

Wertschätzung

Pfob / Triskiel / Dageroth

2020

ISBN 978-3-8006-6233-3

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei

beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

STICHWÖRTER

- Achtsamkeit 24, 96 f.
Ähnlichkeitsfehler 127 f.
Aktives Zuhören 43, 85–91
Allen-Kurve 68
- Barnum-Effekt 113 f., 110FN
Bedürfnisse hinter Feedback
14 f.
Behind the Scenes Award
139 f.
Belohnungen 21, 115f, 117
Bescheidenheit 29FN, 41FN,
127, 129
Best Self / bestes Ich 37, 73,
164
Bewertung zurückstellen 49,
74 f., 147, 165
Burnout 56, 79
- Danke-Karte 139
Danken 15, 73, 120 f., 139,
161 f., 169 ff.
Denkfehler 123–129
Dialog 144f
Direktheit 27 ff.
Diskussion 144
Distanzeffekt 125 f.
- E-Mail 35, 68, 72, 80, 137 ff.
Einbeziehung 40 f., 127, 134 f.
Empathie 93–98
Empowerment Board 57
- Erfolge feiern 35 f., 65, 72, 77,
117, 137 f., 151, 181
- Feedback-Lücke 125
Feedbackgespräche 59, 75,
126 f., 143–157
Feedforward 166
Fehlerfreundlichkeit 47–52
Fixed Mindset 33–37
Fragen, offene und geschlosse-
ne 87 f.
Framing 72
Frauen und Männer 101–107
Frequenz von Gesprächen 126,
143, 181
Friday Wins 65, 159 f.
- Geburtstage 118, 138
Gefühle 23, 27 f., 31, 39,
69–77, 90, 93–96, 144,
151–157
Geld 115 f.
Growth Mindset 33–37
Grundhaltung 19–25
Gutes Tratschen 159
- Hierarchie 31, 40, 45, 64
Homeoffice 66
- Improv 165
Ironischer Prozess 75
- Job Shadowing 67

Kaffee-Roulette 64
 Kanäle 58, 138 f.
 Kollegiale Beratung 166
 Kompliment 133
 konkret sein 36, 132, 148 ff.,
 153
 Kontrasteffekt 124
 Krankheitszeiten 137
 Kudos-Board 161

Lästern 163 f.
 Learning Matrix 74
 Lernhaltung 42 > Growth
 Mindset
 Liberating Structures 166
 Loben 17, 36, 38, 118, 120,
 131–135, 148, 150, 174 ff.,
 181
 Losada-Zahl 73, 151

Meckerfasten 164
 Meditation 22, 24 f., 75, 97,
 168
 Meetings 39, 41 f., 44, 73, 82,
 90, 135 f., 162
 Menschzentrierte Arbeit 13 f.
 Mikromanagement 47 f., 55
 Mind Dump 89
 Mitarbeitergespräche > Feed-
 backgespräche
 Mitgefühl 23, 25, 27, 95,
 166 f., 168
 Monolog 144
 Motivation 13, 20 f., 65, 115,
 174, 249
 MUM-Effekt 31

Nicht gemotzt ist halb gelobt
 17, 131, 174, 183

Open-Space-Events 66, 68,
 165, 167

Personalgespräche > Feedback-
 gespräche
 Persönlichkeiten 109–114
 Perspektivität 41, 86, 145, 147,
 154
 Plussing 163
 Positivität 17, 21, 24, 32, 43,
 65, 69–76, 128 f., 151, 158,
 171, 182
 Postheroisches Management
 23 f.
 Priming 23 f.
 Psychologische Sicherheit
 39–46
 Pulse Survey 65
 Pygmalion-Effekt 21, 128 f.

DIE FACHBUCHHANDLUNG

Randnotizen 90
 Retreats 66
 Rituale 43, 72, 82

Sandwich-Kritik 150
 Selbstüberschätzung 124 f.
 Sichtbarkeit 57, 63–68, 136,
 160, 165
 Silobildung 63 f., 94
 Sprechzeiten 29, 88 f., 97
 Stärken 23, 43, 57, 73 f., 84,
 128 f., 154
 Start-Stop-Continue-Modell
 148 f.
 Stempelsystem 66

Stereotype 101–107
Stilles Unternehmen 39
Stress 13, 56, 58, 71, 79–84,
94, 110ff., 135

Team-Bonding-Events 42, 56,
159, 165
Teddybär-Effekt 167
Transparenz 43, 58, 61
Türstopper 74 f.

Unsicherheit 29, 34, 41, 43, 79,
89, 136, 143

Vergleiche unter Mitarbeiten-
den 37, 124, 133
Verhaltensmuster > Persönlich-
keiten

Vertrauen 16, 50, 55–61, 85,
91, 105, 140, 165
Vertretungszeiten 136

Wechselseitigkeit 145 f.
Wertschätzende Befragung
160 f.
Wertschätzung, Definition
13 f.
Wertschätzungsintelligenz 22
Wand des Wissens 65.f
Workshops 178

Zuhören > aktives Zuhören
Zukunftsorientierung 22, 36,
43, 51, 72, 74, 89, 154
Zuschreibungsfehler 126 f.


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG