

Mediation in der Praxis des Anwalts

von

Dr. Frank H. Schmidt, Dr. Thomas Lapp, Dr. Hans-Georg Monßen

1. Auflage

Mediation in der Praxis des Anwalts – Schmidt / Lapp / Monßen

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Schiedsgerichtsbarkeit, Streitschlichtung, Mediation



Verlag C.H. Beck München 2012

Verlag C.H. Beck im Internet:

www.beck.de

ISBN 978 3 406 57399 6

Sachregister

Die Zahlen bezeichnen die Randnummern

- Abbau negativer Gefühle** 641 ff.
- Abschluss** 588 ff.
 - Abschlussvereinbarung ohne Mediator 591 f.
 - Schriftlichkeit 590
- Abschlussvereinbarung** 429
 - ohne Mediator 591 f.
- „Agent of Reality“** 617, 706 f.
- aktives Zuhören** 117, 599 ff.
- Allparteilichkeit** 488 f.
 - Persönlichkeit des Mediators 867 ff.
- Anwalt, Bewertung der Mediation** 153 ff.
 - Imageverbesserung 156
 - Nachteile 157
 - Verbesserung der Einnahmen 155
 - Zeitersparnis 154
- anwaltliche Begleitung in der Mediation** 203
 - Begleitung durch beide Anwälte 204 f.
 - Teilnahme nur eines Anwalts 206 f.
 - Verzicht der Anwälte auf persönliche Teilnahme 208 f.
- Anwaltsinteressen** 158 ff.
- Anwaltsmediation** 97 ff.
- Anwaltsmediator, Tätigkeit** 1279 ff.
 - Abdeckung mehrerer/aller Mediationsfelder 1306 ff.
 - Berufsordnung 86
 - Doppelaufgabe 1312
 - Erläuterungsbedarf bei Parteianwälten und Mandanten 103 ff.
 - Ertragschancen 1294 ff.
 - externe Unterstützung 1315
 - fachanwaltliche Spezialisierung auf Mediation 1285 ff.
 - innere Widerstände 1313 f.
 - Konkurrenzschutz 1299
 - Konzentration auf Mediation 1298 ff.
 - mangelnde Kenntnis 1313 f.
 - Marketing 1311
 - Marketingmaßnahmen, geeignete 1317 ff.
 - Marktlage 1280 ff.
 - Mediation in Ergänzung sonstiger anwaltlicher Tätigkeit 1298 ff.
 - Profilklarheit 1299, 1309 f.
 - rechtliche Obliegenheiten 95 f.
 - Spezialisierung auf einzelne Mediationsgebiete 1306 ff.
 - unterschiedliche Anforderungen der Mediationsgebiete 1307 f.
 - Vereinbarkeit von mediatorischer und anwaltlicher Tätigkeit 1300 ff.
 - Vermittlung von Mediationsmandaten 1320 ff.
 - Werbemaßnahmen, Kosten 1316
 - Wettbewerbschancen 1290 ff.
 - wirtschaftliche Fragestellungen 1304 f.
 - wirtschaftliche Überlegungen 1280 ff.
 - Wirtschaftlichkeit 1309 f.
- Anwaltsmediator, Vergütung** 1358 ff.
 - Einigungsgebühr 1366 f.
 - Form der Vergütungsvereinbarung 1368
 - Pauschalvergütung 1363 ff.
 - PKH-Verfahren 1389
 - Vergütung nach § 34 RVG 1359
 - Vergütungsvereinbarung, fehlende 1369
 - Zeitvergütung 1360 ff.
- Anwaltstätigkeit** 40 ff.
- Anwaltsvergleich** 351
- Auflösung von Wahrnehmungsverzerrungen** 645 f.
- Aufteilungsverfahren** 344
- Ausbildung** 1391 ff.
 - Angebote 1391 ff.
 - Namensschutz 1403 f.
 - rechtliche Regelungen 1400 ff.
- Auseinandersetzung mit tatsächlichen und rechtlichen Zweifelsfragen** 306 ff.
 - Klärung von Rechtsfragen 310 f.
 - Klärung von Sachfragen 306 ff.
- Ausgleich von Machtgefällen** 665 ff.
 - Ausgleichsmöglichkeiten 668 ff.
 - eigene Reaktionen auf Macht reflektieren 677 f.
 - mentale Unterstützung 674
 - Wirkung von Machtgefällen 665 ff.
 - zu starke Teilnehmer herausnehmen 675 f.
- außergerichtliche Streitschlichtung** 84
- Autorität, persönliche** 872 ff.
- „balancing“** 488 f.
- Bankgeschäft, Mediation im** 1226 ff.
 - aktuelle Entwicklung 1234
 - Auswahl des Mediators 216
 - Beispiele für Konflikte bei Finanzgeschäften 1232 f.
 - Bonitätsprüfung gem. § 18 KWG, Mediation 1228 f.
 - Nachfrage nach Mediation in der Finanzbranche 1235 ff.
 - Ombudsmannverfahren 1238 ff.
 - Vermögensanlagen, Mediation 1230 f.
 - Vertrauen als besonderes Kennzeichen von Finanzgeschäften 1226 f.

