

Grundzüge des Personalmanagements

von
Prof. Dr. Christian Scholz

1. Auflage

Grundzüge des Personalmanagements – Scholz

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Personal und Arbeit – Personalmanagement – Personalmanagement – Wirtschaft

Verlag Franz Vahlen München 2011

Verlag Franz Vahlen im Internet:

www.vahlen.de

ISBN 978 3 8006 3597 9

Sachverzeichnis

Symbole

3M 495
5-Sekunden-Modell 441 f.
360°-Feedback 391

A

ABC-Analyse 211
Abfindung 507
Abgangsrate 463
Ablösungsverhalten 468
Abmahnung 499
Ach, Narziß 377
Ackermann, Josef 301, 320
Adams, Stacy 305
Administration 40, 50, 553 f., 556, 558 ff.
Aging Society 259
Aging Workforce 259
Ähnlichkeitsphänomen 214
AIDA 195
– -Formel 185, 197
Akkordlohn 313
Akkulturation 248, 261, 266
Akkulturationsprozess 248
Akquisition 13, 39, 80, 172 ff., 190 ff., 253, 520
– räumliche 176
Akquisitionsrisiko 565
Aktioptionen 319, 505
Aktionsorientierung 42
Aktionsphase 182
Aktivierung 100
Aktivierungs-Valenz-Modell der Emotionen 101
Aktivitätscontrolling 563
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG) 187, 193, 239, 254 ff., 265, 595, 610
Allianz Deutschland AG 54
Allokation 39, 269, 271, 273 f., 276, 278, 280, 282, 284, 288, 290, 292, 294, 472
Allokationsrisiko 565
Altersteilzeit 277, 505
Änderungskündigung 498
Andrzejewski, Laurenz 504
Anforderungsgerechtigkeit 304
Anforderungsprofil 130 f., 211, 240, 289, 337
Angestellte 79
– leitende 80

Angst
– Existenz- 103
– soziale 103
– Versagens- 103
Anhörungsrecht 81
Anlernausbildung 336
Anpassungsqualifizierung 20
Anthropometrie 283
Anti-Flat-These 590 ff., 608
Apotheker, Léo 255
Appell 536
Apple 16, 26 f., 93, 105, 606
Applikation 165
Arbeit auf Abruf 278
Arbeiter 79
Arbeitgeberimage 105, 466, 594
Arbeitgebermarke 105, 175, 184, 189
Arbeitgeberverbände 78 f.
Arbeitnehmer 79
Arbeitsamt 176
Arbeitsbeurteilung 307
Arbeitseinführung 250
Arbeitsgruppe 425
– teilautonome 347, 425
Arbeitsplatz 281-288
Arbeitsplatzgestaltung (Ergonomie) 281
Arbeitsrecht
– individuelles 78 f.
– kollektives 78, 81
Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) 283
Arbeitssicherheit 283
Arbeitsvertrag 80, 249
Arbeitswelt 20
Arbeitsweltmonitor 461
Arbeitszeit 276 ff.
– asynchrone 287
– chronologische 279
– chronometrische 279
– effektive 151
– feste 278
– Ist- 151
– Soll- 151
– synchrone 287
– variable 278
– Vertrauens- 279
Arbeitszeiterfassung 281
Arbeitszeitgesetz 280
Arbeitszeitgestaltung 276
Arbeitszeitkonten 279
Arbeitszeitmodell 278, 281
Arbeitszeitregelung 288

Arbeitszeugnis 507
Arbogast, Thomas 122
Archivierungsfunktion 70
Artefakte 523
arvato AG 452
Assessment Center 210, 232, 234
– online 199
At the table, or under it? 609
Audi AG 416
Aufgabenorientierter Ansatz 526 f.
Aufgabenstil 401
Aufhebungsvertrag 499
Aufstiegsqualifizierung 20
Augustine, Norman R. 439
Ausbildung 335
– Anlern- 336
– Berufs- 336
Ausbildungsblog 537
Ausführungszeit 133
Austrittsgespräch 508
Auswahl 213
Auswahlentscheidung 237
Auswahlrichtlinien 213
Auswahlverfahren 215, 230
Autorität 440
Axel Springer AG 8

B

Bacon, Kevin 198
Bacon-Orakel 198
Baker, Stephen 292
Balanced Scorecard 566 f.
Ballack, Michael 319
Bär, Arne 174
Barrierefreiheit 187
Basel II 564
BASF SE 200, VII
Basisdemokratie 441
Basisemotion 96
Basisrate 236 f.
Bass, Bernard 403
Baur, Markus 406
Beanspruchung 282
Beckenbauer, Franz 407
Bedarf 39
Bedarfskalkulation 289
Bedürfnis
– Defizit- 373
– physiologische 372
– Selbstverwirklichungs- 372

- Sicherheits- 372
 - Wachstums- 374
 - Wertschätzungs- 372
 - Zugehörigkeits- 372
 - Bedürfnishierarchie 372
 - Bedürfnishierarchie nach Abraham Maslow 372
 - Befehl-Gehorsammanagement 398
 - Begabtenförderung 345
 - Belastung 282
 - Belastungs-Beanspruchungskonzept 282
 - Benchmarking 318
 - Bennis, Warren 403
 - Benotungssystem 326
 - Benutzerperspektive 572
 - Beobachtungsfehler 214
 - Beratungs-Center 72
 - Beratungsrecht 81
 - Beratungsteam 427
 - Berichterstattung, wertmäßige 158
 - Bernhardt, Kathrin 274
 - Bertelsmann AG 199, 258, 452, VII
 - Bertelsmann Stiftung 254
 - Bertrand, Martin H. 489
 - Berufsausbildungsgesetz (BBiG) 335
 - Berufsgenossenschaftliche Informationen (BGI) 283 ff.
 - Beschäftigungsfähigkeit 352
 - Beschäftigungsgesellschaften 506
 - Beschäftigungssicherungsprogramme 503
 - Best Practice 17
 - Bestandsevaluation 289 f.
 - BestPersAward 7
 - BestPersCase 35, 63, 94, 122, 150, 174, 209, 247, 273, 302, 334, 364, 390, 424, 460, 586
 - Beteiligung
 - Erfolgs- 319
 - Kapital- 319
 - Betriebsrat 50, 79 ff., 84, 176, 213, 252, 280, 304, 496 f., 502
 - Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) 18, 50, 79 ff., 176, 213, 280, 496 f., 502, 512
 - Beurteilung
 - Arbeits- 307
 - jährliche 302
 - Leistungs- 299, 306-311, 326
 - Verhaltens- 301
 - Beurteilungsfehler 214, 310
 - Beurteilungsformen 308
 - Bewerbersauswahl 209-240
 - internationale 211
 - Bewerberselektion 209 ff.
 - Bewerberüberprüfung
 - elektronische 220
 - Bewerbungsgespräch 225 ff., 229
 - Bewerbungsunterlagen 216 f.
 - Bewerbungsverwaltungssystem
 - Online- 220
 - Beziehung 536
 - Beziehungsmanagement 109
 - Beziehungsstil 401
 - Bielefelder Goldbeck GmbH 222
 - Bildschirmarbeitsverordnung (BilddarbV) 283
 - Bindungsfunktion 321
 - Blake, Robert 397 ff., 416
 - Blanchard, Kenneth 400, 416, 434, 436 f.
 - Blaupunkt-Werke GmbH 489
 - BMW 82, 114, 188, 260, VII
 - Bono 319
 - Bonuszahlungen 318
 - Borderline-Persönlichkeitsstörung 112
 - Bosh-Blaupunkt GmbH 489
 - Boston Consulting Group 162
 - Brand, Heiner 403, 405 ff.
 - Brand, Karl-Heinz 94
 - Branding 183, 187, 195
 - Bruttolohn 558 ff.
 - Bruttopersonalbedarf 123 f., 126
 - Bruttorechnung 558
 - Budgetierung
 - auf Fortführungsbasis 140
 - auf Nullbasisplanung 140
 - Bundesagentur für Arbeit 178, 316, 488, 496, 501, 505, 507
 - Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) 287
 - Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin 587
 - Bundesdatenschutzgesetz 557
 - Bundesministerium für Arbeit und Soziales 587
 - Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) 249, 252, 494, 497, 499, 507, 798
 - Burns, James 403
 - Business Communities 197
 - Business Reengineering 18
 - Business-Process-Outsourcing 608
- C**
- C.O.A.C.H.-Modell 434
 - Cafeteria-System 323
 - Call Center 7
 - capabilities 590
 - Capital 258
 - Carew, Donald 437
 - Carew, Eunice 437
 - Cartwright, Darwin 429 f.
 - Cash Value Added (CVA) 162
 - Center-Modelle 71 f.
 - Chancengleichheit 258, 262 f., 345
 - Change Agent 263
 - Chaplin, Charlie 132 f., 592
 - Charisma 404
 - Charismatic Leadership Theory 404
 - Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD) 25, 594
 - Chronologie 278
 - Chronometrie 277
 - Chronometrische Modelle 277
 - Circumplex-Modell der Emotionen 100
 - Cirquent GmbH 460
 - Cisco Deutschland 177
 - Cloud Computing 570
 - Club-Konzept 537
 - Coaching 414
 - Coca-Cola 105
 - Cockpit
 - Personalrisiko- 168
 - Prozess- 168
 - qualitatives 168
 - quantitatives 167
 - Code of Conduct 595
 - Cohen, Susan 431
 - Comcast 505
 - Commerzbank AG 7, 166, 509, VII
 - Commitment 163, 471, 476
 - affektives 476
 - kalkulatives 476
 - normatives 476
 - Matrix- 476-477
 - Communities
 - Business 197
 - Company Men 369
 - Company-Manager 136, 139
 - Compensation 301
 - and benefits 301
 - Competitive Acceptance 444
 - Compliance 595
 - Composite Criteria 216
 - Content 186
 - Controlling
 - Aktivitäts- 563
 - Erfolgs- 563
 - Planungs- 563
 - prozedurales 239
 - qualitatives 239
 - quantitatives 239
 - Ziel- 563
 - Corporate Brand 532
 - Corporate Identity 188, 193
 - Corporate Social Responsibility 539
 - Cost-Center 70
 - Country-Manager 136 f., 139
 - Craftsmen 369
 - Csikszentmihalyi, Mihaly 380
 - CUBE-Formel 185 f., 188, 195, 197

