

# Schadensfälle im Transportgewerbe

von  
Dr. Roman Köper

1. Auflage

Schadensfälle im Transportgewerbe – Köper

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Speditonsrecht, Transportrecht



Verlag C.H. Beck München 2010

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 60035 7

## Sachregister

Die mageren Ziffern verweisen auf die jeweilige(n) Randnummer(n)

### **Ablehungsschreiben**

- intere Schadensbearbeitung 406 ff.

### **Aktivprozess**

- Begriff 437, 444 ff.
- Streitverkündung 461 f.

### **Allgemeine Deutsche Spediteurbedingungen (ADSp)**

- Vertragsgestaltung 125 f.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

- Kosten-Nutzen-Analyse 239
- Vertragsgestaltung 124, 147

### **Arbeitnehmer**

- GüKG 192 ff.

### **Aufforderungsschreiben**

- intere Schadensbearbeitung 406 ff.

### **Auftraggeberhaftung**

- GüKG 199 ff.
- Original 201
- Stichprobenkontrollen 202
- Vertragsstrafe 206
- Zwischenspediteure (Frachtenvermittler) 199

### **Auftragsannahme**

- allgemein, überlegte 110 ff.
- notwendige Sicherungseinrichtungen 110

### **Beladung**

- Vertragsgestaltung 148 ff.

### **Beschädigung oder Verlust**

- allgemein 39
- Vermögensschäden 44 ff.

### **Beschädigungen**

- Schadensprävention 102 ff.
- Sorgfaltspflicht 104

### **Betriebsabläufe**

- allgemein, Optimierung 80 ff., 211 ff.
- Auftragsannahme, überlegte 110 ff.
- Beschädigungen 102 ff.
- größtmögliche Sorgfalt 82
- „sekundäre Darlegungslast“ 81, 116
- Umsetzung, Kontrolle, Dokumentation 113 ff.
- siehe auch Schadensprävention; Warendiebstahl

### **Betriebshaftpflichtversicherung**

- Schadensprävention 166

### **Betriebsorganisation**

- allgemein, Kostenvermeidung 69 ff.
- Risikominimierung 69 ff.
- Schadensabwicklung 76 ff.
- Schadensminimierung 69, 74 f.

### **Betriebswirtschaftliche Kostenoptimierung**

- siehe Kostenoptimierung, betriebswirtschaftliche

### **Beweislast**

- siehe Darlegungs- und Beweislast

### **Beweisvereitelung**

- Dokumentation 299 ff.

### **Bindungswirkung**

- Streitverkündung 459

### **Bonitätsauskunft**

- interne Schadensbearbeitung 392

### **Checklisten**

- „Schäden effizient abwickeln“ 472
- „Schäden vermeiden“ 469

## Sachregister

- Sicherungsmaßnahmen vor Ort 470
- Verhalten nach einem Schadenfall 471
- „Claim Management“**
- Aktiv- und Passivprozess 437 ff., 444 ff.
- allgemein 344 ff.
- außergerichtliche Geltendmachung bzw. Abwehr von Ansprüchen 423 ff.
- fachkundiger Bevollmächtigter 439 ff.
- gerichtliche Durchsetzung bzw. Abwehr von Ansprüchen 436 ff.
- gütliche Einigung 424 ff.
- interne Schadensbearbeitung 348 ff.
- Klageverfahren 450 ff.
- Mahnverfahren 449
- Regress 428
- Schadensmeldung an eigene Verkehrshaftungsversicherung 349 ff.
- selbständiges Beweisverfahren 454 f.
- Streitverkündung 456 ff.
- Vorwegnahme gerichtlicher Beweiswürdigung 432 ff.
- siehe auch Gütliche Einigung; Klageverfahren; Schadensbearbeitung, interne; Streitverkündung
- **CMR**
- internationale Straßentransporte 61 ff.
- Vertragsgestaltung 132
- Darlegungs- und Beweislast**
- sekundäre 81, 116, 294
- Vertragsgestaltung 122, 141
- Diebstahlsverdacht**
- Schadensprävention 88
- Direktlieferung**
- Begriff 1
- Dokumentation**
- Ausschluss groben Verschuldens 294 ff.
- begründeter Schadensverdacht 278 ff.
- Beweisvereitelung abwenden 299 ff.
- Dokumentationsinteresse und -pflicht 305 ff.
- Frachtvertrag 309
- Hilfestellung für das Gericht 302 ff.
- hinreichende Anhaltspunkte 278
- interne Schadensbearbeitung 357
- Interesse der Beteiligten 273
- Kostenaufwand 280, 321 ff.
- Mitverursacher 292
- Schadensbild 259
- Schadensfall 269 ff.
- Schadensprävention 113 ff.
- Schadensumfang/Schadenshöhe 272 ff., 327
- Schadensursache 287
- Schnittstellenkontrollen 307
- Umfang und Durchführung 316 ff.
- Verkehrshaftungsversicherer 314
- Weisung des Absenders 313
- Entladung**
- Vertragsgestaltung 148 ff.
- Existenzgefährdung**
- betriebswirtschaftliche Kostenoptimierung 243
- Existenzrisiko**
- allgemein, Risiken des Transportunternehmers 32 ff.
- grobes Verschulden 34 f.
- Haftungshöchstgrenzen 32
- Haftungsprivilegien 32
- Schnittstellenkontrollen 34
- Sonderziehungsrecht 33
- Warenversicherung 33
- Fahrerschulung**
- Kosten-Nutzen-Analyse 213, 239
- Fixkostenspediteur**
- Begriff 10
- Frachtführer**
- allgemein 6

