

## Personalführung

von

Prof. Dr. Jürgen Weibler, Dr. habil. Thomas Kuhn, Anke Rapsch, Sigrid Endres, Anna Weischer

2., komplett überarbeitete und erweiterte Auflage

[Personalführung – Weibler / Kuhn / Rapsch / et al.](#)

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](#) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

[Personal und Arbeit](#) – [Personalmanagement](#) – [Personalmanagement](#)

Verlag Franz Vahlen München 2012

Verlag Franz Vahlen im Internet:

[www.vahlen.de](#)

ISBN 978 3 8006 4185 7

# beck-shop.de

## Stichwortverzeichnis

### A

- Adaptive Resonance Theory 28
- Adaptive Structuration Theory 561
- Akzeptanz 20, 26, 156, 324, 621, 632, 661
- Ambidextrie 529
- Anreiz 181
  - extrinsischer 199
  - intrinsischer 199
- Anreizsystem → Führungsinstrument 445, 664
- Anschlussmotiv → Motiv 190
- Anspruchsgruppe 654, 659
- Arbeits-
  - -aufgabe 244
  - -reife 363
  - -umfeld 247
  - -unterweisung, analytische 304
- Archetyp 131
- Assessment Center 423, 468
- Attribution 119, 139
  - Entitätenattribution 121
  - exterale 224
  - interne 224
  - Kausalattribution 121
  - Nicht-Attribution 125
  - Personenattribution 121
  - Situationsattribution 121
- Attributionstheorie der Führung → Führungstheorien 119
- Aufgaben-
  - -orientierung 345
  - -spezialist 356
- Augmentationseffekt 380ff.
- Authentische Führung → Führung 139
- Authentizität 140

### B

- Balanced Scorecard 471
- Bedürfnis 180
  - Defizitbedürfnis 189
  - -hierarchie 188
  - Wachstumsbedürfnis 189
- Behaviorismus 278, 301ff., 446
- Beobachtungslernen → Modell-Lernen 291
- Bewusstsein 277
- Bewusstseinslage 185
- Big Five 109, 511, 516
- Budget → Führungsinstrument 447
- Burnout 513
- Bürokratie 99

### C

- CEO-Blog 144
- Chaostheorie 602
- Charisma 133
- Charismatische Führungstheorie → Führungstheorien 132
- Coaching 300, 317, 440
- Complexity Leadership 599
- Computer-Mediated Communication 564
- Computer-Mediated Leadership 564
- Consideration → Mitarbeiterorientierung 355
- Corporate Social Responsibility 520

### D

- Diskurs, herrschaftsfreier 657
- Disposition 4, 135
- Distanzführung 552
- Distributed Leadership 568
- Divergenztheorem der Führung → Führungstheorien 157
- Diversity 505
- Dreiundsechzig Grad-Beurteilung 427
- Dyadentheorie der Führung → Führungstheorien 162

### E

- Effektivität → Führungseffektivität 69
- Effizienz → Führungseffizienz
  - ökonomische 625
  - soziale 625
- Eigenschaft 106f.
- Eigenschaftstheorie der Führung → Führungstheorien 106
- E-Leadership 560
- Emergenzphänomen 78, 594
- Emotion 287, 506
  - emotionale Intelligenz 508
  - emotionale Kompetenz 508
- Empowerment 63, 152, 395
- Enkulturation 38
- Entität 120
- Entscheidungs-
  - -baum 352
  - -partizipation 344ff., 350
- Epigenetik 4
- Equity Theorie 47
- ERG-Theorie → Motivationstheorien 190
- Erlebnispädagogik 440
- Ermöglichungsdidaktik 303, 324