D

Darwin, Charles 95, 97, 99
 Darwinismus 406, 411, 604
 Darwiportunismus 411 f., 414, 446, 451
 – Matrix 411, 413 f., 604
 Datenexplosion 571
 Datenkommunikation 288
 Datenschutz 288
 Datensicherung 288
 DATEV 63
 DDS Dresdner Direktservice GmbH 7
 Deduktion
 – logisch-analytische 17
 – theoretisch-empirische 17
 Defizitbedürfnisse 372
Degen, Rolf 109
 Demografischer Wandel 142, 295
 Demographie 256
Dennis, Alan 529
 Deutsche Bank AG 162, 301, 320
 Deutsche BP AG 294
 Deutsche Bundesregierung 289
 Deutsche Kammerphilharmonie Bremen 441 f.
 Deutsche Lufthansa AG 161, 517
 Deutsche Post AG 325, VII
 Deutsche Telekom AG 289, 509, 574
 Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt 570
 Dezentrale Organisation 64-69
 Dezentralisierung 67
 Diagnosefunktion 151 f.
 Dialectical Behavioral Therapy 112
 Dienstplanung 291
 Dimension
 – externe 256
 – interne 256
 – konzeptionelles 273
 – kulturelle 256
 – optimierende 273
 – organisatorische 256
 – Persönlichkeits- 256
 – soziale 273
 – strukturelle 273
 – zeitliche 273
 DIN 4549 285
 DIN 4551 285
 DIN 4556 285
 DIN 33430 215, 593
 DIN EN ISO 9001 593
 Direct Group Bertelsmann GmbH 452
 Direkte Zeitmessung 133
 Direktion 39, 385 ff., 400 ff.
 Dirigent 439 f.
 Dirigentenlosigkeit 440
 Dissatisfaktoren 374

Dissonanz, kognitive 249
 Divergenzthese 23
 Diversity 253 f., 257, 260 ff., 445
 – bei SAP 255
 – Diversity Management 254, 260 ff.
 – Modell der vier Schichten 256
Domsch, Michel E. 336
 DORMA GmbH + Co. KG 586
 Dorothy-Effekt 446
 Dr. R. Pflieger Chemische Fabrik GmbH 364
 Drei Ebenen Modell von Edgar Schein 523
 Drillbox GmbH 302
Drumm, Hans J. 66
 Dschungelkämpfer 369
Dudo zu Knyphausen-Aufseß 606
 Dyade 97

E

Ebay 16
Economy, Peter 440
 Effektivität 275
 Effektivitätsmodell 401
 Effizienz 132, 275
 EFQM-Modell 594
 Eigenmotivation 363
 Ein-Minuten-Manager 437
 Einarbeitung 348
 Einführungsseminar 250
 Einheitlichkeitsthese (Homogenitätsthese) 261
 Einigungsstelle 83
 Einsatzbedarf 123
 Einstellungsgespräch 228
 Einstellungsstop 500
 Elementarzeitverfahren 134
 Eltern-Kind-Büro 276
 Elternzeit, Wiedereingliederung nach 274
Ely, Robin 253
 Embeddedness-Matrix 470
 Emotion 93, 100, 102, 104 ff., 108, 184, 188
 – Aktivierungs-Valenz-Modell der 101
 – Circumplex-Modell der 100
 – Rad der 98
 – Unbeeinflussbarkeit der 99
 emotional 181
 Emotionale Dissonanz 110 f.
 – Intelligenz 108
 – Regulation 111
 – Stabilität 108
 Emotionskomplexität 97
 Emotionskonzept, dreistufiges 96
 Emotionsmanagement 103
 Empathie 109
 Employability 352
 Employee Value Proposition 183 f., 188, 201, 337
 Employee-Self-Services 573
 Employer Brand 180, 184, 200 f., 532
 EnBW Energie Baden-Württemberg AG 356
 Engpassbeseitigung 345
 Entgeltabrechnung 562, 558
 Entgeltbestimmung 311
 Entgeltgerechtigkeit 301, 303 f., 306
 Entgeltpolitik 303
 Entgeltzusammensetzung 321, 323
 Entlassung 490
 Entlohnung 184
 Entlohnungsformen
 – bei Arbeitern und Angestellten 312
 – bei Führungskräften 318
 Entlohnungsmodell 302
 Entlohnungspolitik 311
 Entlohnungssystem 302
 Entscheidungsteam 427
 Entsendung 578
 Entwicklungskontrolle 356
 Entwicklungskosten 354
 Entwicklungsmethoden 347
 Entwicklungsprinzipien 344
 Erfahrungsgruppen 348
 Erfolgsbeteiligung 115, 319
 Erfolgscontrolling 563
 Erfolgsfaktor 12
 Ergonomie 286
 Ergonomie 281, 285
Erhard, Ludwig 9
 Erholungsfaktor 133
 Erneuerungsperspektive 566
 Ersatzbedarf 124
 Ertragsmaximierungsstrategie 589
 Ertragsoptimierer-Strategie 590
 Ethnozentrisch 49
 EU-Richtlinie 89/392/EWG 283
 EU-Richtlinie 90/270/EWG 283
 Europa
 – Personalmanagement in 23
 European Association for People Management 611
 European Association for People Management (EAPM) 23
 European Foundation for Management Development (EFMD) 594
 European Foundation for Quality Management (EFQM) 594
 European HRM 23
 Evaluation 145, 147, 150-168
 – Personalbestands- 151
 Evoked set of alternatives 371
 Exit and Voice 472

