

Verhandlungs- und Konfliktmanagement für Anwälte

von
Prof. Dr. Reinhard Greger, Dr. Christine Freifrau von Münchhausen

1. Auflage

Verhandlungs- und Konfliktmanagement für Anwälte – Greger / Münchhausen

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Schiedsgerichtsbarkeit, Streitschlichtung, Mediation



Verlag C.H. Beck München 2010

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de

ISBN 978 3 406 60188 0

Sachregister

Die Zahlen verweisen auf die Randnummern

- Abschlussvereinbarung** 81 ff., 441, 494 f.
Adjudikation 26, 550, 557 ff., 728
– Ablauf 567 ff.
– Bindungswirkung 576 ff.
– Kosten 581
Adjusted Winner-Verfahren 356
Agenda 223, 240, 243, 249, 292, 295, 299, 339
Aggressivität 333
Aktives Zuhören 132 ff., 265
Alternative Konfliktlösung 5, 17 ff., 77 ff.
– Kosten 57 ff.
Anerkannte Gütestelle s. Gütestelle, Schlichtungsstelle
Ankern 233 f., 270, 284
Anlagenverträge 721
Anwaltsvergleich 84
Arbeitsrecht 722 f.
Argumentieren 277 ff.
Arzthaftung 724 ff.
Aufklärung des Mandanten 68, 112, 350 f., 681, 684
Aufteilungskonflikt 356
Ausbildungsverhältnis 723
Ausforschung 457
Ausschlussfrist 46, 456
Baustreitigkeiten 728
Bedürfnis 1 f., 11
Beratungshilfe 62
Beratungsstellen 730
Beschlussmängelstreit 654, 731
Besitztumseffekt 271
Besprechung zur Prozessvermeidung 102 ff., 682
– zur Rechtsmittelvermeidung 687
Betriebsverfassungsrecht 723
Bewertung 24 ff.
Beziehungsebene 13 f., 158 ff., 201, 227, 433 f.
Brainstorming 290
Co-Mediation 472, 506
Cooperative Praxis 504
Differenziertes Konfliktmanagement 6, 741
Dispute Board 549 f., 721, 728
Dritte, Einschaltung in Konfliktlösung 370 ff.
Drohung 325, 337
Du-Aussagen 123 ff.
Early Neutral Evaluation 27
Einigungsgebühr 695 f.
Einigungsstelle für Wettbewerbsstreitigkeiten 429, 740
Elektronische Kommunikation 185
E-Mail 185
Emotionen 314, 332
Empörung 343
Erbrecht 729
Erfolgshonorar 94
Erstgebot 233 ff.
Eskalation 327
Evaluation 24 ff.
Externe Konfliktbewertung 27, 582 ff.
– Ablauf 589 ff.
– Kosten 603 ff.

Sachregister

- Fairness 276, 282, 354 ff.
Familienrecht 730
Flucht 368
Fragen 137 ff., 260 ff.
Gegenseite, Gewinnung für
 AKL 69 ff.
– Kommunikation 73, 157 ff., 183,
 240
Gerichtsmediation 177, 684, 690
Gerichtsverfahren 30
– Kosten 49 ff.
Geschäftsgebühr 95 f., 98 ff.
Gesellschaftsrecht 654, 731
Gesichtswahrung 272
Gesprächshaltung 245
Gewalt 369
Gewerblicher Rechtsschutz 732
Gleichbehandlung 274
Gutachter- und Schlichtungsstellen
 der Ärztekammern 413 ff., 726
Güterichter 684
Gütestelle 37 ff., 86, 100, 108
Güteverfahren 37
– Anwaltsvergütung 95, 99 f.
Güteverhandlung 177
Hamburger freundschaftliche
 Arbitrage 733
Harvard-Konzept 4, 226 ff.
High/Low-Arbitration 651
Hinweispflicht 67 f.
Ich-Aussagen 123 ff.
Informationsbeschaffung 206
Interessen 148, 204, 228 f., 263 ff.,
 438
Interne Konfliktbewertung 28,
 607 ff.
– Ablauf 612 ff.
– Kosten 618
Irrationales Verhalten 351 f.
Ja, aber 287
Kaufmännische Streitigkeiten 733
Kindschaftssachen 730
Kommunikation 114 ff.
– im Prozess 166 ff.
– in Verhandlungen 245 f.
– mit dem Mandanten 146 ff.
– mit dem Richter 178
– mit der Gegenseite 157 ff.,
 240
– mit Vermittlern 179 ff.
Kompensation 285
Kompetitives Verhandeln 189,
 191 ff., 194 ff., 232 ff., 257 f.
Komplexität 291, 361 f.
Konfliktbehandlung 341 ff.
Konfliktdiagnose 9 ff.
Konfliktklärungsverfahren 741
Konfliktmanagementklauseln 8,
 741, Anhang 1
Konfliktmoderation 377 ff.
Konfliktspirale 327
Konfliktursachen 342 ff.
Konfliktvorsorge 87, 741
Konsistenzfalle 318
Kontakt mit der Gegenseite 69 ff.
Kooperatives Verhandeln 190 ff.,
 226 ff., 257 f., 268
Körpersprache 117, 126 ff.
Kostenerstattung 106 ff.
Kostenrisiko 49 ff.
– mittelbare Kosten 63
Kostentragung 88, 106 ff., 698 ff.
Kreativität 363 ff.
Kuchenvergrößerung s. Verhand-
 lung, Erweiterung des Gegen-
 stands
Last-Offer-Arbitration 650
Los 354
Lösungsoptionen 207 f., 439
Mandantengespräch 15 f., 67 f.,
 111 ff., 135
MEDALOA-Verfahren 507
MedArb-Verfahren 506
Mediation 23, 432 ff.
– Ablauf 435 ff., 477 ff.
– Abschlussvereinbarung 494 f,

Sachregister

- Einzelgespräch 493
- evaluative 501
- Kombination mit anderen Verfahren 505 ff.
- Kosten 509 ff.
- Rolle des Rechtsanwalts 443, 487 ff.
- Störungen 496 ff.
- therapeutische 502
- Vertraulichkeit 450, 457, 480 ff., 498 f.
- Mediationsvereinbarung** 462 ff.
- Mediator in Reserve** 656
- Mediator, Auswahl** 468 ff.
 - Vergütung 58, 510 ff.
 - Vertrag 473 ff.
- Mietrecht** 734
- Mini Trial** 28, 607
- Mittelbare Kosten** 63
- Mündliche Verhandlung** 168 ff.
- Nachlassgerichtliches Teilungsverfahren** 729
- Nachrichten-Quadrat** 118
- Negative Reziprozität** 328
- Nichteinigungsalternative** 208, 259, 283
- Notar** 85, 511, 729
- Objektive Bewertungskriterien** 231
- Ombudsstellen** 406, 419, 738
- Online-Mediation** 503
- ÖRA Hamburg** 431, 512
- Ortstermin** 303
- Paraphrasieren** 132 ff.
- Pausen** 244, 305 f.
- Persönliche Angriffe** 333
- Perspektivenwechsel** 268
- Polemik** 328, 336, 683
- Präsentation** 269 ff.
- Pre-Arbitral-Referee-Verfahren** 550
- Prozesskostenhilfe** 62
- Prozessrisikoanalyse** 358 ff.
- Prozessvergleich** 171 ff., 664 ff., 689, 697, 699 f.
- Rationalität** s. Irrationales Verhalten
- Reaktive Abwertung** 269
- Recht, Bedeutung bei der Konfliktbehandlung** 347 ff.
- Rechtsanwalt, Rolle in der** AKL 1 ff., 77 ff., 443, 487 ff.
- Rechtsanwaltsvergütung** 94 ff.
 - bei Externer Konfliktbewertung 605
 - bei Mediation 513
 - bei Schlichtung 410
 - bei Vermittlung 384
 - im Einigungsstellenverfahren 740
 - im selbstständigen Beweisverfahren 718
 - im Zivilprozess 694 ff.
- Rechtsbindung** 203
- Rechtsschutzversicherung** 110, 739
- Sachlichkeit** 161 ff., 331, 336
- Schadensregulierung** 736
- Scheinkonzessionen** 320
- Schiedsgerichtsverfahren** 29, 506 f., 619 ff., 722
 - Ablauf 633 ff.
 - beschleunigtes 653
 - Kosten 55, 628, 657 ff.
- Schiedsgutachtenverfahren** 25, 508, 514 ff., 722
 - Ablauf 538 ff.
 - Bindungswirkung 525 ff., 546 ff.
 - Kosten 93, 520, 528, 554 ff.
- Schiedsgutachtenklausel** 529 f.
- Schiedsgutachtenvertrag** 531 ff.
- Schiedsgutachtervertrag** 536 f.
- Schiedsstellen** s. Schlichtungsstellen
- Schlichtervertrag** 397
- Schlichtung** 22, 382, 385 ff., 505
 - Kosten 409 f.
- Schlichtungsstellen** 395 f., 411 ff.

Sachregister

- Schlichtungsvereinbarung 397
Schreiben 164 f., 167
Schriftlicher Vergleich 174 ff., 685
Schriftsatz 167
Selbstständiges Beweisverfahren 517, 701 ff.
– Kosten 716 ff.
Sprachgebrauch 164 f.
Strukturierung der Verhandlung 247 ff., 292, 339
Subjektive Werteordnung 342 ff.
Täuschung 321, 338
Teilklage 53
Telefonische Kommunikation 182 ff.
– mit der Gegenseite 73, 183 f.
Terminsgebühr 102 ff.
Transaktionskosten 63
Überoptimismus 315, 357 ff.
Unfares Verhalten 334 ff.
Ungleiche Verhandlungsstärke 326, 453
Unsachlichkeit s. Sachlichkeit
Unternehmenskauf 737
Unterwerfung 368
Verbalisieren 134 ff.
Verbraucherstreitigkeiten 738
Verdrängung 367
Verfahrenskosten 49 ff., 90 ff.
Verfahrenswahl 17 ff., 31
– Umsetzung 64 ff.
Vergleichsverhandlung 171 ff.
Vergütung s. Rechtsanwaltsvergütung
Verhaltensspiegelung 130
Verhandlung 18 ff., 186 ff.
– Abbruch 304 ff., 340
– Ablauf 241 ff.
– Atmosphäre 241, 335
– Dauer 244
– Erweiterung des Gegenstands 190, 205, 207, 230, 237, 289, 363 ff.
– Fehler 312 ff.
– Form 210, 216
– Hilfsmittel 223 f.
– Leitung 243
– Methode 189 ff., 226 ff., 257 ff.
– Ort 211
– Phasen 239, 247 ff., 277
– Reaktion auf Verhalten der Gegenseite 319 ff., 329 ff.
– Strategie 238, 247 ff.
– Taktik 260 ff.
– Teilnehmer 212, 217 ff.
– Unlautere Methoden 319 ff., 334 ff.
– Unterbrechung 144, 304 ff.
– Vorbereitung 204 ff., 209 ff.
– Zeiteinteilung 288
Verhandlungsplan 225 ff. 254 ff.
Verhandlungspraxis 241 ff.
Verhandlungsvertrag 294 ff., 478 ff.
Verjährung 32 ff.
– bei Mediation 455
– bei Schlichtung 393, 430
Vermittlung 21, 377 ff.
Versenkte Kosten 317
Versicherungsrecht 419, 739
Verstrickung 316 ff., 323
Vertragliche Konfliktbehandlungsklauseln s. Konfliktmanagementklauseln
Vertraulichkeit s. Mediation
Verweigerungshaltung 330
Verzögerungstaktik 330, 454
Visualisieren 297 ff.
Vollmacht 202, 205, 212 ff., 309
Vollstreckbarkeit 48, 82 ff., 460
Vorbehalte 287
Vorläufige Regelungen 296, 401
Wahrnehmung 116 ff., 313
Wertschätzung 273
Wertschöpfung 190, 205, 207, 289
Wettbewerbsrecht 429, 740
Wirtschaftsrecht 741

Sachregister

Zivilprozess 30, 663 ff.

– Ablauf 667 ff.

– Kosten 49 ff., 692 ff.

ZOPA 195

Zuhören 246; s. auch Aktives

Zuhören

Zusatzforderungen 286, 324

Zwangsvollstreckung s. Vollstreck-
barkeit

Zwischenergebnisse 292, 307

beck-shop.de