

Basiswissen Reiserecht

Grundriss des Reisevertrags- und Individualreiserechts

von

Prof. Dr. Ernst Führich

2., überarbeitete Auflage

Basiswissen Reiserecht – Führich

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Reisevertragsrecht – Recht für Wirtschaftswissenschaftler

Verlag Franz Vahlen München 2011

Verlag Franz Vahlen im Internet:

www.vahlen.de

ISBN 978 3 8006 3935 9

beck-shop.de

Stichwortverzeichnis

Die Ziffern beziehen sich auf die Randnummern

- Abbruch einer angetretenen Reise 118
Abfahrts- und Ankunftszeit 90
Abflugtermin unzumutbar verlegt 174
Abgabe 100
Abgrenzung zum Reisevermittler 24
Abhilfe bei Reisemängel 153
Abhilfe durch Ersatzleistung 156
Abhilfe verweigern 156
Abmahnung 67
Absage der Reise 129
Absage, unzulässige 130
Absageerklärung 80
Absagezeitpunkt der Reise 47
Abschlussvollmacht 244
Absicht oder Leichtfertigkeit 291
Adressat der Mängelanzeige 169
AGB 87, 308
AGB-Klausel 203
Agenturvertrag 243
Algen 150
Algenplage 121
Alkoholiker 211
Allgemeine Geschäftsbedingungen 88
Allgemeine Informationspflicht 72
Allgemeines Lebensrisiko 121, 148, 286
All-inclusive-Reise 45, 146
Änderung der Flugzeiten 98
Änderungen, geringfügige 91
Änderungsmitteilung 94
Änderungsvorbehalt 82, 92, 99
Angebot und Annahme28
Angst 121, 123
Anlage zu §664 HGB 300
Anmeldeschreiben 231
Annnullierung des Flugs 269
Annnullierung, Abgrenzung der Verspätung von der 276
Annnullierung, Information über die 271
Anpreisung 79
Anreisetag 310
Anruf in Deutschland 155
Ansehen des Veranstalters 221
Anspruchsanmeldung 232
Anspruchsbewusstsein 221
Anspruchsgegner 265
Antrag und Annahme 307
Anwendungsbereich der VO (EG)
Nr. 261/2004 262
Anzahlung 46
Anzahlung, Höhe der 47
Arbeitslosigkeit 119
Armband 45, 146
ärztliche Betreuung im Hotel 44
Attest eines Arztes 119
Aufbewahrung 320
Aufenthalt, kurzfristig bis zu 3 Tagen im Hotel 307
Aufpreis 159
Aufwendungen 187
Aufwendungen einer Weiterreise 282
Aufwundungsersatz 164, 247
Au-Pair-Aufenthalt 210
Ausfall eines Hafens 95
Ausgleichszahlung beim Flug 277
Aushang im Zimmer 322
Ausländische Reiseveranstalter 59
Ausländische Vertragspartner beim Hotel 309
Auslandsreisen Minderjähriger 90
Ausrutschen auf einer Treppe 188
Ausschiffung 303
Ausschlussfrist 87, 114, 220
Außerordentliche Kündigung 45
Ausstrahlung eines Mangels 172
Auswahl- oder Überwachungsverschulden 299
Auswahl und Kontrolle der Leistungsträger 197
Auswahlentscheidung 251
Auswahlentscheidung des Reisenden 43
Auszugweiser Abdruck von AGB 42