Sachregister

- Bausachen, Mediation in** 1111 ff.
– Auswahl des Mediators 216
– Besonderheiten der Baumeditation 1118 ff.
– Folgerungen für die Anwaltschaft 1122 ff.
– Merkmale des Baukonflikts 1111 ff.
– Praxisbeispiel 1116 f.
- Bearbeitungsreihenfolge, Vereinbarung** 264 f.
- Bedürfnis, Klärung** 272 ff.
- Berufsbezeichnung Mediator** 44 f.
- Bezugsrahmen, Veränderung** 687 f.
- Blockaden** 695 ff.
- „Brainstorming“** 317 f.
- Bundesverfassungsgericht** 33 ff.
- Chancen, realistisches Abwägen** 706 f.
- Co-Mediation** 382
- Datenschutz** 430 f.
- Datenschutz, Mediation** 1193 f.
- „Deal-Making“** 338 ff.
- Deal-Mediation** 126 ff.
- Deeskalation, Maßnahmen zur** 647 ff.
– Aufmerksamkeit auf sich ziehen 658 f.
– Belastbarkeit der Parteien berücksichtigen 663
– „Dampf ablassen“ 650 f.
– differenzierte Reaktion 652
– Eingriffsnotwendigkeit, Prüfung 648 f.
– Gesprächsregeln geltend machen 660
– gezielte Deeskalation 655
– Herausarbeiten der sachlichen Botschaft 654 ff.
– Selbstverantwortung aktivieren 661
– Unzumutbares unterbinden 662
– Zulassen von Umwegen 657
- DIS-Mediationsordnung**
– Wirtschaftsmediation 1034 f.
- Domainstreitigkeiten, Mediation** 1202 f.
- Ein-Text-Verfahren** 357
- Einfühlungsvermögen** 877
- Einigung** 350 ff.
- Einigungsbereiche, Erweitern** 808 f.
- Einigungshemmnisse** 810 ff.
- Einigungswiderstände** 695 ff.
- Einigungszone** 797 ff.
– Einigungshemmnisse, sonstige 810 ff.
– Erweitern der Einigungsbereiche 808 f.
– Verhandlungsunterstützung durch den Mediator 803 ff.
– Verpassen einer Einigung trotz Einigungszone 800 ff.
– ZOPA 797 ff.
- Einparteien-Mediation** 124
- Einsatzmöglichkeiten von Mediation für Rechtsanwälte** 84 ff.
- Einzelgespräch** 610 ff.
– „Agent of reality“, Mediator als 617
– Ausgleich von Machtgefallen 616
– effizientes Verhandlungsmanagement 619
– Entlastung 622 f.
– neutrale Vermittlung von Lösungsvorschlägen 620 f.
– „Shuttle-Mediation“ 624 ff.
– Unterstützung bei der Lösungssuche 618
– Vertrauensvertiefung 615
- Empowerment** 637 ff.
- Entlastung** 622 f.
- Entscheidung zur Mediation** 161 ff.
– Berücksichtigung von Art und Stand der Auseinandersetzung 167 ff.
– Drei-Stufen-System der Konfliktlösung 165
– Erwartungen des Mandanten an den Anwalt 191 ff.
– grundsätzliche Überlegungen 161 ff.
– Konfliktadäquanz 174
– Konfliktfelder, keine Beschränkung auf bestimmte 189
– Kostenproblem 181 f.
– Notwendigkeit gesetzgeberischer Maßnahmen 185 ff.
– objektive Einigungsfähigkeit 172 f.
– objektive Kriterien 171 ff.
– subjektive Kriterien 190 ff.
– Verfahrenskostenhilfe 183
– Verständigungsbereitschaft des Mandanten 194 ff.
– Vorteilhaftigkeit für den Mandanten 175 ff.
– Vorteilhaftigkeit für die Gegenseite 188
– Zeitproblem 178 ff.
- Entscheidungsmatrizes** 328 ff.
- Entwicklung sachlicher, konkreter Ergebnisse** 534 ff.
- Erbrecht, Mediation im** 1073 ff.
– Erbe, Beratung 1081
– Erben, Anforderungen an die 1075
– Erbengemeinschaft, Problemfeld 1085 ff.
– Erblasser, Beratung 1076 ff.
– Erblasser, Verhalten 1074
– Mediation bei erbrechtlichen Konflikten 1082 ff.
– Mediation in der erbrechtlichen Beratung 1076 ff.
– Mediator, Anforderungen 1088 ff.
– Streit um Erbenstellung 1082 ff.
- Ergebnissicherung** 351 f.
– Anwaltsvergleich 351
– Ergebnisvereinbarung 351
– Memorandum 351
– notarielle Beurkundung 351
– Protokoll 351
– Vergleich, gerichtlicher 351
– Vertrag 351
- Ergebnisvereinbarung** 351
- Eröffnungsphase** 241 ff.
– Abschluss des Vertrages zur Durchführung der Mediation 244 ff.
– Gesprächsregeln, Vereinbarung 251 ff.
– Klärung der grundsätzlichen Zielsetzung 247 ff.

Sachregister

- Vereinbarung des Vorgehens 255
- Vertrauensaufbau 241 ff.
- Eskalationsgrad** 230 f.
- EUCON** 381
- europäische Ebene**
 - „Grünbuch über alternative Verfahren zur Streitbeilegung im Zivilund Handelsrecht“ 11
 - Richtlinie „über bestimmte Aspekte der Mediation in Zivilund Handelssachen“ 11
- European Code of Conduct** 367
- Fairness** 520 ff.
- Familienmediation** 903 ff.
 - andere Verwandte 922
 - Anfangsvermögen, Ermittlung 963 f.
 - Anwälte, Teilnahme beim Mediationsgespräch 923 ff.
 - Berücksichtigung ehevertraglicher Regelungen 944 ff.
 - besondere Anforderungen in der Familienmediation 1000 f.
 - besondere Merkmale der Familienmediation 906
 - Beteiligte in der Familienmediation 915 ff.
 - Beziehungsverbesserung 1002 f.
 - elterliche Sorge 935 ff.
 - Endvermögen, Ermittlung 963 f.
 - erbrechtliche Regelungen 982
 - Gegenstand 903 f.
 - Grundstückswerte, Ermittlung 965 ff.
 - Hausratsteilung 977 ff.
 - Interessenklärung 926 ff.
 - Kind, eigene Beiträge 920 f.
 - Kindesunterhalt 938 ff.
 - Kindeswillen, Klärung 917 ff.
 - Kostentragung 984 f.
 - Mediationsklausel 988 f.
 - Miteigentum, fortbestehendes 969 f.
 - notarielle Beurkundung 986 f.
 - Praxisbeispiel 905
 - Protokolle 992 ff.
 - rechtliche Klärungen 996 f.
 - späterer Wertausgleich 971 f.
 - starke Gefühle als Herausforderung 907 ff.
 - steuerliche Regelungen 983
 - Trennung, Herbeiführung 933 f.
 - Trennung zwischen Paarund Elternebene 910 ff.
 - Trennungsunterhalt 941 f.
 - Trennungsvereinbarung, Entwicklung 990 f.
 - Trennungsund Scheidungsmediation, Themen 930 ff.
 - Umgangsrecht 935 ff.
 - Unterhalt, nachehelicher 943 ff.
 - Unterhaltsabfindung 956
 - Unterhaltsberechnungen 952 ff.
 - Unterhaltsregelungen 948 ff.
 - Verbindung von Zugewinnund Vermögensausgleich 958 ff.
- Versorgungsausgleich 974 ff.
- Vertretung im Scheidungsverfahren 998 f.
- Vorsorgeunterhalt 957
- Zugewinnund Vermögensausgleich 958 ff.
- Zugewinnausgleichsberechnung, überschlägige 961 ff.
- Feldkompetenz** 729 ff.
- Fragetechniken** 121, 605 ff.
- Freiwilligkeit** 537 ff.
- Geduld** 887 ff.
- gefühlsmäßige Vorteile, Einbeziehung** 702
- Gegenwartsorientierung** 561 ff.
- Gelassenheit** 878 ff.
- Gerechtigkeitsbedürfnisse, Befriedigung** 456 ff.
- Gerichtskostengesetz** 82
- Gerichtsverfahren** 419 ff.
- Gesellschaft bürgerlichen Rechts** 383
- Gesprächsführung** 593 ff., 596 ff.
 - aktives Zuhören 599 ff.
 - Bedeutung des Gesprächs in der Mediation 596 f.
 - Fragetechniken 605 ff.
 - Mediator als Kommunikationsmittler 598
 - widerstandsfreie Kommunikation 602 ff.
- Gesprächsregeln**
 - Vereinbarung 251 ff.
- Gesprächsstrukturen** 574 ff.
- gewerblicher Rechtsschutz, Mediation** 1211 ff.
 - Markenstreitigkeiten, Mediation 1211 ff.
 - Patentstreitigkeiten, Mediation 1220 ff.
 - Urheberrechtsverletzungen, Mediation 1215 ff.
- Gleichzeitigkeit von Nähe und Distanz** 891 ff.
- gordischer Knoten**
 - Methodik der Mediation 432 ff.
- Grundstruktur** 481 ff.
 - Allparteilichkeit 488 f.
 - „balancing“ 488 f.
 - Neutralität 488 f.
 - Verfahrensverantwortung des Mediators 490 ff.
 - Wirkung des neutralen Dritten 481 ff.
- Güterichter-Mediation** 1253 ff.
 - Anwälte, Rolle 1274 ff.
 - Besonderheiten der erweiterten Güteverhandlung 1269 ff.
 - Einbringen rechtlicher Hinweise durch den Güterichter 1265
 - Erfahrungen mit der Güterichter-Mediation 1272 f.
 - erleichterte Themenfindung 1264
 - „erweitertes“ Güteverfahren 1253 ff.
 - Herstellen von Rollenklarheit 1267 f.
 - mediative Elemente in der Güterichter-Mediation 1261 ff.
 - Vertraulichkeit 1266
- Haftpflchtigversicherungen** 383, 413
- Haftung** 413 ff.
- Haftungsrisiken** 73 ff.

Sachregister

- Harvard-Konzept des sachgerechten Verhandels** 502 ff.
„heiße“ Konflikte 232
Herrschaft über Verfahren und Ergebnis 545 ff.
Hilfe zur Selbsthilfe 637 ff.
Hinterfragen von Positionen 698 f.
Hintergrundfaktoren, Klärung 272 ff.
Honorareinbußen 110
Hypothesenbildung 235
- ICC ADR-Rules**
– Wirtschaftsmediation 1034 f.
Industrie- und Handelskammern 29
– Auswahl des Mediators 212
– Vertragsmuster 221
Informiertheit 555 ff.
innergerichtliche Mediation 31
Interessen, Klärung 272 ff.
– Feinstruktur 303
Interessen, Unvereinbarkeit 299 f.
Interessenabgleich 291 ff.
Interessenausgleich 533
Interessenbefriedigung, hundertprozentige 295 ff.
Interessenpriorisierung 301 f.
Interessensvisualisierung 289 f.
IT-Recht, Mediation im 1169 ff.
– Besonderheiten von IT-Projekten 1170 ff.
– IT-Projekte, Mediation 1170 ff.
– Kommunikation, Besonderheiten 1175 ff.
– Lizenzstreitigkeiten, Mediation 1191 f.
– Outsourcingverträge, Mediation 1180 ff.
– Softwaremangel, Mediation 1184 ff.
Italien
– Mediationsverfahren 13
- juristische Konfliktlösung** 447 ff.
Justiz
– „innergerichtliche Mediation“ 31
- „kalte“ Konflikte** 232
Klärung von Hintergrundfaktoren, Bedürfnissen und Interessen 272 ff.
– Anwälte, Aufgaben 304 f.
– Gesamttablauf der Interessenklärung 303
– Herausarbeitung der Interessen hinter den Positionen 278 ff.
– hundertprozentige Interessenbefriedigung 295 ff.
– Interessenabgleich 291 ff.
– Interessenpriorisierung 301 f.
– Interessensvisualisierung 289 f.
– Konfliktebenen 272 ff.
– mediatorisches Konflikt-dreieck 273
– Unvereinbarkeit von Interessen 299 f.
Klauselkontrolle nach §§ 305 ff. BGB
– Vertrag zur Durchführung der Mediation 368 ff.
- Konfliktbearbeitung** 239 ff.
– Gesamttablauf von Konfliktbearbeitung und Themenklärung 271
– Objektivierung des Konflikts 266 ff.
– Phasenstruktur der Mediation 239 ff.
– Vergangenheit, Einbeziehung 269 f.
Konfliktbeschreibung 256 ff.
Konfliktebenen 272 ff.
Konfliktfestigkeit 878 ff.
Konfliktgegenstand 229
konfliktrelevante Faktoren 558 ff.
Konfliktsituation, Normalisieren 633 ff.
Kosten-Nutzen-Analyse 700
Kostenersparnis 142 ff.
Kostentragung 410 ff.
Kreativität
– Freisetzung 684 ff.
– „Kuchenvergrößerung“ 689 ff.
- Lösungsalternativen, bevorzugte** 326 f.
Lösungsbewertung 312
Lösungsoptionen
– Entwicklung möglichst vieler 516 f.
Lösungsorientierung 882 ff.
Lösungsraum, Erweiterung 319
Lösungssuche 312 ff.
– Bewertung von Lösungsvorschlägen 324 f.
– „Brainstorming“ 317 f.
– Entscheidungsmatrizes 328 ff.
– Erweiterung des Lösungsraums 319 f.
– Feinstruktur 331
– Herausarbeitung bevorzugter Lösungsalternativen 326 f.
– Lösungsphase 331
– Rolle der Anwälte 332 ff.
– Trennung von Lösungssuche und Lösungsbewertung 312 ff.
– Unterstützung 618
– Vorschläge der Anwälte 321
– Vorschläge des Mediators 322 f.
Lösungssuche, kreative 679 ff.
– Aufgabe von Positionendenken 679 ff.
– Beispielsfälle prüfen 692
– Freisetzung von Kreativität 684 ff.
– „Kuchenvergrößerung“ 689 ff.
– „Reframen“ 687 f.
– Strukturierung der Lösungsvorschläge 682 f.
– Veränderung des Bezugsrahmens 687 f.
– Vorschläge der Rechtsanwälte 693 f.
– Vorschläge des Mediators 693 f.
Lösungsvorschläge
– neutrale Vermittlung 620 f.
– Strukturierung 682 f.
- Machtgefälle, Ausgleich** 616, 665 ff.
– Ausgleichsmöglichkeiten 668 ff.
– Herausnehmen zu starker Teilnehmer 675 f.
– mentale Unterstützung 674

