

Work Rules!

Wie Google die Art und Weise, wie wir arbeiten und leben, verändert

Bearbeitet von
Laszlo Bock, Meike Grow, Ute Mareik

1. Auflage 2016. Buch. VIII, 370 S. Gebunden
ISBN 978 3 8006 5093 4
Format (B x L): 14,1 x 22,4 cm
Gewicht: 672 g

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

beck-shop.de

DIE FACHBUCHHANDLUNG

Stichwortverzeichnis

A

- A/B-Tests 125
- Acqui-Hiring 54
- Adobe 144
- Anerkennung
 - unter Mitarbeitern pflegen 233
- Anreizsysteme
 - Studie von Deci und Ryan 157
- Arbeitsplatz
 - Einfluss der Mitarbeiter 126
 - Notwendigkeit eines dritten Ortes 250
- Arbeitsproben 85
- Arbeitszeit
 - zur freien Verfügung 126
- Assessments 84
- Ausnahmearbeiter 61
- Autorität
 - Experiment von Milgram 115

B

- Backstabbing 43
- Bechtolsheim, Andy 18
- Beförderung
 - sich selbst vorschlagen 163
 - Studie von Deci und Ryan 157
- Beförderungen
 - Entscheidungen über 163
 - Fakten 123, 124
- Beförderungsstatistik 164
- Belobigungen 234
- Belohnungssysteme 231
- Bestätigungsfehler 82, 83
- Bewerber
 - Beurteilung 84
 - Voraussage über spätere Leistung am Arbeitsplatz 85
- Bewerbungen
 - Einstellungskomitee 68
 - Trackingsystem 68
- Bewerbungsgespräch
 - Anzahl (Rule of Four) 96
- Bewertung 156
 - 20-70-10-System 4
 - faire 153
 - Kalibrierungssitzung 155
 - Rezenzeffekt 154

- Bewertungssystem 153
- Bewertungsverfahren
 - Entwicklungspotenziale der Mitarbeiter 157
 - Kalibrierung 153
- Bonus
 - unter Mitarbeitern 235
- Börsengang 19
- Brandix Group 9
- Brin, Sergey 16
- Bureaucracy Buster 44, 135
- Bürokratie
 - Bureaucracy Buster 44, 135
 - Umgang mit zuviel 44

C

- CareerBuilder 79
- Checklisten 183, 272
- Cheriton, David 18
- Confirmation Bias 82, 83
- Culture Clubs 49

D

- Dean, Jeff 59
- Dell 204
- Dice 79
- Dogfooding 41
- Dropbox 256

E

- Eggers, Dave 248
- Ein-Prozent-Tests 125
- Einstellung 59
 - Ausgaben für 57
 - Empfehlungsbonus 74
 - führt zu durchschnittlichen Ergebnissen 56
 - Googleyness 93
 - Gruppenentscheidungen 66
 - Kenntnisse, die zur Aufgabe in Beziehung stehen 93
 - Muster für allgemein gültige Voraussetzungen 92
 - Wer ist ein Ausnahmearbeiter? 61
- Einstellungsgespräch 56
 - situations- und verhaltensbezogen 87

- Einstellungscommittee 68
 Einstellungsprozess 97
 Einstellungsverfahren 70, 95
 Emergent Leadership 92
 Empfehlungen
 – Sourcing Jams 75
 Entlohnung 211
 – Aktienzusagen 217
 – Googles Prinzipien 217
 – Sach- und Geldprämien 231
 – Verfahrensgerechtigkeit 231
 – Vergütungsansatz von Google 219
 Entscheidungen
 – auf der Basis von Daten 120
 – Bedeutung der Hierarchie 136
 – Bedeutung von Kanarienvögeln 302
 – die Manager bei Google nicht fallen dürfen 11
 – Nudge (Anstoß, Stupser) 266
 – Rezenseffekt 154
 Expedia 144
- F**
- Facebook 256
 Feedback
 – unter Kollegen 160
 Feedbacksysteme 144
 Fehler
 – Umgang bei Google 293
 Fehlerkultur 236
 Fehlervermeidung 276
 Firmenkultur 39, 43, 45
 – drei bestimmende Merkmale 31
 Ford, Henry 20
 Fortbildung
 – Ausgaben für 57
 Führungsqualitäten 92
 Führungsstil
 – von Google 295
- G**
- Gap 204
 Gawande, Atul 183
 Gehaltserhöhung
 – Studie von Deci und Ryan 157
 General Electric 3
 Gesundheit der Mitarbeiter fördern 284
 Gladwell, Malcolm 63
 Google
 – die beliebtesten Kurse 201
 – die größten Fehler von 293
 – Employee Resource Groups 246
- Fehlerkultur 236
 – Firmenphilosophie 31
 – Founders Award 227
 – Führungsstil 295
 – Googler2Googler (G2G) 200
 – gThanks 233
 – Guru-Programme 203
 – Hierarchieebenen 117
 – Honeydew Enterprise 177
 – in China 45
 – Mindfulness-Prinzipien 200
 – Optimize Your Life-Programm 269
 – People and Innovation Lab 176
 – Performance Management System 300
 – Project Gifted Youngsters 177
 – Project Milgram 177
 – Project Oxygen 177
 – Vergütungsansatz 219
 Google Careers 78
 Google Fellows 61
 Googlegeist 129, 179
 Google Street View 32
 Googleyness 93
 Grove, Andy 198
- H**
- Hershey, Milton S. 21
 Hierarchie 117
 – Bedeutung für Entscheidungen 136
- I**
- Immelt, Jeff 4
 Indeed 79
 Innovationen 304
 – durch Löchern in sozialen Strukturen 251
 – vorantreiben 249
 Interview
 – Beispiele für strukturierte Fragen 91
 – strukturiertes 87
 Intuit 203
- J**
- Jobs, Steve 223
 Juniper Networks 144
- K**
- Kahneman, Daniel 262
 Karriereberatung bei Google 203
 Keyhole 32

