

Kommunales Personal- und Organisationsmanagement

Bearbeitet von

Dr. Thomas Böhle, Werner Buben, Andreas Becker, Dr. Angelika Beyerle, Alexander Bierl, Sabine Can, Dr. Anette Dassau, Dr. Sylvia Dietmaier-Jebara, Stefan Döring, Jenny Ehspanner, Bärbel Figna, Hannes Ganze, Martin Giehl, Reinhard Graf, Thilo Hommel, Anja Kahlen, Dr. Eva Kaster-Müller, Mark Koehler, Dr. Saskia Lehmann-Horn, Alexander Lendner, Dr. Michael Lubert, Hans-Henning Lühr, Ines Moser, Christian Neuberger, Dieter Rehfeld, Dirk Reidelbach, Manfred Riedl, Esther Röppnack, Daniela Ruhdorfer-Ritt, Thomas Scheuchenpflug, Stefan Scholer, Anton Steininger, Alexia Tepke, Dr. Bernd Tremml, Andreas Viedt, Dr. Gerhard Vilsmeier, Stephan Westermaier, Diana Wulfers

1. Auflage 2017. Buch. LVI, 1624 S. In Leinen

ISBN 978 3 406 68460 9

Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Recht > Arbeitsrecht > Arbeitsrecht allgemein, Gesamtdarstellungen](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'o' in 'shop' are three red dots of varying sizes, arranged in a slight arc. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Sachverzeichnis

Die fetten Zahlen verweisen auf die Paragraphen, **E** auf die Einführung.
Die mageren Zahlen verweisen auf die Randnummern. Die Buchstaben C und M vor
den Randnummern bezeichnen Checklisten und Muster.

- Abfindung** 39 25 ff.
Abmahnung 34 11 ff., M 18, M 21
- Anhörung 34 15
 - Direktionsrecht 34 13
 - Entbehrlichkeit 34 12
 - Entfernung aus Personalakte 34 19 ff., M 21
 - Funktionen/Wirkung 34 11
 - Personalvertretungsrecht 34 16
 - Pflichtverstöße, mehrere 34 14
 - Voraussetzungen, formelle 34 13
 - Zustellung 34 17
- Abordnung** 33 16 ff., C 23, M 24, 60 ff.
Alimentationsprinzip 6 294
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 6 31; 39 7
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) 6 169 ff.; 12 16 ff.; *siehe auch Chancengerechtigkeit*
- Anwendungsbereich, persönlicher 12 26 f.
 - Ausbildung 8 119 ff.
 - Bekanntmachungspflicht 6 179
 - Benachteiligungshandlungen 12 20 ff.
 - Benachteiligungsmerkmale 12 19
 - Benachteiligungsverbot 6 170
 - Beratung, vertrauliche 6 186
 - Beschwerderecht 6 186; 12 31
 - Beschwerdestelle 6 178; 12 37 ff.
 - Beurteilungswesen 10 56 ff.
 - Beweislast 6 198 f.
 - Leistungsverweigerungsrecht 6 187 f.; 12 32 f.
 - Maßnahmen/Pflichten AG 6 177 ff.
 - Maßregelungsverbot 6 197
 - Präventionspflicht 6 183
 - Reaktionspflicht 6 180 ff.
 - Rechte AN 6 186 ff.
 - Rechtfertigung 6 175 f.
 - Sanktionen 12 28 ff.
 - Schadensersatz/Entschädigung 6 189 ff.; 12 34 ff.
 - Schutz vor Dritten 6 184 f.
 - Stellenbesetzung 6 200 ff.
 - Vorstellungsgespräch/Interview 6 205
- Altersstrukturanalyse** 1 17 ff.
Altersteilzeit
- Altersrentenarten/-grenzen 29 150 ff.
 - Arbeitszeit 29 129 ff., 154 ff., 162 ff., 565 ff., M 588, 597
 - Aufstockungsleistung 29 168 ff.
 - Beamtenrecht 29 565 ff.
 - Begriff 29 132 ff.
 - Dauer 29 147 ff.
 - Entgelt 29 168 ff.
 - Erholungsurlaub 29 191 ff.
 - FALTER-Modell 43 37 ff.
 - Höhergruppierungen 29 195 f.
 - Inanspruchnahme 29 136 ff.
 - Mehrarbeit 29 187 ff.
 - Nebentätigkeiten 29 180 ff.
 - Störungen Blockmodell 29 197 ff.
 - Stufensteigerungen 29 195 f.
 - Übersicht Regelungen Bund/Länder 29 597
 - Überstunden 29 187 ff.
 - Voraussetzungen, tarifvertragliche 29 135
 - Zusatzversorgung 25 65, 150 ff.
- Amtsbezug** 6 306 ff.
Amtshaftungsanspruch 37 9 ff.
- Anspruchsvoraussetzungen 37 10 ff.
 - Ausübung Amt, öffentliches 37 10 ff.
 - Beweislastfragen 37 43 ff.
 - Haftungsausschlussstatbestände 37 31 ff.
 - Prüfschema 37 9
 - Rechtsfolge 37 41 f.
 - Schadenszurechnung 37 30
 - Verletzung Amtspflicht, drittbezogene 37 18 ff.
 - Verschulden 37 25 ff.
- Anhörung** 34 35 ff.
Arbeitgeber
- Abgrenzung öffentlicher/privater 5 6 f.
 - Haftung 37 49 f., 61 ff.
 - Interessen, entgegenstehende 30 103 f.
 - Stellenausschreibung *siehe dort*
 - Versicherung, freiwillige 25 282
 - Weiterqualifizierung 9 433 f.
- Arbeitnehmerüberlassung/Personalgestellung** 6 59 ff.; 33 37 ff.

- Anschreiben Mitarbeiter **33** M 45
- Charakteristika **33** 44
- Grundlagen **33** 47 ff.
- Leiharbeitsvertrag **33** M 53 f.
- Personaldisposition **33** 37 ff.
- Arbeitsagentur** **5** 24
- Arbeitsbedingungen** **E** 30 ff.
- Arbeitsverhältnis** **6** 91 ff.
 - AGG **6** 169 ff.
 - Arbeitsunfähigkeit **6** 207 ff.
 - Arbeitsvertrag *siehe dort*
 - Arbeitszeit *siehe dort*
 - Auflösungsvertrag *siehe dort*
 - Beendigung **E** 50 f.
 - Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) **6** 214 ff.
 - Datenschutz **6** 262 ff.
 - Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 1 ff.
 - Erwerbsminderungsrente **40** 1 ff.
 - faktisches **7** 360 ff.
 - Fort-/Weiterbildung *siehe dort*
 - Freistellung **39** 21 ff.
 - Fürsorgeverpflichtung **6** 229 ff.
 - Gutachten, ärztliches *siehe dort*
 - Herausgabepflicht **6** 253
 - Kündigung *siehe dort*
 - Personalakte *siehe dort*
 - Praktika *siehe dort*
 - Rechte/Pflichten **6** 152 ff.
 - Renteneintritt **43** 1 ff.
 - Schwerbehinderung *siehe dort*
 - Treuepflicht **6** 266 ff., 275 ff., 291 ff.
 - Untersuchung, ärztliche **6** 154 ff.
 - Verfallsfrist **6** 287 ff.
 - Verschwiegenheitspflicht **6** 282 ff.
 - Weiterbeschäftigung **43** 1 ff.
 - Zeugnis **41** 1 ff.
- Arbeitsvertrag** **6** 1 ff.
 - Abgrenzung Arbeitnehmerüberlassung **6** 59 ff.
 - Abgrenzung zu Werk-/Dienstvertrag **6** 49 ff.
 - Abschluss **6** 1 ff.
 - Abschlussverbote **6** 13 f.
 - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **6** 31
 - Änderung **6** M 48
 - Anfechtung **6** 16
 - Arbeitsentgelt **6** 27 ff.
 - Arbeitsverbote **6** 13 f.
 - Ausbildungsvertrag **8** 29 ff., M 224
 - Bedingung, auflösende **6** 123
 - Befristung **6** 91 ff., M 134 ff.
 - Befristung von Bedingungen **6** 39
 - Begriff **6** 1 f.
 - Betreuung **6** 8 ff.
 - Bezugnahmeklausel **6** 21
 - Direktionsrecht **6** 24 ff.
 - Erhöhungsoption **6** M 43
 - Formfreiheit **6** 3 f.
 - Inhalt **6** 20 ff.
 - Kündigung *siehe dort*
 - Leistungen, freiwillige **6** 32 ff.
 - Meldepflichten **6** 19
 - Nachweisgesetz **6** 4
 - Nebenabreden **6** 44 ff., M 47, 80
 - Probearbeitsverhältnis **6** 77
 - Probezeit **6** 66 ff.
 - Schriftform **6** 130
 - Tarifgebundenheit **6** 20 f.
 - TVöD **6** M 40 ff.
 - TV-V **6** M 42 f.
 - Unwirksamkeit **6** 15 ff.
 - Vertretung **6** 5 ff.
 - Widerrufsvorbehalt **6** 35 f.
 - Zustandekommen **6** 1 f.
- Arbeitszeit** **29** 1 ff., 430 ff.
 - 5-Tage-Woche **29** 38 ff.
 - Altersteilzeit *siehe dort*
 - Ampelkonto **29** 226 ff.
 - Arbeitsbereitschaft **29** 23 ff.
 - Arbeitszeit **29** 437 ff.
 - Arbeitszeitgesetz **29** 430 ff.
 - Arbeitszeitkonto **29** 234 ff.
 - Arbeitszeitmodelle **29** 211 ff., 568 ff., 598
 - Auflösungsvertrag **39** 17 ff.
 - Ausgleichszeitraum **29** 49 ff.
 - Ausnahmen **29** 489 ff.
 - Beamtenrecht **29** 547 ff., 596
 - Beginn/Ende **29** 22
 - Begriff **29** 15 ff.
 - Bereitschaftsdienst **29** 348 ff.
 - Bereitschaftszeit **29** 368 ff.
 - Beschäftigungsgruppen, besondere **29** 478 ff.
 - Bußgeld-/Strafbewehrung **29** 532 ff.
 - Dienste, geteilte **29** 10 ff.
 - Dienstplanarbeit **29** 59 ff.
 - Dienstvereinbarung **29** 220, 225, M 590 ff.
 - Direktionsrecht **29** 5 ff.
 - Feiertage **29** 54 ff.
 - feste **29** 212 f., 569
 - flexible **29** 214 ff., 232 ff., 570
 - Geltungsbereich **29** 432 ff.
 - Gleitzeit **29** 218 ff., 281 ff., 571 f.

- Grundnormen **29** 595
- Handhabung Feiertage **29** 64 ff.
- Insolvenzschutz **29** 262
- Jugendliche **29** 482 ff.
- Kappungsgrenzen **29** 221
- Korridor/Rahmenzeit **29** 237 ff., 285 ff., M 592 f.
- Langzeitkonto **29** 254 ff.
- Mehrarbeit **29** 576
- monatliche **29** 21
- Mütter, stillende/werdende **29** 479 ff.
- Nacharbeit **29** 460 ff.
- Notfälle/Fälle, außergewöhnliche **29** 493 ff.
- Öffnungsklausel **29** 502 ff.
- Personalvertretungsrecht **29** 599
- regelmäßige **29** 15 f., 553 ff.
- Regelungen **29** 440 ff.
- Rufbereitschaft **29** 382 ff., 457, 516 f.
- Ruhepausen **29** 447 ff., 513 f., 577 ff.
- Ruhezeit **29** 455 ff., 515 ff., 578
- Saisonarbeit **29** 523 ff.
- Servicezeiten **29** 223 ff., M 591
- Sonn-/Feiertagsarbeit **29** 468 ff., 520
- Tagesarbeitszeit, höchstzulässige **29** 440 ff., 510 ff.
- Teilzeitbeschäftigte **29** 75 ff., 561 ff.
- Telearbeit **29** 202 ff., M 589
- Überstunden/Mehrarbeit **29** 262 ff.
- Übertragung Beamtenregelung **29** 528 ff.
- Umfang **29** 15 ff.
- Umkleiden **29** 26 ff.
- Veränderung **30** 56 ff.
- Verpflichtungen AG, weitere **29** 540 ff.
- Verteilung **29** 15 ff., 38 ff., 43 ff.
- Vertrauensarbeitszeit **29** 230 f.
- Volumen **29** 17 ff.
- Vorfesttage **29** 69 ff.
- vorgezogene **29** 10 ff.
- Wechsel-/Schichtarbeit **29** 300 ff., 460 ff.
- Wege-/Reisezeiten **29** 26 ff., 585
- Zeitwertguthaben **39** 17 ff.
- Assessmentcenter** **7** 47, 159; **9** 102 f.
- Aufbauorganisation** *siehe Organisationsmanagement*
- Auflösungsvertrag** **E** 50 f.; **30** 108; **39** 1 ff., C 35, M 36
- Abfindung **39** 25 ff.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **39** 7
- Beendigungszeitpunkt/-grund **39** 8 ff.
- Begriff **39** 1 ff.
- Erledigungsklausel **39** 34
- Freistellung **39** 21 ff.
- Herausgabeansprüche **39** 32
- Inhalt **39** 7 ff.
- Probezeit **6** M 73 f.
- Überstunden **39** 14 ff.
- Urlaub **39** 11 ff., M 13
- Verschwiegenheitspflicht **39** 33
- Zeitwertguthaben **39** 17 ff.
- Zustandekommen **39** 1 ff.
- Ausbildung** **8** 1 ff.
- Ablauf **8** 174 ff.
- Alter, unterschiedliches **8** 163 ff.
- Aufgaben Ausbilder **8** 181 ff.
- Ausbildereignung **8** 51 ff.
- Ausbildungsordnung **8** 58 ff.
- Ausbildungsrahmenplan **8** 64 ff.
- Ausbildungsvertrag **8** 29 ff., M 224
- Auswahl Ausbilder **8** 160 ff.
- Auswahlverfahren **8** 113 ff.
- nach BBiG **8** 10 ff.
- Beendigung **8** 74 ff.
- Berufsschulpflicht **8** 20 ff.
- Entscheidungen, strategische **8** 6 f.
- Entstehen Ausbildungsverhältnis **8** 25 ff.
- erfolgreiche **8** 159 ff.
- Feedback/Lob **8** 221 f.
- Gliederung **8** 56 ff.
- Grundlage **8** 6 ff.
- Konfliktgespräche **8** 214 ff.
- Lernort **8** 13 ff.
- Lernprozesse **8** 180
- Marketing **8** 101 ff.
- Migrationshintergrund **8** 169 ff.
- Personalbedarfsanalyse **8** 8 f.
- Pflichten **8** 40 ff.
- Pflichtverletzungsfolgen **8** 45 ff.
- Schwerbehinderte **8** 173
- Studierende **8** 93 ff., M 225
- Tag, erster **8** 175 f.
- im Team **8** 196 ff.
- Unterschiedlichkeit Nachwuchskräfte **8** 163 ff.
- Urlaub **30** 6 ff., 71
- Verkürzung/Verlängerung **8** 68 ff.
- Vertrauen **8** 188 ff.
- Verzeichnis Ausbildungsverhältnisse **8** 35 ff.
- Vorbereitungsdienst, beamtenrechtlicher **8** 78 ff.
- Weblinks **8** 223
- Auskunftersuchen** **5** 144 ff.
- Ausschlussfrist**
- Anspruch aus Arbeitsverhältnis **23** 233 ff.

- Eingruppierung **22** 315 ff.
 - Entgelt, tarifliches (TVöD-VKA) **23** 230 ff.
 - Fälligkeit **23** 242 ff.
 - Geltendmachung, schriftliche **23** 248 ff.
 - Verjährung **23** 252 ff.
 - Verwirkung **23** 256 f.
 - Wirkung **23** 238 ff.
- Balanced-Score-Card** **19** 98 ff.
- Beamtenrecht**
- Abordnung **33** 60 ff.
 - Altersteilzeit **29** 565 ff., 597
 - Amtshaftungsanspruch **37** 9 ff.
 - Arbeitszeit **29** 1 ff., 596
 - Arbeitszeitgesetz **29** 528 ff., 547 ff.
 - Arbeitszeitmodelle **29** 568 ff.
 - Aufstieg **9** 443 ff.
 - Beamter auf Lebenszeit **6** 315
 - Beamter auf Probe **6** 317 ff.
 - Beamter auf Widerruf **6** 320; **8** 86
 - Beamter auf Zeit **6** 316
 - Befähigung **5** 180 f.
 - Beförderung **23** 411 ff.
 - Bereitschaftsdienst **29** 581 f.
 - Beurlaubung **30** 148 ff.
 - Beurteilungswesen **10** 10 f., 79 ff.
 - Bewertung, sachgerechte **22** 326 ff.
 - Bewertungsverfahren **22** 332 ff.
 - Dienstbegriff **29** 552 ff.
 - Dienstbezüge, ruhegehaltfähige **44** 23 ff.
 - Dienstverhältnis *siehe dort*
 - Disziplinarrecht **35** 1 ff.
 - Dokumentation **5** 184
 - Eignung **5** 174 ff.
 - Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 162 ff.
 - Führung **11** 85 ff.
 - Kranken-/Pflegeversicherung **28** 1 ff.
 - Leistung, fachliche **5** 182 f.
 - Mehrarbeit **29** 576
 - Nebentätigkeiten **26** 1 ff.
 - Organisationsverfügung **33** 86
 - Personaldisposition **33** 55 ff.
 - Personalentwicklung **7** 4 ff.
 - Personalratstätigkeit **29** 587
 - Personalvertretungsrecht **29** 583; **33** 87 f.
 - politische **43** 83 f.
 - Rechtsfolgen Bewertung **22** 326 ff.
 - Reisekosten **27** 1 ff.
 - Rufbereitschaft **29** 586
 - Ruhepausen **29** 577 ff.
 - Ruhezeiten **29** 578
 - Schichtdienst **29** 580
 - Stellenbewertung **22** 318 ff.
 - Teilzeitbeschäftigte **29** 561 ff.
 - Überleitung **25** 283 ff.
 - Umsetzung **33** 85
 - Urlaub **30** 109 ff.
 - Versetzung **33** 74 ff.
 - Versicherung, freiwillige **25** 246 ff.
 - Versorgung **44** 1 ff.
 - Wegezeiten/Reisezeiten **29** 585
 - Weiterqualifizierung **9** 435 ff.
 - Wochenarbeitszeit **29** 596
 - Zusatzversorgung **25** 1 ff.
 - Zuweisung **33** 83 ff.
- Beamtenversorgung** **44** 1 ff.
- Abgrenzung Rentenversicherung **44** 3 f.
 - Anpassung/Erhöhung **44** 53, 63
 - Dienstunfall **44** 16, 43 ff.
 - Erwerbsersatz Einkommen **44** 57
 - Gesetze Bund/Länder **44** 61
 - Grundlage, verfassungsrechtliche **44** 2
 - Hinterbliebenenversorgung **44** 34 ff.
 - Mindestversorgung **44** 31 ff., 65 f.
 - Mitwirkungspflichten Empfänger **44** 56
 - Rechtsgrundlagen **44** 8 ff.
 - Renten **44** 58 f.
 - Ruhegehalt **44** 13 ff.
 - Sicherung, eigenständige **44** 1 ff.
 - Träger/Finanzierungsgrundlage **44** 5, 60
 - Vermögensrücklagen **44** 6
 - Versorgungsabschlag **44** 54
 - Versorgungsfonds **44** 7
 - Versorgungsleistungen **44** 10 ff.
- Beendigung**
- Arbeitsverhältnis **E** 50 f.
 - Auflösungsvertrag *siehe dort*
 - Ausbildung **8** 74 ff.
 - Befristung **6** 131 f.
 - Dienstverhältnis **E** 50 f.; **40** 18 ff.; **42** 1 ff.
 - Entlassung **42** 4 ff.
 - Kündigung *siehe dort*
 - Vorbereitungsdienst, beamtenrechtlicher (By) **8** 87 ff.
- Beförderung** **23** 411 ff.
- Befristung** **6** 91 ff.
- Anschluss an Ausbildung/Studium **6** 97
 - Arbeiterinnen/Arbeiter **6** 136 ff.
 - Arbeitskräftebedarf, vorübergehender **6** 94 ff.
 - Arbeitsverhinderung, kurzzeitige **6** 113
 - Bedingungen, einzelne **6** 39
 - Beendigung **6** 131 f.
 - Betriebsärztlicher Dienst **6** 114

- Eigenart Arbeitsleistung **6** 102
- Einarbeitung **6** 111
- Erprobung **6** 103
- Erwägungen, soziale **43** 31
- Gesamtbefristungsdauer **6** 124
- Gründe **6** 91 ff.
- Gründe, haushaltsrechtliche **6** 105
- Gründe in Person Arbeitnehmer **6** 104
- Hinausschieben Altersgrenze **43** 29 ff.
- Kettenbefristung **6** 101, 119
- Konkurrentenklage **6** 107
- Mutterschutz/Elternzeit **6** 111
- Personalplanung **43** 33
- Probezeit **6** 137
- Projektbefristung/Abschlussarbeiten **43** 35
- Prozessvergleich **6** 106
- Regelaltersgrenze **6** 109
- nach Regelaltersgrenze **6** 116
- Regelung, sonstige gesetzliche/tarifliche **6** 110 ff.
- Sachgrund **6** 92 ff., C 122, M 134, 138 ff., M 144
- ohne Sachgrund/sachgrundlose **6** 124 ff., C 129, M 135, 145, M 151
- Schriftform **6** 130
- Sonderurlaub **6** 112
- Stammarbeitskraft **6** 108
- TVöD **6** M 41
- Unterrichtungsschreiben **6** M 132
- Vertretung **6** 98 ff.
- Vertretungsbedarf **43** 34
- Vorgaben, sonstige **6** 117 ff.
- Wunsch Arbeitnehmer **43** 32
- Bereitschaftsdienst** **29** 348 ff.
- Angestellte, frühere **29** 358 f.
- Anordnungsbefugnis **29** 353 ff.
- Arbeiter, frühere **29** 360 ff.
- Beamtenrecht **29** 581 f.
- Begriff **29** 348 ff.
- Entgelt **29** 356 ff.
- Krankheit **29** 364 ff.
- Urlaub **29** 363
- Bereitschaftszeit** **29** 368 ff.
- Besonderheit **29** 370 ff.
- Dienstvereinbarung **29** 377
- Faktorisierung **29** 378 ff.
- Berufsunfähigkeit** **40** 2; *siehe auch Dienstunfähigkeit*
- Beschäftigte, leistungsgeminderte** **7** 95 ff.
- Besoldungsrecht** **23** 258 ff.
- Altersteilzeit **23** 269
- Anpassung Bezüge **23** 272
- Anspruchsentstehung **23** 261 ff.
- Anwärter **23** 286
- Beförderung **23** 411 ff.
- Bestandteile, wesentliche **23** 273 ff.
- Bezüge, weitere **23** 287 ff., 378 ff.
- Dienstfähigkeit, begrenzte **23** 265
- Elternzeit **23** 267
- Ende/Unterbrechung **23** 263
- Fälle, besondere **23** 264 ff.
- Familienleistungsausgleich **23** 287 ff.
- Familienpflegezeit **23** 270
- Familienzuschlag **23** 274
- Grundgehalt **23** 273
- Grundgesetz **23** 258 ff.
- Grundlagen **23** 261 ff.
- Hinausschieben Ruhezeit **23** 271
- Kindergeld *siehe dort*
- Lebensumstände, einzelne **23** 322 ff.
- Leistungselemente **23** 285
- Leistungsentgelt **24** 1 ff.
- Mutterschutz **23** 266
- Sonderzuwendung **23** 275
- Teilzeit **23** 268; **29** 114 ff.
- Urlaub/Krankheitsfall **23** 264, 422
- Vermögenswirksame Leistungen **23** 378 ff.
- Zulagen **23** 276 ff., 421
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)** **6** 214 ff.
- Datenschutz/Dokumentation **6** 224 f.
- Eingliederungsmaßnahmen **6** 222
- Personalvertretung **6** 223
- Rechtsfolgen fehlerhaftes – **6** 226 f.
- Verfahren **6** 219 ff.
- Voraussetzungen **6** 216 ff.
- Beurlaubung** **7** 137 ff.; **30** 148 ff.
- Beurteilungswesen** **10** 1 ff.
- Anhörung/Bekanntgabe **10** 52 f.
- Aspekte, gleichstellungsrechtliche **10** 56 ff.
- Beamte **10** 10 f., 79 ff.
- Bedeutung für Personalauswahlverfahren **10** 14 ff.
- Beurteilung, dienstliche **11** 168 ff.
- Beurteilungsarten **10** 28 ff.
- Controlling **10** 72 ff.
- Erkenntnisquellen **10** 49 ff.
- Fehlerquellen **10** 63 ff.
- Inhalt **10** 37 ff.
- Leistungsbewertung/-beurteilung *siehe dort*
- Personalakte **10** 54

- Personalvertretungsrecht **10** 82 f.
- Rechtscharakter **10** 12 f.
- Rechtsgrundlagen **10** 4 ff.
- Rechtsschutz/Rechtsbehelfe **10** 76 ff.
- Richtlinien **10** 75
- Richtwerte **10** 67 ff.
- Schwerbehinderte **10** 58 ff.
- Sinn/Zweck **10** 1 ff.
- Tarifbeschäftigte **10** 5 ff.
- Verfahren **10** 44 ff.
- Verknüpfung mit Personalentwicklung **10** 84 ff.
- Zuständigkeit **10** 45 ff.
- Bezugnahme** **6** 21
- Bildungsbedarfsanalyse** **9** 85 ff., 139 ff.
- Assessment-Center **9** 102 f.
- Bedarfserhebungs-Workshop **9** 105 ff.
- Kompetenzprofile **9** 98 ff.
- Methoden/Instrumente **9** 87 ff.
- Mitarbeitergespräch **9** 107 ff.
- Modell **9** 85 f.
- Bildungscontrolling** **9** 257 ff., M 454
- Ansätze **9** 267 ff.
- Aufgaben/Definition **9** 259 ff.
- Entwicklungen **9** 344 ff.
- Evaluation **9** 299 ff.
- Modelle **9** 267 ff.
- Ziele **9** 266
- Bildungskreislauf** **9** 112 ff.
- Bildungsmanagement** **9** 391 ff.
- Aufbau/Bestandteile **9** 391 ff.
- Ziele/Funktionen **9** 402 ff.
- Bildungsträger, externe** **9** 180 ff.
- Inhouse-Seminare **9** 216 ff.
- Qualität **9** 187 ff.

- Chancengerechtigkeit** **12** 1 ff., 54 ff.
- AGG **12** 16 ff.
- Beurteilungswesen **10** 56 ff.
- Diskriminierung Vermeidung/Abbau **12** 42 ff., 118 ff.
- Disziplinarverfahren **35** 22
- Diversity Management **12** 4 ff.
- Entgeltgleichheit **12** 95 ff.
- Erfolgsfaktoren **12** 124
- Erhöhung Frauenanteil **12** 68 f.
- Fort-/Weiterbildung **9** 22
- Führung **11** 137 f.; **12** 1 ff.
- Gewährleistung Führung **11** 137 f.
- Gleichstellung **12** 54 ff.
- Inklusion **12** 164 ff., M 193
- Integration **12** 125 ff.

- Kompetenz, interkulturelle **12** 143 ff., M 191 f.
- Konzept **12** 64 ff.
- Lebensweise, gleichgeschlechtliche **12** 185 ff.
- Leistungsbeurteilung **12** 80 ff.
- Rechtsgrundlagen **12** 16 ff.
- Regelungen, ergänzende **12** 41
- Schulungsreihe **12** M 189
- Schutz vor Belästigung, sexueller **12** 121 ff.
- Vereinbarkeit Beruf/Familie **12** 101 ff.
- Wiedereinstieg, beruflicher **12** 85 f.
- Change Management** **20** 23 ff.
- Coaching** **7** 175, 204 ff.
- Anlässe **7** 211 ff.
- Auswahl Coach **7** 237 ff.
- Definition/Abgrenzung **7** 206 ff.
- Fazit **7** 260 ff.
- Implementierung in Verwaltung **7** 256 ff.
- internes/externes **7** 246 ff.
- Pool **7** 237 ff., M 388
- Prozess **7** 221 ff.
- Rahmen **7** 226 ff.
- Vertrag **7** M 388
- Wirkung/Nutzen **7** 249 ff.
- Zielgruppen **7** 214 ff.
- Cross-Mentoring** **7** 182 f.