Sachregister

- Reflektieren eigener Reaktionen auf Macht 677 f.
- Wirkung von Machtgefällen 665 ff.
- Mängel justizieller Konfliktlösung** 22 ff.
- materiellrechtliche Probleme 24 ff.
- Verfahrensprobleme 22 f.
- Mandanteninteressen** 158 ff.
- Markenstreitigkeiten, Mediation** 1211 ff.
- Mediation**
 - Begriffsbestimmung 62 f.
 - innergerichtliche 31
 - Risiken 130 ff.
 - Verfahrensablauf 68 ff.
 - Vorteile 130 ff.
- Mediation in Betrieben und Organisationen** 1045 ff.
 - aktuelle Entwicklung 1049 ff.
 - Auswahl des Mediators 216
 - Entstehen eines neuen Geschäftsfeldes 1067 ff.
 - Folgerungen für die Anwaltschaft 1070 ff.
 - freiberufliche Partnerschaften, Sonderfall 1061 ff.
 - Gegenstand 1045 ff.
 - informelle Personenvereinigungen 1048
 - „innerbetriebliche Konflikte“ 1046
 - kirchliche Einrichtungen 1048
 - Konflikte in sonstigen Organisationen 1048
 - Nachfrage nach innerbetrieblicher Mediation 1067 ff.
 - politische Gremien 1048
 - Praxisbeispiel 1055 f.
 - transformativer Aspekt der Mediation 1065 f.
 - typische Merkmale 1057 ff.
 - Verbände 1048
 - Vereine 1048
- Mediationsausbildungen** 29, 1391 ff.
- Mediationsgebiete, Besonderheiten einzelner** 896 ff.
 - Bankgeschäft, Mediation im 1226 ff.
 - Bausachen, Mediation in 1111 ff.
 - Datenschutz, Mediation 1193 f.
 - Domainstreitigkeiten, Mediation 1202 f.
 - Erbrecht, Mediation im 1073 ff.
 - Familienmediation 903 ff.
 - gewerblicher Rechtsschutz, Mediation 1211 ff.
 - Grundsätzliches 896 ff.
 - IT-Recht, Mediation im 1169 ff.
 - öffentlicher Bereich, Mediation 1128 ff.
 - Mediation in Betrieben und Organisationen 1045 ff.
 - negative Äußerungen im Internet, Mediation 1198 ff.
 - Online-Mediation 1204 ff.
 - Patentstreitigkeiten, Mediation 1220 ff.
 - Steuerrecht, Mediation 1241 ff.
 - Streitigkeiten im Nachbarrecht und Wohnungseigentumsrecht 1091 ff.
 - Urheberrecht, Mediation bei Auseinandersetzungen im 1195 ff.
- Wirtschaftsmediation 1007 ff.
- Zivilrecht, Allgemeines 1103 ff.
- Mediationsgesetz** 58 ff.
 - Änderung des § 253 Abs. 3 Nr. 1 ZPO 80
 - Aufgaben des Mediators 61, 68 ff.
 - Begriffsbestimmungen 61 ff.
 - Einführung eines Güterrichters 81
 - Gerichte 59
 - Gerichtskostengesetz, Änderung 82
 - Güterrichtermodell 59
 - Haftungsrisiken 73 ff.
 - Interessenkollisionen, Verpflichtung zur Offenlegung 61
 - Offenbarungspflichten 76 ff.
 - Regierungsentwurf vom 04.08.2010 59
 - Richter-Mediatoren 59
 - Tätigkeitsbeschränkungen 76 ff.
 - Verfahrensablauf 68 ff.
 - Verfahrensordnungen, gerichtliche 59
 - Verjährung, Hemmung 69 ff.
 - Verschwiegenheit, Verpflichtung zur 61, 79
 - „zertifizierter Mediator“ 64 ff.
 - Zivilprozessordnung, Änderung 80 ff.
- Mediationsgesetzgebung** 9 ff.
- Mediationsklausel, vertragliche** 198 ff., 367
 - European Code of Conduct 367
 - Mediationsordnung 367
- Mediationsordnung** 367, 386 f.
- Mediationsstile** 462 ff.
 - Besonderheiten einzelner Mediationsgebiete 467 ff.
 - Unterscheidungskriterien 463 ff.
 - Wahrnehmung ergänzender Unterstützungsfunktionen 472 ff.
- Mediationstreppe zur Konfliktlösung** 571
- Mediationsvereinbarung** 246, 363, 386 f.
- Mediator**
 - Aufgaben 68 ff.
 - Begriffsbestimmung 62 f.
 - Berufsbezeichnung 44 f.
 - rechtliche Auskunftsperson 763 ff.
 - „zertifizierter“ 60, 64 ff.
- Mediator, Auswahl** 210 ff.
 - Auswahlverfahren 211 ff.
 - Bankwesen 216
 - Bausachen 216
 - Coach 216
 - Eignung 214 ff.
 - Industrie- und Handelskammern 212, 214
 - Mediatorenverbände 212, 214
 - Personalentwickler 216
 - Rechtsanwaltskammern 212
 - Unternehmensberater 216
 - Vergabeverfahren 217 ff.
 - Vertrag zur Durchführung der Mediation 221
- Mediatorenverbände** 212, 214
 - Vertragsmuster 221
- mediatorische Konfliktlösung** 452 ff.

