Reiserecht

Handbuch des Pauschalreise-, Reisevermittlungs-, Reiseversicherungs- und Individualreiserechts

Bearbeitet von Von Prof. Dr. Ernst Führich, und Prof. Dr. Ansgar Staudinger

8. Auflage 2019. Buch. LXIII, 1608 S. In Leinen ISBN 978 3 406 71077 3
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

Recht > Zivilrecht > BGB Besonderes Schuldrecht > Reisevertragsrecht

Zu Leseprobe und Inhaltsverzeichnis

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Es wird auf die Randnummern des Buches verwiesen.

			-	•
Ah	bruck	ነ ለልዮ	· R	0160

 Reise-Rücktritts-Versicherung s. VB-Reiseabbruch 2008

Abenteuerreise

- Änderungen durch Naturereignisse
 Anh zu 21 201 ff.
- fehlende Ausrüstungsgegenstände
 Anh zu 21 203
- Koordinationsfehler Anh zu 21 203
- Lebensrisiken Anh zu 21 207
- ortsübliche Beeinträchtigungen
 Anh zu 21 209
- Reisecharakter **Anh zu 21** 201
- Reisemängel Anh zu 21 202 ff.
- Selbstgefährdung **Anh zu 21** 204 ff.
- Sicherheitsvorkehrungen Anh zu 21 203
- Überfälle **Anh zu 21** 207, 158 ff.
- Unwägbarkeiten der Natur Anh zu 21 208

Abfahrtszeiten s. Flugabfertigung, Busbeförderung, Reisebürohaftung

Abflug s. Flug

Abflugverspätung

- Begriff **41** 1
- Fluggastrechte-VO 41 1
- Unerheblichkeit **41** 5 ff.

Abgrenzung zur Vermittlung

- Beratungsgespräch 8 7
- Bezeichnung als Pauschalreise **8** 12
- derselbe Buchungsvorgang in einer Vertriebsstelle 8 5 ff.
- Gesamtpreis 8 11
- Reisevermittlungsvertrag 8 2
- Vermittlerklausel 8 13
- Vertriebsstellen 8 15

Abhanden gekommene Sachen

- in der Reisegepäckversicherung 33 15
- und Verlieren **33** 27

Abhilfe

- Abhilfeverlangen 19 1
- Adressat **19** 5
- angemessene Ersatzleistung **19** 10
- Änderung der Unterkunft **19** 14
- Aufwendungsersatz 19 22 f.
- Beherbergung der Reisenden 19 25 f.
- bei Gastschulaufenthalten 19 4
- Charterflug 19 10
- Darlegungs- und Beweislast 19 27 f.
- durch Veranstalter **19** 9

- Entbehrlichkeit der Frist 19 19
- Ersatzunterkunft 19 11
- Frist 19 17 ff.
- Gleichwertigkeit **19** 12
- höherwertige Leistung 19 10
- keine Vorschusspflicht 19 24
- Kosten **19** 15
- minimale Abweichungen **19** 12
- Reiseleitung 19 6
- Reisemangel 17 14
- Rechtsnatur **19** 9
- Selbstabhilfe 19 16 ff., s. auch Selbstabhilfe
- Umzug **19** 13
- Verweigerung **19** 8, 20
- Zumutbarkeit 19 12

Abhilfeverlangen

Musterbrief Anh I 7

Abmahnung

- im Wettbewerbsrecht **29** 111

Abreise s. a. Reisebeginn

Reiseantritt in Rücktrittskosten-

Versicherung **30** 17; **31** 2; **32** 1 f.

Absage der Reise durch Veranstalter s. a.

Kündigung durch Veranstalter

Abschluss des Pauschalreisevertrags s.

Pauschalreisevertrag Absicherung von Kundengeldern s. Insol-

venzsicherung

Abtretung

– Abtretungsverbot bei Fluggastrechten **43** 27

Abwässer

- als Reisemangel **Anh zu 21** 156 ff.

Abweichende Vereinbarungen

- Abfindungssummen und Ersatzleistungen 10 10
- bezüglich der Haftung von Buchungsfehlern 11 23
- bezüglich der Verjährung 10 11 f.
- freiwillige Vertragsänderungen 10 9
- Gesamtbeurteilung 10 7
- Haftungsbeschränkungen 24 19 ff.
- halbzwingendes Recht 10 1
- Teilnichtigkeit 10 6
- Verbandsklage 10 5
- Verzichtserklärungen 10 8 ff.

Abweichung

 Abweichung vom gebuchten Objekt s. Ersatzunterkunft, Abhilfe

Abwertung des Mitbewerbers 29 27 ff.

Adressat

Rücktritt bei Rücktritts-Versicherung 31

ADR-Richtlinie 36 3

AGB s. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Agentur des Reiseveranstalters

s. Reisebüro

Algen im Meer

Algenfreiheit als Zusicherung Anh zu 21 141 ff.

Alkoholverbot Anh zu 21 128 ff. Allergie

beim Flug **35** 68

Allgemeine Eisenbahngesetz (AEG)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Abweichung **20** 23
- Abweichende Vereinbarungen der Verjährung 10 12
- Allgemein 24 6
- Allgemeine Reisebedingungen 3 1 ff.
- Beförderungsbedingungen für Busse 44 2
- Beherbergungsbedingungen 47 15 ff., 127
- Einbeziehung **2** 5; **5** 48 ff.
- Elektronischer Geschäftsverkehr 5 54
- für Reiseverträge Anh II 7
- Gewillkürte Pauschalreise 3 2
- Haftungsbeschränkungen 24 6
- in fremder Sprache 29 10
- Inhaltskontrolle 2 8 ff.
- Konditionenempfehlung 2 3
- Mehrere AGB 5 55
- Rücktritt 16 13
- Telefonische Buchung **5** 53
- und Schiffsbeförderung **46** 30
- Unzulässige 29 10 ff.
- Vertragsübertragung 13 17 f.
- Zeitpunkt der Einbeziehung **5** 49

Allgemeine Reisebedingungen (ARB)

s. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Konditionenempfehlung, Einzelstichworte

Allgemeines Gleichstellungsgesetz (AGG)

- Behinderte Reisende Anh zu 21 120, 121 - Bewirtung 49 6

Allgemeines Lebensrisiko s. Lebensriskiko All-Inclusive-Reisen

- Animateurbetreuung Anh zu 21 165 ff., 192 ff.
- Belästigungen durch Alkoholkonsum Anh zu 21 192 ff.
- fehlendes Sport-/Annimationsprogramm **Anh zu 21** 192 ff.
- irreführende Werbung **29** 43
- nicht abnehmbare Armbänder Anh zu 21 192 ff.
- Reisemangel Anh zu 21 192 ff.
- Unannehmlichkeiten Anh zu 21 192 ff.

Amtspflichtverletzung

Bordgewalt des Flugkapitäns 35 35

Amtssprache 38 15

Änderung des Namens

Luftbeförderungsvertrag 35 25

Änderungsvorbehalte

- Einseitige Preiserhöhung 14 5 ff.
- Erklärung 14 17
- Mitteilung über die Erhöhung 14 15 ff.
- Recht des Reisenden auf Preissenkung **14** 14
- Unerhebliche Vertragsänderungen 14 19
- unzulässiger 29 11
- Unzulässigkeit weiterer Faktoren 12 12
- Verhältnis zum nationalen Vertragsrecht
- Vertraglicher Vorbehalt 14 7
- Vertragsänderungen 14 18 ff.
- Zeitpunkt des Eintritts der Änderung 14 13
- Zulässige Faktoren 14 11

Angebot s. auch Buchung

- Beherbergungsvertrag **47** 20 ff. bei Flugbuchung **35** 21 ff.
- Bewirtungsvertrag 49 2 ff.

Angebotsdifferenzierung 29 51

Animateure

Club- und All-inclusive-Reisen Anh zu 21 192 ff.

Fehlen Anh zu 21 192

für Kinder Anh zu 21 165ff.

Ankunftsverspätung

Ausgleichsleistung 41 5 ff.

Bindung an EuGH 41 9

Fluggastrechte-VO 41 5ff. Hypothetische 41 25

Annahme der Buchung s. Reisebestätigung Annahmefrist

beim Beherbergungsvertrag 47 21 ff.

Annullierungen s. auch Fluggastrechte

- schlichtungsfähige Ansprüche 36 12
- Abgrenzung zur Flugverspätung 41 3 ff.
- Abgrenzung zur Verspätung 40 3
- Ansprüche mit Entlastung 40 15
- Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag 42 88 ff.
- Ansprüche ohne Entlastung 40 13
- Ausgleichsleistungen der Fluggastrechte **40** 15; **42** 1 ff.
- außergewöhnliche Umstände 40 25 ff.
- Begriff 38 36; 40 1
- bei politischer Instabilität, Bürgerkrieg **40** 108
- bei technischen Problemen 40 43 ff.
- Belästigung durch Fluggäste 40 106, 107
- Beschädigung des Flugzeugs 40 91 ff.
- Betreuungsleistungen 40 13
- Entscheidungen des Luftverkehrsmanagements 40 71

- Fluggastrechte-VO 38 36; 40 1 ff.
- Flughafensperrung 40 67
- Insolvenz des Luftfahrtunternehmens **40** 109
- Nichtdurchführung des geplantes Flugs **40** 2
- Rechtsfolgen 40 13 ff.
- rechtzeitige Information durch Luftfahrtunternehmen 40 16 ff.
- Tatbestand 40 1 ff.
- Unterstützungsleistungen 40 13
- Vorverlegung des Fluges 40 10
- Vogelschlag 40 64 ff.
- wegen Ausfall von Besatzungsmitgliedern **40** 100 ff.
- wegen Beschädigungen des Flugzeugs
- wegen mangelhafter Enteisung 40 89 ff.
- wegen mangelhafter Räumung der Rollwege **40** 86 ff.
- wegen Sicherheitsrisken 40 67 ff.
- wegen Streik 40 78 ff.
- wegen Verhalten des Flughafenbetreibers
- wegen Wetterbedingungen 40 51 ff.
- wesentliche Abweichung der Flugroute **40** 6

Anrechnung

- Anzurechnende Zahlungen 24 25
- bei Fluggastrechten 42 69 ff.
- Beweislast 24 26
- Kumulierungsverbot 24 23

Anreisezeitpunkt

- anderweitige Vergabe des Zimmers **47** 53
- bei Hotelaufenthalt 47 52

Anscheinsbeweis

- bei Reisegepäckversicherung 33 64
- bei Speisevergiftung **Anh zu 21** 136 ff.

Anschlussflug s. Luftbeförderung Anschlusszeiten Anh zu 21 25 ff.

Anspruchsanmeldung

Musterbrief Anh I 10

Antidiskriminierungsrichtlinien 35 22 Antritt der Reise s. Reisebeginn

Anwendbares Recht

- Ferienhausverträge 4 27
- Rechtsquellen 4 6f.
- Reiseverträge 4 23 ff.
- Sonderkollisionsnormen 4 35 f.

Anzahlungsklauseln

unwirksame Klausel 29 12

Anzeigepflicht

- des Hotelgastes bei eingebrachten Sachen **48** 52
- des Hotelgastes bei mangelhaften Leistungen 47 94
- des Reisenden s. Mängelanzeige

Anzeigepflicht des Versicherungsfalls

- bei Reisegepäckversicherung 33 56 ff.
- Rücktrittskosten-Versicherung **31** 27 ff.

Appartement s. Ferienwohnung

ARB s. Allgemeine Geschäftsbedingungen

ARB-DRV 2018 Anh II 7 Arbeitskampf s. Streik

Arglist

- bei Bewirtung 49 16
- bei MÜ 37 55, 57
- bei Versicherung 33 63

Arzt im Hotel Anh zu 21 191 ff.

Arztbehandlung

Reiserücktrittsattest bei Versicherung **31** 14, 16, 22, 27, 29

Athener Übereinkommen 46 3, 68 ff. AT-Reise 2008

- Abschluss des Versicherungsvertrages
- Akzessorietät zwischen Versicherungsvertrag und Reise 30 9, 19
- Allgemeine Risikoausschlüsse 30 23
- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes 30 21 ff.
- Begriff der Reise 30 17
- Beratungspflicht des Reisebüros über Reiseversicherungen 30 2, 15
- Dauer der Reise 30 18

Entwicklung der Versicherungsbedingungen 30 1 ff.

Gerichtsstand und anwendbares Recht 30 27 ff.

Internet 30 8

Kollektivverträge 30 5

- Kreditkarte 30 10
- Neuregelung des Rechts der Versicherungsvermittlung 30 2 ff.
- Reisebüro als Erfüllungsgehilfe des Veranstalters 30 15 ff.
- Reisebüro als Vermittler 30 15
- Reisegepäck-Versicherung 30 22
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung
- Reiseversicherungen im Allgemeinen **30** 1 ff.
- Text Anh II 8
- Überweisungspolice 30 9
- Verjährung 30 26
- Vermittlung durch Reisebüro 30 7
- Vermittlung über Reiseveranstalter 30 6
- Versicherte Reise und Geltungsbereich 30 17 ff.
- Versicherungsbedingungen 30 1, 12 ff.
- Versicherungsvertrag 30 5 ff.
- Widerruf des Versicherungsvertrages **30** 14
- Zahlung der Entschädigung 30 25
- Zahlung der Prämie 30 20

Auf- und Abschläge

Preisangaben 29 100

Aufklärungspflicht s. a. Informationspflicht Aufwendungen

 ersparte des Hoteliers bei Verhinderung des Gastes 47 45 ff.

Aufwendungsersatz

- Selbstabhilfe 17, 14; 19 16, 22 ff.
- Verhältnis zum Schadensersatz 17 14;
 22 19

Aufzug

- Ausstattungsmangel 47 86 ff.
- Lärm Anh zu 21 104 ff.

Ausfall

- Bahn **45** 79 ff.
- Bus **44** 16
- Flug **40** 1 ff.
- Flugzeug 35 60
- Schiffsbeförderung 46 43 ff.

Ausflüge

Haftung Anh zu 21 170 ff.

Ausflugsreisen

Irreführende Werbung 29 66

Ausführendes Luftfahrtunternehmen

- Begriff 38 19, 77
- Informationspflichten **43** 1 ff.
- rechtzeitige Information bei Annullierungen **38** 36 ff.; **40** 16 ff.

Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen s. Fluggastrechte-Verordnung Ausgleichsanspruch des Fluggasts

- als Barzahlung **42** 17

- als Reisegutschein 42 17
- Anrechnung auf weitergehenden Schadensersatz 42 83 ff.
- bei Annullierung 40 15
- bei Ankunftsverspätung 5 3 ff.
- bei außergewöhnlichen Umständen 39 43;
 40 25 ff., 11 ff.;
 41 22
- bei Flugverspätung 41 5 ff., 22 ff.
- bei innergemeinschaftlichen Flügen **42** 10
- bei Nichtbeförderung des Fluggasts 39 1 ff.
- Berechnung der Flugstrecke **41** 10; **42** 10
- Entfernungsabhängigkeit **42** 10
- Fluggastrechte-VO 42 1 ff.
- Höhe **42** 9ff.
- immaterieller Ausgleichsanspruch 42 2
- Inhalt **42** 1
- kein Strafschadensersatz 42 2
- Kürzung 41 24
- pauschalisierter Schadensersatz 42 2
- Regressansprüche 42 114 ff.
- Staffelung 42 1
- wechselseitige Anrechnung 42 105 ff.
- zusätzliche Ausgleichsleistung 43 8

Auskunft des Reisevermittlers

über Reisegepäckversicherung
 30 2, 22

über Rücktrittskostenversicherung
 30 21

Auskunftsanspruch

- Wettbewerbsrecht 29 106

Auskunftspflichten gegenüber Versicherung

- bei Rücktrittskosten-Versicherung 31 29;32 14
- und ärztliche Schweigepflicht 31 29

Ausländische Reiseveranstalter

- Insolvenzsicherung 12 33

Auslandsberührung s. Internationales Privatrecht

Ausschlüsse s. a. Haftungsausschlüsse, VB-Reisegepäck 2008, VB-Reiserücktritt 2008

- VB-AT-Reise 2008 30 23
- VB-Reiseabbruch 2008 **32** 14
- VB-Reisegepäck 2008 33 21 ff.
- VB-Reiserücktritt 2008 **31** 25

Ausschlussfristen

- bei Fahrpreiserstattung der Bahn 45 37
- bei Luftbeförderung **37** 55
- Kreuzfahrt 46 87

Außergewöhnliche Umstände s. auch un-

vermeidbare, außergewöhnliche Umstände

- Ausfall von Besatzungsmitgliedern 40 100 f.
- Begriff **40** 25
- bei Annullierung des Flugs 40 15 ff.
- bei Flugverspätung 41 22
- bei Nichtbeförderung des Fluggasts 39 43
- bei politischer Instabilität 40 108
- bei technischen Problemen **22** 16; **40** 43 ff.
- Beschädigungen des Flugzeugs **40** 91 ff.
- Entfallen der Ausgleichszahlung 40 15
- Entscheidungen des Luftverkehrsmanagements 40 71 ff.
- mangelhafte Enteisung 40 89 ff.
- mangelhafte Räumung der Rollwege 40 86 ff.
- nicht beherrschbare Betriebssphäre 40 25 ff.
- Schäden durch Vögel und Tiere 22 16;
 40 63
- Sicherheitsrisken **40** 67 ff.
- Streik 22 16, 24; 40 78 ff.
- Verhalten des Flughafenbetreibers 40 86 ff.
- Wetterbedingungen 40 51 ff.

Aussicht aus Zimmer

- Reisemangel **Anh zu 21** 65, 70

Ausstattungsmängel Anh zu 21 76

Auswechslung eines Reiseteilnehmers 13 1 ff.

Autofähre s. Schiffsbeförderung

Autoreisezug

- Eisenbahnbeförderung **45** 127 ff.
- Reisegepäck 33 41

AVBR (Reisegepäckversicherung) 33 1 ff.

Baden

- Reisemängel Anh zu 21 145 ff.
- Reisegepäckversicherung **33** 70

Badezimmer

- Reisemängel Anh zu 21 77 f.

Bahnbeförderung s. Eisenbahnbeförderung **Bahnsteig**

- Haftung der Bahn **45** 63 ff.

Balkon Anh zu 21 84ff.

Balkonzusage Anh zu 21 84 ff.

Bar

Lärm Anh zu 21 104 ff.

Baukastenreise s. a. Pauschal- und Bausteinreise **Baulärm**

- Ortsüblichkeiten Anh zu 21 113 ff.
- Reisemangel Anh zu 21 113 ff.

Bausteinreise s. a. Pauschal- und Bausteinreise **Beach-Club Anh zu 21** 192 ff.

Bearbeitungsgebühr

– der Bahn bei Erstattung **45** 37

Beerdigungskosten s. Bestattungskosten Beförderer einer Schiffspassage 46 35 ff. Beförderungsmängel s. auch Flugzeug,

Eisenbahn, Bus, Schiff

- Bahn 45 79 ff.
- bei Bahnbeförderung Anh zu 21 57 ff.
- bei Busbeförderung **Anh zu 21** 51 ff.
- bei Flugbeförderung **Anh zu 21** 16 ff.
- Bus **44** 39 ff.
- EU-Fluggastrechte Anh zu 21 14, 15
- Flug **35** 65 ff.
- Schiff 46 21 ff.
- Transportbeeinträchtigen Anh zu 21 13
- Unmöglichkeit als Ausnahme 35 56

Beförderung von Personen 5 3 Beförderungsvertrag

Bahnbeförderung 45 23 ff.

- Busbeförderung 44 10 ff.
- kein Verbrauchervertrag 34 25
- Luftbeförderung **35** 1 ff.
- Schiffsbeförderung **46** 21 ff.

Beherbergung s. a. Unterkunft

Beherbergungsbetrieb 29 103; **47** 2; **48** 4 ff.

Beherbergungsrecht

- Abmahnung durch Hotelier 47 80 ff.
- AGB **47** 15 ff.
- AGB-Einbeziehung 47 32
- Alkoholgenuss 47 80 ff.
- Allgemeine Mietbedingungen für Unterkünfte 47 127
- anderweitige Vergabe des Zimmers 47 53,
 54
- Anwendbare Rechtsordnung 47 151, 152
- Anzeigepflicht des Gastes 47 94
- Aufenthaltsdauer 47 72Badezimmer 47 113
- Begriffe 47 1 ff.

- Behinderte Menschen 47 76, 112
- Bereithaltung des Zimmers 47 52
- Besuch **47** 73
- Bettengröße 47 86
- Beweislast **47** 106
- Brandgefahr durch elektrische Geräte
 47 117
- Brandschutz 47 117
- Campingplatz 47 133 ff.
- Datenschutz-Grundverordnung DSGVO
 47 43
- Deliktshaftung 47 107 ff.
- Deliktsrecht 47 14
- Einsturz eines Gebäudes 47 120
- Elektronischer Vertragsschluss 47 22
- Elektronischer Geschäftsverkehr und Informationspflichten 47 24 ff.
- Erwachsenenhotel **47** 40
- Ferienwohnung und -haus 47 122 ff.
- Ferienunterkunft vom Privatvermieter
- Ferienunterkunft vom Reiseveranstalter 47 122 ff.
- Garderobenhaftung 47 87
- Gastwirtshaftung für eingebrachte Sachen
 47 13; 48 1 ff.
- Gerichtsstand 47 144 ff.
- Gerichtszuständigkeit 47 144 ff.
- Geschäftsreisen und Hotelreservierung
 47 26 ff.
 - Gesundheitsgefährdung 47 79, 104, 109
- Gewerberecht **47** 17 ff.
- Großbaustelle 47 86
- Haftung bei Einsturz eines Gebäudes

47 120

- Haftung für Verrichtungsgehilfen 47 119
- Handelsbrauch 47 26 ff., 58
- Hausrecht 47 37 ff.
- Heizung 47 86
- Hochwasser 47 50, 76
- Höhere Gewalt **47** 27
- Hotel-Klassifikation **47** 41
- Hotelordnung **47** 70, 81
- Hotelreservierung durch Reiseunternehmen 47 26 f.
- Hotelreservierung und Rücktritt 47 55 ff.
- IHA/UFTAA-Richtlinie 47 16
- Internationaler Gerichtsstand 47 144 f.
- Internetverstöße des Gastes **47** 62
- Kündigung des Vertrags **47** 75 ff.
- Kündigung durch Hotelier 47 80 ff.
- Kündigung, außerordentliche durch Gast 47 76 ff.
- Kündigung, ordentliche durch Gast 47 75
- Lärm **47** 86 ff.
- Hotelordnung **47** 70, 81
- Lift **47** 63, 86
- Mängel der Dienstleistungen 47 88

- Mängel der Unterkunft 47 86
- Mängel der Verpflegung 47 87; 49 14ff.
- Mängel des Parkplatzes 47 90, 108 ff.
- Mangelbegriff 47 84 ff.
- mangelhafte Hotelleistungen 47 83 ff.
- Mehrbettzimmer mit Einzelbelegung 47 36
- Meldepflicht 47 42
- Mietrecht 47 3 ff.
- Minderjährige 47 19
- Mindestausstattung 47 60 ff.
- Nichtbenutzung der Unterkunft 47 44 ff.
- Nichtbereitstellen der Unterkunft 47 52 ff.
- Nichtverheiratete 47 33
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 47 11
- Obhutspflichten des Gastes 47 70
- Objektive Umstände der Nichtbenutzung 47 50 ff.
- Online Buchung **47** 21
- persönliche Buchung **47** 21 ff.
- Persönliche Verhinderung des Gastes
 47 45 ff
- Pflichten des Gastes 47 64 ff.
- Pflichten des Hoteliers 47 33 ff.
- Preis 47 64 ff.
- Preisminderung 47 98 ff.
- Rauchen **47** 70
- Recht des Beherbergungsorts 47 152
- Rechtsgrundlagen 47 1 ff.
- Rechtswahl 47 161
- Schadensersatzanspruch des Gastes 47 100 ff.
- Schlüsselgewalt 47 35
- Schneefanggitter **47** 115
- Schneeräumen **47** 89, 91, 115
- schriftliche Buchung **47** 20
- Schutzgesetzverletzung **47** 118
- Selbstmord **47** 70
- Servicefehler 47 87 ff.
- Stornierung 47 44 ff.
- telefonische Buchung 47 21
- Tiere **47** 74, 121
- Tierhalterhaftung **47** 121
- Treppen und Stufen **47** 112
- Türen und Wege **47** 111
- Umsatzsteuer bei Stornokosten **47** 59
- Unerlaubte Handlungen 47 107 ff.
- Ungeziefer **47** 76, 86
- Verbrauchergerichtsstand 47 146 ff.
- Verjährung 47 135 ff.
- Verkehrssicherungspflichten **47** 61 ff.
- Verletzung eines Schutzgesetzes **47** 118
- Vermietung an Touristen 47 4
- Verrichtungsgehilfe **47** 119
- Verschulden bei Vertragsschluss 47 58
- Vertragsaufhebung 47 44
- Vertragsschluss 47 20 ff.
- Verwahrungsvertrag 47 3, 92
- Wasserrutsche **47** 116
- Wettbewerbsrecht 47 41

- Widerrufsrecht, kein 47 23
- Wintersport 47 89
- Zimmermindestgröße 47 60, 86 ff.
- Zimmerschlüssel 47 60 ff.
- Zugänge und Parkplätze 47 114

Behinderte Menschen

- Ausstattungsmängel Anh zu 21 89
- behindertengerechte Unterbringung
 Anh zu 21 65, 76, 89
- Buchung Sonderwunsch Anh zu 21 12
- Diätverpflegung **Anh zu 21** 12, 134
- Diskriminierungsverbot Anh zu 21 129, 121
- Flug **Anh zu 21** 42
- Informationspflichten des Reiseveranstalters
 Anh zu 21 4ff.
- Lebensrisiko **Anh zu 21** 129, 121
- Reisemangel **Anh zu 21** 129, 121
- Rollstuhlfahrer **Anh zu 21** 89
- Toilette **Anh zu 21** 76
- Unannehmlichkeit Anh zu 21 129, 121
- unzumutbare Störungen Anh zu 21 129, 121, 123

Behinderung des Konkurrenten 29 27 ff. Beinahe-Absturz-Fall Anh zu 21 42 Beistand

- Allgemein 23 1ff.
- Aufwendungsersatz 23 5 f.
- Begriff "Schwierigkeiten" 23 4
- Bereitstellen geeigneter Informationen 23 3
- Darlegungs- und Beweislast 23 6
- Gesundheitliche Probleme 23 4

Belästigungen

- behinderte Menschen **Anh zu 21** 129, 121, 123
- beim Flug **35** 39
- Benehmen **Anh zu 21** 129, 121
- durch Alkoholkonsum Anh zu 21 124
- durch behinderte Gäste Anh zu 21 120,
 121
- durch einheimische Besucher Anh zu 21 123
- durch Hotelangestellte **Anh zu 21** 118
- durch Kinder **Anh zu 21** 122
- durch Sicherheitsvorkehrungen Anh zu 21 127
- Hotel 47 78, 82
- Reisemangel/Unannehmlichkeit Anh zu 21 120 ff.
- sexuelle **47** 78, 82
- Sicherheitsvorkehrungen Anh zu 21 118

Belehrungspflicht 29 66

Beleidigungen

durch Hotelier als Kündigungsgrund
 47 76 ff.

Beliebtheits-Ranking 29 28, 69 ff. Beschädigte Sachen

- Reisegepäckversicherung **33** 16, 50

Beschlagnahme

- Reiseversicherung **30** 23

Beschwerde- und Durchsetzungsstelle

Fluggastrechte-VO 43 9 ff.

Beseitigungsanspruch

Wettbewerbsrecht 29 105

Besichtigungsprogramm

- Busreise 44 11 ff.

Wettbewerbsrecht 29 66

Besichtigungsreisen Anh zu 21 240 Bestätigung der Reise s. Reisebestätigung Bestattungskosten

– Luftbeförderung **37** 63

Bestellpflicht des Gastes 49 7

Bestpreisgarantie 29 69

Besuch im Hotel 47 73 Betreuung s. Reiseleitung

Betreuungsleistungen (Fluggastrechte)

- Anrechnung auf Ausgleichsleistung **42** 62
- Aufwendungsersatz bei Unterlassen
- Außergewöhnliche Umstände **42** 42
- bei anderweitiger Beförderung **42** 48
- bei Annullierung des Flugs 40 13 ff.
- bei Annullierung des Flugs 42 48
- bei außergewöhnlichen Umständen 42 42
- bei Flugverspätung 41 16
- bei Nichtbeförderung des Fluggasts 38 34
- bei Weigerung der Beförderung 42 48 ff.
- Fluggastrechte-VO 42 39 ff.
- Hotelunterbringung **42** 51 f.
- kein Schadensersatz 42 39
- Leistungen 42 43 ff.
- Leistungsfälle 42 48 ff.Rechtsnatur 42 39 ff.
- Reformvorschlag 42 117
- Schadensersatz bei Weigerung 42 54ff.
- schlichtungsfähige Ansprüche **36** 12
- Unentgeltlichkeit 42 43, 51
- Verweigerung 42 54 ff.
- Wiedergutmachungsleistungen 42 39 ff.
- zwingendes Recht 42 39

Betriebsunfall s. Haftpflichtgesetz

Betrunkene Gäste

- Begriff **49** 21
- Garantenstellung des Wirts 49 21
- Verbot des Alkoholausschanks 49 21

Bettwäsche Anh zu 21 76, 91, 93

Beweisfragen s. auch Einzelstichworte Beweislastumkehr

- bei Bewirtung 49 23
- bei Erkrankung durch Speisen Anh zu 21 136 ff
- bei Pauschalreisevertrag 22 50

Be wirtung srecht

- Abschlussfreiheit des Wirts 49 5
- AGG **49** 6
- arglistige Täuschung **49** 16

- Benachteiligungsverbot **49** 6
- Bestellpflicht 49 7
- betrunkene Gäste **49** 21
- Beweislast **49** 23
- Bewertungsportale im Internet 49 17
- Deliktshaftung 49 17
- Diskriminierungsverbot 49 6
- eingebrachte Sachen 48 1 ff.
- Falschlieferung 49 14
- Fehler **49** 5
- Festnahmerecht **49** 21
- Garantenstellung des Wirts 49 21
- Garderobenhaftung **49** 19 ff.
- Gastrokritik 49 16
- Gerichtsstand 49 25
- gewerberechtliche Pflichten **49** 8
- Grillteller 49 23
- Gutscheinblock **49** 10
- Hausrecht 49 5
- mangelhafte Beköstigung 49 14ff.
- Nichterfüllung des Vertrags 49 14
- Pflichten des Gastes **49** 10 ff.
- Pflichten des Gastwirts 47 60 ff.
- PreisangabenVO 49 10
- Produkthaftungsgesetz 49 18
- Rauchen **49** 13
- Rechtsgrundlagen 49 1 ff.
- Reservierung **49** 4, 9
- Sachmängel 49 14
- Salmonellen **49** 14
- Schutzpflichten des Wirts 49 12
- Tischreservierung **49** 4

und Wettbewerbsrecht 49 9

- Verjährung **49** 24
 - Verkehrssicherungspflichten 49 2, 22
 - Vertragsschluss 49 23 ff.
 - Verwahrungsverhältnis **49** 20
 - Werklieferungsvertrag **49** 1
 - Zahlungsunfähigkeit des Gastes **49** 11
 - Zahnverlust **49** 23

Bezahlung s. Fälligkeit

BGB-InfoV s. auch Informationspflichten

Bildungsreise s. Studienreise

Binnenbeförderung

- Abgrenzung Binnen- und Seeschifffahrt 46 2, 90
- Gepäck- und Verspätungsschäden 46 94 ff.
- Gesetzliche Regelung **46** 89
- Haftungsgrenzen **46** 91

Binnenschiffsbeförderung 46 2, 89 ff.

Black List

- Hotel **47** 20

Blickfangwerbung 29 46

Blinde Passagiere

- Flugpreiszahlung **35** 16

Blockade-Gesetz bei Nichtbeförderung

Bonus-Systeme 29 58

Bordgewalt s. auch Hausrecht

- des Flugkapitäns 35 39
- des Schiffskapitäns 46 37

Bordservice

- beim Fluggast 35 36
- Reisemangel Kreuzfahrt Anh zu 21 184 ff.

Brandschutz 47 117

Brexit und Luftverkehr 38 46 Brillen

nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 24

Brüssel Ia-VO 4 8ff.

Brüsseler Übereinkommen über den Reisevertrag 1 15

Buchung s. Reisebestätigung

Buchungsfehler

- Informationspflichten **Anh zu 21** 12

Buchungsgebühr 29 61, 91 Buchungswettbewerb 29 59 Buffet Anh zu 21 128 ff.; 49 14 Bungalow

- Ausstattung Anh zu 21 86 ff.
- Größe Anh zu 21 86 ff.
- Heizung Anh zu 21 79 ff.
- sanitäre Einrichtungen **Anh zu 21** 77

Bürgerkriegsähnliche Unruhen Anh zu 21 158 ff.

Bürgerliches Gesetzbuch Anh II 1 Busanmietung 44 16

Busauslandsfahrt

- anwendbares Recht 44 22
- Pauschalreise 44 11 ff.

Busbeförderung

- Absage durch Unternehmer 44 36 ff.
- AETR 44 43
- Anzeigepflicht der Fahrgäste 44 65, 66
- Auslandsfahrt und anwendbares Recht 44 22, 23
- Beförderungsbedingungen 44 4ff.
- Beförderungsmängel 44 39 ff.
- Beförderungsvertrag **44** 22 ff.
- Beweislast **44** 63, 64
- BOKraft **44** 4
- Busanmietung **44** 16 ff.
- Busdefekt Anh zu 21 52 ff.
- Busfahrerstreik **Anh zu 21** 52
- Busrundreise Anh zu 21 52
- Darlegungs- und Beweislast 44 63 ff.
- Deliktshaftung **44** 8 ff.
- Diebstahl des Busses 44 45 ff.
- Einzelbeförderung 44 1ff; Anh zu 21 53
- EU-Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr 44 20, 56 ff.
- Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr 44 56 ff.
- fehlende Klimaanlage Anh zu 21 52
- Fernbusverkehr **44** 19

- Gefährdungshaftung **44** 10
- Gerichtsstand für Ansprüche aus Beförderungsvertrag 44 69
- große Teilnehmerzahl Anh zu 21 52
- Haftung des Busunternehmers 44 39 ff.
- Haftungsbeschränkung 13 22; 44 44 ff.
- Kniefreiheit **Anh zu 21** 52
- Lenkzeiten Anh zu 21 56; 44 43 ff.
- Mindestteilnehmerzahl 44 38
- Nichtraucherzone Anh zu 21 55
- Personenbeförderungsrecht 44 18 ff.
- Pflichten des Busunternehmers **44** 29 ff.
- Pflichten des Fahrgastes 44 32 ff.
- prozessuale Fragen **44** 63 ff.
- Rechtsgrundlagen 44 1 ff.
- Reisemängel Anh zu 21 5ff.; 44 16
- Pauschalreise **44** 11 ff.
- Rollstuhlfahrer **44** 19
- Rom I-VO **44** 22, 23
- Sitzabstand **Anh zu 21** 52
- Sorgfaltspflichten 44 30 ff.
- Stornierung durch Fahrgast 44 33 ff.
- straßenverkehrsrechtliche Gefährdungshaftung 44 10
- Transfer Anh zu 21 44 ff.
- Überfüllung Anh zu 21 52
- Unannehmlichkeiten Anh zu 21 55
- Unfall **44** 8 ff., **1**0
- Verjährung **44** 67, 68
- Vertragsschluss 44 24 ff.
- Werkvertrag 44 2

Busbeförderungsmängel

- bei Sicherheit und Komfort **Anh zu 21** 52 ff.
- bloße Unannehmlichkeiten Anh zu 21 55
- Verspätungen Anh zu 21 51

Busbeförderungsvertrag

- Absage durch Unternehmer 44 36 ff.
- AGB-Einbeziehung 44 24 ff.
- anwendbares Recht 44 22ff.
- Aufhebung des Vertrags 44 33 ff.
- Beförderungsentgelt 44 32
- Beförderungspflichten **44** 29 ff.
- Fahrschein 44 24
- Stornierung durch Fahrgast 44 33 ff.
- Vertragsschluss 44 24 ff.

Business Class

- Reiseversicherung **32** 8
- Schnarchen Anh zu 21 37
- Wechsel des Fluges Anh zu 21 32 ff.

Busreise 5 7

irreführende Werbung 29 45

Busreise als Pauschalreise

Reisemängel Anh zu 21 51 ff.

Bussterne 29 71

Bustransfer

- Reisemängel Anh zu 21 44 ff.
- Unannehmlichkeiten Anh zu 21 44ff.

Camping s. auch	Wohnmobil
- Genehmigungs	pflicht 47 1

- Mängelhaftung **47** 134
- Rechtsgrundlagen 47 133
- und Gastwirtshaftung 48 6
- und unerlaubte Handlung **47** 107 ff.

CCV s. Brüsseler Übereinkommen

Center Parcs 47 8 Charterflug

- Begriff **34** 3

Check-in s. Flugabfertigung Cholera s. höhere Gewalt

Click-Through-Buchung Abgrenzung § 651c und § 651w 27 2

Pauschalreise 6 1

Clubreise

- Animateurbetreuung Anh zu 21 192 ff.
- Belästigungen durch Alkoholkonsum **Anh zu 21** 192 ff.
- fehlendes Sport-/Animationsprogramm **Anh zu 21** 192 f.
- Lärm Anh zu 21 103 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 192 ff.
- überlaute Veranstaltungen Anh zu 21 104ff.

Code-Share-Flug

- Begriff 38 22, 78 ff. s. Wet Lease
- Gerichtsstand 37 60
- Passivlegitimation 37 64

Complete Sightseeing

- irreführende Werbung 29 37

Consolidator 27 22; 28 14; 35 10 COTIF/CIV

- Geltungsbereich 45 11 ff.
- Haftungshöchstbeträge 45 61 ff.

Cross-Ticketing 27 14; 28 14; 35 53 Culpa in contrahendo s. Verschulden bei

Vertragsschluss

Datenschutz-Grundverordnung DSGVO

Darlegungs- und Beweislast s. Beweislast **DEHOGA 29** 70; **47** 15

Deliktische Ansprüche s. Unerlaubte Handlungen

- Anspruchskonkurrenz 22 5, 35
- Haftungsbeschränkung **24** 4
- Leistungsträger 22 5, 7, 14, 37
- Mängelanzeige 17 6
- Verjährung **17** 6
- Verkehrssicherungspflichten 17 6; 22 5, 34 ff.

Deliktische Verkehrssicherungspflichten

- Anspruchskonkurrenz 22 35
- Ausflüge 22 44
- Badeaufsicht 22 39, 42
- Balkonsturz-Fall 22 39

- Beförderungsleistungen 22 45 ff.
- Boot 22 46
- Bus **22** 46
- Flugzeug 22 48
- Kreuzfahrtschiff 22 47
- Leistungsträger 22 37
- Mitverschuldens- bzw. Mitverursachungsbetrag des Reisenden 22 35
- Örtliche Verhältnisse 22 40
- Reitclub 22 39
- Schuhwurf-Fall 22 39
- Schwimmbad 22 43
- Segelschiff 22 47
- Sicherheitsstandard 22 40
- Skireisen 22 39, 44
- Spiel- und Sportanlagen 22 43
- Trecking 22 44
- Unterkünfte 22 42
- Wanderungen 22 44
- Wasserrutsche 22 39

Deutsche Bahn s. Eisenbahnbeförderung

Diätverpflegung Anh zu 21 134; 10 28; 31

Diebstahl

- des Busses Anh zu 21 52 ff.
- Garderobe 49 19ff.
- Reisemängel Anh zu 21 47, 52, 158, 159

und Gastwirtshaftung 49 19ff.

Dienstleistungen

touristische 28 8; 29 57; 47 8

Dienstleistungsmängel Anh zu 21

165 ff.

Dienstvertrag und Beherbergungsvertrag 49 9

Direktflug Anh zu 21 31, 35; 35 4

Direktwerbung

unterlautere Handlung 29 6

Diskothek

- Lärm als Reisemangel Anh zu 21 104, 106
- Reisemangel Anh zu 21 104
- Störung der Nachtruhe Anh zu 21 104, 106

Diskriminierungen, unzulässige 29 27 Doppelzimmer

- Buchungsfehler Anh zu 21 12
- für Unverheiratete 47 33
- Größe 47 86 ff.
- minderjährige Reisekundin Anh zu 21 12,
- mit Renitentem Anh zu 21 124
- statt Appartement **Anh zu 21** 62 ff.
- Tochter im Doppelzimmer Anh zu 21
- und Sittenwidrigkeit 47 33

Durchschnittsreisender

- Versicherung **30** 13; **31** 27

Dusche

Reisemangel Anh zu 21 65, 76 ff., 92, 99,

Dynamic Packaging 5 14

Ebay s. Elektronischer Geschäftsverkehr

ECAA-Staaten 38 49

E-Commerce s. Elektronischer Geschäftsver-

EDV s. Elektronischer Geschäftsverkehr

Effet-Utile-Doktrin 38 13

EG-Betriebsgenehmigung für Luftfahrtunternehmen 34 2; 37 26

EG-Luftverkehrsvorschriften 34 8ff. EG-Pauschalreise-Richtlinie 1 17 ff.

EG-Rechtsakte s. auch VO

Eigengeschäft 27 3

Einbeziehung von AGB

- bei Beherbergungsvertrag 47 32
- bei Flugbeförderung 35 27 ff.
- bei Pauschalreisevertrag 5 48 ff.

Einchecken s. Flugabsertigung, Meldeschluss

Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch Anh II 2

Eingebrachte Sachen s. Gastwirtshaftung

- Eigentumslage 48 17
- Einbringungszeit 48 18
- Leute des Gastwirts 48 15
- Sacheinbringung 48 14
- Schaden 48 20

Einreisebestimmungen

Informationspflichten Anh zu 21 5 ff.

Einrichtungen Sicherheitszustand Anh zu 21 76 ff.

Einschiffung Anh zu 21 176 ff.

Einstweilige Verfügung

– Wettbewerbsrecht 29 112

Einzelgefahrendeckung bei Gepäckversicherung 33 18ff.

Einzelleistung s. Reiseeinzelleistung

- Analoge Anwendung 5 1; 28 2 f.
- Ferienhaus 28 2, 3, 4
- Freiwillige Kundengeldabsicherung 28 4
- Gewillkürte Pauschalreise 28 4
- Informationspflichten 27 21
- Mehrwertpakte 5 9; 27 19; 28 4
- Pauschalreise und Einzelleistung 5 18
- Privatautonomie **5** 9

Einzelzimmerzuschlag 47 36

Eisenbahn s. Bahn

Eisenbahnbeförderung

- Allgemeine Eisenbahngesetz 45 6 ff.
- Anschlusszug 45 79 ff.
- Ausfall von Zügen 45 79 ff.
- Ausschlussfristen 45 37, 137 ff.
- Autoreisezug 45 127 ff.
- Beförderungsausweis 45 27 ff.
- Beschwerde **45** 141 ff.

- Besondere Beförderungsbedingungen 45 9ff.
- Betriebsunfall 45 65 ff.
- COTIF 45 11 f.
- Drittes und viertes Eisenbahnpaket 45 13 ff.
- Durchsetzungsstelle 45 144
- Eisenbahnverkehrsordnung 45 3 ff.
- Erhöhter Fahrpreis 45 38 ff.
- Erstattung oder Weiterfahrt 45 91
- Fahrgastrechte 7 61
- Fahrgastrechtegesetz **45** 10
- Fahrgastrechte-VO (EG) Nr. 1371/2007 **45** 14 ff.
- Fahrpreisentschädigung 45 92 ff.
- Fahrpreiserstattung 45 91
- Folgeschäden 45 81 ff., 116
- Gefährdungshaftung 45 5 ff., 71 ff.
- Gepäckaufbewahrung 45 59
- Gepäckbeförderung 45 55
- Gepäckbeschädigung 45 56
- Gepäckträger 45 60
- Gepäckverlust 45 56 ff.
- Gerichtsstand 45 148
- grenzüberschreitende 7 60
- grenzüberschreitender Eisenbahnverkehr
- Haftpflichtgesetz 45 5 ff., 63 ff.
- Haftung für Personenschäden 45 61 ff.
- Haftungsausschlüsse 45 104 ff.
- Handgepäck 45 57
- Hilfeleistung bei Verspätung 45 98 ff.
- Informationspflichten 45 45 ff., 84 ff.
- Klasse 45 44

Mängelübersicht Anh zu 21 57 ff.

- Meinungsverschiedenheiten 45 50
- Nationale Regelungen 45 1 ff.
- Pauschalreise mit Bahnverkehr 45 131 ff.
- Personen mit Behinderungen 45 45
- Personennahverkehr 45 43 ff.
- Pflichten der Bahn 45 12
- Pflichten des Reisenden 45 13
- Rail & Fly-Tickets Anh zu 21 57 ff.;
- Rechtsgrundlagen 45 1 ff.
- Reisekettenhaftung 45 33
- Schlaf- und Speisewagen 45 47
- Schlichtung 36 1 ff.; 45 55
- und höhere Gewalt 45 31
- Unerlaubte Handlung 45 32
- Unfälle (international) 45 28
- Unfallhaftung (innerstaatlich) 45 30 ff.
- Unionsrecht 45 8
- Verjährung 45 52
- Verkehrssicherungspflicht bei Bahnanlagen **45** 27
- Verkehrssicherungspflichten 45 12, 32
- Verordnung (EG) Nr. 1371/2007

Anh II 22

- verpasste Anschlüsse 45 33 ff.
- Verspätung 45 36
- Vertragsschluss **45** 10
- Vorschusspflicht bei Personenschäden 45 68, 69
- verweigerte Hilfeleistung bei Verspätung
 45 40
- Werkvertragsrecht 45 1

Eisenbahnverkehrsordnung (EVO) 45 2, 10 ff.; s. auch Bahnbeförderung

Elektronischer Geschäftsverkehr

– Buchung im Beherbergungsbetrieb **47** 22 ff.

E-Mail

- Hotelbuchung 47 21 ff.
- unterlautere Handlung 29 6

Empfindlichkeit s. Unannehmlichkeit

Endpreis s. Gesamtpreis

Endpreisangabe

- bei Luftbeförderung 29 85 ff.; 34 17; 35 41
- Ferienimmobilie 29 101
- nach Wettbewerbsrecht 29 82 ff.; 34 17

Endreinigung 29 101

Endziel des Flugs

- Legaldefinition 38 31

Entgangene Urlaubsfreude s. nutzlos aufgewendete Urlaubszeit, s. Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit

Entlastungsbeweis s. auch Beweislastumkehr

- bei Bewirtung 49 23
- bei Erkrankung durch Speisen Anh zu 21 136 ff.
- bei Luftbeförderung 35 63; 37 57 ff.

Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit

- Abtret- und Vererbbarkeit 22 23
- An- und Abreisetag 22 31
- Analoge Anwendung 22 25
- Anwendungsbereich 22 24
- Aufgabe des Tagessatzsystems 22 33
- Bemessung der Entschädigung **22** 33
- Erhebliche Beeinträchtigung der Reise
 22 28
- Für Gastschulaufenthalte 7 14
- Geschäftsreisende 22 24
- Malediven-Entscheidung 22 32
- Rechtsnatur 22 22
- Resterholungswert 22 32
- Vereitelte Reise 22 27

Epidemien s. a. Höhere Gewalt

Erdbeben s. Höhere Gewalt

Erfüllungsgehilfe

- als Bediensteter der Bahn 45 7, 32 ff.
- des Busunternehmers 44 17
- Luftfahrtunternehmen **35** 20
- qualifizierte 5 63

Erfüllungsort

- des Beherbergungsvertrags 47 140 ff.
- des Bewirtungsvertrags **49** 25

- des Luftbeförderungsvertrages 37 59
- Eisenbahn 45 159 ff.

Erhöhter Fahrpreis 45 37 ff.

Erkrankungen s. Krankheit

- allgemeines Lebensrisiko **Anh zu 21** 136 ff.
- auf Kreuzfahrt Anh zu 21 184ff.

Erlass der Gastwirtshaftung s. auch Verzicht

- Form des Erlasses 48 51
- Freizeichnungsmöglichkeit 48 49
- Unabdingbarkeit des Höchstbetrags 48 47

Ersatzperson s. Vertragsübertragung

- Ersatzticket
- und Flug **35** 23
- und Reisemangel Anh zu 21 39

Ersatzunterkunft s. auch Abhilfe

- Hotelkategorie Anh zu 21 67 ff.
- Minderungsansprüche Anh zu 21 60 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 60 ff.
- Überbuchung **Anh zu 21** 2, 7, 12, 60 ff.,
 241
- Umzugstag **Anh zu 21** 71

Ersparte Aufwendungen

- Stornoentschädigung des Beherbergungsvertrags 47 45 ff.
- Stornoentschädigung des Busbeförderungsvertrags 44 33 ff.

Erwachsenen-Hotel Anh zu 21 126

- verdorbenes Essen **Anh zu 21** 128 ff.;

37 20, 24
- Vergiftung **Anh zu 21** 136 ff. s. a. Verpfle

gung, Verpflegungsmängel EU-Fahrgastrechte-Schifffahrt-Gesetz 46

EuGVÜ s. Europäisches Gerichtsstands- und Vollstreckungsabkommen, EuGVVO, Brüssel

EU-Mitgliedsstaat

- Geltung von EU-Verordnungen **34** 8 ff.

EU-Pauschalreise-Richtlinie 2015/2302

- Begriffsbestimmungen 2 8 ff.
- Drittes Gesetz zur Änderung reiserechtlicher Vorschriften 1 27
- Gesetzgebungsverfahren 2 4
- Harmonisierungsgrad **2** 15
- Reform **1** 26; **2** 3
- Richtlinienkonforme Auslegung 2 2
- Zweck 2 5 ff.

EU-Richtlinie 2006/114 über irreführende Werbung 29 2 EU-Richtlinie 2005/29/EG über unlaute-

EU-Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken 29 2

Europäischer Gerichtshof

- Entscheidungen Anh III
- und FluggastrechteVO 38 3

EU-Verordnungen

- Endpreisangabe **35** 41
- für Luftverkehrsdienste **34** 12

- Kollisionsnormen 34 21
- über Fluggastrechte 34 10
- über Identität des Luftfahrtunternehmens **34** 13
- über Passagierrechte 34 9
- über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität 34 11

Eventreise

- ausgefallene Programmpunkte Anh zu 21 240 ff.
- Reisemangel Anh zu 21 240 ff.
- Theaterbesuch Anh zu 21 240 ff.
- vermittelte Fremdleistungen Anh zu 21

EWR-Staaten 38 48

Exkulpation s. Entlastungsbeweis

Expeditionsreise s. Abenteuerreise

- Änderungen durch Naturereignisse Anh zu 21 202 ff.
- fehlende Ausrüstungsgegenstände Anh zu 21 202 ff.
- Koordinationsfehler Anh zu 21 203
- Lebensrisiken Anh zu 21 202
- ortsübliche Beeinträchtigungen Anh zu 21 202 ff.
- Reisecharakter Anh zu 21 201
- Reisemängel Anh zu 21 202 ff.
- Selbstgefährdung Anh zu 21 204 ff.
- Überfalle Anh zu 21 207
- Unwägbarkeiten der Natur Anh zu **21** 208

- **Fahrausweis** Bahn 45 27 ff.
- Reisevermittlung 28 24
- Schiff 46 24 ff.

Fähren 46 13

Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr

- Barzahlung der Entschädigung 45 97
- bei Personenschäden 45 61, 65 ff.
- bei verpassten Anschlüssen 45 79 ff.
- bei Verspätungen 45 79 ff.
- bei Zugausfall 45 79 ff.
- Fahrpreisentschädigung 45 92 ff.
- Haftungsausschlüsse 45 104 ff.
- Hilfeleistung bei Verspätung 45 98 ff.
- Informationspflichten 45 84ff.
- verweigerte Hilfeleistung bei Verspätung
- **45** 102, 103 VO (EG) Nr. 1371/2007 7 61 ff.; 45 14 ff.,
- 61 ff., 79 ff. - Weitere Rechte der VO 45 120ff.

Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr

- Ansprüche des Fahrgastes 44 29 ff.
- Durchsetzungsstelle 44 61 ff.
- Gegenstand 44 56 ff.
- Geltungsbereich 44 57 ff.
- Schlichtungsverfahren 36 1 ff.; 44 62 ff.

