

# Grundzüge des Personalmanagements

Bearbeitet von  
Von Prof. Dr. Christian Scholz, und Tobias Scholz

3. Auflage 2019. Buch. XVIII, 503 S. Klappenbroschur  
ISBN 978 3 8006 5769 8  
Format (B x L): 21,0 x 26,0 cm

Wirtschaft > Spezielle Betriebswirtschaft > Personalwirtschaft, Lohnwesen,  
Mitbestimmung

Zu Leseprobe und Inhaltsverzeichnis

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beek-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Sachverzeichnis

## Symbole

3M 382  
4Farben-Modell 311  
5-Sekunden-Modell 347–348  
360°-Feedback 301

## A

ABC-Analyse 168  
Abfindung 394  
Abgangsrate 360  
Ablösungsverhalten 365  
Abmahnung 384  
*Ach, Narziß* 290  
*Adams, Stacy* 234  
Administration 35, 425–428, 27,  
429–430, 432–441, 443  
AGG 200–201, 206  
Aging Society 204  
Aging Workforce 204  
Ähnlichkeitsphänomen 165  
AIDA 157  
– -Formel 148, 158  
Airline JetBlue 222  
Akkordlohn 242–244  
Akkulturation 194, 199, 207  
Akkulturationsprozess 194  
Akquisition 26, 161, 138–140, 27, 141,  
143–148, 150–152, 154, 156–158,  
161–162  
– räumliche 139  
Akquisitionsrisiko 436  
Aktienoptionen 247, 392  
Aktionsorientierung 29  
Aktionsphase 144  
Aktivierung 74  
Aktivierungs-Valenz-Modell 75  
Aktivitätscontrolling 434  
Algorithmisches Gefängnis 295, 421  
Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz  
(AGG) 150, 155, 188, 201  
Allgemeines Gleichstellungsgesetz 470  
Allokation 27, 209–215, 217–221,  
223–224, 226–227, 229  
Allokationsrisiko 436  
Altersteilzeit 213, 392  
Änderungskündigung 384  
*Andrzejewski, Laurenz* 391  
Anforderungsgerechtigkeit 233  
Anforderungsprofil 101–102, 168, 224,  
259

Angestellte 55  
– leitende 57  
Angst  
– Existenz- 77  
– soziale 77  
– Versagens- 77  
Anhörungsrecht 58  
Anlernausbildung 258  
Anpassungsqualifizierung 15  
Anthropometrie 218  
Anti-Flat-These 452–453, 467  
Appell 417  
Apple 10, 20, 68, 78, 466, 153, 327  
Applikation 134  
Arbeit auf Abruf 214  
Arbeiter 55  
Arbeitgeber 55  
Arbeitgeberimage 78, 456  
Arbeitgebermarke 78, 139, 147, 152  
Arbeitgeberverbände 55–56  
Arbeitnehmer 55  
Arbeitsamt 140  
Arbeitsbeurteilung 236  
Arbeitseinführung 196  
Arbeitsplatz 216–219, 221–224  
Arbeitsplatzgestaltung (Ergono-  
mie) 217  
Arbeitsrecht  
– individuelles 55–56  
– kollektives 55, 58  
Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) 57, 218,  
220  
Arbeitssicherheit 218  
Arbeitsvertrag 57, 195  
Arbeitswelt 15  
Arbeitsweltmonitor 358  
Arbeitszeit 212–213  
– chronologische 214  
– chronometrische 214  
– effektive 118  
– Ist- 119  
– Soll- 119  
– variable 213  
Arbeitszeiterfassung 216  
Arbeitszeitgesetz (ArbZG) 57, 215  
Arbeitszeitgestaltung 212  
Arbeitszeitkonten 215  
Arbeitszeitmodell 213, 216  
Arbeitszeitregelung 223  
Arbeitszeugnis 394  
Archivierungsfunktion 51

Artefakte 404  
Aspekt  
– wertmäßiger 113  
Assessment Center 180  
At the table, or under it? 468  
Aufgabenorientierter Ansatz 407–408  
Aufgabenstil 310  
Aufhebungsvertrag 385  
Aufstiegsqualifizierung 15  
Augmented Reality 353  
*Augustine, Norman R.* 345  
Ausbildung 257  
– Anlern- 258  
– Berufs- 258  
Ausführungszeit 104  
Austrittsgespräch 394  
Auswahl 167  
Auswahlverfahren 166, 179  
Autorität 346

## B

*Baker, Stephen* 226  
Balanced Scorecard 438  
Barrierefreiheit 150  
Basel II 435  
Basisdemokratie 346  
Basisemotion 70  
Basisrate 183–184  
*Bass, Bernard* 314  
*Baur, Markus* 317  
BBiG 385  
BDSG 428  
Beanspruchung 217  
*Beckenbauer, Franz* 318  
Bedarf 27  
Bedarfskalkulation 224  
Bedürfnis  
– Defizit- 286  
– physiologische 285  
– Selbstverwirklichungs- 286  
– Sicherheits- 285  
– Wertschätzungs- 286  
– Zugehörigkeits- 286  
Bedürfnishierarchie 285  
Bedürfnishierarchie nach Abraham  
Maslow 285  
Befehl-Gehorsammanagement 307  
Begabtenförderung 267  
Belastungs-Beanspruchungskon-  
zept 217

- Belegschaft  
 – auslagern 387  
 – Befristung 387  
 – externalisieren 121  
 Benchmarking 247  
*Bennis, Warren* 314  
 Benutzerperspektive 442  
 Beratungs-Center 53  
 Beratungsrecht 58  
 Berichterstattung, wertmäßige 127  
*Bertrand, Martin H.* 376  
 Berufe  
 – Wahrscheinlichkeit der Automatisierung 263  
 Berufsausbildungsgesetz (BBiG) 258–259  
 Berufsbildungsgesetz (BBiG) 385  
 Berufsgenossenschaftliche Information (BGI) 217–218  
 Beschäftigungsfähigkeit 271  
 Beschäftigungsgesellschaften 393  
 Bestandsevaluation 224  
 Best Practice 10  
 Betriebsrat 34, 55, 57–60, 140, 215, 233, 216, 381, 167, 381–382, 384–385, 60  
 Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) 11, 34, 56–59, 215–216, 167, 381–382  
 BetrVG 140  
 Beurteilung  
 – Arbeits- 236  
 – Verhaltens- 232  
 Beurteilungsfehler 239, 165  
 Beurteilungsformen 237  
 Bewerberauswahl  
 – internationale 168  
 Bewerberselektion 164  
 Bewerbungsgespräch 174–178  
 Bewerbungsunterlagen 170  
 Beziehung 416  
 Beziehungsmanagement 83  
 Beziehungsstil 310  
 Bindungsfunktion 250  
*Blake, Robert* 306–308  
*Blanchard, Kenneth* 308, 340–341, 343  
 Blaupunkt-Werke GmbH 376  
 Blizzard 3  
 Blockchain-Organisation 63  
*Bono* 248  
 Bonuszahlungen 247  
 Borderline-Persönlichkeitsstörung 86  
 Boston Consulting Group 130  
*Brand, Heiner* 314, 316–318  
 Branding 147, 151, 157  
 Bruttolohn 431–433  
 Bruttoperpersonalbedarf 93, 96  
 Budgetierung  
 – auf Fortführungsbasis 114  
 – über Nullbasisplanung 114  
 Bundesagentur für Arbeit 141, 245, 375, 382, 386, 392, 394  
 Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) 222  
 Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin 449  
 Bundesdatenschutzgesetz 428, 173  
 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) 61  
 Bundesministerium für Arbeit und Soziales 449  
 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) 56–57, 195, 198, 380, 383, 385, 394  
*Burns, James* 314  
 Business Communities 158  
 Business Intelligence 100  
 Business Reengineering 11
- C**
- Cafeteria-System 251  
 Cambridge Analytica 420  
*Carew, Donald* 343  
*Carew, Eunice* 343  
*Cartwright, Darwin* 337  
 Cash Value Added (CVA) 130  
 Center-Modelle 52–53  
 Chancengleichheit 205–206, 266  
*Chaplin, Charlie* 104, 454  
 Charisma 315  
 Charismatic Leadership Theory 316  
 Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD) 19, 455  
 Chatbot 186  
 Chatbots 13  
 Chef  
 – Roboter als 13  
 Chronologie 213  
 Chronometrie 212  
 Chronometrische Modelle 213  
 Cisco Deutschland 141  
 Clickworking 389  
 Club-Konzept 418  
 C.O.A.C.H.-Modell 340  
 Coca-Cola 78  
 Comcast 392  
 Commitment 132, 366, 371  
 – affektives 371  
 – kalkulatives 371  
 – Matrix 371–372  
 – normatives 371  
 Communities  
 – Business 158  
 Company-Manager 108, 113  
 Company Men 283  
 Compensation 232  
 compensation and benefits 232
- D**
- Darwin, Charles 69, 71, 73  
 Darwinismus 317, 321, 463  
 Darwiportunismus 355, 321–324, 329  
 – Matrix 463, 322, 463, 322  
 data driven HRM 439  
 Datenexplosion 441  
 Datenkommunikation 223  
 Datensicht 223  
 Datensicherung 223  
 Deduktion  
 – logisch-analytische 10–11  
 – theoretisch-empirische 11  
 Defizitbedürfnisse 286  
*Degen, Rolf* 84  
 Demographie 202  
 Demokratisches Unternehmen 320  
*Dennis, Alan* 410  
 Deutsche Kammerphilharmonie Bremen 348  
 Deutsche Lufthansa AG 130  
 Deutschen Bank AG 131  
 Deutschen Kammerphilharmonie Bremen 347  
 Dezentralisierung 45  
 Diagnosefunktion 119–120  
 Dialectical Behavioral Therapy 86  
 Dienstplanung 226  
 Digitalisierung  
 – Faszination 20  
 – pro und contra der Automatisierung auf operativer Ebene 35  
 – Unternehmen ohne Grenzen 61  
 – virtuelle Organisation 62  
 Digitalisierungscenter 53  
 Competitive Acceptance 350  
 Composite Criteria 167  
 Content 150  
 Controlling  
 – Aktivitäts- 434  
 – Erfolgs- 434  
 – Planungs- 434  
 – prozedurales 188  
 – qualitatives 188  
 – quantitatives 188  
 – Ziel- 434  
 Cook, Tim 327, 329  
 Corporate Brand 413  
 Corporate Identity 151, 155  
 Corporate Social Responsibility 421  
 Cost-Center 51  
 Country-Manager 108, 111, 113  
 Craftsmen 283  
*Csikszentmihalyi, Mihaly* 292  
 CUBE-Formel 149, 157–159

- Digitalisierung und Kulturen 110  
 Digital Leadership 327  
 Digital-Manager 108–109  
 Digitalwelttheorien 294  
 Dimension  
 – externe 202  
 – interne 202  
 – konzeptionelles 210  
 – kulturelle 202  
 – optimierende 210  
 – organisatorische 202  
 – soziale 210  
 – strukturelle 210  
 – zeitliche 210  
 DIN 4549 219  
 DIN 4551 219  
 DIN 4556 219  
 DIN 33430 455  
 DIN EN ISO 9001 455  
 DIN-Norm 33430 166  
 Direkte Zeitmessung 104  
 Direktion , 299–302, 27, 303–324  
 Dirigent 345–346  
 Dissatisfaktoren 287  
 Dissonanz, kognitive 195  
 Divergenzthese 18  
 Diversity 198–200, 202, 205–206  
 – Diversity Management 199, 205, 207  
 – Modell der vier Schichten 202  
*Domsch, Michel E.* 258  
 Dorothy-Effekt 352  
 Drei Ebenen Modell von Edgar Schein 404  
*Drumm, Hans J.* 42  
 Dschungelkämpfer 283  
 DSGVO 61  
*Dudo zu Knyphausen-Aufseß* 465  
 Dyade 71
- E**
- Ebay 10  
 Echo Chamber 207, 420  
*Economy, Peter* 346  
 Edeka 3  
 eee Amputation 466  
 Effektivität 210  
 Effektivitätsmodell 310  
 Effizienz 103, 211  
 EFQM-Modell 456  
 Eigenmotivation 278  
 Einführungsseminar 196  
 Einheitlichkeitsthese (Homogenitätsthese) 198  
 Einigungsstelle 59  
 Ein-Minuten-Manager 343  
 Einsatzbedarf 93
- Einstellungsgespräch 177  
 Einstellungsstopp 386  
 Electronic HRM 440  
 Elementarzeitverfahren 105  
 Eltern-Kind-Büro 212  
*Ely, Robin* 199  
 Embeddedness-Matrix 366  
 Emotion 67–75, 77–81, 83–85, 87–89  
 – Aktivierungs-Valenz-Modell 75  
 – Circumplex-Modell der 74  
 – Rad der 72  
 – Unbeeinflussbarkeit der 73  
 emotional 144  
 Emotionale Dissonanz 84, 86  
 – Intelligenz 83  
 – Regulation 86  
 – Stabilität 83  
 Emotionen  
 – virtuelle 81  
 Emotionskomplexität 70  
 Emotionskonzept, dreistufiges 70  
 Emotionsmanagement 77  
 Empathie 83  
 Employee Self-Service 440  
 Employee-Self-Services 442  
 Employee Value Proposition 146–147, 151, 258  
 Employer Brand (Arbeitgebermarke) 143, 147, 414  
 Employer Branding 413  
 EnBW Energie Baden-Württemberg AG 275  
 Engpassbeseitigung 267  
 Entgeltberechnung 433  
 Entgeltbestimmung 240  
 Entgeltgerechtigkeit 232–233, 235  
 Entgeltpolitik 233  
 Entgeltrechnung 431  
 Entgeltzusammensetzung 249–250  
 Entlassung 377  
 Entlohnung 147  
 Entlohnungsformen  
 – bei Arbeitern und Angestellten 241  
 – bei Führungskräften 246  
 Entlohnungspolitik 240  
 Entwicklungskontrolle 275  
 Entwicklungskosten 273  
 Entwicklungsmethoden 269  
 Entwicklungsprinzipien 266  
 Erfolgsbeteiligungen 247  
 Erfolgscontrolling 434  
 Erfolgsfaktor 6  
 Ergonomie 219  
 Ergonomie 217, 219  
*Erhard, Ludwig* 4  
 Erneuerungsperspektive 437  
 Ersatzbedarf 93
- EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) 61  
 EU-Rahmenrichtlinie 89/392/EWG 218  
 EU-Richtlinie 90/270/EWG 218  
 Europa  
 – Personalmanagements in 18  
 European Association for People Management (EAPM) 18  
 European Foundation for Management Development (EFMD) 455  
 European Foundation for Quality Management (EFQM) 456  
 Evaluation 117–120, 122, 124–125, 127–136  
 – informationsorientierte 37  
 – Personalbestands- 118  
 – verhaltensorientierte 38  
 Exit and Voice 367  
 Exitinterview 394  
 External Workforce 121  
 Extremtypen 280
- F**
- Facebook 158, 418, 427, 173  
 Fachleute 283  
 Fähigkeiten, kognitive 102  
 Fähigkeitsmerkmale 124  
 Fähigkeitsprofil 123  
 Fähigkeitstest 179  
 Fake News 420  
 Faktorentheorien nach Frederick Herzberg 287  
 – Hygienefaktoren 287  
 – Motivatoren 287  
 Falsifikation 11  
 Faszination 2–7, 9–11, 14–17, 19–21, , 27  
 Feedbackgespräche 79  
 Fehler  
 – Beobachtungs- 165  
 – Beurteilungs- 165  
 Fehlzeiten 125  
 Feste Arbeitszeit 213  
 Feudalismus 323  
*Fiedler, Fred* 303–306  
 Filter Bubble 420  
 Finanzperspektive 436  
*Fink, Lawrence* 175  
 Firmenmenschen 283  
*Fischer, Heinz* 131  
 Fit 365  
*Fitzenz, Jac* 130  
 Flat-These 450–451, 467  
 Flexibilisierung 211, 227  
 Flexibilisierungsmodelle 214  
 Flexibilität 211, 227  
 flexible-benefits-system 252

- flexible-compensation-system 252
  - flexible-human-resources-system 252
  - Fließgleichgewicht 457
  - Flow-Erlebnis 292
  - Flow-Zustand 292
  - Flughafen St. Mary's 156
  - Fluktuation 363
    - freiwillige 365
    - natürliche 386
    - unfreiwillige 360
  - Fluktuationskosten 370
  - Fluktuationsrate 360
    - mentale 361
    - unfreiwillige 361
  - Fluss-Erlebnisses 293
  - Flusser, Vilém 349
  - Fortbildung 257, 259
  - Fortführungsbasis
    - Budgetierung auf 114
    - Planung auf 94
  - Foxconn 153
  - Fragenzulässigkeit 175
  - Fraport 3
  - Freelancer-Belegschaft 389
  - Freisetzung
    - antizipative 377
    - betriebsbedingte 376, 382
    - einzelfallbezogene 379
    - einzelfallspezifische 376
    - gruppenbezogene 379
    - reaktive 377
  - Freiwillige soziale Leistungen 244
  - Fremdmotivation 278
  - Friedman, Thomas 222, 450–451
  - Fritz, Henning 318
  - FTE 119
  - Führung 16, 30, 300, 319, 321, 323, 349, 402
    - charismatische 315
    - digitale 327
    - in der neuen Arbeitswelt 319
    - Individual- 320
    - interaktive 320
    - rotierende 346
    - situationsabhängige 303
    - situative 303
    - strukturelle 320
    - Team , 334, 27
    - transaktionale 314
    - transformationale 299, 314, 316, 318, 327
    - virtueller Teams 349, 352
  - Führungseffektivität 303
  - Führungsgröße 24
  - Führungsinstrumente 300
  - Führungsmodelle 300
    - eindimensionale 302
    - transaktionale 300, 302–303, 306, 308–309
  - Führungsstil 300, 302
    - aufgabenorientierter 303
    - autoritärer 302, 308
    - beziehungsorientierter 303
    - delegierender 308
    - integrierender 308
    - partizipativer 302, 308
  - Führungstechniken 300
  - Führungstheorien 300
  - Full Time Equivalents (FTE) 118
  - Funktion
    - Diagnose- 119
    - Handlungs- 120, 279
    - Informations- 435
    - Klassifikations- 279
    - Kontroll- 435
    - Lokalisations- 279
    - Prognose- 120
    - Projektions- 119
    - Steuerungs- 435
  - Funktionalorganisation 48
- G**
- Gallup 358
  - Games Men 283
  - Gamification 294
  - Gardenswartz, Lee 202
  - Gehälter
    - Bundestagsabgeordneten- 248
    - Macht 253
    - Management 249
    - Markt- 253
    - Spitzen- 249
    - Vorstands- 248
  - Gehaltsfindung 194
  - Gehirnforschung 72
  - Geldakkord 244
  - General Electric 469
  - Generalisierbarkeit 10
  - Generation Z 160
  - Gerechtigkeit
    - Anforderungs- 233
    - Leistungs- 233
    - Sozial- 233
  - Gerrymandering 421
  - Gesamtvergütung 250
  - Gesetz
    - Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) 150, 155, 188, 201
    - Arbeitsschutz- (ArbSchG) 57, 218, 220
    - Arbeitszeit- (ArbZG) 57, 215
    - Berufsbildungsgesetz (BBiG) 257–258, 385
    - Betriebsverfassungs- (BetrVG) 11, 34, 56–59, 215–216, 167, 381–383, 385
    - Bundesdatenschutz- (BDSG) 428
    - Bürgerliches -buch (BGB) 56–57, 195, 198, 380, 383, 385, 394
    - Grund- (GG) 57, 201
    - Jugendarbeitsschutz- (JArbSchG) 57
    - Kündigungsschutz- (KSchG) 57, 382–383, 385, 394
    - Mitbestimmungs- 58
    - Mutterschutz (MuSchG) 57
    - Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsverträge (TzBfG) 215
    - zur Kontrolle und Transparenz 435
  - Gewerkschaften 55
  - Gewichtung 236
    - gebundene 237
    - offene 237
  - Gewinnverteilungslogik 129
  - Glacéhandschuhmanagement 307
  - Gläserne Decke 203
  - glass ceiling 203
  - Gleichbehandlung 199
  - Gleichbehandlungsgesetz (§§1–12 AGG) 57
  - Gleichheit 194, 201
  - Gleichstellung 199
  - Gleitzeit 213
  - Gleitzeitmodellen 214
  - Global 17
  - Global-Manager 108–109
  - Goethe, Johann Wolfgang von 226
  - Goldene Instrumente 392
  - Goleman, Daniel 83–84
  - Google 10, 20
  - Gothaer Versicherung 18
  - Group-Dynamics 338
  - Grundbezüge 247
  - Grundemotionen 69
  - Grundgesetz (GG) 57, 201
  - Grundlohn 240, 242
  - Grundsätze
    - personalpolitische 31
  - Grundsätze, personalpolitische 31
  - Gruppe
    - vs. Team 335
- H**
- Haen-Carstanjen & Söhne KG 129
  - Halbwertszeit des Wissens 262
  - Hall, Edward T. 112
  - Halo-Effekt 165
  - Handlungsfunktion 120, 279
  - Handlungskompetenz 260
  - Hanjin 149
  - Hare, Gedaliahu 7

- Harris, Michael* 175  
 HCRoI 130  
 Headcount 118  
 Headhunter 142  
 Henkel AG & Co. KGaG 18  
 Herkunft  
 – kulturelle 204  
 Hewlett Packard GmbH 131  
 High Potentials 78  
 Hochleistungsteam 335  
 Hochplateau-These 449  
*Hochschild, Arlie* 84  
 Hochschul-Recruiting 141  
*Hofstede, Geert* 111  
 Holokratie 320  
 Homeoffice 126  
 Homesourcing 222  
*Horacek, Georg* 190  
 Hot Skill Bonus 147  
*Howard, Pierce* 72  
 HR 8  
 – Department 8  
 – IT 216  
 – Scorecard 436–437  
 – Website 149  
 HRM in Europe 18  
 Human Asset Accounting 128  
 Human Capital Club e.V. 449  
 Human Capital Management 8, 133  
 Human Capital Return on Investment (HCRoI) 129  
 Humankapital 5, 128–129, 370, 131, 457–458, 129  
 Humankapitalbewertung 131  
 Humankapitalbilanz 275  
 Humankapitalmanagement 8  
 Humankapitalstrategien 457, 459  
 Humankapitalwert 128, 132, 274, 370, 458  
 Human Resource Accounting (HRA) 128  
 Human Resource Information Systems (HRIS) 439  
 Human Resource Management (HRM) 8  
 Human Resources (HR) 8  
 Human-Robot-Teams 355  
*Huselid, Mark* 7
- I**  
 IBM 226  
*Iger, Robert* 392  
 Ikea 4  
 IKEA 155  
 In-Basket-Methode 180  
 Individualführung 320  
 Individualisierung 17, 211–212, 227, 252  
 Individualität 112  
 Induktion 10  
 Influencer 159  
 Informationsfunktion 435  
 Informationsorientierung 36  
 Informationsphase 144  
 Informationsrecht 58  
 Informationstechnologie 218  
 Inhaltstheorie 284–290, 295  
 Inklusion 198  
 INSEAD Global Leadership Centre 316  
 Instagram 158  
 Instituts für Managementkompetenz 358  
 Integration 193–196, 198–201, 203, 205, 207–208  
 – interkulturelle 205  
 Integrationsrisiko 436  
 Integrationsstil 310  
 Integritätstest 166  
 Intelligenz-Center 52–53  
 Intelligenztest 179  
 Interessenausgleich 383  
 Internetrecherche 172  
 Interview  
 – freies 174  
 – Gruppen- 174  
 – halbstrukturiertes 174  
 – Jury- 174  
 – seriell 174  
 – Stress- 174–175  
 – strukturiertes 174  
 – Tiefen- 175  
 Intrapreneurship 320  
 Intuition 369  
 intuitiv-heuristischer Ansatz 224  
 iPhone 134  
 iPhone Simplicity 466  
*Isen, Alice* 87  
 ISO/TS 16949 455  
 Istwert 24  
 IT-Lösung 120  
*Izard, Carroll* 69–70, 72
- J**  
*Jackson, Susan* 7  
 Jahresarbeitszeitvereinbarung 214  
 Jobbörsen 141  
 Job Embeddedness 365  
 Job Enlargement 269  
 Job Enrichment 269  
 Job Matching 226  
 Job Rotation 270  
 Job-Sharing 214  
 Jobs, Steve 327–328
- Jugendarbeitsschutz (JArbSchG) 57  
 Jungle Fighters 283
- K**  
 Kalkulation 37, 92, 94, 27, 95, 103, 108–109, 111, 113, 105  
 Kalkulationsbedarf 37, 92  
 Kamikaze-Managerin 77  
 Kanning, Uwe Peter 187  
 Kapitalbeteiligungen 247  
 Kapital, intellektuelles 275  
*Kaplan, Robert S.* 438  
 KAPOVAZ 214  
 Karriereplanung 270  
*Katzenbach, Jon* 338  
 Kennzahlen 96, 435, 437  
 Kernkompetenzen 467  
*Kets de Vries, Manfred* 316  
 Key Performance Indicator 2  
 Kinderbetreuung 212  
 Kindergarten 322  
 Klassifikationsfunktion 279  
*Klinsmann, Jürgen* 314, 316  
 Klöckner Werke AG 369  
 KMU 133  
 Kohäsion 337  
 Kommunikation 161, 423, 400–402, 27, 403–406, 408–410, 413–418, 422, 424  
 Kommunikationsfähigkeit  
 – interkulturelle 422  
 Kommunikationsform  
 – reiche 409  
 Kommunikationskultur 422  
 Kompensation 254, 231–234, 27, 235–237, 240–250, 252–253  
 Kompetenz  
 – fachliche 102, 260  
 – Handlungs- 260  
 – interkulturelle 109  
 – methodische 102, 260  
 – soziale 102, 260  
 Komplexitätsreduktion 29  
 Können 102, 261  
 Konsumentenforschung 77  
 Kontextfaktoren 93  
 Kontingenzanalyse 18  
 Kontingenzmodell 303, 306  
 Kontinuum 302  
 KonTraG 435  
 Kontrollfunktion 435  
 Konvergenzthese 18  
 Konzept der Basisemotionen 72  
 Konzept der Grundemotionen 70  
 Konzeption 23–24, 26, 28–30, 32–37  
 Konzeptionell 335

- Kooperation 356, 336, 27, 337, 339–349, 356, 325–326  
 Kooperationsgrad 44  
 Korrelation 461  
 Kosten  
 – direkte 369  
 – indirekte 370  
 – Opportunitäts- , 273  
 – Personalentwicklungs- 132, 274  
 Kostenverrechnungslogik 128  
 Kostenwertmethode 128  
*Kroeber-Riel, Werner* 77, 144  
 KSchG 394  
 Kultur-Center 52  
 Kulturell 460  
 Kundenperspektive 436  
 Kündigung 379, 383, 385  
 – Änderungs- 384  
 – außerordentliche 383  
 – betriebsbedingte 379  
 – ordentliche 383  
 – personenbedingte 381  
 – verhaltensbedingte 380  
 – von Arbeitgeberseite 393  
 Kündigungsarten 383–384  
 Kündigungsgründe 381, 384  
 Kündigungsmanagement 391  
 Kündigungsschutz  
 – allgemeiner 385  
 – besonderer 385  
 – gesetzlicher 389  
 Kündigungsschutzgesetz (KSchG) 57, 382–383, 385, 394  
 Kündigungsschutzklage 384  
*Küpers, Wendelin* 76  
 Kurzarbeit 57, 212, 382, 386  
 Kurzarbeitergeld (KuG) 245, 386  
 Kurzfristigkeit 35
- L**
- LAMBDA-Modell 148, 152  
 Langfristorientierung 112  
 Lean Administration 444  
 Lebensfähigkeit 457  
 Lebenslaufdaten 451  
*Lehmann, Jens* 318  
 Leiharbeiter 388  
 Leistungsanforderung 122  
 Leistungsbedingung 122  
 Leistungsbeurteilung 232, 236, 238–239  
 Leistungserbringung 122  
 Leistungsgerechtigkeit 233  
 Leistungsgrad 104  
 Leistungslohn 242, 247  
 Leistungspotenzial  
 – individuelles 122
- Leistungsstreben 289  
*Leymann, Heinz* 324  
 LinkedIn 158  
 Links 365  
*Lippert, Susan* 442  
*Lockheed, Martin* 345  
 Lohn  
 – Akkord- 242–244  
 – Brutto- 431–432  
 – Grund- 240, 242  
 – Leistungs- 243  
 – Mehrarbeits- 242  
 – Mindest- 243  
 – Netto- 431, 433  
 – Prämien- 243  
 – Senioritäts- 245  
 – Sozial- 244–245  
 – Subventions- 245  
 – Tarif- 244  
 – Unternehmer- 246–247, 250  
 Lohngerechtigkeit 253  
 Lohnkürzungen 387  
 Lohnpolitik 233, 252  
 Lohnsenkungen 387  
 Lohn- und Gehaltstarifverträge 240  
 Lokal 17  
 Lokalisationsfunktion 279  
 Lokomotion 337  
 LPC-Score 303  
 LPC-Skala 304  
 Lufthansa 455  
*Luhmann, Niklas* 401  
*Luxemburg, Rosa* 85
- M**
- Maccoby, Michael* 283  
 Machtabstandstoleranz 111  
 Machtgehälter 253  
 Machtpreise 248  
 Machtstreben 289  
*Madonna* 248  
*Maier, Heinrich* 69  
 Management  
 – Befehl-Gehorsam- 307  
 – Glacéhandschuh- 307  
 – Organisations- 307  
 – Team- 307  
 – Überlebens- 307  
 Managergehälter 249  
 Managerial Grid 306  
 Manager Magazin 248  
 Managertypen 283  
 Manteltarifverträge 240  
 Markenidentität 147  
 Märkte  
 – Medien schaffen 402
- Marktgehälter 253  
 Marktpreise 248  
 Markt- und Umweltanalyse 32  
 Marktvergleich 247  
 Maskulinität 112  
*Maslow, Abraham* 285  
 Massenentlassung 382  
 Massive Open Online Course (MOOC) 270  
 Mathematisch-formaler Ansatz 224  
 Matrixorganisation 50  
*Mayer, John* 83  
*McClelland, David* 289  
*McGregor, Douglas* 280, 282  
 McKenna Group 406  
*McKenna, Regis* 406  
*McLuhan, Marshall* 409  
 Media Richness Theorie 409  
 Media Synchronicity Theorie 410  
 Medien  
 – arme 409  
 – elektronische 154, 156  
 – heiße 409  
 – kalte 409  
 – Print- 154  
 Medienakzeptanz  
 – kollektive 407  
 – subjektive 406  
 Medienwahl 154, 406  
 Medienwirkungen 400  
 – Modell der drei 400  
 Mehrarbeitslohn 242  
 Meldeweg 223  
 Mensch  
 – komplexer 282  
 – rational-ökonomischer 282  
 – sich-selbst-verwirklichender 282  
 – sozialer 282  
 Menschenbild 278–284  
 – optimistisches 279  
 – pessimistisches 279  
 Menschenbild X 281  
 Menschenbild Y 281  
 Menschenorientierung 306  
 Menschentypen 282  
 Mentee 197  
 Mentor 196  
 Mentoring 196  
 Mercedes Benz AG 358  
*Merkel, Angela* 58  
 Messebene  
 – ausdrucksbezogene 78  
 – psychobiologische 78  
 – subjektive 78  
 Messgenauigkeit 165  
 Messverfahren  
 – Objektivität des -s 165

- Reliabilität des -s 165
  - Validität des -s 166
  - Methodische Korrektheit 164
  - Methods-Time-Measurement 106
  - Milgram, Stanley* 159
  - Mindestlohn 243
  - Mintzberg, Henry* 345
  - Mischkulturstrategie 34
  - Mitarbeiterabbauplanet 391
  - Mitarbeiterakkulturation 194
  - Mitarbeiter als Multiplikatoren 417
  - Mitarbeiterberatung 270
  - Mitarbeiterbindung 359, 361, 364–365, 367, 369, 371–372
  - Mitarbeiterblog 418
  - Mitarbeiter Empfehlungsprogramm 418
  - Mitarbeitergespräch 300
  - Mitarbeiter in der Kommunikation 417
  - Mitarbeiterinformation 79
  - Mitarbeitermotivation 132, 278, 320
    - internationale 296
  - Mitarbeiterperspektive 437
  - Mitbestimmung 56, 60, 167
  - Mitbestimmungsgesetz 58
  - Mitbestimmungsrecht 58, 215–216, 167
  - Mitunternehmertum 319
  - Mitwirkungsrecht 58
  - Mobbing 324–327
  - Modelle 212, 215
    - eindimensionale 306
    - zweidimensionale 306
  - Moment
    - aktuelles 291
    - anschauliches 291
    - gegenständliches 291
    - zusätzliches 291
  - Monokultur 205
  - Motiv 278
  - Motivation , 79, 132, 83, 130, 277, 279–292, 296, 320, 27
    - als Prozess 278
    - als Zustand 278
    - Eigen- 278
    - extrinsische 278
    - Fremd- 278
    - intrinsische 278
    - Selbst- 278
  - Motivationsfaktor 278
  - Motivationsfunktion 143, 250
  - Motivationsindex 132
  - Motivationsinhalt 278
  - Motivationsmythen 320
  - Motivationsphase
    - postaktionale 291
  - Motivationsrisiko 436
  - Motivationstheorien 284
  - Motivator 278
  - Mouton, Jane* 306
  - Müller-Armack, Alfred* 4
  - Multikultur 205
  - Multimomentverfahren 105
  - Multiperspektivität 448, 469
  - Muti, Riccardo* 248
  - Mutterschutz (MuSchG) 57
- N**
- Nachhaltigkeit 456, 459–460
  - Nationale Suisse 173
  - Netflix 110, 216
  - Net Generation 161
  - Nettolohn 431, 433
  - Nettopersonalbedarf 93
  - Neubedarf 93
  - Neuberger, Oswald* 5, 301
  - Neuromarketing 78
  - New Work 15
  - Nichtvermittelbarkeit 245
  - Niefer, Werner* 358
  - Niemeyer, Gerhard* 25
  - Nike 4
  - Nivellieren
    - kulturelles 350
  - Normalleistung 104
  - Nudging 294
  - Nullbasisplanung 94
    - Budgetierung über 114
    - Planung auf 94
- O**
- Objektivität 165
  - Objektorganisation 49
  - Ohio-State-Forschung 306, 339
  - Ohio-State-Studie 308, 310
  - OMV AG 190
  - Onboarding 269
  - Online
    - Bewerbung 171
    - Communities 158
    - Jobbörsen 158
    - Rekrutierung 156
  - Operative Ebene 29, 34
  - Operatives Management 29
  - Opportunismus 463, 317, 321–322
  - Opportunitätskosten , 273
  - Oracle 440
  - Orchester 345
  - Organigramm 51
  - Organisation , 41–44, 27, 45, 48–50, 52–57, 59–60, 64–65
    - Blockchain- 63
    - der Personalarbeit, dezentrale 43, 45, 51
    - der Personalarbeit, exklusive 44–45, 51
    - der Personalarbeit, kooperative 44–45, 51
    - der Personalarbeit, zentrale 43, 45, 51
    - des Personalmanagement 42
    - dezentrale 43
    - die grenzenlose 62
    - die virtuelle 62
    - exklusive 44
    - kooperativ 44
  - Organisationseinheit 42
  - Organisationskultur 461
  - Organisationsmanagement 307
  - Orpheus Chamber Orchestra 346
  - Orpheus Prozess 347
  - Otto GmbH & Co KG 422
  - Otto Group 395
  - Outplacement 391
  - Outplacementberatung 391
  - Overcomplication 409
  - Oversimplification 409
- P**
- Panse, Winfried* 76
  - Parallelität 411
  - Pawlowsky, Peter* 339
  - Peer Konvergenz 295
  - Per Anhalter durch die Arbeitswelt 391
  - Perfektion , 447–450, 27, 451–455, 457–463, 465–469
  - P.E.R.F.O.R.M.-Modell 343
  - Personalabrechnung 431–433
  - Personalabteilung 8, 64
    - digitale 12
    - Herausforderungen der Automatisierung 14
    - proaktiv-wettbewerbsorientierte Struktur 64
    - reaktiv-marginalisierte Struktur 64
    - Transformation 63
    - virtuelle 467–468
  - Personalabteilungsstärkung 12
  - Personaladministration 425
  - Personalakquisition 137–138
    - qualitative 139
    - quantitative 138
    - wertmäßiger Aspekt 143
    - zeitliche 142
  - Personalakte 57, 124, 426–428
    - digitale 428
    - Sicherung der digitalen 428
  - Personalarbeit 6, 8, 12



- dezentrale Organisation 43, 45, 51
- exklusive Organisation 44–45, 51
- Nachhaltigkeit der 459
- perfekte 448
- professionelle 233
- zentrale 43
- Personalbedarf 91, 94–96
  - Brutto- 93
  - Kennzahlen 96
  - Netto- 93
- Personalbedarf (Soll) 138
- Personalbedarfsbestimmung 93
- Personalbedarfskalkulation 15, 29, 91, 133, 106
  - international 108–109
  - qualitative 101
  - quantitative 96
  - räumliche 108
  - wertmäßige 113
  - zeitliche 104
- Personalbedarfsplanung 95, 114
- Personalberater 142
- Personalbeschaffung 138
  - externe 141–142
  - interne 140, 142
  - qualitativ 139
  - räumliche 139–141
  - wertmäßige 143
  - zeitliche 142
- Personalbestand 93–94, 118–119, 122, 124, 127–128, 130, 132, 138
- Personalbestandsanalyse 118
- Personalbestandsevaluation 117–118
  - internationale 124, 126
  - qualitative 118, 122, 126
  - quantitative 118, 126
  - räumliche 118, 126
  - wertmäßige 118, 127
  - zeitliche 118, 125, 127
- Personalbetreuung 11
- Personalbudget 113
- Personalcontrolling 275, 426, 433–435, 437
  - prozedurales 188
  - qualitatives 188
  - quantitatives 188
- Personal-Controllingprozess 456
- Personaleinsatzplanung 210
- Personalentwickler 15
  - Führungskraft als - 264
  - Mitarbeiter als - 265
  - Personalabteilung als - 264
- Personalentwicklung 80, 132, 255–256, 273
  - Along the Job 271
  - Into the Job 271
  - mit Alexa, Siri oder Cortana 265
  - Near the Job 271
  - Off the Job 271
  - On the Job 271
  - Out of the Job 271
  - systematische 258
- Personalentwicklungskosten 132, 273–274
  - Bestandteile 273
  - Weitergabe 273
- Personalentwicklungsmanagement 30
- Personalentwicklungsmethoden 269, 272
- Personalentwicklungsprinzipien 266
- Personalentwicklungszielgruppe 266
- Personalerhaltungsrate 360
- Personalfreisetzung 79, 376
  - antizipative 377
  - einzelfallbezogene 379
  - gruppenbezogene 379
  - reaktive 377
- Personalfreisetzungskosten
  - direkte 379
  - indirekte 379
- Personalführung 16, 300, 402
- Personalfunktionsausdünnung 12
- Personalinformationssysteme 439–442, 444
- Personalinterfunktionalität 12
- Personalinvestitionskonto 129
- Personalmanagement 8, 23–24
  - dreidimensionales 38
  - Erfolgsfaktor des -s 20
  - europäisches - 18
  - in Europa 18
  - internationales 33
  - ist Kommunikationsmanagement 419
  - professionelles 36, 448, 464, 469
  - Spezifika des -s 18
  - zukunftsorientiertes 6
- Personalmanager 14, 16
  - Führungskraft als 15
  - Mitarbeiter als 15
  - Student als 14
  - zertifizierter 19
- Personalmarketing 143–148, 152–154, 258
  - internetgestütztes 157
- Personalmarketingstrategie 175
- Personalplanung 15
- Personalpolitik 8
- Personalprozesse
  - mechanisch-perfekte 454
- Personalqualifikation 257
- Personalreduktion 30, 375, 396
- Personal-Scorecard 426
- Personalselektion 163, 189
  - automatisierte 189
  - erfolgskritische 189
  - Standardisierungsproblematik 187
- Personalsoftware 440
- Personalstrategie 11, 29
- Personalstrukturierung 11
- Personalüberhang 93
  - quantitativer 377
- Personalverwaltung 8, 11, 16
- Personalwertschöpfungskette 28
- Personalwesen 8
- Personalwirtschaft 8
- Persönlichkeit 202
- Persönlichkeitsmerkmale 108
- Personnel Administration 8
- Personnel-Assignment-Problem 224
- Personnel Policy 8
- Perspektive
  - Benutzer - 442
  - Erneuerungs - 437
  - Finanz - 436
  - intelligente 464–466
  - kulturelle 460–464
  - Kunden- 436
  - mechanische 454–455
  - Mitarbeiter- 437
  - Organisations- 442
  - organische 457–460
  - Potenzial- 437
  - Prozess- 437
  - Technologie- 442
  - virtuelle 467
  - Wachstums- 437
- Pfeffer, Jeffrey* 415
- Phoenix Solar AG 443
- Physiologie 218
- Pistazieneislogik 461
- Planspiele 179, 270
- Planung
  - auf Fortführungsbasis 94
  - auf Nullbasis 94
- Planungscontrolling 434
- Plutchik, Robert* 70
- Podcasts 157
- Popper, Karl* 10–11
- Porsche 78
- Postkorb 180
- Potenzialorientierung 29
- Potenzialperspektive 437
- Praktika 258
- Prämienlohn 243
- Predictive Analytics 99
- Primacy-Effekt 165
- Printmedien 154
- Prinzip
  - der Gleichstellung 201

- der Kontingenzierungsdominanz 268
- Nachfragedominanz 267
- Planwirtschaft 267–268
- Versandhandel 267–268
- Weihnachtsmann 267–268
- Wunderdroge 267–268
- Privilegierung 267
- Probezeit 197
- Product Brand 413
- Produktbindung 68
- Produktmarketing 144
- Professionalisierung 19, 149
- Profilierungsfunktion 143
- Profit-Center 51–52
- Prognosefunktion 119–120
- Prognosevalidität 166
- Projektionsfunktion 119
- Prozesslogik 24
- Prozesstheorien 290–291
- Prüfungsbereich 450
- Psychologie 218
- Psychonomics 449
- P.U.C.K.-Modell 341
- Pugging Teams 354

## Q

*Quadbeck-Seeger, Hans-Jürgen* 289

Qualifikation 255–258, 260–262, 264–265, 267–268, 273, 276

- ganzheitliche 260

Qualifikationsrisiko 436

Qualitativer Aspekt 122

Qualitäts-Center 53

Qualitätsmanagement 455

Qualitätsnormen 455

Quantitativer Aspekt 118

Quotierung 203

## R

Rad der Emotionen 72

Rahmentarifverträge 240

*Rathunde, Kevin* 292

Räumlicher Aspekt 108, 126

Raumschiff Voyager 350

Reaktionszeiten 223

Realnormierte Messung 165

Recht

- Anhörungs- 58
- Beratungs- 58
- Informations- 58
- Mitbestimmung- 58
- Vorschlags- 58

Rechtsgrundlagen 42, 55

Recruiting Games 159

*Reddin, William* 310

Reduktion 397, 375, 377–378, 27, 379, 381, 383, 385–387, 389, 391–394, 396

Reduktionsrisiko 436

*Reeve, Johnmarshall* 87

REFA Bundesverband 101

REFA-Schema 217, 101, 105

Regelkreis 434

Regelkreisprinzip 24

Regelstrecke 24

Regression zur Mitte 165

Reifegrad

- aufgabenrelevanter 308–309

Reifegradmodell 308

Reliabilität 103, 166

Reservebedarf 93

Ressourcenanalyse 32

Retention 132, 373, 357–359, 402, 360–362, 364–372, 27

- Kennzahlen der 360
- umfassende 361

Retentionsmanagement 368

Retentionsrate 360

- mentale 361

Retentionsrisiko 436

RFID-Chip 126

Richtlinien 167

Risiko

- Akquisitions- 436
- Allokations- 436
- Direktions- 436
- Integrations- 436
- Motivations- 436
- Qualifikations- 436
- Reduktions- 436
- Retentions- 436
- Selektions- 436

*Roberts, Brian* 392

Roboter

- emotionale 82

*Rohr, Hans Christoph von* 369

Rollenspiele 179

*Ronaldo, Cristiano* 248

*Rorschach, Hermann* 178

Rorschach-Test 178

*Rowe, Anita* 202

RSS-Feeds 157

Rubikon-Modell 291

Ruhestandsvorbereitung 270

Rüstzeit 104

R+V Versicherung 98

## S

Saarbrücker Formel 131, 133–134

Sabbatical 212

Sachinhalt 416

Sachorientierung 306

Sacrifice 366

*Salovey, Peter* 83

Satisfaktoren 287

Schachfiguren 6

Schachspiel 6

Scheduling 226

*Schein, Edgar* 282, 404

Schichtarbeit 213

*Schmidt, Warren* 302

*Schmitt, Albert* 347

Schock und Pfad Modell 364

*Scholz, Christian* 7, 321, 347

*Schuler, Randall* 7

*Schulz, Roland* 18

Schwangerschaft 175

*Schwarzer, Christian* 317

*Schweinsteiger, Bastian* 248

Schwertfeger, Bärbel 188

Scorecard 437

*Seifter, Harvey* 346

Sekunde 347

Selbstmotivation 278

Selbstoffenbarung 416

Selbstregulierung 83

Selbstverwirklichungsbedürfnisse 286

Selbstwahrnehmung 83

Selektion 191, 163–166, 27, 168–172, 174–184, 189

- internationale 168

Selektionsfunktion 250

Selektionsprozess 168

Selektionsrate 183

Self-Concept-Job-Modell 367

Sender-Empfänger-Modell 416

Senioritätslohn 245

Serena Software, Inc. 418

Service-Center 53

Sesame Credit Score 430

Shared Service Center HR 454–455

Shareholder Value 321

*Shula, Don* 340

Sicherheitsbedürfnisse 285

Sichtweise

- kritisch-relativierende 169
- optimistisch-generalisierende 168

*Siegenthaler, Urs* 318

*Siegert, Theo* 129

*Simon, Herbert A.* 241

*Sinn, Hans-Werner* 60

Siri 265

S-I-R-Modell 284, 296

Skontrationsrechnung 119

skritisch-relativierend 169

*Smith, Douglas* 338–339

Social Communities 158

Social Networks 158

- Zulässigkeit von 173
- Society for Human Resource Management (SHRM) 19, 455
- Software 219
- Sollwert 24
- Sony 4
- Sony Corporation 78, 382
- SØR 128
- S-O-R-Modell 284
- Soziale Leistung
  - freiwillige 244
  - tarifliche 244
- Sozialer Mensch 282
- Sozialgerechtigkeit 233
- Soziallohn 244–245
- Sozialplan 383
- Spencer, Daniel* 367
- Spielmacher 283
- Spinner GmbH 246
- Spirit 148
- Spitzengehälter 249
- Sprenger, Reinhard* 320
- Staeck, Klaus* 5
- Stammpflichtgarantie 317, 15, 318
- Starbucks 259, 153
- Star Trek 350
- Stegmann, Wolfgang* 76
- Stein, Volker* 7
- Stellenanzeigen 141, 154
- Stellgröße 24
- Steuerungsfunktion 435
- Stimmigkeit 153, 464
- Stimulus-Response Modelle 284
- Störgröße 25
- Strategie
  - Ertragsmaximierungs- 458
  - Ertragsoptimierer- 458
  - High Cost/Low EBIT- 458
  - High Cost/Low HC- 458
  - Humankapitalisten- 458
  - Humankapitaloptimierer 458
- Strategie-Center 52
- Strategiepapier 33
- Strategische Ebene 28
- Strategisches Management 29
- Strategisches Personalmanagement 29
- Stroescu, Raluca* 77
- Subventionslohn 245
- Swiercz, Paul* 442
- Symbolvarietät 411
- Synergien
  - kulturelle 350
- Systemtheorie 25, 459

## T

Tags 157

- Tannenbaum, Robert* 302
- Tarifliche soziale Leistungen 244
- Tarifvertrag 215, 233, 240–241, 252
  - Lohn- und Gehalts- 240
  - Mantel- 240
  - Rahmen- 240
- Tätigkeitsfeld 147
- Team
  - Human-Robot- 355
  - pugging 354
  - virtuelles 349–350
  - vs. Gruppe 335
- Teambildung 334
- Teamentwicklung 271
- Teamführer 337
- Teamführung , 334, 27
- Teammanagement 307
- Techniker Krankenkasse 212
- Technologievertrauen 442
- Teilzeit 212
- Telearbeit 221–223
  - alternierende 221
- Telefoninterview 174
- Tellegen, Auke* 73
- Test
  - Fähigkeits- 179
  - Intelligenz- 179
  - psychologischer 178
  - situativer 179
- Testverfahren 178
  - automatisierte 185
- Thematischer Apperzeptionstest (TAT) 290
- Theorie der kollektiven Medienakzeptanz 407
- Theorie X 280–281
- Theorie Y 280–281
- Thomas, David* 199
- Todorov, Alexander 186
- Total Compensation 232, 249
- Total Workforce 207
- Tovey, Bramwell* 345
- Traineeprogramme 258
- Traveling Salesman Problem 226
- Trendextrapolation 98
- Trennungskultur 390–391
- Turtle Entertainment 4
- Tzafir, Shay* 7

## U

- Überarbeitbarkeit 411
- Überhang
  - quantitativer 377
- Überlebensmanagement 307
- Umschulung 257, 259
- Unique Selling Proposition 146

- Unsicherheitsvermeidung 112
- Unternehmensberatungen 10
- Unternehmenserfolg 7, 461–463
- Unternehmenshomepage 157
- Unternehmensimage 152
- Unternehmenskommunikation 175
- Unternehmenskultur 152, 461–462
- Unternehmensleitbilder 3
- Unternehmensstrategie 30
- Unternehmerlohn 246–247, 250
- Unterschiede
  - kulturelle 349
- Unterschiedlichkeitsthese (Heterogenitätsthese) 199
- Unverwechselbarkeit 453
- Urlaub
  - Netflix 216
- Usability 150

## V

- Valacich, Joseph* 410
- Valenz 74
- Validität 103, 166
- Valuation 118
- Variablen
  - informatorische 284
  - intervenierende 284
- Verfahrensstil 310
- Vergütungsbestandteile 250
- Verhalten 261
- Verhaltensbeurteilung 232
- Verhaltensgitter 306
- Verhaltensmerkmale 111
- Verhaltensorientierung 37
- Vermeidungsstreben 289
- Vertrauensarbeitszeit 214
- Vertretungsregelung 223
- Verwurzelung 365
- Vielfalt 194, 198
- virt-cube-Modell 62
- Vodcast 157
- Volition 290, 292
- Volitionsphase 291
- Volkswagen AG 387
- Vollzeitäquivalente 118–119
- Volontariat 258
- Vorruhestand 393
- Vorschlagsrecht 58
- Vorstandsgehälter 248

## W

- Wachstumsbedürfnisse 286
- Wachstumsperspektive 437
- Wahlangebot 252
- Wahlbudget 252

Wahlperioden 252  
 Waldenfels, Bernhard 198  
 Walt Disney 392  
 Wandel  
 – demografischer 138  
 War for Talent 139, 470  
 Watson, David 73  
 Watzlawick, Paul 416  
 WEB 2.0 157  
 Weber, Max 315  
 Weblogs 157  
 Weibler, Jürgen 76, 87  
 Weiterbildung 257  
 Werbung 144  
 Werkvertrag 214  
 Wertbasis 131  
 Wert des Humankapitals 128  
 Werte 403  
 – Medien schaffen 401  
 Wertebasis 460

Wertschätzungsbedürfnisse 286  
 Wertschöpfungs-Center 51  
 Wertverlust 132  
 Whewell, William 11  
 Widersprüchlichkeit 347  
 Wikis 157  
 Willensakt 291  
 Winnipeg Symphonie Orchestra 345  
 Wirklichkeitskonstruktion 401–402  
 Wissen  
 – Halbwertzeit 262  
 Wissensbilanz 128  
 Wissensmanagement 275  
 Work-Factor-System 106  
 Workholder Value 321  
 Workonomics 131  
 World of Warcraft 161  
 WORM-Speicher 428  
 Wunderer, Rolf 319–320

**X**

Xing AG 158

**Z**

Zander, Alvin 337  
 Zeitlicher Aspekt 104, 125  
 Zeitmessung 104–105  
 – direkte 104  
 Zentralisierungsgrad 43  
 Ziel-(Außen)Kriterium 166  
 Zielcontrolling 434  
 Zielvereinbarung 301  
 Zugehörigkeitsbedürfnisse 286  
 Zugehörigkeitsgefühl 289  
 Zuordnungsproblem 225  
 Zustandsgröße 24

  
 beck-shop.de  
 DIE FACHBUCHHANDLUNG