- Datenschutz**
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) **6** 224 f.
- Daten, aggregierte/anonymisierte **2** 64 f.
- Datenkonsistenz **2** 54, 115
- Datenredundanz **2** 115
- Datenspeicherung/-löschung **5** 160 f.
- Dienstaufsicht **34** 39
- Einrichtungen, technische **2** 68 f.
- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 57 f., 160 f.
- Leistungsbewertung **13** 61
- Personalcontrolling **2** 60 ff.
- Personaldaten **6** 262 ff.
- Verwaltungsverfahren, automatisierte **2** 70 ff.
- Dienstaufsicht** **E** 41; **11** 139 ff.; **34** 1 ff.
- Abmahnung **34** 11 ff., M 18, M 21
- Anhörung **34** 35 ff.
- Ausgangspunkt **34** 1
- Befragung **34** 35 ff.
- Begriff **11** 140
- Dienstpflichten **34** 2
- Entfernung aus Dienst **42** 25

- Ermahnung **34** 9 ff., M 10
- Freistellung **34** 22 f.
- Information an Dritte **34** 39
- Inhalt **11** 141 ff.
- Korruption **36** 1 ff.
- Maßnahmen, dienstaufsichtliche **11** 147
- Mediation **34** 27 ff.
- Personalgespräch **34** 5 ff.
- Pflichtverstöße, typische **34** 3
- Rechtsgrundlagen **34** 2
- Sensibilisierungsgespräch **34** 24 ff.
- Therapieverpflichtung **34** 31
- Unterstützung, professionelle **34** 30
- Verhältnis Dienst-/Fachaufsicht **11** 144 ff.
- Zielvereinbarung **34** 32 ff., M 34
- Zuleitung Pflichtverstoß an – **34** M 40
- Dienstunfähigkeit**
- dauernde **43** 68
- Gutachten, ärztliches **43** 69
- nachgewiesene **43** 67 ff.
- Qualifizierungsmöglichkeiten **43** 74
- Ruhegehalt **44** 21
- vermutete **43** 70
- Versetzung/Eintritt in Ruhestand **43** 63 ff.
- Verwendungsmöglichkeit, andere **43** 71 ff.
- Dienstunfall** **44** 43 ff.
- Dienstunfallversorgung **44** 16
- Erstattung Sachschäden/Aufwendungen **44** 48
- Heilverfahren **44** 49
- Leistungen Versorgung **44** 46 f.
- Unfallruhegehalt **44** 50 ff., 67
- Wegeunfall **44** 45
- Dienstvereinbarung** **24** 29 ff.
- Ablauf Vergabeverfahren **24** 50 ff.
- Arbeitszeit **29** 220, 225, M 590 ff.
- Bereitschaftszeit **29** 377
- Beschwerdeverfahren **24** 57 ff.
- Eigenbetriebe, kommunale **24** 33
- Formen **24** 34
- Geltungsbereich **24** 32
- Inkrafttreten/Kündigung/Nachwirkung **24** 65
- Kommission, betriebliche **24** 60 ff.
- Leistungsbewertung, systematische **24** 40 ff.
- Leistungsfeststellung **24** 36 ff., 47 ff.
- Personalvertretungsrecht **24** 64
- Verfahrensbeteiligte **24** 45 f.
- Verteilungsgrundsätze **24** 54 ff.
- Zeitraum, maßgeblicher **24** 35
- Zielvereinbarung **24** 37 f.
- Dienstverhältnis** **6** 1 ff., 91 ff., 290 ff.; *siehe auch Beamtenrecht*
- Alimentationsprinzip **6** 294
- Amtsbegriff **6** 306 ff.
- Arten **6** 314 ff.
- Auflösungsvertrag *siehe dort*
- Beendigung **E** 50 f.; **42** 1 ff.
- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 1 ff.
- Entfernung aus Dienst **42** 25
- Entlassung **42** 4 ff.
- Ernennung **6** 321 ff.
- Fürsorgepflicht **6** 293 f.
- Grundsätze, hergebrachte **6** 294
- Haftung **37** 1 ff.
- Kündigung *siehe dort*
- Laufbahnprinzip **6** 294
- Laufbahnsysteme **6** 298 ff.
- Lebenszeitprinzip **6** 294
- Leistungsprinzip **6** 294
- Mitbestimmung **6** 326
- Rechtsnatur **6** 290 ff.
- Rechtsquellen, sonstige **6** 295 ff.
- Treuepflicht **6** 291 ff., 294
- Verlust Beamtenrechte **42** 22 ff.
- Versetzung/Eintritt in Ruhestand **42** 26; **43** 52 ff.
- Dienstvertrag, freier** **6** 57 f., 65
- Direktionsrecht** **6** 24 ff.; **22** 383 ff.
- Abmahnung **34** 13
- Arbeitszeit **29** 5 ff.
- Beurteilungswesen **10** 8
- Geschäftsprozessoptimierung **19** 243
- Grenze zur Änderungskündigung **38** 65
- Diskriminierung Vermeidung/Abbau** **5** 33 ff.; **12** 42 ff., 118 ff.; **43** 28
- Disziplinarrecht** **E** 42; **35** 1 ff.
- Dienstvergehen **35** 3 ff.
- Disziplinarmaßnahmen **35** 25 ff.
- Disziplinarverfahren **35** 11 ff.
- Entfernung aus Dienst **42** 25
- Korruption **36** 1 ff.
- Disziplinarverfahren** **35** 11 ff.
- Ablauf **35** 17 ff.
- Abschlussentscheidung **35** 23
- Aussetzung **35** 20
- Beteiligungsrechte **35** 22
- Disziplinaranzeige **35** 24
- Einleitung durch Beamten **35** 16
- Einleitung von Amts wegen **35** 12 f.
- Ermittlungsführer **35** 18

- Legalitätsprinzip **35** 12 f.
- Legalitätsprinzip Durchbrechung **35** 14 f.
- Sachverhaltsaufklärung **35** 21
- Unterrichtung **35** 19
- Verhängung Maßnahme **35** 24
- Dokumentation**
- Beamte **5** 184, M 186
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) **6** 224 f.
- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 56 ff., 111, 184, M 186; **8** 154 ff.
- Probezeit **7** 71 f.
- Vorstellungsgespräch/Interview **5** 95, M 186, M 188
- Einarbeitung** **6** 111; **7** 54 ff., M 375 ff.; **13** 47
- Eingruppierung** **22** 171 ff.
- Anforderung in Person **22** 256 ff.
- Anhang **1** **22** M 417
- Arbeitsvorgänge **22** 204 ff.
- Ausbildungserfordernis/Prüfungspflicht **22** 260 ff.
- Ausschlussfrist **22** 315 ff.
- Beschäftigte, unterstellte **22** 268
- Besitzstandsregelungen **22** 310 f.
- Dezernat/Fachbereich/Abteilung **22** M 418
- Entgelt, tarifliches (TVöD-VKA) **23** 1 ff.
- Entgeltgruppen/Tätigkeitsmerkmale **22** 270 ff.
- Grundlagen **22** 194 ff.
- Handwerk **22** 291 ff.
- Herabgruppierung **23** 77 ff.
- Höhergruppierung **22** 301 ff.; **23** 50 ff.
- Spezialitätsgrundsatz **22** 249 ff.
- Tarifautomatik **22** 197 ff.
- Tätigkeit, gesamte auszuübende **22** 201 ff.
- Überleitung **22** 300 ff., M 419
- Vertreter, ständige **22** 269
- Zeiteile für Arbeitsvorgänge **22** 238 ff.
- Zuordnung **22** 307 ff.
- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren** **5** 1 ff., C 190
- Abgrenzung Arbeitgeber öffentlicher/privater **5** 6 f.
- Absage **5** 134 ff.; **6** 206
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) **6** 200 ff.; **8** 119 ff.
- Anforderungsprofil **5** 5 ff.
- Aquisemittel **5** 25 ff.
- Art. 33 Abs. 2 GG **8** 134
- Assessmentcenter **7** 47
- Ausbildung **8** 113 ff.
- Auswahl *siehe Personalauswahl*
- Background-Check **5** 105 ff.
- Beamte **5** 162 ff.
- Datenschutz **5** 57 f.
- Datenspeicherung/-löschung **5** 160 f.
- Direktbesetzung **11** 47 f.
- Dokumentation *siehe dort*
- Einarbeitung, systematische **7** 54 ff., M 375 ff.
- Einstellungstests **5** 97 ff.
- Einstellungsuntersuchung **5** 148 ff.; **7** C 380
- Erörterungs-/Anhörungsspflichten **5** 114
- Führerschein **5** 153
- Führungspositionen **11** 42 ff.
- Führungszeugnis **5** 154 ff.
- Gütekriterien **8** 114 ff.
- Implementierungsprozess **8** 135
- Integration **12** M 190
- Internet **5** 106
- Kompetenzen **8** 136 ff.
- Kompetenzmanagement **13** 46
- Personalauswahl *siehe dort*
- Personalmarketing **5** 27 f.
- Personalvertretungsrecht *siehe dort*
- Probearbeit **5** 102 ff.
- Prüfung vor Unterschrift **5** C 191
- Prüf-/Unterrichtungs-/Meldepflichten **5** 18 ff., 131 ff.
- Rahmenbedingungen, rechtliche **8** 119 ff.
- Rücksendung Unterlagen **5** 159
- Schwerbehindertenbewerbung **5** 51 ff.
- Schwerbehindertenvertretung **5** 113, C 189
- SGB IX **8** 130 ff.
- Stellenausschreibung *siehe dort*
- Vertragsunterzeichnung **5** 158
- Vorstellungsgespräch/Interview **5** 61 ff.
- Zeugnisse/Beurteilungen **5** 110
- Einstellungsuntersuchung** **5** 148 ff.; **7** C 380
- Employer Branding** **3** 12 ff.; **4** 1 ff.
- Begriff/Abgrenzung **4** 16 ff.
- Definition/Ziele **4** 13 f.
- Entstehungsgeschichte **4** 8 ff.
- Entwicklungsprozess **4** 46 ff.
- Erfolgsfaktoren **4** 124 ff.
- Essenz **4** 90 ff.
- Evaluation **4** 134
- Generationen **4** 35 ff.

- Generationen-Management **4** 34
- Gremien **4** 64 ff.
- Grundlagen **4** 7 ff.
- Implementierung **4** 112 ff.
- Input-Phase **4** 49, 72 ff.
- Kommunen **4** 24 ff.
- Leadership Branding **4** 17
- Lifecycle **4** 15
- Output-Phase **4** 51, 100 ff.
- Prozessgestaltung **4** 52 ff.
- Prozessvorbereitung/-organisation **4** 58 ff.
- Rollen **4** 64 ff.
- Stakeholder **4** 31 ff.
- Transformationsphase **4** 50, 85 ff.
- Transformationsprozess **4** 48 ff.
- Umsetzung, operative **4** 111
- Unternehmensmarke **4** 21
- Zielgruppen **4** 30 ff.
- Zielgruppenreflexion, lebensphasenorientierte **4** 44 f.
- Zusammenspiel Identität/Marken **4** 19 ff.
- Entfernung aus Dienst** **42** 25
- Entgelt, tarifliches (TVöD-VKA)**
23 1 ff.
- Änderung Eingruppierung **23** 48 ff.
- Ausschlussfrist **23** 230 ff.
- Berechnung/Auszahlung **23** 214 ff.
- Besoldungsrecht **23** 258 ff.
- Entgeltbestandteile, sonstige **23** 82 ff.
- Entgeltfortzahlung Krankheitsfall **23** 120 ff.
- Entgeltgruppen **23** 4 ff.
- Herabgruppierung **23** 77 ff.
- Höhergruppierung **23** 50 ff.
- Jahressonderzahlung **23** 168 ff.
- Jubiläumsgeld **23** 190 ff.
- Sozial-/Erziehungsdienst **23** 81
- Sterbegeld **23** 199 ff.
- Stufen **23** 10 ff.; **24** 83 ff.
- Stufenermittlung **23** 37 ff.
- Tabellenentgelt **23** 1 ff.
- Zulage, persönliche **23** 82 ff.
- Zulagen **23** 99 ff.
- Entgeltfortzahlung Krankheitsfall**
23 120 ff.
- Anspruchsvoraussetzungen **23** 125 ff.
- Grundlagen, rechtliche **23** 122 ff.
- Krankenbezüge **23** 137 ff.
- Krankengeldzuschuss **23** 149 ff.
- Leistungsende/Rückforderung **23** 159 ff.
- Stufenweise Wiedereingliederung **23** 164 ff.
- Entgeltordnung, neue** **22** 190 ff.
- Entlassung** **42** 4 ff.
- kraft Gesetzes **42** 5 ff.
- mögliche **42** 17 ff.
- obligatorische **42** 13 ff.
- durch Verwaltungsakt **42** 12 ff.
- Entwicklung, berufliche** **E** 19 ff.; **7** 1 ff.;
- *siehe auch Fort-/Weiterbildung*
- Ausbildung **8** 1 ff.
- Beurteilungswesen **10** 1 ff.
- Bildungsmanagement **9** 1 ff.
- Chancengerechtigkeit **12** 1 ff.
- Fort-/Weiterbildung **9** 1 ff.
- Führung **11** 1 ff.
- Kompetenzmanagement **13** 1 ff.
- Personalentwicklung **7** 1 ff.
- Weiterqualifizierung **9** 1 ff.
- Entwicklung, technologische/IT** *siehe*
Informationstechnologie (IT)
- Erfolgspremien** **24** 14, 25 ff.
- Ermahnung** **34** 9 ff., M 10
- Ernennung** **6** 321 ff.
- Begriff/Rechtsnatur **6** 322 f.
- Fälle **6** 327 ff.
- Fehler **6** 331 ff.
- Voraussetzungen **6** 324 ff.
- Erwerbsminderungsrente** **40** 1 ff.
- Berechnung Beendigungszeitpunkt **40** 7 f.
- Berufsunfähigkeit **40** 2
- Gutachten, ärztliches **40** 18 ff.
- Integrationsamt **40** 16
- Klagemöglichkeit **40** 17
- Minderung, volle/teilweise **40** 1 f.
- Mitteilungspflicht Beschäftigter **40** 9
- Rentenbescheid **40** 1 ff.
- Schwerbehinderte **40** 12
- Weiterbeschäftigungsantrag **40** 11 ff.
- Widerspruch **40** 10
- Zustellung **40** 3 ff.
- Externe**
- Bildungsträger **9** 180 ff.
- Coaching **7** 246 ff.
- Gesundheitsmanagement, betriebliches **32** 209 ff.
- Personalmarketing **3** 80 ff.
- FALTER-Modell** **43** 37 ff.
- Familienpflegezeit** **38** 57
- Fluktuation** **1** 25 ff.
- Form**
- Arbeitsvertrag **6** 3 f., 130
- Befristung **6** 130

- Bewerbung **5** 37
- Dienstvereinbarung **24** 34
- Ernennung **6** 323
- Kündigung **38** 28
- Zeugnis **41** 4
- Fort-/Weiterbildung** **6** 228; **9** 1 ff., 413 ff.; *siehe auch Personalentwicklung*
- Anpassungsfortbildung **9** 18
- Auswahl **9** 427 ff.
- Beamtenrecht **9** 435 ff.
- Bildungsbedarfsanalyse **9** 85 ff.
- Bildungscontrolling **9** 257 ff.
- Bildungskreislauf **9** 112 ff.
- Bildungsmanagement **9** 391 ff.
- Bildungsmaßnahmen **9** 112 ff.
- Bildungsträger, externe **9** 180 ff.
- Chancen/Risiken **9** 447 ff.
- Dienstunfähigkeit **43** 74
- Differenzierungsphase **9** 67 ff.
- Einflussfaktoren **9** 44 ff.
- Einführungsqualifizierung **9** 18
- Entgeltgruppen/Eingruppierung **9** 417 ff.
- Entsendung **9** 183 ff.
- Entwicklungen/Einflussfaktoren **9** 49 ff.
- Förderungsfortbildung **9** 18
- Führungskräftequalifizierung **9** 11 ff.; **11** 56 ff.
- Gleichbehandlung **9** 22
- Inhouse-Seminare **9** 216 ff.
- Institutionalisierungsphase **9** 61 ff.
- Integrationsphase **9** 77 ff.
- Kompetenzprofil **9** M 453
- Korruptionsbekämpfung **36** 110 ff.
- Möglichkeiten, tarifrechtliche **9** 413 ff.
- Organisation **9** 53 ff.
- Personalvertretungsrecht **9** 38 ff.
- Planung **13** 48 f., 64
- Qualifizierung **9** 24 ff.
- Qualität **9** M 454
- Rahmenbedingungen, rechtliche **9** 8 ff., 413 ff.
- Regelungen, dienst-/Tarifvertragliche **9** 8 ff.
- Tarifbeschäftigte **9** 24 ff.
- Transfermanagement **9** 241 ff.
- Unterstützung durch Arbeitgeber **9** 433 f.
- Weiterqualifizierung **9** 1 ff.
- Ziele **9** 45 ff.
- Zukunft Bildungsarbeit, betriebliche **9** 351 ff.
- Freistellung** **34** 22 f.; **39** 21 ff.
- Freizeitausgleich** **29** 277 ff.
- Frist**
 - Absagen **5** 135 ff.
 - Ausschlussfrist, tarifliche **41** 12
 - Bewerbungsfrist **5** 39
 - Kündigung **38** 11 ff.
 - Verfallsfrist **6** 287 ff.
 - Zeugnis **41** 12
 - Zustimmung Personalrat **5** 122
- Führung** **11** 1 ff.
 - Arbeitszeit/Führungszeit **11** 97 ff.
 - Auffälligkeiten **11** 216 ff., M 234
 - Balanced Score Card **11** 159 ff.
 - Beamtenrecht **11** 85 ff.
 - Bedeutung, strategische **11** 2 ff.
 - Beurteilung, dienstliche **11** 168 ff.
 - Bezahlung, leistungsorientierte **11** 163 ff.
 - Chancengerechtigkeit **11** 137 f.; **12** 1 ff.
 - Dienstaufsicht **11** 139 ff.
 - dysfunktionale **11** 218 ff., M 234
 - Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **11** 42 ff.
 - Entwicklungsplan **11** 222 f.
 - Erhöhung Frauenanteil **12** 68 f.
 - Ermittlung Führungspotenzial **11** M 227
 - Feedback **11** 172 ff.
 - Führungsdialo g **11** M 231
 - Führungsspanne **11** 114
 - Geltung KSchG **11** 64 f.
 - geschlechtergerechte **12** 70 ff.
 - Gesundheitsmanagement, betriebliches **11** 115 ff.
 - Grundsätze **11** M 226
 - Informationstechnologie **11** 152
 - Jahres-/Mitarbeitergespräch **11** 187 ff.
 - Kompetenzen **11** 10 ff.
 - Konfliktmanagement **11** 201 ff.
 - Korruptionsprävention **11** 148 ff.
 - Maßnahmen, organisatorische/dienstaufsichtliche **11** 224 f.
 - Mitarbeitergespräch **11** M 232
 - Mitbestimmung **11** 78, 84
 - Mobbing/Schikane **11** 130 ff., M 229
 - Moderation **11** 182 f.
 - Personalvertretung **11** 200
 - auf Probe **11** 66 ff., 89 f.
 - Qualifizierung für – **11** 56 ff.
 - Rahmenbedingungen **11** 92 ff.
 - Stellvertretung **11** 49 ff.
 - Steuern durch Ziele **11** 153 ff.
 - Stil **11** 35 ff.
 - Suchtgefährdung/-erkrankung **11** 135 f., M 230

- Teilzeit **11** 99 ff.; **12** 87 ff.; **29** 120 ff.
- auf Zeit **11** 79 ff., 91
- Zielvereinbarung **11** 157 ff., 184
- Führungskräfte** **32** 18 ff., C 221; **34** 30; **36** 138 ff., 153 ff.
- Fürsorgeverpflichtung** **6** 229 ff., 293 f.
 - Beschäftigungsanspruch **6** 231 ff.
 - Mobbingenschutz **6** 249 ff.
 - Rechtsschutzhilfe **6** 236 ff.
 - Sachschadenersatz **6** 246 ff.
- Generationen** **4** 34
 - Babyboomer **4** 39
 - Employer Branding **4** 34 ff.
 - Generation X **4** 40
 - Generation Y **4** 41
 - Generation Z **4** 42
 - Management **4** 35 ff.
 - Personalmarketing **3** 68
 - Übersicht **3** 68; **4** 43
 - Unterschiede **3** 68
- Geschäftsprozessoptimierung** **19** 187 ff.
 - Bindeglied für Nutzungsarten, andere **19** 239 ff.
 - Nutzen **19** 188 f.
 - Prozesssteuerung **19** 217 ff.
 - Qualitäts-/Beschwerdemanagement (QM) **19** 253 ff.
 - Vorgehensweise **19** 190 ff.
 - Wissensmanagement **19** 283
- Gesundheitsmanagement, betriebliches** **11** 115 ff.; **32** 1 ff.
 - Akteure **32** 207 f.
 - Arbeitsfähigkeit, individuelle **11** 129
 - Arbeits-/Gesundheitsschutz **11** 117 ff.
 - Arbeitsschutzmanagement **32** 116 ff.
 - Aspekte Arbeitsbedingungen, gesundheitsförderliche **32** 14 ff.
 - Bedeutung **32** 58 ff.
 - Begriffsbestimmung **32** 9 ff.
 - Belastungsfaktoren, psychische **32** 86 ff., 228
 - Bereitstellung Ressourcen **32** 142 ff.
 - Betriebsärztlicher Dienst **6** 114
 - Beziehungen, soziale **32** 18 ff.
 - Checkliste „Stress“ **32** 104 ff., C 226
 - Delegation Verantwortlichkeiten **32** 64 ff.
 - Durchführung Kernprozesse **32** 155 ff.
 - Effekte **32** 27 ff.
 - Einführung **32** 129 ff., M 227
 - Einzelfallprävention **11** 129; **32** 51 ff.
 - Erfolgsfaktoren **32** 202 ff.
 - Erhalt Arbeitsfähigkeit, individuelle **32** 51 ff.
 - Evaluation **32** 193 ff.
 - Festlegung Gesamtstrategie **32** 139 ff.
 - Führungsdialog **32** 103
 - Führungsverhalten, mitarbeitergerechtes **32** C 221
 - Gefährdungsbeurteilung **32** 76 ff., M 224
 - Gefährdungsfaktor Führungskräfte **32** 18 ff.
 - Gesundheitsförderung, betriebliche **11** 126 ff.
 - Gesundheitszirkel **32** 168 ff., M 230
 - Gliederung **32** 36
 - Gutachten, ärztliches *siehe dort*
 - Integration **12** 142
 - Ist-Analyse **32** 157 ff.
 - Kurzfragebogen Arbeitsanalyse (KFZA) **32** 225
 - Managementzyklus **32** 62, 96 ff.
 - Maßnahmenplan **32** 186 ff., M 231
 - Maßnahmenumsetzung **32** 191 f.
 - Mitarbeiterbefragung **32** 160 ff., M 229
 - Organisation **32** 61 ff.
 - Rahmenbedingungen, rechtliche **32** 35 ff.
 - Schaffung von Strukturen **32** 142 ff.
 - Untersuchung, ärztliche *siehe dort*
 - Unterweisung **32** 70 ff.
 - Unterweisung Arbeits-/Gesundheitsschutz **32** M 223
 - Verantwortungsmatrix **32** 222
 - Verhaltensprävention **32** 50
 - Verhältnisprävention **32** 37 ff.
 - Voraussetzungen **32** 131 ff.
 - Zielformulierung **32** 131 ff.
 - Zusammenarbeit mit Externen **32** 209 ff.
- Gleichstellung** *siehe Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG); siehe auch Chancengerechtigkeit*
- Gleitzeit** *siehe Arbeitszeit*
- Gutachten, ärztliches**
 - Beendigung Dienstverhältnis **40** 18 ff.
 - Dienstunfähigkeit **43** 69
 - Duldung-/Mitwirkungspflicht Beschäftigter **40** 19
 - Inhalt **40** 20
 - Klagemöglichkeit **40** 24
 - privatärztliches **6** 168
 - Reichweite **40** 21
 - Untersuchung, ärztliche **6** 162 ff.

Haftung E 49; 37 1 ff.

- Amtshaftungsanspruch 37 9 ff.
- Anstellungskörperschaft/Beschäftigter 37 48 ff.
- Anstellungskörperschaft/Dritte 37 6 ff.
- Arbeitgeber/Arbeitnehmer 37 49 f.
- Arbeitnehmer/Arbeitgeber 37 61 ff.
- Beamter/Dienstherr 37 67 ff.
- Bereich, privatrechtlicher 37 6
- Beschäftigter/Anstellungskörperschaft 37 58 ff.
- Dienstherr/Beamter 37 51 ff.
- Regressansprüche 37 80 ff.
- Schadensausgleich, innerbetriebliches 37 61 ff.
- Unrecht, hoheitliches 37 7 f.

Herausgabe 6 253; 39 32**Hinausschieben Altersgrenze** 43 10 ff.

- Arbeitsbedingungen 43 23 ff.
- Arbeitsvertrag, neuer 43 22 ff.
- Beamte 43 58 ff.
- Befristung 43 29 ff.
- FALTER-Modell 43 37 ff.
- Gestaltungsinstrumente 43 46 ff.
- Inhalt 43 11
- Personalvertretungsrecht 43 45
- Regelungen 43 87
- Sozialversicherung 43 36
- Verlängerungsvereinbarung 43 19 ff., M 21
- Voraussetzungen 43 14 ff.
- Zulässigkeit 43 12 f.
- Zusatzversorgung 43 36

Hinterbliebenenversorgung 44 34 ff.

- Bezüge Sterbemonat 44 36
- Mindestversorgung 44 42
- Sterbegeld 44 37
- Waisengeld 44 39, 66
- Witwengeld 44 38 ff., 66

Hospitation 7 338 ff., M 390**HRM-Leistungsportfolio** 2 147 ff.**Informationstechnologie (IT)** 11 152;

siehe auch Datenschutz

- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren 5 106
- Entwicklung, technologische 31 1 ff.
- Karrierehomepage 3 110 ff.
- Netiquette 3 134
- Netz, digitales 31 6 ff.
- Organisation 31 61 ff.
- Personal 31 68 ff.
- Personalentwicklung 31 1 ff.

- Rolle IT in Verwaltung 31 23 ff.

- Servicecenter 31 15 f.

- Social Media 3 130 ff., 140

- Strategie 31 54 ff.

- Tarifpolitik 31 99 ff.

- Transformation, digitale 31 1 ff.

Inklusion 12 164 ff., M 193

- Abbau Hemmnisse/Ängste 12 178 f.

- Chancengerechtigkeit 12 164 ff., M 193

- Kooperations-/Ansprechpartner 12 184

- Merkblatt Arbeitsplatzausstat-

- tung/Assistenz 12 M 194

- Praxisbeispiele 12 180

- Rechtsgrundlagen 12 169 ff.

- Refinanzierung Personalkosten 12 181 ff.

- Vereinbarung 12 M 195

- Vereinbarungen/Programme/Aktions-

- pläne 12 173 ff.

Integration 12 125 ff.

- Ansprache, zielgruppenspezifische 12 135

- Ausbildungsinitiative 12 130 ff.

- Chancengerechtigkeit 12 125 ff.

- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren

- 12 141, M 190

- Gesundheitsmanagement, betriebliches

- 12 142

- Integrationsamt 38 22 ff.; 40 16

- Kooperations-/Ansprechpartner

- 12 160 ff.

- Öffnung/Orientierung, interkulturelle

- 12 129 ff.

- Stellenausschreibung 12 136 f.

- Überprüfung Anforderungsprofile

- 12 138 ff.

Jahres-/Mitarbeitergespräch 11 187 ff.

- Bestandteile 11 193 ff.

- Bildungsbedarfsanalyse 9 107 ff.

- Führungsinstrument 11 191 f.

- Grundlage Entwicklungsplanung,

- individuelle 11 196 ff.

- Personalvertretung 11 200

- Wesen/Inhalte 11 188 ff.

Jahressonderzahlung 23 168 ff.

- Anspruchsvoraussetzungen 23 169 ff.

