

# Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: VSBG

Bearbeitet von  
Matthias Roder, Peter Röthemeyer, Felix Braun

1. Auflage 2017. Buch. XXII, 239 S. Kartoniert

ISBN 978 3 406 69232 1

Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

Gewicht: 547 g

Recht > Zivilverfahrensrecht, Berufsrecht, Insolvenzrecht > Zivilverfahrensrecht  
allgemein, Gesamtdarstellungen > Streitschlichtung, Mediation

Zu Leseprobe und Inhaltsverzeichnis

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of increasing size. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

### Sachregister

Die fett gesetzten Zahlen bezeichnen die Paragraphen,  
die mageren Zahlen die jeweiligen Randnummern

- Abberufungsbeschränkungen** 4 64 ff.
- Abgrenzung von Schlichtung und Mediation** 2 13 ff.
  - Rollenverständnis 2 13 ff.
  - weitere Aspekte 2 13 ff.
- Ablehnungsentscheidung** 5 108 ff., 160 ff.
  - s.a. Ablehnungsgründe*
  - Folgen fehlerhafter Ablehnungsentscheidungen 5 160 ff., 166 ff.
  - Rechtsbehelfe gegen die Ablehnungsentscheidung 5 161 ff.
  - Richterprivileg 5 167
  - Zeitpunkt und Gestaltung der Prüfung 5 112 ff.
- Ablehnungsgründe** 5 108 ff. *s.a. Ablehnungsentscheidung*
  - anhängige Verfahren in derselben Angelegenheit 5 141 f.
  - Beeinträchtigung des Betriebs der Schlichtungsstelle, sonstige Gründe für eine 5 158
  - ernsthafte Beeinträchtigung des effektiven Betriebs der Schlichtungsstelle 5 147 f.
  - fehlende vorherige Geltendmachung 5 122
  - fehlende Zuständigkeit 5 119 ff.
  - Flugreisen 5 110, 128 ff.
  - klärungsbedürftige Rechtsfragen von grundsätzlicher Bedeutung 5 152 ff.
  - Mutwilligkeit 5 123 ff.
  - offensichtliche Erfolglosigkeit 5 123 ff.
  - optionale Ablehnungsgründe kraft Verfahrensordnung 5 140 ff.
  - spezialgesetzliche Ablehnungsgründe 5 128 ff.
  - Streitwertgrenzen 5 143 ff.
  - Übersicht über Streitwertgrenzen in den Verfahrensordnungen ausgewählter Schlichtungsstellen 5 146
  - ungeschriebener Ablehnungsgrund 5 109
  - Universalschlichtungsstelle 5 133 ff.
  - unverhältnismäßiger Aufwand zur Klärung von Sach- und Rechtsfragen 5 149 ff.
  - Verfahrensaussetzung bis zum Ablauf der Stillhaltefrist 5 159
  - vorangegangene Verfahren in derselben Angelegenheit 5 141 f.
  - zwingende Ablehnungsgründe nach § 14 Abs. 1 VSBG 5 116 ff.
- Abschluss des Verfahrens** 5 264 ff.
- Abweichenshinweis** 6 58
- ADR** *s. Alternative Dispute Resolution (ADR)*
- ADR-Angebotsvermittlungsanspruch** 1 28
- ADR-Gewährleistungsanspruch** 1 28
- ADR-Richtlinie** 1 1
  - zentrale Vorgaben 1 20 ff.
- Alternative Dispute Resolution (ADR)** 1 4
- Alternative zum gerichtlichen Verfahren** 1 10 ff.
- Anerkennung privater Verbraucherschlichtungsstellen** 3 116 ff.
- Annahme des Schlichtungsvorschlags** 6 59 ff.
  - nicht rechtzeitige Annahme 6 63
  - nicht vollständige Annahme 6 63
- Antragsberechtigung** 5 82
- Antragserwiderung, Gelegenheit und Frist** 5 197 ff.
- Antragsgegenstand, statthafter** 5 83 ff.
  - Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle 5 91
  - Anspruchshäufung 5 87
  - Anwaltskosten 5 85
  - Aufrechnung 5 89 f.
  - Feststellung 5 84
  - Körperverletzung, Ansprüche aus 5 86
  - Leistung 5 84
  - Mindestvorgabe 5 83
  - nicht in rechtliche Kategorien fassbare Antragsziele 5 88
  - Verletzung vorvertraglicher Pflichten 5 86
- Antragstellung** 5 69 ff.
  - allgemeine Vorgaben 5 70 ff.
  - Antragsformular 5 70
  - besondere Regelungen 5 76 ff.
  - Finanzdienstleistungen 5 77, 80
  - Form des Schlichtungsantrags 5 74
  - Luftverkehr 5 77 ff.
  - notwendige Angaben 5 70
  - online geschlossene Verträge, Antragstellung über die OS-Plattform 5 81
  - Unbestimmtheit 5 72
  - Vertreter 5 75
- Anwaltsgebühren** 5 57 ff.
- Anwendungsbereich des VSBG** 2 1 ff.
  - personaler 2 26 ff.
  - sachlicher 2 26 ff.
- Aufrechnung** 5 203
- Aufsicht** 1 21 f., 9 1 ff.
- Auskunftspflichten nach § 34 VSBG** 2 137, 4 113 ff.

### Sachregister

Fests. Zahlen = §§

#### behördliche Aufsicht über Schlichtungsstellen

- 9 6 ff.
- anlassbezogene Gestaltung der Aufsicht 9 23 f.
- Anordnung 9 15 ff.
- aufsichtlich relevantes Fehlverhalten 9 9 ff.
- Aufsichtsmaßnahmen nach § 26 VSBG 9 8 ff.
- Beanstandung 9 15 ff.
- Ordnungswidrigkeiten 9 25
- Widerruf der Anerkennung 9 19 ff.
- zuständige Behörde 9 6 f.

#### Berichtspflichten nach § 34 VSBG 2 137, 3 100 ff.

- Berichtspflicht nach § 34 Abs. 1 VSBG 3 101 ff.
- Berichtspflicht nach § 34 Abs. 2 VSBG 3 108 ff.
- Evaluationsbericht 3 101 ff.
- jährlicher Tätigkeitsbericht 3 101 ff.

#### Bestellungsverbot wegen Vortätigkeit (§ 6 Abs. 3 VSBG) 4 50 ff.

- Ausnahmen 4 54 ff.
- Regelungsbereich 4 50 ff.
- Regelungslücken 4 58 ff.
- Sinn 4 58 ff.

#### Beweisaufnahme 5 202

#### Bindung des Unternehmers 6 75 ff.

- Pflicht zur Durchführung des Verfahrens 6 77
- Satzungsrecht 6 76
- Vertrag 6 78 ff.

#### branchenspezifische Spezialisierungen 2 142 ff.

#### Bundesnetzagentur 5 186

#### Consumer Protection Cooperation 1 6

#### CPC-Verordnung 1 6

- Ausgleichszahlungen 1 6

#### direkte staatliche Intervention 1 38 f.

#### Durchführung des Streitbeilegungsverfahrens 5 188 ff.

- Ablauf des Verfahrens 5 191 ff.
- Akteneinsicht 5 219 ff.
- Antragserwiderung, Form 5 206
- Antragserwiderung, Gelegenheit und Frist 5 197 ff.
- Aufrechnung 5 203
- Beweisaufnahme 5 202
- Beweiserhebung 5 209 ff.
- Mediation 5 216
- rechtliches Gehör, Anspruch auf 5 192 ff.
- Rechtsverhältnis zwischen den Parteien sowie mit der Schlichtungsstelle 5 188 ff.
- Replik des Antragstellers 5 207 f.
- Sachverhaltsaufklärung, weitere 5 209 ff.
- verspätetes Vorbringen 5 219 ff.
- Verteidigungsmittel des Antragsgegners 5 202

- Vertraulichkeit 5 222 ff.
  - vollständige Beschwerdeakte 5 213 ff.
  - Vorverfahren 5 195 f.
- Durchsetzung 6 81 ff.**

#### Einordnung der Verbraucherschlichtung in das Portfolio staatlicher Intervention 1 33 ff.

- direkte staatliche Intervention 1 38 f.
- individueller gerichtlicher Rechtsschutz 1 34
- kollektiver Rechtsschutz 1 35 ff.
- lauterkeitsrechtlicher Schutz 1 40
- Ordnungswidrigkeitenrecht 1 38
- rechtspolitische Debatte 1 44 ff.
- Strafrecht 1 38
- vorgefundene Schlichtungsstruktur 1 41 ff.

#### Einrichtung auf Dauer 3 64 f.

#### Energielieferungsverträge 5 185

#### Entgelte 5 239 ff.

- Entgelt- und Gebührenpflicht des Unternehmers 5 241 ff.
- Verbraucher 5 259 f.

#### entgeltliche Verträge 2 40 ff.

#### Entscheidung nach Aktenlage 5 178 ff.

#### erfasste Verträge 2 39 ff.

#### Erfolglosigkeit, offensichtliche s. offensichtliche

#### Erfolglosigkeit

#### Erfolgspremie

- Verbot 4 70

#### europäische ODR-Plattform 8 33 ff.

- Anwendungsbereich 8 33
- wesentliche Funktionen der ODR-Plattform 8 34 f.

#### Europäisches Zentrum für Verbraucherschutz e.V. (EVZ) 10 6

#### Finanzdienstleistungen

- Antragstellung 5 77, 80

#### Finanzierung 3 45 ff.

- Anforderungen an einen getrennten, zweckgebundenen und ausreichenden Haushalt im Sinne von § 2 VSBG 3 60 ff.
- Finanzierungsarten 3 46 ff.
- Tragfähigkeit der Finanzierung 3 51 ff.

#### Flugbeförderung s. Flugreisen

#### Fluggastrechte 5 185

#### Flugreisen

- Ablehnungsgründe 5 110, 128 ff.
- Entscheidung nach Aktenlage 5 180

#### Flugverkehr s. Flugreisen

#### Formularmuster 11

- Musterverfahrensordnung 11
- Schlichtungsvorschlag 11

#### Freiwilligkeit

- gesetzliche Ausnahmen 5 185 f.

#### Gegenstand des VSBG 2 1 ff.

#### gerichtliches Verfahren

- Alternative 1 10 ff.

magere Zahlen = Randnummern

Sachregister

### Geschäftsgebühr 5 62

#### Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) 9 31 ff.

#### grenzüberschreitende Streitigkeiten 2 147 ff., 8 1 ff.

- freiwilliger Bereich 8 11
- Informationspflichten für Unternehmer 8 14 ff.
- Kontaktstellen 8 17 ff.
- Pflichtbereich 8 8 ff.
- rechtliche Herausforderungen 8 28 ff.
- sprachliche Herausforderungen 8 22 ff.
- Unterstützung 8 17 ff.
- von der ADR-Richtlinie und VSBG erfasste grenzüberschreitende Streitigkeiten 8 7 ff.
- Zugang zu Verbraucherschlichtungs- bzw. ADR-Stellen 8 13 ff.
- Zusammenarbeit von Verbraucherschlichtungsstellen mit ADR-Stellen aus anderen EU- und EWR-Staaten 8 21

#### Grundausrichtung des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes 1 49 ff.

- innerstaatliche Zuständigkeit 1 51

#### Hybride 2 25 ff.

#### individueller gerichtlicher Rechtsschutz 1 34

#### Information der Parteien 5 94 ff.

#### Information nach Entstehen der Streitigkeit 7 41 ff.

- Durchsetzung 9 40
- Folgen fehlerhafter oder fehlender Information 7 50 f.
- Form 7 43 ff.
- Inhalt 7 43 ff.
- Inkrafttreten 7 52
- Nichtbeilegung einer Verbraucherstreitigkeit 7 46
- persönlicher Anwendungsbereich 7 42
- spezialgesetzliche Regelungen 7 47
- Wirkung der Erklärung 7 48 f.

#### Informations- und Unterstützungsangebot 10 1 ff.

- Europäisches Zentrum für Verbraucherschutz e.V. (EVZ) 10 6
- Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. 10 5 f.

#### Informationspflichten der Unternehmer

- 3 91 ff., 7 1 ff.
- Durchsetzung 9 36 ff.
- Folgen fehlerhafter oder fehlender Information 7 28 ff.
- Form der Information nach § 36 VSBG 7 11 ff.
- grenzüberschreitende Streitigkeiten 8 14 ff.
- Information nach Entstehen der Streitigkeit 7 41 ff.
- Inhalt der Information nach § 36 VSBG 7 11
- Inkrafttreten 7 37 ff.

#### Kleinbetriebsklausel 7 5 ff.

- persönlicher Anwendungsbereich 7 5 ff.
- spezialgesetzliche Regelungen zu Informationspflichten 7 22 ff.
- Strom- und Gasversorgungsunternehmen 7 23, 40
- Telekommunikationsunternehmen 7 24, 40
- Verjährungshemmung 7 27
- Versicherungsunternehmen 7 25, 40
- vertragliche Verpflichtung 7 26
- vorvertragliche Information 7 4 ff.
- Wohn- und Betreuungsleistungen 7 22, 40
- zusätzliche Informationspflichten für Online-Anbieter nach der ODR-Verordnung 7 17 ff.

#### institutionelle Funktion

- Gericht 1 13

#### Interessenkonflikte 3 25

#### Karenzzeit 4 50 ff.

#### Körperverletzung, Ansprüche aus

- Antragsgegenstand, statthafter 5 86

#### kollektiver Rechtsschutz 1 35 ff.

#### Kompetenzpolitik der EU 1 16 ff.

- Subsidiarität 1 18

#### Kontaktstellen 8 17 ff.

#### Kosten 5 239 ff.

- Parteien 5 261 ff.

#### Kostentragung bei Vertretung 5 63 ff.

- Kostenfreiheit, Grundsatz der 5 64
- materieller Kostenerstattungsanspruch 5 65
- prozessualer Kostenerstattungsanspruch 5 63 f.
- Rechtsanwaltskosten 5 68

#### lauterkeitsrechtlicher Schutz 1 40

#### Luftverkehr

- Antragstellung 5 77 ff.

#### Mediation 2 9 ff., 5 216

- Abgrenzung von Schlichtung und Mediation 2 13 ff.
- parteibezogene Merkmale 2 11
- verfahrensbezogene Merkmale 2 11
- vermittlerbezogene Merkmale 2 11
- Wesensmerkmale 2 11

#### Mindestamtsdauer 4 63

#### Mischmodelle 2 25 ff.

#### Missbrauchsentsgelt 5 254 ff.

#### Missbrauchsgebühr 5 239 ff.

#### Musterverfahrensordnung

- Formularmuster 11

#### Mutwilligkeit 5 123 ff.

#### Nachverhandlungen 6 64 ff.

#### Neutralität, vergütungsbezogene

#### Sicherungen (§ 7 Abs. 2 VSBG) 4 68 ff.

- Beschäftigungsverbot (Satz 1) 4 68
- Erfolgsprämie, Verbot einer 4 70

### Sachregister

Fests. Zahlen = §§

- Verbot ergebnisbezogener Vergütung (Satz 2) 4 69 f.
- Vergütungsverbot (Satz 1) 4 68
- Niedrigschwelligkeit des Verfahrens**
- Schlichtung 2 111 ff.

**ODR-Kontaktstelle** 2 156

**ODR-Plattform** 2 158

**Offenbarungspflichten zu neutralitätskritischen Umständen** 4 71 ff.

- Abstufungen 4 77 ff.
- Adressaten 4 77 ff.
- offenbarungspflichtige Umstände 4 72 ff.
- Zusammenspiel 4 77 ff.

**offensichtliche Erfolglosigkeit** 5 123 ff.

**Ordnungswidrigkeiten** 9 25

**Ordnungswidrigkeitenrecht** 1 38

**Organisationsstruktur** 1 21 f.

**Parteien** 5 51 ff.

- Anwaltsgebühren 5 57 ff.
- Bündelung von Verfahren 5 53 ff.
- Einzelverfahren 5 53 ff.
- Unternehmer 5 51 f.
- Verbraucher 5 51 f.
- Vertretung 5 51 ff., 57 ff.

**persöner Anwendungsbereich** 1 26 ff.

**Postulationsfähigkeit** 5 60

- Verjährungshemmung 5 100

**privatrechtliche Rechtsdurchsetzung**

- 9 26 ff.
- Beteiligungsrechte nach § 9 VSBG, Durchsetzung 9 35
- Durchsetzung von Pflichten der Schlichtungsstellen 9 27 ff.
- Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) 9 31 ff.
- Information nach Entstehen der Streitigkeit 9 40
- Informationspflichten der Unternehmer 9 36 ff.
- Rechtsdurchsetzung durch die Verfahrensbeteiligten 9 34
- Unterlassungsklagengesetz (UKlaG) 9 27 ff.
- vorvertragliche Information vor Entstehen einer Streitigkeit 9 37 ff.

**Prozessvoraussetzung nach § 15a EGZPO** 6 84 f.

**rechtliche Qualität**

- Schlichtung 2 104 ff.

**Rechtsanwaltskosten** 5 68, 85

**Rechtsbehelfe gegen die Ablehnungsentscheidung** 5 161 ff.

**Rechtsbindung, Maß der** 1 26 f.

**Rechtsdurchsetzung** 9 1 ff.

**rechtspolitische Debatte** 1 44 ff.

**Richterprivileg** 5 167

**Rollenverständnis** 2 13 ff.

**sachlicher Anwendungsbereich** 2 26 ff.

- entgeltliche Verträge 2 40 ff.
- erfasste Verträge 2 39 ff.
- unentgeltliche Verträge 2 46 ff.
- vorvertragliche Schuldverhältnisse 2 50 ff.

**Schlichtung** 2 7 f., 73 ff.

- Abgrenzung von Schlichtung und Mediation 2 13 ff.
- Niedrigschwelligkeit des Verfahrens 2 111 ff.
- rechtliche Qualität 2 104 ff.
- Transparenz 2 128 ff.
- Unabhängigkeit 2 79 ff.
- Unparteilichkeit 2 79 ff.
- Verfahrenskosten 2 82 ff.
- Verjährungshemmung 2 97 ff.
- Vertraulichkeit des Verfahrens 2 128 ff.

**Schlichtungsstellen** 3 1 ff.

- behördliche Verbraucherschlichtungsstellen 3 17 ff.
- originär zuständige behördliche Schlichtungsstellen 3 23
- private Verbraucherschlichtungsstellen 3 12 ff.
- sonstige 3 138 ff.
- subsidiär zuständige behördliche Schlichtungsstellen 3 21 f.
- Trägerschaft 3 9 ff.
- Universalschlichtungsstellen 3 29
- von Kammern der Wirtschaft und der freien Berufe betriebene Schlichtungsstellen 3 24

**Schlichtungsstruktur, vorgefundene** 1 41 ff.

**Schlichtungsvorschlag** 6 1 ff.

- Annahme 6 59 ff.
- Anwendungsbereich 6 3 ff.
- Aspekte außerhalb des Rechts 6 53
- ausländisches Recht, keine zwingende Berücksichtigung 6 35
- Auslegung nach Sinn und Zweck 6 28 ff.
- Begriff 6 43
- Begründung 6 48
- Beweisprognose 6 49 f.
- Differenzierung zwischen zwingendem und dispositivem Recht, keine 6 33 f.
- Einfluss anderer Bedingungen und Einschränkungen 6 5 ff.
- Einordnung 6 1 ff.
- Element der Schlichtung 6 2
- Elemente des Schlichtungsvorschlags 6 47 ff.
- Folgerungen für den Anwendungsbereich von § 19 VSBG 6 9 ff.
- Formularmuster 11
- Funktion der Begründung des Schlichtungsvorschlags 6 30
- Funktion des Schlichtungsvorschlags 6 29
- Gegenstand 6 36 ff., s.a. **Schlichtungsvorschlag, Gegenstand**
- Gesetzeswortlaut 6 26 f.
- Maß der Lösungsaktivität des Streitmittlers 6 8
- Parteiwille 6 3 f.

magere Zahlen = Randnummern

Sachregister

- Prinzip der informierten Autonomie 6 31
- Prozessrisikoanalyse 6 51 f.
- Rechtsbindung, Maß der 6 20 ff.
- Schlichtungsrubrum 6 47
- Schlichtungstenor 6 47
- Stellung im Gesamtkontext der Streitlösung 6 1
- Unklarheiten zum Sachverhalt 6 49 f.
- Verfahrensordnung, Verankerung in der 6 3 f.
- Vergleich mit dem Urteil nach der ZPO 6 44 ff.
- Vorgaben des VSBG 6 26 ff.
- Schlichtungsvorschlag, Gegenstand 6 36 ff.**
- Bindung an Anträge, keine 6 36
- Kosten des Verfahrens und anwaltlicher Vertretung 6 37 ff.
- Teilerledigung 6 41 f.
- spezialgesetzliche Regelungen 2 67 ff.**
- Verhältnis 2 1 ff.
- Strafrecht 1 38**
- Streitmittler 4 1 ff.**
- Begriff 4 2 ff.
- Grundsatzfragen 4 2 ff.
- natürliche Person 4 4 f.
- Offenbarungspflichten zu neutralitätskritischen Umständen 4 71 ff.
- Qualifikation 4 8 ff.
- Qualifikation des Volljuristen im Anforderungsbereich Verfahrenskennntnisse 4 26 ff.
- Qualifikation des zertifizierten Moderators im Anforderungsbereich Verbraucherrecht 4 24 f.
- Qualifikationsanforderungen 4 21 ff.
- Stellung 4 2 ff.
- Streitmittlergremien 4 6 f.
- Streitmittlervertrag 4 93 ff.
- Unabhängigkeit 4 44 ff.
- Unparteilichkeit 4 44 ff.
- vergütungsbezogene Sicherungen der Neutralität (§ 7 Abs. 2 VSBG) 4 68 ff.
- Volljurist 4 8 ff., 11 ff.
- vorläufig geltende Anforderung an den Streitmittler 4 30
- Weisungsfreiheit (§ 7 Abs. 1 VSBG) 4 82 ff.
- weitere Voraussetzungen 4 16 ff.
- zertifizierter Mediator 4 8 ff., 14 f.
- Streitmittlervertrag 4 93 ff.**
- Streitmittlervorbehalt 4 32 ff.**
- Streitwertgrenzen 5 143 ff.**
- Übersicht über Streitwertgrenzen in den Verfahrensordnungen ausgewählter Schlichtungsstellen 5 146
- Strom- und Gasversorgungsunternehmen**
- Informationspflichten 7 23, 40
- Strukturmodelle 4 38 ff.**
- gerichtsanalogen System 4 41 f.
- Mischmodelle 4 43
- Ombudssystem 4 40
- Teilnahmebereitschaft und Teilnahmepflicht des Antragsgegners 5 169 ff.**

- Ablehnungserklärung 5 171 ff.
- Bundesnetzagentur 5 186
- Energielieferungsverträge 5 185
- Entscheidung nach Aktenlage 5 178 ff.
- Fluggastrechte 5 185
- gesetzliche Ausnahmen von der Freiwilligkeit 5 185 f.
- nachträgliche Verfahrensbeendigung 5 183
- Satzung 5 181 ff.
- Unbeachtlichkeit der Ablehnung 5 178 ff.
- Universalschlichtung, Sonderregelung für die 5 187
- Versicherungsombudsmann 5 185
- vertragliche Abrede 5 181 ff.
- zeitliche Grenze 5 171 ff.
- Teilnahmepflichten 1 23 s.a. Teilnahmebereitschaft und Teilnahmepflicht des Antragsgegners**
- Telekommunikationsunternehmen**
- Informationspflichten 7 24, 40
- Transparenz**
- Schlichtung 2 128 ff.
- Umsetzung in Deutschland 1 29 ff.**
- Ausgangslage 1 29 ff.
- Einordnung der Verbraucherschlichtung in das Portfolio staatlicher Intervention 1 33 ff.
- Unabhängigkeit 2 79 ff., 4 44 ff.**
- unentgeltliche Verträge 2 46 ff.**
- Universalschlichtungsstellen 3 29**
- Funktion 3 30 ff.
- Trägerschaft 3 37 ff.
- Verhältnis zu Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstellen 3 30 ff.
- Unparteilichkeit 2 79 ff., 4 44 ff.**
- Unterlassungsklagengesetz (UKlaG) 9 27 ff.**
- Unternehmer**
- Bindung 6 75 ff.
- Unternehmerverband 3 77 ff.**
- Unterrichtung des Antragsgegners 5 94 ff.**
- UWG s. Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)**
- Verbände**
- Art und Umfang der Beteiligung 3 84 ff.
- Ausmaß der Verbandsfinanzierung 3 82 f.
- Beteiligung 3 66 ff.
- Finanzierung durch mehrere Verbände 3 79 ff.
- Überwachung 3 84 ff.
- Unternehmerverband 3 77 ff.
- Verbraucherverband 3 71 ff.
- Verbraucherrecht**
- besondere Kenntnis 2 142 ff.
- Verbraucherschutzniveau 1 2**
- Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**
- Grundausrichtung 1 49 ff.
- Verbraucherverband 3 71 ff.**
- Verfahren 5 1 ff.**
- Ablehnungsentscheidung 5 108 ff.

### Sachregister

Fests. Zahlen = §§

- Ablehnungsgründe 5 108 ff.
- Antragsberechtigung 5 82
- Antragsgegenstand, statthafter 5 83 ff.
- Antragstellung 5 69 ff.
- Beibringungsgrundsatz 5 16 ff.
- Einleitung 5 69 ff.
- einseitige Kostentragung der Unternehmer 5 20
- Folgen bei Nichteinhaltung der Anforderungen 5 92 f.
- Freiwilligkeit 5 15
- Gegenstand 5 69 ff.
- Information der Parteien 5 94 ff.
- Inhalt der gesetzlichen Verfahrensregelungen und Grundsätze 5 11 ff.
- Mindeststrafen, VSBG als 5 11 ff.
- rechtliches Gehör 5 19
- Rechtsquellen 5 3 ff.
- Schlichtung als Leitbild des VSBG 5 14
- tabellarischer Überblick über gesetzliche Regelungen mit Bedeutung für das Verfahren 5 10
- Unterrichtung des Antragsgegners 5 94 ff.
- vereinfachtes Ablaufschema einer Schlichtung nach VSBG 5 21
- Verfahrensdauer 5 21
- Verjährungshemmung 5 97 ff.
- Vertraulichkeit 5 22
- Verfahrensarten 1 24, 2 1 ff.**
- Abgrenzung von Schlichtung und Mediation 2 13 ff.
- Hybride 2 25 ff.
- Mediation 2 9 ff.
- Mischmodelle 2 25 ff.
- Schlichtung 2 7 f.
- Verfahrensarten nach dem VSBG 2 6 ff.
- Vorgaben der ADR-Richtlinie 2 3 ff.
- Vorstellungen der ADR-Richtlinie 2 3 ff.
- weitere Verfahren 2 22 ff.
- Verfahrensaussetzung bis zum Ablauf der Stillhaltefrist 5 159**
- Verfahrensfehler 5 235 ff.**
- Verfahrenskosten**
- Schlichtung 2 82 ff.
- Verfahrensordnung 5 23 ff.**
- Anzeigepflicht bei Änderungen 5 49 f.
- Bedeutung 5 23 ff.
- Bindung der Parteien 5 35 ff.
- Folgen fehlerhafter Verfahrensordnungen 5 46 ff.
- formelle Anforderungen an den Erlass der Verfahrensordnung 5 29 ff.
- inhaltliche Vorgaben 5 40 ff.
- Möglichkeit abweichender Regelungen 5 40 ff.
- Rechtsnatur 5 23 ff.
- Veröffentlichung 5 28
- Zustimmung zur Verfahrensordnung 5 35 ff.