Sachregister

mediatorische Verhandlungsprinzipien

- 495 ff.
- Anwendung normativer Verteilungskriterien 518 f.
- Berücksichtigung aller konfliktrelevanter Faktoren 558 ff.
- eigene Herrschaft über Verfahren und Ergebnis 545 ff.
- Entwicklung möglichst vieler Lösungsoptionen 516 ff.
- Entwicklung sachlicher, konkreter Ergebnisse 534 f.
- Fairness 520 ff.
- freie Bestimmbarkeit des Verhandlungsgegenstandes 554
- Freiwilligkeit 537 ff.
- Gegenwartsorientierung 561 ff.
- Harvard-Konzept des sachgerechten Verhandels 502 ff.
- Herausarbeiten der Interessen hinter den Positionen 508 ff.
- Informiertheit 555 ff.
- Interessenausgleich 533
- Nachhaltigkeit 568 f.
- Trennung zwischen Person und Problem 505 ff.
- Verbesserung der Beziehungen 530 ff.
- Vergangenheitsbewältigung 561 ff.
- Vertraulichkeit 565 ff.
- Vorteilsgewinnung für beide Seiten 533
- Wiederherstellung direkter Kommunikation 530 ff.
- wissenschaftliche Grundlagen 496 ff.
- Zukunftsorientierung 561 ff.

mediatorisches Konflikt dreieck 273

Memorandum 351

Menschenbild 436 f.

Metaplan-Technik 719

Methodik der Mediation 432 ff.

- Aufgaben 446 ff.
- Befriedigung von Gerechtigkeitsbedürfnissen 456 ff.
- gordischer Knoten 432 ff.
- juristische Konfliktlösung 447 ff.
- juristische und mediatorische Methodik im Vergleich 436 ff.
- mediatorische Konfliktlösung 452 ff.
- Menschenbild der Mediation 436 f.
- methodische Instrumente 440 ff.
- Orientierungsmaßstäbe 438 f.
- Rollenverteilung 446 ff.

methodische Instrumente 440 ff.

Moderationstechniken 719

„Münchner Erklärung zur Mediation“

- Wirtschaftsmediation 1030

Nachbarrecht s. Streitigkeiten im Nachbarrecht und Wohnungseigentumsrecht

Nachhaltigkeit 568 f.

negative Äußerungen im Internet, Mediation 1198 ff.

neutraler Dritter, Wirkung 481 ff.

Neutralität 488 f.

- Persönlichkeit des Mediators 867 ff.

Niederlande

- Mediation 15

Normalisieren der Konfliktsituation 633 ff.

notarielle Beurkundung 351, 355, 358

Nutzung mediatorischer Werkzeuge in der herkömmlichen anwaltlichen Praxis 111 ff.

- aktives Zuhören 117
- Deal-Mediation 126
- Einparteien-Mediation 124
- Fragetechniken 121 ff.
- Klärung der Interessen/Bedürfnisse/Ziele 118
- umfassende Themensammlung 115 ff.
- Verhandlungstricks erkennen und beherrschen 125

Objektivierung des Konflikts 266 ff.

öffentlicher Bereich, Mediation 1128 ff.

- Auftraggeberschaft 1157
- Besonderheiten 1140 ff.
- Folgerungen für die Anwaltschaft 1165 ff.
- Gegenstand 1128 ff.
- Nachfrage nach Mediation im öffentlichen Bereich 1158 ff.
- Praxisbeispiel 1132
- Teilen von Macht und Verantwortlichkeit 1148 ff.
- Verfahrensbesonderheiten 1141 ff.
- Zielsetzungen 1133 ff.

Österreich

- Mediationsgesetz 12

Offenbarungspflichten 76 ff.

Online-Mediation 1204 ff.

Optimierungspotentiale 817 ff.

Orientierungsmaßstäbe 438 f.

Parteianwalt, Vergütung 1370 ff.

- außergerichtliche Mediation, Vergütung 1371 ff.
- außergerichtliche Vertretung und Begleitung in der Mediation 1374 ff.
- außergerichtliche Vertretung, Klageauftrag, gescheiterte Mediation 1379 f.
- außergerichtliche Vertretung mit Klageauftrag und Begleitung in der Mediation 1377 f.
- ausschließliche Begleitung in der Mediation 1372 f.
- Gerichtsverfahren mit erfolgreichem Mediationsverfahren 1382 f.
- Gerichtsverfahren mit gescheiterter Mediation 1384 f.
- Güterichtermodell, Vergütung 1381 ff.
- PKH-Verfahren, Vergütung 1388
- Rechtsschutzversicherungen, Vergütung durch 1390

