

# Basiswissen Reiserecht

Grundriss des Reisevertrags- und Individualreiserechts

von

Prof. Dr. Ernst Führich

2., überarbeitete Auflage

Basiswissen Reiserecht – Führich

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Reisevertragsrecht – Recht für Wirtschaftswissenschaftler

Verlag Franz Vahlen München 2011

Verlag Franz Vahlen im Internet:

[www.vahlen.de](http://www.vahlen.de)

ISBN 978 3 8006 3935 9

## Stichwortverzeichnis

Die Ziffern beziehen sich auf die Randnummern

- Abbruch einer angetretenen Reise 118
- Abfahrts- und Ankunftszeit 90
- Abflugtermin unzumutbar verlegt 174
- Abgabe 100
- Abgrenzung zum Reisevermittler 24
- Abhilfe bei Reisemängel 153
- Abhilfe durch Ersatzleistung 156
- Abhilfe verweigern 156
- Abmahnung 67
- Absage der Reise 129
- Absage, unzulässige 130
- Absageerklärung 80
- Absagezeitpunkt der Reise 47
- Abschlussvollmacht 244
- Absicht oder Leichtfertigkeit 291
- Adressat der Mängelanzeige 169
- AGB 87, 308
- AGB-Klausel 203
- Agenturvertrag 243
- Algen 150
- Algenplage 121
- Alkoholiker 211
- Allgemeine Geschäftsbedingungen 88
- Allgemeine Informationspflicht 72
- Allgemeines Lebensrisiko 121, 148, 286
- All-inclusive-Reise 45, 146
- Änderung der Flugzeiten 98
- Änderungen, geringfügige 91
- Änderungsmitteilung 94
- Änderungsvorbehalt 82, 92, 99
- Angebot und Annahme 28
- Angst 121, 123
- Anlage zu § 664 HGB 300
- Anmeldeschreiben 231
- Annullierung des Flugs 269
- Annullierung, Abgrenzung der Verspätung von der 276
- Annullierung, Information über die 271
- Anpreisung 79
- Anreisetag 310
- Anruf in Deutschland 155
- Ansehen des Veranstalters 221
- Anspruchsanmeldung 232
- Anspruchsbewusstsein 221
- Anspruchsgegner 265
- Antrag und Annahme 307
- Anwendungsbereich der VO (EG) Nr. 261/2004 262
- Anzahlung 46
- Anzahlung, Höhe der 47
- Arbeitslosigkeit 119
- Armband 45, 146
- ärztliche Betreuung im Hotel 44
- Attest eines Arztes 119
- Aufbewahrung 320
- Aufenthalt, kurzfristig bis zu 3 Tagen im Hotel 307
- Aufpreis 159
- Aufwendungen 187
- Aufwendungen einer Weiterreise 282
- Aufwendungsersatz 164, 247
- Au-Pair-Aufenthalt 210
- Ausfall eines Hafens 95
- Ausgleichszahlung beim Flug 277
- Aushang im Zimmer 322
- Ausländische Reiseveranstalter 59
- Ausländische Vertragspartner beim Hotel 309
- Auslandsreisen Minderjähriger 90
- Ausrutschen auf einer Treppe 188
- Ausschiffung 303
- Ausschlussfrist 87, 114, 220
- Außerordentliche Kündigung 45
- Ausstrahlung eines Mangels 172
- Auswahl- oder Überwachungsver-schulden 299
- Auswahl und Kontrolle der Leistungs-träger 197
- Auswahlentscheidung 251
- Auswahlentscheidung des Reisenden 43
- Auszugweiser Abdruck von AGB 42
- Badeunfall 149
- Badeverbot 121, 313
- Bahnbeförderung 297
- Bahnbeförderungsvertrag 15, 297 ff.
- Bahnfahrgastrechte 298
- Bahnreise statt Flug 98

- Bahnunfall 299
- Balkonsturz-Fall 44, 198
- Bank als Absicherer 62
- Baukastenreise 21
- Baustelle 204
- Bearbeitungsentgelt 245
- Bearbeitungsgebühr 109
- Beeinträchtigung durch höhere Gewalt 123
- Beeinträchtigung, Dauer der 172
- Beeinträchtigung, erhebliche 175, 191
- Beeinträchtigung, mittelbare von Mitreisenden 172
- Beeinträchtigung, psychische 287
- Beerdigungskosten 200, 287
- Beförderung, anderweitige beim Flug 278
- Beförderungskosten bei Preiserhöhung 100
- Beförderungsvertrag 252
- Beherbergungsrecht 305
- Beherbergungsvertrag 15, 305, 307
- Behinderte 72, 146
- behindertengerechte Unterkunft 44
- behördliche Anordnung als höhere Gewalt 108
- Belegungspraxis 44
- Berechnung der Monatsfrist 225
- Berechnungsmodus der Preiserhöhung 100
- Bergwanderung 149
- Beschaffungsverträge mit Leistungsträgern 10
- Beschwerden, körperliche 149
- Bestattung 287
- Besuch im Hotel 310
- Betreuungsleistung beim Flug 279
- betriebliche Sphäre des Luftfahrtunternehmens 273
- Betriebsgenehmigung der Fluggesellschaft 197
- Betriebshaftung des Gastwirts 315
- Betriebsunfall der Bahn 299
- Betriebsuntersagung beim Flug 81
- Beweislast 120, 186, 271, 291
- Beweislast, Umkehr der 186
- Beweismittel 169, 239
- Beweissicherung 222
- Bewirtungsvertrag 15
- BGB-InfoV 68ff.
- Bienenschwarm 150
- Bindungsfrist bei Hotelbuchung 307
- Bindungswirkung 240
- Binnenschiff 300
- BOKraft 304
- Bombenanschlag 121
- Bootscharter 22
- Bordservice 145
- Brandsicherheit 197
- Buchung, telefonische 28, 308
- Buchungsbestätigung 32, 307
- Buchungsfehler 33, 249
- Bürgerkrieg 121
- Busbeförderung 304
- Busbeförderungsvertrag 15, 304
- Busfahrgastrechte 304
- Bußgeld bei Insolvenzsicherung 65
- Campingplatz 305
- Center Parcs 67
- Charter 254
- Check-in 258, 266, 290
- Cholera 121
- Circa-Preis 49
- COTIF 206, 297
- Darlegungs- und Beweislast 232, 239
- Deliktshaftung 134, 197, 297
- Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS) 54
- Diebstahl im Hotel 135, 320
- Dienstleistungen, touristische 19
- Direktflug 91
- Djerba 128
- Dokumentation der Verkehrssicherung 198
- Dynamic Packaging 21
- Ebay 30
- Einbeziehung der AGB 88, 257
- Einbeziehung und Kontrolle der Reisebedingungen 40
- Eingebrachte Sachen des Gastes 317
- Einheimische am Strand 150
- Einheitslösung bei Reisemängel 132
- Einrede 220
- Einreisebestimmung 44, 72
- Einreisevorschrift 185
- Einschreiben und Rückschein 232
- einstweilige Verfügung 67
- Einverständnis des Reisenden mit AGB 40
- Einwendung 220
- Einzelleistung, veranstalterähnliche 21

