

## Mediation in der Praxis des Anwalts

von

Dr. Frank H. Schmidt, Dr. Thomas Lapp, Dr. Hans-Georg Monßen

1. Auflage

Mediation in der Praxis des Anwalts – Schmidt / Lapp / Monßen

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Schiedsgerichtsbarkeit, Streitschlichtung, Mediation



Verlag C.H. Beck München 2012

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 57399 6

## Sachregister

*Die Zahlen bezeichnen die Randnummern*

- Abbau negativer Gefühle** 641 ff.
- Abschluss** 588 ff.
  - Abschlussvereinbarung ohne Mediator 591 f.
  - Schriftlichkeit 590
- Abschlussvereinbarung** 429
  - ohne Mediator 591 f.
- „**Agent of Reality**“ 617, 706 f.
- aktives Zuhören** 117, 599 ff.
- Allparteilichkeit** 488 f.
  - Persönlichkeit des Mediators 867 ff.
- Anwalt, Bewertung der Mediation** 153 ff.
  - Imageverbesserung 156
  - Nachteile 157
  - Verbesserung der Einnahmen 155
  - Zeitersparnis 154
- anwaltliche Begleitung in der Mediation** 203
  - Begleitung durch beide Anwälte 204 f.
  - Teilnahme nur eines Anwalts 206 f.
  - Verzicht der Anwälte auf persönliche Teilnahme 208 f.
- Anwaltsinteressen** 158 ff.
- Anwaltsmediation** 97 ff.
- Anwaltsmediator, Tätigkeit** 1279 ff.
  - Abdeckung mehrerer/aller Mediationsfelder 1306 ff.
  - Berufsordnung 86
  - Doppelaufgabe 1312
  - Erläuterungsbedarf bei Parteianwälten und Mandanten 103 ff.
  - Ertragschancen 1294 ff.
  - externe Unterstützung 1315
  - fachanwaltliche Spezialisierung auf Mediation 1285 ff.
  - innere Widerstände 1313 f.
  - Konkurrenzschutz 1299
  - Konzentration auf Mediation 1298 ff.
  - mangelnde Kenntnis 1313 f.
  - Marketing 1311
  - Marketingmaßnahmen, geeignete 1317 ff.
  - Marktlage 1280 ff.
  - Mediation in Ergänzung sonstiger anwaltlicher Tätigkeit 1298 ff.
  - Profilklarheit 1299, 1309 f.
  - rechtliche Obliegenheiten 95 f.
  - Spezialisierung auf einzelne Mediationsgebiete 1306 ff.
  - unterschiedliche Anforderungen der Mediationsgebiete 1307 f.
  - Vereinbarkeit von mediatorischer und anwaltlicher Tätigkeit 1300 ff.
- Vermittlung von Mediationsmandaten 1320 ff.
- Werbemaßnahmen, Kosten 1316
- Wettbewerbschancen 1290 ff.
- wirtschaftliche Fragestellungen 1304 f.
- wirtschaftliche Überlegungen 1280 ff.
- Wirtschaftlichkeit 1309 f.
- Anwaltsmediator, Vergütung** 1358 ff.
  - Einigungsgebühr 1366 f.
  - Form der Vergütungsvereinbarung 1368
  - Pauschalvergütung 1363 ff.
  - PKH-Verfahren 1389
  - Vergütung nach § 34 RVG 1359
  - Vergütungsvereinbarung, fehlende 1369
  - Zeitvergütung 1360 ff.
- Anwaltstätigkeit** 40 ff.
- Anwaltsvergleich** 351
- Auflösung von Wahrnehmungsverzerrungen** 645 f.
- Aufteilungsverfahren** 344
- Ausbildung** 1391 ff.
  - Angebote 1391 ff.
  - Namenschutz 1403 f.
  - rechtliche Regelungen 1400 ff.
- Auseinandersetzung mit tatsächlichen und rechtlichen Zweifelsfragen** 306 ff.
  - Klärung von Rechtsfragen 310 f.
  - Klärung von Sachfragen 306 ff.
- Ausgleich von Machtgefallen** 665 ff.
  - Ausgleichsmöglichkeiten 668 ff.
  - eigene Reaktionen auf Macht reflektieren 677 f.
  - mentale Unterstützung 674
  - Wirkung von Machtgefallen 665 ff.
  - zu starke Teilnehmer herausnehmen 675 f.
- außergerichtliche Streitschlichtung** 84
- Autorität, persönliche** 872 ff.
- „**balancing**“ 488 f.
- Bankgeschäft, Mediation im** 1226 ff.
  - aktuelle Entwicklung 1234
  - Auswahl des Mediators 216
  - Beispiele für Konflikte bei Finanzgeschäften 1232 f.
  - Bonitätsprüfung gem. § 18 KWG, Mediation 1228 f.
  - Nachfrage nach Mediation in der Finanzbranche 1235 ff.
  - Ombudsmanverfahren 1238 ff.
  - Vermögensanlagen, Mediation 1230 f.
  - Vertrauen als besonderes Kennzeichen von Finanzgeschäften 1226 f.

