

Vahlens Kurzlehrbücher

Personalmanagement

von
Prof. Dr. Andreas Huber

1. Auflage

Personalmanagement – Huber

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Personal und Arbeit – Personalmanagement

Verlag Franz Vahlen München 2010

Verlag Franz Vahlen im Internet:

www.vahlen.de

ISBN 978 3 8006 3534 4

beck-shop.de

Sachverzeichnis

Symbole

3-D-Modell von Reddin 147
7-S-Modell von McKinsey 143

A

Akzeptanzsicherung 14
Anforderungen 8, 13, 61, 77, 78, 79, 80,
104, 115, 118, 124, 125, 155, 156
Anforderungsprofile 80
Angestellte 7, 20, 28, 78, 124, 192
Ansatz
– entscheidungstheoretischer 37
– ressourcenbasierter 40
– situativer 37
– systemtheoretischer 37
Ansatz von Tannenbaum und
Schmidt 145
Arbeiter 7
Arbeitnehmergruppen 20
Arbeitsbewertung 124
Arbeitsgerichtsbarkeit 18
Arbeitsgruppen 106
– teilautonome 106
Arbeitsleistung 103
Arbeitsmärkte 12, 81
Arbeitsplatz 78, 106
– außerhalb eines Unternehmens 108
– behindertengerecht 20
– im Ausland 108
– innerhalb eines Unternehmens 107
Arbeitsplatzanalyse 78
Arbeitsplatzgestaltung
– anthropometrische 108
– informations- und sicherheitstechni-
sche 108
– physiologische 108
– psychologische 108
Arbeitsplatzteilung 22
Arbeitsrecht 15
– internationales 31
– supranationales 31
– überstaatliches 31
Arbeitsschutzrecht 17
Arbeitsstrukturierung 104
Arbeitsteilung 105
Arbeitsverhältnisrecht 17
Arbeitsvermittlung 83
Arbeitsvertrag 18
Arbeitszeit 25, 109

Arbeitszufriedenheit 3, 4, 13, 33, 82, 96,
102, 105, 106, 118, 154, 155
Assessment-Center-Verfahren 86
Attributionstheoretischer Ansatz von
Weiner 101
Aufgabenbereicherung 106
Aufgabenerweiterung 105
Aufhebungsverträge 26, 172
Ausbildung 77, 80, 82, 157, 163
Auszubildende 7, 20, 28, 72, 78, 84, 172
Autorität 140, 153

B

Bedürfnishierarchie von Maslow 95
Begründungsstrukturen
– deontologische 59
– dogmatische 59
– kommunikative 60
– utilitaristische 59
– weltweit standardisierte 60
Berufsgruppen 78
Beteiligungsrechte 30
Betriebliche Bildung 156
Betriebliche Qualifizierung 156
Betriebsklima 34, 102, 154
Betriebsrat 8, 20, 29
Betriebsverfassung 30
Bildung 157
Bürokratisierung 8

C

Candidate Relationship Management 49
Challenge Management 10, 14
Change Management 4, 173
Coaching 163

D

Datenschutz 187
Datenschutzbeauftragte 187
Datenschutzmaßnahmen 187
Datenverwaltungsmanagement 185
Delegation 108, 115, 142
Dezentralisierung 54, 56
Diversity Management 62

E

E-Learning 160
 Employability 12, 118
 Employer Branding 49
 Empowerment 151
 Entlohnung 124
 Entrepreneurship 151
 ERA-Bewertungsverfahren 127
 Erfolgsfaktoren 12
 Erfolgs- und Kapitalbeteiligungen 131
 ERG-Theorie von Alderfer 96
 Erwartungen 11, 37, 82, 87, 97, 102, 150
 Ethik 48, 58

F

Familienfreundlichkeit 114
 Flexibilisierung 9, 13, 16, 104, 106, 109,
 114, 123, 131, 170, 174
 Fortbildung 106, 157, 163
 Frauenfreundlichkeit 115
 Führung 139
 – formale 139
 – informale 140
 – transaktionale 152
 – transformationale 151
 Führungseffizienz 140, 153
 Führungserfolg 153
 Führungsinstrumente
 – aufgabenbezogene 142
 – informationsbezogene 141
 – praxisbezogene 143
 – prozessbezogene 141
 Führungskräfteentlohnung 133

G

Gehälter 128
 Genfer Schema 80, 126
 Geschäftsleitung 8
 Gewinnmaximierung 11
 Globalisierung 12, 31, 60, 63

H

Haftung 25
 Harvard-Ansatz 34
 Harzburger Modell 143
 Hierarchie 3, 4, 76, 78, 83, 141, 164
 Humanisierung 8, 30, 107
 Humankapital 5
 Humankapitaltheorie 38
 Human-Relations-Bewegung 33
 Human Resource Management (HRM) 5,
 34
 Humanvermögensrechnung 192

I

Individualarbeitsrecht 17
 Individualisierung 13, 16, 106, 109, 112,
 116, 123, 131, 150
 Information 141
 Institutionalisierung 8
 Interessen 5, 11, 12, 16, 30, 34, 59, 72, 86,
 87, 91, 115, 154, 155
 Internationalisierung 9, 60
 Investitionen 6, 38, 52, 174
 Iowa-Studien 144

J

Job enlargement 105
 Job enrichment 106
 Job rotation 105

K

Kaizen-Ansatz 143
 Kernkompetenzen 10, 41, 54, 56, 156, 175
 Kollektives Arbeitsrecht 17
 Kommunikation 33, 49, 56, 60, 63, 64, 115,
 141, 159
 Kompetenz 47, 88, 103, 113, 115, 116, 142
 – betriebliche 156
 – fachliche 156
 – interkulturelle 63, 64
 – internationale 63
 – methodische 156
 – soziale 156
 Konfliktmanagement 154
 Kongruenz-Effizienz-Hypothese 37
 Konsistenz-Effizienz-Hypothese 37
 Kontingenzansatz 37
 Kontingenztheorie von Fiedler 149
 Kooperation 39, 142, 146, 154, 175
 Kostenminimierung 11
 Kultur 61
 Kundenorientierung 13, 57
 Kündigung 25, 26, 172

L

Laufbahnplanung 164
 Leittextmethode 158
 Lohnformen 129
 Lohngerechtigkeit 124
 Lohngruppenverfahren 125

M

Make-or-Buy-Entscheidungen 174
 Management
 – by delegation 142, 143

- by exception 142
- by objectives 141
- Lower-Management 4, 141
- Middle-Management 4, 141
- Top-Management 4, 141
- Mentoring 164
- Michigan-Ansatz 35
- Michigan-Studien 144
- Mitarbeiterbeurteilung 88
- Mitbestimmung 30
- Mitbestimmungsrecht 17
- Mitwirkung 30
- Mobilität 60, 69, 82
- Motivation 37, 64, 94, 103, 104
- Motivationsmodell von Porter/Lawler 98
- Multikulturalität 62

N

- Nachfolgemanagement 80
- Normen 15, 46

O

- Ohio-Studien 144
- Ökonomisierung 12
- Opportunitätskosten 174
- Organisationsentwicklung 162
- Organisationsprinzipien 53
- Outsourcing Management 57

P

- Partizipation 142
- Personalabteilung 8
 - virtuelle 56
- Personalarbeit 3, 4, 5, 52, 57, 174
- Personalbedarf 71, 72, 73, 74
- Personalbedarfsplanung 19, 71, 73, 77
- Personalbeschaffung 81, 82, 84
- Personalbestand 71
- Personalbeurteilung 84
- Personalbürokratie 3
- Personalcontrolling 50
 - Ansätze 51
 - Bildungscontrolling 161
 - ökonomisches 161
 - operatives 51
 - pädagogisches 162
 - strategisches 51
 - Systeme 52
- Personalentwicklung
 - along the job 159
 - internationale 65
 - into the job 157
 - near the job 159
 - off the job 159