- Arbeitsverhältnis, ruhendes 23 173

- Auszahlung 23 187 f.

- Bemessungssatz 23 181 ff.

- Bemessungszeit-

- raum/Durchschnittsberechnung

- 23 174 ff.

- Tarifabschluss 2016 23 189

- Verminderung 23 184 ff.

- Jubiläumsgeld 23** 190 ff.
 – Anspruchsberechtigung **23** 191
 – Auszahlung **23** 194 ff.
 – Beschäftigungszeit, maßgebliche **23** 192 f.
 – Öffnungsklausel **23** 198
Jugendliche 29 297, 482 ff.
- Kappungsgrenzen 29** 221
Kennzahlen 2 95 ff.
 – Bestand **2** 101 ff.
 – Definition **2** 79 ff.
 – Employer Branding **4** 134
 – Gliederungsmöglichkeiten **2** 96 ff.
 – Kennzahlenbuch **2** 88 f., 110
 – Key Performance Indicators (KPI) **2** 83
 – System **2** 95 ff.
Kindergeld 23 287 ff., 322 ff.
 – Identifikationsnummer, steuerliche **23** 369 ff.
 – Leistungen, besoldungsrechtliche/tarifliche **23** 367 f.
 – Rechtsbehelfsverfahren **23** 362 ff.
 – Zahlung, rechtmäßige/Rückforderung **23** 354 ff.
- Kollegiale Beratung 7** 263 ff.
 – Definition/Inhalt **7** 266 ff.
 – Fazit/Ausblick **7** 316 ff.
 – Implementierung in Verwaltung **7** 305 ff.
 – Lernen/Kompetenzerwerb **7** 295 ff.
 – Prozess/Phasen **7** 274 ff.
 – Wissensmanagement **7** 301 ff.
- Kommission, betriebliche 24** 60 ff.
Kommunikation, interne E 24 ff.;
14 1 ff.
 – Art **14** 15 ff.
 – Aufgaben **14** 12 ff., 33
 – Fähigkeiten, journalistische **14** 27
 – Instrumente, emotionale **14** 23 ff.
 – Printmedien **14** 26 ff.
 – Tipps für MA-Magazin **14** 28
 – Wissensmanagement **14** 19 ff.
- Kompetenzmanagement 13** 1 ff.
 – Einführungsprozess **13** 70 ff.
 – Grundlagen **13** 7 ff.
 – Kompetenzbegriff **13** 7 ff.
 – Kompetenzmodell **13** 22 ff., M 80
 – Nutzen, genereller **13** 18 ff.
 – Personalbindung **13** 65 ff.
 – Personalentwicklung **13** 48 ff.
 – Personalgewinnung **13** 43 ff.
 – Skalierung **13** 34 ff., M 80
 – Verwaltung, öffentliche **13** 40 ff.
 – Vorteile Verwaltung, öffentliche **13** 69
- Konfliktmanagement 11** 201 ff.
 – Konsequenzen **11** 215
 – Mediation **11** 211 f., M 233
 – Organisation **11** 213 f.
 – Regeln, verbindliche **11** 206 ff.
 – Risikofaktor **11** 204 f.
- Korruption E** 43 ff.; **36** 1 ff.
 – Aktenführung, korrekte **36** 123
 – Amnestiezusage **36** 83
 – Anschreiben Kunden **36** M 201
 – Anschreiben Mitarbeiter **36** M 205
 – Ansprache Mitarbeiter **36** M 199
 – Antikorruptionsbeauftragte (AKB) **36** 60 ff., 84
 – Antikorruptionsmaßnahmen **36** 55 ff., 122 ff.
 – Antikorruptionsrichtlinie **36** 89 ff.
 – Antikorruptionsrichtlinie München **36** 200
 – Antikorruptionsstelle (AKS) **36** 64 ff., 84
 – Antikorruptionstelefon **36** 81
 – Aufklärung/Sensibilisierung **36** 109 ff.
 – Bestechungsleistungen **36** 86 ff.
 – Defizite **36** 189 ff.
 – Entdeckungswahrscheinlichkeit **36** 28 f.
 – Formen **36** 10 ff.
 – Frustrationsquellen **36** 188 ff.
 – Hinweisgeber/-innen **36** 78 ff.
 – Hinweisgebersysteme **36** 75 ff.
 – Indikatoren **36** 45 ff.
 – Innenrevision **36** 126 ff.
 – Jobrotation **36** 129 ff.
 – Kontrollparadox **36** 186 f.
 – Korruptionsregister/Ausschlusslisten **36** 136 f.
 – Mehraugenprinzip **36** 124 f.
 – Mitarbeitende **36** 159 ff.
 – Musterarbeitsvorgang **36** M 198
 – Nachbereitung vor Ort **36** 182 f.
 – Nebentätigkeiten **36** 104 ff., 153, 166 f., M 202 f.
 – Öffentlichkeit Aufklärung/Sensibilisierung **36** 184 f.
 – Ombudspersonen/Vertrauensanwälte **36** 82
 – Prävention **11** 148 ff.; **36** 53 ff.
 – Prüfgruppen, mobile **36** 128
 – Reaktion, interne **36** 177 ff.
 – Risikoanalyse **36** 134 f.
 – Risikobereiche, klassische **36** 26 f.
 – Risikofaktoren **36** 34 ff.
 – Schäden **36** 15 ff.
 – Schulung/Fortbildung **36** 110 ff.

- Selbsteinschätzung Kommunen **36** 21 ff.
- Strafgesetzbuch **36** 7 ff.
- Tätertypen **36** 31 ff.
- Umgang mit Verdachtsfällen **36** 170 ff.
- Verharmlosung/Rechtfertigung **36** 49 ff.
- Vorbildfunktion Führungskräfte **36** 138 ff.
- Wesen **36** 6
- Zusammenarbeit mit Ermittlungsbehörden **36** 176
- Zuwendungen **36** 85 ff.
- Zuwendungen, aufgedrängte **36** 97 ff.
- Kranken-/Pflegeversicherung** **28** 1 ff.
- Antragsverfahren **28** 25
- Beihilfe/Heilfürsorge **28** 6 ff.
- Entgeltfortzahlung Krankheitsfall **23** 120 ff.
- gesetzliche **28** 1 ff.
- Grundlagen, rechtliche **28** 7 ff., 31
- Heilfürsorge, freie **28** 29 ff.
- Organisation/Finanzierung **28** 26 f.
- Überforderungsschutz **28** 23 f.
- Zuzahlungsregelungen **28** 22
- Krankheit**
- Arbeitszeit, flexible **29** 232 ff.
- Bereitschaftsdienst **29** 364 ff.
- Besoldungsrecht **23** 264, 422
- Entgeltfortzahlung Krankheitsfall **23** 120 ff.
- Kranken-/Pflegeversicherung **28** 1 ff.
- Suchtgefährdung/-erkrankung **11** 135 f., M 230
- Urlaub **30** 38 ff., 81, 130 ff.
- Kündigung** **E** 50 f.; **38** 1 ff.
- Ablauf **38** 1 ff.
- Änderungskündigung **38** 64 ff.
- Arten **38** 58 ff.
- außerordentliche **38** 60 ff., 84, 115
- Befristung **6** 120
- Berechtigung **38** 28
- betriebsbedingte **38** 111 f.
- Dienstvereinbarung **24** 65
- Druckkündigung **38** 110
- Eltern **38** 52
- Entscheidung **38** 6 ff.
- Familienpflegezeit **38** 57
- Form **38** 28
- Fristen **38** 11 ff.
- Gründe **38** 73 ff.
- Gründe, wichtige **38** 77 ff.
- Hinausschieben Altersgrenze **43** 24 ff.
- Hinweise, rechtliche **38** 45 ff.
- Inhalt **38** 29 ff.
- Integrationsamt **38** 22 ff.
- Kündigungsschreiben **38** 28 ff.
- Kündigungsschutz **6** 87 ff.
- Mütter **38** 48 ff.
- ordentliche **38** 58 f., 114
- Personalvertretungsrecht **6** 86; **38** 14 ff., 53
- personenbedingte **6** 215; **38** 90 ff.
- Probezeit **6** 82 ff., M 84; **38** 47
- Schutzregeln, besondere **38** 48 ff.
- Schwangere **38** 48 ff.
- Schwerbehinderte **38** 54 ff.
- Schwerbehindertenvertretung **38** 21
- Verdachtskündigung **38** 85 ff.
- verhaltensbedingte **38** 73 ff.
- Versicherung, freiwillige **25** 261 ff.
- Vorbereitung Gerichtsverfahren **38** 44
- Vorbereitung/Aufklärung **38** 1 ff.
- Wartezeit **38** 46
- Weiterbeschäftigungsanspruch **38** 113 ff.
- Zugangsnachweis **38** 35 ff.
- Laufbahnprinzip** **6** 294
- Grundbegriffe **6** 302 ff.
- Laufbahnsysteme **6** 298 ff.
- Lebensphasen** **7** 77 ff., C 379
- Lebensweise, gleichgeschlechtliche** **12** 185 ff.
- Lebenszeitprinzip** **6** 294
- Leistungen, freiwillige** **6** 32 ff.
- Leistungsbewertung/-beurteilung**
- Beurteilungswesen *siehe dort*
- Bezahlung, leistungsorientierte **13** 63
- Datenschutz **13** 61
- Dienstvereinbarung **24** 47 ff.
- Einrichtungen, technische **2** 68 f.
- geschlechtergerechte **12** 80 ff.
- Kompetenzmodell **13** 22 ff., M 80
- Leistungsbericht **10** 22
- Leistungsfeststellung **24** 36 ff.
- Leistungstests **7** 166 ff.
- Personalentwicklung **7** 166 ff.; **13** 51 ff.
- Personalvertretungsrecht **13** 62
- Skalierung **13** 34 ff., M 80
- systematische **24** 40 ff.
- Leistungsentgelt** **24** 1 ff.
- Arbeitgeberrichtlinie **24** 124 ff.
- Ausgestaltung **24** 18 ff.
- Bezahlung, außer-/übertarifliche **24** 104 ff.
- Dienstvereinbarung **24** 29 ff.
- Erfolg/Akzeptanz **24** 70 ff.
- Erfolgsprämien **24** 14, 25 ff.

- Finanzierung **24** 15 ff.
- Formen **24** 34
- Geltung **24** 8
- Leistungsbewertung/-beurteilung *siehe dort*
- Leistungsprämie **24** 20 ff.
- Rahmenbedingungen **24** 7 ff.
- Vergabepraxis **24** 66 ff.
- Vergütung, marktgerechte **24** 102 ff.
- Verkürzung/Verlängerung Stufenlaufzeit **24** 83 ff.
- Volumen **24** 9 ff.
- Zulagen **24** 9 ff., 24, 113 ff.
- Zweck **24** 7
- Leistungsfähigkeit** **23** 1 ff.
- Bezahlung **23** 1 ff.
- Entgelt, tarifliches (TVöD-VKA) **23** 1 ff.
- Erhalt/Förderung **E** 36 ff.
- Leistungsprinzip** **6** 294

- Management-Audit** **7** 165
- Mediation** **11** 211 f., M 233; **34** 27 ff.
- Dienstaufsicht **34** 27 ff.
- Grundsätze **34** 28
- Vorteile **34** 29
- Mehrarbeit** **29** 262 ff.
- Altersteilzeit **29** 187 ff.
- Arbeitszeit **29** 576
- Beamtenrecht **29** 576
- Mentoring** **7** 174 ff.
- Begleitprogramm **7** 199
- Erfolgsfaktoren **7** 200 f.
- Evaluation **7** 203
- Formen **7** 182 ff.
- innerbetriebliches **7** 184
- Mentee **7** 187 ff., C 188 f.
- Mentorin/Mentor **7** 190 ff.
- Personalmanagement **7** 194
- Rahmenbedingungen **7** 195 ff.
- Rollen **7** 186 ff.
- Unterschiede zum Coaching **7** 175
- Vereinbarung **7** M 202
- Ziele **7** 177 ff.
- Messe** **3** 121 ff.
- Mindestversorgung** **44** 31 ff., 42, 65 f.
- Mitarbeiterbefragung** **E** 24 ff.; **7** 132 f.; **11** 176 ff.; **15** 1 ff., M 61; **34** 35 ff.
- Abschluss **15** 56 ff.
- Abstimmung Fragebogen **15** 37
- Antwortskalen **15** 25 ff.
- Ausrichtung, thematische **15** 5 f.
- Austrittsbefragung **7** 136, M 382
- Auswertung/Interpretation **15** 49 ff.
- Datenaufbereitung/-auswertung **15** 46 ff.
- Einsatzgebiet **15** 5 f.
- Erreichbarkeit Zielgruppe **15** 21 ff.
- Feldphase **15** 39 ff.
- Festlegung Rahmenbedingungen **15** 7 ff.
- Fragenformulierung **15** 25 ff.
- Gesundheitsmanagement, betriebliches **32** M 229
- Pre-Test **15** 38
- Umsetzung **15** 56 ff.
- Vorplanung **15** 24 ff.
- Mitarbeitergespräch** **11** M 232
- Mitbestimmung** *siehe Personalvertretungsrecht*
- Mobbing** **6** 249 ff.
- Mütter**
- Arbeitszeit **29** 479 ff.
- Kündigung **38** 48 ff.
- Überstunden **29** 296

- Nacharbeit** **29** 324 ff., 460 ff.
- Nachweisgesetz** **6** 4
- Nebentätigkeiten** **26** 1 ff.
- Altersteilzeit **29** 180 ff.
- Antrag auf Genehmigung **26** M 13
- Anzeige **36** M 202
- Anzeigepflicht **26** 28 ff.
- Begrifflichkeiten **26** 17 ff.
- Bundesebene **26** 24 ff.
- Erlaubnis-/Verbotsvorbehalt **26** 31 ff.
- Korruption **36** 104 ff., 153, 166 f.
- Personalvertretungsrecht **26** 36
- Rechtsgrundlagen **26** 1 ff., 14 ff.
- Stellungnahme Dienststelle **36** M 203
- Stellungnahme Personalrat **36** M 204
- Übersicht Vorschriften **26** 27
- Netiquette** **3** 134

- Öffnungsklausel** **23** 198, 213; **29** 502 ff.
- Organisationsdesign** **17** 12 ff.
- Organisationsentwicklung (OE)** **20** 1 ff.
- Aufsetzen **20** 6 ff., M 26
- Definition **20** 1 ff.
- Erfolgsvoraussetzungen **20** 20
- Inhalt/Ziele **20** 4 ff.
- Phasen **20** 10 ff.
- Pro/Cons **20** 21 f.
- Projekteinrichtung **20** 7 ff.
- Organisationsmanagement** **E** 27 ff.; **Vor §§ 16–22** 1 ff.; **19** 1 ff.
- Aktenplan **19** 139 ff.
- Aufgaben, kommunale **19** 103 ff.