Verordnung (EU) Nr. 181/2011 Anh II 19

Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr

- anderweitige Beförderung 46 55
- bei Annullierung/Verspätung 46 50 ff.
- Entlastung 46 61 ff.
- Entschädigung bei Ankunftsverspätung 46 56 ff.
- Fahrpreiserstattung **46** 55 f.
- Gerichtsstand 46 100
- Hilfeleistung bei Annullierung/Verspätung **46** 52 ff.
- Informationspflichten 46 50, 51
- Verordnung (EU) Nr. 1177/2010 Anh II
- Weitergehende Ansprüche 46 66
- Weitergeltung VO (EG) Nr. 362/2009 **46** 67

Fahrlässigkeit

- grobe, des Versicherten bei Gepäckversicherung 33 44 ff.
- grobe, des Versicherten bei Obliegenheiten **31** 26; **33** 28, 44 ff.

Fahrpreis der Bahn

- Bearbeitungsentgelt 45 37
- Beförderungserschleichung 45 43
- erhöhter 45 38ff.
- Erstattung durch Bahn 45 37ff
- Fahrausweis 45 27 ff.

Fahrradreise Anh zu 21 202 ff.

Fahrstuhl

Hotel 47 63, 86 Reisemangel Anh zu 21 80, 104

Fahrzeug

- Begriff in Gepäckversicherung 33 37
- belassene Sachen 48 27 ff.
- Gastwirtshaftung 48 29
- und Parkplatz 47 114

Fälligkeit

- des Beherbergungspreises 47 64
- Flugpreis 35 40
- Reisepreis 5 66 ff.
- Restzahlung 5 70

Familienangehörige

- bei Reisegepäckversicherung ${\bf 33}$ 3
- Buchung Familienreise 5 77
- Höchstbetrag der Gastwirtshaftung **48** 31 ff.
- Vertragsschluss des Reisevertrags 5 42 ff.

Familienreisen

Vertragsschluss 5 42 ff.

Fax

- Hotelbuchung 47 20 ff.
- unlautere Handlung **29** 78

Fehlgeleitetes Gepäck

- Reisemangel der Reise Anh zu 21 46 ff.
- Schadensersatz beim Flug 37 28 ff.

Ferienhaus, -wohnung

- analoge Anwendung des Reisevertrages
 47 122 f.
- falsche Objektbeschreibung als Mangel Anh zu 21 86 ff.
- internationale Gerichtszuständigkeit
 47 144 ff.
- mangelhafte Leistungen Anh zu 21 86 ff.;
 47 128 ff.
- Nebenkosten 29 101
- Privatvermietung 47 124 ff.
- Reiseversicherung **30** 17 ff.; **32** 2
- Vertragsabschluss mit Privatvermieter
 47 124 ff
- vom Reiseveranstalter 47 122 ff.

Fernabsatzrecht bei Pauschalreise

- Online-Buchung 5 37 ff.
- Aufklärungspflichten 5 38
- Pflichten gegenüber Verbrauchern 5 39

Fernbusverkehr

- Freigabe des Linienfernverkehrs 44 19

Fischvergiftung

Reisemangel Anh zu 21 136 ff.

Fixgeschäft, relatives

– Luftbeförderung 35 56

FKK-Urlaub

fehlende FKK-Möglichkeit Anh zu 21 141, 143, 234

Flug

- Annullierung 40 1 ff.
- Begriff **35** 3 ff.; **38** 57 ff.
- Endziel **38** 31

Flugabfertigung

- Luftbeförderung **35** 34
- Reisemängel Anh zu 21 16ff.

Flugbeförderung s. auch Luftbeförderung

- Änderung des Flughafens
 Anh zu 21 30 ff.
- Anschlusszeiten **Anh zu 21** 25 ff.
- Beeinträchtigungen der Flugsicherheit
 Anh zu 21 41 ff.
- bei Abfertigung Anh zu 21 16 ff.
- Bordservice **Anh zu 21** 37 ff.
- Bustransfer **Anh zu 21** 44 ff.
- Ersatzflug **Anh zu 21** 25 ff.
- Flugausfall **Anh zu 21** 25 ff.
- Fluggerätänderung Anh zu 21 32 ff.
- Flugplanänderung Anh zu 21 25 ff.
- Flugverlauf Anh zu 21 35 ff.
- Flugzeitänderungen Anh zu 21 25 ff.
- Flugzeugdefekt Anh zu 21 25 ff.
- irreführende Preisangaben **29** 76 ff.
- kein Direktflug Anh zu 21 25 ff.
- Mängel des Flugverlaufs Anh zu 21 35 ff.
- mangelhafte Gepäckbeförderung
 Anh zu 21 46 ff.
- Minderung bei Abflugverzögerung
 Anh zu 21 20 ff.

- Nichtdurchführung des Transfers Anh zu 21 44 ff.
- Personenschäden 37 15 ff.
- rail & fly-Ticket Anh zu 21 57 ff.
- Reisegepäckschäden 37 28 ff.
- Rückbestätigung des Flugs 35 26
- Streik der Fluggesellschaft **Anh zu** 21 20 ff.
- Transfer Anh zu 21 44 ff.
- Überbuchung 35 57
- Umsteigezeiten Anh zu 21 25 ff.
- unzureichender Bordservice Anh zu 21 37 ff.
- verdorbenes Essen **Anh zu 21** 37 ff.; **37** 20, 24
- Verspätung (Luftbeförderung) 35 65 ff.
- Verspätung (Pauschalflugreise) Anh zu 21
 20 ff
- Verweisung aus Flugzeug Anh zu 21 41 ff.; 35 39
- Warteliste 35 34
- Wechsel der Fluggesellschaft Anh zu 21 32 ff.
- Wechsel des Transportmittels Anh zu 21 32 ff.
- Zwischenlandung Anh zu 21 35 ff.

Fluggast

- Anspruchsteller nach Fluggastrechte-VO 38
 68 ff.
- Arbeitnehmer kein Fluggast 35 17; 38 71
- Beförderungsvertrag 35 21 ff.
- Begriff 35 13
- Bestätigte Buchung 38 86
- blinder Passagier 35 16

– Bordpersonal 35 17

- Bordverpflegung 35 68Kinder 35 15
- Kontrolle **35** 35
- Namensänderung 35 25
- Nichtraucher 35 38
- Rechte **35** 31 ff.
- Rechtzeitiges Erscheinen 38 90
- Rücktritt vom Beförderungsvertrag
 35 47 ff.
- Vorauszahlung des Flugpreises 35 41

Fluggastkontrolle 35 35

Fluggastrechte

- Flugbeförderung **Anh zu 21** 13
- Schlichtung **36** 1 ff.
- Schweiz **38** 50 ff.
- Türkei **38** 43

Fluggastrechte-Verordnung (EG)

Nr. 261/2004 34 10 s. auch Annullierung des Fluges, Luftbeförderung, Luftbeförderungsvertrag, Montrealer Übereinkommen, s. auch VO (EG) Nr. 261/2004

- Abtretungsverbot **43** 27
- Amtssprache 38 15
- Annullierung **38** 36, 19; **40** 1 ff. s. a. dort

- Anrechnung 24 24
- Anschlussflug **38** 59 ff.; **41** 10
- Ansprüche des Reisenden **Anh zu 21** 13
- Anwaltskosten, vorgerichtlich 43 4, 5
- anwendbares Recht 43 21 ff.
- Anwendungsbereich 35 55; 38 39 ff.
- Ausführendes Luftfahrtunternehmen 38 19 ff., 77 ff.
- Ausgleichsleistung 39 45 ff.; 40 7 ff.; 41 22 ff.; 42 1 ff. s. a. dort
- Aushändigen eines Merkblatts 43 2
- Auslegung **38** 13
- Ausschluss der Rechtsbeschränkung 43 6ff.
- Außergewöhnliche Umstände 19 25
- Bedeutung der FluggastrechteVO 38 1 ff.
- Begrenzung der Unterbringungspflicht 19 26
- Begriff des Fluges **35** 57 ff.
- Begriffsbestimmungen **38** 17 ff.
- Bericht **43** 19
- Beschwerde- und Durchsetzungsstelle
 43 9 ff.
- Bestätigte Buchung 38 86
- Betreuungsleistungen 42 39 ff. s. a. dort
- Buchung 38 29
- Durchsetzung der Fluggastrechte **43** 21 ff.
- ECAA-Staaten 38 49
- Endziel 38 31
- Erstattungen bei Verspätung 10 18
- EWR-Staaten **38** 48
- Flugbegriff 38 57 ff.
- Fluggast **38** 68 ff.
- Flugschein 38 26
- Flugverspätungen 41 1 ff. s. a. dort
- Freiwilliger **38** 35
- Gerichtsstand 43 28 ff.
- Gibraltarklausel **38** 47
- Höher- und Herabstufung 6 23; 42 63 ff.
- Helikopter 38 76
- Information über ausführendes Luftfahrtunternehmen 43 3
- Informationspflichten bei Abfertigung 43 1 ff.
- Inkrafttreten **38** 5; **43** 20
- keine Haftungsbegrenzung 43 6
- Kinder **38** 74; **42** 68
- Kollisionsrecht 43 21 ff.
- Kundenbindungsprogramm **38** 73
- Leitlinien der Kommission zur Auslegung 38 16; Anhang II 16
- Luftfahrtunternehmen **38** 18
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft
 38 23
- Nichtbeförderung des Fluggasts 38 34;
 39 1 ff.
- Nichtweiterbeförderung bei verpasstem Anschlussflug 39 7 ff.; 41 10 s. a. dort
- Örtlicher Anwendungsbereich 38 41 ff.

- Pauschalreise 38 25, 83
- Person mit eingeschränkter 38 33; 42 46,
 68
- Persönlicher Anwendungsbereich 38 54 ff.
- Probleme der Rechtsdurchsetzung
 43 21 ff.
- Räumlicher Anwendungsbereich 38 41 ff.
- Rechtzeitiges Erscheinen des Fluggastes
 38 90
- Reduzierter Tarif 38 75
- Reform 38 4
- Reformvorschlag 38 4; 39 51; 40 32; 41 26; 42 117; 43 43
- Regressansprüche 42 112 ff.
- Reiseunternehmen 38 24
- Rundflug 38 57, 58
- Sachlegitimation 43 26 ff.
- Sachlicher Anwendungsbereich 38 39
- Schlichtungsstelle **36** 23 ff.; **43** 7
- Schweiz **38** 50 ff.
- Streitwert **43** 42
- Überblick 38 1 ff.
- Überbuchungen 39 4 ff.
- Umbuchung auf anderen Flug 39 25 ff.
- und Änderungsvorbehalte 43 4
- und Ansprüche nach Pauschalreiserecht
 42 94 ff.
- und BGH 38 3
- und EuGH 38 3
 - und Schadensersatz nach Luftbeförderungsvertrages 42 88 ff.
- und Schadensersatz nach MÜ 42 83
- Unterstützungsleistungen 42 19 ff. s. a. dort
- Verbraucher als Fluggast 38 72Vereinbarkeit mit MÜ 38 7
- Verhältnis zur Minderung nach § 651m
- Verjährung 43 24 ff.
- weitere Ansprüche 42 63 ff.
- weitergehender Schadensersatzanspruch
 42 69 ff.
- Wesentlicher Inhalt 38 6
- WetLease **38** 22, 80 ff.; **43** 4
- Zubringerflug 38 59 ff.
- zusätzliche Ausgleichsleistung 43 5
- Zwischenlandung **38** 59 ff.

Fluggesellschaft

- Wechsel **Anh zu 21** 32 ff.

Flughafen

- Abfertigung des Fluggastes 35 34
- Änderung des Flughafens Anh zu 21 30 ff.
- Flughafengebühr 35 51

Flughafen- und Sicherheitsgebühr 35 51 Flughafenbetreiber

- Infrastrukturunternehmen 35 19

Flughafenstreiks

- Informationspflichten **Anh zu 21** 5 ff.

Flughafenzuschläge 29 85 ff.

Flugkapitän

Bordgewalt 35 39

Fluglärm

- Hotelmangel **47** 76, 128
- Reisemangel Anh zu 21 112

Fluglinienverkehr 34 2

Flugnebenkosten

Irreführende 29 93

Flugpauschalreise s. Luftbeförderung, Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen, Fluggastrechte

- Beförderung im Charterverkehr 34 3
- Beförderung im Linienverkehr **34** 2
- Reiseveranstalter als vertraglicher Luftfrachtführer 34 15; 35 9; 37 64

Flugprämienprogramm 35 45 Flugpreis

- Endpreis 35 41
- Flugschein 35 24
- Nichtzahlung 35 44
- Preisfreiheit **35** 40
- Preisirrtum 35 43
- Rücktritt des Fluggasts 35 47 ff.
- Vorauszahlung 35 42
- Wettbewerbsrecht 29 80 ff.

Flugschein

- Begriff **38** 26
- Flugticket 35 24

Flugsicherheit Anh zu 21 41 ff.; 35 35 Flugstreik

- Charterflug Anh zu 21 37 ff.
- Informationspflicht Anh zu 21 4ff.
- Reiseversicherung 30 23

Flugüberbuchung s. Überbuchung Flugunfall

- Haftungsbeschränkung bei Pauschalreise
- Luftbeförderung nach MÜ 37 15 ff.

Flugverbot s. Flugausfall wegen Vulkanasche Flugverspätung

- Abflugverspätung 41 1, 5 ff.
- Anderweitige Beförderung 41 21
- Ankunftsverspätung 41 5 ff.
- Ankunftszeitpunkt 41 13 ff.
- Anschluss- und Zubringerflug **41** 10
- Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag
- Ausgleichsleistung 41 5 ff., 21 ff.; 42 1 ff.
- außergewöhnliche Umstände 40 25 ff.; **41** 22
- Begriff **37** 43 ff.
- Begriff großer Verspätung 41 1 ff.
- bei Luftbeförderung 35 65 ff.; 37 39 ff.
- Betreuungsleistungen 41 16
- Erheblichkeitsgrenze 37 44
- EuGH-Rechtsprechung 41 5 ff.
- Fluggastrechte-VO 41 1 ff.
- Große Verspätung 41 3

- Hypothetische Abflugverspätung 41 25
- Kürzung der Ausgleichsleistung 41 24
- luftfahrttypische Kausalität 37 45
- Montrealer Übereinkommen 37 39 ff.
- Preisminderung 42 92 ff.
- Rechtsfolgen der Verspätung 41 15 ff.
- Reformvorschlag 41 26
- Reisemangel Anh zu 21 13 ff.
- Schadensersatz nach MÜ 42 83 ff.
- schlichtungsfähige Ansprüche 36 12
- Sturgeon-Entscheidung 41 5 ff.
- Überschreiten der Beförderungsfrist 37 43
- und Informationspflichten Anh zu 21 4ff.
- Unterstützungsleistungen 41 17

Flugzeit Anh zu 21 16ff.; 35 59ff.; 37 39 ff.

Flusskreuzfahrt Anh zu 21 172 ff. Formblatt

- Anpassung **27** 9 Option **27** 20
- Pauschalreise und Einzelleistung 27 21
- Scheinpaket 27 19
- Überlassung bei der Vermittlung verbundener Reiseleistungen 27 10 ff.
- Verbundene Reiseleistungen 27 8

Fortuna-Reise

- Hotelkategorie Anh zu 21 233
- Irreführende Werbung 29 62
- Leistungsbestimmungsrecht Anh zu 21 233, 234
- Reisemängel Anh zu 21 233, 234

Foto

Mängel 9 72, 84, 143, 176

Foto- und Filmapparate s. auch Wertsacher

- Begriff 33 25
- grobe Fahrlässigkeit 34 4ff.
- Reisegepäckversicherung 33 25, 35, 43 f.
- versichertes Verhalten 33 25

Fotostopp als Stadtbesichtigung Anh zu 21 240 ff.

Frachtschiff

- Pauschalreise Anh zu 21 172 ff.; 46 14
- Seepassage 46 2

Frankfurter Tabelle Anh IV 2

- Akzeptanz der Praxis 21 31
- Flugverspätung Anh zu 21 20 ff.

Freie Rechtswahl 4 23 ff.

Freiwilliger

Begriff 38 18

Fremdleistungsvermittlung s. Vermittler-

Frist s. auch Ausschlussfrist, Verjährung

- Luftbeförderung 37 61 ff.
- Schiffsbeförderung 46 87
- werkvertragliche Abhilfefrist bei Busbeförderung **44** 16

Fristberechnung

Montrealer Übereinkommen 37 64

Frühbucherrabatt 29 12

Frühstück

- Hotel **47** 64, 87
- Reisemängel Anh zu 21 128 ff.

Ganzjahresskilauf Anh zu 21 210 ff. Garderobenhaftung

- Gepäckversicherung 33 33
- Hotel 47 52
- Restaurant 49 1
- Restaurant 49 19 ff.
- Verwahrungsvertrag 49 20

Gastaufnahme

- Beherbergung 47 1 ff.
- Bewirtung **49** 1 ff.
- Eingebrachte Sachen 48 14ff.

Gastrokritik 29 28; 49 16

Gastschulaufenthalte

- Abhilfe **19** 4
- Darlegungs- und Beweislast 7 16
- Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 7 14
- Informationspflichten 7 9
- Kurzaufenthalt 7 4
- Kündigung 7 11 f.
- Leistungsbestimmungsrecht des Anbieters
 75
- Mitwirkung des Gastschülers 7 8
- Organisation des Schulbesuchs 7 7
- Praktikum 7 4
- Reisemängel Anh zu 21 235 ff
- Unterbringung **7** 5
- Zweck **7** 1

Gaststättenbetriebe

- Preisauszeichnung **29** 103

Gastwirtshaftung

- Ablehnung der Aufbewahrung 48 46
- Alleinverursachung 48 39
- Anzeigepflicht des Gastes 48 52 ff.
- Aufbewahrung durch Wirt 48 44 ff.
- Beherbergungsverhältnis 48 4 ff.
- Beweislast 48 57 ff.
- Eigentum der Sachen 48 16
- Einbringungszeit 48 18
- eingebrachte Sachen 48 14 ff.
- Entstehungsgeschichte 48 2
- Erlass der Haftung 48 47 ff.
- Fahrzeuge 48 27 ff.
- Form der Freizeichnung 48 51
- Freizeichnung 48 47 ff.
- Gastaufnahme 48 10 ff.
- Geldbegriff 48 38 ff.
- Geltungsbereich, räumlicher 48 4
- Gerichtszuständigkeit 48 60
- Haftungsausschluss 48 47 ff.
- Höchstbeträge 48 31 ff.
- Höchstbeträge bei Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten 48 36 ff.

- höhere Gewalt 48 26
- Kostbarkeitsbegriff 48 38 ff.
- Leute des Gastwirts 48 15
- Mitverschulden des Gastes 48 39 ff.
- Pfandrecht des Gastwirts 48 55 ff.
- Reiseveranstalter kein Gastwirt 48 1, 8
- Sachbeschaffenheit 48 25
- Schadensberechnung 48 20 ff.
- Schmuck 48 38
- schuldhafte Verursachung durch Wirt und Leute 48 39ff.
- Seminarraum im Hotel **48** 5
- Tiere **48** 27 ff.
- unbeschränkte Haftung 48 39 ff.
- und Camping 48 6
- Verhältnis zum Gewährleistungsrecht
 7 30
- Verjährung 48 59
- Wertpapierbegriff 48 38
- Zweck der Normen 48 1 ff.

Gecko s. Ungeziefer

Gefährdungshaftung

- bei Busreisen **44** 10

Geländewagen Anh zu 21 201 ff.; 33 42

Gepäck (EVO) s. Reisegepäck, Handgepäck

- Gepäckaufbewahrung **45** 59
- Gepäckbeförderung **45** 55
- Gepäckträger **45** 60

Gerichtsstand

- Allgemeiner Gerichtsstand 4 9
- Ausrichten der Tätigkeit 4 16
- Ausübung der Tätigkeit 4 14 f.
- bei Bahnreise **45** 147 ff.
- bei Reiseversicherungen **30** 27
- beim Beherbergungsvertrag 47 140 ff.
 Besondere Gerichtsstände 4 10 ff.
- Brexit **4** 2, 6
- des Bewirtungsvertrags **49** 25
- des privaten Ferienhauses 47 144 ff.
- EuGVÜ 30 27
- EuGVVO **30** 27
- Ferienhausverträge **4** 19
- in der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 30 27
- internationaler des Hoteliers **47** 144 f.
- Niederlassung 4 12
- Schutzgerichtsstand in Verbrauchersachen
 4 13 ff.
- Sondervorschriften des MÜ 37 59 ff.
- Unechter Inlandsfall 4 2
- Unerlaubte Handlung 4 11

Gerichtsstandsübereinkommen

s. EuGVVO

Gerichtsstandsvereinbarung 4 8, 9, 19

- beim Beherbergungsvertrag **47** 140 ff.
- Luftbeförderungsvertrag 37 60

Geringfügige Beeinträchtigungen

- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 1

Geruchsbelästigung

Essen 49 14

Gesamtpreis 5 66; 27 6 s. auch Endpreis, Preis Gesamtschuld

- Eisenbahn 45 65 ff.
- Luftbeförderung 35 12

Geschäftliche Handlung

Begriff 29 5

Geschäftsbesorgungsvertrag 8 1; 5 26, 29;

Geschäftsgrundlage s. Wegfall der Geschäftsgrundlage

Geschäftsreise

- Allgemeines 5 17
- Art. 6 Rom I-VO 4 24
- Beherbergungsvertrag 47 26 ff.
- Buchung für Mitarbeiter 47 26
- Erweiterung der Geschäftsreise
- Immaterieller Schadensersatzanspruch **22** 20
- kein Reisevertrag 5 9
- keine Schlichtungsfähigkeit 36 11
- Klauselkontrolle bei Änderungsvorbehalten **14** 7
- Rahmenvertrag 5 17, 47; 27 3
- Verbundene Reiseleistungen 27 3

Geschenke

- als Reisegepäck 33 9, 12
- unlautere Handlung **29** 59 ff.

Gesetzliche Vertretung

- des Minderjährigen beim Beherbergungsvertrag **47** 34
- Minderjährige **5** 41

Gesundheitsverletzung

- infolge verdorbener Speisen Anh zu 21 136 ff.
- Schmerzensgeld 37 24; 45 74

Gewährleistung des Reiseveranstalters

s. auch Reisemangel

Mängelübersicht Anh zu 21 1 ff.

Gewährleistungsrecht s. a. Mängelrechte

- Allgemeines Leistungsstörungsrecht 17 3
- Anfechtung 17 4
- Deliktsrecht 17 6
- Einstandspflicht für Erfüllungsgehilfen 7
- Gastwirtshaftung 17 5; 48 1
- Verhältnis zu anderen Rechten 17 2 ff.

Gewerberecht

- Bewirtungsrecht 49 8
- Gaststättengesetz **47** 18
- Gewerbeordnung Anh II 25; 29 23; **47** 17 ff.
- Jugendschutz 47 17 f.
- Lebensmittelrecht **47** 17 f.; **49** 14
- Personenbeförderungsrecht 44 15, 18
- Reiserecht und Gewerberecht 1 4

Gewinnreise 29 16 ff.

- Insolvenzsicherung 29 18
- und Wettbewerbsrecht 29 60 ff.

Gibraltarklausel 38 47

Glockengeläute

Umfeldrisiko Anh zu 21 108 ff.

Glücksreise s. Fortunareise

Golfen Anh zu 21 225 ff.

Grenzüberschreitende Tätigkeit 4 1 Grobe Fahrlässigkeit in Reisegepäckver-

- sicherung 33 44 ff. s. auch Verschulden, Fahrlässigkeit
- Begriff 33 69
- Beweislast 33 70
- Rechtsprechung 33 44 ff.
- Starker Publikumsverkehr 33 47, 48
- Wertvolles Reisegepäck 33 45

Grönlandkreuzfahrt Anh zu 21 172 ff.

Großkreismethode 41 10; 42 10

Gütesiegel 29 21, 70

Haager Protokoll (HP) 34 6 Haftpflichtgesetz (Eisenbahn)

- Anwendungsbereich 45 5 ff., 63, 70
- Betriebsunfall 45 72 ff.
- Höchstbeträge 45 75
- höhere Gewalt 45 73
- Mitverschulden 45 76

Haftung

- Bahngepäck 45 55 ff.
- Bahnunfall 13 21; 45 61 ff.
- Busgepäck Anh zu 21 51 ff.; 44 39
- Busunfall Anh zu 21 51 ff.; 44 44
- des Anmelders 5 43
- Fluggepäck 37 28 ff.
- Flugunfall 37 15 ff.
- Gastwirt (eingebrachte Sachen) 48 1 ff.
- Schiffsgepäck 46 75 ff.
- Schiffsunfall 46 68 ff.

Haftung für Buchungsfehler

- abweichende Vereinbarungen 11 23
- Ausschluss der Haftung 11 18
- Buchungssystem 11 8
- Buchungsvorgang 11 16
- faktische Bereitstellung des Systems 11 9
- Fehler 11 17
- Fehler während des Buchungsvorgangs 11 15 ff.
- Mitverschulden des Reisenden 11 22
- technische Fehler 11 11
- technische Fehler des Buchungssystems
- unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände 11 20
- Verhältnis zu allgemeinen Vorschriften **11** 3 ff.
- Verursachung 11 12, 19
- vom Reisenden verursachte Fehler **11** 19

Haftung des Reiseveranstalters

Reisemängel Anh zu 21 1 ff.

Haftungsausschluss

- der Gastwirtshaftung 48 47 ff.
- Garderobe **49** 19 ff.

Haftungsbeschränkung

- AGB-Klauseln 24 19ff.
- Anrechnung 24 23 ff.
- bei Busreisen 44 45 ff.
- bei Eisenbahnbeförderung 45 75 ff.
- Darlegungs- und Beweislast 24 22
- der Gastwirtshaftung 48 31 ff.
- des Luftfrachtführers 37 15 ff.
- Haftungsverzicht bei Risikoreisen 24 21
- Internationale Übereinkommen 24 7 ff.
- Nichtkörperschäden 24 2, 20
- Umfang der Beschränkung 24 3 ff.
- Vertraglich 24 2ff.

Haftungsbeschränkung der Gastwirtshaftung

- Ablehnung der Aufbewahrung 48 46
- Beherbergungspreis 48 31 ff.
- Erlass der Haftung 48 47 ff.
- Freizeichnung 48 49 ff.
- Geldbegriff 48 38
- Haftungsausschluss durch Alleinverursachung 48 22, 41, 42
- Haftungsausschluss durch höhere Gewalt **48** 26
- Haftungsausschluss durch Sachbeschaffenheit 48 25
- Höchstbetrag 48 31 ff.
- Höchstbetrag bei Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten 48 36
- Höchstbetrag bei mehreren Gästen 48 31 ff.
- Kostbarkeit 48 38
- nicht geschützte Objekte 48 27 ff.
- Pfandrecht 48 55
- Wertpapierbegriff 48 38
- Wertsachenbegriff 48 38

Haftungsbeschränkung des Reiseveranstalters

- bei Buspauschalreisen 44 11 ff.
- bei Flugpauschalreise 37 15 ff.
- bei Kreuzfahrt 46 14 ff.
- durch Gastwirtshaftung 48 1, 8
- und IATA-Bedingungen 34 14

Hahnkrähen Anh zu 21 111, 155

Handelsbräuche beim Hotelreservierungsvertrag 47 58

Handelsgesetzbuch (Seerecht) Anh II 22 Handgepäck

- bei Bahnreise **45** 49
- bei Luftbeförderung 37 37

Hausrecht s. auch Bordgewalt

- des Beherbergungswirts 47 37 ff.
- des Schiffskapitäns 46 37

Hausfriedensbruch im Restaurant 49 5 Heizung

- Einstandspflicht für Funktionieren Anh zu 21 79 ff.
- Minderungshöhe Anh zu 21 79 ff.

Helikopter-Skipassreise Anh zu 21 210 ff. Herzinfarkt

Reiseversicherung 31 2, 15, 19

Hinterbliebenengeld 37 23

Höhenlage Anh zu 21 201 ff.

Höhere Gewalt s. auch außergewöhnlicher

- Umstand
- als objektive Verhinderung des Hotelgastes 47 50 ff.
- Begriff 22 1, 15
- behördliche Anordnungen 22 16
- Einzelfälle 22 16
- Entlastung des Veranstalters 22 16
- Epidemien und Naturkatastrophen 22 16
- Flugverbot wegen Aschewolke 22 16
- kein Schadensersatz 22 16
- Krieg 22 16
- Kündigung 20 1
- Streik **22** 16
- Terroranschläge 22 16
- Umweltbeeinträchtigungen 22 16
- und Bahnhaftung 45 73
- und Betriebssphäre des Veranstalters 22 16
- und Gastwirtshaftung 48 26
- und Reiseversicherung 30 23; 31 25; 33 20
- Unruhen und Krisen 22 16
- Vulkanasche 22 16
- Warnhinweis des Auswärtigen Amts 22 16 Hörgeräte

nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 24

Hotelaufenthaltsdauer

- Beherbergungsvertrag 47 72
- Einbringungszeit bei Gastwirtshaftung **48** 18

Hotelbewertungen

unlautere geschäftliche Handlungen 29 28

Hotelbuchung 47 20 ff.

Hoteldiebstahl s. Diebstahl

Hoteleinrichtung s. auch Zimmerausstattung

- Gebäudeeinsturz 47 120
- Klimaanlage Anh zu 21 82 ff.
- Minderungsanspruch bei Fehlen
- Anh zu 21 82 ff.
- Unterkunftsmängel 47 83 ff.
- Verkehrssicherungspflichten 47 107 ff.

Hotelkategorie

- Abweichungen Anh zu 21 67 ff.
- bei Fortunareisen Anh zu 21 233
- Reisemangel Anh zu 21 67 ff.

Hotel-Klassifikation

- Beherbergungsrecht 47 3
- Irreführende Werbung **29** 70

Hotellärm

- Bar Anh zu 21 104 ff.
- Diskothek Anh zu 21 104 ff.
- Hundegebell **Anh zu 21** 108
- Küche Anh zu 21 104 ff.
- Lift Anh zu 21 104 ff.
- Mitreisende Anh zu 21 118 ff.
- Reisemangel/Unannehmlichkeit
 Anh zu 21 104 ff.

Hotelordnung 47 70 Hotelpersonal

- Haftung 48 15
- Nicht deutsch sprechend Anh zu 21 123, 132, 166

Hotelpflichten

- Beherbergungsvertrag 47 60 ff.
- Gastwirtshaftung 48 1 ff.

Hotel-Ranking 47 19

Hotelreservierung durch Reiseunternehmen

- Handelsbrauch 47 26 ff.
- IHA/UFTAA **47** 16
- stillschweigend vereinbartes Rücktrittsrecht
 47 57
- vertragliches Rücktrittsrecht 47 55
- Vertragsschluss 47 26 ff.

Hotelüberbuchung s. Überbuchung Hotelzimmermängel

- Hotelzimmermangelbei Beherbergungsvertrag 47 83 ff.
- Pauschalreise Anh zu 21 60 ff.

Hunde

- **Anh zu 21** 10, 88, 105, 111, 152 ff.
- Umfeldrisiko 7 124

Hundeschlitten-Tour Anh zu 21 203 Hurrikan

- höhere Gewalt 22 16
- Reisemangel **Anh zu 21** 11, 127, 162 ff.

Hygiene s. Ungeziefer, Unannehmlichkeiten

IATA

- Bedingungen 34 14
- Begriff **34** 14
- Einbeziehung von AGB 35 27 ff.
- Flugpreis **35** 37
- Flugschein **35** 24
- IATA-Agentur und Gerichtsstand 37 60
- Intercarrier Agreement **34** 7; **37** 21

IHA/UFTAA-Richtlinie 47 16

Impfunverträglichkeit

 als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 31 20

Impfvorschriften

- Informationspflicht bei Vertragsschluss
 Anh zu 21 6
- Reisemangel Anh zu 21 6

Individualreise

- Beherbergungsvertrag 47 1 ff.
- Bewirtung **49** 1 ff.

- Camping 47 133 ff.
- Ferienwohnung und -haus 47 122 ff.
- Gastwirtshaftung für eingebrachte Sachen
 48 1 ff
- Luftbeförderung 34 1 ff.
- Restaurant 49 1 ff.
- Schiffsbeförderung 46 1 ff.
- Vertragsarten 1 10

Individualreiserecht 19

Influencer Marketing 29 66 s. Schleichwerhung

Informationspflichten

- bei Eisenbahnbeförderung **45** 45 ff., 84 ff.
- bei Linien- oder Pauschalreiseflügen
 43 3
- BGB-InfoV 29 24
- des ausführenden Luftfahrtunternehmens
 43 1 ff
- nach Fluggastrechte-VO 43 1 ff.

Informationspflichten der Reiseversicherung

- Einbeziehung der AVB 30 12ff.
- Reisebüro als Vermittler 30 2 ff., 14 ff.

Informationspflichten des Reiseveranstalters

- Baulärm **Anh zu 21** 4ff.
- bei Behinderten Anh zu 21 4ff.
- Einreisebestimmungen Anh zu 21 4ff.
- Impfzwang Anh zu 21 4ff.; 20 28; 21 3
- Pass- und Visumzwang Anh zu 21 5 f.
- Reisedurchführung **Anh zu 21** 4ff.
- über Reiserücktrittskostenversicherung
- **30** 2 ff.

- über Umweltbeeinträchtigungen **Anh zu 21** 8 ff.

- und Wettbewerbsrecht 29 24 ff.
- Anh zu 21 5; 21 3
- Vorbereitungsliteratur **Anh zu 21** 8 ff.
- zum Zielgebiet **Anh zu 21** 8ff.

Informationspflichtverletzung

 als selbstständiger Reisemangel Anh zu 21 4 ff.

Insekten

Unannehmlichkeit Anh zu 21 149 ff.

Insolvenzabsicherung

- Abweisung mangels Masse 12 9
- Ausländische Reiseveranstalter 12 33
- Einzelleistungen 12 4
- Eröffnung des Insolvenzverfahrens 12 8
- Gewährleistungsansprüche **12** 15
- Höchstbetrag 12 21 ff.
- Insolvenzrisiko 12 6
- Juristische Personen des öffentlichen
- Rechts **12** 3

 Kausalität **12** 11
- Kreditinstitut 12 20
- Mehrfachzahlungen gegenüber Leistungsträgern 12 16

- Rückbeförderung und Beherbergung
 12 17
- Scheinpaket **27** 19
- Sicherungsfall 12 7 ff.
- Sicherungsgegenstand 12 10 ff.
- Sicherungsschein **12** 28
- Unmittelbarer Anspruch 12 24
- Verbundene Reiseleistungen 27 14ff.
- Versicherung 12 19
- Zahlungsunfähigkeit 12 7
- Zusätzlich gebuchte Leistungen 12 14

Insolvenz bei Luftbeförderung

keine Insolvenzsicherung 35 41

Intercarrier Agreement 34 7; 37 21 Internationale Gastschulaufenthalte s.

Gastschulaufenthalt

Internationale gerichtliche Zuständigkeit

- allgemeiner Gerichtsstand 4 9
- Beförderungsverträge 4 7
- besondere Gerichtsstände 4 10
- Erfüllungsort für Dienstleistungen **4** 10
- EuGVVO 4 2
- Miete von Ferienunterkünften 4 20
- Übereinkommen von Lugano **4** 3
- unerlaubte Handlung 4 7
- Verbrauchergerichtsstand 4 13 ff.
- ZPO 4 4

Internationales Privatrecht (IPR) 4 9

- Anwendbarkeit 1 22 ff.
- Campingplatz 47 151
- Ferienhaus vom Reiseveranstalter **47** 151
- Gerichtsstand 30 27
- Kreuzfahrt 46 107
- Personenbeförderung **46** 103 ff.
- Schiffsbeförderung **46** 103 ff.
- Verbraucherschutz bei Drittstaaten 46 108
- Verbrauchervertrag **4** 13 ff.

Internet s. a. Elektronischer Geschäftsverkehr, Online-Buchung

Internet-Bewertungen

– unlautere geschäftliche Handlungen **29** 28

invitato ad offerendum 5 31

Irreführende geschäftliche Handlungen

- Begriff **29** 30
- Blickfangwerbung 29 46
- geschäftliche Handlung **29** 30
- Irreführung 29 33
- Last-Minute-Reise 29 62
- Lockvogelwerbung 29 67
- Prospektwahrheit und -klarheit 29 34 ff.
- Sonderangebote **29** 63
- Spitzenstellung 29 69
- Sternekennzeichen **29** 70 ff.
- Werbe- und Verkaufsreise 29 66

Irreführende Werbung (geschäftliche Handlung) s. Wettbewerbsrecht

Irreführung durch Unterlassen 29 74 ff. Irrtum

- Anfechtbarkeit des Reisevertrags 5 34

Jagdmöglichkeit Anh zu 21 201 ff.

Jeep-Safari Anh zu 21 201 ff.

Jokerreise s. Fortunareise

Jugendreisen Anh zu 21 192 ff.

Kabinengepäck 46 75 ff.

bei Schiff 46 27

Kalkulationsirrtum s. Irrtum

Kanufahrt Anh zu 21 201 ff.

Katalog s. Prospekt

Kausalität

- bei Reise-Rücktrittskosten-Versicherung
 31 9, 17
- Kausalitätsgegenbeweis des Versicherten 31 30, 33; 33 29, 70
- luftfahrttypische **37** 45
- Seepassage **46** 47

Kemptener Reisemängeltabelle Anh zu 21 1; Anh IV 1

Kernenergie s. Reaktorunfall

Kinder

- Benehmen Anh zu 21 122 ff.
- Gastaufnahme **48** 10 ff.
- Kurtaxe **Anh zu 21** 110; **29** 101
- Lärm **7** 104; **Anh zu 21** 104ff., 122ff.

Kinderbetreuung

- Animation Anh zu 21 165 ff.
- auf Deutsch **Anh zu 21** 165 ff.
- Reisemangel bei Fehlen

Anh zu 21 165 ff.

Kinderermäßigung 29 51

Kinderfreundliche Unterkunft Anh zu 21 165 ff.

Klageschrift gegen Reiseveranstalter

Muster Anh I 13

Klassenfahrt

- Reisemängel Anh zu 21 137

Klima s. Wetter

Klimaanlage

- Minderungshöhe **Anh zu 21** 82 ff.
- Unannehmlichkeiten Anh zu 21 82 ff.

Kofferraum s. Kraftfahrzeuge

Kollisionsrecht

- Reiseversicherungen **30** 27
- Reisevertrag als Verbrauchervertrag 4 13 ff.
- Rom I-VO 4 6
- Unerlaubte Handlungen **4** 7

Konditionenempfehlungen s. auch Allge-

- meine Reisebedingungen (ARB)
- Entwicklung **3** 1
- Kontrolle der Klauseln 3 4 ff.
- für Reiseverträge 2 3

Konkurs des Reiseveranstalters s. Insolvenz

des Reiseveranstalters

Kontrahierungszwang

- der Bahn 45 23
- unzulässig bei Bewirtung **49** 5

Konzertreise Anh zu 21 140 ff.

Körperverletzung s. Personenschäden

- Beherbergung **47** 100 ff.
- bei Bahnreise 45 61 ff.
- bei Busreise 44 ff.
- bei Luftbeförderung 37 15 ff.
- Bewirtung 49 14 ff.
- Schiffsbeförderung 46 68 ff.
- Verkehrsversicherungspflichten des Veranstalters 5 9, 24; 17 6

Kosten

- Schlichtung im Luftverkehr 36 9

Kraftfahrzeuge (Reisegepäckversicherung)

- Begriff des Kfz 33 39
- fest umschlossener Innen- oder Kofferraum 33 42
- mit Verschluss gesichert 33 42
- Motorradbox 33 39
- Rechtsnatur der Kfz-Klausel 33 38
- Schiebedach 33 42
- Schmucksachen und Kostbarkeiten 33 43
- Tageszeit 33 41
- unbeaufsichtigt abgestellt 33 41
- und Fahrtunterbrechung 33 41
- und Garage 33 41
- und Leistungsbegrenzung 33 37 ff.

Krankenversicherung

- Rettungsflug 32 8
- Risikobereich des Reisenden 28 19; 31 14

Krankheit bei Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

- Attest 31 29
- Risikoausschluss 31 25
- schwere Erkrankung 31 12
- und Anzeige des Versicherungsfalls 31 27
- unerwartete 31 14

Kreditkartengebühr 29 91

Kreuzfahrt 5 21; Anh zu 21 172 ff.

- angenehme Kombination Anh zu 21 172 defekte Schiffe Anh zu 21 172 ff.
- Einschiffungsmängel Anh zu 21 176 ff.
- Erkrankungen Anh zu 21 184 ff.
- Essensqualität Anh zu 21 184ff.
- Gerichtsstand **46** 101, 102
- Gesamtbetrachtung **Anh zu 21** 172
- Internationales Privatrecht 46 103 ff.
- irreführende Werbung 29 72
- Kollision von Pauschalreiserecht und Seerecht 13 23; 46 14ff.
- Lärmbelästigungen **Anh zu 21** 172 ff.
- Lebensrisiken Anh zu 21 172 ff.
- Minderungsgrundsätze Anh zu 21 172 ff.
- Passagierrechte Anh zu 21 172 ff.
- Pauschalreise Anh zu 21 172 ff.; 46 14 ff.

- Reisemängel Anh zu 21 172 ff.
- Routenabweichung Anh zu 21 172ff.
- Schiffsarzt Anh zu 21 172 ff.
- Schiffsdefekte Anh zu 21 172 ff.
- schifftypische Geräusche Anh zu 21 172 ff.
- Sicherheitsrisiken Anh zu 21 172ff.
- Sterne 29 72
- Verpflegungsmangel Anh zu 21 184ff.
- Versäumen der Einschiffung Anh zu 21 176ff.
- Zimmersafe 33 29; 48 14ff.
- Zwangstrinkgeld 29 99

Krieg s. höhere Gewalt

Kriminalität

- allgemeines Lebensrisiko Anh zu 21 158 ff.
- Anh zu 21 4ff.
- Reisegepäckversicherung 34 1
- Reisemangel Anh zu 21 158 ff.
- Umfeldrisiko Anh zu 21 158 ff.

Kundenbindungsprogramm 29 58; 38 73

Kundenfang 29 50, 77, 78

Kundengeldabsicherer s. auch Insolvenzsicherung

Kündigung

- Abweichende AGB 20 23
- Allgemein 20 1ff.
- Beherbergungsvertrag 47 75 ff.
- bei Gastschulaufenthalten 7 11 f.
- Busbeförderung 44 33 ff.
- Einzelfälle 20 13
- Entbehrlichkeit der Fristsetzung 20 15
- Erhebliche Beeinträchtigung der Reise **20** 8
- Fristsetzung 20 14
- Formelle Voraussetzungen 20 14 ff.
- Kündigungserklärung 20 16
- Kündigungsgrund 20 7
- Minderungsquote 20 10
- Rechtsfolgen 20 17 ff.
- Rückbeförderung 20 20
- Schiffsbeförderung 46 48
- Unwirksame Kündigung 20 22
- Verhältnis zu anderen Lösungsmöglichkeiten 20 4ff.
- Vor Reisebeginn 20 3

Kündigung aus wichtigem Grund

Beherbergungsvertrag 47 76

Kündigung durch Hotelgast

- außerordentliche bei nicht vertragsmäßigem Gebrauch 47 76
- außerordentliche bei schuldhafter Vertragsverletzung 47 76
- bei Gesundheitsgefährdung 47 76 ff.
- ordentliche 47 75

Kündigung durch Hotelier

- Abmahnung als Voraussetzung 47 80 ff.
- bei vertragswidrigem Gebrauch **47** 81

- Schadensersatzanspruch 47 80 ff.
- unzumutbares Verhalten des Gastes
 47 82

Kurreise

- Kurtaxe Anh zu 21 110;
 29 101; 47 12, 65 ff.
- Lärm Anh zu 21 108 ff.

Ladenschlussgesetz 29 23

Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge

- Begriff in der Gepäckversicherung 33 23
- Hängegleiter 33 23
- Leichtmotor **33** 23
- Wassersportfahrzeuge **33** 23
- Zubehör 33 23

Landesüblichkeit

- Verpflegung Anh zu 21 128 ff.

Lärm's. auch Verkehrslärm, Hotellärm, Baulärm

- Baulärm Anh zu 21 113 ff.
- Beherbergung 47 86 ff.
- Fluglärm Anh zu 21 112
- Hotellärm Anh zu 21 104 ff.
- Kinder **Anh zu 21** 122 ff.
- Mitreisende 7 104; Anh zu 21 122 ff.
- Straßenlärm **Anh zu 21** 108 ff.

Lärmbelästigungen

- bei Club- und All-Inclusive-Reisen
 Anh zu 21 192 ff.
- bei Kreuzfahrten **Anh zu 21** 172ff.
- Hotellärm Anh zu 21 103 ff.
- Minderungsanspruch **Anh zu 21** 103 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 103 ff.
- Straßenlärm **Anh zu 21** 108
- Unannehmlichkeit Anh zu 21 104 ff.

Last-Minute-Reise

- Irreführende Werbung 29 62

Lawinengefahr

- Beherbergungsvertrag 47 89
- Dachlawine **47** 115
- Reisegepäckversicherung 33 20
- Skireise **47** 89; **Anh zu 21** 210 ff.
- Verkehrssicherungspflichten Anh zu 21 212 ff.

Lebensgemeinschaften

- bei Buchung des Reisevertrags 5 42

Lebensmittelvergiftung

- allgemeines Lebensrisiko Anh zu
 21 136 ff.
- Anscheinsbeweis Anh zu 21 136 ff.
- beim Bewirtungsvertrag 49 23
- Beweislast **Anh zu 21** 136 ff.

Lebenspartner

– und Vertragspartner bei Reise **5** 42

Lebensrisiko, allgemeines

- Allgemeines Anh zu 21 1
- bei Kreuzfahrten **Anh zu 21** 188 ff.
- kein Reisemangel Anh zu 21 1
- schlechte Witterung Anh zu 21 188 ff.

Lebensverhältnisse s. Lebensrisiko

Leistungsänderungen

- Änderung des Flughafens Anh zu 21 30 ff.
- Ankündigung einer Leistungsänderung mit Rücktritt Anh I 3
- Ankündigung einer Leistungsänderung ohne Rücktritt Anh I 2
- Musterbrief für Ankündigung einer Leistungsänderung mit Rücktritt Anh I 3
- Musterbrief für Ankündigung einer Leistungsänderung ohne Rücktritt Anh I 2

Leistungsänderungsvorbehalt 20 32 s. auch Änderungsvorbehalte

Leistungsstörungen

- Abgrenzung zu Reisemangel 17 1 ff.
- bei Schiffsbeförderung **46** 38 ff.
- Culpa in contrahendo 17 2ff.
- Einheitslösung **17** 3 ff.
- Unmöglichkeit 17 3 ff.

Leistungsträger

- Mehrfachzahlungen 12 16
- Reisender und Leistungsträger 5 24 ff.

Leitlinien der Kommission zur Auslegung

der Fluggastrechte-VO 38 16;

Anhang II 16

Lenkzeiten

bei Busbeförderung 44 53 ff.

Leute

- der Bahn 45 32 ff.
- des Gastwirts 48 15
- des Luftfrachtführers **37** 22, 37, 39, 48

Lift s. Fahrstuhl

Linienflug s. auch Luftbeförderung, Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen

- Begriff **34** 2
- Informationspflichten **43** 3 ff.

Lockvogelangebot

- Wettbewerbsrecht **29** 67

Lösung vom Vertrag s. Kündigung und Rücktritt

Luftbeförderung

- ABB-Flugpassage **34** 14
- Annullierung des Flugs **35** 60 ff.
- Ausfall des Fluges 35 60 ff.
- Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen 38 1 ff.
- Ausgleichsanspruch 42 1 ff.
- Auslegung der Rechtsakte 34 18 ff.
- Ausschlussfrist 37 61
- Beförderungspflicht 34 2
- Beförderungsvertrag **35** 1 ff.
- Beschwerdestelle **37** 58
- Bestattungskosten 37 63
- BGB und Werkvertragsrecht **34** 14
- Bordgepäck **37** 20, 37
- Charterflug **34** 3
- Code-Sharing 9 21; 37 60; 37 64
- EG-Betriebsgenehmigung **34** 2; **37** 26

- EG-Verordnung für Luftverkehrsdienste
 34 12
- EG-Verordnung über Haftung bei Unfällen 34 8
- EG-Verordnung über Identität des Luftfahrtunternehmens 34 13
- EG-Verordnung über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität 34 11
- EG-Verordnungen über Passagierrechte
 34 9
- Einbeziehung von AGB 35 27 ff.
- Einchecken 35 34
- Endpreis **35** 40
- Europäisches Unionsrecht 34 8 ff.
- Fixgeschäft 35 56
- Fluggast 35 13 ff.
- Fluggastrechte-VO 34 10; 38 1 ff.
- Flugschein **35** 24
- Gerichtsstand **37** 59 ff.
- Informationspflichten **35** 32
- Irrtum bei Flugpreis **35** 43
- Klagefrist 37 61
- Kollisionsnormen **34** 20
- Linienflug 34 2
- Luftbeförderungsvertrag 35 1 ff.
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft
 34 6
- Luftverkehrsbegriff 34 1
- Luftverkehrsgesetz 34 16
- Mitverschulden **37** 22, 38, 49
- Montrealer Übereinkommen 34 5; 37 1 ff.
- Nichtbeförderung und Haftung 35 54 ff.
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **37** 42
- Obhut bei Gepäck 37 31
- Personen- und Sachschäden 37 15 ff.
- Preisirrtum und Anfechtung **35** 43
- Preisminderung bei Verspätung 35 66;
 37 42
- psychische Schäden **37** 24
- Punitive Damages **37** 25
- Raucher **35** 38
- Rechtsgrundlagen 34 4ff.; 35 1ff.
- Reisegepäckschäden 37 28 ff.
- Rom II-VO **34** 26
- Rom I-VO **34** 22 ff.
- Rückbestätigung 35 26
- Sachlegitimation 37 63 ff.
- Schadensanzeige **37** 54 ff.
- Schlichtung **36** 1 ff.
- Schmerzensgeld **37** 24
- Sicherheitsgebühr 35 40
- Stornierung durch Fluggast 35 47 ff.
- Überbuchung 35 57
- und Pauschalreise 34 15
- Unfall 37 18 ff.
- Verpflegung 35 68
- Versicherungspflicht 34 5
- Verspätung des Fluges 35 65 ff.; 37 39 ff.

- vertraglicher Luftfrachtführer 35 8
- Vertretenmüssen für Schadensersatz 37 15 ff.
- Vorschusspflicht 37 26, 45, 68
- Warschauer Abkommen **34** 6ff.
- Zusatzabkommen von Guadelajara (ZAG)
 34 6
- Luftbeförderungsrecht s. auch Montrealer Übereinkommen, Fluggastrechte, Luftbeförderungsvertrag, VO (EG) Nr. 261/2004
- Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB) 34 14, 724 ff.
- Auslegung der Rechtsakte 34 18 ff.
- BGB und Werkvertragsrecht 34 14; 35 1 ff.
- EG-Verordnung für Luftverkehrsdienste
 34 12; Anh II 20
- EG-Verordnung über Haftung bei Unfällen 34 8; Anh II 16
- EG-Verordnung über Identität des Luftfahrtunternehmens 34 13
- EG-Verordnung über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität 34 11;
 Anh II 19
- EG-Verordnungen über Passagierrechte
 34 9; Anh II 17 ff.
- Europäisches Unionsrecht 34 8 ff.
- Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung 34 10;
 38 1 ff.
 - Fluglinienverkehr 34 1
- Gewerblicher Gelegenheitsverkehr (Charter) 34 2
- Internationales Einheitsrecht 34 4ff.
- Kollisionsnormen 34 20 ff.
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft
 34 6
- Luftverkehr als Begriff 34 1 f.
- Luftverkehrsgesetz 34 16
- Montrealer Übereinkommen 34 5; 37 1 ff.
- Nationale Rechtsquellen 34 14 ff.
- Rechtsquellen 34 4ff.
- Reisevertragsrecht und Flugpauschalreise 34 15
- Rom II-VO **34** 26
- Rom I-VO **34** 22 ff.
- UWG **34** 17
- Verordnung (EG) Nr. 1008/2008

Anh II 20

Verordnung (EG) Nr. 1107/2006

Anh II 19

- Verordnung (EG) Nr. 2027/97 Anh II 16
- Verordnung (EG) Nr. 261/2004

Anh II 17

- **Luftbeförderungsvertrag** s. auch Fluggast, Luftfrachtführer
- Änderung der Flugzeiten 35 59
- Annullierung des Fluges 35 54 ff.; 40 1 ff.
- Anwendbarkeit des AGB-Rechts 35 27

- Anwendbarkeit deutschen Rechts 35 2ff.
- Aufeinanderfolgende Beförderung 35 12
- ausführendes Luftfahrtunternehmen **35** 18
- Blinde Passagiere **35** 15
- Einbeziehung von AGB 35 24ff.
- Einbeziehung von AGB mit Unternehmer
- Einbeziehung von AGB mit Verbraucher **35** 28
- Erfüllungsgehilfe des Luftfahrtunternehmens 35 20
- Flug, Begriff 35 3
- Fluggast 35 13 ff.
- Fluggastkontrolle 35 34
- Flughafenbetreiber 35 19
- Flugprämienprogramm 35 45
- Flugschein **35** 24
- Flugverspätungen 41 1 ff.
- Gruppenbeförderungsvertrag 35 6
- Leistungsänderung 35 51 f.
- Luftbeförderung als relatives Fixgeschäft 35 56
- Luftfahrtunternehmen 35 8
- Namensänderung **35** 25
- Nichtbeförderung auf gebuchten Flug
- Nichtbeförderung des Fluggasts 39 1 ff.
- Nichtbeförderung und Annullierung 35 54 ff.
- Nur-Flug als Werkvertrag 35 7
- Pflichten der Vertragsparteien 35 31 ff.
- Pflichtverletzungen luftfahrtuntypischer Gefahren 35 67, 68
- Preisminderung, keine bei Ankunftsverspätung 35 66
- Rechtsnatur 35 1 ff.
- Reisebüro als Luftfrachtführer 35 10
- Reiseveranstalter als Luftfrachtführer **35** 9
- Rücktritt durch Fluggast 35 47 ff.
- Schadensersatz statt der Leistung 35 62
- Schadensersatzansprüche bei Nichtbeförderung und Annullierung 42 88 f.
- Schadenshöhe 35 64
- Umbuchung **35** 58
- Unmöglichkeit als Ausnahme 35 56
- Unternehmen als Dritte 35 18ff.
- Verspätung des Fluges 35 65 ff.
- Vertrag zu Gunsten Dritter 35 5
- Vertraglicher Luftfrachtführer 35 8 ff.
- Vertragsparteien 35 8 ff.
- Vertragsschluss 35 21 ff.
- Vertretenmüssen bei Schadensersatz **35** 63
- Werkvertrag 35 1

Luftfahrt-Bundesamt

Durchsetzungs- und Beschwerdestelle für Fluggäste 36 4

Luftfahrtunternehmen

- ausführendes Luftfahrtunternehmen 35 18; 38 19, 77 ff.
- Begriff **38** 19
- Beschwerdereaktionen 36 5
- Betriebsgenehmigung 36 16; 38 23
- Erfüllungsgehilfen 35 20
- Informationspflicht 5 111
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft **38** 23
- Montrealer Übereinkommen 37 6
- Pflicht zur Einrichtung einer Schlichtungsstelle 36 7
- Schuldner des Schlichtungsverfahrens **36** 16

Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft

Begriff 37 6; 38 23

Luftfrachtführer

- Abfertigung des Fluggastes 35 34
- aufeinander folgende 35 12
- Einreisebestimmungen 35 36
- Fluggastdaten 35 37
- Haupt- und Nebenpflichten 35 31 ff.
- IATA-Agentur 35 11
- Privatrechtliche Weisungsbefugnis und hoheitliche Bordgewalt 35 39
- Rechte der Parteien 35 31 ff.
- Reiseveranstalter 35 9; 35 10
- Schutz- und Fürsorgepflichten 35 38
- Verschulden 37 47 vertraglicher 35 8 ff.

Luftraumsperre s. Flugausfall wegen Vulkan-

Luftverkehrsgesetz (LuftVG) Anh II 12: **34** 16; **36** 1 ff.

Luftverkehrsschlichtungsverordnung

Luganer Übereinkommen 43

Mahlzeiten s. Verpflegung

Mängelanzeige

- Abweichende Vereinbarungen 18 11
- Allgemein 18 2
- Form 18 5
- gegenüber dem Reisevermittler 26 8
- gegenüber der Reiseleitung 18 3, 5 ff.;
- Musterbrief **Anh I 7**
- schuldhafte Verzögerung 8 14; 18 7
- Unterlassen 17 6; 18 8 ff.
- Zeitpunkt 187

Mängelbeseitigung s. auch Abhilfe

Mängelniederschrift

Musterbrief Anh I 8

Mängelprotokoll

Musterbrief Anh I 11

Mängelrechte

des Bahnreisenden 45 30 ff.

- des Beherbergungsgastes 47 94 ff.
- des Busfahrgastes 44 39 ff.
- des Fluggastes aus dem Werkvertrag 35 54 ff.
- des Restaurantgastes 49 14 ff.
- des Schiffsreisenden 46 46 ff.

Mängeltabellen

- Frankfurter Tabelle 21 31; Anh IV 2
- Kemptener Reisemängeltabelle Anh zu 21 1; Anh IV

Mängelübersicht Anh zu 21 1ff. Marktort 29 110

Marktverhaltensregelung

- Begriff 29 7
- Zuwiderhandlung 29 7 ff.

Meerblick

- Meerblick fehlt Anh zu 21 65, 84 ff.
- Meerseite Anh zu 21 65, 85
- Reisemangel Anh zu 21 65 ff.

Meeresverschmutzung

- Reisemangel Anh zu 21 145 ff.
- Unannehmlichkeit Anh zu 21 145 ff.

Mehrheit von Reisenden s. Gruppenreise, Familienreise

Meldepflicht im Hotel 47 42 Meldeschluss am Flugschalter 35 34 Merkblatt

Fluggastrechte-VO 43 2

Messen

unterlautere Handlung 29 79 Mietomnibusverkehr 44 16 ff.

Mietrecht s. Beherbergungsvertrag Mietwagen

- als Teil der Pauschalreise 5 5
- Reiseteilleistung 5 5
- Mietwagenrecht 44 3

Miles & More 29 58; 35 45 Militär

- als Belästigung Anh zu 21 127
- Fluglärm Anh zu 21 112
- Informationspflicht des Veranstalters Anh zu 21 8ff.

Militärische Sperrgebiete

Informationspflichten Anh zu 21 8ff.

Minderjährige

- Doppelzimmer bei Hotelaufenthalt **47** 34
- Doppelzimmer Anh zu 21 72 ff.
- Information über spezielle Einreisevorschriften Anh zu 21 5 ff.
- Reisevertragsschluss 5 41
- und Gastschulaufenthalt 23 6

Minderung des Reisepreises

- Abweichende AGB 21 19
- Darlegungs- und Beweislast 21 33
- Entbehrlichkeit der Mängelanzeige 21 14 ff.
- Fahrlässige Unkenntnis 21 16
- Frankfurter Tabelle 21 31
- Höhe der Minderung 21 20

- Kenntnis des Mangels 21 16
- Konkurrenzverhältnis 21 2 ff.
- Mängelanzeige 21 7 ff.
- Mängelprotokoll 21 12
- Minderungshöhe 21 20 ff.
- Minderungskriterien 21 25 ff.
- Mittelbar Betroffene 21 30
- Preisminderung bis auf Null 21 28
- Unmöglichkeit der Beseitigung 21 15
- Reisemangel 17 14
- Rückwirkung und Ausstrahlung 21 28
- Schuldloses Unterlassen 21 17
- Zusammengesetzte Reisen 21 24

Mindeststandards

Technik Anh zu 21 100 ff.

Mindestteilnehmerzahl

in der Prospektangabe 29 26

Minigolfplatz Anh zu 21 95, 225

Mini-Kreuzfahrten

Pauschalreise 5 8

Mitreisende

- Anh zu 21 122 ff.
- behinderte Menschen s. dort
- Lärm s. dort

Mitverschulden 11 76

- bei Luftbeförderung 37 38
- des Bahnreisenden bei Gepäckträger

des Beherbergungsgastes 47 60, 110

des Gastes bei der Garderobe 49 19 ff. nach dem Haftpflichtgesetz für Bahnen 45

Mitwirkungsobliegenheiten 5 74 Montrealer Übereinkommen 202; 226,

Montrealer Übereinkommen Anh II 11;

- s. auch Luftbeförderung, Fluggastrechte
- allgemein 34 5
- Angleichung aller Regelwerke 37 4 ff.
- Anwendungsbereich 37 1 ff.
- Auslegung **34** 18
- Ausschluss von Strafschadensersatz 37 25
- Ausschlussfrist 37 63 f.
- Beförderungsschein 37 13
- Begriff des Fluges 35 3
- Beschwerdestelle 37 59 Bordgepäck 37 37
- Entlastungsbeweis 37 22
- Erstreckung auf Luftfahrtunternehmen der Union 37 6
- Fluglotsen 37 48
- Flugzeugentführung 37 20
- Fristversäumnis 37 58
- Gepäckbeleg 37 13
- Gerichtsstand 37 59 ff.
- Gewährleistung des Reiseveranstalters
- Haftung bei Personenschäden 37 15 ff.

- Haftungshöchstbeträge 37 16
- Hinterbliebenengeld 37 23
- Höchstbeträge bei Gepäck 37 33 ff.
- Höchstbeträge bei Verspätung 37 51
- Immaterielle Schäden 37 11
- Informationspflichten 37 59
- Internationales Einheitsrecht 34 18; 37 1
- Kausalhaftung **37** 21
- Kollisionsnormen **34** 20
- Körperverletzung 37 24
- Luftverkehrstypische Gefahr **37** 20
- Mitgliedsstaaten Anh II 13; 37 2
- Mitverschulden bei Reisegepäck 37 38
- Obhutszeitraum bei Gepäck 37 31
- Personen-, Gepäck- und Verspätungsschäden nach dem MÜ 37 15 ff., 28 ff., 39 ff.
- Persönlicher Geltungsbereich 37 3 ff.
- Räumlicher Geltungsbereich **37** 3 ff.
- Räumlicher Geltungsbereich des WA/HP/ZAG 34 6
- Reisegepäck, Begriff 37 29
- Reisegepäckschäden 37 28 ff.
- Sachlegitimation 37 65 f.
- Schadensanzeige 37 54 ff.
- Schadensersatzhaftung des MÜ 37 15 ff.
- Schließung der Regelungslücken 37 7
- Schmerzensgeld 37 11, 24
- Sonderregelungen im Anwendungsbereich
 37 10 ff.
- Sonderziehungsrecht (SZR) 37 17
- Sperrwirkung des Art. 29 MÜ 13 17;
 37 10 ff.
- Strafschadensersatz 37 25
- Sturzschäden 37 20
- Technische Defekte 37 45
- Thrombose **37** 20
- Tod 37 23
- und Fluggastrechte-VO 38 7; 42 83
- Unfallbegriff **37** 18
- Unionsrecht 37 1
- Verbrühen 37 20
- Verjährung 37 27, 63 ff.
- Verschulden des Luftfrachtführers 37 47
- Versicherungspflicht 37 53
- Verspätung, Begriff 37 43 ff.
- Verspätungsschäden 37 39 ff.
- Vorrang des MÜ 37 10 ff.
- Vorschusspflicht **37** 26
- Weitergeltung des WA 37 5
- Wertdeklaration 37 35
- Wetter **37** 45

Montrealer-Übereinkommen-Durchführungsgesetz (MontÜG) Anh II 12 Moskitos

- Informationspflicht Anh zu 21 8 ff.
- Reisemängel Anh zu 21 149 ff.

Müll Anh zu 21 156 ff.

Musicalreise s. auch Theaterreise

- irreführende Werbung 29 39
- Mängel Anh zu 21 240 ff.

Musik

und Lärmempfinden Anh zu 21 104 ff.

Musterformulare

Pauschalreisevertragsrecht Anh I 1

Mustersicherungsschein s. Insolvenzsicherung Musterfeststellungsklage 9 35

Nachahmung

- unlautere geschäftliche Handlungen **29** 29

Nachtleben

– am Urlaubsort **Anh zu 21** 103 ff.

Nacktbaden s. FKK-Urlaub

Nahrungsmittel s. Verpflegungsmängel

Namensänderung

Luftbeförderungsvertrag 35 25

Naturereignisse

und Informationspflicht Anh zu 21 8 ff.

Naturkatastrophen

- Reisemangel **Anh zu 21** 162 ff.

Nebenkosten bei Ferienunterkünften 29 101

Nebenleistungen

- der Beherbergung **47** 61
- im Restaurant 49 9ff.
- untergeordnete Bedeutung **5** 7

Nebenpflichten des Reisenden 5 72 ff.

Nettopreis des Fluges s. Endpreis

Nichtantritt der Reise

- Leistungspflicht der Reise-

Rücktrittskosten-Versicherung 30 18; 31 2

Nichtbeförderung des Fluggastes

– Ansprüche **39** 45 ff.

- Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag 42 88 ff.
- Anspruchsvoraussetzungen 39 3
- Antezipierte Nichtbeförderung 39 26
- aus betrieblichen Gründen 39 41
- aus persönlichen Gründen 39 35 ff.
- aus Sicherheitsgründen 39 39
- Ausgleichsleistung **39** 45 ff.; **42** 1 ff.
- bei Erdbeben **39** 43
- bei Erkrankungen des Fluggastes 39 38
- bei Überbuchung **39** 4ff.
- Begriffsbestimmung **38** 34; **39** 1
- Fluggastrechte-VO 38 34; 39 1 ff.
- Freiwillige **39** 45
- Gutscheine 39 45
- Legaldefinition 39 1
- Luftbeförderungsvertrag **35** 54 ff.
- Nichtweiterbeförderung bei verpasstem Anschlussflug 39 7 ff.; 41 10
- Rechtsfolgen **39** 45 ff.
- Reformvorschlag 39 51
- schlichtungsfähige Ansprüche **36** 12
- Suche nach Freiwilligen **39** 45
- Umbuchung auf anderen Flug 39 25 ff.

- Vertretbare Gründe der Nichtbeförderung
- wegen außergewöhnlicher Umstände 39 43
- wegen unzureichender Reisepapiere 39 40
- Weigerung der Beförderung 39 2

Nichteheliche Lebensgemeinschaft s. auch Lebenspartner

Reisevertragsschluss 5 42

Nichtraucher s. auch Raucher

- bei Flug **Anh zu 21** 37 ff.; **35** 38
- Busreise Anh zu 21 52 ff.
- Gaststätte 49 13

Nichtraucherplätze

irreführende Werbung 29 45

Nichtweiterbeförderung bei verpasstem Anschlussflug

- auf Umsteigeverbindungen 39 7 ff.
- Einfinden zur Abfertigung 39 19 f.
- Fluggastrechte-VO 39 7 ff.
- Folgeschaden **39** 50
- Nichtbeförderung des Fluggasts 39 7 ff.
- willentliche Nichtbeförderung 39 7 ff.

no show s. Nichtantritt der Reise

Nonstop-Flug

- Begriff 35 4
- irreführende Werbung 29 42
- Reisemangel Anh zu 21 32 ff.

Norovirus Anh zu 21 187

Nostalgiefahrt

irreführende Werbung 29 45

Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit s. Ent-

schädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit

Obhutspflichten

- des Hotelgastes 47 70

Obliegenheiten im Versicherungsfall

- Reiseabbruch **32** 15
- Reisegepäck 33 56 ff.
- Reiserücktritt 31 27 ff.

ODR-Verordnung 36 3

Öffentlicher Strand s. auch Strand

Diebstahl und Gepäckversicherung 33 32, 47, 70

Ohrenkneifer Anh zu 21 149 ff.

Omnibusreise s. Busbeförderung

Online-Buchung s. a. Elektronischer Geschäftsverkehr

- Bestell-Button **5** 39
- Einbeziehung von AGB 5 54
- Preisirrtum **35** 43
- Verbrauchergerichtsstand 4 13 ff.
- Vertragsschluss 5 37 ff.

Online-Plattformen 29 28

Opt-in 29 87 ff.

Option 27 20

Ordnungsgemäß verschlossen

- Fahrzeug in Gepäckversicherung 33 42

Ortsübliche Beeinträchtigungen

- Klima Anh zu 21 208
- Lärm Anh zu 21 103 ff.
- Ungeziefer Anh zu 21 149 f.
- Verschmutzung Anh zu 21 156 ff.

Ortswechsel bei Ersatzleistung Anh zu 21 60 ff.

PAngV s. Preisangabenverordnung Parkplatz

- Freizeichnung für Haftung 47 90 ff.
- Mängel 47 90ff.
- Schneefanggitter 47 115
- Streupflicht 47 111
- Verkehrssicherungspflicht 47 107 ff.
- Verwahrungsvertrag 47 92, 93
- VO über Bewachungsgewerbe 47 93

Parteiautonomie s. auch Rechtswahl, IPR

Pass- und Visumvorschriften

- Informationspflicht des Reiseveranstalters Anh zu 21 5 ff.
- Nebenpflichten des Reisenden 5 72

Passagierrechte

VO (EU) Nr. 1177/2010 9 100; Anh II 17 ff.

Passerfordernis 5 72; Anh zu 21 5 ff.

Pauschalierung von Stornogebühren

s. Rücktrittsentschädigung

Pauschalreise s. Pauschalreisevertrag

Pauschalreiseflüge

Informationspflichten 43 3

Pauschalreise-Richtlinie (EU-Richt-

linie 2015/2302)

- Anwendungsbereich 2 7 ff.
- Begriffe 2 7 ff.
- Beweislastumkehr 2 18
- Haftung des Veranstalters 2 24 ff.
- Informationspflichten 2 16 ff.
- Insolvenzschutz 2 28 ff.
- Kommentierung 2 1 ff.
- Leistungsänderungen 2 21 ff.
- Merkmale der Richtlinie 2 1 ff.
- Pauschalreise-Begriff 2 9
- Preisänderungen 2 20
- Reform 3 1ff.
- richtlinienkonforme Auslegung 2 2
- Text Anh II 3
- Veranstalterbegriff 3 12 f., 15
- Zweck 3 5 ff.

Pauschalreisevertrag

- Anfechtung des Kunden 5 34
- Arten von Reiseleistungen 5 3 ff.
- Bündelung 5 12
- Click-Through-Buchung 6 1
- Darlegungs- und Beweislast 5 75
- Fährschiffpassage mit Kabine 5 4 Formblatt 5 59; 9 5 f.
- Fortuna-Reisen 5 64

- Gegenstand 1 5
- Gesamtheit von Reiseleistungen 5 2ff., 12
- Grundbegriffe 1 7
- Geschäftsreisen 5 17
- Incentive-Reisen 5 16
- Informationspflichten 2 16 ff., s. auch Vorvertragliche Informationspflichten bei der Pauschalreise
- Kreuzfahrten 5 21
- Mündliche Nebenabreden 5 62
- Pauschalreise und Einzelleistung 5 18
- Pflichten des Reiseveranstalters 5 56 ff.
- Rechtsbeziehungen 1 7; 5 23 ff.
- Rechtsnatur 5 1
- Tages- oder Kurzreisen 5 47
- Zustandekommen 5 30 ff.

Pelz bei Gepäckversicherung s. auch Wert-

- Begriff **33** 9
- Zeitwert 33 49

Person mit eingeschränkter Mobilität

- Fluggastrechte-VO 38 33; 42 46, 68
- VO (EG) Nr. 1107/2006 34 11 ff.

Personenbeförderungsgesetz 29 23 Personenbeförderungsrecht

bei Busfahrten 44 18ff.

Personenmehrheit s. Buchung, Aktivlegitima-

Personennahverkehr s. auch Schienenpersonennahverkehr

Sonderregelung nach EVO 45 112ff.

Pfandrecht

des Gastwirts 48 55 ff.

Pflichten des Reisenden 5 66 ff Pflichten des Reiseveranstalters

- Einzelpflichten 5 56 ff.
- Informationspflichten 5 58 ff.

Pflichtverletzung

- Bewirtung 49 14 ff.
- Schuldrechtsmodernisierung 1 21 ff.
- und Reisemangel 7 6ff.

Plastikarmband bei All-inclusive-Reise

als Unannehmlichkeit Anh zu 21 192 ff.

Pool s. Swimming-Pool

Prämienprogramm 29 15

Preis s. auch Reisepreis

- Beherbergungspreis 47 64ff.
- Bewirtungsvertrag **49** 10
- Endpreisangabe 29 80; 35 41
- Preisminderung beim Beherbergungsvertrag 47 98 ff.
- Scheckzahlung im Hotel 47 65 ff.
- Schlüsselgewalt bei Anmietung 47 35
- Wettbewerbsrecht 29 80 ff.

Preisänderungen 14 1 ff.

- Änderungserklärung 14 6ff.
- Rücktrittsrecht 15 14ff.

Preisangaben

- Abgaben 29 85 ff.
- ab-Preis **29** 89
- Auf- und Abschläge 29 100 ff.
- Endpreis 29, 82 ff.; 35 41
- Flugbeförderung 29 85 ff.
- Flugnebenkosten 29 85
- Gaststätten- und Beherbergungsbetriebe **29** 103
- Gesamtpreis s. Endpreis
- Kurtaxe Anh zu 21 110; 29 101
- Luftverkehr 29 80 ff.
- Nebenkosten einer Ferienwohnung 29 101
- obligatorische Preisbestandteile 29 80 ff.
- PAngV 5 131; 29 2, 80
- Preis nach Leistungseinheit 29 88
- Preiswerbung 29 80 ff.
- Reisegepäckbeförderung 29 87
- Treibstoffschlag 29 90
- Währung 29 102
- Zwangstrinkgelder 5 131; 29 99

Preisangabenverordnung (PAngV) 9 11; 29 96 ff.

- Abmahnung **29** 111
- Ab-Preis 29 89
- Anwendungsbereich 29 80 ff.
- Art. 23 VO (EG) Nr. 1008/2008 29 81 ff.
- Auf- und Abschläge bei Pauschalreisen
- Einzelfragen im Luftverkehr 29 85 ff.
- EU-Luftverkehrsdienste-Verordnung 29 81
- Flugnebenkosten 29 85 ff.
- Gesamtpreis 29 96 ff.
- Kontrolle unlauterer geschäftlicher
- Handlungen 29 1
- Kreditkartenkosten 29 91 Luftfahrtunternehmen 29 81 ff.
- Nebenkosten bei Ferienimmobilien 29 101
- Opt-in 29 87
- Preisänderungen 29 85 ff.
- Preisangabe nach Art. 250 EGBGB 29 24
- Reisekatalog 7 84; 20 18
- Reiseversicherungen 29 87
- Serviceentgelt 29 81, 89 ff.
- Text Anh II 6
- Währung 29 102
- Zusatzkosten 29 85
- Zweck 29 80

Preisausschreiben

- Insolvenzsicherung 29 17 ff.
- und Gewinnreise 29 60
- und Wettbewerbsrecht 29 59

Preiserhöhung 15 3 ff. s. auch Reisepreis

Preisirrtum s. auch Irrtum

Preisminderung s. Minderung des Reisepreises

Preisnachlässe

- unterlautere Handlung **29** 50 ff.

Preissenkung 14 14 Privatrisiko

keine reisespezifische Gefahren Anh zu 21 1

Produkthaftung des Gastwirts 49 18 Prospektklarheit 29 34 ff.

Prospektpreis

Flexibilisierung 29 67

Prospektwahrheit 29 34 ff.

Prothesen

nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 24

Protokoll s. Mängelprotokoll

Provisionsanspruch des Handelsvertreters

Provisionsweitergabe 29 56

Provisionsrückvergütung

unzulässige 29 56

Provisionsweitergabe 27 17 Punitive Damages 37 25

Rabatte 29 11

Radpauschalreisen Anh zu 21 201 ff. Rail & Fly Ticket Anh zu 21 57 ff.; **45** 134, 135

RAL-Gütezeichen 29 67

Ranking

unlautere geschäftliche Handlungen 29 28, 69 ff.

Raucher

- Busreise Anh zu 21 52 ff.
- Luftbeförderung Anh zu 21 37; 35 38
- Restaurant 49 13

Rauchverbot Anh zu 21 184ff.

Rechenfehler s. Irrtum

Rechtsanwalt

Abmahnungskosten 29 102

Rechtsanwaltskosten

- FluggastrechteVO 42 70; 43 5
- im Schlichtungsverfahren 36 25
- Verpasster Flug **37** 50

Rechtsbeziehungen

- Reisende/Reiseveranstalter 5 23
- Reisende/Reisevermittler 5 26
- Reiseveranstalter/Leistungsträger 5 24
- Reisevermittler/Reiseveranstalter 5 27 ff.

Rechtswahl s. auch IPR

Reisevertrag als Verbrauchervertrag 4 13 ff.

Rechtsweggarantie

Schlichtung 36 21

Reederei

- als Reiseveranstalter 46 14 ff.
- bei Seereise 46 21 f.

Regionalflughafen

irreführende Entfernung 29 57

Regressansprüche

- Fluggastrechte-VO 42 112 ff.

Reise

- Beförderung 5 13
- Begriff 5 2ff.
- Begriff bei Reiseversicherung 30 16; 33 6
- Beherbergungsleistung 5 4
- Bündelung durch Reisevermittler 5 12
- Darlegungs- und Beweislast 5 75
- Dynamic Packaging 5 14
- Gesamtheit von Reiseleistungen 5 2
- Incentive-Reisen 5 16
- mindestens zwei erhebliche Reiseleistungen **5** 2 ff.
- Reiseteilleistungen 5 3 ff.
- touristische Dienstleistung **5** 6
- unbedeutende Nebenleistungen 5 7

Reiseabbruchversicherung (VB-Reiseabbruch 2008) 20 6

- Abbruch der Reise 32 1 ff.
- Ausschlüsse 32 15
- Begleitperson 32 7
- Besondere Versicherungsbedingungen

Anh II 10

- Gegenstand der Reiseabbruch-Versicherung 32 1 ff.
- Nicht genutzte Reiseleistungen 32 11
- Obliegenheiten im Versicherungsfall 32 15
- Reiseunterbrechung 32 4
- Schadensminderungspflicht 32 15
- Verlängerter Aufenthalt 32 12
- Versicherte Ereignisse und Risikopersonen **32** 13
- zusätzliche Rückreisekosten 32 5 ff.