- Erwartung 211, 370  
 – Erwartungs-mal-Wert-Theorie 186, 209, 225, 294  
 – Erwartungsmotiv → Motiv 191  
 Es 127  
 Ethik 621  
 – Dialogethik 658  
 – Diskursethik 657  
 – Führungsethik 625, 645  
 – Gewissensethik 657  
 – Pflichtethik 647  
 – Tugendethik 647f.  
 – Vernunftethik 657  
 – -advokat 654  
 – -hotline 654  
 – -komitee 654  
 Evaluation 440  
 – formative 441  
 – summative 441  
 Evolution 3  
 Evolutionstheorie der Führung 3  
 Exertise 298  
 Exploitation 529  
 Exploration 529  
 Extremsituation → Situation 4, 91
- F**  
 Fazit-Tendenz 214  
 Female Leadership 494  
 Fließband 76  
 Flow 181, 199, 309, 516  
 Fokusgruppe 534ff.  
 Followership 28, 265, 633  
 Formalstufenmethode 304  
 Frauenquote 494  
 Führer 23  
 – Beliebtheitsführer 159  
 – sozio-emotionaler Führer 356  
 – Tüchtigkeitsführer 159  
 – -identität 131  
 – -rolle 16, 25  
 Führung 1, 2, 19f., 101, 384  
 – authentische 139  
 – adaptive 608  
 – destruktive 382, 634ff.  
 – direkte 97, 389, 625  
 – diskursive 58  
 – entpersonalisierte 97  
 – heroische 578  
 – indirekte 97, 625  
 – informelle 77, 79, 83  
 – integrale 619  
 – interaktionelle 97  
 – kollektive 595  
 – kontextuelle 97  
 – legitime 22, 382  
 – paternalistische 546
- post-heroische 504, 578  
 – relationale 317, 591, 598, 617  
 – systemische 608  
 – transaktionale 376  
 – transformationale 376, 473  
 – transformative 376  
 – unternehmerische 526  
 Führung von unten 152  
 Führungs-  
 – bedarf 16, 94, 96  
 – benchmarking 473  
 – beziehung 24f.  
 – controlling 453  
 – dual 159  
 – dyade 163, 168  
 – effektivität 69, 72f.  
 – effizienz 69f.  
 – erfolg 64f., 109, 626f.  
 – grundsatz 441  
 – ideologie 10f., 118, 645  
 – kompetenz → Kompetenz 298, 327  
 – kräftetraining 348, 358, 363ff.  
 – plural 161  
 – praxis 64, 318, 347, 366, 375  
 – rolle 117, 161  
 – scorecard 471  
 – situation → Situation 57, 341, 345, 350, 351f., 367  
 – situationsfaktor 59ff.  
 – stereotyp 497  
 – substitut 386  
 – substitution 94, 383  
 – talent 118  
 – triade 168  
 – verhalten 337  
 Führungsinstrument 395  
 – Anerkennung und Kritik 402  
 – Anreizsystem 445  
 – Budgets 447  
 – Führungsgrundsätze 441  
 – Führungskräfteentwicklung 433  
 – Management by objectives 428  
 – Mitarbeiterentwicklung 433  
 – Mitarbeitergespräch 418  
 – Personalbeurteilung 418  
 – Sanktionen 405  
 – Stellenbeschreibung 450  
 – Symbole 415  
 – Verhandlungen 408  
 – Zielvereinbarung 428  
 Führungsmodell 62  
 – Entscheidungsmodell 350  
 – Führungsstilkontinuum 348  
 – Kontingenzmödell 57, 367  
 – Reifegrad-Modell 363  
 – Verhaltensgitter 358

# beck-shop.de

# beck-shop.de

- Führungsstil 338, 339
  - aufgabenorientierter 367
  - autokratischer 346
  - beziehungsorientierter 367
  - demokratischer 346
  - -modell 340
  - -typologie 341
- Führungstheorien 105
  - Attributionstheorie der Führung 119
  - Charismatische Führungstheorie 132
  - Divergenztheorem der Führung 157
  - Dyadentheorie der Führung 162
  - Eigenschaftstheorie der Führung 106
  - Identitätstheorie der Führung 169
  - Idiosynkrasie-Kredit-Theorie der Führung 155
  - implizite 25f.
  - Inclusive Leadership 157
  - Machttheorie der Führung 148
  - ökonomische 51
  - Soziale Lerntheorie der Führung 311
  - strategische 68
  - tiefenpsychologische 126
  - Weg-Ziel-Theorie der Führung 370

## G

- Geführte(n) 1
  - -rolle 10, 25
  - -theorien, implizite 29
- Gender 494, 504
- Gerechtigkeit 46, 652
  - distributive 47f.
  - interktionale 48
  - prozedurale 47f.
- Geschlechtsstereotyp 497
- Gesprächsführung 399
- Gestaltpsychologie 279
- Globalisierung 266, 492, 532, 652
- GLOBE-Studie 427, 500, 533
- Goldene Regel 7
- Great-Man-Hypothese 158
- Großgruppenverfahren 318
- Grounded Theory 594, 616
- Groupthink → Gruppendenken 87
- Gruppe(n) 72ff.
  - -arbeit 75
  - -denken 87ff.
  - -druck 80
  - -effekt 85ff.
  - -entwicklung 81
  - -identität 90
  - -kohäsion 80, 155
  - -norm 80, 156

## H

- Handeln 38, 282
  - affektuelles 133

- soziales 38, 133
- wertrationales 133
- Handlung
  - partialisierte 283, 304, 308
  - vollständige 305
- Handlungs-
  - kompetenz 436
  - kontrolltheorie 227
  - koordination 13
  - orientierung 237
  - phase 185
  - regulationstheorie 306
- Harvard-Konzept 413f.
- Headship 22
- Herrschaft 132
  - charismatische Herrschaft 133
  - legale Herrschaft 132
  - traditionale Herrschaft 133
- Heterarchie 394
- Hierarchie 22, 394
  - fluktuerende Hierarchie 77, 394
- Homo Oeconomicus 375
- Human-Relations-Bewegung 628
- Hygienefaktor → Zwei-Faktoren-Theorie 201

## I

- Ich 127
- Ich-Ideal 127
- Idee, regulative 657
- Identität 43, 48
- Identitätstheorie der Führung → Führungs-theorien 169
- Idiosynkrasie-Kredit-Theorie der Führung → Führungstheorien 155
- Imperativ, kategorischer 657
- Impressionmanagement 147
- InclusiveLeadership → Führungstheorien 157
- Inhaltstheorien der Motivation → Motivations-theorien 187
- Initiating Structure → Aufgabenorientierung 355
- Instinkt 7
- Instrumentalität 211, 370
- Intelligenz
  - emotionale 512
  - fluide 330
  - kollektive 604
  - kristalline 330
  - multiple 508
  - spirituelle 512
- Interaktion, soziale 37, 38
- Interaktionismus, symbolischer 38, 42ff.
- Interaktions-Prozess-Analyse 158
- Introspektion 179
- Iowa-Studien 345f.

**J**

- Job 244, 268
  - Job Characteristics Model → Motivations-theorien 203
  - Job Design Forschung 206
  - Job Diagnostic Survey 204
  - Job Enlargement 268, 440
  - Job Enrichment 268, 440
  - Job Rotation 440
- Juniorfirma 439

**K**

- Kardinaltugend 658
- Kognition 280
- kognitive Wende 280
- Kognitivismus 301ff.
- Kollektiv 5, 582
- Kollektivismus 536
- Kommunikation 42ff., 56, 75, 312f., 355, 398, 657
- Kompensationsmodell der Motivation und Volition 227
- Kompetenz 296
  - metamotivationale Kompetenz 238
  - metavolitionale Kompetenz 238
  - Fachkompetenz 298
  - Führungskompetenz 298, 327
  - Handlungskompetenz 296
  - kommunikative Kompetenz 298
  - Methodenkompetenz 298
  - personale Kompetenz 298
  - Sozialkompetenz 298, 417
- Konflikt 408
  - Beurteilungs- 410
  - Beziehungs- 410
  - Handlungs- 410
  - interpersoneller 410
  - personaler 410
  - Rollen- 410
  - Sach- 410
  - Verteilungs- 410
  - Wert- 410
- Konstruktivismus 301ff., 311, 616
- Kontrolle, soziale 95f.
- Kooperation 13, 53
- Kultur 101f., 533
  - Management 101
  - Landes- 533
  - Lern- 328
- L
- Lageorientierung 237
- Laissez-faire-Stil 346
- Landeskultur → Kultur 533
- LBDQ 355, 374
- LEAD 365
- Leadership 22
- Learning Conversation 596