Badeunfall 149
Badeverbot 121, 313
Bahnbeförderung 297
Bahnbeförderungsvertrag 15, 297ff.
Bahnfahrgastrechte 298
Bahnreise statt Flug 98

beck-shop.de

- Bahnunfall 299
Balkonsturz-Fall 44, 198
Bank als Absicherer 62
Baukastenreise 21
Baustelle 204
Bearbeitungsentgelt 245
Bearbeitungsgebühr 109
Beeinträchtigung durch höhere Gewalt 123
Beeinträchtigung, Dauer der 172
Beeinträchtigung, erhebliche 175, 191
Beeinträchtigung, mittelbare von Mitreisenden 172
Beeinträchtigung, psychische 287
Beerdigungskosten 200, 287
Beförderung, anderweitige beim Flug 278
Beförderungskosten bei Preiserhöhung 100
Beförderungsvertrag 252
Beherbergungsrecht 305
Beherbergungsvertrag 15, 305, 307
Behinderte 72, 146
behindertengerechte Unterkunft 44
behördliche Anordnung als höhere Gewalt 108
Belegungspraxis 44
Berechnung der Monatsfrist 225
Berechnungsmodus der Preiserhöhung 100
Bergwanderung 149
Beschaffungsverträge mit Leistungsträgern 10
Beschwerden, körperliche 149
Bestattung 287
Besuch im Hotel 310
Betreuungsleistung beim Flug 279
betriebliche Sphäre des Luftfahrtunternehmens 273
Betriebsgenehmigung der Fluggesellschaft 197
Betriebshaftung des Gastwirts 315
Betriebsunfall der Bahn 299
Betriebsuntersagung beim Flug 81
Beweislast 120, 186, 271, 291
Beweislast, Umkehr der 186
Beweismittel 169, 239
Beweissicherung 222
Bewirtungsvertrag 15
BGB-InfoV 68ff.
Bienenschwarm 150
Bindungsfrist bei Hotelbuchung 307
Bindungswirkung 240
Binnenschiff 300
BOKraft 304
Bombenanschlag 121
Bootscharter 22
Bordservice 145
Brandsicherheit 197
Buchung, telefonische 28, 308
Buchungsbestätigung 32, 307
Buchungsfehler 33, 249
Bürgerkrieg 121
Busbeförderung 304
Busbeförderungsvertrag 15, 304
Busfahrgastrechte 304
Bußgeld bei Insolvenzsicherung 65

Campingplatz 305
Center Parcs 67
Charter 254
Check-in 258, 266, 290
Cholera 121
Circa-Preis 49
COTIF 206, 297

Darlegungs- und Beweislast 232, 239
Deliktshaftung 134, 197, 297
Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS) 54
Diebstahl im Hotel 135, 320
Dienstleistungen, touristische 19
Direktflug 91
Djerba 128
Dokumentation der Verkehrssicherung 198
Dynamic Packaging 21

Ebay 30
Einbeziehung der AGB 88, 257
Einbeziehung und Kontrolle der Reisebedingungen 40
Eingebrachte Sachen des Gastes 317
Einheimische am Strand 150
Einheitslösung bei Reisemängel 132
Einrede 220
Einreisebestimmung 44, 72
Einreisevorschrift 185
Einschreiben und Rückschein 232
einstweilige Verfügung 67
Einverständnis des Reisenden mit AGB 40
Einwendung 220
Einzelleistung, veranstalterähnliche 21

