

# Unternehmensführung

Stoi / Dillerup

6., komplett überarbeitete und erweiterte Auflage 2022

ISBN 978-3-8006-6338-5

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei

[beck-shop.de](https://beck-shop.de)

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](https://beck-shop.de) steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

[beck-shop.de](https://beck-shop.de) hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird [beck-shop.de](https://beck-shop.de) für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

# Stichwortverzeichnis

## Symbole

3D-Druck 801  
 3-D-Theorie 657  
 3M 692, 1015  
 4C-Net-Business-Modell 1037  
 7S-Modell 220  
 10X-Thinking 151  
 10X-Unternehmen 103, 150  
 50 %-Regel 733  
 80/20-Regel 866

## A

Abernathy, William J. 998  
 Ablauforganisation 448, 506  
 Ablaufstruktur 449  
 Abschöpfungsstrategie 270  
 Absorptive Kapazität 1028  
 Absterben 263  
 Abwehr
 

- ad hoc 590
- feindliche Übernahmen 589
- präventive 590

 Abweichung 522  
 Abweichungsbericht 763  
 Abzugskapital 895  
 Action Learning 624  
 Adaptiv-dezentrale Führung 425, 683
 

- bei B. Braun 731
- Grundsätze 683
- Kritik 687
- Prinzipien 684

 Additive Fertigungsverfahren 801  
 Adhokratie 483  
 Adidas 175, 556, 588  
 Adoptionsgruppen 1006  
 Afrikanische Union 971  
 Agent des Wandels *Siehe* Change Agent  
 Agenturansatz 37  
 Agile Führung 674
 

- 360° 681
- adaptiv-dezentrale 683
- bei DB Systel 678
- Bewusstseinswandel 674
- dienende 681
- kontextbedingte 682
- Leadership 681
- Menschenbild 674
- Mentalität 674
- Mindset 674
- mit OKR 159, 682, 769
- New Work 676
- Prinzipien 677
- Selbstführung 681
- selbstorganisierter Teams 680
- Werte 676
- zellulare 681

 Agile Organisation 474

Agiler Wandel 713
 

- Ablauf 713
- Rollen 714

 Agiles Prozessmanagement 546  
 Agile Unternehmensführung 87, 90  
 AGIL-Schema 481  
 Airbnb 106, 159, 1025  
 Air Liquide 587  
 Akao, Yoji 869  
 Akkordlohn 641  
 Akquisition 564  
 Aktiengesellschaft 169  
 Aktionskontrolle 409  
 Aktionsplanung 408  
 Aktionsplanung und -kontrolle 350  
 Aktivierungsbereiche 707  
 Aktivierungsstrategien
 

- durch Bedrohungen 709
- durch Chancen 709

 Alderfer, Clayton 652  
 Aldi 426  
 Allgemeine Systemtheorie 44  
 Allgemeingültigkeit 153  
 Allianz 176
 

- strategische 569

 Allowable Costs 1003  
 Along the Job 625  
 Alphabet 151, 668, 768  
 Alternativplanung 352  
 Amazon 106, 145, 160, 793, 917  
 Amazon Web Services (AWS) 804  
 Ambidextrie 691  
 American Airlines 586  
 AMG 545  
 Analoges Signal 783  
 Analogie-Methoden 520  
 Analyseprozess 243  
 Anbieter 290  
 Andler, Kurt 20  
 Andrews, Kenneth 217, 219, 381  
 Angebotsmonopol 29, 247, 289  
 Angebotsoligopol 247  
 Ankereffekt 776  
 Anpassungsinnovation 996  
 Anreize 643
 

- Cafeteria-System 643
- extrinsische 643
- immaterielle 643
- intrinsische 643
- materielle 643
- Mitarbeiterbeteiligung 643
- Probleme 419

 Anreiz-Matrix 717  
 Anreizsysteme 642, 836  
 Ansoff, Harry Igor 217, 758  
 Anspruchsgruppen 155  
 Anspruchsklassen 857  
 Anstupsen 778  
 Anwendungs-Cloud 803  
 Anytime/Anyplace-Matrix 490  
 Apple 260, 390, 666  
 Arbeitsbewertung 641
 

- Verfahren 641

 Arbeitspakete 522  
 Arbeitsplatzgestaltung 634  
 Arbeitsplatzmethode 620  
 Arbeitsteilung 450, 557
 

- Probleme 533

 Arbeitszeitmodelle
 

- bei TRUMPF 637
- chronologische 635
- chronometrische 634
- kombinierte 636

 Arbitrage Pricing Theory (APT) 892  
 Arme Hunde 270  
 Arnold, John E. 1019  
 Artificial Intelligence *Siehe* Künstliche Intelligenz  
 Ashbysches Gesetz 48, 83, 86  
 Ashby, William Ross 48  
 Association of Southeastern Asian Nations (ASEAN) 970  
 Attributionstheorien 654  
 Audi 209  
 Aufbauorganisation 448, 456, 506, 596  
 Aufgaben
 

- repetitive 534
- strukturierte 534
- Strukturiertheit 754

 Aufgabenanalyse 755  
 Aufgabenorientierung 655  
 Aufgabenträger 776  
 Aufkauf von Konkurrenten 29, 289  
 Aufsichtsrat 170
 

- Insider-Control-System 170
- Vergütung 174
- Zusammensetzung 170

 Auftraggeber 509  
 Augmented Reality 799, 833  
 Auktion 592  
 Ausgleichsgesetz der Planung 362  
 Außenhandelstheorie
 

- absolute Kostenvorteile 974
- komparative Kostenvorteile 974
- kostenbedingte Motive 974
- Produktionsfaktoren 974

 Austrittsbarrieren 250  
 Autarkie 453  
 Authentische Führung 655  
 Automatisierung
 

- beaufsichtigte 811
- intelligente 811
- regelbasierte 811
- unbeaufsichtigte 811

 Autonomie 453  
 Autopoiesis 55  
 Axa 794

## B

- Baby Boomer 683
- Bad Leadership 666
- Bain, Joe 26
- Balanced Scorecard 395, 396, 767
  - dynamische 402
  - Einführung 403
  - Fallbeispiel Schlummer 432
  - Perspektiven 395
- Bandbreitenplanung 353
- Barrieren
  - individuelle 837
  - kollektive 837
- Base Case 757
- Basisaktivitäten 316
- Basisanforderungen 538
- Basisannahmen 135
- Basisinnovation 995
- Bass-Diffusionsmodell 1006
- Baukastensystem 553
  - bei Volkswagen 554
  - Konfiguration 554
- Bayer 606, 630, 905
- B. Braun 731
- BCG-Matrix 268, 294
- Bearbeitungszeit 539
- Bechtle 149, 364
- Bedarfsbericht 764
- Bedürfnispyramide 651
- Beeinflussungsportfolio 244
- Beeologics 606
- Beer Game 50
- Beer, Stafford 56
- Befragung 755
- Begeisterungsanforderungen 538
- Begrenzte Beherrschbarkeit 51
- Begrenzte Rationalität 35
- Beidhändigkeit 691
- Benchmarking 229, 306, 386, 765
- beo 934
- Bereichsführung 69
- Bergmann, Frithjof 676
- Berichte 763
  - Arten 763
  - Erstellung 774
  - Gestaltungsregeln 779
  - Kennzahlen 764
  - Vorgehensweise 774
  - Zweck 763
- Berichtsarten 763
  - Abweichungsbericht 763
  - Bedarfsbericht 764
  - Standardbericht 763
- Berichtssystem 764
- Berichtswesen 763
  - Begriff 763
  - Berichtsarten 763
  - Empfehlungen 779
  - Kennzahlen 764
  - Qualitäts- 864
- BERI-Index 981
- Berle, Adolf Augustus 166
- Bertalanffy, Ludwig von 44
- Beschaffung 316
- Beschwerde 299
- Bestätigungsfehler 776
- Best Case 757
- Best-of-everything 573
- Best Product Strategy 258, 303
- Beta-Faktor 894
- Betrieb 4
- Betriebsverfassung 167
- Betriebswirtschaftslehre 4
  - besondere 64
  - Funktionen 64
- Better Budgeting 422, 424
  - bei Bosch 442
- Bewertungsverfahren
  - Monoindikator 927
  - Multiindikator 930
  - spezifische 927
  - umfassende 927
- Beyond Budgeting 425, 683
- Beziehungskapazität 1028
- Beziehungskapital 916
- Beziehungszahlen 764
- BGZ Gesellschaft für Zwischenlage-  
rung 839
- BHAG 150, 664, 769
- BHP Billiton 145
- Biases 419, 776
- Big Data 790
  - Analytics 796
  - Beispiele 793
  - Chancen 793
  - Eigenschaften 790
  - Einsatzpotenzial 792
  - im Marketing 793
  - Risiken 793
- Big Five 105, 654
- Big Hairy Audacious Goals 150, 664, 769
- Bilfinger 162
- Bill & Melinda Gates Foundation 1014
- BioNTech 63, 146, 153
- Bitcoin 814
- Black Belts 878
- Blackrock 104
- Blake, Robert 656
- Blanchard, Ken 659
- Bleicher, Knut 56, 73
- Blended Learning 625, 833
- Blindleistungen 538
- Blockchain 814
  - Anwendungspotenzial 819
  - Arten 816
  - as-a-Service 804, 819
  - beim Hamburger Hafen 820
  - Cloud 804, 819
  - dezentrale Anwendungen 818
  - Disruptionspotenzial 820
  - Funktionsweise 815
  - genehmigungsbasierte 817
  - genehmigungsfreie 817
  - geschlossene 816
  - in der Musikindustrie 1035
  - intelligente Verträge 818
  - Konsensmechanismen 817
  - Kryptographie 815
  - Kryptowährungen 814
  - offene 817
  - öffentliche 817
  - private 816
  - Smart Contracts 818
  - Vertrauen 818
- Blockkette *Siehe* Blockchain
- Blogs 835
- Blue Ocean-Strategie 323
- Board of Directors 169
- Board-Verfassung 168
- Boeing 145, 562
- Boeke, Kees 492
- BorgWarner Beru Systems 594
- Bosch 121, 147, 441, 628, 716, 797, 835, 850,  
907
- Boss-Effekt 640
- Boston Consulting Group 268, 294, 904
- Bots 810
- Bottom-up 360, 518
- Bowmann, Cliff 255
- BP 132
- Branche 33, 286
  - Abgrenzung 248
  - Analyse 247
  - Arten 256
  - Attraktivität 247
  - Kultur 250
- Branchenlebenszyklus 256, 257
- Branchenstrukturanalyse 80, 238, 250, 980
- Branchenumwelt 240
- Break-Even Effect 419
- BRICS-Staaten 970
- Brownfield-Investments 988
- Brown-Paper-Mapping 544
- Bruttoinvestitionsbasis 904
- Bruttorisiko 948
- Buchwertorientierte Verfahren 904
- Budget 410
  - Erzielungsschwierigkeit 416
  - Geltungsdauer 410
  - Kontrolle 419
  - Merkmale 410
  - Reserven 417
  - Ressourceneinsatz 410
  - Verantwortungsbereich 410
  - Verbindlichkeitsgrad 410
  - Verhandlung 417
  - Wertdimension 410
- Budgetary Slacks 418
- Budgetierung 350, 408
  - Abstimmung Aktionspläne 350
  - Abweichungsanalyse 416
  - Aufgaben 410
  - Begriff 410
  - Bereichsdenken 418
  - Better Budgeting 422, 424
  - Beyond Budgeting 425
  - Biases 419
  - Break-Even Effect 419
  - Budgetplanung 414
  - Campus-Planung 423

- Dezemberfieber 418
- digitale 422
- dysfunktionale Wirkungen 417
- Empfehlungen 426
- entscheidungsbasierte 415
- Ergebnisbudgets 411
- Finanzbudget 411, 439
- Grundlagen 409
- Grundsätze 420
- House Money Effect 419
- input-output-orientiert 414
- Instrumente 414
- Knetphase 411
- moderne 425
- Organe 412
- outputorientiert 415
- Personalbudget 646
- Phasen 412
- Planbilanz 411, 440
- Plan-GuV 411, 440
- Probleme 421, 423
- Projektbudgetierung 415
- Prozess 412
- prozessorientierte 415
- Rahmen 409
- Ratscheneffekt 418
- Reihenfolge 411
- Reserven 418
- Sandbagging 418
- Silo-Denken 418
- Slacks 418
- Spielgewinneffekt 419
- Stretch Targets 416
- Verantwortungsbereiche 414
- Verbesserungsansätze 422
- Verfahren 414
- Verhaltenseffekte 419
- Verhaltenswirkungen 416, 417
- Verlustausgleichseffekt 419
- Verschwendung 418
- Wahrnehmungsverzerrungen 419
- Wertanalyse 415
- wirksame 421
- Zero-Base-Budgeting 415
- Budgetierungsgrundsätze 420
- Budgetierungsinstrumente 414
- Budgetierungsorgane 412
- Budgetierungsprozess 412
  - Ablauf 413
  - Phasen 412
- Budgetierungssystem 411
- Budgetierungsverfahren 414
  - aperiodische 415
- Budgetkontrolle
  - Verhaltenswirkungen 419
- Budgetkontrollinstrumente 416
- Budgetsystem 411
  - Aufbau 412
  - Fallbeispiel Eder 434
  - Reihenfolge 411
  - Teilbudgets 411
  - Verdichtung 411
- Budgetverhandlungen 417
- Budgetverschwendung 418
- Bullwhip-Effekt 320
- Bummel-Projekte 531
- Bürkert Fluid Control Systems 602
- Bürokratie 483
- Business Analytics 794
  - Big Data 796
  - Descriptive 795
  - Diagnostic 795
  - Entwicklungsstufen 795
  - Nutzen 796
  - Predictive 796
  - Prescriptive 796
  - Real-time 795
- Business Communities 629
- Business Ecosystem 1038
- Business Excellence 858
- Business Intelligence (BI) 403
  - Self Service BI 780
  - vs. Business Analytics 796
- Business Model Canvas 314
- Businessplan 389
- Business Process Maturity Model 549
- Business Process Model and Notation (BPMN) 786
- Business Process Reengineering 544
- Business Strategies 231, 285
- Business-Suite 785
- Business-to
  - Business (B2B) 578, 1037
  - Consumer (B2C) 578, 1037
- Buterin, Vitalik 819
- Cadbury 585
- Cafeteria-System 643
- Campus-Planung 423
- Canon 282, 525
- Capital Asset Pricing Model (CAPM) 892, 893
- Carbon Accounting 134
- Carl Zeiss 962
- Cashflow 902, 903
  - Berechnung 902, 903
  - freier 903
  - Verfahren 891, 902, 903
- Cashflow Return on Investment (CFROI) 891, 904
- CDO 752, 1036
- Center 467, 468
  - Arten 467
  - Corporate 469
  - Cost 467
  - Erfolgsverantwortung 467
  - Expense 467
  - Konzepte 460, 473
  - Profit 467
  - Prüfschemas für Prozesse 470
  - Revenue 467
  - Umsatz 467
  - Voraussetzungen 468
- Challenge Roth 703
- Chancen 293
- Chancen- und risikoorientierte Unternehmensführung 75, 83
- Chandler, Alfred 217, 472
- Change Agent 705, 710, 718
- Change Canvas 710
- Change House 702
- Change Leader 706
- Change Leadership 691
- Change Management *Siehe* Führung des Wandels
- Chaostheorie 55
- Chartjunk 772
- Chatbot 805, 808
- Checkliste 250
- Chesbrough, Henry William 1026
- Chief Digital Officer (CDO) 752, 1036
- Chief Information Officer (CIO) 751
- Chief Knowledge Officer 841
- Chinafication 970
- CIO 751
- Circular Tree 1031
- Cirque du Soleil 324
- Closed Innovation Modell 1025
- Closing 596
- Cloud Computing 802
  - Anwendungs-Cloud 803
  - Arten 802
  - bei Amazon Web Services 805
  - Blockchain-Cloud 804
  - Community Cloud 805
  - Geschäftsmodelle 802
  - Hybrid Cloud 804
  - Infrastruktur-Cloud 802
  - Multi Cloud 805
  - Plattform-Cloud 803
  - Private Cloud 804
  - Public Cloud 804
- Coase, Ronald Harry 34
- Coca Cola 311
- Cockpit-Chart 775
- Co-Creation 556
- Code of Ethics 121
- Cognitive Computing 805
- Collins, James C. 103
- Communities of Practice 836
- Community Relations 743
- Community-Support-Systeme 835
- Company Manager 992
- Company X 151
- Competence Center 467
- Complementor lock-in 260
- Compliance 121, 180, 954
- Concept AG 600
- Confirmation Bias 776
- Controlling 73
  - der IT 751
  - der Qualität 862
  - des Personalmanagements 644
- Cooper, Robert G. 1004
- Cooptition 255
- Corona-Krise
  - schwache Signale 759
- Corporate Citizenship 114
- Corporate Entrepreneurship 1015