Sachregister

- Vollstreckbarkeitsverfahren der Abschlussvereinbarung, Vergütung bei Vertretung 1386 f.
- Patentstreitigkeiten, Mediation** 1220 ff.
- Persönlichkeit des Mediators** 861 ff.
 - Allparteilichkeit des Mediators 867 ff.
 - Bedeutung der Persönlichkeit 861 ff.
 - Einfühlungsvermögen 877
 - Geduld 887 ff.
 - Gelassenheit 878 ff.
 - Gleichzeitigkeit von Nähe und Distanz 891 ff.
 - hilfreiche Persönlichkeitsmerkmale und Haltungen 867 ff.
 - Konfliktfestigkeit 878 ff.
 - Neutralität des Mediators 867 ff.
 - persönliche Autorität 872 ff.
 - respektvolle Haltung 875 f.
 - Strukturiertheit und Lösungsorientierung 882 ff.
 - Vertrauen in die Selbstverantwortung der Parteien 875 f.
 - Vertrauenswürdigkeit 872 ff.
 - Verzicht auf den Einsatz gewohnter Haltungen und Fähigkeiten 894 f.
- Phasenstruktur der Mediation** 239 ff., 570 ff.
 - Abschluss 588 ff.
 - Auseinandersetzung mit tatsächlichen und rechtlichen Zweifelsfragen 306 ff.
 - Einigung 350 ff.
 - Eröffnungsphase 241 ff.
 - Folgerungen für die Anwaltschaft 713
 - Gesprächsstrukturen 574 ff.
 - Klärung von Hintergrundfaktoren, Bedürfnissen und Interessen 272 ff.
 - Konfliktbeschreibung 256 ff.
 - längere Sitzungsunterbrechungen 587
 - Lösungssuche 312 ff.
 - psychologische Schwerpunktsetzungen in den einzelnen Mediationsphasen 712
 - Sitzungsdauer 585 ff.
 - Sitzungshäufigkeit 583 ff.
 - Themenklärung 256 ff.
 - Timing 580 ff.
 - Überwinden von Einigungswiderständen und Blockaden 695 ff.
 - Vereinbarung 350 ff.
 - Verhandeln 338 ff.
 - vertragliche Gestaltung 354 ff.
 - Vollstreckbarkeit 358 f.
 - zeitliche Abstände 586
 - Zeitplanung 579 ff.
- Positionendenken**
 - Aufgabe 679 ff.
- Problemlösungstechniken** 714 ff.
- Protokoll** 351, 429, 588
 - Klärung 724 ff.
 - Versachlichung 724 ff.
- Prozessrisikoanalyse** 708 ff.
- Psychologie** 593 ff.
 - grundsätzliche psychologische Zielsetzungen 593 ff.
- psychologische Schwerpunktsetzungen in den einzelnen Mediationsphasen** 712
- psychologische Zielsetzungen, grundsätzliche** 593 ff.
- rechtliche Situation** 33 ff.
 - bisherige Rechtslage 39 ff.
 - Führung der Berufsbezeichnung Mediator durch den Anwalt 44 f.
 - Rechtsdienstleistung 46 ff.
 - Rechtsprechung des Bundesverfassungsgerichts 33 ff.
 - zulässige Anwaltstätigkeit 40 ff.
- Rechtsanwalt**
 - Abschlussvereinbarung, Unterstützung 91
 - Anwaltsvertrag 93
 - Anwesenheitspflicht der Parteianwälte 91
 - als Mediator 95 ff.
 - Begleitung 89 ff.
 - Beiziehung Dritter 91
 - Bewertung der Mediation 153 ff.
 - Erteilung des Auftrags an den Mediator 91
 - Gesprächsführung 713
 - Imageverbesserung 156
 - Interessenklärung 304 f.
 - Konfliktgegenstand, Beschreibung 91
 - Lösungsphase 332
 - Mediationsvereinbarung, Ausformulierung 91
 - Nachteile der Mediation 157
 - Nutzung mediatorischer Werkzeuge in der herkömmlichen anwaltlichen Praxis 111 ff.
 - psychologisches Vorgehen 713
 - rechtliche Beratung 91
 - Selbstverständnis 88 f.
 - Verbesserung der Einnahmen 155
 - Vereinbarung der den Verfahrensablauf betreffenden Regelungen 91
 - Vertraulichkeit, Sicherstellung 91
 - Vorbereitungsphase 236 ff.
 - Zeitersparnis 154
- Rechtsanwaltskammern**
 - Auswahl des Mediators 212
- Rechtsdienstleistung** 46 ff.
- Rechtsfragen** 310 f.
- Rechtskompetenz** 729 ff.
 - Begründung von Verhandlungsmacht 759 f.
 - Bestimmung der Grenzen mediatorischer Tätigkeit 741 ff.
 - Bestimmung der Grenzen vertraglicher Gestaltung 744 ff.
 - Gegenstand der Mediation 737 ff.
 - Grundlage der Vertragsbeziehungen zwischen den Mediationsbeteiligten 735 f.
 - Mediator als rechtliche Auskunftsperson 763 ff.
 - psychologische Absicherung 761 f.
 - Recht als Einigungsmotiv 761 f.