## Sachregister

- Bausachen, Mediation in** 1111 ff.  
– Auswahl des Mediators 216  
– Besonderheiten der Baumeditation 1118 ff.  
– Folgerungen für die Anwaltschaft 1122 ff.  
– Merkmale des Baukonflikts 1111 ff.  
– Praxisbeispiel 1116 f.
- Bearbeitungsreihenfolge, Vereinbarung** 264 f.
- Bedürfnis, Klärung** 272 ff.
- Berufsbezeichnung Mediator** 44 f.
- Bezugsrahmen, Veränderung** 687 f.
- Blockaden** 695 ff.  
„**Brainstorming**“ 317 f.
- Bundesverfassungsgericht** 33 ff.
- Chancen, realistisches Abwägen** 706 f.
- Co-Mediation** 382
- Datenschutz** 430 f.
- Datenschutz, Mediation** 1193 f.  
„**Deal-Making**“ 338 ff.
- Deal-Mediation** 126 ff.
- Deeskalation, Maßnahmen zur** 647 ff.  
– Aufmerksamkeit auf sich ziehen 658 f.  
– Belastbarkeit der Parteien berücksichtigen 663  
– „Dampf ablassen“ 650 f.  
– differenzierte Reaktion 652  
– Eingriffsnötigkeitsprüfung 648 f.  
– Gesprächsregeln geltend machen 660  
– gezielte Deeskalation 655  
– Herausarbeiten der sachlichen Botschaft 654 ff.  
– Selbstverantwortung aktivieren 661  
– Unzumutbares unterbinden 662  
– Zulassen von Umwegen 657
- DIS-Mediationsordnung**  
– Wirtschaftsmediation 1034 f.
- Domainstreitigkeiten, Mediation** 1202 f.
- Ein-Text-Verfahren** 357
- Einfühlungsvermögen** 877
- Einigung** 350 ff.
- Einigungsbereiche, Erweitern** 808 f.
- Einigungshemmnisse** 810 ff.
- Einigungswiderstände** 695 ff.
- Einigungszone** 797 ff.  
– Einigungshemmnisse, sonstige 810 ff.  
– Erweitern der Einigungsbereiche 808 f.  
– Verhandlungsunterstützung durch den Mediator 803 ff.  
– Verpassen einer Einigung trotz Einigungszone 800 ff.  
– ZOPA 797 ff.
- Einparteien-Mediation** 124
- Einsatzmöglichkeiten von Mediation für Rechtsanwälte** 84 ff.
- Einzelgespräch** 610 ff.  
– „Agent of reality“, Mediator als 617  
– Ausgleich von Machtgefallen 616  
– effizientes Verhandlungsmanagement 619  
– Entlastung 622 f.
- neutrale Vermittlung von Lösungsvorschlägen 620 f.  
– „Shuttle-Mediation“ 624 ff.  
– Unterstützung bei der Lösungssuche 618  
– Vertrauensvertiefung 615
- Empowerment** 637 ff.
- Entlastung** 622 f.
- Entscheidung zur Mediation** 161 ff.  
– Berücksichtigung von Art und Stand der Auseinandersetzung 167 ff.  
– Drei-Stufen-System der Konfliktlösung 165  
– Erwartungen des Mandanten an den Anwalt 191 ff.  
– grundsätzliche Überlegungen 161 ff.  
– Konfliktadäquanz 174  
– Konfliktfelder, keine Beschränkung auf bestimmte 189  
– Kostenproblem 181 f.  
– Notwendigkeit gesetzgeberischer Maßnahmen 185 ff.  
– objektive Einigungsfähigkeit 172 f.  
– objektive Kriterien 171 ff.  
– subjektive Kriterien 190 ff.  
– Verfahrenskostenhilfe 183  
– Verständigungsbereitschaft des Mandanten 194 ff.  
– Vorteilhaftigkeit für den Mandanten 175 ff.  
– Vorteilhaftigkeit für die Gegenseite 188  
– Zeitproblem 178 ff.
- Entscheidungsmatrizes** 328 ff.
- Entwicklung sachlicher, konkreter Ergebnisse** 534 ff.
- Erbrecht, Mediation im** 1073 ff.  
– Erbe, Beratung 1081  
– Erben, Anforderungen an die 1075  
– Erbgemeinschaft, Problemfeld 1085 ff.  
– Erblasser, Beratung 1076 ff.  
– Erblasser, Verhalten 1074  
– Mediation bei erbrechtlichen Konflikten 1082 ff.  
– Mediation in der erbrechtlichen Beratung 1076 ff.  
– Mediator, Anforderungen 1088 ff.  
– Streit um Erbeneinstellung 1082 ff.
- Ergebnissicherung** 351 f.  
– Anwaltsvergleich 351  
– Ergebnisvereinbarung 351  
– Memorandum 351  
– notarielle Beurkundung 351  
– Protokoll 351  
– Vergleich, gerichtlicher 351  
– Vertrag 351
- Ergebnisvereinbarung** 351
- Eröffnungsphase** 241 ff.  
– Abschluss des Vertrages zur Durchführung der Mediation 244 ff.  
– Gesprächsregeln, Vereinbarung 251 ff.  
– Klärung der grundsätzlichen Zielsetzung 247 ff.

## Sachregister

- Vereinbarung des Vorgehens 255
- Vertrauensaufbau 241 ff.
- Eskalationsgrad** 230 f.
- EUCON** 381
- europäische Ebene**
  - „Grünbuch über alternative Verfahren zur Streitbeilegung im Zivil und Handelsrecht“ 11
  - Richtlinie „über bestimmte Aspekte der Mediation in Zivil und Handelssachen“ 11
- European Code of Conduct** 367
- Fairness** 520 ff.
- Familienmediation** 903 ff.
  - andere Verwandte 922
  - Anfangsvermögen, Ermittlung 963 f.
  - Anwälte, Teilnahme beim Mediationsgespräch 923 ff.
  - Berücksichtigung ehevertraglicher Regelungen 944 ff.
  - besondere Anforderungen in der Familienmediation 1000 f.
  - besondere Merkmale der Familienmediation 906
  - Beteiligte in der Familienmediation 915 ff.
  - Beziehungsverbesserung 1002 f.
  - elterliche Sorge 935 ff.
  - Endvermögen, Ermittlung 963 f.
  - erbrechtliche Regelungen 982
  - Gegenstand 903 f.
  - Grundstückswerte, Ermittlung 965 ff.
  - Hausratsteilung 977 ff.
  - Interessenklärung 926 ff.
  - Kind, eigene Beiträge 920 f.
  - Kindesunterhalt 938 ff.
  - Kindeswillen, Klärung 917 ff.
  - Kostentragung 984 f.
  - Mediationsklausel 988 f.
  - Miteigentum, fortbestehendes 969 f.
  - notarielle Beurkundung 986 f.
  - Praxisbeispiel 905
  - Protokolle 992 ff.
  - rechtliche Klärungen 996 f.
  - späterer Wertausgleich 971 f.
  - starke Gefühle als Herausforderung 907 ff.
  - steuerliche Regelungen 983
  - Trennung, Herbeiführung 933 f.
  - Trennung zwischen Paar und Elternebene 910 ff.
  - Trennungsunterhalt 941 f.
  - Trennungsvereinbarung, Entwicklung 990 f.
  - Trennung und Scheidungsmediation, Themen 930 ff.
  - Umgangsrecht 935 ff.
  - Unterhalt, nachhelicher 943 ff.
  - Unterhaltsabfindung 956
  - Unterhaltsberechnungen 952 ff.
  - Unterhaltsregelungen 948 ff.
  - Verbindung von Zugewinn und Vermögensausgleich 958 ff.
- Versorgungsausgleich 974 ff.
- Vertretung im Scheidungsverfahren 998 f.
- Vorsorgeunterhalt 957
- Zugewinn und Vermögensausgleich 958 ff.
- Zugewinnausgleichsberechnung, überschlägige 961 ff.
- Feldkompetenz** 729 ff.
- Fragetechniken** 121, 605 ff.
- Freiwilligkeit** 537 ff.
- Geduld** 887 ff.
- gefühlsmäßige Vorteile, Einbeziehung** 702
- Gegenwartsorientierung** 561 ff.
- Gelassenheit** 878 ff.
- Gerechtigkeitsbedürfnisse, Befriedigung** 456 ff.
- Gerichtskostengesetz** 82
- Gerichtsverfahren** 419 ff.
- Gesellschaft bürgerlichen Rechts** 383
- Gesprächsführung** 593 ff., 596 ff.
  - aktives Zuhören 599 ff.
  - Bedeutung des Gesprächs in der Mediation 596 f.
  - Fragetechniken 605 ff.
  - Mediator als Kommunikationsmittler 598
  - widerstandsfreie Kommunikation 602 ff.
- Gesprächsregeln**
  - Vereinbarung 251 ff.
- Gesprächsstrukturen** 574 ff.
- gewerblicher Rechtsschutz, Mediation** 1211 ff.
  - Markenstreitigkeiten, Mediation 1211 ff.
  - Patentstreitigkeiten, Mediation 1220 ff.
  - Urheberrechtsverletzungen, Mediation 1215 ff.
- Gleichzeitigkeit von Nähe und Distanz** 891 ff.
- gordischer Knoten**
  - Methodik der Mediation 432 ff.
- Grundstruktur** 481 ff.
  - Allparteilichkeit 488 f.
  - „balancing“ 488 f.
  - Neutralität 488 f.
  - Verfahrensverantwortung des Mediators 490 ff.
  - Wirkung des neutralen Dritten 481 ff.
- Güterichter-Mediation** 1253 ff.
  - Anwälte, Rolle 1274 ff.
  - Besonderheiten der erweiterten Güteverhandlung 1269 ff.
  - Einbringen rechtlicher Hinweise durch den Güterrichter 1265
  - Erfahrungen mit der Güterichter-Mediation 1272 f.
  - erleichterte Themenfindung 1264
  - „erweitertes“ Güteverfahren 1253 ff.
  - Herstellen von Rollenklarheit 1267 f.
  - mediative Elemente in der Güterichter-Mediation 1261 ff.
  - Vertraulichkeit 1266
- Haftpflichtversicherungen** 383, 413
- Haftung** 413 ff.
- Haftungsrisiken** 73 ff.

## Sachregister

- Harvard-Konzept des sachgerechten Verhandelns** 502 ff.  
„heiße“ Konflikte 232  
**Herrschaft über Verfahren und Ergebnis** 545 ff.  
Hilfe zur Selbsthilfe 637 ff.  
Hinterfragen von Positionen 698 f.  
Hintergrundfaktoren, Klärung 272 ff.  
Honorareinbußen 110  
Hypothesenbildung 235
- ICC ADR-Rules**  
– Wirtschaftsmediation 1034 f.
- Industrie und Handelskammern** 29  
– Auswahl des Mediators 212  
– Vertragsmuster 221
- Informiertheit** 555 ff.
- innergerichtliche Mediation** 31
- Interessen, Klärung** 272 ff.  
– Feinstruktur 303
- Interessen, Unvereinbarkeit** 299 f.
- Interessenabgleich** 291 ff.
- Interessenausgleich** 533
- Interessenbefriedigung, hundertprozentige** 295 ff.
- Interessenpriorisierung** 301 f.
- Interessenvisualisierung** 289 f.
- IT-Recht, Mediation im** 1169 ff.  
– Besonderheiten von IT-Projekten 1170 ff.  
– IT-Projekte, Mediation 1170 ff.  
– Kommunikation, Besonderheiten 1175 ff.  
– Lizenzstreitigkeiten, Mediation 1191 f.  
– Outsourcingverträge, Mediation 1180 ff.  
– Softwaremangel, Mediation 1184 ff.
- Italien**  
– Mediationsverfahren 13
- juristische Konfliktlösung** 447 ff.
- Justiz**  
– „innergerichtliche Mediation“ 31
- „kalte“ Konflikte 232
- Klärung von Hintergrundfaktoren, Bedürfnissen und Interessen** 272 ff.  
– Anwälte, Aufgaben 304 f.  
– Gesamtlauf der Interessenklärung 303  
– Herausarbeitung der Interessen hinter den Positionen 278 ff.  
– hundertprozentige Interessenbefriedigung 295 ff.  
– Interessenabgleich 291 ff.  
– Interessenpriorisierung 301 f.  
– Interessenvisualisierung 289 f.  
– Konfliktebenen 272 ff.  
– mediatorisches Konfliktdreieck 273  
– Unvereinbarkeit von Interessen 299 f.
- Klauselkontrolle nach §§ 305 ff. BGB**  
– Vertrag zur Durchführung der Mediation 368 ff.
- Konfliktbearbeitung** 239 ff.  
– Gesamtlauf von Konfliktbearbeitung und Themenklärung 271  
– Objektivierung des Konflikts 266 ff.  
– Phasenstruktur der Mediation 239 ff.  
– Vergangenheit, Einbeziehung 269 f.
- Konfliktbeschreibung** 256 ff.
- Konfliktebenen** 272 ff.
- Konfliktfestigkeit** 878 ff.
- Konfliktgegenstand** 229
- konfliktrelevante Faktoren** 558 ff.
- Konflikt situation, Normalisieren** 633 ff.
- Kosten-Nutzen-Analyse** 700
- Kostenersparnis** 142 ff.
- Kostentragung** 410 ff.
- Kreativität**  
– Freisetzung 684 ff.  
„Kuchenvergrößerung“ 689 ff.
- Lösungsalternativen, bevorzugte** 326 f.
- Lösungsbewertung** 312
- Lösungsoptionen**  
– Entwicklung möglichst vieler 516 f.
- Lösungsorientierung** 882 ff.
- Lösungsraum, Erweiterung** 319
- Lösungssuche** 312 ff.  
– Bewertung von Lösungsvorschlägen 324 f.  
– „Brainstorming“ 317 f.  
– Entscheidungsmatrizes 328 ff.  
– Erweiterung des Lösungsraums 319 f.  
– Feinstruktur 331  
– Herausarbeitung bevorzugter Lösungsalternativen 326 f.  
– Lösungsphase 331  
– Rolle der Anwälte 332 ff.  
– Trennung von Lösungssuche und Lösungsbewertung 312 ff.  
– Unterstützung 618  
– Vorschläge der Anwälte 321  
– Vorschläge des Mediators 322 f.
- Lösungssuche, kreative** 679 ff.  
– Aufgabe von Positionendenken 679 ff.  
– Beispiele prüfen 692  
– Freisetzung von Kreativität 684 ff.  
– „Kuchenvergrößerung“ 689 ff.  
– „Reframen“ 687 f.  
– Strukturierung der Lösungsvorschläge 682 f.  
– Veränderung des Bezugsrahmens 687 f.  
– Vorschläge der Rechtsanwälte 693 f.  
– Vorschläge des Mediators 693 f.
- Lösungsvorschläge**  
– neutrale Vermittlung 620 f.  
– Strukturierung 682 f.
- Machtgefälle, Ausgleich** 616, 665 ff.  
– Ausgleichsmöglichkeiten 668 ff.  
– Herausnehmen zu starker Teilnehmer 675 f.  
– mentale Unterstützung 674

## Sachregister

- Reflektieren eigener Reaktionen auf Macht 677 f.
- Wirkung von Machtgefällen 665 ff.
- Mängel justizialer Konfliktlösung** 22 ff.
  - materiellrechtliche Probleme 24 ff.
  - Verfahrensprobleme 22 f.
- Mandanteninteressen** 158 ff.
- Markenstreitigkeiten, Mediation** 1211 ff.
- Mediation**
  - Begriffsbestimmung 62 f.
  - innergerichtliche 31
  - Risiken 130 ff.
  - Verfahrensablauf 68 ff.
  - Vorteile 130 ff.
- Mediation in Betrieben und Organisationen** 1045 ff.
  - aktuelle Entwicklung 1049 ff.
  - Auswahl des Mediators 216
  - Entstehen eines neuen Geschäftsfeldes 1067 ff.
  - Folgerungen für die Anwaltschaft 1070 ff.
  - freiberufliche Partnerschaften, Sonderfall 1061 ff.
  - Gegenstand 1045 ff.
  - informelle Personenvereinigungen 1048
  - „innerbetriebliche Konflikte“ 1046
  - kirchliche Einrichtungen 1048
  - Konflikte in sonstigen Organisationen 1048
  - Nachfrage nach innerbetrieblicher Mediation 1067 ff.
  - politische Gremien 1048
  - Praxisbeispiel 1055 f.
  - transformativer Aspekt der Mediation 1065 f.
  - typische Merkmale 1057 ff.
  - Verbände 1048
  - Vereine 1048
- Mediationsausbildungen** 29, 1391 ff.
- Mediationsgebiete, Besonderheiten einzelner** 896 ff.
  - Bankgeschäft, Mediation im 1226 ff.
  - Bausachen, Mediation in 1111 ff.
  - Datenschutz, Mediation 1193 f.
  - Domainstreitigkeiten, Mediation 1202 f.
  - Erbrecht, Mediation im 1073 ff.
  - Familienmediation 903 ff.
  - gewerblicher Rechtsschutz, Mediation 1211 ff.
  - Grundsätzliches 896 ff.
  - IT-Recht, Mediation im 1169 ff.
  - öffentlicher Bereich, Mediation 1128 ff.
  - Mediation in Betrieben und Organisationen 1045 ff.
  - negative Äußerungen im Internet, Mediation 1198 ff.
  - Online-Mediation 1204 ff.
  - Patentstreitigkeiten, Mediation 1220 ff.
  - Steuerrecht, Mediation 1241 ff.
  - Streitigkeiten im Nachbarrecht und Wohnungseigentumsrecht 1091 ff.
  - Urheberrecht, Mediation bei Auseinandersetzungen im 1195 ff.
- Wirtschaftsmediation 1007 ff.
- Zivilrecht, Allgemeines 1103 ff.
- Mediationsgesetz** 58 ff.
  - Änderung des § 253 Abs. 3 Nr. 1 ZPO 80
  - Aufgaben des Mediators 61, 68 ff.
  - Begriffsbestimmungen 61 ff.
  - Einführung eines Güterichters 81
  - Gerichte 59
  - Gerichtskostengesetz, Änderung 82
  - Güterichtermodell 59
  - Haftungsrisiken 73 ff.
  - Interessenkollisionen, Verpflichtung zur Offenlegung 61
  - Offenbarungspflichten 76 ff.
  - Regierungsentwurf vom 04.08.2010 59
  - Richter-Mediatoren 59
  - Tätigkeitsbeschränkungen 76 ff.
  - Verfahrensablauf 68 ff.
  - Verfahrensordnungen, gerichtliche 59
  - Verjährung, Hemmung 69 ff.
  - Verschwiegenheit, Verpflichtung zur 61, 79
  - „zertifizierter Mediator“ 64 ff.
  - Zivilprozessordnung, Änderung 80 ff.
- Mediationsklausel, vertragliche** 198 ff., 367
  - European Code of Conduct 367
  - Mediationsordnung 367
- Mediationsordnung** 367, 386 f.
- Mediationsstile** 462 ff.
  - Besonderheiten einzelner Mediationsgebiete 467 ff.
  - Unterscheidungskriterien 463 ff.
  - Wahrnehmung ergänzender Unterstützungs-funktionen 472 ff.
- Mediationsstreppe zur Konfliktlösung** 571
- Mediationsvereinbarung** 246, 363, 386 f.
- Mediator**
  - Aufgaben 68 ff.
  - Begriffsbestimmung 62 f.
  - Berufsbezeichnung 44 f.
  - rechtliche Auskunftsperson 763 ff.
  - „zertifizierter“ 60, 64 ff.
- Mediator, Auswahl** 210 ff.
  - Auswahlverfahren 211 ff.
  - Bankwesen 216
  - Bausachen 216
  - Coach 216
  - Eignung 214 ff.
  - Industrie und Handelskammern 212, 214
  - Mediatorenverbände 212, 214
  - Personalentwickler 216
  - Rechtsanwalteskammern 212
  - Unternehmensberater 216
  - Vergabeverfahren 217 ff.
  - Vertrag zur Durchführung der Mediation 221
- Mediatorenverbände** 212, 214
  - Vertragsmuster 221
- mediatorische Konfliktlösung** 452 ff.

## Sachregister

- mediatorische Verhandlungsprinzipien** 495 ff.
  - Anwendung normativer Verteilungskriterien 518 f.
  - Berücksichtigung aller konfliktrelevanter Faktoren 558 ff.
  - eigene Herrschaft über Verfahren und Ergebnis 545 ff.
  - Entwicklung möglichst vieler Lösungsoptionen 516 ff.
  - Entwicklung sachlicher, konkreter Ergebnisse 534 f.
  - Fairness 520 ff.
  - freie Bestimmbarkeit des Verhandlungsgegenstandes 554
  - Freiwilligkeit 537 ff.
  - Gegenwartorientierung 561 ff.
  - Harvard-Konzept des sachgerechten Verhandelns 502 ff.
  - Herausarbeiten der Interessen hinter den Positionen 508 ff.
  - Informiertheit 555 ff.
  - Interessenausgleich 533
  - Nachhaltigkeit 568 f.
  - Trennung zwischen Person und Problem 505 ff.
  - Verbesserung der Beziehungen 530 ff.
  - Vergangenheitsbewältigung 561 ff.
  - Vertraulichkeit 565 ff.
  - Vorteilsgewinnung für beide Seiten 533
  - Wiederherstellung direkter Kommunikation 530 ff.
  - wissenschaftliche Grundlagen 496 ff.
  - Zukunftsorientierung 561 ff.
- mediatorisches Konfliktdreieck** 273
- Memorandum** 351
- Menschenbild** 436 f.
- Metaplan-Technik** 719
- Methodik der Mediation** 432 ff.
  - Aufgaben 446 ff.
  - Befriedigung von Gerechtigkeitsbedürfnissen 456 ff.
  - gordischer Knoten 432 ff.
  - juristische Konfliktlösung 447 ff.
  - juristische und mediatorische Methodik im Vergleich 436 ff.
  - mediatorische Konfliktlösung 452 ff.
  - Menschenbild der Mediation 436 f.
  - methodische Instrumente 440 ff.
  - Orientierungsmaßstäbe 438 f.
  - Rollenverteilung 446 ff.
- methodische Instrumente** 440 ff.
- Moderationstechniken** 719
- „Münchener Erklärung zur Mediation“**
- Wirtschaftsmediation 1030
- Nachbarrecht s. Streitigkeiten im Nachbarrecht und Wohnungseigentumsrecht**
- Nachhaltigkeit** 568 f.
- negative Äußerungen im Internet, Mediation** 1198 ff.
- neutraler Dritter, Wirkung** 481 ff.
- Neutralität** 488 f.
  - Persönlichkeit des Mediators 867 ff.
- Niederlande**
  - Mediation 15
- Normalisieren der Konfliktsituation** 633 ff.
- notarielle Beurkundung** 351, 355, 358
- Nutzung mediatorischer Werkzeuge in der herkömmlichen anwaltlichen Praxis** 111 ff.
  - aktives Zuhören 117
  - Deal-Mediation 126
  - Einparteien-Mediation 124
  - Fragetechniken 121 ff.
  - Klärung der Interessen/Bedürfnisse/Ziele 118
  - umfassende Themensammlung 115 ff.
  - Verhandlungstricks erkennen und beherrschen 125
- Objektivierung des Konflikts** 266 ff.
- öffentlicher Bereich, Mediation** 1128 ff.
  - Auftraggeberchaft 1157
  - Besonderheiten 1140 ff.
  - Folgerungen für die Anwaltschaft 1165 ff.
  - Gegenstand 1128 ff.
  - Nachfrage nach Mediation im öffentlichen Bereich 1158 ff.
  - Praxisbeispiel 1132
  - Teilen von Macht und Verantwortlichkeit 1148 ff.
  - Verfahrensbesonderheiten 1141 ff.
  - Zielsetzungen 1133 ff.
- Österreich**
  - Mediationsgesetz 12
- Offenbarungspflichten** 76 ff.
- Online-Mediation** 1204 ff.
- Optimierungspotentiale** 817 ff.
- Orientierungsmaßstäbe** 438 f.
- Parteianwalt, Vergütung** 1370 ff.
  - außergerichtliche Mediation, Vergütung 1371 ff.
  - außergerichtliche Vertretung und Begleitung in der Mediation 1374 ff.
  - außergerichtliche Vertretung, Klageauftrag, gescheiterte Mediation 1379 f.
  - außergerichtliche Vertretung mit Klageauftrag und Begleitung in der Mediation 1377 f.
  - ausschließliche Begleitung in der Mediation 1372 f.
  - Gerichtsverfahren mit erfolgreichem Mediationsverfahren 1382 f.
  - Gerichtsverfahren mit gescheiterter Mediation 1384 f.
  - Güterichtermodell, Vergütung 1381 ff.
  - PKH-Verfahren, Vergütung 1388
  - Rechtsschutzversicherungen, Vergütung durch 1390