Reiseanalyse 1 1

Reiseanmeldung 5 30ff.

Reiseantritt s. Reisebeginn

Reisebeginn

- Begriff bei Rücktrittskostenversicherung **31** 2
- bei Busreise 31 2
- bei Flugreise 31 2
- bei Pauschalreise für Selbstfahrer 31 2
- Mängel vor Reisebeginn Anh zu 21 4ff.
- und Reiseende bei Gepäckversicherung 33 7
- Reisebeschreibung s. Katalog, Prospekt

Informationspflichten 5 58 ff.

Reisebestätigung

- Abweichung von Reiseanmeldung 5 33
- Änderung der Reisebestätigung Anh I 1
- Annahme des Antrags 5 32
- Form 5 61
- Hinweis auf AGB 5 50
- Inhalt 5 61
- Musterformular für Änderung der Bestätigung Anh I 1
- Sonderwünsche 5 62

Reisebüro

Abschlussbevollmächtigter des Reiseveranstalters 5 28

- Agentur als Handelsvertretung 5 27 ff.
- als Erfüllungsgehilfe 5 29
- Doppelfunktion 5 26 f.
- Empfangsvertreter des Veranstalters 5 28
- Erfüllungsgehilfe **5** 29
- Handelsvertreterstatus 5 27
- mündliche Abreden **5** 62

Reisebüroagentur 5 27

Reisebürotätigkeiten s. auch Reisevermittlung, Reisevermittlerhaftung

Reisedokumente s. Reisepapiere

Reiseende

in der Gepäckversicherung 33 8

Reisegepäck

- Bahnbeförderung 45 51 ff.
- Beförderungspflichten des Veranstalters
 5 57
- Busbeförderung 44 39 ff.
- Entgelt **29** 92
- Fluggepäckaufgabe 37 31
- Fluggepäckschaden 37 28 ff.
- Kabinengepäck bei Schiffsbeförderung 46
 75 ff
- Minderungshöhe **Anh zu 21** 46 ff.
- Schadensanzeige 37 55 ff.
- schlichtungsfähige Ansprüche **36** 13
- Zerstörung, Verlust oder Beschädigung
 37 30

Reisegepäckversicherung s. VB-Reisegepäck 2008

Besondere Versicherungsbedingungen
 Anh II 11

Reisegruppe s. Gruppenreise

Reisehindernisse

- Beseitigungspflicht Anh zu 21 5 ff.
- Beseitigungspflicht des Veranstalters
 5 57 ff.

Reisekatalog s. Prospekt

- invitatio ad offerendum 5 30

Reise-Krankenversicherung

- Aufklärung durch Reisevermittler 30 4

Reiseleistungen

- Beförderung von Personen 5 3
- Beherbergung von Personen **5** 4
- Touristische Leistungen 5 6 ff.
- Vermietung von Fahrzeugen 5 5

Reiseleitung

- Abhilfe 20 5 ff.
- Buchung einer Zusatzleistung bei der Reiseleitung 5 18
- Mängel Anh zu 21 168 ff.
- Mängelanzeige 18 3, 5 ff.; 26 8
- Pflichten **Anh zu 21** 168 ff.; **31** 2; **47** 75
- Scheinpaket 5 9
- unfähiger Reiseleiter **Anh zu 21** 168 ff.

Reiseliteratur

zur Reisevorbereitung
 Anh zu 21 8 ff.

Reisemangel 20 15 s. auch Gewährleistung

- Ankündigung erheblichen Reisemangels
 Anh I 4
- Beförderungsmängel Anh zu 21 13 ff.
- bei Abenteuerreise **Anh zu 21** 201 ff.
- bei All-Inclusive-Reisen Anh zu 21 192 ff
- bei Club-Reisen Anh zu 21 192 ff.
- bei Eventreisen **Anh zu 21** 240 ff.
- bei Fortuna-Reisen Anh zu 21 233 ff.
- bei Kreuzfahrten Anh zu 21 172 ff.
- bei Skireisen Anh zu 21 210ff.
- bei Sportreisen Anh zu 21 225 ff.
- bei Sprachreisen Anh zu 21 235 ff.
- bei Städtereisen **Anh zu 21** 240 ff.
- bei Wanderreisen **Anh zu 21** 201 ff.
- bei Wohnmobilreisen **Anh zu 21** 244 ff.
- Buchungsfehler **Anh zu 21** 12ff.
- Diebstahl Dritter 22 14
- Diebstahl durch das Hotelpersonal 22 14
- Dienstleistungsmängel Anh zu 21 165 ff.
- Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung Anh IV 2
- Geisterfahrer **17** 13
- Grenzen der Einstandspflicht 17 13
- Kemptener Reisemängeltabelle

Anh zu 21 Rn. 1; Anh IV 1

- Mangelbestimmung 17 9 ff.
- Mängel bei Teilen der Reise 22 31 Musterbrief für Ankündigung erheblichen
- Reisemangels Anh I 4
- Musterbrief zur Zurückweisung der

Ansprüche Anh I 12 Nichtleistung 17 12

- Objektive Mangelbestimmung 17 11
- Übersicht der Mängelrechte 17 14
- Verspätete Verschaffung **17** 12
- Verwirklichung des allgemeinen Lebensrisikos 17 13
- Zurückweisung der Ansprüche Anh I 12

Reisemarkt 1 1 ff.

Reisender

- Begriff **5** 22
- Begriff bei Schiffsbeförderung **46** 25
- bei Incentive-Reisen 5 16
- Familienreisen 5 42
- Fluggast bei Luftbeförderungsvertrag
 35 13 ff.
- Geschäftsreisende 5 17
- Gruppenreisen **5** 43
- Mitwirkungsobliegenheiten 5 74
- Nebenpflichten 5 172 ff.
- Pass und Visum 5 72
- Pflichten 5 129 ff.
- Treuepflichten **5** 73
- Verbraucher 5 22
- Zahlung 5 66, s. Zahlung des Reisepreises

Reiseorganisation 5 57

Reisepapiere

- Informationspflichten Anh zu 21 5 ff.
- Reisebestätigung 5 61

Reisepreis s. auch Preis

- Anzahlung 5 69; 12 32
- Änderung s. auch Änderungsvorbehalte
- Einseitige Preiserhöhung 14 5 ff.
- Keine Inhaltskontrolle des Reisepreises
- Pflichtinhalt der Reisebestätigung 5 61
- Preisangaben s. dort
- Restzahlung 5 70
- Vereinbarter Reisepreis 5 66
- Verjährung 5 68
- Vorauszahlung 5 66 ff.
- Wettbewerbsrecht 29 80 ff.
- Zahlung s. auch Zahlung des Reisepreises

Reisepreisminderung

- Frankfurter Tabelle **Anh IV 2**
- Kemptener Reisemängeltabelle

Anh zu 21 1; Anh IV 1

Reiserücktrittskostenversicherung (VB-Reiserücktritt 2008) 9 16; 20 6

- Auskunftspflicht und ärztliches Attest
- Ausschlüsse 31 25 ff.
- Besondere Versicherungsbedingungen Anh II 9
- Darlegungs- und Beweislast **31** 34
- Gegenstand der Versicherung 31 1 ff.
- Impfunverträglichkeit **31** 20
- Kausalität 31 9
- Nachweis des Schadens 31 29
- Nichtantritt der Reise 31 2
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls 31 27 ff.
- Obliegenheitsverletzung **31** 31
- Risikoausschlüsse 31 25
- Rücktrittskosten 31 3 ff.
- Schaden am Eigentum 31 22
- schuldhafte Herbeiführung 31 26
- Schwangerschaft 31 21
- Selbstbehalt 31 32
- Stornierungs- und Schadenminderungspflicht 31 27
- Tod, schwerer Unfall, unerwartete schwere Erkrankung 31 10 ff.
- Unzumutbarkeit der Reisedurchführung **31** 8, 19
- Verlust des Arbeitsplatzes und weitere Ereignisse 31 23
- Versicherte Eigenschaften und Risikopersonen 31 6 ff.
- Versichertes Ereignis bei einer Risikoperson 31 7
- Versicherungswert und Unterversicherung **31** 33

Reiseumfeld s. Zielgebiet

Reise-Unfallversicherung 1 11; 30 2

Reiseunternehmen

Begriff in FluggastrechteVO 38 24

Reiseveranstalter

- Abhilfe 20 5, 9 ff.
- Abschlussbevollmächtigte 5 28
- als vertraglicher Luftfrachtführer 35 9
- Begriff 5 2 ff.
- Beistandsgewährung 23 3
- eigenverantwortliche Leistungserbringung
- Formblätter 5 59
- Gesamtumsatz deutscher Reiseveranstalter **1** 3
- grenzüberschreitende Tätigkeit 4 1
- Informationspflichten 5 58 ff.
- Insolvenzabsicherungspflicht s. Insolvenzabsicherung
- kein Luftfahrtunternehmen 36 16; **37** 9
- Kontaktdaten 9 10
- Kreuzfahrt Anh zu 21 172 ff.; 46 14 ff.
- Marktstruktur 1 2 ff.
- Mängelanzeige 18 4
- Parteiunfähigkeit im Schlichtungsverfahren **36** 16
- Pflichten **5** 56ff.; **5** 104ff.
- Preiserhöhung 15 5
- Rücktrittsrecht 16 20 ff.
- und Gastwirtshaftung 48 1, 8
- Unternehmereigenschaft 5 20

Vertragspartner des Reisevertrags 5 23 Reiseverhalten 11

- Reisevermittler Abhilfe 19 5
- Abschlussbevollmächtigter 5 28
- als Erfüllungsgehilfe 5 27
- als Reiseveranstalter 5 15
- Buchungs- und Vermittlerfehler 5 34
- Dokumentation 26 8
- Doppelstellung **5** 26
- Entgegennahme anderer Erklärungen 5 28
- Entgeltlichkeit der Tätigkeit 5 26
- Geschäftsbesorgungsvertrag 5 26; 8 2, 26 1
- Handelsvertreter und Handelsmakler 5 27; **5** 63 f.
- Informationspflichten 26 3
- Kundengelder 26 4 ff.
- Mängelanzeige 26 8
- Rechtsnatur 26 1
- Reiseveranstalter außerhalb EU 26 7
- Reisevermittlungsvertrag 8 2; 26 1
- Sicherungsschein 26 6
- Vermittlerklausel 8 13
- Weiterleitung von Erklärungen des Reisenden 26 8
- Zahlung an den Reisevermittler 5 71; 26 5

Reisevermittlungsvertrag 8 2; 26 2 Reiseversicherungen s. auch Haftpflichtversi-

cherungen

- Allgemeiner Teil der Versicherungsbedingungen 30 1 ff.
- Arten 30 1
- Aufklärungspflichten des Vermittlers 30 2, 15
- Reisegepäckversicherung 33 1 ff.
- Reisehaftpflichtversicherung 1 10
- Reisekrankenversicherung 1 10
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 1 10; 31 1 ff
- Reiseunfallversicherung **1** 10

Reiseversicherungsrecht 1 10

Reisevertragsgesetz s. Reiserecht

- Entwicklung 1 17

Reiseziel s. Zielgebiet

Relevanz-Rechtsprechung in der Reisegepäckversicherung 33 68

Repräsentanten des Versicherten 33 20,

Reservierung

- Abbestellung einer Unterkunft 47 44 f.
- Bewirtungsvertrag 49 4
- Zimmer 47 20 ff.

Reservierungsbestätigung 5 32 ff.

Restaurantaufenthalt s. Bewirtungsvertrag Resturlaubszeit s. Balkonurlaub, Resterho-

lungswert

Rettungsflug

bei Reiseabbruchversicherung 32 8 Revidiertes Lugano Übereinkommen 43

Revision 19 40

Risiken der Reise s. Abenteuerreise, Informationspflichten

Risikoausschlüsse

- in AT-Reise 30 23
- in der Gepäckversicherung 33 21 ff.
- Reiseabbruchversicherung **32** 14
- Rücktrittskostenversicherung 31 25 ff.

Risikobegrenzung

und verhüllte Obliegenheit 33 7, 21 ff.

Rollstuhlfahrer s. Behinderte Menschen, s. Mobilitätseingeschränkte Personen

- Busverkehr 44 19
- Reisemangel Anh zu 21 12ff.

Rom I-VO 4 6, 23 ff.; s. Internationales Privatrecht

- Allgemeines 34 22
- Ausweichklausel 34 24
- Beförderungsvertrag kein Verbrauchervertrag 34 25
- freie Rechtswahl 34 23
- für Luftbeförderungsvertrag 34 22 ff.
- objektive Anknüpfung 34 23

Rom II-VO 47, 32 ff.; 34 26

Roulette-Reise s. Fortuna-Reise

Routenabweichung

bei Kreuzfahrten Anh zu 21 172ff.

Rückbestätigung des Rückflugs

- als Reisemangel Anh zu 21 16ff.
- beim Luftbeförderungsvertrag 35 26

Rückflug, Änderung, Verspätung

s. Flugbeförderungsmängel

Rücktritt

- Andere Lösungsmöglichkeiten 16 3 ff.
- Anfechtung 16 6
- aus wichtigem Grund 20 6
- Bahnreise 45 14
- bei Schiffsbeförderung 46 43 ff., 50 ff.
- Busreise 44 33 ff.
- Darlegungs- und Beweislast 16 23
- Mitreisender 16 10
- Nach Reisebeginn 16 5
- Rücktrittserklärung 9 13; 16 7 ff.
- vom Flug 35 47 ff.
- vom Hotelaufenthalt 47 44 ff.
- vom Hotelreservierungsvertrag 47 55 ff.
- Vor Reisebeginn 16 1 ff.; 20 4
- Wirkung 20 10ff.

Rücktritt durch Fluggast

- bei Beförderungsmangel 35 61
- Cross-Ticketing **35** 53 Erstattung von Abgaben **35** 51
- freies Rücktrittsrecht 35 47 ff.
- Stornokosten 35 47 ff.
- Vergütung erbrachter Leistungen 35 48

Rücktrittskosten bei VB-Reiserücktritt

- als Rettungskosten 31 3
- Arten 31 3ff.
- bei Absage eines Mitreisenden 31 3
- Berechnung 31 4
- und Visum 31 4
- Vermittlungsentgelt 31 5

Rücktrittsvorbehalt

bei Hotelreservierungsvertrag 47 55 ff.

Rufausbeutung

unlautere geschäftliche Handlungen 29 27 ff.

Ruhe s. Lärm

Rundflug 35 3; 38 58

Rutschgefahr

- Reisemangel Anh zu 21 100 ff.

Safari s. Abenteuerreise

Safe

- Gastwirtshaftung 48 23, 40 ff., 45
- Reisegepäckversicherung 33 14, 29, 43

Salmonellenerkrankung Anh zu 21 136 ff.;

10 36; 11 107 s. Lebensmittelvergiftung Sandstrand s. auch Strand

Sanitäre Einrichtungen Anh zu 21

77 ff. **SARS**

- Reiserücktrittversicherung 31 18

Sauna

- Beherbergungsvertrag 47 7, 63, 85
- fehlende als Reisemangel Anh zu 21 94, 95, 99, 113

Schaden am Eigentum (Rücktrittskostenversicherung)

- als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 31 22 ff.
- durch Elementarereignisse 31 22
- durch Straftaten 31 22
- Schadensfeststellung 31 22
- und Feuer 31 22

Schadensanzeige

- als Obliegenheit in den Rücktrittskostenversicherung 31 27 ff.; 32 15
- als Obliegenheit in der Reisegepäckversicherung 33 55 ff.
- bei Luftbeförderung 37 54 ff.
- bei Reisegepäckschäden 37 55 ff.

Schadensersatz

- Abgrenzung zu anderen Vorschriften **22** 3
- Ausschlusstatbestände 22 9 ff.
- Darlegungs- und Beweislast 22 49 ff.
- Deliktische Ansprüche 22 5
- Deliktische Verkehrssicherungspflichten 22 34 ff.
- Entlastungsgrund Nr. 1 22 10 ff.
- Entlastungsgrund Nr. 2 **22** 13 f.
- Entlastungsgrund Nr. 3 22 15 f.
- Ersatz von Aufwendungen 22 19
- Fahrkosten 22 19
- Immaterieller Schadensersatzanspruch **22** 20 ff
- Kürzung des Anspruchs 22 12
- Mängelanzeige 22 9
- Mitverschulden 22 12
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 22 20
- Parkgebühren 22 19
- Rechtsnatur des immateriellen Schadensersatzanspruchs 22 22
- Rechtsnatur des Schadensersatzanspruchs **22** 2
- Reisemangel 22 8
- Resterholungswert 22 32
- Richtlinienkonforme Rechtsfortbildung 22 11, 13
- Taxi **22** 19
- Telefonkosten 22 19
- Umfang des Schadens 22 17 f.
- Verhältnis zum Montrealer Übereinkommen 22 6, 21

Schadensersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 11 2

s. auch nutzlos aufgewendete Urlaubszeit

Schadensersatzanspruch

des Fluggastes gegen Luftfahrtunternehmen **37** 1 ff.

- des Gastes gegen Beherbergungsbetrieb **47** 100 ff., 61 ff.; **48** 1 ff.
- des Gastes gegen Busunternehmer 44 29 ff.
- des Gastes gegen Restaurant 49 14ff.
- des Reisenden gegen die Bahn 45 51 ff.
- des Reisenden gegen Reiseveranstalter
- Wettbewerbsrecht 29 106

Schadensminderungspflicht

- s. auch Mitverschulden
- bei Gepäckversicherung 33 61
- bei Rücktrittskosten-Versicherung 31 27; **32** 15
- beim Pauschalreisevertrag 22 12
- Luftbeförderung 35 64

Schätzung

- der Preisminderung bei Beherbergungsvertrag 47 98 ff.
- Minderung des Reisepreises 21 20

Scheinpaket 5 9; 27 19

Schiffsarzt

- kein Erfüllungsgehilfe 5 24
- Kreuzfahrt Anh zu 21 191

Schiffsbeförderung s. auch Kreuzfahrt

- Abgrenzung Binnen- und Seeschifffahrt **46** 2, 90 ff.
- Allgemeines Lebensrisiko 46 47
- Anlage zu § 664 HGB 46 7
- Annullierung und Verspätung nach Fahr-
- gastrechte-VO 46 50 ff. Anspruchskonkurrenz 46 84ff.
- anwendbares Recht 46 103 ff. Anzeigefrist bei Gepäckschäden 46 87
- Athener Übereinkommen (AÜ) 46 3 ff.
- Ausfall der Schiffsbeförderung 46 43 ff.
- ausführender Beförderer 46 23
- Beförderer 46 22
- Beförderungsbedingungen 46 45
- Beförderungsentgelt 46 35
- Beförderungsmängel 46 46 ff.
- Beförderungsvertrag 46 1, 21 ff.
- Beförderungszeitraum 46 28
- Besonderheiten bei Binnenbeförderung
- Binnenbeförderung 46 2, 89 ff.
- EU-Fahrgastrechte-Schifffahrt-Gesetz **46** 12
- Fähren 46 13
- Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr 46 8ff.
- Fahrgastrechte-VO Schiff 46 8 ff.
- Gerichtsstand 46 99 ff.
- Haftung bei Gepäckschäden nach AÜ **46** 68 ff.
- Haftung bei Personenschäden nach AÜ **46** 68 ff.
- Haftung des Beförderers nach AÜ 46 68 ff.

- Internationales Privatrecht 46 103 ff.
- Kabinengepäck 46 27, 75 ff.
- Kreuzfahrt **46** 14 ff., 101
- Kreuzfahrt als Pauschalreise 46 14 ff.
- Kündigung des Reisenden 46 48
- Leistungsstörungen 46 38 ff.
- Pauschalreise **13** 23; **46** 14 ff.
- Rechte des Beförderers 46 35 ff.
- Rechte des Reisenden **46** 31 ff.
- Recrite des Reisenden 40 31
- Rechtsgrundlagen 46 1 ff.
- Reisender **46** 25
- Rücktritt des Beförderers 46 43
- Schiffsgewalt des Kapitäns 46 35 ff.
- Schiffsicherheitszertifikat 46 31, 49
- Schlichtungsstelle **46** 109
- Selbstbehalt bei Haftung 46 82
- SOLAS Zertifikat 46 32
- Streik 46 40, 44
- Tod und Körperverletzung 46 72 ff.
- Verjährung **46** 88
- Verkehrssicherungspflichten 46 49
- Verlust des Rechts auf Haftungsbeschränkung 46 83
- Verlust/Beschädigung von Fahrzeugen 46 81
- verschuldensunabhängige Haftung 46 35
- Verspätung 46 56 ff.
- Vertragsabschluss **46** 30
- Vibrationen 46 47
- Wellen 46 47
- Wertsachen 46 79, 97
- Witterungseinflüsse 46 61, 64, 65

Schiffsreise 5 4

Schlafwagen

- Eisenbahnbeförderung **45** 123 f
- Gastwirtshaftung **48** 7
- Nebenleistung 5 4

Schleichwerbung 29 66

Schlichtung im Eisenbahnverkehr 36 1ff; 45 145 ff.

Schienenpersonennahverkehr 45 112 ff. Schlichtung im Kraftomnibusverkehr 36 1ff; 44 61 ff.

Schlichtung im Luftverkehr

- ADR-Richtlinie **36** 3
- Annullierung **36** 12
- Ansprüche behinderter/mobilitätseingeschränkter Personen 36 14
- Bedeutung 36 4ff.
- behördliche Schlichtung **36** 8, 23
- Betreuungsleistungen **36** 12
- Bindungswirkung des Vergleichs 36 22,
 29
- Bundesamt für Justiz 36 8
- Entgeltpflichtigkeit als Ausnahme 36 9
- Flugverspätung 36 12
- Flut von Beschwerden und Gerichtsverfahren 36 4

- Geltendmachung eines Anspruchs 36 17
- Gesetz zur Schlichtung im Luftverkehr
 36 1
- hohes Prozessrisiko 36 5
- Information 36 24
- keine aktive Beteiligungspflicht 36 8
- keine Geschäftsreisenvorfälle 36 11
- keine Personenschäden 36 11, 17
- keine reisevertraglichen Gewährleistungsrechte 36 18
- Klärung grundsätzlicher Rechtsfragen
 36 20
- Kosten **36** 9
- Kosten außergerichtlicher Geltendmachung 36 25
- Kostenfreiheit **36** 9
- Luftfahrt-Bundesamt 36 4
- Luftfahrtunternehmen als Schuldner
 36 16
- Luftverkehrsschlichtungsverordnung
 36 23
- missbräuchliche Inanspruchnahme **36** 10
- mittelbare Schadensersatzansprüche 36 12
- Nichtbeförderung **36** 12
- Notwendigkeit der Schlichtung 36 1 ff.
- Parteien **36** 15
- Parteiunfähigkeit des Reiseveranstalters
 36 16
- Pflicht zur Einrichtung einer Schlichtungsstelle 36 7
- privatrechtliche Organisation 36 7, 23
- Rechtsanwaltskosten 36 25
- Rechtsweggarantie 36 21

- Reisegepäck 36 13

- schlichtungsfähige Ansprüche 36 11 ff.
 Schlichtungsquote 36 27
- Streitwertgrenze **36** 11, 17
- Subsidiarität der behördlichen Schlichtung
 36 8
- Transparenz 36 24
- Verbraucher als Gläubiger **36** 15
- Verbraucherstreitbeilegungsgesetz 36 3
- Verfahren 36 23 ff.
- Vorbilder **36** 6
- Zahlungsansprüchen **36** 11
- Zulässigkeit **36** 17 ff.
- Zuständigkeit deutscher Gerichte **36** 19

Schlichtung im See- und Binnenschiffsverkehr 36 1ff; 46 109

Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (soep) 36 2, 26 ff.; 43 7 Schlüsselgewalt

- beim Beherbergungsvertrag 47 35
- Vertragsschluss beim Pauschalreisevertrag
 5 42

Schmähkritik

unlautere geschäftliche Handlungen
 29 27 ff.

Schmerzensgeld

- bei Bahnbeförderung und Unfall 45 74ff.
- bei Beherbergungsverhältnissen 47 100 ff.
- bei Bewirtung 49 23
- bei Busbeförderung 44 44
- bei Eisenbahn 45 74
- bei Flugbeförderung 37 24 ff.
- Montrealer Übereinkommen 37 11, 24
- vom Reiseveranstalter aus Reisevertrag und Delikt 22 20 ff., 53

Schmucksachen in Gepäckversicherung

s. Wertsachen

Schmutz

- Bahn **45** 78
- Bus Anh zu 21 52 ff.; 44 39
- **Anh zu 21** 141 ff., 156 ff.
- Zimmermangel und Service Anh zu 21 128 ff.

Schnarchen von Mitreisenden

- im Flugzeug **Anh zu 21** 37
- Lärm im Hotel Anh zu 21 104

Schnee

- Dachlawine **47** 115
- Gastwirtshaftung für Ski 48 29
- Schneefanggitter **47** 115
- Schneekatastrophe Anh zu 21 222
- Schneemangel 47 89
- Schneemangel als Lebensrisiko 47 89
- Schneemangel bei Beherbergungsvertrag
 47 89
- Schneesicherheit Anh zu 21 221
- Streupflicht 47 114
- Zusicherung als schneesicher Anh zu 21
 221

Schockschäden 22 53

Schuldnerverzug

- bei Fluggastrechten 42 79 ff.
- Verspätung bei der Bahn 45 79 ff.
- Verspätung bei Luftbeförderung **35** 65 ff.
- Verspätung bei Schiffsbeförderung 46 56 ff.
- Zahlungsverzug **5** 67

Schuldrechtsmodernisierung 1 21 ff. Schüleraustausch s. Gastschulaufenthalt

Schwangerschaft

- als Risiko der Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 31 21, 27
- Unzumutbarkeit der Reise 31 19
- Vorhersehbarkeit 31 25

Schwarze Liste 29 3

Schwarzfahrer

bei Bahnfahrt 45 38 ff.