Sachregister

- Recht als Mittel der Konkretisierung, Vertragsgestaltung und Durchsetzung 754 ff.
- Recht als Mittel der Vorteilsverschaffung 752 ff.
- Recht als Orientierungshilfe, Beurteilungsmaßstab und Fairnesskontrolle 748 ff.
- Recht der Mediation 732 ff.
- Recht in der Mediation 732 ff.
- Schutz des Schwächeren 759 f.
- Streitigkeit ohne Relevanz des Rechts 773 ff.
- Rechtsschutzversicherungen** 30, 85
- rechtswissenschaftliche Fakultäten** 28
- „Reframen“** 687 f.
- respektvolle Haltung** 875 f.
- Risiken, realistisches Abwägen** 706 f.
- Risiken der Mediation**
 - Sicht der Parteien 152 ff.
- Rolle des Mediators** 404 ff.
- Rollenverteilung** 446 ff.
- Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft**
 - Wirtschaftsmediation 1032 f.
- Runde Tische** 85
- Russland**
 - Mediationsverfahren 14
- Sachfragen, Klärung** 306 ff.
- Sachverhaltsklärung**
 - Feinstruktur 271
- Schriftlichkeit** 590
- Selbsthilfe** 637 ff.
- Selbstverantwortung, Aktivieren** 704 f.
 - „Hausaufgaben“ 711
- „Shuttle-Mediation“** 624 ff.
- Sitzungsdauer** 585
- Sitzungshäufigkeit** 583 f.
- Sitzungsunterbrechungen, längere** 587
- Spannungsverhältnis zwischen Mandanteninteressen und Anwaltsinteressen** 158 ff.
- strukturierte Problembearbeitungen** 714 ff.
 - Notwendigkeit eines breiten Repertoires an Problemlösungstechniken 714 ff.
 - Versachlichung und Klärung durch Protokolle 724 ff.
 - Visualisierung zur Objektivierung und Verständniserleichterung 722 f.
- Steuerrecht, Mediation** 1241 ff.
 - aktueller Sachstand 1241
 - finanzgerichtliches Verfahren, Mediation 1248
 - Mediationskosten als steuerlich anzuerkennender Aufwand 1249 ff.
 - Steuerfestsetzungsverfahren, Mediation 1242 ff.
- Streitigkeiten im Nachbarrecht und Wohnungseigentumsrecht** 1091 ff.
 - Folgerungen für die Anwaltschaft 1101 f.
 - Gegenstand 1091 ff.
 - obligatorische Streitschlichtung nach § 15a ZPO 1099 f.
 - Praxisbeispiel 1098
 - typische Merkmale 1091 ff.
- Streitigkeiten ohne Relevanz des Rechts** 773 ff.
- Strukturiertheit** 882 ff.
- systemische Aspekte** 233 f.
- Tätigkeitsbeschränkungen** 76 ff.
- Themenentwicklung** 260 f.
- Themenformulierung** 262 f.
- Themenklärung** 256 ff.
 - Bearbeitungsreihenfolge 264 f.
 - Gesamtablauf von Konfliktbearbeitung und Themenklärung 271
 - Themenentwicklung 260 f.
 - Themenformulierung 262 f.
 - Themenliste, Entwicklung 264 f.
 - Themenordnung 264 f.
- Themenliste, Entwicklung** 264 ff.
- Themenordnung** 264 ff.
- Timing** 580 ff.
- Überbrücken gegensätzlicher Positionen** 345 ff.
- Überwinden von Einigungswiderständen und Blockaden** 695 ff.
 - „Agent of Reality“ 706 f.
 - Aktivieren der Selbstverantwortung 704 f.
 - blockiertes Thema zurückstellen 697
 - Einbeziehung gefühlsmäßiger Vorteile 702
 - „Hausaufgaben“ zur Aktivierung der Selbstverantwortlichkeit 711
 - Hinterfragen von Positionen 698 f.
 - Kosten-Nutzen-Analysen 700
 - Prozessrisikoanalyse 708 ff.
 - realistisches Abwägen von Chancen und Risiken 706 f.
 - Würdigen des Erreichten 701
 - zahlenmäßige Konkretisierung 703
- unfaire Verhandlungstaktiken** 853 ff.
- Unvereinbarkeit von Interessen** 299 f.
- Urheberrecht, Mediation bei Auseinandersetzungen im** 1195 ff.
 - Urheberrechtsverletzungen, Mediation 1215 ff.
- USA** 10
- Verbesserung der Beziehung** 530 ff.
- Vereinbarung** 350 ff.
- Verfahrensdurchführung** 423 ff.
 - Datenschutz 430 f.
 - Einzelgespräche 423 f.
 - Freiwilligkeit 427 f.
 - Kommunikation über E-Mail 430 f.
 - Mediationsergebnis 429
 - Mediationstermine 423 f.
 - Protokollierung 429
 - Verhandlungsstil 425 f.
- Verfahrenskostenhilfe** 183
- Verfahrensordnung** 389 ff.
 - Haftung 413 ff.
 - Kostentragung 410 ff.
 - Rolle des Mediators 404 ff.
 - Umschreibung des Konflikts 389 ff.