## Sachregister

- Frachtvertrag**
  - Schadensdokumentation 309
- Freistellungsantrag**
  - Klageverfahren 452f.
- Gefahrguttransport**
  - Kraftfahrzeugführer 235f.
- Gefahrgutvorschriften**
  - allgemein 208 ff.
  - Schadensfall 262
- Geldbußen**
  - allgemein 3
  - Ordnungswidrigkeiten 59
- Gemeinschaftslizenz**
  - allgemein 195 ff.
- Grobe Fahrlässigkeit**
  - Kraftfahrzeugführer 217
- Grobes Verschulden**
  - Beschädigungen 106
  - betriebswirtschaftliche Kostenoptimierung 243
  - Dokumentation 294 ff.
  - Schadensprävention 79 ff.
  - unbegrenzte Haftung 32 ff.
  - Warendiebstahl 90 ff.
- Güterkraftverkehrserlaubnis**
  - allgemein 195 ff.
- Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG)**
  - allgemein 189 ff.
  - Arbeitnehmer 192 ff.
  - Auftraggeberhaftung 199 ff.
  - Güterkraftverkehrserlaubnis/Gemeinschaftslizenz 195 ff.
  - Güter- und Verspätungsschäden 190
  - siehe auch Auftraggeberhaftung
  - Versicherungspflicht 190f.
  - Verstöße 207
- Güterschäden**
  - GüKG 190
- Gütliche Einigung**
  - allgemein 424 ff.
  - Bildung stiller Reserven 424
  - interner Bearbeitungsaufwand 425
  - langwieriger Rechtsstreit 424
  - Prozesskostenrisikoanalyse 425
- „Haftbarhaltung“**
  - Begriff 343
- Haftung**
  - internationale Straßentransporte 61 ff.
  - Kraftfahrzeugführer 217 ff.
- Haftungsbegrenzung**
  - Vertragsgestaltung 129
- Haftungshöchstgrenzen**
  - allgemein 2, 15
  - Existenzrisiko 32
- Haftungsprivilegien**
  - allgemein 15
  - Existenzrisiko 32
- Havariekommissar**
  - Schadensdokumentation 322
- Hemmung der Verjährung**
  - Sicherung von Ansprüchen 374 ff.
  - Streitverkündung 460
- „Idealfahrer“**
  - Begriff 27
- „Idealtausch“**
  - Palettentauschvereinbarungen 153
- Individualvereinbarungen**
  - Vertragsgestaltung 130
- „Informatorische Befragung“**
  - Schadensfall 261
- „Innerbetrieblicher Schadensausgleich“**
  - Kraftfahrzeugführer 217
- Interessengegensätze**
  - interne Schadensbearbeitung 420
- „Just- in-time-delivery“**
  - Begriff 1
  - Beschädigung oder Verlust 45
- KEP-Verkehr**
  - Begriff 244
- KIP-Dienste**
  - Schadensprävention 86
- Klageverfahren**
  - Freistellungsantrag 452f.
  - gerichtliche Durchsetzung bzw. Abwehr von Ansprüchen 450 ff.
  - Leistungsantrag 452