- Verjährungshemmung 2 97 ff., 5 97 ff.**
- OS-Plattform, Antragstellung über die 5 103 f.
- Postulationsfähigkeit 5 100
- Unzuständigkeit 5 101
- Versicherungsombudsmann 5 185**
- Versicherungsunternehmen**
- Informationspflichten 7 25, 40
- Vertrag, Ablehnung 6 54 ff., 63**
- Vertrag, Zustandekommen 6 54 ff.**
- Ablehnung 6 63
- Abweichenshinweis 6 58
- Annahme des Schlichtungsvorschlags 6 59 ff.
- Hinweise 6 57 f.
- materiellrechtliche Einordnung der Einigung 6 67 f.
- Nachverhandlungen 6 64 ff.
- nicht rechtzeitige Annahme 6 63
- nicht vollständige Annahme 6 63
- Überlegungsfrist 6 55 f.
- Übermittlung 6 55 f.
- Warnhinweis 6 58
- Vertraulichkeit des Verfahrens 2 128 ff.**
- Vertretung der Parteien 5 51 ff., 57**
- Bevollmächtigung 5 60
- Geschäftsgebühr 5 62
- Kostentragung bei Vertretung 5 63 ff.
- Postulationsfähigkeit 5 60
- Vollstreckung 6 81 ff.**
- Vollzugsdefizit 1 7 ff.**
- Vortätigkeit s. Bestellungsverbot wegen Vortätigkeit (§ 6 Abs. 3 VSBG)**
- vorzeitige Beendigung des Verfahrens 5 229 ff.**

- Warnhinweis 6 58**
- Weisungsfreiheit (§ 7 Abs. 1 VSBG) 4 82 ff.**
- anderweitige Tätigkeiten 4 89 ff.
- Gegenstand der Weisungsfreiheit als Streitmittler 4 83 ff.
- Spannungsverhältnis Weisungsfreiheit und Verfahrensordnung 4 86 ff.
- Wirksamkeit des Vergleichs 6 69 ff.**
- Anfechtbarkeit 6 69
- Bindung an halbzwingendes Verbraucherschutzrecht, keine 6 70 ff.
- Nichtigkeitsgründe 6 69
- Wohn- und Betreuungsleistungen**
- Informationspflichten 7 22, 40

- zentrale Vorgaben der ADR-Richtlinie 1 20 ff.**
- ADR-Angebotsvermittlungsanspruch 1 28
- ADR-Gewährleistungsanspruch 1 28
- Aufsicht 1 21 f.
- Organisationsstruktur 1 21 f.
- Rechtsbindung, Maß der 1 26 f.

magere Zahlen = Randnummern

Sachregister

- Teilnahmepflichten 1 23
- Verfahrensarten 1 24

**Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz  
e.V. 10 5 f.**

**Zugang zu Gericht 1 3**

**Zuständigkeitsbereich einer Verbraucher-  
schlichtungsstelle 2 55 ff.**

- Beschränkungen des Zuständigkeitsbereichs  
2 56 ff.
- Erweiterung des Zuständigkeitsbereichs  
2 61 ff.
- Grenzen und Möglichkeiten bei der  
Bestimmung 2 55 ff.





**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG