtigkeit 136
 - absolute 136
 - relative 136
 - Entgeltpolitik 135, 141, 144
 - Entlohnung 136
 - Entlohnungsformen 140
 - Führungskräfteentlohnung 145
 - Entrepreneurship 164
 - Entscheidungen
 - Einzelentscheidungen 48
 - Grundsatzentscheidungen 48
 - Komplexität 48
 - Erfolgsfaktoren 12
 - ERG-Theorie von Alderfer 106
 - Erwartungen 38
 - Ethik 50, 61
 - deontologische 62
 - dogmatische 62
 - kommunikative 63
 - Nutzenethik 63
 - Pflichtethik 62
 - utilitaristische 63
 - Weltmarktethik 64
 - weltweit standardisierte 64
 - Expertenbefragung 79
- F**
- Fähigkeiten 68
 - Familienförderung 124, 126, 127
 - Flexibilisierung 9, 14, 17, 115, 117, 120, 126, 135, 186, 190
 - Fortbildung 117, 179
 - Frauenförderung 126, 127
 - Führung 151
 - agile 167
 - Autorität 152
 - Bad Leadership 152
 - Effektivität 168
 - Effizienz 169
 - emotionale 165
 - Erfolgskriterien 168
 - formale 151
 - Führungseffizienz 152
 - informale 152
 - Machtstrukturen 152
 - transaktionale 165
 - transformationale 164
 - visionäre 166
 - Führungsansätze 156
 - Ansatz des Shared Leadership 166
 - Digital-Leadership-Modell 167
 - individualisierte 163
 - Interaktionsansätze 166
 - Modell des Distance Leadership 167

- neuere Formen 166
- New Leadership Pradigm 164
- Super-Leadership-Ansatz 164
- transaktionale 164
- transformationale 164
- Führungserfolg 168
- Führungsinstrumente
 - aufgabenbezogene 154
 - informationsbezogene 153
 - praxisbezogene 155
 - prozessbezogene 152
- Führungskonzepte
 - situationstheoretische 161
 - verhaltenstheoretische 159
- Führungskräfte 6
- Führungsstil
 - Aufgabenstil 161
 - autokratischer 157
 - autoritärer 158
 - Beziehungsstil 160
 - bürokratischer 157
 - charismatischer 157
 - Integrationsstil 161
 - partizipativer 158
 - patriarchalischer 157
 - traditioneller, idealtypischer 157
 - Verfahrensstil 160
 - visionär 165
- G**
- Gehälter 140
- Gender Mainstreaming 124, 126
- Generalisierung 115
- Generationenmanagement 128
- Genfer Schema 84, 139
- Gerechtigkeit 13, 63, 136
- Geschäftsleitung 7
- Gesetze 15
- Gesundheitsmanagement 125, 129
- Gewinnmaximierung 11
- Globalisierung 12, 31, 64
- Groupthink 167
- Grundlohn 141
 - Akkordlohn 142
 - Zeitlohn 141
- H**
- Haftung 25
- Harvard-Ansatz 34
- Harzburger Modell 155
- Hawthorne-Effekt 34
- Health Care Management 129
- Health-Care-Programme 130
- Humanisierung 9, 31, 118
- Humankapital 5
- Humankapitaltheorie 38
- Human-Relations-Bewegung 34

- Human Resource Management (HRM) 5, 34
- Humanressourcen 34
- Humanvermögensrechnung 209
- Hygienefaktoren 106
- I**
- Individualarbeitsrecht 17
- Individualisierung 14, 17, 117, 120, 123, 135, 143
- Information 154, 199
- Informationsmanagement 199
- Institutionalisierung 8
- Internationalisierung 9, 64
- Investitionen 38, 55, 190
- Iowa-Studien 156
- J**
- Job enlargement 116
- Job enrichment 117
- Job rotation 116
- K**
- Kaizen-Ansatz 155
- Kausalattributionen 112
- Kernkompetenzen 10, 41, 57, 59, 172, 191, 192
- Kollegenbeurteilung 96
- Kommunikation 34, 53, 58, 63, 67, 68, 127, 154, 174
- Kompetenz 49, 114, 125, 127, 128
 - betriebliche 171
 - Fachkompetenz 67
 - fachliche 171
 - Handlungskompetenz 67
 - individuelle 67
 - interkulturelle 67, 68
 - internationale 67
 - Kulturkompetenz 68
 - methodische 172
 - Schlüsselkompetenz 172
 - soziale 171
 - Sozialkompetenz 67
- Konfliktmanagement 169
- Kongruenz-Effizienz-Hypothese 38
- Konsistenz-Effizienz-Hypothese 38
- Kontingenztheorie von Fiedler 161
- Kooperation 40, 154, 159, 169
 - vertragliche 191
- Kostenminimierung 11
- Kultur 65
- Kulturstandards 64
- Kundenorientierung 14, 60
- Kündigung 26, 188
 - Änderungskündigung 26, 188
 - außerordentliche 27, 188

