Personalmanagement

Informationsorientierte und verhaltenstheoretische Grundlagen

von Prof. Dr. Christian Scholz

6. Auflage

<u>Personalmanagement – Scholz</u> schnell und portofrei erhältlich bei <u>beck-shop.de</u> DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

<u>Personal und Arbeit – Personalmanagement – Management</u>

Verlag Franz Vahlen München 2013

Verlag Franz Vahlen im Internet: <u>www.vahlen.de</u> ISBN 978 3 8006 3680 8

beck-shop.de

Sachverzeichnis

1a Stellenmarkt 555 3-D-Ansatz 1139 5-Sekunden-Modell 1069, 1072 360°-Feedback 506

Abgangsinterview 615 Abhängigkeitsmentalität 940 Abkopplungswahn 937 Abschaffungsmodell 209, 210 Abschreibung 375 Abweichungsanalyse 844 Academy of Management 9, 41, 43, 384, 919, 1075 Accountability 219 accountingorientierter Ansatz 374 Adhokratie-Kultur 927 Adidas 385

affektive Dimension 334 Aggregation 131, 389 qualifikationsbezogene 389 stellenbezogene 389

Adverse Selection 423, 424

Ähnlichkeitskoeffizient 306 Ähnlichkeitsphänomen 552

AIESEC 531 Air Force 537

Akkordlohn 856, 857, 862 Akkordrichtsatz 862 Akkreditierung 57

Akquisitionsfunktion 488, 909 Akquisitionsproblem 485 Akquisitionsstrategie 521 Aktiengesetz 873

Aktienoption 874, 875 Aktionskosten 805, 810 Aktionsorientierung 88, 291 Aktivierungstheorie 749 Aktivitätscontrolling 138, 139 Akzeptanzproblem 145 Akzeptanzsicherung 75 Akzeptanztheorem 76,963

Albatros-Übung 599 Aldi 311

Allgeier 430

Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz 188, 572,

Allianz 202, 385, 430 Allokationsstrategie 1053 Altana 385, 430 Altersdiversität 1028 Alterspyramide 352, 354 Altersstrukturhypothese 23 Altersteilzeitgesetz 736 Analyse Sociétale 238, 241

Anforderungsabhängigkeit 848 Anforderungsprofil 56, 291, 306, 327, 457, 458,

Anpassungsansatz 115 Anreiz-Beitrags-Theorie 113, 128, 487, 1089 Anreiz-Innovationsstrategie 521

Anreizmarketing 519 Ansatz

- behavioristischer 903

funktional-objektivistischer 944, 945 interpretativ-subjektivistischer 944, 945

situativer 1159 Anspruchsniveau 114 Antagonismus-Paradoxon 931 Anthropologie 901

Anthropometrie 731

Anti-mikropolitisierende Führung 1050 Anti-Mobbing Führung 1040 Anti-Social Loafing Führung 1053 Anti-Stereotyping Führung 1043

antizipativ 259 Antriebsstruktur 114 Anwendungssoftware 132

App 150 Apple 908

Arbeitnehmersparzulage 868 Arbeitnehmerüberlassungsvertrag 660

Arbeitnehmerverleihung 661

Arbeitsaufgabe 745 Arbeitsbewertung 848, 880 analytische 849

- summarische 854 Arbeitsenergieumsatz 752 Arbeitsförderungsgesetz 621

Arbeitshygiene 731 Arbeitsintensität 862 Arbeitskostenstruktur 805 Arbeitskräftebedarf 17 Arbeitskräftetausch 432 Arbeitslosigkeit 22, 529 Arbeitsmarkt 16, 17, 425 interner 425, 432

Arbeitsmarktforschung 425 Arbeitsmarktreferenzpreise 382 Arbeitsmarktstrategie 420, 422

Arbeitsmarkttheorie neoklassische 422 Arbeitsmedizin 731 Arbeitsmotivation 1082 Arbeitsorganisation 756 Arbeitspädagogik 731 Arbeitspathologie 731 Arbeitsphysiologie 730 Arbeitsplatzgestaltung 781

Sachverzeichnis ECK-Shop De Gebeitsplatzsicherheit 251 Basisrate 568

Arbeitsplatzsicherheit 251 Arbeitspsychologie 730 Arbeitsrecht 186 Kollektiv- 190 arbeitsrechtliche Normen 187 Arbeitssoziologie 731 Arbeitssystem 744 Arbeitstechnologie 731 Arbeitsteiligkeit 904 Arbeitstoxikologie 731 Arbeitsverhalten 397 Arbeitsvertrag 660, 735 Arbeitswert 848 Arbeitswissenschaft 328, 745 arbeitswissenschaftliche Erhebungsverfahren zur Tätigkeitsanalyse (AET) 329 Arbeitszeit 733 Arbeitszeitflexibilisierung 733, 739, 792 Arbeitszeitformen 651 Arbeitszeitgesetz 732 Arbeitszeitmanagement 732 Arbeitszeitmodelle 650 Arbeitszeitsysteme 657 Arbeitszeitvariation 734 Archäologie 902 arte 1205 Artefakte 913 Assessment Center 407, 548, 561, 564, 571 Asynchronität der Arbeit 709 AT&T 965 Attribution 1154, 1175 Attributionsmatrizen 1154 Attributionstheorie 1145, 1153, 1166 atypische Beschäftigung 654 Audi 443, 512 Aufbewahrungspflicht 203 Aufgabenkomplexität 29 Aufgabenorientierung 254 Aufgabenstil 1140 Aufgabenzuordnung 760 Aufhebungsvertrag 190, 620 Aufsichtsrat 197 Auftauphase 965 Aufwandsanalyse 141 Aufwärtsbeurteilung 502 Augmentationsthese 1168 Ausbildung 574, 608, 612 Ausbildungsaufwand 608 Ausbildungssysteme 133 Auslandseinsatz 777, 778, 822 Auslandsentsendung 772 Auslandsgesellschaft 244 Autokrat 1140 Autonomie 221, 249, 332, 1033 Autostereotypen 1043, 1046

В

Bachelor 58, 428, 429, 466 Balanced Scorecard 145 Balance Sheet Approach 824 bandwagon-effect 295 Bankenstudie 517 BarCamp 295 BASF 202, 364, 366, 367, 374, 385, 430 Bayer 385 Bayerische Hypotheken- & Wechselbank 517 Bayerische Landesbank 517 Bayerische Vereinsbank 517 Beanspruchung 749, 754, 755 Bedarfsanalyse 83, 303, 317 Bedarfsansatz 104, 108 Bedarfsbestimmungsmethoden 279 Bedarfsdeterminanten 297 Bedarfsinformation 291 Bedarfsniveau 297 Bedarfsstruktur 297 Bedaux-System 860 Bedienungsrelation 309 Bedürfnisarten 1086 Bedürfnishierarchie 1079 Beeinflussungsstrategien 1032 Befähigung 185, 218, 1005 Befugnis 186, 219, 1005 Behavioral Systems Approach 52 Belastungs-Beanspruchungskonzept 748, 770 Belegschaftsaktie 870 Belohnung 1110, 1120 Benchmarking 33 Beobachtungsfehler 551 Beratungs-Center 224, 229 Bereitstellungsfunktion 422 Berichterstattung 142 Berlitz-Consulting 777 Bertelsmann 430 Bertelsmann Stiftung 178, 179, 954 Berufsbildungsgesetz 580, 612 Berufsgruppen 307 Berufsklassifikation 306, 307 Berufsstart 555 Beschaffungscontrolling 564, 574 Besetzungsverfahren 408 Bestandskosten 805, 806 BestPersAward 34 Bestrafung 1110, 1120 Beteiligungsfunktion 502 Beteiligungsmodelle 867 Beteiligungsrecht 191, 192 Betriebsarzt 782 Betriebskrankenkasse Bundesverband 673 Betriebsrat 111, 187, 191, 427, 570, 571, 626, 732, Betriebsverfassungsgesetz 59, 188, 190, 195, 206, 207, 427, 529, 532, 570, 571, 612, 613, 626, 628, 857, 869, 1042 Betriebsverfassungsrecht 190 Betriebswirtschaftslehre 48 Betriebszugehörigkeit 382, 479 Beurteilungsfehler 551 Beurteilungsgespräch 857 Beurteilungsgrundsätze 571 Beurteilungsskala 401 Bewerberauswahl 564 Bewerberrate 524 Bewerberverwaltungssysteme 133

Bewerbungsanalyse 531

Beziehungsstil 1139

Bewerbungsschreiben 533

Big Five 1160 Bildungshypothese 23 Bildungsstrategien 432 Bildungsurlaub 612 Bilfinger Berger 430 Binärmaß 762, 763 Bindungsbereitschaft 439 Biographical Information Blank (BIB) 534, 536 Bio-Psychologie 112 Biorhythmik 783 Blended Knowledge Process 591 Blended Learning 591, 592 BMW 25, 26, 260, 385, 430, 443, 511, 512, 516, 691 Bologna-Reform 427 Bologna-Studiengang 57 Boston Consulting Group 293, 378 Bottom-up-Planung 109, 842 Branding 510 BRICS-Staaten 474 British German Business Collaboration 1045 Budget 830, 833 Budgetierung 830 - auf Fortführungsbasis 326, 833 auf Nullbasisplanung 327, 834

Budgetkontrolle 843

Bundesagentur für Arbeit 425, 528-530, 548, 555, 619, 620, 660

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin 35, 814

Bundesbank 515, 517

Bundesdatenschutzgesetz 131, 189, 203, 399, 572 Bundesministerium

für Arbeit und Soziales 35, 37, 269, 664

für Familie, Senioren, Frauen und Jugend 759

für Wirtschaft und Technologie 149

Bundesverband Deutscher Arbeitgeber (BDA)

Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V. 673 Burger King 812

Bürgerliches Gesetzbuch 572, 625

Bürokratiefalle 68

Business Partner 6, 60, 77, 214, 221

Business Reengineering 19

Cafeteria-System 467, 865, 1092

California Psychological Inventory (CPI) 541

Cash Cow 293

Cash Value Added (CVA) 378

Category Management 468

CCL Associates 507

Center-Modelle 221, 231, 249

Center of Expertise 217

Cesar 557

Chamäleon-Ansatz 476, 986

Chance Management 19,75

Change 19, 32, 76, 287, 394, 587

Change Agent 213

Changetypen 288

Charisma 1168, 1179

Charismatic Leadership Theory 1174

China 1234, 1264

Chinese Value Survey 974

Chronobiologie 784

Chronologie 733

Chronometrie 733

Circadianperiodik 738

Citroën 512

Clan-Kultur 927

Clans 910

Clearing-Stelle 774

Client-Server-Prinzip 130

Clinical Approach 914

Cloud Computing 130

Club of Rome 8

Coaching 1027, 1185

C.O.A.C.H.-Modell 1068, 1069

Co-Destiny 1062

Co-Leadership 1026, 1030

Collective Effort Model 1054

Co-Management 820 Commerzbank 385, 517

Company-Manager 289, 291

Comparative Management 899, 900

Competence Center 214

Competing Values Framework 927

Competitive Acceptance 41, 476, 985

Competitive Acceptance Matrix 477

Competitive Advantage 476

Computer Numeric Control 756

Conjoint-Analyse 517

Constraints Management 19

Content 508

Context 383

Continental 385, 430

Contractor 662

Controlling 136, 144, 145

Beschaffungs- 564, 574

Freisetzungs- 624

Kosten- 607, 609 Personal- 606

- Personalentwicklungs- 606

- prozedurales 564

Rentabilitäts- 607, 609

- Service- 229

Transfer- 612

Corporate Governance Kodex 197

Corporate Identity 446, 510

Corporate Psychopaths 938

Corporate Psychopathy 942

Corporate Social Responsibility 14, 142, 176

Corporate Universities 586

Cost-Center 221, 223, 249

Country-Manager 289-291, 333

Craftsmen 125

Cranfield-Projekt 37, 51

Cross Cultural Management 899, 900

Cross-Impact-Matrix 295, 299

Crowdsourcing 720

CUBE-Formel 508, 557

Cultural Acceptance 476

Cultural Dynamics Modell 915

Culturally endorsed implicit Leadership Theory

(CLT) 979

culture-bound These 238, 899

culture-free These 899

Customizing the HRM-function 71

Cyber-Culture 71

Daimler 511

Daimler Chrysler 385, 512, 1191

Darwinismus 259, 676, 1190

Darwiportunismus 435, 457, 1192

Darwiportunismusmatrix 467, 882, 1190, 1196

Darwiportunismus Pur 467

Data Mining 770

Datenerhebung 261

Datenschutz 203

Datensicherung 203 Datenverarbeitung 205

Datenverarbeitungsrecht 203

DAX30-Bewertung 385

dead wood 404

Deckungsbeitragsansatz 609

Decoding 154

Defizitwahrnehmungshypothese 23

Delegationsgrad 319, 320

Delphi-Technik 278, 280, 295, 299

Depression 936

Deregulierung 20

Desinvestition 811

Deutsche Bahn 430, 451

Deutsche Bank 373, 374, 385, 515, 517

Deutsche Börse 385, 773

Deutsche Gesellschaft für Betriebswirtschaft 56 Deutsche Gesellschaft für Personalführung 56,

Deutsche Gesellschaft für Supervision 1187

Deutsche Kammerphilharmonie Bremen 1072 Deutsche Lufthansa 385, 633

Deutsche Post 385

Deutsche Postbank 385

Deutsche Schutzvereinigung für Wertpapierbe-

Deutsche Telekom 374, 385, 430, 479, 773

Deutscher Gewerkschaftsbund 662

Development Center 552

Dezentralisierung 211, 229

DG-Bank 517

Diagnosefunktion 348, 349, 353, 363, 388, 398, 502, 617

Diagnostic and Statistical Manual IV 1164

differenzielle Emotionstheorie 1105, 1120

Differenzierer 290

Differenzierung 6, 445, 1013

digital natives 149, 557, 594, 613

Diplomstudiengang 57

Discounted Cash-Flow 371, 372, 386

Diskriminierungsverbot 572

Dispositionsdaten 131

Dissatisfaktoren 1082 Dissonanz 115, 1091

Distanzierung 937

Divergenz 249, 996

Diversifikationsstrategie 521

Diversität 1016, 1028

Documentsharing 713

Dogs 294

doña inmóvile 561

Doodle 713

Dorothy-Effekt 1068

Downsizing 19,800

Dramatik 936

Drei-Ebenen-Modell 911, 913

Drei-Ebenen-Pathologiemodell 935

Dresdner Bank 517

Drittelbeteiligungsgesetz 195

driving forces 8

Dropbox 711

Dschungelkämpfer 125

duale Studiengänge 428, 429

Dualismus 126, 127

Dualitätsprinzip 930, 949, 998

Durchdringungsmodell 919

Durchsetzungsfähigkeit 981

Dyade 1108, 1109

Dynamic Capabilities 54, 89, 394, 1116

Dynamisierung 770 Dysfunktionalität 444

eAssessment 557

Ebene

- operative 110

strategische 87

- taktische 109

EBIT 482

EBITDA 386

Economic Value Added (EVA) 378

Effektivität 151, 258, 686

Effektivitätsansatz 106

Effektivitätscontrolling 137 Effizienz 151, 258, 331, 675, 1192

Effizienzcontrolling 137

EFQM-Modell 74

eFreisetzung 622

Egon Zehnder International 475

EHI Retail Institute 311

eHRM 12

Eigenkapitalbeteiligung 870

Eigenperzeption 250

Eigenschaftstheorie 124, 1145, 1159, 1166

Eignungskoeffizient 761

Eignungsprofil 761, 782

Eignungsprognose 768 Eignungswerte 760, 782

Einstellungsinterview 537

eLearning 149, 164, 591

elementaristischer Ansatz 291, 293, 294, 296, 297

Elementarzeitverfahren 337

emergente Teams 696, 699

Emotionale Intelligenz 460, 1112, 1120

Emotionen 510

diskrete 1105, 1106

- Fünf-Ebenenmodell der 1121

primäre 1108

Rad der 1108

Emotionskomplexität 1107, 1120

Emotionsmodelle 1102, 1199

Emotionstheorie 1105, 1120

Empathie 1103, 1109

empirisch-deskriptiver Strategieansatz 88, 89

Employability 51

Employee Value Proposition 489, 510

Employer Brand 156, 442

Employer Branding 432, 442

Encoding 154 Enkulturation 902 Enterprise 2.0 1066 Entgeltbestimmung 846 Entgeltdifferenzierung 846, 856 Entgeltentwicklung 817 Entgeltfindung 881 Entgeltfortzahlung 814 Entgeltrahmenabkommen (ERA) 854 Entgrenzung 665, 1205

Entlohnung

anforderungsabhängige 848 hierarchieabhängige 872

- im Darwiportunismus 881

- internationale 875

lebensabschnittsabhängige 871

leistungsabhängige 856 – marktabhängige 875

sozialstatusabhängige 870

Top-Management- 872 Entlohnungsstrategie

gastlandbezogene 824, 827

- gemischte 824, 827

- internationale 822

 internationaler Referenzansatz 825, 827 stammlandbezogene 823, 827 Entlohnungsunterschiede 822 Entrepreneurship 1192 Entscheidungsbaum 1128 Entscheidungsmodell 1127 Entscheidungsorganisation 99 Entscheidungsstrategie 101, 470, 471, 774

Entsendesystem 771

Entsendevertrag 777

Entwicklungsansatz 52, 53, 104, 108 Entwicklungsfunktion 502

Entwicklungsgespräch 406 Entwicklungshypothesen 23

Entwicklungsmarketing 519

Entwicklungsphasen des Personalmanagements

Entwicklungspotenzial 350, 577 Environmental Scanning 299

E.ON 385

equal treatment 662

eRecruiting 149, 450, 554

Ereignisanalyse 141

Ereignistheorie 1104 Erfolgsbeteiligung 867

Erfolgscontrolling 138

Erfolgsfaktor Personalmanagement 3

Erfolgsorientierung 61 Erfolgsprofil 768, 770 Ergebnisanalyse 141

Ergebnisorientierung 924

Ergonomie 730

ERG-Theorie 1080

Erhaltungsmarketing 520

Erhebung 534 Erholzeit 336

Erkenntnisansatz 117

Erkundungsphase 261

Ernst & Young 96, 515

ertragsorientierter Ansatz 381

Erwartungsbildung 1196 Erwartungstheorie 1092 Eskalationsformen 960 ESM-Verfahren 1116

Ethical Leadership Scale 1188

Ethik 173, 248

allgemeine 173 - Arbeits- 180

Dialog- 174

Diskurs- 174

- Führungs- 180

Geschäfts- 175

Governance- 175

- Humankapital- 182

- implizite 174

- Informations- 181

- ökonomische 175

- Organisations- 185

Personalmanagement- 179

Prozess- 185

republikanische 175

System- 184 Úmwelt- 182

- Unternehmens- 173, 175, 179, 185, 248

Weltmarkt- 182

Wirtschafts- 174, 184

Ethnographie 902

Ethnologie 901, 902

Ethnozentrismus 902

Euro 27

Euro-Betriebsrat 201

Euro-Konsument 996

Euro-Manager 290, 996

Euro-Mitarbeiter 996

Europa 199, 244, 825, 981, 996, 997 Europäische Gesellschaft 202

Europäische Kommission 96, 176, 307

Europäische Menschenrechtskonvention 202

Europäische Sozialcharta 202

Europäische Stiftung zur Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen 109 European Employment Service (EURES) 529