Exitinterview 508
 Expertenforum Mittelstand 24
 Externe Personalbeschaffung 176
 Extremtypen nach Douglas McGre-
 gor 366

F

Facebook 191, 197, 225, 538, 540, 546, 555
 Fachleute 369
 Fachtraining 348
 Fähigkeiten, kognitive 131
 Fähigkeitsdefizit 431
 Fähigkeitsmerkmale 156
 Fähigkeitsprofil 156
 Fähigkeitstest 230
 Faktorentheorien nach Frederick Herz-
 berg 373
 – Hygienefaktoren 373
 – Motivatoren 373
 Fallstudie 348
 Falsifikation 17
 Familienfreundlichkeit 280
 Familienunternehmen 107
 Faszination 5, 39
 Feedbackgespräche 106
 Fehler
 – Beobachtungs- 214
 – Beurteilungs- 214
 Fehlzeiten 156 f.
 Feste Arbeitszeit 278
 Festo AG & Co. KG 537
 Feudalismus 412
 Fiedler, Fred 393 f., 396 f.
 Finanzperspektive 566
 Fink, Lawrence 226
 Firmenmenschen 369
 Fischer, Heinz 162
 Fit 294, 470
 Fitting, Alwin 142
 Fitzenz, Jac 161
 Flat-These 588 f., 608
 Flexibilisierung 275 f., 293
 Flexibilisierungsmodelle 279
 Flexibilität 275, 294
 flexible-benefits-system 324
 flexible-compensation-system 324
 flexible-human-resources-system 324
 Fließgleichgewicht 596
 Flow-Erlebnis 379 f.
 Flow-Zustand 380
 Flughafen St. Mary's 194
 Fluktuation 467
 – freiwillige 470
 – natürliche 500
 – unfreiwillige 463
 Fluktuationskosten 474
 Fluktuationsrate 463
 – mentale 464
 – unfreiwillige 464
 Fluss-Erlebnis 381
 Flusser, Vilém 444
 Fortbildung 335, 337
 Fortführungsbasis
 – Budgetierung auf 140
 – Planung auf 124
 Fragenzulässigkeit 227
 Frankfurter Allgemeine Zeitung 191
 Franz, Wolfgang 84
 Freisetzung 489-506
 – antizipative 490
 – betriebsbedingte 489, 496
 – einzelfallbezogene 493
 – einzelfallspezifische 489
 – gruppenbezogene 493
 – reaktive 490
 Freiwillige soziale Leistungen 316
 Fremdmotivation 363
 Friedman, Thomas 287, 588 f., 591
 Fritz, Henning 407
 FTE 151
 Führung 21, 38, 42, 114, 389, 409, 411,
 413 f., 416, 418, 443, 520
 – charismatische 404
 – in der neuen Arbeitswelt 408
 – Individual- 410
 – interaktive 409
 – konzeptionelle 425-429
 – musikalische 439-443
 – organisatorische 429-432
 – rotierende 440
 – situationsabhängige 393
 – situative 393
 – sportliche 433-438
 – strukturelle 409
 – Team- 40, 423-454
 – transaktionale 403
 – transformationale 403, 405, 407
 – virtueller Teams 443, 445
 Führungsdimensionen 390
 Führungseffektivität 395
 Führungsgröße 36
 Führungsinstrumente 389, 391
 Führungsmodelle 389, 391
 – eindimensionale 393, 415
 – transaktionale 391, 393, 395, 397, 399, 401
 – zweidimensionale 415
 Führungsprobleme 447-451
 Führungsstil 389, 392 f.
 – aufgabenorientierter 394
 – autoritärer 392, 399
 – beziehungsorientierter 394
 – delegierender 400
 – integrierender 399

– partizipativer 392, 399
 Führungstechniken 389
 Führungstheorien 389
 Fujitsu Semiconductor Europe
 GmbH 247
 Full Time Equivalents (FTE) 149, 151
 Funktion
 – Diagnose- 151
 – Handlungs- 152, 365
 – Informations- 556
 – Klassifikations- 365
 – Kontroll- 556
 – Lokalisations- 365
 – Prognose- 152
 – Projektions- 152
 – Steuerungs- 556
 Funktionalorganisation 74
 Funktionsfülle 431

G

G. Fleischhauer Ingenieur-Büro Bremen
 GmbH 174
 GALERIA Kaufhof GmbH 478
 Gallup 461
 Games Men 369
 Gardenswartz, Lee 256
 Gehälter
 – Bundestagsabgeordneten- 320
 – Macht- 325
 – Management- 321
 – Markt- 325
 – Spitzen- 321
 – Vorstands- 320
 Gehaltsabrechnung
 – Arbeitgebersicht der 561
 – Mitarbeitersicht der 560
 Gehaltsfindung 248 f.
 Gehirnforschung 98
 Geldakkord 315
 General Electric 609
 Generalisierbarkeit 17
 Generation CEO 258
 Geozentrisch 49
 Gerechtigkeit
 – Anforderungs- 304
 – Leistungs- 304
 – Sozial- 304
 Gesamtvergütung 322
 Gesetz
 – Allgemeines Gleichbehandlungs
 (AGG) 80, 181, 193, 254-256, 265
 – Arbeitsschutz- (ArbSchG) 80, 283-285
 – Arbeitszeit- (ArbZG) 80, 280
 – Berufsbildungs- (BBiG) 335, 500
 – Betriebsverfassungs- (BetrVG) 18, 50,
 79-83, 176, 213, 280, 494, 496, 502, 512

- Bundesdatenschutz- (BDSG) 549
- Bürgerliches -buch (BGB) 79, 80, 249, 252, 493, 497, 507
- Grund- (GG) 80, 255
- Kündigungsschutz- (KSchG) 80, 493-494, 496-499, 507
- Mitbestimmungs- 81
- Mutterschutz- (MuSchG) 80
- Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsverträge (TzBfG) 280
- zur Kontrolle und Transparenz (KonTraG) 564
- Gestaltungskompetenz 409
- Gewerkschaften 79
- Gewichtung
 - gebundene 307
 - offene 307
- Gewinnbeteiligung 302, 313
- Gewinnverteilungslogik 161
- Glacéhandschuhmanagement 398
- Gläserne Decke 257
- glass ceiling 257
- Gleichbehandlung 253
- Gleichheit 247, 255
- Gleichstellung 253
- Gleitzeit 278
- Gleitzeitmodellen 279
- Global 22
- Global-Manager 136 f.
- Globalisierung 589
- Goebel, Wolfgang VII, 382
- Goethe, Johann Wolfgang von 292
- Goldene Instrumente 505
- Goleman, Daniel 108 f.
- Google 16, 26 f.
- Gothaer Versicherung 24
- Grau, Arite 390
- Group-Dynamics 430
- Grundannahmen 523
- Grundbezüge 318
- Grundemotionen 95
- Grundgesetz (GG) 80, 255
- Grundlohn 313
- Grundsätze
 - personalpolitische 44
- Grundvergütung 301-302, 326
- Gruner + Jahr 199
- Gruppe 425-426
- Gruppendynamik 348
- Gruppeninterview 226
- Gutberlet Stiftung & Co. 94
- Halo-Effekt 214
- Hand (Ansatz) 263, 264
- Handlungsfunktion 152
- Handlungskompetenz 339
- Handy, Charles 445
- Haniel & Cie. GmbH, Franz 258
- Hanjin Shipping Co., Ltd. 185
- Harding, Daniel 319
- Haref, Gedaliahu 13
- Harris, Michael 226
- HCRoI 161
- Head 263
- Headcount 149
- Headhunter 178
- Heart 263
- Heckhausen, Heinz 378-379
- Heinrich Heine GmbH 508
- Henkel AG & Co. KGaA 24, 47, 258, 265
- Henkel, Fritz 47
- Herkunft, kulturelle 259
- Hermreck, Immanuel VII, 452
- Hersey, Paul 399-400, 416
- Herzberg, Frederik 373-375
- Heterogenitätsthese 261
- Heuristik 290
- Hewlett Packard GmbH 162
- High Cost/Low Cost-Strategie 597
- High Cost/Low EBIT-Strategie 598
- High Potentials 105
- Hire&Fire 477
- Hochplateau-These 587
- Hochschild, Arlie 110
- Hochschul-Rekrutierung 178
- Hofstede, Geert 138
- Homesourcing 287
- Homogenitätsthese 261
- Horacek, Georg 240
- Hot Skill Bonus 184
- House of HR 48
- House, Robert 403-404
- Howard, Pierce 98
- HR 15
 - Administration 569
 - Circle 86
 - Cockpit 167-168
 - Consulting 577
 - Controlling 577
 - Country Coordinator 86
 - Country Coordinators 86
 - Department 15
 - Development-Circle 87
 - Excellence 585
 - Factories 593
 - IT 281
 - Networkbook 87
 - Qualitätsmanagement 593
 - Recruitingsoftware 222
- Scorecard 566, 568 f.
- Summits 86
- Website 186
- Wiki 541
- HRM in Europe 23
- Huber, Kirsten 518
- Human Asset Accounting 159
- Human Capital Club e.V. 587
- Human Capital Management 15, 165
- Human Capital Return on Investment (HCRoI) 161
- Human Potential Index (HPI) 587-588
- Human Resource Accounting (HRA) 159
- Human Resource Competency Study (HRCS) 26
- Human Resource Information Systems (HRIS) 569
- Human Resource Management 15
- Human Resources (HR) 15
- Humankapital 10, 150, 158 ff., 475, 597 f.
- Humankapitalbewertung 162
- Humankapitalbilanz 356
- Humankapitalmanagement 15
- Humankapitalstrategien 597 f.
- Humankapitalwert 159, 160, 164, 354, 475, 597
- Huselid, Mark 13
- Hygienefaktoren 373
- Hypo Vereinsbank 414
- I
- IBM 292, 462
- Iger, Robert 505
- IKEA 193
- In-Basket-Methode 232
- Inclusion 253, 265
- Individualführung 410
- Individualisierung 22, 275 f., 293, 324
- Individualität 138
- Induktion 16
- Informationsfunktion 564
- Informationsorientierung 52
- Informationsphase 181
- Informationsrecht 81
- Informations-Technologie (IT) 283
- Inhaltstheorie 370 ff., 375, 381
- Initiativbewerbung 217
- INSEAD Global Leadership Centre 405
- Institut für Mittelstandsforschung 280
- Instituts für Managementkompetenz 461
- Integration 243, 245, 248, 250 ff., 260 ff., 472
- interkulturelle 260
- Integrationsrisiko 565
- Haen-Carstanjen & Söhne KG 159
- Halbwertszeit des Wissens 341
- Hall, Edward T. 139

Integrationsstil 402
 Integritätstest 215
 Intel 427
 Intelligenz-Center 72 f.
 Intelligenztest 231
 Interessenausgleich 497
 Interkulturelle Integration 259-260
 Interkulturelle Kompetenz 260
 Interne Personalbeschaffung 176-177
 Internetrecherche 222
 Interview
 – freies 226
 – Gruppen- 226
 – halbstrukturiertes 226
 – Jury- 226
 – seriell 226
 – Stress- 226
 – strukturiertes 226
 – Tiefen- 226
 Intuition 474
 intuitiv-heuristischer Ansatz 290
 iPhone 165, 540
 iPhone Simplicity 606
 Isen, Alice 113
 ISO/TS 16949 593
 Istwert 36
 IT-Lösung 152
 Izard, Carroll 95 f., 98

J

Jackson, Susan 13
 Jahresarbeitszeitvereinbarung 278
 Jeckle, Roland 35
 JetBlue Airways 287
 Job Embeddedness 470
 Job Enlargement 349
 Job Enrichment 349
 Job Matching 292
 Job Rotation 349
 Job-Sharing 279
 Jobbörse 177, 191
 Jobfunktion 143
 Jobsout24 191
 Jungle Fighters 369
 Juryinterview 226

K

Kaiser, Ulf 210
 Kalkulation 39, 52 f., 121 f., 124 ff., 132 ff.,
 140, 142, 290
 Kalkulationsbedarf 52, 121
 Kamikaze-Managerin 104
 Kapital, intellektuelles 356
 Kapitalbeteiligungen 319
 Kaplan, Robert S. 567

KAPOVAZ 278
 Karrierejagd 199
 Karriereplanung 349
 Kassenärztliche Vereinigung Bayerns
 KdÖR (KVB) 273
 Katzenbach, Jon 432
 Kennedy, John F. 143
 Kennzahlen 126, 564, 566
 – Personalbedarf 126-128
 – Retention 463-464
 Kerner, Johannes B. 480
 Kernkompetenzen 608
 Kets de Vries, Manfred 405
 Key Performance Indicator 5
 Kinderbetreuung 276
 Kindergarten 412
 Kinkel, Ansgar 460
 Klassifikationsfunktion 365
 Klinsmann, Jürgen 403, 405
 Klinsmann, Prinzip 407-408
 Klöckner Werke AG 473
 KMU 14, 43, 46, 50, 77, 83, 107, 126, 129,
 165, 196, 234
 Knoblauch, Jörg 302
 Knyphausen-Aufseß, Dudo zu 606
 Kohäsion 430
 Kommunikation 40, 199, 513, 515, 518,
 520 ff., 533 ff., 540 ff.
 Kommunikationsfähigkeit, interkultu-
 relle 539
 Kommunikationsform, reiche 527
 Kommunikationskultur 540
 Kommunikator, Mitarbeiter als 536
 Kompensation 13, 39, 297, 299, 301 f., 304,
 306 ff., 320 ff.
 Kompetenz
 – fachliche 130, 339
 – Gestaltungs- 409
 – Handlungs- 339-340
 – interkulturelle 137
 – methodische 131, 339
 – soziale 131, 339
 – Umsetzungs- 409
 Komplexer Mensch 368
 Komplexitätsreduktion 42
 Können 130, 339 f.
 Konsumentenforschung 104
 Kontextfaktoren 123
 Kontingenztabelle 23
 Kontingenztabelle 393, 396
 Kontinuum 392
 KonTraG 564
 Kontrolle, Personalentwicklungs- 356
 Kontrollfunktion 564
 Konvergenzthese 23
 Konzept der Basisemotionen 98
 Konzept der Grundemotionen 96

Konzeption 33
 Kooperation 40, 419, 421 ff., 432 ff., 440 ff.,
 450 ff.
 Kooperationsgrad 66
 Kooperative Organisation 67
 Korrektheit, methodische 214
 Korrelation 601
 Kosten
 – direkte 474
 – indirekte 474
 – Opportunitäts- 355, 474
 – Personalentwicklungs- 354
 Kostenverrechnungslogik 159
 Kostenwertmethode 159
 Köster, Ulrich 478
 Krausert, Berthold 63
 Kroeber-Riel, Werner 104, 181
 Krone, Isabell 424
 Krüger, Harald VII, 114
 Krummel-Mihajlovic, Sabine 334
 KSchG 507
 Kultur-Center 72
 Kulturelle Unterschiede 247 f.
 Kulturstrategie
 – Misch- 49, 179
 – Mono- 49, 179
 – Multi- 49, 179
 Kundenperspektive 566
 Kündigung 493, 497, 499
 – Änderungs- 498
 – von Arbeitgeberseite 506
 – außerordentliche 497
 – betriebsbedingte 493
 – ordentliche 497
 – personenbedingte 494
 – verhaltensbedingte 494
 Kündigungsarten 497 f.
 Kündigungsgründe 495, 498
 Kündigungsmanagement 504
 Kündigungsschutz
 – allgemeiner 499
 – besonderer 499
 – gesetzlicher 502
 Kündigungsschutzgesetz (KSchG) 80
 Kündigungsschutzklage 498
 Küppers, Wendelin 102
 Kurzarbeit 81, 277, 496, 501
 Kurzarbeitergeld (KuG) 316, 501
 Kurzfristigkeit 50