- Kündigungsfristen 27
- ordentliche 26, 188

L

- Laufbahnplanung 180
- Leittextmethode 174
- Lohnformen 141
 - Cafeteria-Systeme 143
 - Erfolgs- und Kapitalbeteiligungen 144
 - ergänzende Löhne 143
 - Gratifikationen 143
 - Lohnfortzahlung 143
 - ohne Leistung 143
 - Penumlohn 142
 - Prämienlohn 142
 - Zuwendungen 143
- Lohngruppenverfahren 137
- Lohn- und Gehaltsabrechnung 202, 205
 - Auswertungsrechnung 206
 - Bruttorechnung 205
 - Nettorechnung 206
 - Zahlungsrechnung 206

M

- Make-or-buy-Entscheidungen 190
- Management
 - by Delegation 154, 155
 - by Exception 154
 - by Objectives 153
 - Lower-Management 4, 153
 - Middle-Management 4, 153
 - Top-Management 4, 152
- Menschenbilder 156
- Mentoring 180
- Michigan-Ansatz 35
- Michigan-Studien 157
- Mitarbeiter 6, 168
- Mitarbeiterportale 204
- Mitbestimmung 30
- Mitbestimmungsrecht 18, 30
- Mitwirkung 30
- Mobilität 64
- Mobilitätsforschung 88
- Modeling 174
- Motivation 37, 68, 104, 108, 115
 - extrinsische 114
 - Inhaltstheorien 104
 - intrinsische 113
 - Leistungsmotivation 109
 - Prozesstheorien 107
- Motivationsmodell von Porter/Lawler 109
- Motivatoren 106
- Motive 103
 - Erfolgsmotiv 111, 112
 - Misserfolgsmotiv 111, 112
 - soziale 189

- wirtschaftliche 189
- Multikulturalität 66
- Multimedia 204

N

- Nachfolgemanagement 85
- Nachhaltigkeit 13, 63
- Normen 15, 49

O

- Ohio-Studien 157
- Ökonomisierung 12
- Opportunitätskosten 190
- Organisation
 - Ablauforganisation 56
 - Arbeitsorganisation 114
 - Aufbauorganisation 56
 - Matrixorganisation 56
- Organisationsentwicklung 178
- Organisationsprinzipien 56
- Outplacement 189
- Outsourcing 10, 190, 192, 193, 201
- Outsourcing Management 60

P

- Partizipation 155
- Personalabteilung 7, 8
 - virtuelle 59
- Personalakte 201
- Personalarbeit 4, 5, 55, 60, 190
- Personalauswahl 21, 91
- Personalbedarf 75, 76, 77
 - Bruttoperpersonalbedarf 77
 - Ersatzpersonalbedarf 77
 - Methoden 79
 - Nettopersonalbedarf 77
 - Neupersonalbedarf 78
 - quantitativer 78
- Personalbedarfsplanung 19, 75, 77
 - qualitative 81, 84
- Personalbeschaffung 86
 - aktive 89
 - externe 88
 - interaktive 89
 - interne 90
 - passive 88
- Personalbestand 75
- Personalbeurteilung 92
- Personalbeurteilungen 95
- Personalbürokratie 4
- Personalcontrolling 202
 - Ansätze 54
 - Funktionen 53
 - ökonomisches 177
 - operatives 54
 - pädagogisches 178

- strategisches 54
 - Systeme 55
 - Teilbereiche 54
 - Personaldatei 201
 - Personaldatenverwaltung 201
 - Personalentlohnung 5, 135
 - Personalentwicklung 170
 - along the job 175
 - Inhalte 170
 - internationale 68
 - into the job 172
 - Methoden 172
 - near the job 174
 - off the job 175
 - on the job 174
 - out of the job 177
 - Träger 172
 - Personalförderung 5, 179
 - Personalfreistellung 185
 - externe 187
 - interne 186
 - marktbezogene 185
 - mitarbeiterbezogene 185
 - unternehmensbezogene 185
 - Personalführung 5, 151
 - individualisierte 163
 - interkulturelle 70
 - Personalfunktionen 5
 - Personalhandbuch 201
 - Personalimage 52
 - Personalkartei 201
 - Personalkosten 6, 54, 140, 186, 188, 200, 205, 206, 207
 - Personalbasiskosten 208
 - Personalzusatzkosten 208
 - Personalkostenrechnung 206
 - Personalkostenkontrolle 207
 - Personalkostenplanung 207
 - Personalkostenverrechnung 207
 - Personalmanagement 4
 - ethnozentrisches 65
 - geozentrisches 66
 - internationales 65
 - polyzentrisches 65
 - regiozentrisches 66
 - Personal Management 5
 - Personalmanagement-Ansatz
 - betriebswirtschaftlicher 36
 - entscheidungstheoretischer 36
 - Kontingenzansatz 38
 - mikroökonomischer 38
 - ressourcenbasierter 41
 - systemtheoretischer 37
 - verhaltenstheoretischer 37
 - wissenschaftlicher 33
 - Personalmarketing 50
 - externes 51
 - internes 51
 - Personalmarketing-Mix 52
 - Personalmarktforschung 86
 - Personalplanung 85
 - Personalreferenzsysteme 58
 - Personalstatistik 202, 208
 - Personalveränderungen 76
 - Personalverwaltung
 - Aufgaben 200
 - Informationssysteme 202
 - System 199
 - Personalverwaltungsaufgaben
 - personalbeschaffungsbezogene 200
 - personaleinsatzbezogene 200
 - personalfreistellungsbezogene 200
 - sozialverwaltungsbezogene 201
 - vergütungsbezogene 200
 - Personalwesen 6
 - Personalwirtschaft 5
 - Pflichtverletzung 24
 - Planspiele 174
 - Principal-Agent-Ansatz 40
 - Produktionsfaktor-Ansatz 36
 - Produktionsfaktoren 36
 - Produktivität 34
 - Professionalisierung 9, 14
 - Property-Rights-Ansatz 41
- Q**
- Qualifikation 4, 81, 163, 179
 - Ausgangsqualifikation 84
 - betriebliche 171
 - betriebspezifische 39
 - fachliche 65
 - internationale 64
 - Multi-Tasking-Fähigkeiten 127
 - persönliche 65
 - Qualifikationsentwicklung 126
 - Qualifikationsgerechtigkeit 136
 - Qualifikationsgruppen 82, 88
 - Qualifikationsniveau 76, 124
 - Schlüsselqualifikationen 171
 - Teilqualifikationen 171
 - Qualitätszirkel 155, 174
- R**
- Rangfolgeverfahren 137
 - Rangreihenverfahren 138
 - Rationalitätsprinzip 11
 - Recht
 - Gemeinschaftsrecht 32
 - Kollisionsrecht 32
 - Rechtsgrundlagen 18
 - Rechtsquellen 16
 - REFA 81, 84, 120, 139
 - Risiko-Wahl-Modell von Atkinson 111
 - Rollendifferenzierung 127

S

- Sabbatical 123
 - Schlüsselkompetenzen 130
 - Scientific Management 33
 - Scrum 57, 167
 - Selbstbeurteilung 97
 - Selbstständige Existenzen 193
 - Senioritätsprinzip 4
 - Sensitivity Training 176
 - Shared Service Center 60
 - Social Loafing 168
 - Social Media-Dienste 89
 - Social Media-Plattformen 86
 - Social Media-Potenziale 13
 - Sozialbericht 209
 - Sozialbilanz 209
 - Sozialleistungen
 - Altersvorsorge 145
 - betriebliche 144
 - freiwillige 145
 - gesetzliche 145
 - tarifliche 145
 - Space-Management-Konzept 118
 - Spezialisierung 115
 - Stelle 83, 114
 - Stellenbeschreibung 83, 114
 - Stellenbesetzungsplan 114
 - Stellenbewertungsplan 114
 - Stellenbilder 83
 - St. Galler Management-Modell 156
 - Stufenwertzahlverfahren 139
 - Subcontracting 193
- T**
- Talent Management 4, 85
 - Tarifverhandlungen 29
 - Tarifverträge 28, 138
 - Tarifvertragsrecht 18, 28
 - Teamführung 167
 - Technologie
 - Technologiedynamik 13
 - Technologieentwicklung 12
 - Theorie der gelernten Bedürfnisse von McClelland 110
 - Total Quality Management (TQM) 155
 - Trainee-Programme 174
 - Training
 - affektives 69
 - interkulturelles 68
 - kognitives 69
 - verhaltensorientiertes 70
 - Transaktionskostenansatz 39
 - Trend
 - demografisch 13
 - Ökologisches Denken 13
 - Trendextrapolationen 80

U

- Unternehmensidentität 49
- Unternehmenskommunikation 188
- Unternehmenskultur 10, 15, 49, 52, 156, 163
- Unternehmensphilosophie 10, 50
- Unternehmenspolitik 4, 47
- Unternehmensverfassung 49

V

- Vergütung 136
- Verhalten 103, 170
 - leistungsorientiertes 111
- Verhaltensgitter von Blake/Mouton 159
- Verhaltenssteuerung 5
- Vermittlungsstrategien 172
- Versetzung 187
- Vertragsfreiheit 19
- Vertragsgestaltung 21
- VIE-Modell von Vroom 107
- Volition 104
- Vorgesetzte 7, 151, 156, 158, 168, 172, 174, 179
- Vorgesetztenbeurteilung 95
- Vorschlagswesen 155
- Vorstellungsgespräche 95

W

- Weg-Ziel-Theorie von House 162
- Werte 49, 60, 64
- Wertewandel 12
- Wertschöpfungs-Center 59
- Wertschöpfungsorientierung 10, 191
- Wissen 68
- Wissensmanagement 204
- Workflow-Management-Systeme 203
- Workforce-Management 117
- Work-Life-Balance 13, 125, 130

Z

- Zentralisierung 57
- Zeugnis 27
- Ziele 8, 48, 53, 60, 114, 140, 151
 - Formalziele 10
 - humanitäre 12
 - mitarbeiterbezogene 170
 - Sachziele 10
 - soziale 12
 - unternehmensbezogene 170
 - wirtschaftliche 11
 - Zielbeziehungen 10
 - Zielkategorien 11
 - Zielsetzungen 12, 47
 - Zielsystem 10
- Zusatzleistungen 126
- Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg 106