

## Prozessorganisation

Entwicklung, Ansätze und Programme des Managements von Geschäftsprozessen

von  
Prof. Dr. Michael Gaitanides

3. Auflage

Prozessorganisation – Gaitanides

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Management, Consulting, Planung, Organisation, Steuern

Verlag Franz Vahlen München 2012

Verlag Franz Vahlen im Internet:

[www.vahlen.de](http://www.vahlen.de)

ISBN 978 3 8006 4217 5

## Stichwortverzeichnis

### A

Ablaufanalyse 160  
Ablauforganisation 11, 13 ff.  
Abteilungsbildung 19  
Aktivität 55  
Analyse/Synthese-Konzept 27  
Arbeitsablauf 15  
Arbeitsanalyse 24  
Arbeitselement 15  
Arbeitsreihe 15  
Arbeitsstufe 15  
Arbeitszyklus 15  
Aufbauorganisation 11, 15  
Aufgabenanalyse 23  
Aufgabenkoeffizient 42  
Aufgabensynthese 23  
Auftragsabwicklungsprozess 250

### B

Balanced Scorecard 246 ff.  
Bearbeitungszeit 42  
Benchmarking 236  
Business Process Reengineering 6, 55

### C

Case Manager 54, 107  
Case-Teams 53  
Chief Process Officer 160  
Co-Spezialisierung 288

### D

Durchlaufzeit 53  
dynamic capabilities 194

### E

Empowerment 53  
Exploitation 144  
Exploration 144

### G

Gangfolge 31  
Geschäftsprozess 53  
Gliederungsprinzipien 23  
Governance-Struktur 290

### H

Hauptprozess 223  
Hauptprozesse 56

### I

Imitationsbarriere 142

### K

Kernkompetenzen 131  
Kompetenz 132  
Koordinationskosten 69  
Kostentreiber 154  
Kundenmanagementprozess 248  
Kundennutzen 55

### L

Leistungsmengeninduzierte Teilprozesse 226  
Leistungsmengenneutrale Teilprozesse 226

### M

Marktansatz 111  
Marktpreis 87  
Modellierung 7  
Modularisierung 163

### O

Objektprinzip 27

### P

personale Arbeitssynthese 29  
Pfadabhängigkeit 291  
Phasenprinzip 27  
Process Owner 54  
Prozessarchitektur 144, 160  
Prozessbeschreibungen 4  
Prozessbewertung 150  
Prozessbezugsgröße 225  
Prozesselemente 36  
Prozessgliederungsprinzip 17  
Prozessgrenzen 56  
Prozessidentifikation 149  
Prozessintegration 293, 303  
Prozesskosten 236  
Prozessmanager 54  
Prozessmodellierung 149  
Prozessorganisation 4  
Prozessqualität 236, 308  
Prozessstrukturierung 173  
Prozessteam 51  
Prozessteams 8

Prozessverantwortliche 54  
Prozessverantwortung 56

## R

Rangprinzip 27  
räumliche Arbeitssynthese 34  
Referenzmodell 140  
relationale Rente 288  
relationale Renten 290  
Ressourcenansatz 111  
Ressourcenorientierter Ansatz 128  
Ressourcenpoolung 304 ff.  
Reziproke Interdependenz 199  
Reziprozität 315  
Rhythmenabstimmung 24  
Routine 3

## S

Service Level Agreement 89, 266  
sunk costs 88, 310  
Supply Chain-Management 286

## T

temporale Arbeitssynthese 29  
Transaktionskostentheorie 67

Transaktionsspezifität 89  
Transferpreis 87

## V

Verrichtungsprinzip 27

## W

Wertkette 121  
Wertkettenmodell 121  
Wertmanagement 251  
Werttreiber 251  
Werttreibersystem 246  
Wettbewerbsvorteil 137  
Wissensmanagement 8  
Workflowmanagement 291

## Z

Zusatznutzen 137  
Zweckprinzip 27