- Eisenbahnverkehrsordnung 297
elektronischer Geschäftsverkehr 31, 83
E-Mail 29, 227
Empfangszuständigkeit 228
Endpreisangabe 48, 79, 245
Endreinigung 50
Entlastung bei Verschulden 293
Entschädigung, zeitanteilige 180
Entschädigungshöhe bei vertanem Urlaub 192
Epidemie 121
Erdrutsch 121
Erfolgschaftung des Veranstalters 137
Erfüllungsgehilfe 11, 43, 139, 248, 251
erhebliche Beeinträchtigung der Reise 175, 191
Erklärungssirrturn 33
Erkrankung, unerwartete schwere 119, 233
Erkundigungs- und Informationspflicht des Veranstalters 128
Erlassvertrag 322
Ersatzflug 282
Ersatzobjekt noch mangelhaft 160
Ersatzreise 94, 102, 195
Ersatzunterkunft, Mehrpreis für eine angemessene 187
Erschwerung, erhebliche 123
ersparte Aufwendungen 112
Erstattung, vollständige und Rücktritt vom Flug 278
Essen in Schichten 147
Essverhalten von Kindern 147
EU- oder EWR-Staat 60
EU-Dienstleistungsfreiheit 60
EuGH 6, 53, 207, 262
EuGVVO 284
EU-Luftfahrtunternehmen 285, 293
Europäischer Gerichtshof 6, 207, 262
Event-Veranstalter 328
- Fahlässigkeit 185
Fahrpreiserstattung bei Zugausfall und Verspätung 298
Fahrzeug im Hotel 302
Falscher Druckausgleich 286
Familienreise 36, 230
Fax 28, 227
Fehlen zugesicherter Eigenschaften 141
Fehlleitung des Gepäcks 185
Ferienhaus 22, 50, 305
- Ferienhaus oder Ferienwohnung in der EU 309
Fernabsatzvertrag 30
Fernsehen 83
Festanmietung 325
Festpreis 49
Filmdreharbeiten 95
Flugbeförderung 145, 252
flugbetriebstypisches Geschehen 290
Fluggast 260
Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annulierung und Verspätung 262
Fluggesellschaft, zugesagte 98
Flughafennähe 146
Flughafen Nebenleistung 49
Fluglinienverkehr 254
Flugturbulenzen 286
Flugunfall an Bord oder beim Ein- und Aussteigen 285
Flugverspätung 273
Flugzeugentführung 286
Flyer 80
Forderungsübergang, gesetzlicher 184
Foto 78
Fotokosten 187
Frankfurter Tabelle 152, 173
Freie Rechtswahl 16
Freiwillige bei Nichtbeförderung 267
Freizeichnung der Haftung 140
Fremdenverkehrsamt, kommunales 64
Fremdleistungsklausel 27
Frist 220, 292
Frist entbehrl. 170, 177
Frist zur Abhilfe 177
Fristversäumnis, unverschuldete 233
Fürsorgepflicht des Veranstalters 128, 151
- Gast 305
Gastaufnahme 305
Gäste, alkoholisierte 146
Gastfamilie 211
Gastfamilie, keine Unterbringung 207
Gastschulaufenthalt 52, 207
Gastschüler 209
Gastwirt 305, 316
Gastwirtschaftung des Reiseveranstalters 135, 305
Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen 315
Gefahr, unbekannte 249
Gefährdung 123