Corporate Governance 108, 166, 172, 952  
 – Compliance 953  
 – extern 173  
 – Gestaltungsfelder 172  
 – intern 173  
 – Interne Revision 180, 954  
 – Mechanismen 173  
 – Perspektiven 179  
 – Prinzipien 172  
 – Regulierungsebene 173  
 – Risikomanagement 180  
 Corporate Social Responsibility 121  
 Corporate Venturing 1015  
 COSO 179, 959  
 Cost Center 467  
 Cost Driver 541  
 Cost-to-Market 1027  
 Country Manager 992  
 Cournotscher Punkt 28, 289  
 Crosby, Philip 865  
 Crowdworking 1034  
 Csikszentmihályi, Mihály 653  
 Customer Experience Strategy 303  
 Customer Lifecycle Strategy 303  
 Customer Relations 743  
 Customer Relationship Management (CRM) 300  
 Customer Solutions Strategy 259, 303  
 Cyber-physische Systeme 799  
 – Anwendung 799  
 – Intelligente Fabrik 800  
 – Intelligentes Fahrzeug 799  
 – Intelligentes Haus 799  
 – Intelligentes Stromnetz 800  
 Cyert, R.M. 153  
 Cynefin-Konzept 84

## D

Dabba Wallah 877  
 Daimler 728  
 Dapps 818  
 Darwin, Charles 45, 52  
 Dashboard 775  
 Data-Ink-Ratio 772  
 Data Lake 788  
 Data Mart 788  
 Data Mining 790  
 Data Scientist 792  
 Data Warehouse 788  
 Daten 744  
 – Analyseverfahren 792  
 – Erhebung 293  
 – Geschwindigkeit 791  
 – Glaubwürdigkeit 791  
 – Integration 787  
 – Management 787  
 – Menge 790  
 – Modellierung 787  
 – Schutz 788  
 – Sicherheit 787  
 – Vielfalt 791  
 Datenanalyse

– Verfahren 795  
 Datenbank  
 – In-Memory 787, 792  
 – relationale 787  
 – verteilte 814  
 Datenbanksystem 787  
 Datenintegration 787  
 Datenlager 788  
 Datenmanagement 787  
 Datenmarkt 788  
 Datenschutz 788  
 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 788  
 Datensee 788  
 Datensicherheit 787  
 Datenwissenschaftler 792  
 Datwyler 501  
 Davidow, William H. 489  
 DB Cargo 423  
 DB Systel 678  
 Deep Learning 807  
 DeepMind 808  
 Delta-Modell 258, 259  
 Deming, William Edwards 548, 867  
 Descriptive Analytics 795  
 Design for Six Sigma 869, 878  
 Design of Experiments 868  
 Design Review 868  
 Design Thinking 1020–1021  
 – im Prozessmanagement 546  
 Desinvestitionsstrategie 270  
 Deskriptive Ansätze 377  
 Detaillierungsproblem 756  
 Determinismus 710  
 Deuter 570  
 Deutero-Learning 825  
 Deutsche Bahn 423  
 Deutsche Bank 175, 459  
 Deutsche Hanse 3  
 Deutsche Post DHL 122  
 Deutscher Corporate Governance Kodex 173  
 Deutsche Rechnungslegung 890  
 Deutsche Telekom 1015  
 Dezemberfieber 418  
 Dezentralisierung 454, 461  
 Diagnostic Analytics 795  
 Dialogische Führung 688  
 Diamantansatz 978  
 Dieffenbacher 276  
 Dienende Führung 681  
 Differenzierung 253, 256  
 Differenzierungsfokus 256  
 Differenzierungsgrad 250  
 Diffusion 259, 1004  
 Diffusionsförderung 1027  
 Diffusionsgeschwindigkeit 1007  
 Diffusionskurve 1006  
 Digitale Informationssysteme 1036  
 Digitale Planung und Kontrolle 371  
 – Potenzial 372  
 – Technologien 371  
 – Vorteile 373  
 Digitales Signal 783