Legitimität 661

Lehr-Lern-  
- arrangement 303  
- konschluss 325

Leistung 347, 629

Leistungs-  
- druck 641  
- motiv → Motiv 190  
- motivation 196, 223  
- ziel → Ziel 197

Leitung 22

Lern-  
- barriere 306, 319  
- begründung 325  
- berater 300  
- kultur 301, 328  
- promotor 326  
- statt 300, 440  
- transfer 305  
- umgebung 315

Lernen 274
 

- arbeitsintegriertes Lernen 267
- assoziatives Lernen 277
- Begriffslernen 290, 307
- defensives Lernen 325
- entdeckendes Lernen 328
- expansives Lernen 325
- formales Lernen 275
- fremdgesteuertes Lernen 303
- individuelles Lernen 270, 321
- informelles Lernen 275, 324
- instrumentelles Lernen 278
- kollektives Lernen 321
- lebenslanges Lernen 266
- metakognitives Lernen 294, 328
- Modell-Lernen 281, 291f., 309, 404
- nicht-formales Lernen 275
- organisationales Lernen 270, 319
- Reiz-Reaktions-Lernen 278
- selbstgesteuertes Lernen 303
- Team-Lernen 270, 323

Lerntheorie 276

- behavioristsche 301
- kognitivistische 301
- konstruktivistische 301
- sozial-kognitive 291, 309, 392
- subjektwissenschaftliche 324

Lernziel → Ziel 197

life-stories approach 143

Linking Pin 168

LMX 165, 590

Logotherapie 36

Lokomotionsfunktion 83

LOQ 374

LPC-Skala 367

# beck-shop.de

**M**

- Macht 148, 325, 623f.
  - -base 149
  - Belohnungsmacht 150
  - Bestrafungsmacht 151
  - charismatische Macht 152
  - Expertenmacht 151
  - Identifikationsmacht 151
  - Informationsmacht 151
  - legitime Macht 150
  - Situationsgestaltungsmacht 151
  - theorie der Führung → Führungstheorien 148
  - Überzeugungsmacht 152
- Management by Objectives → Zielvereinbarung 429
- Manager 23
- Managerial Grid 358
- Massen-Ideal 129
- Mediation 411
- Menschenbild 31ff., 136
- Menschengerechtigkeit 625
- Mentoring 147, 300, 439
- Metakognition 312
- Mikropolitik 152
- Misstrauen 50, 54
- Mitarbeiter 23
  - ältere Mitarbeiter 330
  - -befragung 465
  - -beurteilung 418
  - -gespräch 420
  - orientierung 345
- Mitunternehmertum 526
- MLQ 379
- Mobbing 637
- Modell-Lernen → Lernen 404
- Modell, mentales 323
- Moderation 317, 319
- Moral 6, 7, 627ff.
- Motiv 180
  - Anschlussmotiv 190
  - Erwartungsmotiv 191
  - explizites Motiv 193
  - implizites Motiv 193
  - Leistungsmotiv 190ff.
  - Machtmotiv 190
  - Vermeidungsmotiv 191
- Motivation 178, 287
- Motivations-
  - defizit 341
  - syndrom 138
- Motivationstheorien 187
  - ERG-Theorie 190
  - Inhaltstheorien der Motivation 187
  - Job Characteristics Model 203
  - Prozesstheorien der Motivation 184
  - Theorie der Bedürfnishierarchie 188

# beck-shop.de

**N**

- Zwei-Faktoren-Theorie 200
  - Motivator → Zwei-Faktoren-Theorie 201
  - N
- Nächsthöherer Vorgesetzte 168
- Narzissmus 129
- Netzwerk 584
- Netzwerkführung 584
- Neurolinguistisches Programmieren 327
- New Leadership Paradigm 376
- Nichtführung 381

**O**

- Ohio-Studien 345, 355, 368, 384
- Organisation 178
  - fraktale 394
  - lernende 270
  - virtuelle 61
- Organisations-
  - substitut 389
  - ziele 178
- Outplacement 440