## Sachregister

- Vollstreckbarkeitsverfahren der Abschlussvereinbarung, Vergütung bei Vertretung 1386 f.
- Patentstreitigkeiten, Mediation** 1220 ff.
  - Persönlichkeit des Mediators 861 ff.
    - Allparteilichkeit des Mediators 867 ff.
    - Bedeutung der Persönlichkeit 861 ff.
    - Einfühlungsvermögen 877
    - Geduld 887 ff.
    - Gelassenheit 878 ff.
    - Gleichzeitigkeit von Nähe und Distanz 891 ff.
    - hilfreiche Persönlichkeitsmerkmale und Haltungen 867 ff.
    - Konfliktfestigkeit 878 ff.
    - Neutralität des Mediators 867 ff.
    - persönliche Autorität 872 ff.
    - respektvolle Haltung 875 f.
    - Strukturiertheit und Lösungsorientierung 882 ff.
    - Vertrauen in die Selbstverantwortung der Parteien 875 f.
    - Vertrauenswürdigkeit 872 ff.
    - Verzicht auf den Einsatz gewohnter Haltungen und Fähigkeiten 894 f.
  - Phasenstruktur der Mediation** 239 ff., 570 ff.
    - Abschluss 588 ff.
    - Auseinandersetzung mit tatsächlichen und rechtlichen Zweifelsfragen 306 ff.
    - Einigung 350 ff.
    - Eröffnungsphase 241 ff.
    - Folgerungen für die Anwaltschaft 713
    - Gesprächsstrukturen 574 ff.
    - Klärung von Hintergrundfaktoren, Bedürfnissen und Interessen 272 ff.
    - Konfliktbeschreibung 256 ff.
    - längere Sitzungsunterbrechungen 587
    - Lösungssuche 312 ff.
    - psychologische Schwerpunktsetzungen in den einzelnen Mediationsphasen 712
    - Sitzungsdauer 585 ff.
    - Sitzungshäufigkeit 583 ff.
    - Themenklärung 256 ff.
    - Timing 580 ff.
    - Überwinden von Einigungswiderständen und Blockaden 695 ff.
    - Vereinbarung 350 ff.
    - Verhandeln 338 ff.
    - vertragliche Gestaltung 354 ff.
    - Vollstreckbarkeit 358 f.
    - zeitliche Abstände 586
    - Zeitplanung 579 ff.
  - Positionendenken**
    - Aufgabe 679 ff.
  - Problemlösungstechniken** 714 ff.
    - Protokoll** 351, 429, 588
      - Klärung 724 ff.
      - Versachlichung 724 ff.
    - Prozessrisikoanalyse** 708 ff.
- Psychologie** 593 ff.
  - grundsätzliche psychologische Zielsetzungen 593 ff.
- psychologische Schwerpunktsetzungen in den einzelnen Mediationsphasen** 712
- psychologische Zielsetzungen, grundsätzliche** 593 ff.
- rechtliche Situation** 33 ff.
  - bisherige Rechtslage 39 ff.
  - Führung der Berufsbezeichnung Mediator durch den Anwalt 44 f.
  - Rechtsdienstleistung 46 ff.
  - Rechtsprechung des Bundesverfassungsgerichts 33 ff.
  - zulässige Anwaltstätigkeit 40 ff.
- Rechtsanwalt**
  - Abschlussvereinbarung, Unterstützung 91
  - Anwaltsvertrag 93
  - Anwesenheitspflicht der Parteianwälte 91
  - als Mediator 95 ff.
  - Begleitung 89 ff.
  - Beziehung Dritter 91
  - Bewertung der Mediation 153 ff.
  - Erteilung des Auftrags an den Mediator 91
  - Gesprächsführung 713
  - Imageverbesserung 156
  - Interessenklärung 304 f.
  - Konfliktgegenstand, Beschreibung 91
  - Lösungsphase 332
  - Mediationsvereinbarung, Ausformulierung 91
  - Nachteile der Mediation 157
  - Nutzung mediatorischer Werkzeuge in der herkömmlichen anwaltlichen Praxis 111 ff.
  - psychologisches Vorgehen 713
  - rechtliche Beratung 91
  - Selbstverständnis 88 f.
  - Verbesserung der Einnahmen 155
  - Vereinbarung der den Verfahrensablauf betreffenden Regelungen 91
  - Vertraulichkeit, Sicherstellung 91
  - Vorbereitungsphase 236 ff.
  - Zeiterparnis 154
- Rechtsanwaltskammern**
  - Auswahl des Mediators 212
- Rechtsdienstleistung** 46 ff.
- Rechtsfragen** 310 f.
- Rechtskompetenz** 729 ff.
  - Begründung von Verhandlungsmacht 759 f.
  - Bestimmung der Grenzen mediatorischer Tätigkeit 741 ff.
  - Bestimmung der Grenzen vertraglicher Gestaltung 744 ff.
  - Gegenstand der Mediation 737 ff.
  - Grundlage der Vertragsbeziehungen zwischen den Mediationsbeteiligten 735 f.
  - Mediator als rechtliche Auskunftsperson 763 ff.
  - psychologische Absicherung 761 f.
  - Recht als Einigungsmotiv 761 f.

## Sachregister

- Recht als Mittel der Konkretisierung, Vertragsgestaltung und Durchsetzung 754 ff.
- Recht als Mittel der Vorteilsverschaffung 752 ff.
- Recht als Orientierungshilfe, Beurteilungsmaßstab und Fairnesskontrolle 748 ff.
- Recht der Mediation 732 ff.
- Recht in der Mediation 732 ff.
- Schutz des Schwächeren 759 f.
- Streitigkeit ohne Relevanz des Rechts 773 ff.
- Rechtsschutzversicherungen** 30, 85
- rechtswissenschaftliche Fakultäten** 28
- „Reframen“ 687 f.
- respektvolle Haltung** 875 f.
- Risiken, realistisches Abwägen** 706 f.
- Risiken der Mediation**
  - Sicht der Parteien 152 ff.
- Rolle des Mediators** 404 ff.
- Rollenverteilung** 446 ff.
- Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft**
  - Wirtschaftsmediation 1032 f.
- Runde Tische** 85
- Russland**
  - Mediationsverfahren 14
- Sachfragen, Klärung** 306 ff.
- Sachverhaltsklärung**
  - Feinstruktur 271
- Schriftlichkeit** 590
- Selbsthilfe** 637 ff.
- Selbstverantwortung, Aktivieren** 704 f.
- „Hausaufgaben“ 711
- „Shuttle-Mediation“ 624 ff.
- Sitzungsdauer** 585
- Sitzungshäufigkeit** 583 f.
- Sitzungsunterbrechungen, längere** 587
- Spannungsverhältnis zwischen Mandanteninteressen und Anwaltsinteressen** 158 ff.
- strukturierte Problembearbeitungen** 714 ff.
- Notwendigkeit eines breiten Repertoires an Problemlösungstechniken 714 ff.
- Versachlichung und Klärung durch Protokolle 724 ff.
- Visualisierung zur Objektivierung und Verständnisverleichterung 722 f.
- Steuerrecht, Mediation** 1241 ff.
- aktueller Sachstand 1241
- finanzielles Verfahren, Mediation 1248
- Mediationskosten als steuerlich anzuerkennender Aufwand 1249 ff.
- Steuerfestsetzungsverfahren, Mediation 1242 ff.
- Streitigkeiten im Nachbarrecht und Wohnungseigentumsrecht** 1091 ff.
- Folgerungen für die Anwaltschaft 1101 f.
- Gegenstand 1091 ff.
- obligatorische Streitschlichtung nach § 15a ZPO 1099 f.
- Praxisbeispiel 1098
- typische Merkmale 1091 ff.
- Streitigkeiten ohne Relevanz des Rechts** 773 ff.
- Strukturiertheit** 882 ff.
- systemische Aspekte** 233 f.
- Tätigkeitsbeschränkungen** 76 ff.
- Themenentwicklung** 260 f.
- Themenformulierung** 262 f.
- Themenklärung** 256 ff.
- Bearbeitungsreihenfolge 264 f.
- Gesamtablauf von Konfliktbearbeitung und Themenklärung 271
- Themenentwicklung 260 f.
- Themenformulierung 262 f.
- Themenliste, Entwicklung 264 f.
- Themenordnung 264 f.
- Themenliste, Entwicklung** 264 ff.
- Themenordnung** 264 ff.
- Timing** 580 ff.
- Überbrücken gegensätzlicher Positionen** 345 ff.
- Überwinden von Einigungswiderständen und Blockaden** 695 ff.
- „Agent of Reality“ 706 f.
- Aktivieren der Selbstverantwortung 704 f.
- blockiertes Thema zurückstellen 697
- Einbeziehung gefühlsmäßiger Vorteile 702
- „Hausaufgaben“ zur Aktivierung der Selbstverantwortlichkeit 711
- Hinterfragen von Positionen 698 f.
- Kosten-Nutzen-Analysen 700
- Prozessrisikoanalyse 708 ff.
- realistisches Abwägen von Chancen und Risiken 706 f.
- Würdigen des Erreichten 701
- zahlenmäßige Konkretisierung 703
- unfaire Verhandlungstaktiken** 853 ff.
- Unvereinbarkeit von Interessen** 299 f.
- Urheberrecht, Mediation bei Auseinandersetzungen im** 1195 ff.
- Urheberrechtsverletzungen, Mediation 1215 ff.
- USA** 10
- Verbesserung der Beziehung** 530 ff.
- Vereinbarung** 350 ff.
- Verfahrensdurchführung** 423 ff.
- Datenschutz 430 f.
- Einzelgespräche 423 f.
- Freiwilligkeit 427 f.
- Kommunikation über E-Mail 430 f.
- Mediationsergebnis 429
- Mediationstermine 423 f.
- Protokollierung 429
- Verhandlungsstil 425 f.
- Verfahrenskostenhilfe** 183
- Verfahrensordnung** 389 ff.
- Haftung 413 ff.
- Kostentragung 410 ff.
- Rolle des Mediators 404 ff.
- Umschreibung des Konflikts 389 ff.