L

LAMBDA-Modell 185, 189 f.
 Langfristorientierung 138
 Lauer, Stefan 27
 Laufbahnplanung 350
 Leader of Change 390

Leader

- Operational 390
- Process 390
- Strategic 390
- Lean Administration 574
- Lean Management 18
- Lebensfähigkeit 596
- Lebenslaufdaten 589
- Lehmann, Jens* 407
- Leiharbeiter 502
- Leistungsanforderung 154
- Leistungsbedingung 154
- Leistungsbereitschaft 154-155
- Leistungsbeurteilung 301, 306 f., 309 f., 326
- Leistungserbringung 154
- Leistungsgerechtigkeit 304
- Leistungsgrad 133
- Leistungslohn 313, 318
- Leistungspotenzial, individuelles 154
- Leistungsstreben 375
- Leistungsteam 427
- Leymann, Heinz* 448-450
- Lidl 477
- LinkedIn 197, 540
- Links 470
- Lippert, Susan* 572
- Lockheed, Martin* 439
- Lohn
- Akkord- 313-315
- Brutto- 558-562
- Grund- 311
- Leistungs- 313, 317
- Mehrarbeits- 313
- Mindest- 314
- Netto- 558-559, 562
- Prämien- 313
- Senioritäts- 316
- Sozial- 316
- Subventions- 316-317
- Unternehmer- 319
- Lohn- und Gehaltstarifverträge 311
- Lohngerechtigkeit 325
- Lohnkürzungen 501
- Lohnpolitik 304, 324
- Lohnsenkungen 501
- Lokal 22
- Lokalisationsfunktion 365
- Lokomotion 430
- LPC-Score 393 f.
- LPC-Skala 394
- Lufthansa 27, 188, 593
- Lufthansa AirPlus International 517
- Lufthansa School of Business 28
- Luhmann, Niklas* 519
- Luxemburg, Rosa* 111

M

- Maccoby, Michael* 369
- Machtabstandstoleranz 138
- Machtgehälter 325
- Machtpreise 320
- Machtspiele 447
- Machtstreben 376
- Madonna* 319
- Maier, Heinrich* 95
- MAN Gruppe 86
- Management
- Befehl-Gehorsam- 398
- Glacéhandschuh- 398
- Organisations- 398
- Team- 398
- Überlebens- 398
- Management Development 337
- Manager Magazin 191, 320
- Managergehälter 321
- Managerial Grid 397
- Managertypen 369
- Mandac, Lovro* 480
- Manteltarifverträge 311
- Markenidentität 183
- Marketing, Produkt- 181, 183
- Markt- und Umweltanalyse 45
- Märkte, Medien schaffen 521
- Marktgehälter 325
- Marktpreise 319
- Marktvergleich 318
- Maskulinität 138
- Maslow, Abraham* 372
- Massenentlassung 496
- Mathematisch-formaler Ansatz 290
- Matrixorganisation 76
- Mayer, John* 108
- McClelland, David* 375
- McDonald's 382
- McGregor, Douglas* 366, 368
- McKenna Group 524
- McKenna, Regis* 524
- McLuhan, Marshall* 528
- Media Richness Theorie 527
- Media Synchronicity Theorie 529
- Medien
- arme 527 f.
- elektronische 191, 194 ff.
- heiße 528
- kalte 528
- Print- 191, 192
- reiche 527 f.
- Medienakzeptanz
- subjektive 525
- Theorie der kollektiven 525
- Medienwahl 191, 524
- Medienwirkungen, Modell der drei 518

Mehrarbeitslohn 313

- Meier, Anke* 266
- Meldeweg 288
- Mensch
- komplexer 368
- rational-ökonomischer 368
- sich-selbst-verwirklichender 368
- sozialer 368
- Menschenbild 363, 365 ff.
- Menschenbild X 367
- Menschenbild Y 367
- optimistisches 365
- pessimistisches 365
- Menschenorientierung 397
- Menschentypen 368
- Mentee 251
- Mentor 251
- Mentoring 251
- Mercedes Benz AG 461
- Mercedes Car Group 258
- Merkel, Angela* 81, 262
- Messebene
- ausdrucksbezogene 104
- psychobiologische 104
- subjektive 104
- Messgenauigkeit 215
- Messung, realnormierte 214
- Messverfahren
- Objektivität des -s 215
- Reliabilität des -s 215
- Validität des -s 215
- Methodische Korrektheit 214
- Methods-Time-Measurement 135
- METRO Group 8, 267, VII
- Meussen, Peter* 7
- Mierdorf, Zygmunt* 267
- Mikropolitik 447
- Milgram, Stanley* 197
- Mimik 96
- Mindestlohn 314
- Mintzberg, Henry* 439
- Mischkulturansatz 179
- Mischkulturstrategie 49
- Mitarbeiter als Multiplikatoren 537
- Mitarbeiter-Empfehlungsprogramm 537
- Mitarbeiter in der Kommunikation 536
- Mitarbeiterabbauplanet 504
- Mitarbeiterakkulturation 248
- Mitarbeiterberatung 350
- Mitarbeiterbindung 460 ff.
- Mitarbeiterblog 537
- Mitarbeiterempfehlungs-Programm 537
- Mitarbeitergespräch 391
- Mitarbeiterinformation 106
- Mitarbeitermotivation 163, 363, 410
- internationale 381
- Mitarbeiterorientierung 8

Mitarbeiterperspektive 566
 Mitbestimmung 78, 83, 213
 Mitbestimmungsgesetz 81
 Mitbestimmungsrecht 81, 213, 280, 497
 Mittelstand 24
 Mitunternehmertum 408
 Mitwirkungsrecht 81
 Mixed Emotions 98
 Mobbing 448 ff., 452
 Mohrman, Allan 431
 Mohrman, Susan 431
 Moment
 – aktuelles 378
 – anschauliches 378
 – gegenständliches 378
 – zusätzliches 378
 Monokultur 260
 Monokulturansatz 179
 Monster 191
 Motiv 363
 Motivation 14, 39, 106, 109, 163, 359,
 361 ff., 370 ff., 380, 382, 410
 – als Prozess 363
 – als Zustand 363
 – Eigen- 363
 – extrinsische 363
 – Fremd- 363
 – intrinsische 363
 – Selbst- 363
 Motivationsfaktor 363
 Motivationsfunktion 181, 321
 Motivationsindex 163
 Motivationsinhalt 363
 Motivationsmythen 410
 Motivationsphase, postaktionale 378
 Motivationsrisiko 565
 Motivationstheorien 370
 Motivator 363
 Motivatoren 373-375
 Mouton, Jane 397, 416
 Müller-Armack, Alfred 9
 Multikultur 260
 Multikulturansatz 179
 Multikulturstrategie 49, 177
 Multimomentverfahren 134
 Multiperspektivität 585, 610
 Multiplikator, Mitarbeiter als 537
 Muti, Riccardo 319
 Mutterschutzgesetz (MuSchG) 80
 MySpace, Inc. 191

N

Nachfragedominanz, Prinzip der 346
 Nachhaltigkeit 594, 599 f.
 Narziß, Ach 377-378
 Nationale Suisse 225

Nena 481
 Net Generation 199
 Nettolohn 559
 Nettopersonalbedarf 123
 Netzwerkinstrumente
 – HR Circle 86
 – HR Country Coordinators 86
 Netzwerkinstrumente, HR-Summits 86
 Neubedarf 124
 Neuberger, Oswald 9, 392, 447
 Neuromarketing 105
 Nichtvermittelbarkeit 316
 Niefer, Werner 461
 Niemeyer, Gerhard 37
 Nivellieren, kulturelles 444
 Normalleistung 133
 Nullbasisplanung 124
 – Budgetierung auf 140
 – Planung auf 125

O

O₂ World 25
 Objektivität 215
 Objektorganisation 75
 Ohio-State-Forschung 397, 399, 401, 415,
 433
 OMV AG 240, VII
 Online
 – Assessment Center 199
 – Communities 197
 – Bewerbung 221
 – Bewerbungsverwaltungssystem 220
 – Jobbörsen 196
 – Rekrutierung 194
 Operation
 – exklusive 66 f.
 – kooperativ 66
 – kooperative 67
 Operational Leader 390
 Operative Ebene 41, 50
 Operatives Management 42
 Opportunismus 406, 411, 413, 604
 Opportunitätskosten 474
 Optimistisch-generalisierend 212
 Oracle 570
 Orchester 439
 Organigramm 70
 Organisation 39, 63 f., 68 ff., 72 ff., 80 ff.
 – der Personalarbeit, dezentrale 64-67
 – der Personalarbeit, exklusive 67
 – der Personalarbeit, kooperative 67-68
 – der Personalarbeit, zentrale 63-68
 – des Personalmanagements 64
 – dezentrale 65
 – exklusive 66
 Organisationperspektive 572

Organisationseinheit 63
 Organisationskultur 601
 Organisationsmanagement 398
 Orpheus Chamber Orchestra 440
 Orpheus Prozess 441
 Österreichische Elektrizitätswirtschafts-
 AG 611
 Otto GmbH & Co KG 540, VII
 Otto Group 183, 258, 508
 Outplacement 504
 Outplacementberatung 504
 Overcomplication 528
 Oversimplification 528

P

P.E.R.F.O.R.M.-Modell 437
 P.U.C.K.-Modell 436
 Panse, Winfried 102
 Parallelität 530
 Partnerschaft 452
 Pawlowsky, Peter 433
 PepsiCo 477
 Per Anhalter durch die Arbeitswelt 504
 Perfektion 40, 585 f., 588 ff.,
 Personal-Controllingprozess 595
 Personal-Scorecard 553
 Personalabbau 485, 487, 510
 Personalabrechnung 558 f., 561
 Personalabteilung 15, 85
 – proaktiv-wettbewerbsorientierte
 Struktur 85
 – reaktiv-marginalisierte Struktur 85
 – virtuelle 607 f.
 Personalabteilungsstärkung 18
 Personaladministration 549, 551
 Personalakquisition 169, 171, 173 ff.
 – qualitative 175
 – quantitative 175
 – wertmäßiger Aspekt 180
 – zeitliche 180
 Personalakte 80, 156, 554 f., 557 f.
 – digitale 553, 556-558
 – elektronische 553
 Personalarbeit 12, 15, 19, 25
 – dezentrale Organisation 62-67
 – exclusive Organisation 62-67
 – kooperative Organisation 62-67
 – Nachhaltigkeit der 599
 – perfekte 585
 – professionelle 303
 – zentrale 64
 Personalbedarf 117, 119, 122, 124, 126
 – Kennzahlen 126
 – Brutto- 123
 – Netto- 123
 Personalbedarfsbestimmung 123

- Personalbedarfskalkulation 20, 42, 117, 119, 135, 165
 - internationale 133-137
 - qualitative 130
 - quantitative 126
 - räumliche 136
 - wertmäßige 138
 - zeitliche 130
- Personalbedarfsplanung 125, 141
- Personalberater 178
- Personalbeschaffung 38, 173, 179
 - externe 177, 179
 - international 177-179
 - interne 177
 - qualitative 175
 - quantitative 175
 - räumliche 176-179
 - wertmäßige 180
 - zeitliche 180
- Personalbestand 123 f., 149 f., 152 ff., 160 ff., 173
- Personalbestandsanalyse 149
- Personalbestandsevaluation 145, 147, 149
 - internationale 155-156
 - qualitative 152
 - quantitative 149
 - räumliche 155
 - wertmäßige 156
 - zeitliche 154
- Personalbetreuung 18
- Personalbudget 140
- Personalcontrolling 25, 166, 356, 553, 562 f., 565, 567
 - prozedurales 239
 - qualitatives 239
 - quantitatives 239
- Personaleinsatz 38
- Personaleinsatzplanung 273
- Personalentwickler 20
 - als Führungskraft 343
 - als Mitarbeiter 343
 - als Personalabteilung 342
- Personalentwicklung 38, 106, 163, 329, 331, 333, 356
 - Along the Job 352
 - Into the Job 352
 - Near the Job 352
 - Off the Job 352
 - On the Job 352
 - Out of the Job 352
 - systematische 114
- Personalentwicklungskontrolle 356
- Personalentwicklungskosten 354
- Personalentwicklungskostenbestandteile 355
- Personalentwicklungskostenweitergabe 355
- Personalentwicklungsmethoden 347, 354
- Personalentwicklungsmanagement 42
- Personalentwicklungsprinzipien 344
- Personalentwicklungszielgruppe 344
- Personalerhaltungsrate 463
- Personalfreisetzung 38, 106, 489
 - antizipative 490
 - einzelfallbezogene 493
 - gruppenbezogene 493
 - reaktive 490
- Personalfreisetzungskosten
 - direkte 492
 - indirekte 492
- Personalführung 21, 38, 389
- Personalfunktionsausdünnung 18
- Personalinformationssysteme 569 ff.
- Personalinterfunktionalität 18
- Personalinvestitionskonto 160
- Personalkosten 10, 299-325
- Personalkostenmanagement 38
- Personalmanagement 15, 33, 35
 - dreidimensionales 53
 - erfolgreiches 41-42
 - internationales 49
 - in Europa 23
 - professionelles 51, 585, 605, 610
 - zukunftsorientiertes 11
- Personalmanagementfelder 38
- Personalmanager 19, 21
- Personalmanager
 - als Führungskraft 20
 - als Mitarbeiter 20
 - als Student 19
 - zertifizierter 25
- Personalmarketing 25, 180 ff., 185 f., 189 ff., 337
 - internetgestütztes 195
- Personalmarketingstrategie 226, 240
- Personalmotivation 14, 39, 94, 106, 163, 363-384, 410-418
 - internationale 381
- Personalplanung 20
- Personalpolitik 15
- Personalprozesse, mechanisch-perfekte 592
- Personalqualifikation 335
- Personalreduktion 42, 485, 487, 509
- Personalretention 14, 40, 163, 459-480, 520
- Personal-Scorecard 553, 566-568
- Personalselektion 205, 207, 240
 - automatisierte 240
 - erfolgskritische 240
- Personalsoftware 570
- Personalstrategie 18, 42 f.
- Personalstrukturierung 18
- Personalüberhang 124
 - quantitativer 490
- Personalvermittler 176
- Personalverwaltung 15, 18, 20
- Personalwertschöpfungskette 40
- Personalwesen 15
- Personalwirtschaft 15
- Persönlichkeit 256
- Persönlichkeitsmerkmale 136
- Personnel Administration 15
- Personnel Management 15
- Personnel Policy 15
- Personnel-Assignment-Problem 290
- Perspektive
 - Benutzer – 572
 - Erneuerungs – 566
 - Finanz – 566
 - intelligente 603 ff.
 - kulturelle 600 ff.
 - Kunden – 566
 - mechanische 592 ff.
 - Mitarbeiter – 566
 - Organisations – 572
 - organische 596 ff.
 - Potenzial – 566
 - Prozess – 566
 - Technologie – 572
 - virtuelle 608 ff.
 - Wachstums – 566
- Pfeffer, Jeffrey 534
- Pfizer 477
- Phoenix Solar AG 573
- Physiologie 283
- Picard, Michael 540
- Pistazieneislogik 602
- Planspiel 231, 350
- Planung
 - auf Fortführungsbasis 124
 - auf Nullbasis 125
- Planungscontrolling 563
- Planwirtschaft, Prinzip 346
- Plutchik, Robert 97
- Podcasts 196
- Polyzentrisch 49
- Popper, Karl 16 f.
- Porsche 105
- Postkorb 232
- Potenzialorientierung 42
- Potenzialperspektive 566
- Prädiktor 237
- Praktika 336
- Praktiker Bau- und Heimwerkermärkte Holding AG VII, 357
- Prämien 588
- Prämienlohn 313
- PriceWaterhouseCoopers Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft 13