- Eisenbahnverkehrsordnung 297  
elektronischer Geschäftsverkehr 31, 83  
E-Mail 29, 227  
Empfangszuständigkeit 228  
Endpreisangabe 48, 79, 245  
Endreinigung 50  
Entlastung bei Verschulden 293  
Entschädigung, zeitanteilige 180  
Entschädigungshöhe bei vertanem Urlaub 192  
Epidemie 121  
Erdbeben 121  
Erfolgshaftung des Veranstalters 137  
Erfüllungsgehilfe 11, 43, 139, 248, 251  
erhebliche Beeinträchtigung der Reise 175, 191  
Erklärungsirrtum 33  
Erkrankung, unerwartete schwere 119, 233  
Erkundigungs- und Informationspflicht des Veranstalters 128  
Erlassvertrag 322  
Ersatzflug 282  
Ersatzobjekt noch mangelhaft 160  
Ersatzreise 94, 102, 195  
Ersatzunterkunft, Mehrpreis für eine angemessene 187  
Erschwerung, erhebliche 123  
ersparte Aufwendungen 112  
Erstattung, vollständige und Rücktritt vom Flug 278  
Essen in Schichten 147  
Essverhalten von Kindern 147  
EU- oder EWR-Staat 60  
EU-Dienstleistungsfreiheit 60  
EuGH 6, 53, 207, 262  
EuGVVO 284  
EU-Luftfahrtunternehmen 285, 293  
Europäischer Gerichtshof 6, 207, 262  
Event-Veranstalter 328
- Fahrlässigkeit 185  
Fahrpreiserstattung bei Zugausfall und Verspätung 298  
Fahrzeug im Hotel 302  
Falscher Druckausgleich 286  
Familienreise 36, 230  
Fax 28, 227  
Fehlen zugesicherter Eigenschaften 141  
Fehlleitung des Gepäcks 185  
Ferienhaus 22, 50, 305  
Ferienhaus oder Ferienwohnung in der EU 309  
Fernabsatzvertrag 30  
Fernsehen 83  
Festanmietung 325  
Festpreis 49  
Filmdreharbeiten 95  
Flugbeförderung 145, 252  
flugbetriebstypisches Geschehen 290  
Fluggast 260  
Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätung 262  
Fluggesellschaft, zugesagte 98  
Flughafennähe 146  
Flughafennebenleistung 49  
Fluglinienverkehr 254  
Flugturbulenzen 286  
Flugunfall an Bord oder beim Ein- und Aussteigen 285  
Flugverspätung 273  
Flugzeugentführung 286  
Flyer 80  
Forderungsübergang, gesetzlicher 184  
Foto 78  
Fotokosten 187  
Frankfurter Tabelle 152, 173  
Freie Rechtswahl 16  
Freiwillige bei Nichtbeförderung 267  
Freizeichnung der Haftung 140  
Fremdenverkehrsamt, kommunales 64  
Fremdleistungsklausel 27  
Frist 220, 292  
Frist entbehrlich 170, 177  
Frist zur Abhilfe 177  
Fristversäumnis, unverschuldete 233  
Fürsorgepflicht des Veranstalters 128, 151
- Gast 305  
Gastaufnahme 305  
Gäste, alkoholisierte 146  
Gastfamilie 211  
Gastfamilie, keine Unterbringung 207  
Gastschulaufenthalt 52, 207  
Gastschüler 209  
Gastwirt 305, 316  
Gastwirtschaffung des Reiseveranstalters 135, 305  
Gastwirtschaffung für eingebrachte Sachen 315  
Gefahr, unbekannte 249  
Gefährdung 123

- Gefahren der Reise 72
- Gefahren, eigentümliche des Luftverkehrs 286