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions 816

European Quality Award 74

eWork 149, 671

Existenzgründung 590

Expansionsstrategie 521

Expatriate 560, 561, 775

Expertenbefragung 278, 295

Expertenmodell 820

Expertensystem 133

Exzellenz-Kultur 918

facebook 134, 152, 208, 450, 559, 574, 711

Fachkräftemangel 423

Fachpromotor 76

factional faultlines 726, 1019

Fähigkeit 760

Fähigkeitsansatz 89, 108, 131

Fähigkeitskombination 701

Fähigkeitslücke 576, 577

Fähigkeitsmerkmale 396

Fähigkeitsprofil 291, 306, 327, 390, 395, 399, 400, 404, 457, 576, 760

Fähigkeitstest 542

Falsifikation 261, 262

Feedback-Gespräch 407

Fehlzeiten 814

Fehlzeitenkosten 811

Feng Shui 781

Feudalismus 467, 1191

Fiat 512

Firmenexperten 286

Fit siehe Stimmigkeit

Fixkosten 284

Flexibilisierung 66, 72, 238, 652, 660, 667, 1206

Flexibilität 332

Flexicurity 67

flickr 134, 450

Flow 595, 1116, 1121

Fluktuation 811, 970

Fluktuationsbarrieren 434

Fluktuationskosten 811

Föderalität 462

Ford 512

FORMASY 359

Forschungsgenerationen 47

Fortbildung 574

Fortführungsbasis 841

Fortführungsbasisplanung 277, 293, 326, 833

FOSI-Prinzip 943, 961, 998

Fragebögen 532

Fragebogen zur Arbeitsanalyse (FFA) 329

freezing 950 Freisetzung 284

betriebsbedingte 626

personenbedingte 625

verhaltensbedingte 625

Freisetzungscontrolling 624

Fremdkapitalbeteiligung 869

Fremdperzeption 250

Fresenius 202, 385

Führung 83, 84, 134, 150, 156, 211

Anti-mikropolitisierende 1050

- Anti-Mobbing 1040

Anti-Social Loafing 1053

Anti-Stereotyping 1043

aufgabenorientierte 1136

- autonomieorientierte 983

autoritäre 983

beziehungsorientierte 1136

charismatische 983, 1173, 1197

core-transaktionale 1171

core-transformationale 1171 darwiportunistische 1190, 1197

destruktive 1145, 1162, 1166, 1188

- differenzierte 1013

diversitätsbezogene 1016, 1017

durch Kultur 957

emergente 895

entwickelnde 1187

ethische 1188, 1197

- fordernde 1182, 1197

fördernde 1185, 1197

gruppenbezogene 999

humanorientierte 983

– Individual- 895, 896, 1076

informelle 1038

inspirierende 1063

interkulturelle 893, 966

interkulturell intelligente 987

internationale 101, 289

intuitive 1175

kommunikationsfördernde 1192

konfliktbewältigende 1001, 1039, 1075

kulturangepasste 979

kulturbewusste 998

Kultur durch 962

kulturhinterfragende 985

kulturverbindende 989

kybernetische 1145, 1149, 1166

Laissez-faire 1111, 1164, 1168, 1188

loyalitätsfördernde 1191

modellgestützte 1068, 1075

operative 895, 1076, 1197, 1200

partizipative 983, 1026, 1133

reduzierende 1001, 1026, 1075

- rotierende 1071

situative 1196

sozioemotionale 1003

standardisierte 1020

strategische 91, 895, 897, 1199

strukturierende 1001, 1003, 1074

taktische 110, 895, 999, 1199

Team- 896, 999

teamorientierte 983 toxische 1162, 1188

transaktionale 1167, 1168, 1188, 1191

transformationale 1017, 1063, 1113, 1167

 verbesserungsorientierte 983 verhaltensorientierte 112

virtueller Teams 1001, 1058, 1075

visionäre 1179, 1191, 1197

 von Opportunisten 893 von unten 1026, 1031

Führungsansatz 51

Führungsdimensionen 982

Führungseffektivität 1125, 1141

Führungsemergenz 1116, 1121

Führungserfolg 896

Führungsgröße 1149 Führungsgrundlage 1005

Führungsgrundsätze 1021, 1024

Führungsinstrumente 959, 1077

Führungskräfte 331

internationale 289

Führungskräfte-Portfolio 407

Führungskräftevergütung 877

internationale 875

Führungskultur 251

Führungsmodelle 1068, 1077

- diskrete 1151 stetige 1152

Führungsposition 1005

Führungsrollen 1004, 1006

Führungssituation 1124, 1127, 1132, 1143

Führungsstil 254, 1132

- aufgabenorientierter 1126

autoritärer 1123, 1141

beziehungsorientierter 1126

- delegierender 1142
- integierender 1142
- partizipativer 1123, 1142

Führungsstildimension 985

Führungsstilflexibilität 1143

Führungsstilkontinuum 1123

Führungsstilmodelle 1077, 1122, 1199

Führungstheorie 1077

Führungsverhalten 1124

Führungswirkung 957

Fulfill-Komponente 147

Full-Time Equivalent (FTE) 380, 382, 384, 409

Funktionalismus 901, 909

Fürsorgepflicht 188

Gallionsfigur 331

Game Based Learning 591

Gaming 594

Gefälligkeitsapostel 1139

Gegenstromprinzip 843

Gehaltsabrechnungssysteme 133

Gehaltsstruktur 315

Geldakkord 862

Gemeinkostenwertanalyse 838, 842

General Occupational Themes 547

Generationenkonzept 24

Generation X 24, 975 Generation Y 24, 975

Generation Z 24, 975

Genfer Schema 328, 849, 881

Genussstreben 967, 975

Gerechtigkeitstheorie 848, 881, 1089

German Standard Curriculum Vitae 453

Geschäftsbericht 379

Geschichten 910 Gesellschaft 904

Gesellschaftscluster 981, 985

Gesetz 187

- Allgemeines Gleichbehandlungs- 188
- Betriebsverfassungs- 188, 190, 195, 206, 207
- Bundesdatenschutz- 189, 203
- Bürgerliches -buch 572, 625
- Drittelbeteiligungs- 195
- Europäisches Betriebsräte 201 Grund- 203
- Kündigungsschutz- 189
- Mitbestimmungs- 195
- Montanmitbestimmungs- 195
- Montanmitbestimmungsergänzungs- 195
- über Betriebsärzte, Sicherheitsingenieure und andere Fachkräfte für Arbeitssicherheit 782
- zur Angemessenheit der Vorstandsvergütung 197, 874

Gestalttheorie 126

Gesundheitsmanagement 674, 675

Gewerkschaften 50

Gewinn- und Verlustrechnung (GuV) 800

Gigatrends 31

gläserner Mitarbeiter 145

Glättung

exponenzielle 301

Gleichgestelltenbeurteilung 505

Gleitzeit 734

globales Personalmanagement 2 Globalisierung 27, 289, 325, 893

Globalkultur 931

Global-Manager 289-291, 332, 333

Global Performance Project 40, 985

Globe-Studie 979

Google 13, 208, 712, 966, 1021

GPP 40

Great-Man-Theorie 1039

Green HR 10, 182

Green Management 9

Grenzenerosion 19

Großartigkeitswahn 936

Groupthink 439 Grundannahmen 914

Grundgesetz 203, 571, 572

Grundlohnberechnung 852

Grundstrategie 97, 98

Grundzeit 336

Gruppenakkord 864

Gruppeneffektivität 726

Gruppenkollaboration 713

Gruppenkommunikation 711

Gruppenkoordination 712

Gruppenmoderation 295, 299

Gruppenoptimierung 646, 685

Gruppenreife 1013

Gruppentherapie 1030

Guerilla-Marketingaktionen 451

Gute alte Zeit 467, 1191

Guttman-Skala 264

Habitualisierung 117, 904

Halbwertszeit des Wissens 382

Halo-Effekt 552

Halsey-Lohn 860

Handelsgesetz 801

Handlungsfunktion 119, 349, 353, 357, 363, 389

Hardware 130

hartes Personalmanagement 51, 53

Harvard-Ansatz 52

Hautleitfähigkeit 755

Hawthorne-Effekt 691 Hay Group 331, 851, 879, 883

Hay-Stellenwert-Profil-Methode 851

HCRoI 380

HC-Wertänderung 383

HC-Wertbasis 382

HC-Wertsteigerung 383

HC-Wertverlust 382 Headhunting 408, 529, 530

Helden 898

Henkel 374, 385, 773

Heterostereotypen 1043, 1046

Hewlett-Packard 516, 657, 658

Hierarchie 20, 978

Hierarchieabhängigkeit 872 Hierarchie-Kultur 928

Hierarchiepotenzial 407

Hierarchieprinzip 931, 998

High Potentials 431, 438, 441 Hilflosigkeitswahn 935

Hirnforschung 1110

1286 Sachverzeichnis ECK-S10D.C

Hochleistungsarbeitssystem 46 Hochleistungsteams 109, 1072

Hochschulen 427

Hochschul-Recruiting 530

Hochschulrektorenkonferenz (HRK) 428

Höchstarbeitszeit 732

Hogan Development Survey 1164

Hogan Personality Inventory 541

Holdingmodell 224

holistischer Ansatz 291-294, 296, 297

homo oeconomicus 124

homo pathologicus 940

Honda 512

HR Business Partner 213

HR-Factory 6

HR-Funktion 248

HR-IT 129

HR-Kommunikation 151

HR-Ontologie 701

HR Scorecard 54, 94, 146

HR Service Center 216

HR-XML 454

Human Capital App 500

Human Capital Controlling 142, 150

Human Capital Reporting 142

Human Capital Value Added (HCVA) 380

Human Investment Philosophy 53

Humanisierung der Arbeit 53, 123, 124, 676 Humankapital 5, 94, 142, 179, 218, 352, 371, 421,