- Gefahren der Reise 72
Gefahren, eigentümliche des Luftverkehrs 286
Gefahrenlage 122
Gegenbeweis 116
Gegenstand des Reiserechts 1
Gelegenheitsveranstalter, nichtgewerbliche 62, 70, 90
Gelegenheitsverkehr, gewerblicher 254
Geltendmachung von Ansprüchen 227
Gemeinkostenzuschlag 48
Gemeinschaftsrecht 255
Generalklausel 41
Gepäckband 290
Gepäckschaden 224, 290
Gepäckverspätung 224
Gerichtsstand der Fluggastrechte 284
Gerichtsstand bei einer Klage gegen das Luftfahrtunternehmen 289
Gerichtsstand des Verbrauchers 284
Geringfügige Änderungen 91
Gesamtheit von Reiseleistungen 3, 19
Gesamtschuldner 109, 251, 302
Geschäftsbesorgungsvertrag 13, 66, 246
Geschmacksfragen beim Essen 147
Geselligkeitsverein 62
Gesundheitspolizeiliche Formalitäten 80, 84
Gewährleistung beim Reisevertrag 97, 131
Gewährleistungsanspruch und Anmeldung 223
Gewährleistungsanspruch und Insolvenz 53
Gewährleistungshaftung, Vorrang der 132
Gewerbeaufsicht 56
Gewerbeordnung 304
Gewinnreise 51
Gewohnheitsrecht 246
Glastür 197
Golfkrieg 121
Großbaustelle 44
Grundlagen des Reiserechts 1
Gruppenreise 36, 37, 230
- Haftpflichtgesetz für Bahnen 297, 299
Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter 233
Haftung des Reisevermittlers 248
Haftung, unbeschränkte des Gastwirts 320
Haftungsausschlüsse bei eingebrachten Sachen 318
Haftungsausschlüsse in AGB 143
Haftungsbeschränkung 55, 319
Haftungsbeschränkung für Schadensersatz bei Reise 201
Haftungsbeschränkung, Internationale 206
Haftungsbeschränkung, Vertragliche 202
Haftungserklärung des Anmelders 38
Hallenbad 142
Handelsbrauch 328
Handelsmakler 14, 245
Handelsvertreter 14, 243
Handelsvertretervertrag 243
Handgepäck 291
Handgepäck, Herabfallen von 286
Handlung, unerlaubte 134, 197, 297
Hauptreiseleistung 19
Hauptteil des Katalogs 75
Heilbehandlungskosten 184
Hemmung der Verjährung 235
Hochschule als Veranstalter 64
Höhe der Anzahlung 47
Höhere Gewalt 121, 299, 314
Höhere Gewalt, Kündigung wegen 120
Hotelbrand 314
Hoteldiebstahl 185, 318, 320
Hoteldisco 146
Hoteleinrichtung 142, 311
Hotelgarage 318
Hotelkategorie 142
Hotelreservierungsvertrag 323
Hotelreservierungsvertrag, Rücktritt vom 326
Hotelrezeption 155
Hotelstreik 185
Hotelwechsel 98
Hurrikan 44, 123, 128, 167
Hurrikan-Entscheidung 123
- Identität der Fluggesellschaft 80, 87
Impfunverträglichkeit 119
Impfzeugnis 185
Incentive-Reise 37, 62
Individualkontrolle von AGB 41
Individualreiserecht 15, 241 ff.
Informations- und Aufklärungspflicht des Vermittlers, Verletzung von 249
Informationspflicht 31, 40, 151, 214, 249
Inhaltsirrtum 33

- Inkassostellung des Reisebüros bei der Zahlung 59, 249
Inkassovollmacht 59
Inlands- und Auslandsflug 296
Insektenbefall 150
Insolvenz des Reisebüros 59
Insolvenzsicherung 46, 51
Insolvenzverfahren 51, 251
internationale Kreuzfahrt 206
Internationaler Gerichtsstand 17
Internationales Privatrecht 14–18, 309
Internationales Übereinkommen und Haftungsbeschränkung 206
Internet 26, 49, 83
Internet-Portal 21, 242
invitatio ad offerendum 28
irreführende Angabe 49
Irrtum bei der Preisberechnung 33
Ist-Beschaffenheit der Reise 137
- Jachtcharter 22
Jamtal-Entscheidung 199
Jugendreise 108
- Kabinengepäck 302
Kaffeereise 63
Kakerlake 150
Kalkulationsirrtum 101
Kanzleipersonal des Anwalts 233
Katalog 73
Katalogfloskel 76
Katalogsprache, verschleiernde 74
Katze 150
Kaufleute 243
Kemptener Reisemängelabelle 152, 173
Kerosinzuschlag 101
Kinder 281
Kinderbetreuung 223
Kinderlärm 150
Kirche 64
Kirchen- oder Kuhglocken 150
Klage 227
Klassenreise 37
Kleinkind 163
kommunale Fremdenverkehrsämter 64, 242
Konditionenempfehlung, unverbindliche 42, 308
Kontingentvertrag 324
Kontrollpflicht des Sicherungsscheins 249
Konzert 27
- Koordination der Reiseleistungen 44
körperliche Beschwerden 149
Körperschaden 187
Kosten der Rückreise 52
Krankenhausaufenthalt 184
Krankenkasse 184
Krankheit 121, 149, 313
Kreditinstitut 54
Kreuzfahrt 95, 206, 301
Krieg 121
Kulanz 123
Kundengeldabsicherer 54
Kündigung des Gastschulaufenthalts 217
Kündigung wegen höherer Gewalt 105
Kündigung wegen Mangels 174
Kündigung, außerordentliche 45, 212
Kündigungserklärung 178
- Landgericht 237
Lärm 150
Lawine 121
Lehrer als Veranstalter 62
Leistung, gleich- oder höherwertigere 153
Leistungsänderung 91
Leistungsänderung, unzulässige 96, 98
Leistungsänderung, zulässige 92
Leistungsstörung 132, 260
Leistungsträger 10, 205
Lenk- und Ruhezeiten 200, 304
Linien- statt Charterflug 157
Luftbeförderungsrecht 23, 252
Luftbeförderungsvertrag 15, 256
Luftfahrtbundesamt 283
Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft 260, 284
Luftfahrtunternehmen, ausführendes 260
Luftfahrtunternehmen, betriebliche Sphäre des 273
Luftfahrtunternehmen, Obhut des 290
Luftfahrtunternehmen, vertragliches 256
Luftverkehr, eigentümliche Gefahren des 286
- Mahnbescheid 227
Mängel der Gastaufnahme 314
Mängelanzeige 168, 229
mangelhafter Zimmersafe 320
mangelhaftes Türschloss 320