**P**

- Partizipation 660
- Paternalismus 547
- Personal 23
  - -beurteilung 419
  - -entwicklung 433
  - -führung 92f.
  - -management 396
- Picture Story Excercise 194
- Position 22, 152
- Potenzialanalyse 422
- Prinzipal-Agent-Theorie 21
- Prototyp 26ff., 291
- Psychometrie 358

**Q**

- Qualitätszirkel 76, 300, 440

**R**

- Reaktanztheorie 20, 32
- Return on Leadership Development 476
- Risikoschub 87, 90
- RODI 477f.
- Rollen-
  - differenzierung 157
  - episode 163
  - erwartung 40
  - freiraum 40
  - theorie 38f., 157
- Romantisierung der Führung 27f., 67
- RRR des Führungsverhaltens 358
- Rubikonmodell 208

**S**

- Saarbrücker Formel 481
- Sachgerechtigkeit 625
- Salutogenese 514
- Sanktion 325
- SBDQ 374
- Schema, kognitives 25, 287, 311
- Schlüsselqualifikation 118, 296, 436
- Scientific Management 32
- Selbst 44, 235
  - bestimmungstheorie der Motivation 230
  - führung 18, 390
  - kontrolle 235
  - management-Training 238
  - motivierung 243
  - reflexivität 297
  - regulation 235, 391
  - steuerung 259, 295
  - wahrnehmung 238
  - wirksamkeit 217, 294, 391, 527
- Sensegiving 312
- Sensemaking 312
- Servant Leadership 519
- Shared Leadership 568
- Situation 57
  - Extrem- 4, 91
  - Führungs- 341, 345, 350ff., 367
- Skript, kognitives 25, 287, 311
- Social Information Processing Theory 20, 25, 291
- Soziale Lerntheorie der Führung → Führungs-theorien 311
- Sozialisation 38, 288
- Sozialkonstruktionismus 45
- Soziobiologie 4
- Stakeholder 67, 625, 629
- Stelle 450
- Stellenbeschreibung 450
- Storytelling 143
- Stress 513, 641
- Superleadership 390
- Symbol 415
  - symbolische Führung 416
  - symbolischer Interaktionismus 38

**T**

- Taylorismus 32, 305
- Team → Gruppe
  - E-Team 564
  - Hochleistungs- 75, 91
  - Innovations- 76, 532
  - Teamführung 596
  - virtuelles Team 560
- Technologie 98
- Teilautonome Arbeitsgruppe 440
- Thematischer Apperceptionstest 193

Theorie X und Y 32f.

Tiefenpsych. Führungstheorie → Führungs-theorien 126

Toxic Leadership 622

Trainee-Progamm 439

Trieb 180

**U**

Über-Ich 127

unobtrusive measures 536

**V**

Valenz 210, 370

Verantwortung 621

- Erfolgs- 625

- Human- 625

Verhalten 38, 282

Verhaltensbeeinflussung 38, 93f.

Verhandlung 408

Verhandlungs-

- prozess 412

- stil 412

- technik 408

Vermeidungsmotiv → Motiv 191

Vertrauen 48, 49

- identifikationsbasiertes 52

- kalkülbasiertes 52

- System- 54

- Ur- 46

- wissensbasiertes 52

Vertrauens-

- -neigung 53

- -würdigkeit 53

Vier-Seiten-Modell einer Nachricht 399

Virtualität 560

Volition 181, 287

Vorgesetzten-

- -beurteilung 424

- -feedback 426

Vorgesetzter 21f., 102

- nächsthöherer 557

Vorsteuerung, organisationale 23, 93

**W**

Wahrnehmung 15, 20

Weisheit 512

Wille → Volition 298

Wissen 296

- deklaratives Wissen 296

- metakognitives Wissen 295

- prozedurales Wissen 296

- träges Wissen 296, 314

Wissengesellschaft 266, 328

Workaholismus 514

Work-Life-Balance 514

# beck-shop.de

**Z**

Ziel 16

– Leistungsziel 197

– Lernziel 197

– -setzungstheorie 215

– -vereinbarung → Führungsinstru-  
ment 428

Zufriedenheit 347, 624ff.

Zwei-Faktoren-Theorie → Motivationstheorien  
200**beck-shop.de**