Sachregister

- Vergütung 410 ff.
- Ziel der Mediation 402 f.
- Verfahrenssicherung** 417 ff.
- Gerichtsverfahren 419 ff.
- Verjährung 417 f.
- Vertraulichkeit 422
- Verfahrensverantwortung des Mediators** 490 ff.
- Vergangenheit, Einbeziehung** 269 f.
- Vergangenheitsbewältigung** 561 ff.
- Vergleich, gerichtlicher** 351
- Vergütung** 410 ff.
- Vergütungs- und Kostenfragen** 1350 ff.
- rechtliche Regelungen der Vergütung und der Kosten der Mediation 1350 ff.
- Vergütung des Parteianwalts 1370 ff.
- Vergütung des Anwaltsmediators 1358 ff.
- Vergütung des Mediators 1355 ff.
- Verhandeln** 338 ff.
- Anwendung normativer Verteilungskriterien 342 f.
- Aufteilungsverfahren 344
- „Deal-Making“ 338 ff.
- Überbrücken gegensätzlicher Positionen 345 ff.
- Verhandlungsgegenstand**
- freie Bestimmbarkeit 554
- Verhandlungskompetenz** 781 ff.
- Ausschöpfung von Optimierungspotentialen 817 ff.
- Bewältigung von Verteilungskonflikten 823 ff.
- ergebnisorientierte Gesprächsführung 793 ff.
- Ermitteln der Einigungszone 797 ff.
- Umgang mit Verhandlungstaktiken der Parteien 831 ff.
- unfaire Verhandlungstaktiken als besondere Herausforderung für Parteien und Mediator 853 ff.
- Unterscheidung der Verhandlungsstile 786 ff.
- Verhandlungsmanagement, effizientes** 619
- Verhandlungsprinzipien, mediationsspezifische** 536 ff.
- Verhandlungsstile** 786 ff.
- Basarverhandeln 788
- integratives Verhandeln 788
- intuitives Verhandeln 788
- kompetitive Grundhaltung 787
- konfrontatives Verhandeln 788
- konstruktiver Umgang mit verschiedenen Verhandlungsstilen 786 ff.
- kooperative Grundhaltung 787
- rationales Verhandeln 788
- Verhandlungsstile im Verlaufe der Mediation 790 ff.
- Verhandlungstaktiken der Parteien** 831 ff.
- Verhandlungstaktiken, unfaire** 853 ff.
- Verhandlungsunterstützung**
- Mediator 803 ff.
- Verjährung**
- Hemmung 69 ff.
- Vermittlung von Mediationsmandaten** 1320 ff.
- generelle Maßnahmen 1321 f.
- Haltung der Gerichte 1324 ff.
- Vermittlung durch Anwälte 1329 ff.
- Vermittlung durch Gerichte 1320 ff.
- Vermittlung durch Industrie- und Handelskammern 1347 f.
- Vermittlung durch Mediationsverbände 1337 ff.
- Vermittlung durch Rechtsanwaltskammern 1349
- Vermittlung durch Rechtsschutzversicherungen 1340 ff.
- Verweisung im Einzelfall 1323
- Verringerung von Distanz** 641 ff.
- Verschwiegenheit**
- Pflicht 79
- Versicherungswirtschaft** 30
- Verständigungsbereitschaft der Gegenseite, Klärung** 198 ff.
- Verpflichtung aufgrund einer vertraglichen Mediationsklausel 198 ff.
- Verständigung mit der Gegenseite 201 f.
- Verteilungskonflikte, Bewältigung** 823 ff.
- Verteilungskriterien, normative** 342 f., 518 f.
- Vertrag**
- Ergebnissicherung 351
- Vertrag zur Durchführung der Mediation** 360 ff.
- Co-Mediation 382
- Dienstvertrag 362
- dreiseitiger Vertrag 380
- Gesellschaft bürgerlichen Rechts 383
- Gestaltung des Vertrages 374 ff.
- Haftpflichtversicherung 383
- Institution 381
- Klauselkontrolle nach §§ 305 ff. BGB 368 ff.
- materiellrechtliche Regelungen 363
- Mediationsgesetz 388
- Mediationsklausel 367
- Mediationsordnungen der Verbände 386 f.
- Mediationsverträge der Verbände 386 f.
- prozessuale Regelungen 363
- rechtliche Einordnung des Vertrages 360 ff.
- Schiedsgerichtsvertrag 364
- Schiedsklausel 366
- Schlichtungsklausel 366
- typengemischter Vertrag 364
- Verfahrensordnung 361, 365
- Vertrag eigener Art 364
- Vertragsparteien 380 ff.
- Zeitpunkt der Vereinbarung 366 f.
- Zeitpunkt für den Mediationsvertrag 374 ff.
- vertragliche Gestaltung** 354 ff.
- Ein-Text-Verfahren 357
- notarielle Beurkundung 355
- Protokollierung als gerichtlicher Vergleich 354

Sachregister

- Vertrauensaufbau** 630 ff.
- Vertrauensvertiefung** 615
- Vertrauenswürdigkeit** 872 ff.
- Vertraulichkeit** 422, 565 ff.
- Verzicht auf den Einsatz gewohnter Haltungen und Fähigkeiten** 894 f.
- Visualisierung** 289 f., 722 f.
- Vollstreckbarkeit** 358 f.
 - Anwaltsvergleich nach § 796a ZPO 358
 - gerichtliche Protokollierung 358
 - Gütestelle im Sinne von § 794 Abs. 1 Ziff. 1 ZPO
 - notarielle Beurkundung 358
- Vorbereitungsphase** 222 ff.
 - Anwälte, Aufgaben 236 ff.
 - Eskalationsgrad 230 f.
 - „heiße“ Konflikte 232
 - Hypothesenbildung 235
 - „kalte“ Konflikte 232
 - Klassifizierungsaspekte 228 ff.
 - Konfliktanalyse 226 f.
 - Konfliktgegenstand 229
 - mündliche Vorgespräche 225
 - schriftliche Vorinformation 224
 - systemische Aspekte 233 f.
 - Vorinformation des Mediators 222 ff.
- Vorteile der Mediation** 130 ff.
 - Kostenersparnis 142 ff.
 - Zeitersparnis 134 ff.
- Vorteilsgewinnung für beide Seiten** 533
- Wahrnehmungsverzerrungen, Auflösung** 645 f.
- Werkstattverfahren** 85
- widerstandsfreie Kommunikation** 602 f.
- Wiederherstellung direkter Kommunikation** 530 ff.
- WIPO Arbitration and Mediation Center** 381
- Wirkfaktoren der Mediation** 475 ff.
 - 8 Elemente der Mediation 475
 - Bedeutung 476 ff.
- Wirtschaftsmediation** 1007 ff.
 - DIS-Mediationsordnung 1034 f.
 - Divergenz von positiver Bewertung und tatsächlicher Nutzung 1036 f.
 - erweitertes Phasenmodell in der Wirtschaftsmediation 1027
 - Folgerungen für die Anwaltschaft 1040 ff.
 - Gegenstand 1007 ff.
 - ICC ADR-Rules 1034 f.
 - Konfliktlandschaft 1010
 - „Münchener Erklärung zur Mediation“ 1030
 - Nachfragesituation 1028 ff.
 - Praxisbeispiel 1014 f.
 - Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft 1032 f.
 - typische Merkmale 1016 ff.
 - Veränderungsdruck 1038 f.
 - Wahl des richtigen Streitbeilegungsverfahrens 1028 ff.
- wissenschaftliche Grundlagen** 496 ff.
- Wohnungseigentumsrecht s. Streitigkeiten im Nachbarrecht und Wohnungseigentumsrecht**
- Würdigen des Erreichten** 701
- zahlenmäßige Konkretisierung** 703
- Zeitersparnis** 134 ff.
- zeitliche Abstände** 586
- Zeitplanung** 579 ff.
- „zertifizierter Mediator“** 60, 64 ff.
- Ziel der Mediation** 402 f.
- Zivilprozessordnung**
 - Änderung des § 253 Abs. 3 Nr. 1 ZPO 80
 - Einführung eines Güterichters 81
- Zivilrecht, Allgemeines** 1103 ff.
- ZOPA** 797 ff.
- Zukunftsorientierung** 561 ff.