- Gefahrenlage 122
- Gegenbeweis 116
- Gegenstand des Reiserechts 1
- Gelegenheitsveranstalter, nichtgewerbliche 62, 70, 90
- Gelegenheitsverkehr, gewerblicher 254
- Geltendmachung von Ansprüchen 227
- Gemeinkostenzuschlag 48
- Gemeinschaftsrecht 255
- Generalklausel 41
- Gepäckband 290
- Gepäckschaden 224, 290
- Gepäckverspätung 224
- Gerichtsstand der Fluggastrechte 284
- Gerichtsstand bei einer Klage gegen das Luftfahrtunternehmen 289
- Gerichtsstand des Verbrauchers 284
- Geringfügige Änderungen 91
- Gesamtheit von Reiseleistungen 3, 19
- Gesamtschuldner 109, 251, 302
- Geschäftsbesorgungsvertrag 13, 66, 246
- Geschmacksfragen beim Essen 147
- Geselligkeitsverein 62
- Gesundheitspolizeiliche Formalitäten 80, 84
- Gewährleistung beim Reisevertrag 97, 131
- Gewährleistungsanspruch und Anmeldung 223
- Gewährleistungsanspruch und Insolvenz 53
- Gewährleistungshaftung, Vorrang der 132
- Gewerbeaufsicht 56
- Gewerbeordnung 304
- Gewinnreise 51
- Gewohnheitsrecht 246
- Glastür 197
- Golfkrieg 121
- Großbaustelle 44
- Grundlagen des Reiserechts 1
- Gruppenreise 36, 37, 230
- Haftpflichtgesetz für Bahnen 297, 299**
- Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter 233
- Haftung des Reisevermittlers 248
- Haftung, unbeschränkte des Gastwirts 320
- Haftungsausschlüsse bei eingebrachten Sachen 318
- Haftungsausschlüsse in AGB 143
- Haftungsbeschränkung 55, 319
- Haftungsbeschränkung für Schadensersatz bei Reise 201
- Haftungsbeschränkung, Internationale 206
- Haftungsbeschränkung, Vertragliche 202
- Haftungserklärung des Anmelders 38
- Hallenbad 142
- Handelsbrauch 328
- Handelsmakler 14, 245
- Handelsvertreter 14, 243
- Handelsvertretervertrag 243
- Handgepäck 291
- Handgepäck, Herabfallen von 286
- Handlung, unerlaubte 134, 197, 297
- Hauptreiseleistung 19
- Hauptteil des Katalogs 75
- Heilbehandlungskosten 184
- Hemmung der Verjährung 235
- Hochschule als Veranstalter 64
- Höhe der Anzahlung 47
- Höhere Gewalt 121, 299, 314
- Höhere Gewalt, Kündigung wegen 120
- Hotelbrand 314
- Hoteldiebstahl 185, 318, 320
- Hoteldisco 146
- Hoteleinrichtung 142, 311
- Hotelgarage 318
- Hotelkategorie 142
- Hotelreservierungsvertrag 323
- Hotelreservierungsvertrag, Rücktritt vom 326
- Hotelrezeption 155
- Hotelstreik 185
- Hotelwechsel 98
- Hurrikan 44, 123, 128, 167
- Hurrikan-Entscheidung 123
- Identität der Fluggesellschaft 80, 87
- Impfungsverträglichkeit 119
- Impfzeugnis 185
- Incentive-Reise 37, 62
- Individualekontrolle von AGB 41
- Individualreiserecht 15, 241 ff.
- Informations- und Aufklärungspflicht des Vermittlers, Verletzung von 249
- Informationspflicht 31, 40, 151, 214, 249
- Inhaltsirrtum 33