Schwimmbad

- Minderungsanspruch bei Fehlen Anh zu 21 95 ff.
- Verkehrssicherungspflicht Anh zu 21 97 ff.; Anh zu 21 100 ff.
- zugesagte Einrichtungen Anh zu 21 95 ff.

Screen Scraping 29 27

Seereise s. Schiffsbeförderung, Kreuzfahrt **Segeln**

- Segelkurs **Anh zu 21** 95, 225 ff.
- Segelreise Anh zu 21 225ff
- Segeltörn Anh zu 21 225ff
- als Pauschalreise **46** 20

Sehenswürdigkeiten s. Studienreise

Selbstabhilfe s. auch Abhilfe

- Aufwendungsersatz 19 22 f.
- Begriff **19** 16
- Darlegungs- und Beweislast 19 28
- Entbehrlichkeit der Fristsetzung 19 19 ff.
- Erforderlichkeit 19 23
- Ersatzunterkunft 19 23
- Fristdauer 19 18
- Fristsetzung 19 17
- Keine Vorschusspflicht 19 24
- Musterbrief zum Kostenersatz Anh I 9

Selbstbehalt

- bei Rücktrittskostenversicherung 31 32
- Reiseabbruchversicherung 32 7, 15
- Reisegepäckversicherung 33 55

Selbstgefährdung

 Abenteuer-/Wanderreise Anh zu 21 204 ff.

Service

- Beherbergungsvertrag 47 88
- Bewirtung 49 9ff.
- Busbeförderung 44 39ff.
- Flugbeförderung **35** 38
- mangelhafter Service **Anh zu 21** 93 ff., 128 ff.

Reisemangel Anh zu 21 93 ff., 128 ff. Serviceentgelt

- bei Reisevermittlung 5 26
- und Wettbewerbsrecht 29 97 ff.

Sexuelle Belästigung Anh zu 21 118ff. Sicher verwahrt

- bei Gepäckversicherung 33 29 ff.

Sicherheitskontrollen als Mangel Anh zu 21 127 ff.

Sicherheitsrisiken

- Annullierung des Flugs **40** 67 ff.
- bei Kreuzfahrten **Anh zu 21** 188 ff.

Sicherheitsstandard als Verkehrssicherungspflicht

- Balkon Anh zu 21 100 ff.
- Balkonsturzfall 22 39
- bei Beförderungsleistungen 22 45
- bei Kreuzfahrten 22 46
- bei Unterkünften 20 40 ff.
- Glasscheibe **Anh zu 21** 188 ff.
- Hotel **Anh zu 21** 188 ff.
- örtliche Verhältnisse 22 39
- Reitclubfall 22 39
- Rutschgefahr Anh zu 21 188 ff.
- Schiff **46** 32, 68
- Schwimmbad 22 40

- Sicherheitsstandards **22** 40
- Sicherheitsstandard im Ausland

Anh zu 21 188 ff.

- Spiel- und Sportanlagen
 Anh zu 21 188 ff.
- Skireise **22** 39
- Verrichtungsgehilfe 47 119
- Wasserrutsche 22 39

Sicherungsschein 5 140 s. Insolvenzsicherung des Reiseveranstalters

- Muster Anh I 15

Sicherungsvertrag s. Insolvenzsicherung des Reiseveranstalters

Sitzplatz

- Bahn 45 44

Skifahren s. Schnee

Skihütte

- Gastwirtshaftung 48 2

Skireise

- allgemeines Lebensrisiko Anh zu 21 217 ff.
- Bergführer als Erfüllungsgehilfe Anh zu 21 210 ff
- Einstellung des Liftanlagenbetriebs
 Anh zu 21 210 ff.
- FIS- Regeln für Skifahrer Anh zu 21 220.
- Ganzjahresskilauf Anh zu 21 210 ff.
- Helikopter-Skipassreise Anh zu 21 218
- irreführende Werbung 29 52
- Lawinen Anh zu 21 212 ff.
- mit Skipass Anh zu 21 210 ff.
- mit Touren **Anh zu 21** 210 ff.
- Pistenmängel Anh zu 21 210 ff.
 Reisemangel Anh zu 21 210 ff.
- Schneekatastrophe Anh zu 21 221 ff.
- Schneemangel **Anh zu 21** 210 ff.
- sichere Schneeverhältnisse Anh zu 21 210 ff.
- Skieinrichtungsmängel Anh zu 21 210 ff.
- Skiunfälle **Anh zu 21** 210 ff.
- Trocknungsmöglichkeit Anh zu 21 210 ff.
- und Verkehrssicherungspflichten 22 39
- Unterkunftsmängel **Anh zu 21** 210 ff.
- verdeckte/atypische Gefahren Anh zu 21 210 ff.
- Verkehrssicherungspflichten Anh zu 21 210 ff.; 22 39
- Vermittlung fremder Beförderungsleistung
 Anh zu 21 210 ff.

Skischleppliftanlage Anh zu 21 210 ff. Skitouren

ohne Sicherheitskonzeption 22 39;
 Anh zu 21 210 ff.

Skiunfälle Anh zu 21 210 ff. Skorpion

- Ortsüblichkeit 7
- Reisemangel Anh zu 21 88, 149 ff.

Social Media 29 66 s. Schleichwerbung **Soep Schlichtungsstelle 36** 1 ff., 26 ff.

Sonderangebote

- irreführende Werbung **29** 63 ff.
- Last-Minute-Reise **29** 62

Sonderkollisionsnormen

- Art. 46b EGBGB **4** 35
- Art. 46c EGBGB **4** 36

Sonderwünsche 5 35

- Aufnahme in Reisebestätigung **5** 121
- mündliche Nebenabrede 5 35
- Reisebestätigung Anh zu 21 12 ff.
- Reisemangel Anh zu 21 12 ff.
- unverbindliche 5 35
- verbindliche 5 35

Sonderziehungsrecht (SZR)

- Montrealer Übereinkommen 37 17

Sonnenschirm Anh zu 21 76, 84, 91, 98, 108, 141

Speisewagen

- Eisenbahnbeförderung **45** 123 ff.

Spielanlagen

- allgemeines Lebens- und Unfallrisiko 22 43
- Kontrollpflichten **22** 43
- Verkehrssicherungspflichten **22** 43 ff.;

Anh zu 21 100 ff.

Spitzenstellungswerbung

- und irreführende Werbung 29 69

Sport

- Verkehrssicherungspflicht bei Sportanlagen

Anh zu 21 100 ff.

Sportanlagen
– allgemeines Lebens- und Unfallrisiko

22 43

- Verkehrssicherungspflichten **22** 43 ff.;

Anh zu 21 100 ff.

Sportgeräte

- bestimmungsgemäßer Gebrauch 33 26 ff.
- in der Gepäckversicherung 33 9, 11, 26 ff.

Sportreisen

- Haftung des Veranstalters Anh zu 21
 225 ff
- Reisemängel Anh zu 21 225 ff.
- Sporteinrichtungsmängel Anh zu 21 225 ff.
- Unannehmlichkeiten Anh zu 21 225 ff.
- Verkehrssicherungspflicht **Anh zu 21**
- vermittelte Fremdleistungen Anh zu 21 225 ff.

Sportschulen Anh zu 21 225 ff. Sprachreise

- als eigene Leistung Anh zu 21 235 ff.
- durchschnittliche Qualität Anh zu 21
 235 ff
- fehlerhafte Ortsangabe Anh zu 21 235 ff.
- Klassenfahrten **Anh zu 21** 235 ff.
- Medieneinsatz **Anh zu 21** 235 ff.
- Minderungsansprüche Anh zu 21 235 ff.
- Reisemängel Anh zu 21 235 ff.

- Schulreisen **Anh zu 21** 235 ff.
- Unterrichtsmaterial Anh zu 21 235 ff.

Staatsangehörigkeit

- bei Allgemeinen Pass- und Visumserfordernissen 9 14
- Doppel- oder Mehrfachstaatsangehörige
 9 14

Staatshaftung

- Rom II-VO **4** 7
- verzögerte Richtlinienumsetzung 2 31, 38

Städtereisen

- ausgefallene Programmpunkte Anh zu 21 240 ff.
- Reisemangel Anh zu 21 240 ff.
- Theaterbesuch **Anh zu 21** 240 ff.
- vermittelte Fremdleistungen Anh zu 21 240 ff.

Stehlgutliste

Gepäckversicherung 33 59

Stellvertretung

- bei Abschluss des Beherbergungsvertrags
 47 20 ff.
- bei Buchung des Pauschalreisevertrags 5 43

Sternekennzeichnung

- Irreführende Werbung **29** 70 ff.

Stornierung s. Rücktritt vor Reisebeginn, s. auch Rücktritt

- des Reisevertrags **16** 1 ff.
- Musterbrief Anh I 6
- von Busfahrten 44 33 ff.
- von Flügen 35 47 ff.
- von Hotelreservierungsverträgen 47 55 ff.
- von Hotelzimmern bei Beherbergungsvertrag 47 44 ff.
- vor Reisebeginn 16 2ff.
- Umbuchungen 5 184

Stornoentschädigung 16 11 ff.

Stornosätze 16 15

Strafanzeige

- bei Gepäckversicherung 33 56 ff.
- Bordgewalt des Kapitäns 35 39
- Nachforschungen beim Fundbüro 33 52
- Stehlgutliste 33 58
- Unverzüglichkeit 33 57

Strand

- Beeinträchtigungen Anh zu 21 141 ff.
- Einstandspflicht des Veranstalters Anh zu 21 141 ff.
- Entfernungsabweichungen Anh zu 21 140
- FKK-Strand **Anh zu 21** 141 ff.
- Reinigung bei Hotelstränden Anh zu 21 141 ff.
- Unannehmlichkeiten Anh zu 21 141 ff.
- Verschmutzung **Anh zu 21** 141 ff., 156 ff.

Strand der Öffentlichkeit s. Öffentlicher Strand

Strand des Hotels

- Unannehmlichkeiten Anh zu 21 95 ff.
- Reisemangel Anh zu 21 141 ff.
- und grobe Fahrlässigkeit bei Gepäckversicherung 33 47, 48

Straßenlärm s. auch Verkehrslärm

- Ortsüblichkeiten Anh zu 21 108 ff.
- Reisemangel/Unannehmlichkeit Anh zu 21 108 ff.

Straßenwerbung

- unterlautere Handlung **29** 79

Streik s. auch Flugstreik

- Abwendung durch Veranstalter **22** 16
- Annullierung des Flugs **40** 78 ff.
- Busfahrer **Anh zu 21** 23, 44, 52
- der Fluggesellschaft Anh zu 21 20 ff.;15 10
- Hotelangestellte Anh zu 21 90, 93, 128;
 11 24
- Informationspflichten Anh zu 21 8ff.
- und Schadensersatz 22 16

Streitverkündung 37 62

Streupflicht auf Wegen

- Beherbergung **47** 111

Strom

- Ausfall **Anh zu 21** 76 ff., 79, 163; **15** 33
- Mindestausstattung Anh zu 21 76 ff.
- Nebenkosten 29 91

Studienreise

- Änderungsvorbehalt Anh zu 21 197 ff.
- deutschsprachige Reiseleitung **Anh zu 21** 197 ff.

fehlende Vorbereitungsliteratur **Anh zu 21** 197 ff.

- gehobener Standard **Anh zu 21** 197 ff.
- körperliche Anstrengungen Anh zu 21
 197 ff
- Mindestteilnehmerzahl Anh zu 21 197 ff.
- Programmausfall Anh zu 21 197 ff.
- Reisecharakter **Anh zu 21** 197 ff.
- Reisemangel Anh zu 21 197 ff.
- Schwangerschaft 31 21
- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 197 ff.
- Vorbereitungsliteratur für Reise Anh zu 21 8 ff.

Sturzrisiko

 keine reisespezifische Gefahren Anh zu 21 100 ff.

Surfbrett s. auch Land-, Luft- und Wasserfahr-

- als eingebrachte Sache bei Gastwirtshaftung
 48 14 ff.
- Reisegepäck 33 26

Surfkurse

- Mängel Anh zu 21 225 ff.
- vermittelte Fremdleistungen **Anh zu 21**

Swimmingpool s. Schwimmbad

Tagesausflug

Reiseteilleistung 5 47

Tagesreise 5 47

Tagung

- und Pauschalreise 5 17

Tauchkurse

Mängel Anh zu 21 225 ff.

Tauglichkeit

- Wanderreise Anh zu 21 197 ff.
- Minderungsrecht 10 14; Anh zu 21 201 ff.

Technische Probleme

- außergewöhnliche Umstände 40 43 ff.
- Flugzeug 40 43 ff.

Telefax s. Fax

Telefon

- Buchung bei Beherbergungsvertrag **47** 13

Telefonanrufe

- unlautere Handlung **29** 78

Telefonische Buchung 5 37, 46

- Einbeziehung der AGB **5** 53

Tennisplatz

- Mängel **Anh zu 21** 225 ff.

Terrasse Anh zu 21 84 ff.

Terroranschlag 16 19 ff.

- bürgerkriegsähnlicher Zustand 16 19

- Reisewarnung 16 19

Theaterreise Anh zu 21 240 ff.

Thrombosegefahr bei Flug

nicht flugbetriebsbedingt 35 68; 37 20
Tiere

- Belästigungen **Anh zu 21** 152 ff.

- Gastwirtshaftung 48 27 ff.
- Hunde als Lärm **Anh zu 21** 201 ff.
- im Beherbergungsbetrieb **47** 74
- Minderungsanspruch Anh zu 21 201 ff.
- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 201 ff.
- Ungeziefer als Ortsüblichkeit Anh zu 21 149 ff.

Tierhalterhaftung 47 74, 121 Timesharing

- und irreführende Werbung **29** 73

Tod

- und Anzeige des Versicherungsfalls
 31 27 ff.
- und Flugunfall **37** 23
- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung
 31 10 ff.

Toilette

- Funktionieren Anh zu 21 77 ff.
- Verkehrssicherungspflichten des Veranstalters Anh zu 21 77 ff.
- Zimmerausstattung Anh zu 21 76 ff.;47 60 ff.

Touristische Leistungen

- 25 % Schwellenwert **5** 10
- Ausnahmetatbestand **5** 10
- City- oder Touristenkarten 5 8

- Finanzdienstleistungen 5 8
- Grundsätzliches 5 6
- Parkplätze 5 8
- Scheinpaket **5** 9
- Unbedeutende Nebenleistungen **5** 7
- Wesentliches Merkmal 5 10
- Zeitlich spätere Buchung 5 11

Touristenkarte (Touristcard) 5 8; 29 57;

Transfer

- als Reisemangel Anh zu 21 44 ff.
- Nebenleistung 5 3, 7, 8
- überlanger Bustransfer **Anh zu 21** 51 ff.
- Unfall als Reisemangel Anh zu 21 44 ff.
- Verzögerung **Anh zu 21** 44 ff.

Transparenzgebot

- AGB 3 9
- Versicherung **30** 13

Transportbeeinträchtigen Anh zu 21 13

Trekking-Reise s. Abenteuer- und Wanderreise

Truppenübungsplatz s. Militär

Tsunami-Flutwelle Anh zu 21 162; 10 20; 15 12

Türkei

- Fluggastrechte 38 43
- Hähnekrähen **Anh zu 21** 111, 115
- Pass 28 17

Überbuchung

- bei Flugbeförderung Mängel Anh zu 21 18 ff.
- bewusste Herbeiführung **39** 4
- ertragsorientierte Praxis 39 5
- Fluggastrechte-VO 39 4 ff.
- Hauptfall der Nichtbeförderung 39 4 ff.
- keine Verspätung **39** 6
- Kündigung wegen Überbuchung des Hotels 20 4, 12, 13
- Kündigungsgrund **20** 12
- Nichtbeförderung des Fluggasts 39 4 ff.
- wirtschaftlicher Hintergrund 39 4

Überbuchung des Flugs

- FlugastrechteVO **39** 1 ff.
- als Reisemangel **Anh zu 21** 18ff.
- und Luftbeförderung als Werkvertrag **35** 57

Überfallgefahr

- allgemeines Lebensrisiko Anh zu 21 158, 207
- Informationspflicht des Veranstalters Anh zu 21 10
- Reisemangel Anh zu 21 45, 53, 158, 207

Überkreuzbuchungen 35 53

UGP-Richtlinie 29 2

Umbuchung

- auf anderen Flug **35** 58
- bei Namensänderungen **13** 14, 17
- durch Reiseveranstalter 39 29Fluggastrechte-VO 39 25 ff.

- Nichtbeförderung des Fluggasts 39 17 ff.
- Verlegung auf anderen Flug 39 25 ff.
- Zustimmung des Reisenden 10 9

Umbuchungsentgelt 17 7 Umfeld der Reise s. Zielgebiet

Umfeldrisiko s. Allgemeines Lebensrisiko

Umsteigen s. auch Zwischenlandung

- als Mangel des Flugs Anh zu 21 32 ff.
- Direktflug Anh zu 21 32 ff.; 35 4
- Non-Stopp-Flug Anh zu 21 201 ff.; 35 4
- Zwischenlandung als Unannehmlichkeit
 Anh zu 21 201 ff.

Umweltbeeinträchtigungen

- außergewöhnlicher Umstand 22 16
- Informationspflichten **Anh zu 21** 8ff.
- Umwelteinflüsse 22 16

Umzug in Ersatzunterkunft

- Minderung wegen Reisemangel
 Anh zu 21 71 ff.
- Umzugstag Anh zu 21 71 ff.

Unannehmlichkeiten s. auch Reisemangel, Ortsüblichkeit, allgemeines Lebensrisiko

- Allgemeines Anh zu 21 1 ff.
- Busbeförderung **Anh zu 21** 51 ff.
- Flugzeitänderung Anh zu 21 25 ff.
- Verspätung Anh zu 21 20 ff.
- Zwischenlandung **Anh zu 21** 35 ff.

Unbedeutende Nebenleistungen 5 7 Unerlaubte Handlungen

- Anspruchskonkurrenz 22 8
- bei Bahnbeförderung **45** 77 f.
- bei Beherbergung **47** 107 ff.
- bei Busbeförderung 44 8, 47 ff.
- bei Camping **47** 133 ff.
- und Pauschalreisevertrag **22** 35
- und Schiffsbeförderung 46 49, 84 ff.

Unfall

- als Reisemangel bei Busreise 44 39
- Begriff **31** 11
- schwerer **31** 11
- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung
 31 10 ff.
- versicherte Gefahr in der Gepäckversicherung 33 19

Ungeziefer s. auch Bezeichnung

- Minderungsanspruch Anh zu 21 149 ff.
- Ortsüblichkeit **Anh zu 21** 149 ff.
- Unannehmlichkeit Anh zu 21 149 ff.

Unlautere geschäftliche Handlungen

- Abwertung des Mitbewerbers 29 27 ff.
- Behinderung des Konkurrenten
 29 27 ff.
- Beliebtheits-Ranking 29 70 ff.
- Direktwerbung **29** 5 ff.
- Diskriminierungen 29 27 ff.
- Geschenke **29** 50
- Gewinne **29** 60 ff.
- Kundenfang 29 50, 77 ff.

- Messe 29 79
- Nachahmung 29 29
- Preisausschreiben **29** 59
- Preisnachlässe 29 50 ff.
- Straßenwerbung **29** 79
- unzulässige Allgemeine Reisebedingungen
 29 10 ff
- unzumutbare Belästigungen 29 77 ff.
- vergleichende Werbung 29 76
- Zugaben **29** 57
- Zuwiderhandlung gegen Marktverhaltensregelung 29 7 ff.

Unlauterkeit im Wettbewerbsrecht s. Wettbewerbsrecht

Unmöglichkeit 7 7 ff. s. auch Leistungsstörungen

- Ausfall bei Schiffsbeförderung **46** 43
- Ausfall des Fluges im Luftverkehr (Annullierung) 35 60
- Bewirtungsvertrag **49** 16
- der Reisedurchführung 17 3
- Einheitslösung 17 13 ff.

Unterbrechung der Verjährung s. Neubeginn der Verjährung

Unterbringungspflicht 19 25

- Ausnahmen **19** 26
- Verpflegungskosten 19 25

Unterhaltungsprogramm s. Animation

Unterkunft s. auch Hoteleinrichtungen, Mängel-

übersicht, Zimmerausstattung – Arten **47** 1

– Mängel bei Beherbergungsvertrag

47 83 ff

- Mängel bei Reise **Anh zu 21** 60 ff.

Nichtbenutzung des Hotelzimmers 47

Unterkunftsmängel

- andere Umgebungsmerkmale Anh zu 21 70 ff.
- andere Unterkunft **Anh zu 21** 60 ff.
- anderes Zimmer/Belegung Anh zu 21 65 ff.
- Aussicht Anh zu 21 70 ff.
- Ausstattung **Anh zu 21** 72 ff.
- Baulärm **Anh zu 21** 113 ff.
- Belästigungen Anh zu 21 118 ff.
- Entfernung zum Strand **Anh zu 21** 140 ff.
- Ersatzunterkunft **Anh zu 21** 60 ff.
- fehlender Balkon s. Balkon
- Ferienunterkünfte Anh zu 21 86 ff.Fluglärm Anh zu 21 112
- funktionsuntüchtige Heizung **Anh zu 21**
- Größenabweichung **Anh zu 21** 60 ff.
- Hoteleinrichtungen Anh zu 21 95 ff.
- Hotelkategorie/Bewertung Anh zu 21 67 ff.
- Hotellärm Anh zu 21 104 f.

- Klimaanlage **Anh zu 21** 82 ff.
- Lärmbelästigungen Anh zu 21 103 ff.
- Meerblick s.dort
- nichtbehindertengerechte Unterbringung
 Anh zu 21 89
- sanitäre Einrichtungen Anh zu 21 77 ff.
- Schwimmbad Anh zu 21 95 ff.
- Service Anh zu 21 93 ff., 128 ff.
- Skireise **Anh zu 21** 210 ff.
- Straßenlärm Anh zu 21 108 ff.
- Terrasse Anh zu 21 84 ff.
- Umzug **Anh zu 21** 71 ff.
- Verkehrssicherungspflichtverletzung
 Anh zu 21 100 ff.
- Verletzungsgefahren Anh zu 21 100 ff.
- Verpflegungsmangel **Anh zu 21** 128 ff.
- Verschmutzungen Anh zu 21 156 ff.
- Warmwasserversorgung **Anh zu 21** 77 ff.
- Zimmerservice Anh zu 21 93 ff.

Unterlassungsanspruch

Wettbewerbsrecht 29 105

UnterlassungsklagenG (UKlaG) 29 4, 109 ff.; 30 13

Unterrichtungspflichten des Veranstalters s. Informationspflichten des Reiseveranstalters

Unterstützungsleistung beim Flug

- anderweitige Beförderung 42 19, 33
- Ausnahme bei Pauschalreise **42** 29
- bei Annullierung **40** 13
- bei Flugverspätung 41 17 ff.
- Charakter des Anspruchs **42** 19
- Erheblichkeitsschwelle **41** 17 ff.
- Erstattung der Flugscheinkosten 42 24ff.
- Fluggastrechte-VO 42 19ff.
- Rückflug zum ersten Abflugort 42 32
- Rücktritt und Erstattung 42 24 ff.
- Verweigerung der Unterstützung 42 36 ff.
- Wahlrecht des Fluggasts 42 23
- zwingendes Recht 42 19

Unterversicherung

- in Gepäckversicherung 31 33; 33 53 ff.

Unverheiratete Paare

- im Hotel **47** 33

Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände 16 19, 20 21

- Entlastungsgrund des § 651n I Nr. 3 22 15
- Grenzen der Einstandspflicht 17 13
- Haftung für Buchungsfehler 11 20
- Streik **22** 16, 24
- Technischer Defekt 22 16
- Treppenfahrzeug 22 16
- Umwelteinflüsse 22 16
- Unterbringungspflicht 19 25
- Vogelschlag 22 16

Unzumutbarkeit der Reise

Kündigung wegen Reisemangel 20 13 ff.

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung
 31 8 ff.

Urlaub

- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **22** 20 ff.

Urteil

- Muster Anh I 14

US-amerikanischer Gerichtsstand 37 60

VB-AT-Reise 2008 Anh II 10

- Abschluss des Versicherungsvertrages 30 5 ff.
- Akzessorietät zwischen Versicherungsvertrag und Reise 30 19
- allgemeine Risikoausschlüsse 30 23
- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes 30 201 f.
- Begriff der Reise 30 17
- Beratungspflicht des Reisebüros über Reiseversicherungen 30 15 f.
- Dauer der Reise 30 18
- Entwicklung der Versicherungsbedingungen 30 1
- Fernabsatz 30 8
- Gerichtsstand und anwendbares Recht 30 27 ff.
- InformationsVO zum VVG 30 2
- Internet 30 8
- Kollektivverträge 30 5
- Kreditkarte **30** 10
- Neuregelung des Rechts der Versicherungsvermittlung 30 2 f.
- Opt-in bei Online-Portalen **30** 11
- Policenmodell 30 12
- Produktinformationsblatt 30 2
- Reisebüro als Erfüllungsgehilfe des Veranstalters 30 15
- Reisebüro als Vermittler 30 16
- Reiseversicherungen im Allgemeinen 30 1 ff.
- Übergangsregelung 30 4
- Überweisungspolice **30** 9
- Verjährung **30** 26
- Vermittlung durch Reisebüro **30** 8
- Vermittlung über Reiseveranstalter **30** 7
- Versicherte Reise und Geltungsbereich 30 17 ff.
- Versicherungsbedingungen 30 12 ff.
- Versicherungsinformationsblatt 30 2
- Versicherungsvertrag 30 5 ff.
- Widerruf des Versicherungsvertrages 30 14
- Zahlung der Entschädigung 30 24
- Zahlung der Prämie 30 20

VB-Reiseabbruch 2008 Anh II 10

- Abbruch der Reise 32 1 ff.
- Ausschlüsse 32 14
- Begleitperson 32 7
- Gegenstand der Reiseabbruch-Versicherung 32 1 ff.

- nicht genutzte Reiseleistungen 32 11
- Obliegenheiten im Versicherungsfall 32 15
- Rettungsflug 32 8
- Schadensminderungspflicht 32 15
- Verlängerter Aufenthalt 32 12
- Versicherte Ereignisse und Risikopersonen
 32 13
- zusätzliche Rückreisekosten 32 5 ff.

VB-Reisegepäck 2008 Anh II 11; 33 1 ff.