Digitale Transformation 1033  
 – der Musikindustrie 1035  
 Digitale Unternehmensführung 76  
 Digitalisierung 783, 1033  
 – Begriff 783  
 – der Arbeit 676, 1034  
 – der Informationsversorgung 779  
 – der Planung und Kontrolle 1036  
 – der Unternehmensführung 1034  
 – Kooperation 1038  
 – Megatrend 783  
 – Netzwerke 1038  
 – Ökosysteme 1038  
 – Transformation 783  
 – von Geschäftsmodellen 1033  
 – von Produkten 1033  
 – von Prozessen 1033, 1036  
 Digital Readiness 371  
 Discounted Cashflow-Verfahren (DCF) 891, 908  
 Diskrepanzmodelle 299  
 Diskursethik 113  
 Disposition 447  
 Disruption  
 – Blockchain 820  
 – durch Digitalisierung 1036  
 – in der Musikindustrie 1035  
 Distributionszugänge 250  
 Diversifikation 266, 460  
 Diversität 627  
 Diversity Management 628  
 Dividend-Discount-Modell (DDM) 892  
 Divisionale Organisation 457, 473  
 – Kunde 458  
 – Produkte 458  
 – Region 458  
 DMAIC-Zyklus 877  
 dm Drogerie-Markt 106, 688  
 Doerr, John 767  
 Dokumentenanalyse 755  
 Dokumentenmanagementsysteme 830  
 Double-Loop-Learning 825  
 Drachen 1019  
 Drifting Costs 1004  
 Drucker, Peter 217, 662  
 d.school 1020  
 Dualität agiler Organisationsstrukturen 485  
 Dumping 29, 289  
 DuPont-System 460, 765  
 Durchführungskontrolle 405  
 Durchlaufzeit 539  
 Dynamik 48, 310  
 Dynamische Balanced Scorecard 402  
 Dynamischer Wettbewerb 309, 310  
 Dynamische Strategien 288, 309

## E

Earned Value-Analyse 523  
 Eberspächer 1010  
 E-Business 1037  
 – Geschäftsmodelle 1037

- Echtzeitanalyse 795  
 Eckwerteplanung 422  
 Economic Value Added (EVA) 890, 898
  - Gesamterfolg 899
  - Praxisrelevanz 899
 Eder 14, 725
  - Balanced Scorecard 339, 431
  - Budgetierung 432
  - IBCS 845
  - Information 845
  - Kommunikation 845
  - Personalführung 725
  - Planungsprozess 430
  - Strategiem Umsetzung 339, 431
  - Strategy Map 432
  - Unternehmensnachfolge 725
  - Unternehmenstypologisierung 14
 Edvinson, Leif 930  
 EERC-Matrix 324  
 Effektivität 67  
 Effizienz 67, 228, 385  
 Effizienzverbesserung 132  
 EFQM 858  
 EFQM Global Award 861  
 EFQM-Modell 860
  - RADAR 861
  - Segmente 860
 Ehrbarer Kaufmann 117  
 Eigenkapital 892  
 Eigenkapitalwert 886, 909  
 Eigenschaftstheorien 654
  - Great Man 654
 Eigentümergeführte Unternehmen 12  
 Eigentümerinteressen 167  
 Einflussgruppen 155  
 Eingebettete Systeme 798  
 Einliniensystem 452, 456  
 Eintrittsbarrieren 26  
 Eintrittswahrscheinlichkeiten 944  
 Einzelbewertungsverfahren 885  
 Eklektisches Paradigma 976
  - Eigentumsvorteile 977
  - Internalisierungsvorteile 977
  - Standortvorteile 977
 E-Learning 624, 833  
 Elefant und Reiter 704  
 Elementarzeitverfahren 620  
 Elemente der Umwelt 102  
 Emergente Strategien 224  
 Emotionale Führung 660  
 Emotionale Intelligenz 660  
 Emotionen
  - bei negativen Veränderungen 700
  - bei positiven Veränderungen 703
 Empfängerorientierung 779  
 Employee Relations 743  
 Employee Value Proposition 629, 644  
 Employer Brand 629  
 Empowerment 709  
 Endenburg, Gerald 492  
 Endgames-Kurve 257  
 Endprodukte 281  
 Endwert 908  
 Energie
  - korrosive 708
 Ensinger 353  
 Entgeltformen 641
  - Akkordlohn 641
  - Leistungslohn 642
  - Prämienlohn 642
  - Zeitlohn 641
 Entgeltgerechtigkeit 640  
 Entrepreneur 63, 88, 1013  
 Entrepreneurship-Geschwindigkeit 1019  
 Entropie 130  
 Entscheidung 70
  - unter Risiko 21
  - unter Sicherheit 21
  - unter Ungewissheit 21
  - unter Unsicherheit 21
 Entscheidungsanalyse 755  
 Entscheidungsbaum 23  
 Entscheidungsprozess 69  
 Entscheidungsräume 682  
 Entscheidungsregel
  - Bayes-Regel 22
  - Bernoulli-Prinzip 22
  - Maximax-Regel 22
  - Maximin-Regel 22
  - $\mu$ -R-Regel 22
  - $\mu$ - $\sigma$ -Regel 22
 Entscheidungstheorie 20
  - deskriptive 21
  - kollektiv 21
  - normative 20
  - präskriptive 20
 Entscheidungsträger 776  
 Entscheidungs- und Weisungsbefugnis-  
 se 451  
 Entwicklungspfad 159  
 Entwicklungs- und Konstruktionsprü-  
 fung 868  
 Environmental Assesment 244  
 Environmental Forecasting 243  
 Environmental Monitoring 243  
 EPK 786  
 eprimo 843  
 EQ *Siehe* Emotionale Intelligenz  
 Equity Carve-Out 589  
 Equity-Joint-Venture 988  
 E-Recruiting 626  
 Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) 786  
 Erfahrungskurve 267  
 Erfolgsfaktor 228, 385  
 Erfolgsplanung 412  
 Erfolgspotenziale 222, 227, 385  
 Ergebnisbudgets 411  
 Ergebniskontrolle 356  
 ERG-Theorie 652  
 Erima 735  
 ERP-System 785  
 Erscheinungsbild 162  
 Ersttrefferquote 539  
 Ertragsbewertungsverfahren 885  
 Ertragsmodell 314  
 Erwartungstheorie 652  
 Erweiterter ressourcenorientierter An-  
 satz 42, 273  
 Erwerbswirtschaftliches Prinzip 4  
 Eskalationsleiter 310  
 Ethereum 817  
 Ethik 111
  - Antike 112
  - des 20. Jahrhunderts 113
  - deskriptive 111
  - Metaethik 111
  - mittelalterlich christliche 112
  - neuzeitliche 112
  - normative 111
  - philosophische 111
  - Spezialisierung 113
 Ethikkodex 121  
 Ethische Unternehmensführung 115  
 Ethnozentrische Unternehmen 992  
 Europäische Union 969  
 Event-based Forecasts 354  
 Everett, Rogers 1006  
 Evolution 223, 286, 482
  - biologische 52
  - gelenkte 54, 479
  - ökonomische 53, 479
  - Population 53
  - Retention 53, 54
  - Selektion 53
  - Variation 52, 53
 Evolutionäre Unternehmensführung 54,  
 77, 90, 219, 479  
 Evolutionstheorie 45, 53, 479  
 Ewige Rente 908  
 Execution Premium Process (XPP) 403  
 Exklusivität 29  
 Exklusivverhandlungen 592  
 Exploitation 691  
 Exploration 692  
 Export 984  
 Exposition 938  
 Express-Projekte 531  
 Externalisierung 561, 832  
 Externalität 28  
 Exxon Mobil 991