- on the job 158
- out of the job 161
- Personalfreistellung
 - externe 171
 - Gründe 169
 - interne 170
- Personalfunktionen 4
- Personalimage 49
- Personalkosten 6, 51, 128, 170, 171, 184, 189, 190, 191, 192
- Personalmanagement 4
- Personal Management 5
- Personalmarketing 48
- Personalreferentensysteme 56
- Personalveränderungen 71
- Personalverwaltungsaufgaben 183
- Personalwesen 6
- Personalwirtschaft 5
- Planspiele 159
- Principal-Agent-Ansatz 39
- Produktionsfaktor-Ansatz 36
- Professionalisierung 13
- Property Rights Ansatz 40

Q

- Qualifikation 3, 77, 151, 163
 - Ausgangsqualifikation 80
 - betriebsspezifische 38
 - fachliche 61
 - internationale 60
 - persönliche 61
 - Qualifikationsentwicklung 115
 - Qualifikationsgerechtigkeit 124
 - Qualifikationsgruppen 78, 82
 - Qualifikationsniveau 72, 113
 - Qualifikationsprofil 63
 - Schlüsselqualifikationen 156
 - Teilqualifikation 63
 - Teilqualifikationen 156
 - Teilqualifikationsprofil 63
- Qualitätszirkel 142, 159

R

- Rangfolgeverfahren 125
- Rangreihenverfahren 126
- Rechtsquellen 15
- REFA 76, 109, 126
- Risiko-Wahl-Modell von Atkinson 100

S

- Schlüsselkompetenzen 118
- Scientific Management 32
- Selbstständige Existenzen 176
- Senioritätsprinzip 3

Sensitivity Training 160
 Shared-Service-Center 57
 Sozialbericht 192
 Sozialbilanz 193
 Sozialleistungen, betriebliche 132
 Stelle 103
 Stellenbeschreibung 78
 Stellenclearing 84
 St. Galler Management-Modell 143
 Stufenwertzahlverfahren 127

T

Talent Management 4, 80
 Tarifverhandlungen 28
 Tarifverträge 28
 Tarifvertragsrecht 17
 Team 66
 Teamführung 152
 Theorie der gelernten Bedürfnisse von McClelland 99
 Total Quality Management (TQM) 143
 Trainee-Programme 158
 Training 65
 Transaktionskostenansatz 38
 Trend
 – demografisch 13
 – Trendextrapolationen 75

U

Unternehmensidentität 47
 Unternehmenskommunikation 172
 Unternehmenskultur 46, 49
 Unternehmensphilosophie 48
 Unternehmenspolitik 4
 Unternehmensverfassung 47

V

Vergütung 123
 Verhaltensgitter von Blake/Mouton 146

Verhaltenssteuerung 5
 Vermittlungsstrategien 157
 Vertragsfreiheit 18
 Vertragsgestaltung 21
 VIE-Modell von Vroom 97
 Vorgesetzte 8, 139, 143, 145, 146, 148, 149, 153, 157, 158, 163
 Vorgesetztenbeurteilung 88
 Vorstellungsgespräche 87

W

Weg-Ziel-Theorie von House 149
 Werte 46, 57, 60
 Wertewandel 12
 Wertschöpfungs-Center 56
 Wertschöpfungsorientierung 9, 175
 Wissen 64
 Workforce-Management 106
 Work-Life-Balance 118

Z

Zentralisierung 54
 Zeugnis 27
 Ziele 8, 46, 50, 57, 103, 128, 139, 141, 145, 149, 155
 – Formalziele 10
 – mitarbeiterbezogene 155
 – Sachziele 10
 – soziale 11
 – unternehmensbezogene 155
 – wirtschaftliche 10
 – Zielbeziehungen 10
 – Zielkategorien 10
 – Zielsetzungen 11, 45
 – Zielsystem 10
 Zusatzleistungen 114
 Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg 96