Primacy-Effekt 214
 Printmedien 191
 Prinzip
 – der Gleichstellung 256
 – der Kontingenzierungsdominanz 346
 – Nachfragedominanz 346
 – Planwirtschaft 346 f.
 – Versandhandel 346 f.
 – Weihnachtsmann 346 f.
 – Wunderdroge 345, 347
 Privilegierung 345
 Probezeit 252, 588
 Process Leader 390
 Product Brand 532
 Produktbindung 93
 Produktmarketing 181
 Professionalisierung 24, 581, 583, 610
 Profilierungsfunktion 181
 Profit-Center 70 f.
 Prognosefunktion 152
 Prognosevalidität 215
 Programmierte Unterweisung 350
 Projektarbeit 350
 Projektionsfunktion 152
 Projektteam 427
 Prozesslogik 36
 Prozessperspektive 566
 Prozesstheorien 377, 379
 Prüfungsbereich 588
 Psychologie 283
 Psychonomics 587

Q

Quadbeck-Seeger, Hans-Jürgen 375
 Qualifikation 13, 38, 329, 331, 333 f.,
 336 ff., 340 ff.
 – der Mitarbeiter 334
 – ganzheitliche 339
 Qualifikationsmanagementsystem 143
 Qualifikationsrisiko 565
 Qualitäts-Center 72
 Qualitätsmanagement 593
 Qualitätsnormen 593
 Quotierung 258

R

R+V Versicherung 128
 Rad der Emotionen 98
 Rahmentarifverträge 311
 Random House 452
 Rathunde, Kevin 380
 Rational-ökonomischer Mensch 368
 Raumschiff Voyager 444
 Reaktionszeiten 288
 Realnormierte Messung 214

Recht
 – Anhörungs- 81
 – Beratungs- 81
 – Informations- 81
 – Mitbestimmungs- 81, 82
 – Vorschlags- 81
 Recruiting Games 198
 Reddin, William 401, 416
 Reduktion 40, 489 ff., 496 ff., 500 ff., 512
 Reduktionsrisiko 565
 Reengineering, Business 18
 Reeve, Johnmarshall 113
 REFA Bundesverband 130
 REFA-Schema 130, 134, 282
 Regelkreis 563
 Regelkreisprinzip 36
 Regelstrecke 36
 Regiozentrisch 49
 Regression zur Mitte 214
 Reifegrad, aufgabenrelevanter 399 f.
 Reifegradmodell 399
 Reithofer, Norbert 82
 Reliabilität 132, 215
 Reservebedarf 123
 Ressourcenanalyse 45
 Retention 14, 40, 163, 455 ff., 520
 – internationale 466
 – umfassende 464
 – von Kennzahlen 463
 Retentionsmanagement 472
 Retentionsrate 463
 – mentale 464
 Retentionsrisiko 565
 RheinEnergieStadion, Köln 480
 Richtlinien 213
 Risiko
 – Aquisitions- 565
 – Allokations- 565
 – Integrations- 565
 – Motivations- 565
 – Qualifikations- 565
 – Reduktions- 565
 – Retentions- 565
 Roberts, Brian 505
 Rohr, Hans Christoph von 473
 Rollenspiele 231
 Ronaldo, Cristiano 319
 Rorschach, Hermann 231
 Rorschach-Test 231
 Rowe, Anita 256
 RSS-Feeds 196
 RTL 452
 Rubikon-Modell 378
 Ruhestandsvorbereitung 351
 Rüstzeit 133
 RWE AG 142, VII

S

s.Oliver Bernd Freier GmbH &
 Co. KG 575
 Saarbrücker Formel 150, 162 ff.
 Sabbatical 277
 Sachinhalt 536
 Sachorientierung 397
 Sacrifice 470
 Salovey, Peter 108
 SAP 255, 570
 Satisfaktoren 374
 Sattelberger, Thomas 509, 574
 Schachfiguren 11
 Schachspiel 11
 Schachspieler 11
 Scheduling 292
 Schein, Edgar 368, 523
 Scheurle, Walter 325
 Schichtarbeit 278
 Schmidt, Michael 294
 Schmidt, Warren 392 f.
 Schmitt, Albert 441
 Schoch, Manfred 82
 Schock und Pfad Modell 467
 Scholz, Christian 13, 411, 441
 Schöneberger, Barbara 480
 Schramma, Fritz 480
 Schröder, Gerhard 480
 Schuler, Randall 13
 Schulz, Roland 24
 Schumacher, Ulrich 54
 Schwab, Erwin 364
 Schwager, Harald 200
 Schwangerschaft 227
 Schwarzer, Christian 406
 Schweinsteiger, Bastian 319
 Schwitalla, Jörg 86
 Scout24 Holding GmbH 191
 Screening 219
 Seifert, Jürgen 150
 Seifter, Harvey 440
 Sekunde 442
 Selbstmotivation 363
 Selbstoffenbarung 535
 Selbstregulierung 109
 Selbstverwirklichungsbedürfnisse 372
 Selbstwahrnehmung 109
 Selektion 39, 209 ff., 214 ff., 220 ff., 230 ff.
 – internationale 209
 Selektionsfunktion 321
 Selektionsprozess 211
 Selektionsrate 237
 Self-Concept-Job Modell 471
 Seminar, Einführungs- 250
 Sender-Empfänger-Modell 535
 Senioritätslohn 316

Serena Software, Inc. 538
 Service-Center 72
 Shared Service Center HR 592 f.
 Shared-Service-Center 592
 Shareholder Value 411
 SHS Viveon AG 553
Shula, Don 434
 Sicherheitsbedürfnisse 372
 Sich-selbst-verwirklichender
 Mensch 368
 Sichtweise
 – kritisch-relativierende 213
 – optimistisch-generalisierende 212
Siegenthaler, Urs 407
Siegert, Theo 159
 Siemens 258, 260, 509
Simon, Herbert A. 312
Sinn, Hans-Werner 83
 S-I-R-Modell 370, 381
 Skontrationsrechnung 151
Smith, Douglas 432 f.
 Social Communities 197
 Social Influence Approach 525
 Social Networks 197
 – Zulässigkeit von 224
 Society for Human Resource Manage-
 ment (SHRM) 25, 594
 Software 285
 – HR-Recruiting- 222
 Sollwert 36
 Sony Corporation 105, 495
 SØR 159
 S-O-R-Modell 370
 Soziale Leistung
 – freiwillige 316
 – tarifliche 316
 Sozialer Mensch 368
 Sozialgerechtigkeit 304
 Sozialkompetenz 409
 Soziallohn 316
 Sozialplan 497
 Sparkassen, Vereinigte im Landkreis
 Weilheim in Oberbayern 35
Spencer, Daniel 472
 Spielmacher 369
 Spinner GmbH 317
 Spirit 185
 Spitzengehälter 321
Sprenger, Reinhard 410
Staeck, Klaus 10
 Stammpplatzgarantie 20, 406 f.
 Star Trek 444
 Starbucks 190, 337
Stegmann, Wolfgang 102
Stein, Volker 13
 Stellenanzeigen 178, 191

Stellgröße 36
 Stellvertretung 351
 Stepstone 191
 Steuerungsfunktion 564
 Stimmigkeit 190, 605
 Stimulus-Response Modelle 370
 Störgröße 37
 Strategic Leader 390
 Strategie
 – Ertragsmaximierungs- 597
 – Ertragsoptimierer- 598
 – High Cost/Low EBIT- 598
 – High Cost/Low Cost 597
 – Humankapitalisten- 598
 – Humankapitaloptimierer- 598
 Strategie-Center 72
 Strategiepapier 45
 Strategische Ebene 41
 Strategisches Management 42
 Strategisches Personalmanagement 41
 Stressinterview 226
Stroescu, Raluca 104
Stroh, Karl-Heinz 357
Strutz, Eric 166
 Stryker Trauma GmbH 334
 StudiVZ (VZnet Netzwerke Ltd.) 191,
 197
 Subventionslohn 316
 Süddeutsche Zeitung 24, 191
 Supervisor 427
Swiercz, Paul 572
 Symbolvarietät 530
 Synergien, kulturelle 444
 Systemtheorie 37, 599

T

T-Systems Multimedia Solutions
 GmbH 390
 Tags 196
 Talentmanagement 14
Tannenbaum, Robert 392 f.
 Tarifliche soziale Leistungen 316
 Tarifvertrag 280, 304, 311 f., 324, 326
 – Lohn- und Gehalts- 311
 – Mantel 311
 – Rahmen 311
 Tätigkeitsfeld 184
 Tchibo 199, 558
 Team 425
 – Beratungs- 427
 – Entscheidungs- 427
 – Leistungs- 427
 – Projekt- 427
 – virtuelles 443, 445 f.
 Teamarbeit 427
 Teambildung 423
 Teamentwicklung 351
 Teamführer 429
 Teamführung 40, 423, 432
 Teammanagement 398
 Teamroom HR 87
 Techniker Krankenkasse 276
 Technologieperspektive 572
 Technologievertrauen 572
 tegut ... Gutberiet Stiftung & Co. 94
 Teilzeit 277
 Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsver-
 träge (TzBfG) 280
 Tele Atlas Deutschland GmbH 424
 Telearbeit 286 ff.
 – alternierende 287
 Telefoninterview 225
 Telework 286
Tellegen, Auke 100
 Test
 – Fähigkeits- 230
 – Intelligenz- 231
 – psychologischer 230
 – situativer 231
 Testverfahren 230
 Thematischer Apperzeptionstest
 (TAT) 376
 Theorie der kollektiven Medienakzep-
 tanz 525
 Theorie X 366 f.
 Theorie Y 366 f.
Thomas, David 253
Thurner, Rudolf 611
 Tiefeninterview 226
Tietz, Leonhard 478 f.
 TNT Express GmbH 150
 Total Compensation 301, 321
 Total Workforce 266
Tovey, Bramwell 439 f.
 Traineeprogramme 336
 Traveling Salesman Problem 292
 Trendextrapolation 129
 Trennungskultur 503 f.
Tripkewitz, Axel 248
 TRUMPF GmbH + Co. KG (Holding) 258
 T-Systems Multimedia Solutions
 GmbH 390
 Twitter, Inc. 191, 540, 545
Tzafir, Shay 13

U

Überarbeitbarkeit 530
 Überlebensmanagement 398
 Umschulung 335, 338
 Umsetzungskompetenz 409
 Unilever 199, 520
 Union Investment 209

Unique Selling Proposition 183
 Universität des Saarlandes 188
 Unsicherheitsvermeidung 138
 Unternehmensberatung 16
 Unternehmenserfolg 12, 601, 603
 Unternehmenshomepage 195
 Unternehmensimage 189
 Unternehmenskommunikation 226
 Unternehmenskultur 189, 601
 Unternehmensleitbilder 6
 Unternehmensstrategie 43
 Unternehmerlohn 319
 Unterschiede, kulturelle 444
 Unterschiedlichkeitsthese
 (Heterogenitätsthese) 261
 Unterweisung, programmierte 350
 Unverwechselbarkeit 592
 Ursapharm Arzneimittel GmbH 615
 Usability 187

V

Valacich, Joseph 529
 Valenz 100
 Validität 132, 216
 Valuation 149
 Variablen
 – informatorische 370
 – intervenierende 370
 Vereinigte Sparkassen im Landkreis
 Weilheim in Oberbayern 35
 Verfahrensstil 401
 Vergütungsbestandteile 323
 Verhalten 339f.
 Verhaltensbeurteilung 301
 Verhaltensgitter 397
 Verhaltensmerkmale 137
 Verhaltensorientierung 53
 Verhaltenstraining 351
 Vermeidungsstreben 376
 Versagensangst 103
 Versandhandel, Prinzip 346
 Vertrauensarbeitszeit 279
 Vertretungsregelung 289
 Verwurzelung 470
 Vielfalt 247, 252
 Vier Schichten Modell von Diversity 256-257
 Vivento 510

Vodcast 196
 Volition 377ff.
 Volitionsphase 378
 Volksbank Wilferdingen-Keltern
 eG 122
 Volkswagen AG 502
 Vollzeitäquivalente 149, 151
 Volontariat 336
 Vorruhestand 506
 Vorschlagsrecht 81
 Vorstandsgehälter 320

W

Wachstumsbedürfnisse 372
 Wachstumsperspektive 566
 Wahlangebot 324
 Wahlbudget 323
 Wahlperioden 324
Waldenfels, Bernhard 252
 Walt Disney 505
 Wandel, demografischer 142, 173
 War for Talent 175, 610
Watson, David 100
Watzlawick, Paul 535
 WEB 2.0 195, 198, 540
Weber, Max 404
 Weblogs 196
Weibler, Jürgen 102, 113
 Weihnachtsmann, Prinzip 346
 Weiterbildung 335
Welch, Jack 609
 Werbung 181
 Werkvertrag 279
 Wert des Humankapitals 159
 Wertbasis 163
 Werte 522
 – Medien schaffen 517f.
 Wertebasis 600
Werthmann, Reinhold 575
 Wertschätzungsbedürfnisse 372
 Wertschöpfungs-Center 71
 Wertverlust 163
Whewel, William 17
 Widersprüchlichkeit 441
Widuckel, Werner 416
 Wii 540
 Wikis 196
 Willensakt 378

Winnipeg Symphonie Orchestra 439
 Wirklichkeit, Medien schaffen 518
 Wirklichkeitskonstruktion 519f.
 Wirtschaftswoche 191
 Wissen
 – Halbwertszeit des 341
 Wissensbilanz 159
 Wissensmanagement 356
 Wissensrelevanzverlust 342
 Wissensrelevanzzeit 341
 Work-Factor-System 134
 Work-Life-Balance 201
 Workholder Value 411
 Workonomics 162
 World of Warcraft 199, 540
 WORM-Speicher 556
 Wunderdroge, Prinzip 345-346
Wunderer, Rolf 408ff.

X

Xerox Corporation 477
 Xing AG 191, 197, 462, 540

Y

YouTube (Google Inc.) 546

Z

Zander, Alvin 429f.
 Zappos 491
 Zeitarbeitsfirmen 502
 Zeiterfassung, Arbeits- 281
 Zeitmessung 132, 134
 – direkte 133
 Zeitstudien 132-135
 Zentrale Organisation 64-69
 Zentralisierungsgrad 64
 Ziel-(Außen)Kriterium 215
 Zielcontrolling 563
 Zielerreichungsprämie 302
 Zielvereinbarung 391
 Zugehörigkeitsbedürfnisse 372
 Zugehörigkeitsgefühl 376
 Zuordnungsproblem 291
 Zustandsgröße 36
 Zwei-Faktoren-Theorien 373