## Sachregister

- Vergütung 410 ff.
  - Ziel der Mediation 402 f.
  - Verfahrenssicherung** 417 ff.
    - Gerichtsverfahren 419 ff.
    - Verjährung 417 f.
    - Vertraulichkeit 422
  - Verfahrensverantwortung des Mediators** 490 ff.
  - Vergangenheit, Einbeziehung** 269 f.
  - Vergangenheitsbewältigung** 561 ff.
  - Vergleich, gerichtlicher** 351
  - Vergütung** 410 ff.
  - Vergütungsund Kostenfragen** 1350 ff.
    - rechtliche Regelungen der Vergütung und der Kosten der Mediation 1350 ff.
    - Vergütung des Parteianwalts 1370 ff.
    - Vergütung des Anwaltsmediators 1358 ff.
    - Vergütung des Mediators 1355 ff.
  - Verhandeln** 338 ff.
    - Anwendung normativer Verteilungskriterien 342 f.
    - Aufteilungsverfahren 344
    - „Deal-Making“ 338 ff.
    - Überbrücken gegensätzlicher Positionen 345 ff.
  - Verhandlungsgegenstand**
    - freie Bestimbarkeit 554
  - Verhandlungskompetenz** 781 ff.
    - Ausschöpfung von Optimierungspotentialen 817 ff.
    - Bewältigung von Verteilungskonflikten 823 ff.
    - ergebnisorientierte Gesprächsführung 793 ff.
    - Ermitteln der Einigungszone 797 ff.
    - Umgang mit Verhandlungstaktiken der Parteien 831 ff.
    - unfaire Verhandlungstaktiken als besondere Herausforderung für Parteien und Mediator 853 ff.
    - Unterscheidung der Verhandlungsstile 786 ff.
  - Verhandlungsmanagement, effizientes** 619
  - Verhandlungsprinzipien, mediationsspezifische** 536 ff.
  - Verhandlungsstile** 786 ff.
    - Basarverhandeln 788
    - integratives Verhandeln 788
    - intuitives Verhandeln 788
    - kompetitive Grundhaltung 787
    - konfrontatives Verhandeln 788
    - konstruktiver Umgang mit verschiedenen Verhandlungsstilen 786 ff.
    - kooperative Grundhaltung 787
    - rationales Verhandeln 788
    - Verhandlungsstile im Verlaufe der Mediation 790 ff.
  - Verhandlungstaktiken der Parteien** 831 ff.
  - Verhandlungstaktiken, unfaire** 853 ff.
  - Verhandlungsunterstützung**
    - Mediator 803 ff.
- Verjährung**
    - Hemmung 69 ff.
  - Vermittlung von Mediationsmandaten** 1320 ff.
    - generelle Maßnahmen 1321 f.
    - Haltung der Gerichte 1324 ff.
    - Vermittlung durch Anwälte 1329 ff.
    - Vermittlung durch Gerichte 1320 ff.
    - Vermittlung durch Industrie und Handelskammern 1347 f.
    - Vermittlung durch Mediationsverbände 1337 ff.
    - Vermittlung durch Rechtsanwaltskammern 1349
    - Vermittlung durch Rechtsschutzversicherungen 1340 ff.
    - Verweisung im Einzelfall 1323
  - Verringerung von Distanz** 641 ff.
  - Verschwiegenheit**
    - Pflicht 79
  - Versicherungswirtschaft** 30
  - Verständigungsbereitschaft der Gegenseite, Klärung** 198 ff.
    - Verpflichtung aufgrund einer vertraglichen Mediationsklausel 198 ff.
    - Verständigung mit der Gegenseite 201 f.
  - Verteilungskonflikte, Bewältigung** 823 ff.
  - Verteilungskriterien, normative** 342 f., 518 f.
  - Vertrag**
    - Ergebnissicherung 351
  - Vertrag zur Durchführung der Mediation** 360 ff.
    - Co-Mediation 382
    - Dienstvertrag 362
    - dreiseitiger Vertrag 380
    - Gesellschaft bürgerlichen Rechts 383
    - Gestaltung des Vertrages 374 ff.
    - Haftpflichtversicherung 383
    - Institution 381
    - Klauselkontrolle nach §§ 305 ff. BGB 368 ff.
    - materiellrechtliche Regelungen 363
    - Mediationsgesetz 388
    - Mediationsklausel 367
    - Mediationsordnungen der Verbände 386 f.
    - Mediationsverträge der Verbände 386 f.
    - prozessuale Regelungen 363
    - rechtliche Einordnung des Vertrages 360 ff.
    - Schiedsgerichtsvertrag 364
    - Schiedsklausel 366
    - Schlichtungsklausel 366
    - typengemischter Vertrag 364
    - Verfahrensordnung 361, 365
    - Vertrag eigener Art 364
    - Vertragsparteien 380 ff.
    - Zeitpunkt der Vereinbarung 366 f.
    - Zeitpunkt für den Mediationsvertrag 374 ff.
  - vertragliche Gestaltung** 354 ff.
    - Ein-Text-Verfahren 357
    - notarielle Beurkundung 355
    - Protokollierung als gerichtlicher Vergleich 354

## Sachregister

- Vertrauensaufbau 630 ff.
- Vertrauensvertiefung 615
- Vertrauenswürdigkeit 872 ff.
- Vertraulichkeit 422, 565 ff.
- Verzicht auf den Einsatz gewohnter Haltungen und Fähigkeiten** 894 f.
- Visualisierung 289 f., 722 f.
- Vollstreckbarkeit 358 f.
  - Anwaltsvergleich nach § 796a ZPO 358
  - gerichtliche Protokollierung 358
  - Gütestelle im Sinne von § 794 Abs. 1 Ziff. 1 ZPO
  - notarielle Beurkundung 358
- Vorbereitungsphase** 222 ff.
  - Anwälte, Aufgaben 236 f.
  - Eskalationsgrad 230 f.
  - „heiße“ Konflikte 232
  - Hypothesenbildung 235
  - „kalte“ Konflikte 232
  - Klassifizierungsaspekte 228 ff.
  - Konfliktanalyse 226 f.
  - Konfliktgegenstand 229
  - mündliche Vorgespräche 225
  - schriftliche Vorinformation 224
  - systemische Aspekte 233 f.
  - Vorinformation des Mediators 222 ff.
- Vorteile der Mediation** 130 ff.
  - Kostenersparnis 142 ff.
  - Zeiter sparnis 134 ff.
- Vorteilsgewinnung für beide Seiten** 533
- Wahrnehmungsverzerrungen, Auflösung 645 f.
- Werkstattverfahren 85
- widerstandsfreie Kommunikation 602 f.
- Wiederherstellung direkter Kommunikation 530 ff.
- WIPO Arbitration and Mediation Center 381
- Wirkfaktoren der Mediation** 475 ff.
  - 8 Elemente der Mediation 475
  - Bedeutung 476 ff.
- Wirtschaftsmediation** 1007 ff.
  - DIS-Mediationsordnung 1034 f.
  - Divergenz von positiver Bewertung und tatsächlicher Nutzung 1036 f.
  - erweitertes Phasenmodell in der Wirtschaftsmediation 1027
  - Folgerungen für die Anwaltschaft 1040 ff.
  - Gegenstand 1007 ff.
  - ICC ADR-Rules 1034 f.
  - Konfliktlandschaft 1010
  - „Münchener Erklärung zur Mediation“ 1030
  - Nachfragesituation 1028 ff.
  - Praxisbeispiel 1014 f.
  - Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft 1032 f.
  - typische Merkmale 1016 ff.
  - Veränderungsdruck 1038 f.
  - Wahl des richtigen Streitbeilegungsverfahrens 1028 ff.
- wissenschaftliche Grundlagen** 496 ff.
- Wohnungseigentumsrecht** s. *Streitigkeiten im Nachbarrecht und Wohnungseigentumsrecht*
- Würdigen des Erreichten 701
- zahlenmäßige Konkretisierung** 703
- Zeitersparnis 134 ff.
- zeitliche Abstände 586
- Zeitplanung 579 ff.
  - „zertifizierter Mediator“ 60, 64 ff.
- Ziel der Mediation 402 f.
- Zivilprozessordnung**
  - Änderung des § 253 Abs. 3 Nr. 1 ZPO 80
  - Einführung eines Güterrichters 81
- Zivilrecht, Allgemeines** 1103 ff.
- ZOPA 797 ff.
- Zukunftsorientierung 561 ff.