Inkassostellung des Reisebüros bei der  
Zahlung 59, 249  
Inkassovollmacht 59  
Inlands- und Auslandsflug 296  
Insektenbefall 150  
Insolvenz des Reisebüros 59  
Insolvenzsicherung 46, 51  
Insolvenzverfahren 51, 251  
internationale Kreuzfahrt 206  
Internationaler Gerichtsstand 17  
Internationales Privatrecht 14–18, 309  
Internationales Übereinkommen und  
Haftungsbeschränkung 206  
Internet 26, 49, 83  
Internet-Portal 21, 242  
invitatio ad offerendum 28  
irreführende Angabe 49  
Irrtum bei der Preisberechnung 33  
Ist-Beschaffenheit der Reise 137

Jachtcharter 22  
Jamtal-Entscheidung 199  
Jugendreise 108

Kabinengepäck 302  
Kaffeereise 63  
Kakerlake 150  
Kalkulationsirrtum 101  
Kanzleipersonal des Anwalts 233  
Katalog 73  
Katalogfloskel 76  
Katalogsprache, verschleiernde 74  
Katze 150  
Kaufleute 243  
Kemptener Reisemängeltabelle 152, 173  
Kerosinzuschlag 101  
Kinder 281  
Kinderbetreuung 223  
Kinderlärm 150  
Kirche 64  
Kirchen- oder Kuhglocken 150  
Klage 227  
Klassenreise 37  
Kleinkind 163  
kommunale Fremdenverkehrsämter 64,  
242  
Konditionenempfehlung, unverbind-  
liche 42, 308  
Kontingentvertrag 324  
Kontrollpflicht des Sicherungs-  
scheins 249  
Konzert 27

Koordination der Reiseleistungen 44  
körperliche Beschwerden 149  
Körperschaden 187  
Kosten der Rückreise 52  
Krankenhausaufenthalt 184  
Krankenkasse 184  
Krankheit 121, 149, 313  
Kreditinstitut 54  
Kreuzfahrt 95, 206, 301  
Krieg 121  
Kulanz 123  
Kundengeldabsicherer 54  
Kündigung des Gastschulaufent-  
halts 217  
Kündigung wegen höherer Gewalt 105  
Kündigung wegen Mangels 174  
Kündigung, außerordentliche 45, 212  
Kündigungserklärung 178

