

Die angstfreie Organisation

Edmondson

2020

ISBN 978-3-8006-6067-4

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei

beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Index

A

Anglo American 119

Angst

- ist kein wirkungsvolle Motivation 12
- physiologische Konsequenzen im Gehirn 13
- vor dem Scheitern 139

Arbeitsplatz

- wann er zur Angst-Zone wird 16
- wann er zur Apathie-Zone wird 16
- wann er zur Lern-Zone wird 17

Asymmetrie zwischen Stimme und Schweigen 31

Aufrichtigkeit

- bei Bridgewater Associates 95
- Wie sie bei Pixar institutionalisiert wurde 91

B

Baer, Markus 36

Barry-Wehmiller XIX, 103

Bennis, Waren 11

Bridgewater Associates 94

C

Carroll, Cynthia 119

Columbia-Katastrophe 68

D

Dalio, Ray 94

Dana-Farber Cancer Institute 72

Danone 150

DaVita Kidney Care 116

Dudenhoffer, Ferdinand 52

Duhigg, Charles XVII, 37

Dweck, Carol 151

E

Erfahrungsregeln für das Formulieren einer guten Frage 148

Erlaubnis, dem eigenen Interesse zu folgen 99

F

- Feedback
 - Regeln aufrichtigen Feedbacks bei Pixar 91
- Fehler
 - in der Medizin 72
 - Lernen aus Fehlern 32
- Fisher, Eileen 98
- Flugzeugkatastrophe von Teneriffa 69
- Focused Event Analysis 137
- Fowler, Susan 81
- Fragen
 - Merkmale wirkungsvoller 148
- Frei, Francis 168
- Frese, Michael 36
- Führungskräfte
 - Bedeutung des interessierten Fragens 147
 - Selbsteinschätzung 157
- Für selbstverständlich genommene Regeln für das Erheben der eigenen Stimme am Arbeitsplatz 30

G

- Gesprächsformate bei Bridgewater 96
- Goffman, Erving 4
- Google XVII, 37
 - das Memorandum von James Damore 155
- Googler-to-Googler 150
- Google X 101

H

- Halbesleben, Jonathan 35
- Hatz, Wolfgang 48

I

- Innovation
 - und psychologische Sicherheit 37

K

- Kahn, William 11
- Kassandra-Kultur 75
- Katastrophe im Atomkraftwerk Fukushima 76
- Konflikte
 - und die Bedeutung psychologischer Sicherheit 39
- Kultur der Angst in Unternehmen 48, 58
- Kultur des Schweigens 79
- Kultur des Zuhörens 75

L

- Lekgotla 121
- Lernendes Verhalten 32
- Lernen in Organisationen 63

M

- MeToo-Bewegung 80

N

- Nembhard, Ingrid 33
- Nokia 56, 165
- Notlösungen verringern 34

O

- Osterloh, Bernd 52

P

- Piëch, Ferdinand 50
- Pixar Animation Studios XIX, 90
- Praxisbeispiele
 - Anglo American 119
 - Atomkraftwerk in Fukushima 123
 - Barry-Wehmiller 103
 - Bridgewater Associates 94
 - DaVita Kidney Care 116
 - Eileen Fisher 98

- Google X 101
- Pixar 90
- Project Aristotle XVIII, 37
- Psychologische Konzept des Abwertens der Zukunft 4
- Psychologische Sicherheit XVI
 - als Grundlage einer lernenden Organisation 163
 - angstfreie Kommunikation 112
 - Bedeutung der Sinnausrichtung 144
 - das Verhältnis Führender und Mitarbeiter in neuen Bezug setzen 142
 - die Bedeutung des Einzelnen 173
 - Fragebogen 18
 - in einem Produktionsbetrieb 103
 - in Meetings 114
 - Kann es zu viel geben? 170
 - Kernprinzipien im Atomkraftwerk in Fukushima 123
 - messen 17
 - Methodenkoffer für Führende 138
 - Prinzipien in der südafrikanischen Methode Lekgotla 120
 - Selbsteinschätzung durch Führungskräfte 157
 - Stand der Forschung 26
 - strukturelle Interventionen 136
 - und das Teilen von Wissen 36
 - und ihre Beziehung zu Vielfalt, Inklusion und Zugehörigkeit 175
 - und Innovation 37
 - und Konflikte 96
 - und Leistungsfähigkeit 36
 - und Leistungsstandards 16
 - und Selbstvertrauen 35
 - Voraussetzungen schaffen 137
 - was sie nicht ist 14
 - wenn sich Führungskräfte nicht verändern wollen 179

R

Rathert, Cheryl 35

Resilienz 140
 Rozovsky, Julia XVIII, 37

S

- Schein, Edgar 11
- Scheitern
 - entstigmatisieren 152
 - Failure Parties 154
 - produktive Reaktionen auf unterschiedliche Formen von 156
 - Prozesse für den Umgang mit Scheitern implementieren 102
 - Rezept für das 62
 - Sanktionen bei wiederholtem 154
 - verschiedene Formen 140
 - wahres Scheitern ist mangelnde Lernfähigkeit 103
 - Wie Pixar das Scheitern einlädt 93
 - wirksames 100
- Schweigen
 - Warum Schweigen in der Abwägung zwischen der eigenen Stimme und dem Schweigen gewinnt 31
- Sicherheit
 - psychologische XVI
- Siemsen, Enno 35
- Strukturelle Interventionen zur psychologischen Sicherheit 136

T

- Talent XIII
- Team
 - Einfluss der demografischen Vielfalt auf die Leistung 40
 - Faktoren, die die Leistungsfähigkeit erklären 37
 - psychologische Sicherheit und virtuelle 39
- Teaming XV
- Teller, Astro 101
- Thiry, Kent 116

Transparenz

- in einer psychologisch sicheren
Umgebung 173
- Tucker, Anita 33

U

- Über 81, 168
US-Notenbank 58

V

- Volkswagen 47
– Dieselgate 48

W

- War nur ein Witz – Wenn Humor
nicht lustig ist 168
Wells Fargo 53
Winterkorn, Martin 48, 143
Wissen
– der Umgang mit Nicht-Wissen bei
Bridgewater 97

X

- Xerox 146

Z

- Zuhören 98