beck-shop.de

- Mängelliste 231
Mängelprotokoll 169
Marktstruktur 4
Massentourismus 5, 144
Medical Wellness 27
medizinische Behandlung 27
Meerblick 76, 142
Meeresverschmutzung 121, 313
Meerseite 76
Mehrkosten 126, 181, 195
Mehrpreis für eine angemessene Ersatzunterkunft 187
Mietrecht 23, 305
Mietvertrag 15, 23, 305
Minderjährige 39
Minderjährige, Auslandsreisen 90
Minderung des Reisepreises 165
Minderung, Höhe der 171
Minderung, hypothetische 172
Mindestgröße 311
Mindestprovisionsanspruch 244
Mindestteilnehmerzahl 47, 80, 129
Missverständliche Formulierung 76
Mitverschulden 188, 299
Mitwirkungspflicht des Reisenden 45, 212
Mobiltelefone beim Essen 147
Möglichkeit der zumutbaren Kenntnisnahme von AGB 40, 257, 308
Montrealer Übereinkommen (MÜ) 206, 255
Müllverbrennung 150
- Nachtleben, reges 77
Nachtruhe 98, 145
Name und Anschrift des Reiseveranstalters 87
namentliche Angabe der Beschwerdestelle 228
Naturkatastrophe 121, 314
Nebenkosten, variable 50
Nebenleistung 87
Nichtbeförderung des Fluggastes 266
Nichtbenutzung bzw. Stornierung des Zimmers 312, 314
Nichtdurchführung eines geplanten Fluges 269
Nichtkörperschaden 204
Nichtnutzbarkeit, objektive Umstände der 314
Nichtweiterleitung von Daten 249
Nilreise 95
- no show 111
Non-Stop-Flug 91
Notfallstelle 90
- Oberlandesgericht 237
Obhuts- und Fürsorgepflicht 44
objektive Umstände der Nichtnutzbarkeit 314
offener Widerspruch zu den Angaben des Veranstalters 35, 45
öffentlicher Strand 150
Online-Buchung 18, 29, 40
örtliche Vertretung 44
Ortsüblichkeit 150
- Pass-, Visum und Gesundheitsvorschrift 249
Pass-, Visumerfordernis 80, 84
Passagier- und Fährschiff 300
Pauschalreisearten 20
Pauschalsätze bei Stornierung von Zimmern 313
Personen mit eingeschränkter Mobilität 281
Personenbeförderungsgesetz (PBe-G) 304
Personenschäden 285
Pfarrer als Veranstalter 62
Pflichtangabe im Prospekt 87
Pflichten des Reisenden 45
Pflichten des Veranstalters 42
Pflichtverletzung des Veranstalters 139
Pflichtverletzung bei der Vermittlung 248
Pool 188
Postzustellung 233
Preis- und Informationsteil 75
Preis, tagesaktuell 49, 82
Preisänderung nach Vertragsschluss 99
Preisänderungen bleiben vorbehalten 82, 99
Preisänderungsvorbehalt 82, 87, 100
Preisangabe 48
Preisangabenverordnung (PAngVO) 48
Preisberechnung, falsche 249
Preisberechnung, Irrtümer bei der 33
Preiswerbung 48, 245
Preissenkung 101
Privatsphäre 112
Prospekt 28, 73, 138
Prospekt, offener Widerspruch zum 35