- abgestelltes Kraftfahrzeug 33 37ff.
- Abschluss des Versicherungsvertrages 33 2
- Allgefahrenschutz bei organisiertem Drittgewahrsam 33 14 ff.
- Anscheinsbeweis 33 59
- Aufklärung 33 57
- Ausschlüsse und Einschränkungen 33 21 ff.
- Ausweispapiere 33 47
- Beginn und Ende des Versicherungsschutzes sowie Geltungsbereich 33 4 ff.
- Begrenzung der Leistungshöhe bei bestimmten Gegenständen 33 35, 40
- Begriff der Reise 33 6
- Begriff des Reisegepäcks 33 9
- Beschädigte Sachen 33 16, 50
- Beweislast bei grober Fahrlässigkeit 33 70
- Brillen, Hörgeräte und Prothesen 33 24
- Diebstahl, Einbruchdiebstahl, räuberische Erpressung, vorsätzliche Sachbeschädigung 33 18
- Einschränkungen des Versicherungsschutzes
 33 29 ff.
- Einzelgefahrenschutz während übriger Reisezeit 33 18 ff.
- Erschütterung der Redlichkeit 33 65
- Feuer, Explosion, Elementarereignisse 33
 20
- Filme und Datenträger 33 51
- Geld und Dokumente 33 22
- Geschenke, Reiseandenken 33 12
- gesichert mit Verschluss 33 42
- grobe Fahrlässigkeit **33** 44 ff., 69 ff.
- Höhe der Entschädigung **33** 49 ff.
- Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge 33 23
- Laufzeit des Versicherungsvertrages 33 4ff.
- Meldung bei Fluggesellschaft und Beherbergungsbetrieb 33 60
- nicht versicherte Gegenstände 33 22 ff.
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles 33 56 ff.
- persönlicher Reisebedarf 33 11
- Rechtsfolgen der Obliegenheitsverletzung
 33 63 ff
- Rechtsnatur der Kfz-Klausel 33 38
- Rechtsprechung zur groben Fahrlässigkeit 33 44 ff.
- Reisebeginn 33 7
- Reiseende 33 8
- Reisegepäck im Begriff des Kfz 33 39

- Reisegepäck-Versicherung im Allgemeinen 33 1 ff.
- Relevanz-Rechtsprechung 33 68
- Repräsentanten des Versicherungsnehmers 33 71
- Risikobegrenzung 33 21
- Schadensanzeige bei Versicherer 33 56
- Schadensminderung 33 61
- Schadensnachweis und Beweislast 33 64
- Schmucksachen und Kostbarkeiten im Kfz 33 43
- sichere Verwahrung im persönlichen Gewahrsam 33 29
- Sportgeräte 33 11, 26
- starker Publikumsverkehr 33 47, 48
- Strafanzeige bei Polizei 33 56
- Transportmittelunfall **33** 19
- Überschreitung (Verzögerung des Gepäcks)
 33 17
- VB-Reisegepäck 2008 33 1
- Verlieren 33 27
- versicherte Gefahren und Schäden 33 13 ff.
- versicherte Personen 33 3
- versicherte Sachen 33 9 ff.
- Versicherungsschutz beim Camping
 33 36
- Versicherungssumme und Unterversicherung 33 53 ff.
- Video- und Fotoapparate, Schmuck,
- Kostbarkeiten **33** 25 - Vorsatz **33** 65 ff.
- Vorsatz und grobe Fahrlässi<mark>gk</mark>eit **33** 28
- wertvolles Reisegepäck 33 45
- Zeitwert bei Totalschaden oder Abhandenkommen **33** 49

VB-Reiserücktritt 2008 Anh II 9; 31 1ff.

- Alkoholismus 31 18
- Allergiker 31 14
- Angehöriger 31 7
- Angst **31** 12, 17, 18, 30
- Auskunftspflicht und ärztliches Attest 31 29
- Ausschlüsse **31** 25 ff.
- Bandscheibenvorfall **31** 17, 18, 34
- Berechnung der Stornokosten **31** 4
- Bluthochdruck **31** 17, 18
- Chronische Erkrankung **31** 15, 18, 25
- chronische Vorerkrankung **31** 18
- Darlegungs- und Beweislast **31** 34
- Depression **31** 17, 18
- Einzelgefahrendeckung **31** 6
- Erschöpfungszustand 17, 18
- Flugangst 17, 18, 30
- Gegenstand der Versicherung 31 1
- Herzinfarkt **31** 14, 16, 17, 19
- Impfunverträglichkeit **31** 20
- Kausalität 31 9
- Lebenspartner **31** 7
- Nachweis des Schadens **31** 28

- Nichtantritt der Reise 31 2
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls 31 27 ff.
- Obliegenheitsverletzung 31 30
- Panikanfall **31** 12, 17, 18
- Prüfung 31 23, 27
- Risikoausschlüsse 31 25
- Rücktrittskosten 31 3 ff.
- Schaden am Eigentum 31 22
- schuldhafte Herbeiführung 31 26
- Schwangerschaft 31 21
- Selbstbehalt 31 32
- Stornierungs- und Schadenminderungspflicht 31 27
- Stornokosten **31** 3
- Tod, schwerer Unfall, unerwartete schwere Erkrankung 31 10 ff.
- Transplantation **31** 12, 18
- Tropenarzt **31** 18, 21
- unerwartete, schwere Erkrankung **31** 12 ff.
- Unfall, schwerer 31 11
- Unzumutbarkeit der Reisedurchführung
 31 19
- Verlust des Arbeitsplatzes und weitere Ereignisse 31 23
- Vermittlungsentgelt **31** 5
- Versicherte Ereignisse und Risikopersonen
 31 6 ff.
- Versichertes Ereignis bei einer Risikoperson 31 7
- Versicherungswert und Unterversicherung
 31 33

Veranstalter s. Reiseveranstalter

Verbandsklage 29 109; **30** 12 s. Unterlassungsklagen G

Verbraucher

- Gläubiger des Schlichtungsverfahrens 36 15
- Pauschalreise-Richtlinie 2 13
- Verbrauchergerichtsstand bei Reiseversicherungen 30 27

Verbrauchergerichtsstand

- Anbahnungssituation 4 14 ff.
- Beförderungsverträge 4 17
- internationale Zuständigkeit 4 13 ff.
- Reiseverträge/Rückausnahme 4 18
- Reiseversicherung **30** 27

Verbraucherrechte-Richtlinie 5 39

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz 36 3 Verbundene Online-Buchungsverfahren

- Ausschlüsse 6 4
- Click-Through-Buchung 6 1
- Dauerhafter Datenträger 4 3
- Datenübermittlung 6 2
- Mitteilungspflicht 6 3

Verbundene Reiseleistungen

- 24 Stunden **27** 7
- Abgrenzung zu § 651c **27** 2
- Allgemein **27** 1

- Anpassung **27** 9
- Ausnahmen **27** 3
- Basisschutz 27 1
- Bezahlvorgang **27** 6
- Beförderer **27** 8, 9, 14
- Buchung während eines Besuchs in einer Vertriebsstelle 27 5 ff.
- Darlegungs- und Beweislast **27** 12
- Derselbe Unternehmer **27** 4
- Dokumentation **27** 12
- Eigengeschäft 27 3
- Entbehrlichkeit der Absicherung 27 15
- Ergänzung **27** 9
- Erläuternde Hinweise **27** 9
- Formblätter 27 8, 16
- Geschäftsreisen 27 3
- Gesamtpreis 27 6
- Getrennte Rechnungen **27** 6
- Gezielte Vermittlung **27** 7
- Haftung **27** 16
- Informationspflichten 27 1, 8, 16, 21
- Insolvenzabsicherung 27 1, 14 ff.
- Kein Beförderer 27 8, 9, 14
- Optionsbuchung **27** 20
- "Quasi-Veranstalter" 27 6, 16, 21
- Sanktionen **27** 16
- Scheinpaket 27 18
- Unterrichtung der Unternehmer unterein-

ander **27** 17

Unterschrift 27 12

- Überlassung des Formblattes 27 10 ff.

– Vermittler außerhalb EWR **27** 13

Vereitelte Reise 22 26 ff. Verfassungsrecht

- AGG 49 6

Vergewaltigung Anh zu 21 118ff.

Vergleichende Werbung

- unlautere geschäftliche Handlungen 29 76

Verhinderung des Gastes beim Beherbergungsvertrag

- persönliche Gründe 47 45 ff.
- bei objektiven Umständen 47 50 ff.

Verjährung

- Allgemein **25** 1 ff.
- Ausübungsfrist 25 4
- bei Bahnbeförderung **45** 137 ff.
- bei Beherbergung 47 135 ff.
- Berechnung **25** 5
- Bewirtung 49 24
- Darlegungs- und Beweislast 25 11
- Deliktische Ansprüche **25** 4
- des Flugpreisanspruchs **37** 62
- Frist 25 5 ff.
- Gastwirtshaftung 48 59
- Hemmung 25 6ff.
- Luftbeförderung **37** 61 f.
- Scheckfalle **25** 7
- Verkürzung durch AGB 10 12

- Wettbewerbsrecht 29 114
- Zahlung des Reisepreises 25 4

Verkaufsreise

Irreführende Werbung 29 64

Verkehrslärm

- Bahnlärm Anh zu 21 108 ff.
- Fluglärm Anh zu 21 112 ff.
- Haftung des Veranstalters
 Anh zu 21 103 ff.
- Reisemangel/Unannehmlichkeit
 Anh zu 21 108 ff.
- Straßenlärm Anh zu 21 79 ff.
- Tiefflüge **Anh zu 21** 112

Verkehrssicherungspflicht des Reiseveranstalters 5 9, 24; 17 6

Verkehrssicherungspflichten

- bei Kreuzfahrten Anh zu 21 172 ff.
- bei Sportreisen Anh zu 21 225 ff.
- Dachlawine 47 115
- der Bahn **45** 64 ff., 77
- des Beherbergungsbetreibers 47 107 ff.
- des Busunternehmers 44 8 ff. 45 ff.
- des Gastwirts 47 61 ff.
- des Reiseveranstalters

Anh zu 21 100 ff.

- des Schiffsbeförderers 46 49
- Parkplatz 47 90 ff.
- Streupflichten **47** 111 ff.

Verlieren

- in Gepäckversicherung **33** 27

Vermietung von Fahrzeugen 5 5

Vermittler s. Reisevermittler

- Als Beförderer **27** 14
- Geschäftsbesorgungsvertrag 8 2
- kein Beförderer 27 14

Vermittlungsentgelt s. Serviceentgelt

Verpflegungsmängel s. auch Essen, Lebensmittelvergiftung

- Bakterien Anh zu 21 128 ff.
- bei Kreuzfahrten Anh zu 21 184 ff.
- bei Qualität/Quantität Anh zu
 21 133 ff.
- beim Service **Anh zu 21** 128 ff.
- Erkrankungen **Anh zu 21** 136 ff.
- Lebensmittelvergiftungen Anh zu 21 136 ff.
- Minderungen Anh zu 21 128 ff.
- Qualität/Quantität Anh zu 21 133 ff.
- Servicemängel Anh zu 21 128 ff.
- substantiierter Vortrag **Anh zu 21** 128 ff.
- Wartezeiten Anh zu 21 128 ff.
- Zwangstrinkgeld Kreuzfahrt Anh zu 21 184 ff.

Verrichtungsgehilfe 5 24

- des Busunternehmers 44 9
- des Reiseveranstalters **5** 25
- im Beherbergungsbetrieb **47** 119

Leistungsträger, nicht des Reiseveranstalters
 5 24

Verschmutzung der Unterkunft

- Reisemangel Anh zu 21 90 ff.
- Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 90 ff.

Verschmutzungen s. Schmutz

- des Meeres **Anh zu 21** 145 ff.
- Pool Anh zu 21 95 ff.
- Strand Anh zu 21 141 ff.
- Zugabteil 45 77, 78

Verschulden

- des Reiseveranstalters 22 35 ff.
- des Wirts bei Gastwirtshaftung 48 39 ff.

Verschulden bei Vertragsschluss 17 3

- beim Reisevertrag 17 3

Verschuldensunabhängige Einstandspflicht

– für Reisemängel **17** 1 ff.

Versicherte Person bei Gepäckversicherung 33 3, 9ff.

Versicherungen s. Reiseversicherungen 30 1 ff.

Verspätungen

- Bahn **45** 79 ff.
- bei Busbeförderung **Anh zu 21** 51 ff.
- Bus **Anh zu 21** 51 ff.; **44** 42 ff.
- Flug der Pauschalreise und Minderung
 Anh zu 21 20 ff.
- Fluggepäck Anh zu 21 46 ff.
- Luftbeförderungsvertrag **35** 65 ff.; **37** 39 ff.
- Schiffsbeförderung 46 50 ff.

vertane Urlaubszeit s. nutzlos aufgewendete

Urlaubszeit

Vertrag mit Schutzwirkung 5 26 Vertrag zu Gunsten Dritter 5 43

- Chartervertrag bei Luftbeförderung 35 5
- Gewinnreise **5** 21
- Gruppenreise 5 43
- Hotelaufenthalt für Geschäftsreise 47 26 ff.
- mit Schutzwirkung zu Gunsten Dritter
 5 26

Vertraglicher Luftfrachtführer

s. Luftfrachtführer

Vertragsänderung

- Änderungsvorbehalte s. Änderungsvorbehalte
- Einseitige Preiserhöhung **14** 5 ff.
- Erhebliche Preiserhöhung 15 3ff.
- Erhebliche Leistungsänderung 15 9ff.
- Frist **15** 7
- Gründe **14** 10 ff.
- Informationspflichten **15** 6
- Preissenkung 14 14
- Rechtsfolgen 15 14
- Wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen 15 11
- Zustimmungsfiktion **15** 8

Vertragsschluss s. auch Buchung

- Abweichende Vertragsbestätigung **5** 33
- Anfechtung des Kunden 5 34

- Angebot **5** 30
- Anfragebuchung **5** 30
- bei Bahnbeförderung 45 23 ff.
- bei Beherbergung 47 20 ff.
- bei besonderem Näheverhältnis 5 42
- bei Busbeförderung 44 24ff.
- bei Hotelreservierungsvertrag 47 26 ff.
- bei Hotelreservierungsvertrag
 bei Luftbeförderung 35 21 ff.
- bei Reiseversicherung 30 5 ff.
- bei Schiffsbeförderung **46** 30
- Bewirtungsvertrag 49 2 ff.
- Einbeziehung von AGB in Pauschalreisevertrag 5 48 ff.
- Familie 5 42
- Gewinnreise 5 45
- Gruppenreise 5 43
- Incentive-Reise 5 16, 22, 44
- Last-Minute-Buchung 5 40
- Minderjährige 5 41
- Online-Buchung **5** 37
- Optionsbuchungen **5** 30
- Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr 5 37 ff.
- Prospekt 5 31
- Sonderwünsche **5** 35
- telefonische Buchung 5 30, 32, 53
- Widerrufsrecht 5 37

Vertragsübertragung

- —Allgemeine Reisebedingungen 13 17 f.
- Fehlender Widerspruch 13 12
- Form **13** 4
- gesamtschuldnerische Haftung 13 13 ff.
- Grund 13 7 ff.
- Mehrkosten 13 13
- Namensänderungen 13 17
- Pauschalierung **13** 16
- unwirksamer Widerspruch 13 12
- Widerspruchsrecht des Veranstalters 13 6 ff.
- Zeitpunkt 13 5

Vertretenmüssen s. Verschulden Verwahrung

- bei Parkplatz 47 90 ff.
- Garderobe 49 20
- und Gastwirtshaftung 48 28
- VO über Bewachungsgewerbe
 47 90 ff.

Verzicht s. auch Erlass, abweichende Vereinbarung, Abfindungssumme

Verzug s. Schuldnerverzug

Videoapparate

- Begriff 33 25
- Reisegepäckversicherung 33 25, 35, 43
- versichertes Verhalten **33** 25

Vielfliegerprogramme 29 15

Vier-Monats-Frist s. Preiserhöhung

Visabeschaffung

Informationspflicht des Reiseveranstalters
 Anh zu 21 5 ff.

- Nebenleistung 5 12
- Nebenpflicht des Reisenden 5 72
- Visagebühren 29 90

Vollharmonisierung durch EU-Richtlinien 2 4, 15

Vollmacht

- Gruppenreise **5** 42, 43

Vorabentscheidungsverfahren EuGH

Vorauskasse 5 66 ff.

- Flugpreis 35 40
- Zulässigkeit bei Reisevertrag 15 66 ff.

Vorbereitungsliteratur Anh zu 21 8 ff. Vorsatz

- des Versicherten bei Obliegenheiten
 33 65 ff.
- falsche Angaben des Versicherten 33 28;
 33 65 ff.

Vorvertragliche Informationspflichten bei der Pauschalreise

- Abhilfe 19 17
- Allgemeine Pass- und Visumserfordernisse
 9 14
- Beweisfragen 9 23; 26 3
- Änderungen 9 22
- Art und Weise der Unterrichtung
 9 17 ff.
- Erläuterungen 9 6
- Form **9** 20 - Formblätter **5** 59; **9** 5
- Impfempfehlungen 9 14
- Kontaktdaten des Reiseveranstalters

9 10 - Mindestteilnehmerzahl 9 13

- Nichterfüllung **9** 24 ff.
- Pauschalreise und Einzelleistung 27 21
- Reisepreis 9 11
- Rücktrittsrecht des Reisenden 9 15
- Transparenzgebot 9 17
- Verbundene Reiseleistungen 27 1, 8, 16,
 21
- Versicherungshinweise **9** 16
- Vertragsänderung **15** 6, 13
- Wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen 9 9
- Zahlungsmodalitäten 9 12
- Zeitpunkt 9 21

Vorvertragliche Pflichten s. Verschulden bei Vertragsschluss

Vulkanasche auch Flugausfall wegen Vulkanasche

VVG s. Versicherungsvertragsgesetz

Währung des Reisepreises 4 16; 29 102

Waldbrand Anh zu 21 162 ff.

Wanzen s. Ungeziefer

Wanderreise s. Abenteuer- und Wanderreise

Warmwasserversorgung s. sanitäre Einrichtungen

Warschauer Abkommen s. Luftbeförderung, Montrealer Übereinkommen

- Anwendungsbereich **34** 6
- Auslegung **34** 18
- Internationales Einheitsrecht 34 18
- Rechtsquellen 34 6

Warteliste

beim Einchecken 35 34

Wäschewechsel Anh zu 21 93 ff. Wasserausfall s. sanitäre Einrichtungen Wasserrutsche Anh zu 21 100 ff.

Wasserschäden
- Begriff 33 20

- in der Gepäckversicherung 33 20

Wasserski

- Reisemangel Anh zu 21 225 ff.
- vermittelte Fremdleistungen Anh zu 21 225 ff.

Wassersportfahrzeuge s. Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge

Websites

Online-Buchung 4 16

Wechsel der Fluggesellschaft

- Reisemangel und Minderung
 Anh zu 21 32 ff.
- Unannehmlichkeit **Anh zu 21 3**2 ff.

Wechsel des Reisenden s. Vertragsübertra-

Wechselkursänderung

- Flugpreis **35** 40
- Preisänderung 14 10 ff.
- Wettbewerbsrecht 29 81

Wegfall der Geschäftsgrundlage

- Beherbergungsvertrag **47** 50 ff.
- im Pauschalreisevertrag 14 4; 17 3
- Versicherungsvertrag **30** 20

Weigerung der Beförderung

- des Fluggastes 39 2

Wellness- und Kureinrichtungen

Anh zu 21 95, 99 ff.

Werbeanzeige 29 77

Werbereise

- Irreführende Werbung **29** 66

Werbung s. näher Wettbewerbsrecht, unlauterer Wettbewerb

- Gewinnreise 29 60 ff.
- Gewinnspiel 29 59
- Lockvogelwerbung **29** 67
- mit Selbstverständlichkeiten 29 68
- mit Sicherungsschein 29 17 ff.
- Spitzenstellung **29** 69
- Superlative **29** 69
- unlautere Handlung 29 5 ff.
- vergleichende 29 76

Werkvertragsrecht

Anwendbarkeit 1 12

- Anwendungsbereich im Pauschalreiserecht
 5 1
- Busbeförderung **44** 2
- Luftbeförderung **35** 1
- Schiffsbeförderung **46** 1
- Werklieferungsvertrag bei Bewirtung 49 1

Wertpapiere

- Flug **37** 32
- nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 22

Wertsachen

- Gastwirtshaftung 48 36 ff.
- in der Gepäckversicherung 33 22 ff.

Wet Lease 38 22, 80 ff.

Wettbewerbsrecht s. auch Werbung, Unlauterkeit, Irreführende Werbung

- Abmahnung **29** 111
- Anspruchsberechtigte und -verpflichtete
 29 108
- Anspruchsverjährung 29 114
- Aufbau des UWG **29** 3
- Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen 29 105 ff.
- einstweilige Verfügung **29** 112
- Gewinnabschöpfung **29** 107
- Güteverfahren 29 113
- Irreführende geschäftliche Handlungen
 29 30 ff.
- Irreführung **29** 33
- Irreführung durch Unterlassen 29 74 ff.
- Marktverhaltensregelungen 29 7 ff.
- Nachahmung **29** 29
- Schadensersatz- und Auskunftsanspruch 29 106
- schwarze Liste 29 3
- Spürbarkeit 29 8
- unlautere geschäftliche Handlungen 29 5 ff.
- Unterlassungs- und Beseitigungsanspruch
 29 105
- unzulässige Allgemeine Reisebedingungen
 29 10 ff.
- UWG-Novelle 2008 **29** 3
- UWG-Novelle 2015 **29** 3
- Vergleichende Werbung 29 76
- Wettbewerbsverfahren **29** 110 ff.
- Zuwiderhandlung gegen Marktverhaltensregelung 29 7 ff.

Wetter

- Annullierung des Flugs 40 51 ff.
- Montrealer Übereinkommen **37** 45
- Unannehmlichkeit Anh zu 21 188 ff.

Windstärke

- Kreuzfahrt **Anh zu 21** 188 ff.

Wirbelsturm s. höhere Gewalt

Wirtschaftliche Bedeutung

Pauschalreisen 1 1 ff.

Wohnmobil

- als Reisegepäck bei Seepassage 46 81

- Reiseleistung 5 5
- und Reisegepäckversicherung 33 36, 39, 47, 48

Wohnmobilreise 5 5

- Berechnung der Minderung Anh zu 21 244 ff.
- Ersatzfahrzeug Anh zu 21 244 ff.
- funktionsfähiges Reisemobil Anh zu 21
 244 ff
- Mängel Anh zu 21 244 ff.

X-Reisen

- Pauschalreise 5 14

Yacht

- als Miete **46** 19

ZAG

- Anlage II
- Zusatzabkommen von Guadalajara 34 6

Zahlung des Preises s. Fälligkeit Zahlung des Reisepreises

- Anzahlung **5** 69; **12** 32
- Keine Inhaltskontrolle des Reisepreises 5
 66
- Restzahlung 5 70
- Sicherungsschein 12 28, 31
- Verjährung 5 68
- Zahlung an den Reisevermittle**r 5** 71;
- Zahlung des Reisenden 5 66
- Zahlungsverzug **5** 67

Zahlungsunfähigkeit

- des Gastes **49** 11

Zahlungsverzug 5 67

Zeitung

- Inserat als Prospekt 29 34ff.

Zielgebiet

Informationspflichten Anh zu 21 8ff.

Zielgebietsmängel

- allgemeines Lebensrisiko 11 22; Anh zu 21 140 ff.
- durch Tiere Anh zu 21 152ff.
- durch Ungeziefer **Anh zu 21** 149 ff.
- Meer und Baden **Anh zu 21** 145 ff.
- Müll und Gerüche **Anh zu 21** 156ff.
- Naturkatastrophen Anh zu 21 162 ff.
- Sicherheit und Straftaten Anh zu 21 158 ff.
- Strandbeschaffenheit Anh zu 21 141 ff.
- Strandentfernung Anh zu 21 140 ff.

Zimmer

- Ausstattung Anh zu 21 72 ff.
- Größe Anh zu 21 72 ff.

- Heizung **Anh zu 21** 72 ff.
- sanitäre Einrichtungen Anh zu 21 77 ff.
- Unannehmlichkeiten Anh zu 21 72 ff.

Zimmerausstattung

- defekter Spiegel Anh zu 21 76 ff.
- Dusche ohne Warmwasser Anh zu 21 77 ff.
- fehlende Balkonmöbel **Anh zu 21** 76 ff.
- fehlender Lift **Anh zu 21** 76 ff.; 47 88 f.
- Hotelkategorie Anh zu 21 67 ff.
- Klimaanlage **Anh zu 21** 82 ff.
- Mindestausstattung 47 85 ff.
- Ungeziefer Anh zu 21 149 ff.;
 47 51
- Verwahrlosung Anh zu 21 76 ff.
- Zimmergröße 47 85 ff.
- Zustellbett Anh zu 21 65 ff.

Zimmerbelegung Anh zu 21 65 ff. Zimmereinrichtung

Reisemängel Anh zu 21 72 ff.

Zimmerreinigung Anh zu 21 93 ff.

Zimmerservice

- Beherbergung 47 87
- Handtuchwechsel Anh zu 21 93 ff.
- Minderungshöhe Anh zu 21 93 ff.
- Reinigung Anh zu 21 93 ff.
- Reisemangel Anh zu 21 93 ff.
- Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 93 ff.

Zugaben

- unterlautere Handlung 29 57

Zugausfall

- Bahn **45** 79 ff.

Zugfahrt s. Eisenbahnbeförderung

Zusatzabkommen von Guadalajara (ZAG) s. ZAG

Zusatzbett Anh zu 21 65 ff.

Zusatzleistungen

Vermittlung fremder Zusatzleistungen
 5 7

Zuständigkeit des Gerichts

- s. auch Gerichtsstand
- bei Bahnreise **45** 149
- bei Beherbergungsverhältnis 47 138 ff.
- bei Gastwirtshaftung **48** 60
- internationale 4 8 ff.
- Versicherungen 30 27 ff.
- Wettbewerbsrecht (Marktort) 29 110

Zwangstrinkgelder

- auf Kreuzfahrten Anh zu 21 184ff.; 29 99
- und Preisrecht 29 99

Zwischenlandung

- Fluggastrechte-VO 38 25
- Flugreise **Anh zu 21** 35 ff.