Landgericht 237  
Lärm 150  
Lawine 121  
Lehrer als Veranstalter 62  
Leistung, gleich- oder höherwer-  
tigere 153  
Leistungsänderung 91  
Leistungsänderung, unzulässige 96, 98  
Leistungsänderung, zulässige 92  
Leistungsstörung 132, 260  
Leistungsträger 10, 205  
Lenk- und Ruhezeiten 200, 304  
Linien- statt Charterflug 157  
Luftbeförderungsrecht 23, 252  
Luftbeförderungsvertrag 15, 256  
Luftfahrtbundesamt 283  
Luftfahrtunternehmen der Gemein-  
schaft 260, 284  
Luftfahrtunternehmen, ausführen-  
des 260  
Luftfahrtunternehmen, betriebliche  
Sphäre des 273  
Luftfahrtunternehmen, Obhut des 290  
Luftfahrtunternehmen, vertrag-  
liches 256  
Luftverkehr, eigentümliche Gefahren  
des 286

Mahnbescheid 227  
Mängel der Gastaufnahme 314  
Mängelanzeige 168, 229  
mangelhafter Zimmersafe 320  
mangelhaftes Türschloss 320

- Mängelliste 231  
 Mängelprotokoll 169  
 Marktstruktur 4  
 Massentourismus 5, 144  
 Medical Wellness 27  
 medizinische Behandlung 27  
 Meerblick 76, 142  
 Meeresverschmutzung 121, 313  
 Meerseite 76  
 Mehrkosten 126, 181, 195  
 Mehrpreis für eine angemessene Ersatz-  
   unterkunft 187  
 Mietrecht 23, 305  
 Mietvertrag 15, 23, 305  
 Minderjährige 39  
 Minderjährige, Auslandsreisen 90  
 Minderung des Reisepreises 165  
 Minderung, Höhe der 171  
 Minderung, hypothetische 172  
 Mindestgröße 311  
 Mindestprovisionsanspruch 244  
 Mindestteilnehmerzahl 47, 80, 129  
 Missverständliche Formulierung 76  
 Mitverschulden 188, 299  
 Mitwirkungspflicht des Reisenden 45,  
   212  
 Mobiltelefone beim Essen 147  
 Möglichkeit der zumutbaren Kenntnis-  
   nahme von AGB 40, 257, 308  
 Montrealer Übereinkommen (MÜ) 206,  
   255  
 Müllverbrennung 150  
  
 Nachtleben, reges 77  
 Nachtruhe 98, 145  
 Name und Anschrift des Reiseveranstal-  
   ters 87  
 namentliche Angabe der Beschwerde-  
   stelle 228  
 Naturkatastrophe 121, 314  
 Nebenkosten, variable 50  
 Nebenleistung 87  
 Nichtbeförderung des Fluggastes 266  
 Nichtbenutzung bzw. Stornierung des  
   Zimmers 312, 314  
 Nichtdurchführung eines geplanten  
   Fluges 269  
 Nichtkörperschaden 204  
 Nichtnutzbarkeit, objektive Umstände  
   der 314  
 Nichtweiterleitung von Daten 249  
 Nilreise 95  
  
 no show 111  
 Non-Stop-Flug 91  
 Notfallstelle 90  
  
 Oberlandesgericht 237  
 Obhuts- und Fürsorgepflicht 44  
 objektive Umstände der Nichtnutzbar-  
   keit 314  
 offener Widerspruch zu den Angaben  
   des Veranstalters 35, 45  
 öffentlicher Strand 150  
 Online-Buchung 18, 29, 40  
 örtliche Vertretung 44  
 Ortsüblichkeit 150  
  
 Pass-, Visum und Gesundheitsvor-  
   schrift 249  
 Pass-, Visumerfordernis 80, 84  
 Passagier- und Fährschiff 300  
 Pauschalreisearten 20  
 Pauschalsätze bei Stornierung von Zim-  
   mern 313  
 Personen mit eingeschränkter Mobili-  
   tät 281  
 Personenbeförderungsgesetz (PBefG) 304  
 Personenschäden 285  
 Pfarrer als Veranstalter 62  
 Pflichtangabe im Prospekt 87  
 Pflichten des Reisenden 45  
 Pflichten des Veranstalters 42  
 Pflichtverletzung des Veranstalters 139  
 Pflichtverletzung bei der Vermitt-  
   lung 248  
 Pool 188  
 Postzustellung 233  
 Preis- und Informationsteil 75  
 Preis, tagesaktuell 49, 82  
 Preisänderung nach Vertragsschluss 99  
 Preisänderungen bleiben vorbehalten 82,  
   99  
 Preisänderungsvorbehalt 82, 87, 100  
 Preisangabe 48  
 Preisangabenverordnung (PAngVO) 48  
 Preisberechnung, falsche 249  
 Preisberechnung, Irrtümer bei der 33  
 Preiswerbung 48, 245  
 Preissenkung 101  
 Privatsphäre 112  
 Prospekt 28, 73, 138  
 Prospekt, offener Widerspruch zum 35

Prospektwahrheit und Prospektklarheit 74

Protokoll von 2002 300

Provisionsanspruch 244

Prüfpflicht eines Vermittlers 67

Quallenbefall 150

Randalieren 45

Räumung am Abreisetag 310

Rechte des Fluggastes 277

Rechte des Reisenden 133

Rechtliches Risiko der Pauschalreise 4

Rechtsbruch 67

Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung 254

Rechtsgrundlagen der Reise 7

Rechtsweg, ordentlicher 237

Reeder 302

Regress 206, 233, 283

Reinigung 157

Reise, Begriff der 3

Reiseabbruch 52

Reiseabbruch-Versicherung 26, 87

Reisearten 117

Reisebestätigung 32, 87, 138

Reisebestätigung, von der Reiseanmeldung abweichend 33

Reisebüro 242

Reisebüro als Erfüllungsgehilfe 13, 69, 251

Reisecharakter 138

Reisedurchführung 185

Reiseerfordernis, besonderes 108

Reisefehler 137

Reiseführer 79

Reisegepäck 296

Reisegepäckschaden 296

Reisehindernis 44

Reiseleistungen, Gesamtheit von 19

Reiseleistungen, Koordination der 44

Reisemangel 127, 136

Reisemangel und Abhilfe 131

Reisemangel, Begriff des 136

Reisemängel-Tabelle 152

Reisemerkmal 80

Reisender 9, 209

Reiseorganisation 185

Reiseportal 26

Reisepreis 46, 89

Reisepreis und Zahlungsmodalität 89

Reiseprozess 220, 237

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 44, 87, 118

Reiseveranstalter 8, 19

Reiseveranstalter, Name und Anschrift des 87

Reisevermittler, Begriff des 12, 241

Reisevermittler, handelsrechtliche Stellung des 243

Reisevermittlungsrecht 12, 241

Reiseversicherung 2, 249

Reisevertrag 3, 19

Reisevertrag als Verbrauchervertrag 18

Reisevertrag und Vertragsschluss 28

Reisevertragsgesetz 6

Reisevertragsrecht analog 22, 305

Reisevorbereitung 185

Reisewarnung des Auswärtigen Amtes 123

Reisezweck 20

Reitunfall 172, 185, 199

Reklamationsbearbeitung 221, 233

Reklamationsquote 221

Rente 200

Reservierung des Zimmers 307

Resterholungswert 195

Richtlinie über Pauschalreisen 6

Richtwert von 30% als Erheblichkeitsgrenze 175

Risikobereich, persönlicher 137, 148, 313

Risikoperson bei Versicherung 119

Rollstuhlfahrer 44, 281

Routenänderung 95

Rückbeförderung 181

Rückflug zum ersten Abflugort 278

Rückfragen beim Kunden 249

Rücktritt vom Vertrag 94

Rücktritt und vollständige Erstattung 278

Rücktritt vor Reisebeginn 110

Rücktrittsrecht 102

Rücktrittsrecht, stillschweigend vereinbartes 327

Rücktrittsvorbehalt 326

Rundreise 95

Rutschfestigkeit von Fliesen 197

Sachschaden 187

SARS-Epidemie 121, 123

Schaden, immaterieller 189

Schaden, weitergehender 282

Schadensanzeige beim Flug 321



- Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen 285  
 Schadensersatz und Haftungsbeschränkung 183  
 Schadensersatz wegen Nichterfüllung 184  
 Schadensersatzanspruch 183, 248  
 Schadensumfang 187  
 Schank- und Speisewirt 316  
 Schätzung der Minderung 171  
 Schiffsbeförderung 300  
 Schiffsbeförderungsvertrag 15, 300  
 schlechtes Wetter 313  
 Schlüsselgewalt 36  
 Schmerzensgeld 187, 287, 299  
 Schnarcher 145  
 schneearmer Winter 150  
 Schneelage 121, 313  
 Schneemangel 313  
 Schönfärberei im Prospekt 76  
 Schulbesuch 213  
 schuldloses Unterlassen der Mängelanzeige 170  
 Schule 64  
 Schutz- und Treuepflicht 72  
 Schwangerschaft 119  
 Schweinemastbetrieb 211  
 Schwellenwert bei Kündigung 175  
 Schwimmbad 311  
 seetypischer Unfall 302  
 Selbstabhilfe 161  
 Selbstbehalt 302  
 Selbsttötung bei Bahnfahrt 298  
 Service-Entgelt des Reisebüros 48, 247  
 Sicherheitsgebühr 49  
 Sicherheitsgurt 188  
 Sicherheitshinweis 123  
 Sicherheitskontrolle des Leistungsträgers 185  
 Sicherheitsmängel, offensichtliche 198  
 Sicherheitsvorschriften, örtliche 198  
 Sicherungsgeber 54  
 Sicherungsschein 46, 56  
 Sicherungsschein, gefälschter 56  
 Sicherungsvertrag 56  
 Sitzverhältnisse 145  
 Skipässe 27  
 Skipiste 149  
 Skireise 151  
 Skitour 199  
 Smog 151  
 Soll-Beschaffenheit der Reise 137  
 Sonderkündigungsrecht des § 651j BGB 182  
 Sonderverjährung 236  
 Sonderwunsch 34, 87, 141, 249  
 Sorgfalts- und Informationspflicht 246  
 Sozialversicherungsträger 223, 226, 233  
 Speisen, verdorbene 187  
 Spezialgesetze, zwingende 253  
 Sportveranstaltung 27  
 Steuer 49  
 Stornierung bzw. Nichtbenutzung des Zimmers 314  
 Stornierung, kostenfreie 312  
 Stornoklausel 115  
 Stornokosten 110, 114  
 Stornopauschale bei Reise 115  
 Stornorecht bis 3 Wochen als Handelsbrauch 328  
 Störungen des Umfelds 150  
 Straftat 77  
 Strahlengefahr 121  
 Strand, öffentlicher 150, 223  
 Strandentfernung 142  
 Straßensperre 121, 314  
 Straßenverkehr 149  
 Straßenverkehrsgesetz 304  
 Streik 44, 121, 273  
 Streik Dritter 121, 273  
 Streitwert 237  
 Substantiiert 239  
 SZR 285  
 Tagesaktuelle Preise 49  
 Tagesreise 63  
 Tagesreisepreis 196  
 Tagessatzsystem 196  
 Taschengeld 52  
 Taxikosten 187  
 Taxis bei nicht gestelltem Transferbus 157  
 Technischer Defekt 273  
 Telefonbuchung 40  
 Terrorakt 121  
 Terroranschlag 72, 121  
 Thrombose 149, 286  
 Tierbiss 149  
 Tier 310  
 Tod 119, 121, 285, 302  
 Toleranz 91  
 Tourist-Information 242  
 Touristische Dienstleistungen 19  
 Transferbus 163

