

# Business Analytics

Seiter

2., komplett überarbeitete und erweiterte Auflage 2019

ISBN 978-3-8006-5871-8

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei

[beck-shop.de](http://beck-shop.de)

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

[beck-shop.de](http://beck-shop.de) hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird [beck-shop.de](http://beck-shop.de) für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

# Sachverzeichnis

## A

Aktualität 50  
Akzeptanz 72  
Analytics-Lab 84, 96  
Analytics-Plattformen 85  
Analytics-Problem 24  
API 7  
Äquidistanz 150  
Area under the Curve 149  
Assoziationsanalyse 114  
– A-Priori-Algorithmus 116  
– Brute Force 116  
– Chi-Quadrat-Maß 119  
– Enumeration Tree 117  
– Korrelationskoeffizienten 118  
Assoziationsregeln 114  
Attribut 27  
– Klassenattribut 140  
Aufbauorganisation 94  
Ausreißer 120  
– Form-Ausreißer 123  
– künstliche 120  
– natürliche 120  
– Punkt-Ausreißer 123  
Ausreißeranalyse 120  
– Cluster-basierte 121  
– Dichte-basierte 122  
– Distanz-basierte 122  
– Extremwert-basierte 121  
– probabilistische 122  
Autokorrelation 136

## B

Batch Layer 83  
Benchmarking 51  
Benchmarkingvarianten 53  
Betriebswirtschaftliches Problem 23, 24  
Betweenness Centrality 133  
Big Data 71  
Binning 150  
Brute Force 116  
Business Analytics 18  
– Abgrenzung verwandter Begriffe 20  
– Definition 19  
– Prozess 33, 93  
– Teilprozess Allocation 66  
– Teilprozess Analytics 106  
– Teilprozess Framing 40  
– Teilprozess Preparation 170  
Business Intelligence 21  
Business Model Canvas 42

## C

Centroide 110

Closeness Centrality 133  
Cloud Computing 78  
Cluster 108  
Clusteralgorithmen 112  
Clusteranalyse 108, 126  
– hierarchische 112  
– partitionierende 108  
– probabilistische 113  
Clusteranzahl 110  
Community Detection 130  
Core Data Warehouse 83

## D

Dashboard 85  
Data Aquisition Layer 82  
Data Governance 95  
Data Lake 81  
Data Marts 83  
Data Mining 22  
Data Reservoir 82  
Data Science 21  
Data Scientist 86  
Data Steward 87  
Data Virtualization 84  
Data Warehouse 82  
Daten 67  
– binäre 70  
– kategoriale 70  
– polystrukturierte 71  
– quantitativ-multidimensionale 69  
– semistrukturierte 70  
– strukturierte 70  
– unstrukturierte 70  
Datenbewertung 88  
Datenhaltung 88  
Datenmärkte 88  
Datenmatrix 27  
Datenqualität 71  
– Datenqualitätsdimensionen 72  
– Duplikate 73  
– Steigerung der Datenqualität 75  
Datenquellen 5  
Datenschutz-Grundverordnung 92  
Datenverfügbarkeit 5  
Deep Learning 147  
Degree Centrality 132  
Dendrogramm 203  
Descriptive Analytics 25, 54, 107  
Deskriptive Statistik 107  
Digitale Transformation 2  
Digitalisierung 5  
Distanzmaß 109  
Dummy-Variablen 136

**E**

- Ellbogen-Kriterium 111
- Ensemble Learnings 144
- Entropie 142
- Enumeration Tree 117
- Equity-Theorie 173
- Evidenz 69
  - Evidenzerosion 181
  - Generalisierbarkeit 177
  - Gültigkeitsgrenzen 177

**F**

- Fairness 72
- Fallstudien 217
  - Bodenbelag GmbH 218
  - BrainMine GmbH 224
  - InnoMA GmbH 229
  - Raumklima GmbH 236
- Feature 27
- Flow Map 194

**G**

- Geschäftsmodell 5
- Gestaltgesetz 187

**H**

- Hadoop-Cluster 82
- Heatmap 205
- Hidden Layer 146
- Holdout 147
- Homoskedastizität 136
- Hotsax-Algorithmus 123
- Human Resource-Analytics 13

**I**

- Industrie 4.0 6
- Information 68
- Informationsasymmetrie 176
- Informationsgewinn 142
- Infrastructure as a Service 79
- Instanzen 27
- IT-Architektur 77, 80

**J**

- Jaccard Koeffizient 131

**K**

- Klärung der Mechanismen 171
- Klassifikation
  - C4.5 143
  - Entscheidungsbaum 141
  - logistische Regression 145
  - Naive Bayes 144
  - neuronale Netze 145
  - Perzeptron 145
  - probabilistische 144
  - Random Forrests 144
  - Support Vector Machines 140
- Klassifikationsanalyse 140
- k-means-Algorithmus 126