Kudos 234

L

Late Binding 41

Lebenslauf 54

Leistung

– messen 147

Leistung am Arbeitsplatz

– Voraussage 85

Leistungsbewertung 147, 300

– Kalibrierung 152

Leistungsmanagement 141, 164

– Probleme des heutigen -s 143

Leistungsmessung 147

– Bewertungssystem 153

– Normalverteilung 171

– Potenzgesetzverteilung 171

– Probleme traditioneller Systeme 159

– Stack Ranking 175

Leistungssteigerung

– für schwache Mitarbeiter 171

– Ursache 13

Lernendes Unternehmen 209

LinkedIn 256

M

Macht

– und Manager 113

Manager

– bewerten 189

– Checklisten helfen 184

– Feedback an 184

– Gespräch mit neuen Mitarbeitern 272

– Great Manager Award 189

– großartige 177

– Merkmale von Top-Managern 182

– Statussymbole 117

– von guten und schlechten 179

– Weiterbildung für 186

Mayer, Marissa 53

McKinsey & Company 192, 194, 294

Meetingkultur 39

Microsoft 144, 175

Milgram, Stanley 115

Mindfulness 199

Mitarbeiter

– als Gemeinschaft 246

– Bewertung 142

– der erste Arbeitstag 274

– Einfluss auf die Firma und ihrem Arbeitsplatz 126

– Gesundheit fördern 284

– Informationen zum Onboarding 275

– Kreativität 251

– neue/Checkliste für Manager 272

– Spitzenkräfte 176

Mitarbeiter einstellen 51

– Acqui-Hiring 54

Mitarbeiterentwicklung 165

Mitarbeitergespräche 161

– vertrauliche mit Tech Advisors 202

Mitarbeiterumfragen

– Ecstasy-Umfrage 129

– Googlegeist 129

Mitsprache 43

Motivation 36

– unter Mitarbeitern pflegen 233

O

Onboarding 274

– Checkliste 272

– Informationen für neue Mitarbeiter 275

P

Page, Larry 16

Pensionierung

– Anstöße für mehr Wohlstand 281

People and Innovation Lab 176

Personalabteilung

– Daten nutzen 332

– Team aufbauen 335

– Verwendung einheitlicher Definitionen 333

– vier Prinzipien 327

Personalentwicklung

– Fortbildung 56

Personalprogramme

– die nichts kosten 243

– Ziele 243

Poka Yoke 276

Prämienprogramme 231

Produktentwicklung

– Dogfooding 41

– Late Binding 41

Project Loon 8

Project Oxygen 112, 133, 177

PwC 204

R

Recruiting

– Beziehungen aufzubauen 77

– gHire 76

- Google Careers 78
- LinkedIn 76
- Personalfirmen 78
- Stellenbörsen 79

S

- Schein, Ed 28
- Selektionsverzerrung 121
- Stack Ranking 175
- Statussymbole 117
- Stellenausschreibungen 67
- Stellenbörsen 79
- Sullivan, Stacy 48
- Survivorship Bias 122

T

- Taleb, Nassim Nicholas 223
- Talente
 - anziehen 65
 - sichern 106
- Talentmaschine
 - der erste Schritt 80
- Tests
 - A/B-Tests 125
 - Ein-Prozent-Tests 125
- Titel
 - Bedeutung 118
- Twitter 256

U

- Unternehmenskultur
 - Culture Clubs 49

V

- Verbesserungsvorschläge 135
- Verbundenheit 36
- Vergütungsansatz von Google 219

W

- Walt Disney 223
- Weiterbildung
 - 70/20/10-Regel 205
 - Advanced Leadership Lab 248
 - bewusstes Üben 194
 - die beliebtesten Kurse bei Google 201
 - Ergebnismessung 204
 - für Manager 186
 - lernendes Unternehmen 209
 - messen nach dem Modell von Donald Kirkpatrick 205
 - Schulungsszenarien 198
 - Spitzenleistungen 194
- Weiterbildungsprogramme 192
- Welch, Jack 3, 171, 223
- Work Life Balance 133

Y

- Yahoo 255, 256

Z

- Zusatzleistungen
 - bei Google 254