- Transferunfall 172, 184  
Transparenzgebot bei AGB 41  
Transportmittel 80  
Trauer über den Verlust von Angehörigen 287  
Treibstoffzuschlag 101, 223  
Treu und Glauben 77  
Trunkenheit des Kapitäns 302  
Tsunami 121
- Überbuchung 44, 190  
Überbuchung des Hotels 132, 185  
Überbuchungen des Flugzeugs 266  
Übereinkommen für den internationalen Eisenbahnverkehr COTIF/CIV 206, 297  
Überfallgefahr 44, 72, 150  
Überprüfung der Reiseunterlagen, Zusendung von Flugscheinen 249  
Umbuchung 104, 117  
Umbuchungsentgelt 104, 111  
Umfeld 148  
Umkehr der Beweislast 186  
Umstände, außergewöhnliche unvermeidbare beim Flug 272  
Umweltbeobachtungspflicht 151  
Umzug des Veranstalters 233  
Umzugskosten 164  
Unabhängigkeit der Richter 238  
Unannehmlichkeit 91, 144, 239  
unerlaubte Handlung 134, 197  
Unfall, schwerer 119  
Unfallschock 172  
ungerechtfertigte Bereicherung 39  
Ungezieferbefall 146  
Unklarheitenregel 76  
Unruhen 121  
Unterbringung in einem anderen Hotel 158  
Unterhaltsschaden 287  
Unterkunft, behindertengerechte 44  
Unterkunft, Unzugänglichkeit der 314  
Unterkunftsmängel 311  
Unterlassen, schuldloses 170, 233  
Unterstützungsleistung 278  
Unverschuldete Fristversäumnis 233  
Unverzüglich 168  
Unwirtschaftlichkeit der Reise 121  
Unzugänglichkeit der Unterkunft 314  
Unzumutbarkeit, subjektive der Reise 176  
Urlaubstage, nutzlos aufgewendete 189
- Variable Nebenkosten 50  
Veranstalterähnliche Einzelleistung 21  
Verbandsklage 41  
Verbrühung 286  
Verdorbene Bordverpflegung 286  
Verein als Veranstalter 64  
Vereitelung der Reise 190  
Verfallfrist 324  
vergebliche Anfahrt zum Abreiseort 187  
Verjährung 87, 234, 250  
Verkehrssicherungspflicht des Reiseveranstalters 134, 197  
Verkehrsträger 252  
Verlegung der Flugzeit 72  
Verlegung in eine andere Klasse 280  
Verlegungen auf einen anderen Flug 266  
Verletzung der Informations- und Aufklärungspflicht 249  
Verletzungsrisiko 149  
Vermietung, anderweitige 313  
Vermittler, typische 242  
Vermittler-Haftpflichtversicherung 251  
Vermittlerklausel 24  
Vermögensschaden 248, 251  
Verordnung über die Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-InfoV) 68  
Verpflegung 147, 311  
Verpflegungsmängel 311  
Verrichtungsgehilfe 134, 197  
Verschulden des Vermittlers 248  
Verschulden, qualifiziertes beim Flug 296  
Versicherung 54  
Verspätung des Fluggastes und Reisegepäck 296  
Verspätung im Sinne des MÜ 294  
Verspätung, Zugausfall und Versäumnis des Anschlusses 298  
Verspätungsschaden bei Personen und Gepäck bei Flug 293  
Vertragsänderung, einverständliche 104  
Vertragsparteien des Flugs 260  
Vertragspartner, ausländische 309  
Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden 106  
Verzicht auf Ansprüche 159  
Visumbeschaffung 247  
VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte 262  
Völkerrecht 206, 224

Volkshochschule 64  
Vollmacht 230, 249  
Vorauskasse 46  
Voraussetzungen der Minderung 166  
Vorauszahlung 288  
Vorbereitung auf den Auslandsaufenthalt 215  
Vorgespräch mit dem Kunden 251  
Vorsatz 185  
Vorschuss 164  
Vorvertrag 323  
  
**Waldbrand** 72  
Wartezeit 145  
Wasserglätte 149  
Wasserrutsche 199  
Wechselkursänderung 100  
Wellness 20, 142  
Werbung im Internet 80  
Werkvertrag 252  
Wertdeklaration 291  
Wertsachen im Hotel 302  
Wettbewerbs- und Preisrecht 4, 67  
Wetter 121, 150  
Widerspruch, offener zu den Angaben des Veranstalters 35, 45

Wirbelsturm 121  
wirtschaftliche Bedeutung des Tourismus 1  
Wohnmobil 22  
Wohnsitzgericht des Beklagten 309  
[www.reiserecht-fuehrich.de](http://www.reiserecht-fuehrich.de) 54  
[www.fvw.de](http://www.fvw.de) 54

Zahlungsunfähigkeit 51  
zeitanteilige Entschädigung 180  
Zeitungsanzeige 80  
Zeitungsverlag 62  
Zentrale zur Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs 67  
Zertifizierung 198  
Zimmer, möbliert 305  
Zimmerliste 324  
Zimmervermietung, privat 305  
Zimmerverzeichnis 307  
Zug-um-Zug-Prinzip 47  
Zusage 138  
Zusatzleistung 27  
Zusendung von Flugscheinen, Überprüfung der Reiseunterlagen 249  
Zusicherung 141  
Zwischenlandung 145