- Aufgabengliederungsplan **19** 116 ff.
 - Balanced-Score-Card **19** 98 ff.
 - Bausteine **19** 345 ff.
 - Begriff **Vor §§ 16–22** 10
 - Change Management **20** 23 ff.
 - Dienstleistung **21** 27 ff.
 - Dienstleistungsangebote/Servicezentrum, zentrale **18** 28 ff.
 - Effektivität **18** 14
 - Effizienz **18** 11 ff.
 - Einliniensystem **17** 17 ff.
 - Engagement, bürgerschaftliches **16** 31 ff.
 - Entscheidungsebenen **21** 5 ff.
 - Entwicklung **17** 6 ff.
 - Erfolgsfaktoren **21** 33 ff.
 - Fach-/Ressourcenverantwortung, dezentrale **18** 18 ff.
 - Führungsaufgabe **21** 5 ff.
 - Führungsrollen/Linienverantwortung **19** 357 f.
 - Geschäftsfelder, kommunale **16** 5 ff.
 - Geschäftsprozessoptimierung **19** 187 ff.
 - Geschäftsverteilungsplan **19** 132
 - Gestaltungsverpflichtung **16** 2 ff.
 - Konzepte, klassische **17** 16 ff.
 - Konzepte, moderne **17** 43 ff.
 - Kooperation mit Dritten **16** 35 ff.
 - Kunden-/Bürgerorientierung **18** 6 ff.
 - Leistungsvereinbarung **21** 45 ff., M 55
 - Leitbild **19** 21 ff.
 - Matrixorganisation **17** 38 ff.
 - Mehrliniensystem **17** 33 ff.
 - Mission/Management, normatives **19** 5 ff.
 - Mitarbeiterorientierung **18** 15 ff.
 - Möglichkeiten Aufgabenerledigung **16** 18 ff.
 - Ordnungssysteme **19** 116 ff.
 - Organigramm **19** 129 ff.
 - Organisation, funktionale **17** 25 ff.
 - Organisationsdesign **17** 12 ff.
 - Organisationsentwicklung (OE) **20** 1 ff.
 - Organisationspolitik, kommunale **17** 1 ff.
 - Organisationsstrukturen, projektorientierte **17** 57 ff.
 - Organisationsstrukturen, prozessorientierte **17** 46 ff.
 - Organisationsstrukturen, teamorientierte **17** 52 ff.
 - Produkt **19** 143 ff.
 - Produktbildung/-beschreibung **19** 151 ff., M 362 f.
 - Produktfunktionen **19** 168 ff.
 - Produkthierarchie/-klassifizierung **19** 147 ff.
 - Produktplan **19** 122 ff.
 - Produktverantwortung **19** 177 ff.
 - Projektorganisation, integrierte **17** 60 ff.
 - Projektorganisation, reine **17** 66 ff.
 - Prozesslandkarte/-bibliothek **19** 136 ff.
 - Prozessmanagement **19** 183 ff.
 - Prozessorientierung **19** 182 ff.
 - Rechtsgrundlagen **Vor §§ 16–22** 20
 - Ressourcen **22** 1 ff.
 - Selbstorganisation **21** 13 ff.
 - Stab-Liniensysteme **17** 29 ff.
 - Stabsfunktion **21** 20 f.
 - Stellenbemessung **22** 4 ff.
 - Stellenbewertung **22** 137 ff.
 - Stellenplan **19** 133 ff., M 361
 - Stellung Kommune **16** 1 ff.
 - Steuern mit Zielen **19** 85 ff.
 - Steuerungsmodell **18** 2 ff.
 - Steuerungsmodell, kommunales (KSM) **18** 33 ff.; **19** 1 ff.
 - Steuerungsunterstützung **21** 27 ff.
 - Strukturbildung/Aufbauorganisation **19** 344 ff.
 - Subjekte **17** 4 f.
 - Träger, gemeinwohlorientierte **16** 38 ff.
 - Unternehmen, private **16** 36 f.
 - Unterstützung Führungskräfte **21** 17 ff.
 - Verwaltungsmodernisierung **18** 1 ff.
 - Zentraler Organisationservice **21** 22 ff.; **22** 395 ff.
 - Zielarten **19** 65 ff.
 - Ziele **19** 55 ff.
 - Zielebenen/-hierarchien **19** 73 ff.
 - Zielentwicklung **19** 94 ff.
 - Ziel-/Ergebnisorientierung **18** 9 ff.
 - Zielverknüpfung mit Instrumenten, anderen **19** 102 ff.
 - Zusammenarbeit, interkommunale **16** 25 ff.
- Personalakte** **6** 254 ff.; **10** 54; **34** 11 ff., M 18, M 21
- Personalauswahl** *siehe auch Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren*
- Auskunftersuchen **5** 144 ff.
 - Auswahlentscheidung **5** 108 ff.
 - Auswahlkriterien **5** 109; **8** 136 ff.
 - Auswahlverfahren **5** 174 ff., 185, M 186; **7** 43 ff.; **8** 157 ff.
 - Besetzungsentscheidung **5** 2 ff., 130 ff.
 - geschlechtergerechte **12** 70 ff.

- hochwertige **7** 40 ff.
- Instrumente **8** 147 ff.
- Kompetenz, interkulturelle **12** 143 ff., M 191 f.
- Leistungskriterien **5** 174 ff.
- Leistungsvergleich **5** 47 ff.
- Prinzip Bestenauslese **5** 8 ff.
- Stellenausschreibung *siehe dort*
- Vorauswahl **5** 46 ff.
- Personalbestandsprognose** **1** 14 ff.
 - Altersstrukturanalyse **1** 17 ff.
 - Fluktuation **1** 25 ff.
 - Personalbestand als „Ist“ **1** 14 ff.
 - Prognose **1** 21 ff.
- Personalbindung** **7** 109 ff.
 - Einfluss von Führung **11** 7
 - Kompetenzmanagement **13** 65 ff.
 - Personalentwicklung **7** 109 ff.
- Personalcontrolling/-berichterstattung** **2** 1 ff., 76 ff.; **15** 1 ff.
 - Anbindung, organisatorische **2** 17 ff.
 - Ansatz, prozessorientierter **2** 39 ff.
 - Aufgabenbegriff **2** 8 ff.
 - Beschäftigtengruppen **2** 87
 - Betrachtungsebenen **2** 28 ff.
 - Bildungscontrolling *siehe dort*
 - Datenkonsistenz **2** 54, 115
 - Datenredundanz **2** 115
 - Datenschutz **2** 60 ff.
 - Einführungsgründe **2** 1 ff.
 - Einrichtungen, technische **2** 68 f.
 - faktororientiertes **2** 39 ff.
 - Grundregeln **2** 78
 - HRM-Leistungsportfolio **2** 147 ff.
 - HR-Tableau **2** 122 ff.
 - Kennzahlen *siehe dort*
 - Komplexitätsreduktion **2** 122
 - Mentoring **7** 194
 - Mitbestimmung **2** 66 ff.
 - operatives **2** 34 ff.
 - Personalentwicklung **15** 1 ff.
 - Praxisempfehlungen **2** 120 ff.
 - Regelkreis **2** 24
 - Risikomanagement **2** 155 ff.
 - Risikoüberwachung **2** 169
 - Rolle **2** 44 ff.
 - Single point of truth **2** 115 ff.
 - Stakeholder/Anspruchsgruppen **2** 111 ff.
 - Stichtage **2** 90 ff.
 - strategisches **2** 30 ff.
 - Verfahren, automatisierte **2** 70 ff.
 - Verlaufsdaten **2** 90 ff.
 - Wirkung **2** 4
- zentrales/dezentrales **2** 52 ff.
- Zielefindungsprozess **2** 132 ff.
- Ziele-Score Card **2** 128 ff.
- Personaldisposition** **33** 1 ff.
 - Arbeitnehmerüberlassung **33** 47 ff.
 - Beamtenrecht **33** 55 ff.
 - Grundlagen **33** 1 ff.
 - Organisationsverfügung **33** 86
 - Personaleinsatzmanagement **7** 95 ff.
 - Personalentwicklung **13** 50
 - Personalgestellung **33** 37 ff.
 - Personalvertretungsrecht **33** 87 f.
 - Umsetzung **33** 8 ff.
 - Versetzung/Abordnung **33** 16 ff.
 - Zuweisung **33** 27 ff.
- Personalentwicklung** **7** 1 ff.; **9** 9 f.
 - Abgleich **7** 36 ff.
 - Altersstruktur **7** 30 ff.
 - Anforderungen Beschäftigte **7** 22 ff.
 - Arbeitsorganisation, altersgerechte **7** 89 ff., C 379
 - Beamtenrecht **7** 4 ff.
 - Bedarfsanalyse **7** 21 ff.
 - Bedürfnisse, altersspezifische **7** 79 ff., C 379
 - Beobachterschulung **7** M 385
 - Beobachtungsbogen **7** M 386
 - Beschäftigte, leistungsgeminderte **7** 95 ff.
 - Beurlaubte **7** 137 ff.
 - Beurteilungswesen **10** 1 ff.
 - Chancen/Risiken **9** 447 ff.
 - Einarbeitung, systematische **7** 54 ff., M 375 ff.
 - Einsatzplanung **13** 50
 - Entwicklung, technologische/IT **31** 1 ff.
 - Erkenntnisquellen **7** 43 ff.
 - Evaluation **15** 1 ff.
 - Fach-/Projektkarrieren **7** 147 f.
 - Fluktuation **7** 33 f., 112 ff.
 - Fort-/Weiterbildung *siehe dort*
 - Hospitation **7** 338 ff.
 - individuelle **7** 149 ff.
 - Integration, fachliche/soziale **7** 61 ff.
 - Kollegiale Beratung **7** 263 ff.
 - Kompetenzen Beschäftigte **7** 26 ff.
 - Kompetenzmanagement **13** 48 ff.
 - lebensphasenorientierte **7** 74 ff.
 - Leistungsbewertung **13** 51 ff.
 - Mentoring **7** 174 ff.
 - Mitarbeiterbefragung *siehe dort*
 - Mitbestimmung **7** 169
 - Möglichkeiten Potentialerkennung **7** 157 ff., M 384

- Personalauswahl *siehe dort*
- Personalbindung **7** 109 ff.
- Personalcontrolling *siehe Personalcontrolling/-berichterstattung*
- Personaleinsatzmanagement **7** 95 ff.
- Potentialanalyse **7** 150 ff., C 173, M 384
- Praktika **7** 347 ff.
- Probezeit **7** 67 ff.
- Prüfung, erste/zweite **9** 421 ff.
- Qualifizierungsplanung **13** 48 f., 64
- Rotation **7** 346
- Rückkehrverhalten **7** 35
- Selbst-/Fremdeinschätzung **7** M 387
- Stellenwert Verwaltungskultur **7** 16 ff.
- strategische **7** 39 ff.
- Tariffrecht **7** 1 ff.
- Teamentwicklung **7** 321 ff.
- Unterschiedlichkeit Nachwuchskräfte **8** 163 ff.
- Verknüpfung mit Beurteilungswesen **10** 84 ff.
- als Wettbewerbsfaktor **7** 12 ff.
- Wissensmanagement/Transfer **7** 143 ff.
- Ziele **7** 7 ff.
- Ziele/Nutzen **7** 170 ff.
- Personalgespräch** **34** 5 ff., M 6
- Personalgestaltung** *siehe Arbeitnehmerüberlassung/Personalgestaltung*
- Personalgewinnung** **E** 12 ff.
- Aufnahme Arbeits-/Dienstverhältnis **6** 1 ff.
- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 1 ff.
- Employer Branding **4** 1 ff.
- Kompetenzmanagement **13** 20 f., 43 ff.
- Personalcontrolling **2** 1 ff.
- Personalentwicklung **7** 1 ff.
- Personalmarketing **3** 1 ff.
- Personalplanung **1** 1 ff.
- Stellenbewertung **22** 137 ff.
- Personalmarketing** **3** 1 ff.
- Abbau von Vorurteilen **3** 54 ff.
- Active Sourcing **3** 152
- Analyse **3** 37 ff.
- Aquisemittel **5** 27 f.
- Ausbildung **8** 101 ff.
- Ausbildungsmessen **8** 108 ff.
- Ausblick **3** 166 ff.
- Ausschreibungskanäle **3** 105 ff.
- Bewerbungsplattformen/Siegel **3** 143 ff.
- Branchenwahrnehmung **3** 51 ff.
- Definition/Ziele **3** 27 ff.
- Erfolgsmessung **3** 154 ff.
- Fachkräftemangel **3** 4 ff.
- Generationenunterschiede **3** 68
- Gesamtzusammenhang **3** 22
- Grundlagen **3** 2 ff.
- Guerilla Marketing **3** 150 ff.
- innovatives externes **3** 80 ff.
- internes **3** 72 ff., C 79
- Karrierehomepage **3** 110 ff.
- Kommunikation **3** 76 ff.; **8** 105 f.
- Kontaktpunktmanagement **3** 69 ff.
- Messe/Verwaltung zum Anfassen **3** 121 ff.
- Mitarbeiterbeteiligung **3** 74 f.
- Mythen **3** 10 ff.
- Notwendigkeit **3** 3 ff.
- Perspektivwechsel **3** 81 ff.
- Praktikanten **3** 128 f.
- Preispolitik **8** 104
- Produktpolitik **8** 103
- Sachstand **3** 25 f.
- Social Media **3** 130 ff., 140
- Stellenanzeige *siehe Stellenausschreibung*
- Such-/Bewerbungsverhalten **3** 7 ff.
- Vertriebspolitik **8** 107
- Videos/Bilder **3** 147 ff.
- Weiterempfehlungsbereitschaft **3** 59 ff.
- Werkstudenten **3** 128 f.
- Zielgruppen **3** 65 ff., 71
- Zuständigkeit/Verantwortung **3** 33 ff.
- Personalplanung/-bedarf** **1** 1 ff.
- Altersstruktur **7** 30 ff.
- Bedarfsanalyse **7** 21 ff.; **8** 8 f.
- Bedarfsdeckung **1** 37 ff.
- Befristung **43** 33
- Bestandsprognose **1** 14 ff.
- Bestimmung **1** 30 ff.
- Beurteilungswesen **10** 1 ff.
- Fluktuation **7** 33 f., 112 ff.
- Handlungsfelder **1** 43 ff.
- Hinausschieben Altersgrenze **43** 33
- Kennzahlen **1** 42
- Personalbedarf, quantitativer **1** 38
- Personaldisposition **33** 1 ff.
- Planung **13** 44
- Planungskreislauf **1** 3 ff.
- Planungsmatrix **1** 30 ff.
- Risikomanagement **1** 41 ff.
- Rückkehrverhalten **7** 35
- Stellenbedarf, künftiger **1** 5 ff.
- Zeitraum **1** 33 ff.
- Personalvertretungsrecht**
- Abmahnung **34** 16
- Arbeitszeit **29** 599