- KNIME 37, 161
- Kompetenzen 14
- Konfidenz 115
- Konstrukt 46, 172
- Korrelationskoeffizient 118
- Korrespondenzregeln 172
- Kundendaten 7

**L**

- Lambda-Architektur 83
- Lattice 117
- Lernen 22, 23
- Likert-Skala 136
- Link Prediction 131
- Lösungsidee 24

**M**

- Machine Learning 22
- Manufacturing-Analytics 9
- Marketing-Analytics 12
- Messmodell 46
- Modellgrenzen 153
- Model Tree 137

**N**

- Neuronale Netze 145

**O**

- Operational Analytics 33
- Operationalisierung 46
- Optimierung 153
- Organisation
  - dezentralisierte 96
  - teilzentralisierte 96
  - zentralisierte 94
- Outlier-Score 120
- Overfitting 137, 143, 166

**P**

- Perzeptron 145
- Platform as a Service 79
- Plattformen 44
- Portersche Wertkette 43
- Präattentive Merkmale 186
- Predictive Analytics 25, 55, 134
- Preparation 170
- Prescriptive Analytics 26, 55, 153
- Prestige 132
- Pruning 143

**R**

- Random Forrests 144
- R&D-Analytics 12
- Reaktanztheorie 174
- Regressionsanalyse 134
  - lineare multivariate Regression 137
  - lineare univariate Regression 134
  - Model Tree 137
  - nicht-lineare Regression 137
- Robotic Process Automation 90

- ROC-Kurve 148
- Roh-Evidenz 69, 161, 162, 164, 210, 214
- Rollen 87
  - Datenakquise und -haltung 87
  - Datenanalyse 88
  - Datenaufbereitung 88
  - Deployment 89
  - Privacy & Security 92
  - Visualisierung & Reporting 89

## S

- Sandbox 83
- Sensitivitätsanalyse 156
- Sentiment-Analyse 126
- Service-Analytics 10
- Serving Layer 83
- Signifikanzniveau 139
- Simplex-Algorithmus 156
- Simulation 154
- Slope Chart 192
- Social Influence 132
- Social Media 7
- Social Network-Analysen 128
  - Community Detection 130
  - Link Prediction 131
  - Social Influence 132
- Software as a Service 79
- Sparkline 191
- Speed Layer 83
- Star Graph 198
- Storytelling 187
- Sunburst-Diagramm 200
- Supply Chain-Analytics 11
- Support 114
- System Dynamics 157

## T

- Text Mining 124
  - Clusteranalyse 126
  - Sentiment-Analyse 126
  - Topic Modeling 127
  - Worthäufigkeiten 126
- Theorien
  - Equity-Theorie 173
  - Gerechtigkeitstheorien 173
  - Motivationstheorien 175
  - Organisationstheorien 175
  - Prinzipal-Agenten-Theorie 175
  - Reaktanztheorie 174
  - Rolle in der Mechanismuskklärung 172
  - Zielsetzungstheorie 175
- Topic Modeling 127
- Trainingsdaten 31
- Treemap 204

## U

- Überwachtes Lernen 22
- Underfitting 137, 166
- Unüberwachtes Lernen 23

## V

- Validität 48
- Virtualisierung 83
- Visualisierung 182
  - deklaratorische 184
  - explorative 184
  - Farben 204
  - Farbsättigung 209
  - Farbton 205
  - Formen 188
  - Gestaltgesetze 187
  - Optimalität 186
  - Texturen 209
- Visualisierungsform
  - Baumdiagramm 202
  - Blasendiagramm 188
  - Boxplot 196
  - Bullet Graph 198
  - Chord-Diagramm 192
  - Circular Treemap 200
  - Dendrogramm 203
  - Entscheidungsbaum 202
  - Flächendiagramm 191
  - Flow Map 194
  - Flussdiagramm 193
  - Heatmap 205
  - Kreisdiagramm 199
  - Liniendiagramm 190
  - Netzwerk 201
  - Punktdiagramm 188
  - Punktmatrizen-Diagramm 189
  - Radial Bar Chart 198
  - Ringdiagramm 200
  - Sankey-Diagramm 194
  - Säulendiagramme 195
  - Slope Chart 192
  - Spaghetti-Diagramm 191
  - Sparkline 191
  - Stapeldiagramm 196
  - Star Graph 198
  - Sunburst-Diagramm 200
  - Treemap 204
  - Wasserfall-Diagramm 196
  - Word Cloud 190

## W

- Wirtschaftlichkeit 51
- Wissen 68
- Word Cloud 190
- Worthäufigkeiten 126

## Z

- Zeitreihe 70, 149
- Zeitreihenanalyse 149
  - ARIMA 152
  - ARIMAX 152
  - ARMA 152
  - autoregressive Modelle 152

- exponentielle Glättung 151
- gleitender Durchschnitt 151
- Regression 151

Zeitreihenkomponenten 151

Zentralisierungsgrad 94  
Zentralität 132  
Zielsetzungstheorie 175

  
**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG