

## Personalmanagement

von  
Prof. Dr. Andreas Huber

1. Auflage

Personalmanagement – Huber

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

[Personal und Arbeit – Personalmanagement](#)

Verlag Franz Vahlen München 2010

Verlag Franz Vahlen im Internet:  
[www.vahlen.de](http://www.vahlen.de)  
ISBN 978 3 8006 3534 4

### Symbol

3-D-Modell von Reddin 147  
7-S-Modell von McKinsey 143

### A

Akzeptanzsicherung 14  
Anforderungen 8, 13, 61, 77, 78, 79, 80, 104, 115, 118, 124, 125, 155, 156  
Anforderungsprofile 80  
Angestellte 7, 20, 28, 78, 124, 192  
Ansatz  
– entscheidungstheoretischer 37  
– ressourcenbasierter 40  
– situativer 37  
– systemtheoretischer 37  
Ansatz von Tannenbaum und Schmidt 145  
Arbeiter 7  
Arbeitnehmergruppen 20  
Arbeitsbewertung 124  
Arbeitsgerichtsbarkeit 18  
Arbeitsgruppen 106  
– teilautonome 106  
Arbeitsleistung 103  
Arbeitsmärkte 12, 81  
Arbeitsplatz 78, 106  
– außerhalb eines Unternehmens 108  
– behindertengerecht 20  
– im Ausland 108  
– innerhalb eines Unternehmens 107  
Arbeitsplatzanalyse 78  
Arbeitsplatzgestaltung  
– anthropometrische 108  
– informations- und sicherheitstechnische 108  
– physiologische 108  
– psychologische 108  
Arbeitsplatzteilung 22  
Arbeitsrecht 15  
– internationales 31  
– supranationales 31  
– überstaatliches 31  
Arbeitsschutzrecht 17  
Arbeitsstrukturierung 104  
Arbeitsteilung 105  
Arbeitsverhältnisrecht 17  
Arbeitsvermittlung 83  
Arbeitsvertrag 18  
Arbeitszeit 25, 109

Arbeitszufriedenheit 3, 4, 13, 33, 82, 96, 102, 105, 106, 118, 154, 155  
Assessment-Center-Verfahren 86  
Attributionstheoretischer Ansatz von Weiner 101  
Aufgabenbereicherung 106  
Aufgabenerweiterung 105  
Aufhebungsverträge 26, 172  
Ausbildung 77, 80, 82, 157, 163  
Auszubildende 7, 20, 28, 72, 78, 84, 172  
Autorität 140, 153

### B

Bedürfnishierarchie von Maslow 95  
Begründungsstrukturen  
– deontologische 59  
– dogmatische 59  
– kommunikative 60  
– utilitaristische 59  
– weltweit standardisierte 60  
Berufsgruppen 78  
Beteiligungsrechte 30  
Betriebliche Bildung 156  
Betriebliche Qualifizierung 156  
Betriebsklima 34, 102, 154  
Betriebsrat 8, 20, 29  
Betriebsverfassung 30  
Bildung 157  
Bürokratisierung 8

### C

Candidate Relationship Management 49  
Challenge Management 10, 14  
Change Management 4, 173  
Coaching 163

### D

Datenschutz 187  
Datenschutzbeauftragte 187  
Datenschutzmaßnahmen 187  
Datenverwaltungsmanagement 185  
Delegation 108, 115, 142  
Dezentralisierung 54, 56  
Diversity Management 62

## E

- E-Learning 160
- Employability 12, 118
- Employer Branding 49
- Empowerment 151
- Entlohnung 124
- Entrepreneurship 151
- ERA-Bewertungsverfahren 127
- Erfolgsfaktoren 12
- Erfolgs- und Kapitalbeteiligungen 131
- ERG-Theorie von Alderfer 96
- Erwartungen 11, 37, 82, 87, 97, 102, 150
- Ethik 48, 58

## F

- Familienfreundlichkeit 114
- Flexibilisierung 9, 13, 16, 104, 106, 109, 114, 123, 131, 170, 174
- Fortbildung 106, 157, 163
- Frauenfreundlichkeit 115
- Führung 139
  - formale 139
  - informale 140
  - transaktionale 152
  - transformationale 151
- Führungs effizienz 140, 153
- Führungs erfolg 153
- Führungs instrumente
  - aufgabenbezogene 142
  - informationsbezogene 141
  - praxisbezogene 143
  - prozessbezogene 141
- Führungs kräfte entlohnung 133

## G

- Gehälter 128
- Genfer Schema 80, 126
- Geschäftsleitung 8
- Gewinnmaximierung 11
- Globalisierung 12, 31, 60, 63

## H

- Haftung 25
- Harvard-Ansatz 34
- Harzburger Modell 143
- Hierarchie 3, 4, 76, 78, 83, 141, 164
- Humanisierung 8, 30, 107
- Humankapital 5
- Humankapitaltheorie 38
- Human-Relations-Bewegung 33
- Human Resource Management (HRM) 5, 34
- Humanvermögensrechnung 192

## I

- Individualarbeitsrecht 17
- Individualisierung 13, 16, 106, 109, 112, 116, 123, 131, 150
- Information 141
- Institutionalisierung 8
- Interessen 5, 11, 12, 16, 30, 34, 59, 72, 86, 87, 91, 115, 154, 155
- Internationalisierung 9, 60
- Investitionen 6, 38, 52, 174
- Iowa-Studien 144

## J

- Job enlargement 105
- Job enrichment 106
- Job rotation 105

## K

- Kaizen-Ansatz 143
- Kernkompetenzen 10, 41, 54, 56, 156, 175
- Kollektives Arbeitsrecht 17
- Kommunikation 33, 49, 56, 60, 63, 64, 115, 141, 159
- Kompetenz 47, 88, 103, 113, 115, 116, 142
  - betriebliche 156
  - fachliche 156
  - interkulturelle 63, 64
  - internationale 63
  - methodische 156
  - soziale 156
- Konfliktmanagement 154
- Kongruenz-Effizienz-Hypothese 37
- Konsistenz-Effizienz-Hypothese 37
- Kontingenzansatz 37
- Kontingenztheorie von Fiedler 149
- Kooperation 39, 142, 146, 154, 175
- Kostenminimierung 11
- Kultur 61
- Kundenorientierung 13, 57
- Kündigung 25, 26, 172

## L

- Laufbahnplanung 164
- Leittextmethode 158
- Lohnformen 129
- Lohngerechtigkeit 124
- Lohngruppenverfahren 125

## M

- Make-or-Buy-Entscheidungen 174
- Management
  - by delegation 142, 143

- by exception 142
- by objectives 141
- Lower-Management 4, 141
- Middle-Management 4, 141
- Top-Management 4, 141
- Mentoring 164
- Michigan-Ansatz 35
- Michigan-Studien 144
- Mitarbeiterbeurteilung 88
- Mitbestimmung 30
- Mitbestimmungsrecht 17
- Mitwirkung 30
- Mobilität 60, 69, 82
- Motivation 37, 64, 94, 103, 104
- Motivationsmodell von Porter/Lawler 98
- Multikulturalität 62

## N

- Nachfolgemanagement 80
- Normen 15, 46

## O

- Ohio-Studien 144
- Ökonomisierung 12
- Opportunitätskosten 174
- Organisationsentwicklung 162
- Organisationsprinzipien 53
- Outsourcing Management 57

## P

- Partizipation 142
- Personalabteilung 8
  - virtuelle 56
- Personalarbeit 3, 4, 5, 52, 57, 174
- Personalbedarf 71, 72, 73, 74
- Personalbedarfsplanung 19, 71, 73, 77
- Personalbeschaffung 81, 82, 84
- Personalbestand 71
- Personalbeurteilung 84
- Personalbürokratie 3
- Personalcontrolling 50
  - Ansätze 51
  - Bildungscontrolling 161
  - ökonomisches 161
  - operatives 51
  - pädagogisches 162
  - strategisches 51
  - Systeme 52
- Personalentwicklung
  - along the job 159
  - internationale 65
  - into the job 157
  - near the job 159
  - off the job 159

- on the job 158
- out of the job 161
- Personalfreistellung
  - externe 171
  - Gründe 169
  - interne 170
- Personalfunktionen 4
- Personalimage 49
- Personalkosten 6, 51, 128, 170, 171, 184, 189, 190, 191, 192
- Personalmanagement 4
- Personal Management 5
- Personalmarketing 48
- Personalreferentensysteme 56
- Personalveränderungen 71
- Personalverwaltungsaufgaben 183
- Personalwesen 6
- Personalwirtschaft 5
- Planspiele 159
- Principal-Agent-Ansatz 39
- Produktionsfaktor-Ansatz 36
- Professionalisierung 13
- Property Rights Ansatz 40

## Q

- Qualifikation 3, 77, 151, 163
  - Ausgangsqualifikation 80
  - betriebsspezifische 38
  - fachliche 61
  - internationale 60
  - persönliche 61
  - Qualifikationsentwicklung 115
  - Qualifikationsgerechtigkeit 124
  - Qualifikationsgruppen 78, 82
  - Qualifikationsniveau 72, 113
  - Qualifikationsprofil 63
  - Schlüsselqualifikationen 156
  - Teilqualifikation 63
  - Teilqualifikationen 156
  - Teilqualifikationsprofil 63
- Qualitätszirkel 142, 159

## R

- Rangfolgeverfahren 125
- Rangreihenverfahren 126
- Rechtsquellen 15
- REFA 76, 109, 126
- Risiko-Wahl-Modell von Atkinson 100

## S

- Schlüsselkompetenzen 118
- Scientific Management 32
- Selbstständige Existenzen 176
- Senioritätsprinzip 3

Sensitivity Training 160  
Shared-Service-Center 57  
Sozialbericht 192  
Sozialbilanz 193  
Sozialeistungen, betriebliche 132  
Stelle 103  
Stellenbeschreibung 78  
Stellenclearing 84  
St. Galler Management-Modell 143  
Stufenwertzahlverfahren 127

**T**

Talent Management 4, 80  
Tarifverhandlungen 28  
Tarifverträge 28  
Tarifvertragsrecht 17  
Team 66  
Teamführung 152  
Theorie der gelernten Bedürfnisse von McClelland 99  
Total Quality Management (TQM) 143  
Trainee-Programme 158  
Training 65  
Transaktionskostenansatz 38  
Trend  
– demografisch 13  
– Trendextrapolationen 75

**U**

Unternehmensidentität 47  
Unternehmenskommunikation 172  
Unternehmenskultur 46, 49  
Unternehmensphilosophie 48  
Unternehmenspolitik 4  
Unternehmensverfassung 47

**V**

Vergütung 123  
Verhaltensgitter von Blake/Mouton 146

Verhaltenssteuerung 5  
Vermittlungsstrategien 157  
Vertragsfreiheit 18  
Vertragsgestaltung 21  
VIE-Modell von Vroom 97  
Vorgesetzte 8, 139, 143, 145, 146, 148, 149, 153, 157, 158, 163  
Vorgesetztenbeurteilung 88  
Vorstellungsgespräche 87

**W**

Weg-Ziel-Theorie von House 149  
Werte 46, 57, 60  
Wertewandel 12  
Wertschöpfungs-Center 56  
Wertschöpfungsorientierung 9, 175  
Wissen 64  
Workforce-Management 106  
Work-Life-Balance 118

**Z**

Zentralisierung 54  
Zeugnis 27  
Ziele 8, 46, 50, 57, 103, 128, 139, 141, 145, 149, 155  
– Formalziele 10  
– mitarbeiterbezogene 155  
– Sachziele 10  
– soziale 11  
– unternehmensbezogene 155  
– wirtschaftliche 10  
– Zielbeziehungen 10  
– Zielkategorien 10  
– Zielsetzungen 11, 45  
– Zielsystem 10  
Zusatzaufgaben 114  
Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg 96