## Sachregister

- Kontrolle**
  - Schadensprävention 113 ff.
- Kosten**
  - Schadensdokumentation 280, 321 ff.
- Kostenoptimierung, betriebswirtschaftliche**
  - allgemein, Schadensprävention 237 ff.
  - Gesamtschadenskosten 248
  - KEP-Verkehr 244
  - Kosten-Nutzen-Analyse 238 ff.
  - Profitabilitätsprüfung 246 ff.
  - Überprüfung einzelner Kunden 251 f.
  - Überprüfung nach Art der Schadensfälle 248 f.
- Kosten-Nutzen-Analyse**
  - Begriff 238 ff.
  - siehe auch Kostenoptimierung, betriebswirtschaftliche
- Kraftfahrzeugführer**
  - allgemein, Schadensprävention 216 ff.
  - Betriebssicherheit des Fahrzeugs 227
  - erforderliche Dokumente 229
  - Gefahrguttransport 235 f.
  - Grobe Fahrlässigkeit 217
  - Haftung bei Missachtung von Weisungen 217 ff.
  - „innbetrieblicher Schadensausgleich“ 217
  - Maßnahmen bei Warenübergabe 226 ff.
  - Maßnahmen vor der Fahrt 224 f.
  - Maßnahmen während der Fahrt 233 f.
  - Verantwortungsbewusstsein 221 ff.
  - Vorsatz 217
  - Weisungsrecht des Betriebsinhabers 216
- Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung**
  - Schadensprävention 165
- Kraftfahrzeugkaskoversicherung**
  - allgemein, Schadensprävention 165
  - Teilkaskoversicherung 165
  - Vollkaskoversicherung 165
- Leistungsantrag**
  - Klageverfahren 452
- Lieferfrist**
  - Überschreitung, deutsches Recht 26, 40 ff., 53
  - Überschreitung, internationale Straßentransporte 64
- Mahnbescheid**
  - Sicherung von Ansprüchen 382
- Mahnverfahren**
  - gerichtliche Durchsetzung bzw. Abwehr von Ansprüchen 449
- Massengeschäft**
  - Risikominimierung 147
- Massenverkehr**
  - Rahmenverträge 137
- Mitarbeiterschulungen**
  - interne Schadensbearbeitung 413
- Mitverursacher**
  - Dokumentation 292
- „Obhutshaftung“**
  - Begriff 6
  - deutsches Recht 24
  - verschuldensunabhängige 7
- Obliegenheitsverstoß**
  - interne Schadensbearbeitung 411
- Palettentauschvereinbarungen**
  - allgemein, Vertragsgestaltung 152 ff.
  - „Idealtausch“ 153
  - Tauschrisiko 154
- Passivprozess**
  - Begriff 437 f.
  - Streitverkündung 461 f.
- Pfandrechte**
  - Subunternehmer 187
- Pflichtversicherung**
  - Schadensprävention 163
- Profitabilitätsprüfung**
  - betriebswirtschaftliche Kostenoptimierung 246 ff.

## Sachregister

- siehe auch Kostenoptimierung, betriebswirtschaftliche
- Rahmenverträge**
  - Vertragsgestaltung 134 ff.
- Regressansprüche**
  - Einbeziehung aller Beteiligten 428
  - interne Schadensbearbeitung 351, 354, 360, 369, 383 ff.
  - Streitverkündung 461
- RFID-Systeme**
  - Schadensprävention 84
- Risikoinanalyse**
  - Schadensprävention 211 ff.
- Risikominimierung**
  - Betriebsorganisation 69 ff.
  - Vertragsgestaltung 140 ff.
- Sammelladungsspediteur**
  - Begriff 8
- Schadensabwicklung**
  - Betriebsorganisation 76 ff.
  - Kostenfaktor 1 ff.
- Schadensanzeige**
  - allgemein 338 ff.
  - „Haftbarhaltungen“ 343
  - Subunternehmer 340 f.
- Schadensbearbeitung, interne**
  - allgemein 348 ff.
  - andere Beteiligte 390 ff.
  - Anspruchsprüfung 366 ff.
  - Aufforderungs- oder Ablehnungsschreiben 406 ff.
  - Aufgabentrennung 419 ff.
  - Befragung der Beteiligten 358 ff.
  - Bonitätsauskunft 392
  - Dokumente 363 ff.
  - Mitarbeiterschulungen 413
  - Optimierung 412 ff.
  - Prüfung möglicher Ansprüche 354 ff.
  - Regressansprüche 351, 354, 360, 369, 383 ff.
  - Sachverhaltsermittlung 356 ff.
  - Schadensdokumentation 357
  - Schadensersatzansprüche 354
- Schadensmeldung an eigene Verkehrschaftungsversicherung 349 ff.
- Sicherung von Ansprüchen 372 ff.
- Subunternehmer 361
- unbeteiligter Dritter 362
- Verjährungsfristen 372 ff.
- Versicherungsausschluss 352
- Zentralisierung 413 ff.
- Zwangsvollstreckung 393
- siehe auch Verjährungsfristen
- Schadensersatzleistungen**
  - eigene Schäden 57
  - interne Schadensbearbeitung 354
  - Schadensprävention 115
- Schadensdokumentation**
  - siehe Dokumentation
- Schadensfall**
  - Abwicklung – „Claim Management“ 344 ff.
  - allgemein 254 ff.
  - begründeter Schadensverdacht 278 ff.
  - Dokumentation 259, 269 ff.
  - Gefahrgut 262
  - Information der Beteiligten 263 ff.
  - „informativische Befragung“ 261
  - Schadensanzeige 338 ff.
  - Schadensminderung 329 ff.
  - Schuldeingeständnis 260
  - Sicherungsmaßnahmen vor Ort 255 ff.
  - Subunternehmer 265
  - Zeugen 258
  - siehe insbes. auch „Claim Management“; Dokumentation
- Schadenshöhe**
  - Dokumentation 272 ff.
- Schadensminderung**
  - allgemein 329 ff.
  - ordnungsgemäße Schadensdokumentation 336
  - Weisungshoheit 334
- Schadensminimierung**
  - Betriebsorganisation 69, 74 f.
- Schadensprävention**
  - allgemein 79 ff.

## Sachregister

- Beschädigungen 102 ff.
- Diebstahlsverdacht 88
- Gefahrgutvorschriften 208 ff.
- Gestaltung der Transportverträge 80
- grobes Verschulden 79 ff.
- GüKG 189 ff.
- KEP-Dienste 86
- Kostenoptimierung, betriebswirtschaftliche 237 ff.
- Kraftfahrzeugführer 216 ff.
- Optimierung der Betriebsabläufe 80, 211 ff.
- RFID-Systeme 84
- Schadenersatzprozess 115
- Schnittstellenkontrollen 83 ff.
- Shockwatch 117
- Sorgfaltspflicht 82, 104
- Subunternehmer 172 ff.
- Tiltwatch 117
- Versicherungsschutz 162 ff.
- Vertragsdurchführung 158 ff.
- Vertragsgestaltung 118 ff.
- Warendiebstahl 90 ff.
- siehe auch Betriebsabläufe; Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG); Kostenoptimierung, betriebswirtschaftliche; Kraftfahrzeugführer; Subunternehmer; Versicherungsschutz; Vertragsdurchführung; Vertragsgestaltung; Warendiebstahl
- Schadensumfang**
  - Dokumentation 272 ff., 327
- Schadensverdacht**
  - begründeter 278 ff.
- Schadensverhütung**
  - Kostenfaktor 1 ff.
- Schnittstellenkontrollen**
  - Begriff 34
  - Schadensdokumentation 307
  - Schadensprävention 83 ff.
  - Subunternehmer 183
- Schuldeingeständnis**
  - Verhalten im Schadensfall 260
- Selbständiges Beweisverfahren**
  - Begriff 454 f.
- Selbstbehalt**
  - vereinbarter 16
- Selbstbeteiligung**
  - Versicherungsschutz 168
- Selbsteintritt**
  - Spediteur 9
- Shockwatch**
  - Schadensprävention 117
- Sonderziehungsrecht**
  - Begriff 25
  - Existenzrisiko 33
- Sorgfaltspflicht**
  - Beschädigungen 104
  - Betriebsabläufe 82
- Spediteur im Selbsteintritt**
  - „Beförderung des Gutes“ 9
  - „Besorgung der Versendung“ des Gutes 9
- Spediteure**
  - allgemein 7 ff.
  - Fixkostenspediteur 10
  - Sammelladungsspediteur 8
  - Selbsteintritt 9
  - Transportunternehmer 12
  - verschuldensunabhängige Obhutshaftung 7
  - Zwischenspediteur/Frachtenvermittler 11
- Stichprobenkontrollen**
  - Auftraggeberhaftung 202
- Straßentransporte, internationale**
  - CMR 61 ff.
  - Überschreitung der Lieferfrist 64
- Streitverkündung**
  - Aktiv- und Passivprozess 461 f.
  - allgemein 456 ff.
  - Bindungswirkung 459
  - Hemmung der Verjährung 460
  - Regress 461
  - Subunternehmer 465
- Subunternehmer**
  - allgemein, Schadensprävention 172 ff.
  - Ausschluss von Pfandrechten 187
  - Auswahl, ordnungsgemäße 182 ff.
  - Gleichlauf der Vertragsverhältnisse 179 ff.
  - interne Schadensbearbeitung 360

## Sachregister

- relegationsbedürftige Punkte 186 ff.
- Schadenanzeige 340 f.
- Schadensfall 265
- Schnittstellenkontrollen 183
- Streitverkündung 465
- Verdoppelung der Pflichten 172 ff.
- Verdoppelung der Rechte 177 f.
- Teilkaskoversicherung**
  - Schadensprävention 165
- Tiltwatch**
  - Schadensprävention 117
- Totalverlust**
  - Risiko 25
- Transportunternehmer**
  - allgemein 12
  - allgemein, Risiken 22 ff.
  - eigene Schäden 57 ff.
  - Überschreitung der Lieferfrist 26
- Überschreitung der Lieferfrist**
  - allgemein 26, 40 ff., 53
- Verjährungsfristen**
  - allgemein, Sicherung von Ansprüchen 372 ff.
  - Hemmung der Verjährung 374 ff., 460
  - Mahnbescheid 382
  - Streitverkündung 460
  - Verjährungsverzichtserklärung 381
- Verkehrshaftungsversicherung**
  - Abwehr von Ansprüchen 430
  - interne Schadensbearbeitung 349 ff.
  - Schadensdokumentation 314
  - Schadensprävention 163 f.
- Verladung**
  - betriebssichere 148
- Vermögensfolgeschäden**
  - Begriff 3
  - Beschädigung oder Verlust 44 ff.
- Verschulden, grobes**
  - Beschädigungen 106
  - betriebswirtschaftliche Kostenoptimierung 243
- Dokumentation 294 ff.
- internationale Straßentransporte 65
- Schadenprävention 79 ff.
- unbegrenzte Haftung 32 ff.
- Warendiebstahl 90
- Verschuldensunabhängige Obhutshaftung**
  - allgemein 7, 24
  - CMR 62
- Versicherungsausschluss**
  - allgemein 18
  - interne Schadensbearbeitung 352
- Versicherungspflicht**
  - GüKG 190 f.
- Versicherungsschutz**
  - allgemein, Schadensverhütung/-vermeidung 13 ff.
  - Betriebshaftpflichtversicherung 166
  - Gefährdung 169 ff.
  - Haftungshöchstgrenzen 15
  - Haftungsprivilegien 15
  - Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung 165
  - Kraftfahrzeugkaskoversicherung 165
  - Pflichtversicherung, gesetzliche 163
  - Schadensprävention 162 ff.
  - Selbstbeteiligung 168
  - unzulänglicher 168
  - vereinbarter Selbstbehalt 16
  - Verkehrshaftungsversicherung 163
  - Warentransportversicherung 164
  - GüKG 190
- Vertragsdurchführung**
  - allgemein 158 ff.
  - Dokumente 160
  - Einholung von Informationen 159
  - Weisungen des Absenders 161
- Vertragsgestaltung**
  - ADSp 125 f.
  - AGB 124
  - allgemein 118 ff.



## *Sachregister*

- Beweissicherung 122, 141
- Be- und Entladung 148 ff.
- CMR 132
- dauerhafte Geschäftsbeziehung 134
- Individualvereinbarungen 130
- „Kaufmännisches Bestätigungsschreiben“ 123
- Massengeschäft 147
- Massenverkehr 137
- Palettentauschvereinbarungen 152 ff.
- Rahmenverträge 134 ff.
- Risikominimierung 140 ff.
- Verladung, betriebssichere 148
- vertragliche Haftungsbeschränkungen 127 ff.
- siehe auch Palettentauschvereinbarungen
- Vertragsstrafe**
- Auftraggeberhaftung 206
- Vollkaskoversicherung**
- Schadensprävention 165
- Vorsatz**
- Kraftfahrzeugführer 217
- Warendiebstahl**
- allgemein 90 ff.
- grobes Verschulden 90 ff.
- unterlassene Wertedeklaration 98
- Warentransportversicherung**
- Schadensprävention 164
- Warenübergabe**
- Kraftfahrzeugführer 226 ff.
- Warenversicherung**
- Existenzrisiko 33
- Weisungshoheit**
- Schadensminderung 334
- Weisungsrecht**
- Kraftfahrzeugführer 216 ff.
- Zeugen**
- Schadensfall 258
- Zwangsvollstreckung**
- interne Schadensbearbeitung 393
- Zwischenspediteur/Frachtenvermittler**
- Auftraggeberhaftung 199
- Begriff 11