- Auflösungsvertrag **6** M 74
- Aufnahme Dienstverhältnis **6** 326
- Beamtenrecht **29** 583
- Beendigung Dienstverhältnis **42** 27 ff.
- Begründung Einstellung **5** 121
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) **6** 223
- Dienstvereinbarung **24** 64
- Disziplinarverfahren **35** 22
- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 23, 31, 66, 112 ff., 115 ff., C 189; **8** 133
- Fort-/Weiterbildung **9** 38 ff.
- Führung **11** 200
- Jahres-/Mitarbeitergespräch **11** 200
- Kündigung **6** 86; **38** 14 ff., 53
- Leistungsbewertung **10** 82 f.; **13** 62
- Mitbestimmungsvoraussetzungen **5** 116
- Nebentätigkeiten **26** 36
- Personalcontrolling **2** 66 ff.
- Personaldisposition **33** 87 f.
- Personalentwicklung **7** 169
- Rechtsfolgen **5** 129
- Schwerbehindertenvertretung **5** C 189
- Stellenausschreibung **5** 31
- Stellenbesetzung **5** 23
- Stellungnahme Nebentätigkeiten **36** M 204
- Überstunden **29** 298
- Unterrichtung, rechtzeitige/umfassende **5** 117 ff.
- Urlaub **30** 26 ff.
- Verkürzung/Verlängerung Stufenlaufzeit **24** 101
- Versetzung/Eintritt in Ruhestand **43** 86
- Vorstellungsgespräch/Interview **5** 66
- Wechsel-/Schichtarbeit **29** 347
- Weiterbeschäftigung nach Renteneintritt **43** 45
- Zielvereinbarung **11** 162
- Zustimmungsfiktion **5** 123
- Zustimmungsfrist **5** 122
- Zustimmungsverweigerung **5** 125 ff.
- Personalverwaltung** **2** 70 ff.
- Praktika** **7** 347 ff.
 - Arbeitsverhältnis, faktisches **7** 360 ff.
 - freiwillige **7** 352 ff.
 - Orientierungs- **7** 353 f.
 - Personalmarketing **3** 128 f.
 - Pflichtpraktika **7** 348 ff.
 - Schüler **7** 359
 - Sozialversicherungspflicht **7** 369 ff.
 - Urlaub **30** 10 ff.
- Versicherungsschutz **7** 364 ff.
- Probearbeitsverhältnis** **6** 77
- Probezeit** **6** 66 ff.; **7** M 73, M 377
 - Abschluss neuer AV während – **6** 90
 - Auflösungsvertrag **6** M 73 f.
 - Bedingungen Arbeitsverhältnis **6** 75
 - Befristung **6** 137
 - Beobachten/Besprechen/Dokumentieren **7** 71 f.
 - Berechnung **6** 70
 - Bewertung **7** M 378
 - Dauer **6** 66 ff.
 - Kündigung **6** 82 ff., M 84; **38** 47
 - Personalentwicklung **7** 67 ff.
 - Probearbeitsverhältnis **6** 77
 - Tätigkeit, höherwertige **6** 78
 - Verlängerbarkeit **6** 71 f.
 - Verzicht/Verkürzung **6** 79 ff.
 - Weiterbeschäftigung nach – **6** 76
 - Zweck **7** 68 ff.
- Prüf-/Unterrichtungs-/Meldepflichten** **5** 18 ff., **6** 19
 - Arbeitsagentur **5** 24
 - Besetzbarkeit mit Schwerbehinderten **5** 22
 - Besetzungsentscheidung **5** 131 ff.
 - Definition Mensch, gleichgestellter behinderter **5** 21
 - Definition Schwerbehinderung **5** 20
 - Personalrat **5** 23
 - Schwerbehindertenvertretung **5** 23
- Qualifizierung** *siehe Fort-/Weiterbildung*
- Qualitäts-/Beschwerdemanagement (QM)** **19** 253 ff.
 - Geschäftsprozessoptimierung **19** 240 f.
 - Produkt **19** M 359 f.
 - Strukturbildung/Aufbauorganisation **19** 344 ff.
 - Wissensmanagement **19** 284 ff.
- Rechtsschutz/Rechtsbehelfe** **6** 236 ff.
 - Beurteilungswesen **10** 76 ff.
 - Kindergeld **23** 362 ff.
- Reisekosten** **27** 1 ff.
 - Antrag auf Genehmigung **27** M 4
 - Fahrt-/Flugkostenerstattung **27** 9
 - Rechtsgrundlagen/Grundsätze **27** 1 ff., 5 ff.
 - Tagegeld **27** 13
 - Übernachtungsgeld **27** 14
 - Umfang **27** 8 ff.
 - Wege-/Reisezeiten **29** 26 ff.

- Wegstreckenentschädigung **27** 10 ff.
- Renteneintritt E** 52 ff.
- Rentenversicherung** **43** 1 ff.; **44** 3 f.
- Reverse-Mentoring** **7** 185
- Risikomanagement** **1** 41 ff.; **2** 155 ff.; **19** 244

Rotation **7** 346

- Rufbereitschaft** **29** 382 ff.
- Annahmeverzug **29** 425 ff.
- Anordnung **29** 392 f.
- Arbeitseinsätze **29** 406 ff.
- Arbeitszeitgesetz **29** 457, 516 f.
- Aufenthaltsort **29** 390 f.
- Gleitzeitguthaben **29** 424
- Höchstgrenzen **29** 419 f.
- Personalvertretungsrecht **29** 428 f.
- ununterbrochene +/- 12h **29** 400 ff.
- im Urlaub **29** 421 ff.
- Vergütung **29** 394 ff.
- Voraussetzungen **29** 383 ff.
- Zeitzuschläge **29** 413

Ruhegehalt **44** 13 ff.

- Beamtenverhältnis, rechtswirksames **44** 14
- Berechnungsgrundlage/Höhe **44** 22, 62 f.
- Dienstbezüge, ruhegehaltfähige **44** 23 ff.
- Dienstunfähigkeit **44** 21
- Dienstzeit, ruhegehaltfähige **44** 64
- Eintritt in Ruhestand **44** 17 ff.
- Erhöhung, vorübergehende **44** 55
- Mindestdienstzeit/Wartezeit **44** 15 f.
- Mindestversorgung **44** 65 f.
- Unfallruhegehalt **44** 50 ff.

Ruhestand E 52 ff.

- auf Antrag **43** 62
- Dienstfähigkeit, begrenzte **43** 78 ff.
- Dienstunfähigkeit **43** 63 ff.
- einstweiligen **43** 81 ff.
- Eintritt in den – **43** 52 ff.; **44** 13 ff.
- Erreichen Altersgrenze **43** 53 ff.
- Grundsatz **43** 52
- Hinausschieben Altersgrenze **43** 58 ff.
- Personalvertretungsrecht **43** 86
- Regelungen **43** 87

Schadenersatz **6** 189 ff., 246 ff.**Schichtarbeit** *siehe Wechsel-/Schichtarbeit***Schüler-/Schülerinnen** **7** 359**Schwangere** *siehe Mütter***Schweigepflichtentbindungserklärung** **6** M 160**Schwerbehindertenvertretung**

- Auswahlentscheidung **5** 113
- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 23, 113, C 189
- Kündigung **38** 21
- Prüf-/Unterrichtungs-/Meldepflichten *siehe dort*
- Schwerbehindertenbewerbung **5** 51 ff.
- Vorstellungsgespräch/Interview **5** 65

Schwerbehinderung **6** 269 ff.

- Absagen **5** 141 f.
- Ausbildung **8** 173
- Beurteilungswesen **10** 58 ff.
- Disziplinarverfahren **35** 22
- Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren **5** 51 ff.
- Erwerbsminderungsrente **40** 12
- Inklusion **12** 164 ff., M 193
- Kündigung **38** 21, 54 ff.
- Merkblatt Arbeitsplatzausstattung/Assistenz **12** M 194
- Stellenausschreibung, Bevorzugung **5** 40
- Überstunden **29** 295
- Urlaub **30** 87
- Vereinbarung **12** M 195
- Vorstellungsgespräch/Interview **5** 68 ff.
- Zusatzurlaub **30** 87, 144

Score Card **2** 128 ff.**Sensibilisierungsgespräch** **34** 24 ff.**Servicecenter** **18** 28 ff.; **31** 15 f.**Servicezeiten** **29** 223 ff.**Single point of truth** **2** 115 ff.**Sonderurlaub** **30** 49, 80, 101 ff.

- Alternativen **30** 105 ff.
- Arbeitgeberinteressen, entgegenstehende **30** 103 f.
- Beamte **30** 145 ff., 153
- Befristung **6** 112
- Grund, wichtiger **30** 102

Soundingboard **4** 70**Sozialgesetzbuch XI** **8** 130 ff.**Sozialversicherungspflicht** **7** 369 ff.; **43** 36**Stakeholder** **2** 111 ff.; **4** 31 ff.**Stellenausschreibung** **3** 85 ff., M 101; **5** 28 ff.; **7** 40 ff.; **13** 45

- Angebot Arbeitgeber **5** 44
- Aufbau **22** 387 ff.
- Ausschreibungskanäle **3** 105 ff.
- Ausschreibungspflicht **5** 30
- Beamte **5** 168 ff.
- Bevorzugung Frauen **5** 41 f.
- Bevorzugung Schwerbehinderte **5** 40

- Bewerbungsform **5** 37
- Bewerbungsfrist **5** 39
- Bewerbungsunterlagen **5** 38
- Diskriminierungsfreiheit **5** 33 ff.
- Erstellung **22** 393 ff.
- fehlerhafte **5** 45
- Führungspositionen **11** 44 ff.
- Inhalt **5** 32 ff., 170 ff.; **22** 387 ff.
- Integration **12** 136 f.
- Leistungskriterien **5** 36
- Mitbestimmung **5** 31
- Musterarbeitsvorgänge **22** 405 ff.
- Richtlinien **7** C 374
- Rollenbeschreibungen **22** 405 ff.
- Stellenbeschreibung **22** 363 ff.
- Teilzeitmöglichkeit **5** 43
- Zentraler Organisationsservice **22** 395 ff.
- Stellenbemessung** **22** 4 ff., 41 ff.
- Analyse Arbeitsaufkommen **22** 127 ff.
- Arbeitszeiterhebung **22** 41 ff.
- Bedeutung **22** 10 ff.
- Bemessung Führungs-/Leitungsaufgaben **22** 97 ff., M 413 ff.
- Definition **22** 4 ff.
- Erhebung, analytische **22** 70 ff.
- Ermittlung Bearbeitungszeiten, mittlere **22** 108 ff.
- Ermittlung Jahresarbeitsminuten (JAM) **22** 113 ff.
- Ermittlung Normalarbeitskraft **22** 117 ff., M 416
- Ermittlung Stellenbedarf **22** 125 f.
- Fallzahlen **22** 35 ff.
- Grundbausteine **22** 25 ff.
- Gründe für – **22** 14 ff.
- Kennzahlen **22** 57 ff.
- Laufzettelverfahren **22** 90 ff.
- Rüst-/Verteilzeiten **22** 31 ff.
- Schätzverfahren **22** 64 ff.
- Selbstaufschreibung **22** 78 ff., M 411 f.
- Spitzenlasten **22** 127 ff.
- Tätigkeitskataloge **22** 27 ff.
- Verfahren, summarische **22** 56 ff.
- Stellenbesetzungsverfahren** *siehe Einstellungs-/Stellenbesetzungsverfahren*
- Stellenbewertung** **22** 137 ff.
- Arbeitsvorgänge **22** 204 ff.
- Ausschlussfrist **22** 315 ff.
- Beamte **22** 318 ff.
- Bewertungsverfahren **22** 332 ff.
- Eingruppierung in Übergangszeit **22** 171 ff.
- Entgeltordnung, neue **22** 190 ff.
- Grundlagen, tarifliche **22** 168 ff.
- Grundsätze **22** 138 ff.
- Musterarbeitsvorgänge **22** 405 ff.
- Personalgewinnung **22** 379
- Rechtsfolgen Bewertung **22** 326 ff.
- Stellenbeschreibung **22** 363 ff.
- für Tarifbeschäftigte **22** 168 ff.
- Tätigkeitsbeschreibung **22** 363 ff.
- Verfahren **22** 143 ff.
- Vorstellungsgespräch/Interview **22** 156 f.
- Stellvertretung** **6** 5 ff.; **11** 49 ff.
- Sterbegeld** **23** 199 ff.; **44** 37
- Arbeitsverhältnis, ruhendes **23** 203 ff.
- Auszahlung **23** 208 ff.
- Höhe **23** 206 f.
- Öffnungsklausel **23** 213
- Personenkreis, anspruchsberechtigter **23** 200 ff.
- Steuerungsmodell, kommunales (KSM)** **18** 33 ff.; **19** 1 ff.
- Studierende/Studenten** **3** 128 f.; **8** 93 ff., 96 ff., M 225
- Tätigkeit, höherwertige** **6** 78
- Teamentwicklung** **7** 321 ff.
- Ablauf Maßnahmen **7** 327
- Anlässe **7** 325
- Charaktere, unterschiedliche **8** 205 ff.
- Erfolgskriterien **7** 331 ff.
- Methoden **7** 328 ff.
- Nachwuchskräfte **8** 196 ff.
- Team **7** 322
- Teamfähigkeit **7** 324
- Teamphase **7** 323
- Ziele **7** 326
- Teilzeitbeschäftigung**
- Alternative zum Sonderurlaub **30** 106
- Altersteilzeit *siehe dort*
- Ansprüche nach § 11 TVöD/§ 8 TzBfG **29** 83 ff.
- Arbeitszeit **29** 75 ff., 561 ff.
- Beamtenrecht **29** 561 ff.
- Besoldung **29** 114 ff.
- Führung **11** 99 ff.; **12** 87 ff.; **29** 120 ff.
- Überlegungen, personalwirtschaftliche **29** 117 ff.
- Überstunden **29** 275 f.
- Urlaub **30** 50 ff.
- Zusatzversorgung **25** 147 ff.
- Telearbeit** **29** 202 ff., M 589
- Therapiepflichtung** **34** 31
- Transfermanagement** **9** 241 ff.
- Treuepflicht** **6** 266 ff., 275 ff., 291 ff.

- Überleitung** 25 283 ff.
 – Überleitungsabkommen 25 295 ff.
 – Überleitungsstatut 25 287 ff.
 – Wechsel außerhalb Dienst, öffentlicher 25 298 ff.
- Überstunden** 29 262 ff.
 – Altersteilzeit 29 187 ff.
 – Anordnung 29 268 f.
 – Auflösungsvertrag 39 14 ff.
 – Bereitschaftsdienst 29 348 ff.
 – Bereitschaftszeit 29 368 ff.
 – Freizeitausgleich 29 277 ff.
 – Gleitzeit 29 281 ff.
 – Jugendliche 29 297
 – Korridor/Rahmenzeit 29 285 ff.
 – Mütter, werdende/stillende 29 296
 – Personalvertretungsrecht 29 298
 – Personengruppen, besondere 29 294 ff.
 – Rufbereitschaft 29 382 ff.
 – Schwerbehinderte 29 295
 – Teilzeitbeschäftigte 29 275 f.
 – Überschreitung Arbeitszeit, regelmäßige 29 270 ff.
 – Vergütung 29 292 f.
 – Vermeidung 29 280
 – Wechsel-/Schichtarbeit 29 288 ff., 300 ff.
- Umsetzung** 33 8 ff.
 – Anschreiben Mitarbeiter 33 M 15
 – Beamtenrecht 33 85
 – Charakteristika 33 C 14
- Unfallruhegehalt** 44 50 ff., 67
- Untersuchung, ärztliche** 6 154 ff.; *siehe auch Gutachten, ärztliches*
 – Einstellungsuntersuchung 5 148 ff.; 7 C 380
 – Fragestellungen Gutachten 6 162
 – Schweigepflichtentbindungserklärung 6 M 160
 – Veranlassung 6 161
- Urlaub** 30 1 ff.
 – Abgeltung 30 84 ff., 137 ff.
 – Altersteilzeit 29 191 ff.
 – Arbeitsverhältnis, ruhendes 30 72 ff.
 – Arbeitszeit, flexible 29 232 ff.
 – Arten 30 3 ff., 112 f.
 – Auflösungsvertrag 39 11 ff., M 13
 – Auszubildende 30 6 ff.
 – Beamtenrecht 30 109 ff.
 – Beginn/Ende Arbeitsverhältnis 30 67 ff., 134 f.
 – Bereitschaftsdienst 29 363
 – Betriebsferien 30 21 f.
 – Beurlaubung 30 148 ff.
- Dauer 30 3 ff., 112 f.
 – Dienstunfähigkeit 30 130 ff.
 – Elternzeit 30 46 f.
 – Entgelt 30 29 f.
 – Erwerbsminderungsrente, befristete 30 81
 – Gewährung/Festlegung 30 16 ff., 115 f.
 – Inanspruchnahme 30 32 ff.
 – Jugendliche 30 114
 – Krankheit 30 38 ff., 81, 130 ff.
 – Mutterschutz 30 46 f.
 – Personalvertretungsrecht 30 26 ff., 151 f.
 – Praktikanten 30 10 ff.
 – nach Reha-Maßnahme 30 25
 – Rückruf aus – 30 23
 – Rufbereitschaft 29 421 ff.
 – Schwerbehinderte 30 87
 – Sonderurlaub *siehe dort*
 – Stundengutschrift 30 29 f.
 – Tarifrecht 30 1 ff.
 – Teilzeit 30 50 ff.
 – Übernahme Auszubildender 30 71
 – Übertragung 30 128 ff.
 – Übertragung/Verfallfristen 30 31 ff.
 – unbezahlter 30 136
 – Urlaubssperre 30 22
 – Veränderung Arbeitszeit 30 56 ff.
 – Verfall 30 128 ff.
 – Vorschriften, maßgebliche 30 153
 – Wechsel-/Schichtarbeit 29 341
 – Woche, abweichende 30 50 ff., 117 ff.
 – Zusatzurlaub *siehe dort*
 – Zusatzversorgung *siehe dort*
- Verjährung** 23 252 ff.
- Verlängerungsvereinbarung** 43 19 ff., M 21
- Vermögenswirksame Leistungen** 23 378 ff.
 – Anlageformen, begünstigte 23 384 ff.
 – Auszubildende/Praktikanten 23 394 f.
 – Eigenleistung 23 396 ff.
 – Entschuldung/Tilgung 23 409 f.
 – Grundlagen 23 380 ff.
 – Pfändbarkeit 23 399
 – Systematik 23 378 f.
 – Tarifbeschäftigte 23 389 ff.
 – Überzahlung 23 408
 – Verfahren 23 400 ff.
- Verschwiegenheitspflicht** 6 282 ff.; 39 33
- Versetzung** 33 60 ff.; 43 52 ff.; 44 13 ff.
 – Anschreiben Mitarbeiter 33 M 24
 – auf Antrag 43 62

- Begrifflichkeiten **33** 60 ff.
- Charakteristika Versetzung **33** 26
- Dienstfähigkeit, begrenzte **43** 78 ff.
- Dienstunfähigkeit **43** 63 ff.
- Einordnung, rechtliche **33** 60 ff.
- einstweiligen **43** 81 ff.
- Erreichen Altersgrenze **43** 53 ff.
- Grundsatz **43** 52
- Hinausschieben Altersgrenze **43** 58 ff.
- Personalvertretungsrecht **43** 86
- Regelungen **43** 87
- Zulässigkeitsvoraussetzungen **33** 64 ff.
- Versicherung, freiwillige** **25** 246 ff.
- Arbeitgeber-Höherversicherung **25** 282
- Entgeltumwandlung **25** 277 ff.
- Förderung, steuerliche **25** 272 ff.
- Leistungshöhe **25** 270 f.
- Riester-Förderung **25** 274 ff.
- Umfang Versicherungsschutz **25** 264 ff.
- Versicherungsnehmer **25** 250 ff.
- Versicherungsverhältnis **25** 254 ff.
- Versicherungsschutz** **7** 364 ff.
- Vertretung** **6** 5 ff.; **11** 49 ff.
- Verwaltungsmodernisierung** **18** 1 ff.
- Verwirkung** **23** 256 f.
- Vorbereitungsdienst, beamtenrechtlicher (By)** **8** 78 ff.
- Beamtenverhältnis auf Widerruf **8** 86
- Beendigung **8** 87 ff.
- Dienstherrrenfähigkeit **8** 84 f.
- Grundlagen, rechtliche **8** 79 ff.
- Vorstellungsgespräch/Interview** **5** 61 ff.; **7** 48 ff.; **22** 156 f.
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) **6** 205
- Art Durchführung **5** 94
- Beobachtungs-/Bewertungsfehler **5** 93
- Dokumentation **5** 95, M 186, M 188
- Einladung Schwerbehinderter **5** 68 ff.
- Einladungsart **5** 71
- Fragenkatalog **5** 74, M 187
- Fragetechnik **5** 80 ff.
- Fragtypen **5** 86
- Gesprächsleitlinien **5** 73
- Reisekostenerstattung **5** 96
- strukturiertes **7** 48 ff.
- Teilnahme **5** 62 ff.
- Vorbereitung **5** 72 ff.
- Zulässigkeit/Unzulässigkeit Fragen **5** 87
- Waisengeld** **44** 39, 66
- Wechsel-/Schichtarbeit**
- Arbeitszeitgesetz **29** 460 ff.
- Beamtenrecht **29** 580
- Nachtschicht **29** 324 ff., 460 ff.
- Personalvertretungsrecht **29** 347
- Schichtplangestaltung **29** 345 ff.
- Überstunden **29** 288 ff., 300 ff.
- Urlaub **29** 341
- Zulagen **29** 328 ff.
- Zusatzurlaub **29** 341; **30** 91 ff.
- Wegeunfall** **44** 45
- Weiterbeschäftigung** **40** 11 ff.; **43** 1 ff.
- Weiterqualifizierung** *siehe Fort-
/Weiterbildung*
- Werkstudenten** **3** 128 f.
- Werkvertrag** **6** 55 f., 64
- Widerrufsvorbehalt** **6** 35 f.
- Widerspruch** **40** 10
- Wissensmanagement** **E** 28; **19** 284 ff.
- Abschlussbetrachtung **19** 342 f.
- Basisrollen **19** 335 ff.
- Definition Wissen **19** 289 ff.
- Geschäftsprozessoptimierung **19** 242
- Kollegiale Beratung **7** 301 ff.
- Komponente, organisationsgestaltende **19** 304 ff.
- Methoden **19** 332 ff.
- Organisation, eigene **19** 324 ff.
- Organisation, lernende **19** 316 ff.
- Voraussetzungen **19** 340 f.
- Wissensprozesse **19** 328 ff.
- Wissensziele **19** 326 f.
- Witwengeld** **44** 38 ff., 66
- Zentraler Organisationservice** **21** 22 ff.; **22** 395 ff.
- Zeugnis**
- Ansprüche gegen Arbeitgeber **41** 11
- Ausschlussfrist, tarifliche **41** 12
- einfaches **41** 5
- Endzeugnis **41** 1 ff., M 13
- Form **41** 4
- Inhalt **41** 5 f.
- Notenstufen **41** 9
- qualifiziertes **41** 5 f.
- Rechtsgrundlagen **41** 2 f.
- Zielvereinbarung** **34** 32 ff., M 34
- Beteiligung Personalvertretung **11** 162
- Dienstvereinbarung **24** 37 f.
- Führung **11** 157 ff., 184
- Personalvertretungsrecht **11** 162
- Voraussetzungen **34** 33
- Zugang** **38** 35 ff.
- Zulagen**
- Amtszulagen **23** 277

- Arbeitsmarktzulage **24** 113 ff.
- Ausgleichszulagen **23** 279 ff.
- Besoldungsrecht **23** 276 ff.
- Entgelt, tarifliches (TVöD-VKA) **23** 82 ff., 99 ff.
- Erschwerniszulagen **23** 283
- Leistungsentgelt **24** 9 ff., 24, 113 ff.
- Mehrarbeitsvergütung **23** 284
- Personalgewinnungszuschlag **23** 282
- Rufbereitschaft **29** 413
- Stellenzulagen **23** 278
- Wechsel-/Schichtarbeit **29** 328 ff.; **30** 96
- Zeitzuschläge **23** 421
- Zusatzurlaub** **30** 88 ff.
- Beamte **30** 142 ff.
- Dauer/Kappung **30** 97 ff.
- Schicht-/Wechselarbeit **29** 341; **30** 91 ff.
- Schwerbehinderte **30** 87, 144
- Verweis auf § 26 TVöD **30** 100
- Voraussetzungen **30** 90 ff.
- Zusatzversorgung** **25** 1 ff.
- Abrechnungsverband II **25** 167
- Absenkung Leistungszusage **25** 154 f.
- Altersteilzeit **25** 65, 150 ff.
- Anpassung Betriebsrente **25** 239
- Anspruchsvoraussetzungen **25** 215
- Antrag **25** 236 f.
- Arbeitsleistung, verminderter **25** 213
- Aufwendungen **25** 168 ff.
- Auszubildende **25** 72 ff.
- Begriff/Aufgaben **25** 1 ff.
- Behandlung, steuerliche Renten **25** 240 ff.
- Beiträge **25** 189 ff., M 302
- Beschäftigte, versicherungspflichtige **25** 56 ff.
- Bonuspunkte **25** 140 ff.
- Eigenbeteiligung **25** 197 ff.
- Entgelt, zusatzversorgungspflichtiges **25** 203 ff.
- Erwerbsminderungs-/Hinterbliebenenrente **25** 133 ff.
- Fälligkeit **25** 212
- Finanzierung **25** 158 ff.
- Gesamtversorgung **25** 6 ff.
- Hinausschieben Altersgrenze **43** 36
- Historie **25** 6 ff.
- Höhe Betriebsrente **25** 115 ff., 238
- Kapitaldeckungsverfahren **25** 164 f.
- Leistungen **25** 214 ff.
- Misch-/Hybridfinanzierung **25** 166
- Mitgliedschaft **25** 43 ff.
- Pflichtversicherung **25** 51 ff.
- Punktmodell **25** 13 ff.
- Rechtsgrundlagen **25** 18 ff.
- Sanierungsgelder **25** 186 ff.
- Sonderfälle Versicherungspflicht **25** 62 ff.
- Startgutschriften **25** 136 ff.
- Teilzeit **25** 147 ff.
- Träger **25** 33 ff., M 301
- Umlagen **25** 175 ff., M 302
- Umlageverfahren **25** 161 ff.
- Urlaub **25** 147 ff.
- Versicherte, beitragsfreie **25** 113 f.
- Versicherungsfall **25** 220 ff.
- Versicherungsnachweise **25** 156 f.
- Wartezeit **25** 216 ff.
- Zahlen/Fakten **25** 42
- Zuflussprinzip **25** 208 ff.
- Zusatzbeitrag **25** 196
- Zuständigkeit**
- Beurteilungswesen **10** 45 ff.
- Personalmarketing **3** 33 ff.
- Zustellung** **40** 3 ff.
- Zuweisung** **33** 27 ff.
- Anschreiben Mitarbeiter **33** M 35
- Beamtenrecht **33** 83 ff.
- Charakteristika **33** 34