432, 482, 831

Humankapitalbewertung 54, 371, 610, 630, 675

accountingorientierte 374

ertragsorientierte 381

indikatorbasierte 375

marktwertorientierte 373renditeorientierte 380

value-added-orientierte 378

Humankapital-Controllingsystem 500

Humankapitalertrag 385, 386, 482

Humankapitalkosten 385, 386, 482

Humankapitalmanagement 352

Humankapitalstrategie 421, 477

Humanorientierung 981

Human-Potential-Index 35, 269

Human-Relations-Bewegung 124, 928

Human Resource Accounting 374

Human Resource Management Ansätze 54

Humanvermögen 352, 371

Humanvermögensrechnung 52, 53, 371

Hygienefaktoren 1082

Hypo Real Estate 384, 385

Hypothese 261

Hypo Vereinsbank 407, 430

Hyundai 512

IBM 14, 259, 474, 908, 966, 967, 976, 1066, 1067 ICQ 711, 713

idealisierte Einflussnahme 1189

Idealpunktmodell 516

Ideengeber 256

Identifikation 1042

Identifikationsfunktion 909

Identität 306, 932

Ikosaeder-Modell 300

Imagekarten 616

Imagestudie 511 immaterielles Vermögen 54

Implacement 284

Implementationskette 76

Impression Management 1032

Improvisation 1177

Incentives 522

Inclusion 724

Independent Contractor 662

indikatorbasierter Ansatz 375

Individualansatz 119

Individual Contractor 880

Individualführung 110, 895, 896, 1076, 1200

individualisierte Berücksichtigung 1168, 1171

Individualisierung 69, 656, 662, 669, 1206 Individualismus 967, 977

Individualsoftware 132

individueller Führungsansatz 51, 52

Indulgence 975

Ineffizienzfalle 68

Inferenzstatistik 262

Infineon 385

Informationsbeziehung 130

Informationsfunktion 607

Informationsorientierung 129

Informationspathologie 166

Informationstechnologie 11, 129, 233, 238

Inhaltstheorie 1079, 1080, 1082, 1086, 1099

Inhaltsvalidität 268

Initiativaktivität 88, 291, 292, 828

Innovation 32, 675, 715 Innovationsorientierung 924

Innovationsprozess 283

Innovationsstärke 283

Innovationsstrategien 283

Innovationszirkel 716 Input-Output-Analyse 302

Inside-Outside-Perspektive 104

inspirierende Motivierung 1168, 1179

Instant Messaging 134

Institut für

- Angewandte Arbeitswissenschaft 336

- Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) 425

- Managementkompetenz (imk) 954

 Medien- und Kompetenzforschung (MMB) 591, 592

Institutionalisierung 117, 904

Institutionenökonomie 50

Instrumentalität 1093, 1094

Instrument zur stressbezogenen Arbeitsanalyse

(ISTA) 329

Integralmethode 753

Integration 32, 91, 392, 720

Integrationsansatz 126

Integrationsstil 1140 Integrativstrategie 520

Intellectual Capital 373, 376

intellektuelle Stimulierung 1168, 1182, 1197

Intelligenz-Center 224, 225

Intelligenztest 542, 551

Intensivstrategie 520

Interaktionismus 905

Karriere 465, 893 Interaktionsansatz 113 Interaktionsmodelle 1145, 1199 Karrierehomepage 134 Interaktivität 719 Karriereknick 779 Inter-Gruppenkonflikt 722 Karrierepfade 426 Interimsmanagement 590, 661 Interkulturalist 290 Karriereplateau 308 interkulturelle Kompetenz 333 interkulturelles Perzeptionsvermögen 333 Käufermarkt 15 interkulturelles Wissen 333 Internal-Process-Modell 928 internal scanning 299 International Ergonomics Association 730 internationaler Referenzansatz 825, 827 Kennzahlen 309 internationales Personalmanagement 27 Internationalisierung 28, 29, 199, 244 Internationalisierungsstrategie 95, 97, 98, 103, 421, 469, 774, 827 Internet 11, 134, 149, 448, 499, 508, 554, 701, 711, Intervallskala 263 Interview 538 Kernmannschaft 286 - multimodales 539 Intimität 1010, 1011 KIÁ 512 Intra-Gruppenkonflikt 722 KKB 517 Intra-Gruppenunterschiede 1028 Intra-Kultur-Fit 949 Intranet 150 Intrapreneurship 1183 Intuition 1176 iPhone-Paradigma 135 ISCO-08 (COM) 307 iSFo 150 ISIC 307 Koinzidenz 269 ISO 74 Kollaboration 713 - 9000 74 26000 176, 178 Isomorphie 901 IT 129 Kommunikation 151, 153, 711, 747, 1111 Jahresarbeitsvertrag 735 Jobbörse 556 Job Enlargement 582 Kompetenzangst 76 Job Enrichment 582 Job Families 392 Komplexität 161 Jobnetzwerk 555 Jobomat 555 Job Pairing 735 Konfliktbehandlungsmechanismus 723

Jobpilot 555 Jobrobot 557 Job Rotation 582 Jobscanner 557 JobScout24 555 Job Sharing 734 Job Splitting 735 Jobworld 557 jungle fighters 125

KAIZEN 780, 787 Kampf-/Flucht-Mentalität 940 Kapitalbeteiligung 869 Kapitalmarkt 16 KAPOVAZ 735

Karriereplanung 457, 465 Karriereplanungssysteme 134 kategorischer Imperativ 174 Kausalattribution 1153-1155 Kausalität 95, 268, 922 Kausalitätsprinzip 951, 998 Kennziffernmodell 136 Kennziffernplanung 309 Kernkompetenz 232, 234, 460, 1059 Kernkompetenzdifferenzierung 1060 Kernkompetenzfokus 462 Kernkompetenzmarktplatz 157 Kernkompetenzträger 460 Kevstroke-Level Modell 339 Kindergarten 467, 1191 Klassifikationsfunktion 119 kleine und mittlere Unternehmen (KMU) 251,

Knappheitsproblem 804 kognitive Dimension 334 kognitive Dissonanz 115, 128 Kohäsion 716, 1003, 1009, 1025, 1062

Kollektivarbeitsrecht 190 Kollektivismus 967, 981 Komitteeprinzip 843

Kommunikationsplatz 450

Kommunikationstechnologie 238 Kommunitarismus 977

Kompetenz4HR 10, 217 Kompetenzen 166, 393

Kompetenz-Entwicklungscenter 407

Komplexitätsreduktion 87, 109, 150, 292, 392

Konfliktbewältigung 722 Konflikte 723, 1039

Konjunktur 254 Konstruktivismus 117, 128, 901, 904

- radikaler 118 - Sozial- 117

Konstruktvalidität 268 Konsumentenforschung 112

Kontextvariable 258

Kontingenzaktivität 88, 291, 292, 294, 828

Kontingenzstrategie 432 Kontingenztheorie 1124 Kontrolle 579, 1155 Kontrollfunktion 502 Kontrollspanne 315 Kontrollwahn 936

Konvergenz 32, 249, 996 Konzentration 393 Konzeptas 931 Kooperationsstrategie 528 Koordination 20, 712, 715 Koordinationsfunktion 607, 909, 932 Korrelation 95 Kosten

- Opportunitäts- 609

– Personal- 608 Kostencontrolling 607, 609 Kostengruppen 805 Kostenkennzahlen 830 Kostenorientierung 924

Kostenstrukturierung 811 Kostenverrechnung 371

Kostenverursachungsfaktor 800, 802

Kosten-Wirksamkeitsanalyse 610

KPMG 825 Kraftmodell 1093

Kreativität 1191

kritisch-relativierende Position 562

Kultur

Adhokratie- 927

Clan- 927

- depressive 941

dramatische 942

durch Personalführung 962

externinduzierte 925

- Hierarchie- 928

intern induzierte 925

Markt- 928

paranoide 941

- psychopathische 943

schizoide 942

Sub- 931

- zwanghafte 942 Kulturähnlichkeit 989 Kulturanalyse 946, 963, 995 Kulturänderung 964, 965