- Prospektwahrheit und Prospektklarheit 74
Protokoll von 2002 300
Provisionsanspruch 244
Prüfpflicht eines Vermittlers 67
- Quallenbefall** 150
- Randalieren** 45
Räumung am Abreisetag 310
Rechte des Fluggastes 277
Rechte des Reisenden 133
Rechtliches Risiko der Pauschalreise 4
Rechtsbruch 67
Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung 254
Rechtsgrundlagen der Reise 7
Rechtsweg, ordentlicher 237
Reeder 302
Regress 206, 233, 283
Reinigung 157
Reise, Begriff der 3
Reiseabbruch 52
Reiseabbruch-Versicherung 26, 87
Reisearten 117
Reisebestätigung 32, 87, 138
Reisebestätigung, von der Reiseanmeldung abweichend 33
Reisebüro 242
Reisebüro als Erfüllungsgehilfe 13, 69, 251
Reisecharakter 138
Reisedurchführung 185
Reiseerfordernis, besonderes 108
Reisefehler 137
Reiseführer 79
Reisegepäck 296
Reisegepäckschaden 296
Reisehindernis 44
Reiseleistungen, Gesamtheit von 19
Reiseleistungen, Koordination der 44
Reisemangel 127, 136
Reisemangel und Abhilfe 131
Reisemangel, Begriff des 136
Reisemängel-Tabelle 152
Reisemarkmal 80
Reisender 9, 209
Reiseorganisation 185
Reiseportal 26
Reisepreis 46, 89
Reisepreis und Zahlungsmodalität 89
Reiseprozess 220, 237
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung** 44, 87, 118
Reiseveranstalter 8, 19
Reiseveranstalter, Name und Anschrift des 87
Reisevermittler, Begriff des 12, 241
Reisevermittler, handelsrechtliche Stellung des 243
Reisevermittlungsrecht 12, 241
Reiseversicherung 2, 249
Reisevertrag 3, 19
Reisevertrag als Verbrauchervertrag 18
Reisevertrag und Vertragsschluss 28
Reisevertragsgesetz 6
Reisevertragsrecht analog 22, 305
Reisevorbereitung 185
Reisewarnung des Auswärtigen Amtes 123
Reisezweck 20
Reitunfall 172, 185, 199
Reklamationsbearbeitung 221, 233
Reklamationsquote 221
Rente 200
Reservierung des Zimmers 307
Resterholungswert 195
Richtlinie über Pauschalreisen 6
Richtwert von 30% als Erheblichkeitsgrenze 175
Risikobereich, persönlicher 137, 148, 313
Risikoperson bei Versicherung 119
Rollstuhlfahrer 44, 281
Routenänderung 95
Rückbeförderung 181
Rückflug zum ersten Abflugort 278
Rückfragen beim Kunden 249
Rücktritt vom Vertrag 94
Rücktritt und vollständige Erstattung 278
Rücktritt vor Reisebeginn 110
Rücktrittsrecht 102
Rücktrittsrecht, stillschweigend vereinbartes 327
Rücktrittsvorbehalt 326
Rundreise 95
Rutschfestigkeit von Fliesen 197
- Sachschaden** 187
SARS-Epidemie 121, 123
Schaden, immaterieller 189
Schaden, weitergehender 282
Schadensanzeige beim Flug 321

- Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen 285
Schadensersatz und Haftungsbeschränkung 183
Schadensersatz wegen Nichterfüllung 184
Schadensersatzanspruch 183, 248
Schadensumfang 187
Schank- und Speisewirt 316
Schätzung der Minderung 171
Schiffsbeförderung 300
Schiffsbeförderungsvertrag 15, 300
schlechtes Wetter 313
Schlüsselgewalt 36
Schmerzensgeld 187, 287, 299
Schnarcher 145
schnearmer Winter 150
Schneelage 121, 313
Schneemangel 313
Schönfärberei im Prospekt 76
Schulbesuch 213
schuldloses Unterlassen der Mängelanzeige 170
Schule 64
Schutz- und Treuepflicht 72
Schwangerschaft 119
Schweinemastbetrieb 211
Schwellenwert bei Kündigung 175
Schwimmbad 311
seetypischer Unfall 302
Selbstabhilfe 161
Selbstbehalt 302
Selbsttötung bei Bahnfahrt 298
Service-Entgelt des Reisebüros 48, 247
Sicherheitsgebühr 49
Sicherheitsgurt 188
Sicherheitshinweis 123
Sicherheitskontrolle des Leistungsträgers 185
Sicherheitsmängel, offensichtliche 198
Sicherheitsvorschriften, örtliche 198
Sicherungsgeber 54
Sicherungsschein 46, 56
Sicherungsschein, gefälschter 56
Sicherungsvertrag 56
Sitzverhältnisse 145
Skipässe 27
Skipiste 149
Skireise 151
Skitour 199
Smog 151
Soll-Beschaffenheit der Reise 137
Sonderkündigungsrecht des § 651j BGB 182
Sonerverjährung 236
Sonderwunsch 34, 87, 141, 249
Sorgfalts- und Informationspflicht 246
Sozialversicherungsträger 223, 226, 233
Speisen, verdorbene 187
Spezialgesetze, zwingende 253
Sportveranstaltung 27
Steuer 49
Stornierung bzw. Nichtbenutzung des Zimmers 314
Stornierung, kostenfreie 312
Stornoklausel 115
Stornokosten 110, 114
Stornopauschale bei Reise 115
Stornorecht bis 3 Wochen als Handelsbrauch 328
Störungen des Umfelds 150
Straftat 77
Strahlengefahr 121
Strand, öffentlicher 150, 223
Strandentfernung 142
Straßensperre 121, 314
Straßenverkehr 149
Straßenverkehrsgesetz 304
Streik 44, 121, 273
Streik Dritter 121, 273
Streitwert 237
Substantiiert 239
SZR 285

Tagesaktuelle Preise 49
Tagesreise 63
Tagesreisepreis 196
Tagessatzsystem 196
Taschengeld 52
Taxikosten 187
Taxis bei nicht gestelltem Transferbus 157
Technischer Defekt 273
Telefonbuchung 40
Terrorakt 121
Terroranschlag 72, 121
Thrombose 149, 286
Tierbiss 149
Tier 310
Tod 119, 121, 285, 302
Toleranz 91
Tourist-Information 242
Touristische Dienstleistungen 19
Transferbus 163

- Transferunfall 172, 184
Transparenzgebot bei AGB 41
Transportmittel 80
Trauer über den Verlust von Angehörigen 287
Treibstoffzuschlag 101, 223
Treu und Glauben 77
Trunkenheit des Kapitäns 302
Tsunami 121
- Überbuchung 44, 190
Überbuchung des Hotels 132, 185
Überbuchungen des Flugzeugs 266
Übereinkommen für den internationalen Eisenbahnverkehr COTIF/CIV 206, 297
Überfallgefahr 44, 72, 150
Überprüfung der Reiseunterlagen, Zustellung von Flugscheinen 249
Umbuchung 104, 117
Umbuchungsentgelt 104, 111
Umfeld 148
Umkehr der Beweislast 186
Umstände, außergewöhnliche unvermeidbare beim Flug 272
Umweltbeobachtungspflicht 151
Umzug des Veranstalters 233
Umzugskosten 164
Unabhängigkeit der Richter 238
Unannehmlichkeit 91, 144, 239
unerlaubte Handlung 134, 197
Unfall, schwerer 119
Unfallschock 172
ungerechtfertigte Bereicherung 39
Ungezieferbefall 146
Unklarheitenregel 76
Unruhen 121
Unterbringung in einem anderen Hotel 158
Unterhaltsschaden 287
Unterkunft, behindertengerechte 44
Unterkunft, Unzugänglichkeit der 314
Unterkunftsmängel 311
Unterlassen, schuldloses 170, 233
Unterstützungsleistung 278
Unverschuldete Fristversäumnis 233
Unverzüglich 168
Unwirtschaftlichkeit der Reise 121
Unzugänglichkeit der Unterkunft 314
Unzumutbarkeit, subjektive der Reise 176
Urlaubstage, nutzlos aufgewendete 189
- Variable Nebenkosten 50
Veranstalterähnliche Einzelleistung 21
Verbandsklage 41
Verbrühung 286
Verdorbene Bordverpflegung 286
Verein als Veranstalter 64
Vereitelung der Reise 190
Verfallfrist 324
vergebliche Anfahrt zum Abreiseort 187
Verjährung 87, 234, 250
Verkehrssicherungspflicht des Reiseveranstalters 134, 197
Verkehrsträger 252
Verlegung der Flugzeit 72
Verlegung in eine andere Klasse 280
Verlegungen auf einen anderen Flug 266
Verletzung der Informations- und Aufklärungspflicht 249
Verletzungsrisiko 149
Vermietung, anderweitige 313
Vermittler, typische 242
Vermittler-Haftpflichtversicherung 251
Vermittlerklausel 24
Vermögensschaden 248, 251
Verordnung über die Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-InfoV) 68
Verpflegung 147, 311
Verpflegungsmängel 311
Verrichtungsgehilfe 134, 197
Verschulden des Vermittlers 248
Verschulden, qualifiziertes beim Flug 296
Versicherung 54
Verspätung des Fluggastes und Reisegepäck 296
Verspätung im Sinne des MÜ 294
Verspätung, Zugausfall und Versäumnis des Anschlusses 298
Verspätungsschaden bei Personen und Gepäck bei Flug 293
Vertragsänderung, einverständliche 104
Vertragsparteien des Flugs 260
Vertragspartner, ausländische 309
Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden 106
Verzicht auf Ansprüche 159
Visumbeschaffung 247
VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte 262
Völkerrecht 206, 224

beck-shop.de

- Volkshochschule 64
Vollmacht 230, 249
Vorauskasse 46
Voraussetzungen der Minderung 166
Vorauszahlung 288
Vorbereitung auf den Auslandsaufenthalt 215
Vorgespräch mit dem Kunden 251
Vorsatz 185
Vorschuss 164
Vorvertrag 323
- W**aldbrand 72
Wartezeit 145
Wasserglättie 149
Wasserrutsche 199
Wechselkursänderung 100
Wellness 20, 142
Werbung im Internet 80
Werkvertrag 252
Wertdeklaration 291
Wertsachen im Hotel 302
Wettbewerbs- und Preisrecht 4, 67
Wetter 121, 150
Widerspruch, offener zu den Angaben des Veranstalters 35, 45
- Wirbelsturm 121
wirtschaftliche Bedeutung des Tourismus 1
Wohnmobil 22
Wohnsitzgericht des Beklagten 309
www.reiserecht-fuehrich.de 54
www.fvw.de 54
- Zahlungsunfähigkeit 51
zeitanteilige Entschädigung 180
Zeitungsanzeige 80
Zeitungsverlag 62
Zentrale zur Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs 67
Zertifizierung 198
Zimmer, möbliert 305
Zimmerliste 324
Zimmervermietung, privat 305
Zimmerverzeichnis 307
Zug-um-Zug-Prinzip 47
Zusage 138
Zusatzausstattung 27
Zusendung von Flugscheinen, Überprüfung der Reiseunterlagen 249
Zusicherung 141
Zwischenlandung 145