Kulturanpassungsansatz 105, 108

Kulturanpassungsfähigkeit 920

Kulturansatz 53, 1199 Kulturanthropologie 902

Kultur-Assimilator 600

Kulturbasis 901

Kulturbeeinflussung

interpretative 946

Kultur-Center 224, 227, 249

Kulturdiffusion 903

Kulturdimensionen 911, 954, 966, 981

Kulturdurchdringung 919

Kulturebenen 913

Kulturelemente 898

kulturelle Intelligenz 325

kultureller Materialismus 903

Kulturentwicklung 899

Kulturerfassung 945

Kulturforschung 900

Kulturgestaltung 962

Kulturignoranz 899, 976

Kulturintegration 900

Kulturkoinzidenz 951

Kultur-Kolonisierung 99

Kulturkompatibilität 989

Kulturkomplementarität 989

Kulturkonflikt 930 Kulturkonsistenz 919

Kulturkorridor 949, 993, 997

Kulturmanagement 524

Kulturmisfit 989, 990

Kulturmission 920

Kulturmitwirkung 919

Kulturmodelle 911

Kulturnutzung 946

Kulturparadigma 944

Kulturperzeption 946

Kulturpflege 964

Kulturpointillismus 900

Kulturpole 977

Kulturprinzipien 929

Kulturprofil 290, 920, 992

Kulturprozessmodelle 911

Kultur-Radar-Charts 992 Kulturrelativismus 902

Kultursensibilisierung 976

Kultursituativität 900, 901

Kulturstärke 909, 957

Kulturstimmigkeitsanalyse 976 Kulturstrategie 99, 100, 291, 469, 773

Kulturstrategieansatz 106, 108

Kultur-Strategie-Fit 949

Kulturstrukturmodelle 911

Kultur-System-Fit 950

Kulturtransfer 99, 289

Kulturtypen 925

Kulturtypologien 912

Kulturumsetzung 957

Kultur-Umwelt-Fit 950

Kulturvermittlung 600, 964, 965

Kulturverstärkung 964

Kulturwiderstand 721 Kulturwirkung 909, 957

Kulturwirkungsrichtungen 951

Kundenorientierung 71, 462, 924 Kündigung 189, 194, 613, 624

Kündigungsfrist 188

Kündigungsschutzgesetz 189, 624–628

Kununu 451

Kurzarbeit 619

Kybernetik 118, 1145, 1149, 1151, 1166

Laissez-faire Führung 1111, 1164, 1168, 1188 LAMBDA-Modell 491, 511, 518, 631, 915

Landeskultur 248, 931, 996

Langfristorientierung 967, 973

Laufbahnplanung 457, 465, 604

Lead-Country-Konzept 98, 242

Leadership-Making 1146

Lean Management 4, 19

Learning-Styles Inventory (LSI) 543

least preferred co-worker 1124, 1127

Lebensabschnittsabhängigkeit 871

Lebensarbeitszeit 736

Lebensarbeitszeitmodell 736

Lebenslauf 533

Legitimierung 117, 904

beck-sh sacherzeichnis (12.89)

Leih- und Zeitarbeit 287, 653, 660, 1205 Leistung 223, 249, 401, 404, 860 Leistung-Potenzial-Matrix 406 Leistungsabhängigkeit 856 Leistungsanreiz 1083 Leistungsbedingungen 350, 351 Leistungsbereitschaft 350, 351, 383 Leistungsbeurteilung 400 Leistungsfähigkeit 397

Leistungsfähigkeit 397 Leistungslohn 856, 857 Leistungsmerkmale 403 Leistungsmotiv 1086 Leistungsniveau 836

Leistungsorientierung 653, 924, 981

Leistungsphysiologie 754 Leistungsplanung 275 Leistungspotenzial 349, 400 Leistungsstörung 423 Leistungstest 542

Leistungsträger 405 Leistungszulage 857, 858 Leitungsspannenmodelle 315

Lernen 589 Lernstatt 687, 691, 699

Lernstil 543 Lernstiltypen 545 Lernziele 692

Level-Rate-Konzept 361, 368

Lidl 311, 518 Likert-Skala 264, 329

Linde 385 lineare Optimierung 764

Linguistik 902 Linienmanager 72 LinkedIn 134 Linking pin 469, 843

Literaturgeschichte 905 LMX-Theorie 1145, 1166

LMX-Theorie Lohn 846

Leistungs- 856Prämien- 858

Zeit- 857

Lohnarreizsystem 800 Lohngerechtigkeit 800, 881 Lohngruppenverfahren 854 Lohnpolitik 817

Lohnpolitik 817 Lohnsatz 848

Lohn- und Gehaltsdaten 131, 133, 800

Lokalisationsfunktion 119 Lokation 1154, 1155

Lokomotion 1003, 1009, 1025, 1060

Lose-Lose-Situation 723

Loyalität 425, 443, 445, 617, 1191, 1193

LPC-Score 1124 LP-Modell 765

M

Macht 1004, 1025, 1050 Machtabstandstoleranz 971 Machtausrichtung 1005 Machtdistanz 981 Machtgrundlage 1004–1006 Machtpositionierung 1006 Machtpromotor 76 Machtspiele 1052
Machtstreben 1086
Machtverteilung 1003, 1004
make-or-buy 132
Malcolm Baldridge Award 74
MAN 385, 430, 691
Management-Appraisal 553
Management-Audissment 553
Management by Konzepte 1150
Management Science 76, 927
Manager

Company- 291Country- 290, 291Euro- 290

- Global- 290, 291

Nafta- 290Regio- 290

Managertypen 124, 289 Managerverhalten 331 Manipulationsstrategie 964 Markenbotschafter 15 Market-Based-View 53, 104

Market-Based-View 53, 104 Marketing 486 – Produkt- 489 Marketingaufgabe 519 Marketingphilosophie 486 Markoff-Modell 356, 368, 369 Markt 20, 156 Marktabhängigkeit 875 Marktaustrittsbarrieren 483

Markt-/Buchwert-Relation 373 Marktdynamik 14, 284, 893 Markteintrittsbarrieren 483

Markt-Kultur 928

Marktprinzip 880 marktwertorientierter Ansatz 373 Maskulinität 970

Massenbewerbung 452 Massenentlassung 201 Massenmedien 154 Master 58, 428

Masters of Business Administration (MBA) 58

materielle Werte 21

Mazda 512

McBer & Company 543, 544, 546 McKinsey 285, 440–442, 918 Media Richness Theorie 162, 166, 1067 Media Synchronicity Theorie 163

Medien 151

- heiße und kalte 153

- neue 153

- reiche und arme 162

schaffen Märkte, Werte, Wirklichkeit 155

Medienakzeptanz 158 Medieneinsatz 1012 Mediengesellschaft 151 Medienkompetenz 166 Mediensynchronität 163 Medientheoretiker 152, 166 Medienwahl 158, 1065 Medienwirkung 154 Medienwissenschaft 152

Megatrends 31

Sachverzeigh CCK-Shop.de

Mehrfachqualifikation 308 Mehrleistungsprämie 860 Menschenbilder 119 Menschenorientierung 1137 Mentoring 1186 Merger & Akquistionen 995 Messung 263 Metacontrolling 139 Metasprache 288 Meta-Suchmaschinen 556 Methodeneffektivität 76 Methodeneffizienz 76 Methodenverbund 299 Methods Time Measurement 338, 340 Metro 385, 773 Michigan-Ansatz 52 Miebach Consulting 341 Mikropolitik 1040, 1050, 1057 Mikrosklaven 71 mimetische Denkweise 155 Mimik 1111 Minderleistungsnebenkosten 812 Minimalabstimmung 93 Minimierungsstrategie 1053 Minutenfaktor 862 Mischkulturstrategie 99, 100, 103, 291, 470, 773, 774 Misstrauen 935 Mitarbeiter - als Subjekt/Objekt 1076 Mitarbeiterbefragung 383, 494 multimediale 499 Mitarbeiterbindung 1194 Mitarbeiterdarlehen 869 Mitarbeiterinteressen 111 Mitarbeitermatrix 808 Mitarbeiterorientierung 254, 255, 924 Mitarbeiter-Portfolio 353 Mitarbeiterschuldverschreibung 870 Mitarbeitertypen 285 Mitbestimmung 48, 195, 198, 203, 528, 571 Mitbestimmungsgesetz 195 Mitbestimmungsrecht 399 mLearning 149 Mobbing 118, 679, 1040, 1041, 1057 mobile learning 149 mobile media 149 mobile work 669 Mobilität 425 Modell der drei Medienwirkungen 154 Modifikationstheorie 1156, 1166 Modularisierung 109

Monochronie 240
Monokulturstrategie 99, 100, 103, 291, 469, 471, 560, 773
Monster 555
Montanmitbestimmungsergänzungsgesetz 195
Moral Hazard 424
Motivation 70, 104, 868, 1098, 1111, 1116, 1175, 1194
Motivationsförderung 258
Motivationsfunktion 488, 502, 909, 931

Monitoring 1196

Motivationsmodelle 1199 Motivationsproblem 485 Motivationstheorie 1077, 1079 Motivatoren 1082 Motive 1102 Motivkonfiguration 1089 MTP 531 multidimensionale Skalierung 515 Multifactor Leadership Questionnaire 1168, 1170, 1173 Multikulturstrategie 99, 100, 103, 291, 469, 471, 773, 774 Multimedialisierung 233, 1065 Multimomentverfahren 318, 320, 337 Multiple-Szenario-Analyse 295, 299 Multiplikatorhypothese 23 Münchener Rückversicherung 385 Mustererkennung 306, 390, 547, 767 Musterhüllkurve 768,770 Myers-Briggs Type Indicator 1177

Nachhaltigkeit 63, 613, 674 Nachhaltigkeitsstrategie 282 Nachweisgesetz 777 Nafta-Manager 290 Natural-Resource-Based-View 9 Nebenwirkungshypothese 23 Neotaylorismus 676 Neue İnstitutionenökonomie 50, 426 Neuromancer 13 Neurophysiologie 118 Neurosen 935 New Leadership Paradigma 1173 Nissan 512 Nivellierer 290 Nominalskala 263 Nord LB 517 Normalleistung 335 Nullbasisplanung 277, 327, 834, 841 Nutzenanalyse 141 Nutzwertanalyse 610

Objektivierung 117, 118 Objektivität 265, 331 Oetker 430 öffentlicher Dienst 834 Ohio-State-Forschung 51, 1122, 1134, 1141, 1144, Ökologie 182, 282, 894 siehe Nachhaltigkeit ökonomischer Ansatz 53 Ökonomisierung 287 Ontologie 701 Opel 512 Open Innovation 283, 717 Open-Systems-Modell 927 Operations Research 76 Opportunismus 259, 1190 Opportunitätskostenansatz 609 optimistisch-generalisierende Position 562 Oracle 133 Ordinalskala 263 Organigraphenmodell 789

Organisationsdynamik 19, 285, 894 Organisationsentwicklung 105, 402, 462, 463 Organisationsform 210-212 Organisationssysteme 133 Organisationstheorie 906 organisatorischer Wandel 19 organizational citizenship 1193 organizational science 919 organizational slack 833 OR-/MS-Implementation 76 Orpheus Chamber Orchestra 1070 Orpheus-Modell 1069, 1070 Ortungssysteme 207 Outplacement 284, 523 Outside-Inside-Perspektive 104 Outsourcing 4, 66, 130, 210 Overcomplication 162 Oversimplification 162

Paarvergleich 264 PAISY 133 PanAm 918 Paradigma

- funktionales 948
- interpretatives 948
- obiektives 948
- subjektives 948

Parallelität 163-165

Paralleltest-Verfahren 266

Partialmethode 753

Partialmodelle 1149, 1150

- diskrete 1150
- kybernetische 1151
- stetige 1152

Partikularismus 977

Parzival-Effekt 502

Paten-Prinzip 965

Pathologie 166, 935

- gruppenbezogene 940
- organisationale 937

unternehmensbezogene 941

Pathologieprinzip 934, 998

Pattern 295

Pauli-Test 542

Pauschallohn 864

Pausen 741

Peer Leadership 1026, 1038

Pensionierung 620

Pensumlohn 856, 864

PeopleSoft 133

Personalabteilung 72

Personalabteilungsrenaissance 60

Personaladministration 111, 253

Personalakte 188, 574

Personalarbeit 48

- Effektivität der 258
- Effizienz der 258
- in der Rezession 257
- konjunkturabhängige 254
- mittelstandsspezifische 252

Personalarbeitsnetzwerk 252

Personalauswahl 396, 528, 632

im WWW 559

Personalauswahlrichtlinien 570 Personalbedarf 275, 276, 279, 735

- bei Ungewissheit 296
- dezentralisierter 323
- internationaler 325

prognostizierter 302 Personalbedarfsanalyse 303, 317

Personalbedarfsbestimmung 83-85, 206, 212,

275, 277

- antizyklische 284
- bei Unsicherheit 293
- elementaristische 293, 294, 296, 297
- holistische 292-294, 296, 297
- initiativaktive 292
- internationale 332
- kennzahlenbasierte 309
- operative 280, 327, 341
- prozyklische 284
- qualitative 327
- quantitative 334
- räumliche 323
- sinnhafte 310
- strategische 91, 279, 281, 340, 431
- taktische 110, 280, 305, 340
- verhaltensorientierte 112
- wertmäßige 326
- zeitliche 323

Personalbedarfsbestimmungsmethoden 279

Personalbedarfsentwicklung 282

Personalbedarfsgleichung 309 Personalberatung 6,529

Personalbeschaffung 83, 84, 134, 149, 156, 206,

251, 253, 275, 417, 525, 632

- externe 427
- initiativaktive 431
- internationale 469, 560
- interne 427, 529
- operative 526
- rechtskonforme 570, 574
- strategische 420
- taktische 485

Personalbeschaffungsinstrumente 448

Personalbeschaffungskosten 810

Personalbeschaffungsmaßnahmen 528

Personalbeschaffungsstrategie 448, 456

Personalbestandsanalyse 83, 84, 206, 347

- operative 395, 410
- strategische 91, 351, 409
- taktische 110, 388, 410
- verhaltensorientierte 111 Personalbestandsermittlung

strategische 431

Personalbestimmungsgleichung 309

Personalbudgetierung 326, 830

Personal controlling 135, 457, 606

Personaleinsatz 83, 85, 149, 206, 211, 253, 275, 641

- ethnischer 780
- inhaltsbezogener 641, 672, 715, 780
- internationaler 665
- operativer 729, 794
- organischer 782
- raumbezogener 641, 665, 709, 771
- sachbezogener 641, 659, 698, 744
- strategischer 646, 794

- taktischer 110, 685, 794
- verhaltensorientierter 645
- zeitbezogener 641, 649, 687, 732

Personaleinsatzprinzipien 647 Personalentlohnung 801, 846

Personalentscheidung 246 Personalentwicklung 5, 49, 83, 84, 134, 149, 206,

211, 253, 275, 406, 417, 467, 525, 632

- along the job 580, 581
- internationale 101, 597
- into the job 579, 580 near the job 580, 585
- off the job 580, 585
- on the job 580, 581
- operatíve 574
- out of the job 580, 589
- rechtskonforme 612
- strategische 91, 457
- taktische 485
- verhaltensorientierte 112
- virtualisierender Unternehmen 459, 463
- wertmäßige 577

Personalentwicklungsadressaten 578

Personalentwicklungsbedarf 576

Personalentwicklungscontrolling 606

Personalentwicklungsinhalte 463

Personalentwicklungskosten 810

Personalentwicklungsmaßnahmen 578, 579 Personalentwicklungspotenzial 577

Personalentwicklungsstrategie 421, 457

Personalentwicklungsvolumen 577 Personalentwicklungsziele 574

Personalforschung 7, 48, 347

Personalfragebögen 532, 571

Personalfreisetzung 83, 84, 206, 275, 417, 525, 632

- einzelfallbezogene 614
- gruppenbezogene 618
- internationale 622
- operative 613
- rechtskonforme 624
- taktische 485

Personalfreisetzungskosten 810

Personalfreisetzungsmaßnahmen 614

Personalfreisetzungsvolumen 614

Personalinformationssysteme 360

Personal-Innovationsstrategie 521

Personalinterfunktionalität 59

Personalkommunikation 134

Personalkonfiguration 351, 352

Personalkosten 608, 799

Personalkostenanalyse 800, 805

Personalkostenbudgetierung 800, 801, 829, 833,

842, 884

Personalkostencontrolling 137 Personalkostengruppen 805

Personalkostenkennzahlen 830

Personalkostenmanagement 83-85, 206, 799

- operatives 801, 846, 884
- strategisches 91, 801, 802, 884
- taktisches 110, 801, 829, 884

Personalkostensimulation 806 Personalkostenstrategie 801

Personalkostenstrukturierung 802

Personalmanagement 3, 49

- als driving force 52
- als Erfolgsfaktor 3
- amerikanisches 51
- Anforderungsprofil für das 56
- britisches 50
- controlling-orientiertes 49
- dreidimensionales 167
- entwicklungsorientiertes 49
- Entwicklungsphasen des 59
- ethisches 48
- europäisches 249
- globales 28
- informationsorientiertes 49
- internationales 27, 95, 248
- kulturorientiertes 897
- managementorientiertes 49
- operatives 110
- professionelles 74
- qualitätsorientiertes 74,75
- Standardisierung des 247
- strategisches 87
- taktisches 109
- wertorientiertes 21, 25
- zeitgemäßes 593

Personalmanagementaktivitäten 85

Personalmanagement-Audit 142

Personalmanagementausrichtung 111

- Personalmanagementebene 87
- operative 110 strategische 87
- taktische 109

Personalmanagementethik 179

Personalmanagementfelder 83–85, 91

Personalmanagementforschung 47

Personalmanagementlehre 55

Personalmanagement-Postulate 61

Personalmarketing 134, 457, 485, 528, 631

- analysetechniken 494
- Audit 523
- aufgabe 519
- explizites 489
- instrumente 522
- internationales 101
- pragmatisch-externes 488
- strategisches 520

Personalnebenkosten 799 Personalorganisation 4, 209

- interkulturelle 240
- internationale 245

Personalplanung 52, 134, 193, 765

Personalpolitik 4

Personalportfolio 404

Personalprofessionalisierung 7

Personalprozessintegration 60

Personalpublizistik 7

Personalreferent 229

Personalstrategie 6, 59, 90, 92, 386

Personalstruktur 351 Personalsuche 528

im WWW 555

- Personalveränderung 83, 84, 417 operative 420, 525, 632
- strategische 91, 419, 420, 631
- taktische 419, 485, 631

Personalvermittler 529, 530

Personalvermögen siehe Humankapital

Personalverwaltung 59 Personalzusatzbedarf 279

Persönlichkeitsdimensionen 560

Persönlichkeitsentwicklung 1117

Persönlichkeitsmerkmale 332

Persönlichkeitssphäre 572

Persönlichkeitsstörung 937

Persönlichkeitstest 541

Perzeptas 931

Peugeot 512

Pharmajob 557

Philosophie 173

Planspiel 553 Planung

- Fortführungsbasis- 841

- Nullbasis- 841

Planungsansatz 52

Planungscontrolling 138, 139

Planungseffizienz 278 Planungsfunktion 808

Planungsoptimum 370

poietische Denkweise 155

Polaritätsprofil 264

Polychronie 240

Porsche 512

Portfolioanalyse 577

Portfolio-Matrix 53, 293, 294

Position Analysis Questionnaire (PAQ) 328

Positionierung 521

Positionsmacht 1124

Postbank 517

Postkorbübung 548

Postmaterialismus 21, 23, 71

Postulate 61,66

Potenzialfaktoren 299

Potenzialorientierung 87

Potenzialträger 406

Präferenzmodell 515 Präferenzvektormodell 515

pragmatisch-präskriptiver Strategieansatz 87,89

Praktikerformeln 314

Prämien 858

Prämienlohn 856-858

PR-Aufgabe 444

Pre-Merger-Management 989 Price Waterhouse 37

Primacy-Effekt 552

Principal-Agent-Theory 423

Prinzip ebay 1062 PRISMA-Studie 33

Produktlebenskurve 125

Produktmarke 443

Produktmarketing 489

Professionalisierung 7, 28, 64, 74, 1099, 1100

Professionalität 462

Profildurchschnitt 306

Profilierungsfunktion 488, 909

Profilierungsproblem 485

Profit-Center 20, 221, 222, 249

Prognosefunktion 349, 389

Prognosetechniken 301

Prognosevalidität 268, 565

Projektgruppen 692, 699

Projektionsfunktion 348, 353, 356, 363, 389, 399

Promotorenteam 76

Prototyping 693

Prozessoptimierung 459

Prozesstheorie 1079, 1089, 1092, 1095, 1100, 1101

psychische Gefängnisse 1010

Psychoanalyse 935

Psychologie 112

psychologischer Vertrag 443, 1190, 1194, 1197

psychologische Testverfahren 540, 571

Psychopathen

Unternehmens- 938

Psychopathie 937

Pufferfunktion 422

Pufferprinzip 843

Pushstrategie 520

Qualifikation 333

aggregierte 306

Qualifikationsanforderungen 283

Oualifikationsstruktur 804

qualitätsorientiertes Personalmanagement 74

Qualitätsorientierung 74

Qualitätszirkel 687, 688, 699 Ouestion Mark 293

Rangfolgeverfahren 854

Rangreihenverfahren 850

Rational-Goal-Modell 928 Rationalisierung 66

Rationalisierungseffekte 318

Rationalisierungsmythen 447

Rationalisierungspotenziale 322

Ratioskala 263

Reaktionskosten 803, 805, 811

Realcontrolling 139

realnormierte Messung 552

Realtime-Monitoring 500 Rechnungswesen 801

Recht 186

Arbeits- 186

- Datenverarbeitungs- 203

- EU-Sozial- 202

Individualarbeits- 187

- Internationales Wirtschafts- 199

Recruitainment 557

reduce to the max 150

Reduktionismusfalle 69

Reduktionsmarketing 520

REFA 328, 335, 336, 339, 730, 742, 752, 854, 856,

REFA-Anforderungsschema 328

REFA-Zeitschema 336

Referentenmodell 229

Regelkreis 137, 138 Regelkreistheorie 1149

Regeln

ungeschriebene 959

Regelstrecke 1149 Regelungsdichte 111

Regierungskommission Deutscher Corporate

Governance Kodex 198

1294 Sachverzeichnie CK-Shop.de

Regio-Manager 290 Regler 1149 Regression 302, 316 Regression zur Mitte 552 Reifegradmodell 1015, 1141 Reintegration 778 Reisekostenabrechnungssysteme 134 Relaunchstrategie 520 Relevanzbaum-Technik 295 Reliabilität 265, 331, 914 renditeorientierter Ansatz 380 Rentabilitätscontrolling 607, 609 Replikationsstabilität 394 Resource-Based-View 9, 53, 89, 104 Ressourcenkombination 698 Restraint 975 Retention 383, 443, 485 Retest-Verfahren 266 Revitalisierungsmarketing 520 Rezession 254, 257, 447 RKW 277, 280, 298, 310, 621, 799, 800 Roadmapping 295 Rolle 1021, 1025 Rollenkonfiguration 1025 Rollenkonflikte 1008 Rollenmodelle 212, 248, 255 Rollenmodellierung 1175 Rollentypologie 1007 Rorschachtest 542 Rosenkranz-Formel 311, 314 Round-table-Gespräch 407 RSS-Feed 134, 450 Rubikon 1099 Rückwärtsintegration 429 Ruhrgas 430 Rundum-Scanning 496 Rutgers-Studie 43 RWE 385

S

Saarbrücker Formel 381 Telekom-Beispiel 479 Saar-Lor-Lux-Manager 290 Sabbatical 735 Sachorientierung 1137 SAP 133, 341, 373, 374, 385 Satellitengruppe 286 Satisfaktoren 1082 Schichtarbeit 736 Schlüsselarbeitskräfte 54 Schmalenbach Gesellschaft 56 Schwerbehinderte 529, 572 Science-Fiction 729 Screening 451 Selbsteinschätzung 1118 Selbstentwicklung 463 selbstgesteuerte Teams 721 Selbstkontrolle 287 Selektionsaufgabe 439 Selektionsrate 568 Self-Assessment 557 Self Services 129 semantischer Teamplanungsansatz 702 Senioritätsprinzip 969

Servant Leadership 1026, 1034 Service-Center 129, 224, 227, 249 shared fantasies 1180 Shared Leadership 1026 Shared Service-Center 6 Shared Services 214 Shareholder 373 Shareholder Value 4-6, 378, 629 Siemens 385, 516 Simulation 354, 364, 369 Simultaneous Engineering 693 single informant approach 924, 954 Sinn 907 SIR-Modell 114 Situationsansatz 124 Situationsattribut 1128 situativer Ansatz 40, 257 Skalen 260 Skalenniveau 263 Skalierung 263 Skandia Insurance Company 375, 376 Skandia Navigator 375 skills 147, 307, 393 Skontrationsrechnung 348 Skype 134, 711 slack 308 SmartPLS 951, 954, 955 Social Influence Approach 158 Social Laboring 1056 Social Loafing 1040, 1053 Social Media 134, 296, 622 Social Networking 134 Social Software 134 Social Tagging 134 Software 132 Software-Zentrum Böblingen-Sindelfingen 252 Soll-Ist-Vergleich 844 Solution-Center 215 SOR-Modell 114 Souveränitätsprinzip 200 Sozialapostel 255, 257 soziale Angemessenheit 627 soziales Faulenzen 1053 Sozialisationshypothese 23 Sozialkompetenz 167 Sozialkonstruktivismus 117, 128 Sozialplan 194 Sozialpsychologie 112 Sozialstatusabhängigkeit 870 Soziologie 112, 905 Sparkasse 515, 517, 1169 Spesenabrechnungssysteme 134 Spielmacher 125, 126, 286 Spiralmodell 916 Split-half-Verfahren 266 Sprache 906 SPSS 262 SR-Modell 113 Stabilisierungsphase 966 Stabilität 394, 1154, 1155, 1191 Stakeholder 52, 89 Stakeholderorientierung 199

Stammhauspate 779

Standardisierung 247, 1013

Standardsoftware 132 Stanford University 547

Star 293, 404

Statistisches Bundesamt 11, 18, 307, 653, 654, 804, 819, 822

Status 978

Stellenanzeige 529 Stellenanzeigen 555 Stellenbezug 110 Stellenboerse 556

Stellenmarkt 555 Stellensperre 834 Stellenzuordnung 760 Stellgröße 1149, 1150

StepStone 555

Stereotypisierung 1040, 1043, 1057

Steuerungslogik 20

Stichprobenverfahren 337

Stimmigkeit 63, 69, 93, 106, 989, 990 Stimmigkeitsansatz 41, 53, 63, 106 Stimmigkeitsprinzip 948, 958, 998 Stimulus-Response-Modell 113, 114

Störgröße 1149

Strafgesetzbuch 572, 619

Strategeme 437 Strategie

- Akquisitions- 521

Anreiz-Innovations- 521

antizyklische 284 - Arbeitsmarkt- 420

- Bildungs- 432 Diversifikations- 521

- emergente 88

empirisch-deskriptive 88, 89

Entscheidungs- 774 ethnozentrische 97, 98 Expansions- 521 geozentrische 97,98

- geplante 88

- globale 97 Humanisierungs- 680 - Humankapital- 421, 477

initiativaktive 828

Integrativ- 520 intendierte 88 - Intensiv- 520 - internationale 97

- Internationalisierungs- 95, 421, 774

 Kontingenz- 432 kontingenzaktive 828 korrektive 680

Kultur- 291 Manipulations- 964 multinationale 97 Nachhaltigkeits- 282

- Personal- 92

 Personalbeschaffungs- 448, 456 Personalentwicklungs- 421, 457

Personal-Innovations- 521 Personalkosten- 801

planmäßige 88

polyzentrische 97, 98

pragmatisch-präskriptive 87, 89

präventive 680

prospektive 680

prozyklische 284 Push- 520 reaktive 828

realisierte 88 regiozentrische 98

Relaunch- 520 - Talent- 420, 437, 439

 Überzeugungs- 964 - unrealisierte 88

Unternehmens- 87, 91, 92, 949

Virtualisierungs- 420, 448

 Zielgruppen- 520 - zufällige 88

Zyklizitäts- 284 Strategieansatz 53

Strategie-Center 223, 224, 249

Strategiekonzept 104 Strategiekorridor 99 Strategiemanifestation 88 strategische Balance 42 strategische Barrieren 434, 829 strategische Bewegungen 436, 829 strategische Effektivität 680, 829 strategische Kräfte 431, 681 strategische Potenziale 431, 829 strategische Stimmigkeit 681, 829 strategisches Verhalten 680, 828

Stress 785

Strong-Campbell Interest Inventory (SCII) 547

Strukturhypothese 23

Stücklohn 860

Stufenwertzahlverfahren 851 subklinische Eigenschaften 1165

Subkultur 900, 931 dysfunktionale 962 Substitution 675 Subwelten 904 Süddeutsche Zeitung 555 Suffizienz 675

Supervision 1186 Supervisionsgruppe 691

Sustainability siehe Nachhaltigkeit

Symbolbildung 906 Symbolfunktionen 907 Symbolik 907, 910 Symbolinterpretation 1196 Symbolisierung 915 Symbolismus 901, 905 Symbolvarietät 163–165 Synchronität 163 Syntegrity-Methode 300 Systemanalyse 141 Systemansatz 52

System Dynamics 361, 806

Systeme vorbestimmter Zeiten (SvZ) 337

Systemtheorie 32, 33 Szenarioanalyse 479 Szenariotechnik 278, 295, 368

Tagelöhner 286 Talentmanagement 3 - globales 471

Talentstrategie 420, 437, 439 Target Costing 839 Tarifvertrag 423, 819, 820 Tätigkeitsoptimierung 646 operativer 729 Taylorismus 51

Tchibo 557

Team 895

interkulturelles 325 Teamarbeit 109, 439 Teamaufgabe 1009 Team-Charter 1023 Team Empowerment 1026, 1033, 1183

Teamführung 896, 999

differenzierte 1004, 1015, 1025

modellgestützt darwiportunistische 1072

 modellgestützt kollektivistische 1070 modellgestützt pragmatische 1068

reduzierende 1026

reifegradorientierte 1014

- standardisierte 1004, 1025

Teamgeist 1009

Teamgrundlage 1009

Team-Making Competence Network 1147

Teamplanungsansatz 702 Teamprozesse 1009

Teamrollen 1003, 1004

Teamumwelt 1027

Teamzusammensetzung 1029

Technische Universität München 877

Technizität 152

Technologiedynamik 11, 181, 283, 893, 894

Technologieorientierung 924

teilautonome Arbeitsgruppen 687, 699 Teilnutzenwerte 518

Teilzeitarbeit 733

Teilzeit- und Befristungsgesetz 734-736

Telearbeit 149, 758

Territorialprinzip 200

Tertiärisierung 18

Texas Instruments 835

Thematischer Apperzeptionstest 542, 1086

Theorie X/Y 117, 121, 124, 1141

Therapiefunktion 617

ThyssenKrupp 385

Top-down-Planung 109, 279, 842

Top-Management-Entlohnung 872

Totalabstimmung 93

Total Compensation 883

Total Quality Management 74, 688

Total Workforce Management 408

Totengräber 255, 257

Toyota 512

Tracking-Technologien 13

Trainee 430

Training Siehe Personalentwicklung

interkulturelles 597

Trainingsformen 597

transaktional 1076

Transfercontrolling 612

transformational 1076

Transformationsmodelle 1167, 1199

Transhumanismus 154

transitiv 259

Trendmonitoring 496 Trends 31

Trend-Soll-Vergleich 844

Trennungskultur 629 T-Service 479

TUL 385 Twitter 450

Übergangsmatrix 356

Überschussverteilungsparadigma 371, 372

Überzeugungsstrategie 964

Umfeldanalyse 299

Umschulung 574

Umweltkomplexität 28

Umweltschutz 13

Umweltstrategien 9

Umwelttechnologie 13

Umweltziele 9 Ungewissheit 296

Unique Selling Proposition 489

Universalismus 977

Universität 57, 587, 588

Universität des Saarlandes 514, 593, 954

Unsicherheit 293

Unsicherheitstoleranz 332

Unsicherheitsvermeidung 240, 971, 981

Unternehmensarchitektur 492

Unternehmensberichterstattung 142

Unternehmensführung

kulturorientierte 1001

Unternehmensgrundsätze 1021

Unternehmensidentität 492

Unternehmensimage 491, 524 Unternehmensinteressen 111

Unternehmenskultur 53, 144, 157, 248, 286, 491,

588, 617, 781, 895–897, 1199

- konstruktivistische 904

zeitbezogene 925

Unternehmenskulturforschung 903

Unternehmenskulturregeln 959

Unternehmenskulturrepräsentant 291

Unternehmensmitbestimmung 195

Unternehmensoptimierung 645, 646

Unternehmensorientierung 255, 924

Unternehmensplanung 281

Unternehmenssteuerung 379

Unternehmensstrategie 87, 91, 92, 949

Unternehmenstheater 586

Unternehmensverhalten 492, 931

Unzulässigkeitsregeln 1129

Usability 509

Utopie-Mentalität 940

Vakanzmodell 834

Valenz 1093

Validierung 535, 566

Validität 260, 265, 331, 337, 399, 564, 914

Prognose- 565

value-added-orientierter Ansatz 378 Varianz 266

erklärte 952

Veränderungsstatistik 356

beck-shopping (1292)

Verband der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft 55, 185 Verbetrieblichung 288

Verfahrensstil 1139 Verfolgungswahn 935

Verhalten

- rationales 1050

- unethisches 1058

Verhaltensbeobachtungsskala (VBS) 402, 577

verhaltensbezogene Dimension 334

Verhaltenserwartungsskala (VES) 401, 577

Verhaltensgitter 1137

Verhaltenskodex 180

Verhaltenskontrolle 207

Verhaltensmerkmale 401

Verhaltensorientierte Beurteilungsskala (VOBS)

401, 576

Verhaltensorientierung 111

Verhaltensverankerte Beurteilungsskala (VVBS)

402, 403

Verhaltenswissenschaft 112

Verhältnisskala 263

Verkäufermarkt 15

Verlaufshypothese 301

Vernetzung 85

Verrechnungspreise 222

Verteilungsstatistik 356

Verteilzeit 336

Vertical Dyad Lincage 1146

Vertrag

- juristischer 660,735

- psychologischer 1192

Vertrauen 1028

Vertraulichkeit 161

Verwaltungssysteme 133

Videospiele-Industrie 325

Videoüberwachung 207

Vielseitigkeitspotenzial 407 Vier-Merkmal-Schema 230, 694

virt.cube 232, 460, 1059, 1062, 1065

Virtualisierung 230, 288, 388, 459, 881

Virtualisierungsdimensionen 232

Virtualisierungsnutzen 461

Virtualisierungsprozess 287

Virtualisierungsstrategie 420, 448

Virtualisierungstauglichkeit 460

virtuelle Büros 687, 694, 699

virtuelle Personalabteilung 230, 238, 240-242

virtuelle Realisation 1065

virtuelle Teams 1058

Virtuositätszyklus 916

Vision 156, 1023, 1179, 1180

Voith 430

Volition 1098

Volks- & Raiffeisenbanken 517

Volkswagen 385, 392, 511, 512

Vorgabezeit 336

Vorgangsanalyse 141

Vorruhestand 620, 736

Vorschlagswesen 133

Vorstand 197

Vorstellungsgespräch 537

W

War for Talent 285, 406, 420, 437, 440

Warwick Business School 51

Watson Wyatt 877, 878

Web 1.0 448, 450, 455, 456

Web 2.0 11, 149, 449, 455, 456, 524

Web 3.0 449, 456

Web 4.0 456

Web Based Training 591

WebEx 711

Weblog 134

Weg-Ziel-Modell 1095

weiche Integration 460, 1059, 1062

weiches Personalmanagement 51, 53, 227 Weighted Application Blank (WAB) 534

Weiterbildung 608

Weiterbildungssysteme 133

Welthandel 27

Werte 21, 157, 913

- ökonomische 157

- unternehmenskulturelle 157

Wertedynamik 21–23, 282, 288, 485, 893

werteorientiertes Personalmanagement 23

Werteorientierung 924

Werteprofil 288

Wertesystem 23, 780

Wertetypen 22

Wertewandel 21, 180, 613

Wertschöpfungsanalyse 141

Wertschöpfungs-Center 221, 223, 230, 249

Wertschöpfungskette 86, 223

West LB 517

Wettbewerbsfaktor 445

Wettbewerbsvorteile 53, 420

Wiki 134, 296

Win-Lose-Situation 723

Win-Win-Situation 723 Wirklichkeit 904

Wirklichkeitskonstruktion 117

Wirtschaftsethik 174

Wirtschaftskrise 2008/2010 4, 7, 9, 16, 20, 182, 620,

873, 877, 900

Wirtschaftsrecht

- internationales 199

Wissensmanagement 134, 382, 387, 393, 578, 586,

588, 589

Wissensrelevanzzeit 382-384, 479

Wohlfahrtshypothese 23

Wordpress 134

Work Factor Analysis (WF) 338, 340

Workforce Scorecard 147

work hard – play hard 1205 Workholder Value 5, 6

work horses 404

Work-Life-Balance 251, 656

Workonomics 378, 386

Workplace Assessment 647

WorldatWork 883

World Café 296

World Values Survey 968, 974, 975

X

Xing 134, 152, 450

Sachverzeichnis ECK-Shop.de

Υ

YouGovPsychonomics 35 youtube 134, 450 Yovadis 557

Z

ZDF 1205
Zeitakkord 862
Zeitarbeit 259
Zeitarbeitnehmer 590
Zeiterfassungssysteme 134
Zeitlohn 856, 857
Zeitmessung 335
Zeitreihenverfahren 301
Zeit-Robot 557
Zeitstudien 334
Zeitsynchronisation 978
Zeitypen 925
Zeitzäsuren 25

Zentralisierung 211, 229, 246 Zero Base Budgeting 835, 841 Zertifizierung 74 Zeugnis 533 Zielcontrolling 138 Zielgruppenstrategie 520 Zielkonfliktfalle 68 Ziel-Mittel-Analyse 1093 Zufriedenheit 446 Zukunftsorientierung 981 Zukunftswerkstatt 295 Zurückhaltung 967 Zustandsanalyse 141 Zustandsgröße 1149 Zutrittskontrollsysteme 134 Zwanghaftigkeit 937 Zwei-Parteien-Modell 821 Zyklizitätsstrategie 284