## F

- Fähigkeiten 41, 43, 272, 276, 745
  - Charakteristika 41
  - dynamische Anpassung 42
  - Integration 283
  - normative Verankerung 42
  - organisationale Routinen 41
  - Pfadabhängigkeit 42
 Fähigkeitsorientierter Ansatz 41, 272  
 Failure Mode and Effects Analysis  
 (FMEA) 868, 871
  - Arbeitsplan 871
  - Arten 871
  - Design- 871
  - Prozess- 871
  - Schritte 871
  - System- 871
 Fair Value 594  
 Fair Wear Foundation 570  
 Faktor-Proportionen-Theorem 974

- Fallstudienansatz 229, 386
- Familienkontrollierte Unternehmen 11
- Familienunternehmen 11, 117, 171
  - Verfassung 171
- FAU-Prinzip 535
- Fayol, Henri 18, 452
- FC Bayern München 484
- Fehleranalysetechniken 874
- Fehlererfassungstechniken 874
- Fehlerkosten 864
  - Zehnerregel 866
- Fehlerrate
  - kostenoptimale 865
- Fehlerursachen 868
- Fehlerverhütungskosten 864
- Fehlleistungen 538
- Feigenbaum, Armand 864
- Few, Stephen 775
- Fiedler, Fred 658
- Financial Relations 743
- Finanzbudget 411
- Finanzholding 466
- Finanzierung 595
- Finanzkommunikation 743
- Finanzplanung 218
- First Mover Vorteile 1008
- First Pass Yield (FPY) 539
- Fischgräten-Diagramm 874
- Fit-to-Market 1027
- Fixkosten 32
- Flexibilität 292
- Flow-Theorie 653, 676
- Flughafen München 924
- Fluss-Prinzip 551
- FMEA *Siehe* Failure Mode and Effects Analysis
- Fokuseffekt 776
- Ford, Henry 450, 460
- Ford Motor Company 460
- Foreign Direct Investment (FDI) 987
- Formelle Struktur 485
- Forrester, Jay 45, 50
- Forschungsprojekte 509
- Fortschrittsindex 522
- Four Rooms of Change 702
- FPY *Siehe* First Pass Yield
- Fragezeichen 269
- Fraktale 55, 481
  - Fabrik 481
  - Geometrie 55
- Framing 777
- Franchising 987
- Freemium-Erlösmodell 1038
- Fremdbegrenzung 710
- Fremdkapital 909
- Fremdkapitalgeber 155
- Fremdkoordination 453
- Fremdorganisation 478
- Frontloading 362, 426
- Früherkennungssysteme 758
  - Generationen 758
- Fugger 3
- Führung 64, 506
  - adaptiv-dezentrale 683
  - agile 674
  - ambidextre 691
  - auftragsorientierte 667
  - Begriff 62
  - beidhändige 691
  - charismatische 666, 725
  - Definition 64
  - des Wandels 690
  - dezentrale 426
  - dialogische 688
  - dienende 681
  - durch Vertrauen 669
  - effektive 668
  - funktionale 64, 88
  - hierarchische 683
  - individuelle 667
  - institutionale 64
  - integrierte 667
  - interkulturelle 139
  - Kreislauf 890
  - nachhaltige 123
  - Selbstführung 667
  - teamorientierte 667
  - transaktionale 663
  - transformierende 663
  - Verständnis 64
  - verteilte 678
  - wertorientierte 116
  - zellulare 681
- Führung des Wandels 614, 690
  - agile 712
  - Aktivierungsstrategien 709
  - Anreize 717
  - Aufgaben 694
  - Bereitschaft 716
  - Change Leader 706
  - Emotionen 700
  - Fähigkeit 717
  - Grundsätze 720
  - Implementierungsstrategie 711
  - Kommunikation 714
  - Projektcontrolling 718
  - Projektmanagement 717
  - Projektorganisation 717
  - Steuerung 710
- Führungsaufgaben 65
  - Entwicklung 66
  - Gestaltung 65
  - Lenkung 65
- Führungsebenen 67
  - Bindung 66
  - Geltungsbereich 66
  - Grundsätzlichkeit 66
  - Hierarchie 67
  - mittlere Führungsebene 69
  - monetärer Wert 66
  - normative 67, 101
  - oberste Führungsebene 69
  - operative 67, 68
  - Reichweite 66
  - strategische 67, 68
  - Strukturierung 67
  - taktische 67
  - Tätigkeitsschwerpunkte 69
  - untere Führungsebene 69
- Führungsfunktionen 447
  - Information und Kommunikation 72
  - Inhalte 71
  - Konsistenz 72
  - Organisation 71, 447
  - Personal 72
  - Planung und Kontrolle 71
  - Unterstützungsfunktionen 72
- Führungsgrundsätze 615
- Führungskommunikation 744
- Führungskontexte 77, 90, 103, 473, 480
  - agile Organisation 82
  - Anforderungen 78, 378, 939
  - Anpassungsfähigkeit 80, 83, 477
  - Anpassungsrichtung 81
  - einfache 473
  - Entwicklungsorientierung 81
  - Faktoren der Anpassungsfähigkeit 81, 478
  - komplexe 474, 477
  - komplizierte 473
  - Machtverteilung 81
  - organisationale Verankerung 81
  - Planbarkeit 77, 378, 939
  - Planung und Kontrolle 374
  - Reifegrad 82
  - Risiko 78, 378, 939
  - Sicherheit 78, 378, 939
  - Stacey-Matrix 83
  - Systemorientierung 81
  - Traditionelle Organisation 82
  - Ungewissheit 78, 378, 940
  - Unsicherheitsstufen 77, 378
  - vollkommene Unsicherheit 78, 379, 940, 965
  - wissensabhängige 824
- Führungskraft 155, 668
  - bei Google 668
  - Eigenschaften 668
- Führungskultur 616
- Führungsmodelle 660
  - Kategorien 661
  - transaktionale 661
  - transformierende 661
- Führungsperspektive 75
  - Chancen und Risiken 75
  - Digitalisierung 76
  - immaterielle Werte 75
  - Innovation 76, 83
  - Internationalität 75
  - Qualität 75, 855
  - Unternehmenswert 75
- Führungsphilosophie 614
- Führungsprinzipien 661
- Führungsprozess 69
  - Entscheidung 69
  - Kontrolle 70
  - Kreislauf 71
  - Planung 70
  - Regelkreis 70
  - Steuerung 70
  - Umsetzung 70
- Führungsstil 516, 655

- autoritär 655
- beratend 655
- demokratisch 656
- emotional intelligent 660
- informativ 655
- kooperativ 656
- partizipativ 656
- patriarchalisch 655
- Führungsstil-Kontinuum 655
- Führungstheorien 653
  - Attributionstheorien 654
  - authentische 655
  - Eigenschaftstheorien 654
  - gehirngerechte 654
  - Interaktionstheorien 654
  - interkulturelle 654
  - machtbasierte 654
  - persönlichkeitsorientierte 654
  - Situationstheorien 654, 657
  - Verhaltenstheorien 653, 655
- Führungsunterstützungsfunktionen 72
  - Controlling 73
  - Logistik 73
  - Marketing 73
  - Risikomanagement 83
- Füllgrad 443
- Functional Strategies 232
- Fundamentale Bewertungsverfahren 593, 885
- Fünf P's der Strategie 223
- Funktionale Organisation 456, 473
  - Nachteile 533
- Funktionalführung 69
- Funktionalstrategien 232
- Fusionen 465, 582, 586
  - Motive 584
  - Umfang von Eigentumsrechten 587

## G

- G7 970
- Gamification 833
- GAP-Analyse 266, 391
- Garbage Can Model 484
- Gates, Bill 63, 1014
- Gefahr 938
- Gefangenendilemma 25, 36, 309
- Gegenstromverfahren 361
- Gehirngerechte Führung 654
- Geistiges Eigentum 1029
- Gelbe Seiten 830
- Geltungsdauer 349
- Gemeinnützige Betriebe 4
- General Electric 145, 270, 386, 876
- General-Management 65, 69
- General Motors 135, 582
- Generation X 683
- Generation Y 629, 676
- Generation Z 629, 676
- Generische Wettbewerbsstrategien 252, 313
- Geozentrische Unternehmen 992
- Geplante Strategie 224, 378
- Gerechtigkeit
  - intergenerationell 123
  - intragenerationell 123
- German Mittelstand 13
- Gesamtzufriedenheitsbefragung 299
- Geschäftsbereiche 231, 239
- Geschäftsfelder 281
- Geschäftsfeldstrategie 34
- Geschäftsführer 171
- Geschäftsmodell 287, 313, 1013
  - digitales 1033, 1037
  - Elemente 314
  - Freemium-Erlösmodell 1038
- Geschäftsmodellinnovation 1033
- Geschäftsmodellstrategien 288, 322
- Geschäftsprozess 463, 536, 602
- Geschäftsstrategien 231, 285, 286
- Gesellschaft mit beschränkter Haftung 171
- Gesellschaftsorgane 168
- Gesetz
  - der zwei Füße 712
  - von Metcalfe 783
  - von Moore 783
- Gestalten 447
- Gestaltungsparameter 450
- Getrag 471
- Gewinnkapazität 1009
- Gewinnorientierung 886
- Glaubwürdigkeit 115
- Gleißner, Werner 951
- Gliederungszahlen 764
- Globales Wirtschaftsethos 118
- Globale Umwelt 237, 980
- Globale Umweltanalyse 79, 238, 240
- Globale Unternehmen 991
- Globale Ziele 124
- Globalisierung 968
- Globalisierungsphasen 968
- Globalisierungspotenzial 972
- Globalisierungstreiber 972
  - Kosten 972
  - Markt 972
  - Regierungen 972
  - Wettbewerb 972
- Globalisierungswirkung 973
  - Differenzierungsdruck 973
  - Innovationsdruck 973
  - Kostendruck 973
  - Standardisierung 973
  - Technologielebenszyklen 973
  - Wettbewerbsdruck 973
- Global Manager 992
- Global Sourcing 967
- GmbH-Verfassung 171
- Golden Circle 104
- Goldene Regel 115
- Goleman, Daniel 660
- Google 145, 151, 160, 260, 668, 767, 809
- Governance
  - Dimensionen 158
- Governance Chain 168
- Governance Modelle 168
- Grafikgerümpel 772
- Grand Hotel Les Trois Rois 861
- Grand, Simon 57

- Graswurzelbewegung 738
  - bei Bosch 851
- Graswurzelstrategie 738
- Green Economy 130
- Greenfield-Investment 988
- Greenwashing 130
- Grenzen des Wachstums 131
- Grenzkosten 32, 289
- Grenzzisiko 943
- Greshamsches Gesetz der Planung 158
- GRI-Leistungsindikatoren 128
- Große Ravensburger Gesellschaft 3
- Großgruppenmethode 712
- Grove, Andy 767
- Grundsätze ordnungsgemäßer Planung (GoP) 358
- Gutenberg, Erich 32, 362, 448
- Gut geölte Maschinen 140

## H

- Hadoop-Cluster 792
- Haji-Ioannou, Stelios 997
- Halo-Effekt 777
- Handelsgesetzbuch 176, 953
- Handlungsautonomie 158
- Handlungsoptionen 590
- Härtegrad 391, 444, 548
- Harvard Business School 219, 381
- Hauptprozesse 541
- Hauptversammlung 169
- Haus des Wandels 702
- Haushalt 4
- Haushalte 28
- Henderson, Bruce 268
- Henkel 129, 968
- Hersey, Paul 659
- Herzberg, Frederick 652
- Heuristik 388
- Hewlett-Packard 163
- Hichert, Rolf 774
- Hidden Champions 13, 229, 386
- Hierarchie 560
- Hierarchische Ebenen 231
- HiPP 205
- Holokratie 493
- Holding 466
- Hollow Organization 578
- Homo oeconomicus 27
- Honda 282
- Horizontale Diversifikation 266
- Horx, Matthias 245
- House Money Effect 419
- House of Quality 870
- Humanismus 120
- Humanität 118
- Humankapital 916
- Human Resources Management (HRM) *Siehe* Personalmanagement
- Hüther, Gerald 653
- Hybrides Arbeiten 636
- Hybride Wettbewerbsstrategien 253, 256
- Hybrid-Modell 560
- Hybrid-modulare Organisation 488

- Hyperledger 816
  - Hyperloop 152, 664
  - Hyperwettbewerb 310
- I**
- IBCS 774
    - bei Eder 845
  - IBM 708, 808
  - Idealer Markt 34
  - Ideal-Projekte 531
  - Idealtypen 456
  - Ideen 1000
    - Bewertung 1001
    - Entwicklung 1000
    - Evaluation 1001
    - Findung 1000
    - Formulierung 1001
    - Generierung 999
    - Realisierung 1002
    - Sammlung 1000
  - Identität 102
  - IFRS 891
  - Imagekapital 916
  - Imitation 996
  - Immaterielle Erlöse 919, 932
    - Quantifizierung 932
  - Immaterielle Investitionen 919
  - Immaterielle Landkarte 277
  - Immaterielle Ressourcen *Siehe* Immaterielle Werte
  - Immaterielles Vermögen 915, 917
    - Besonderheiten 918
    - Merkmale 918
  - Immaterielle Werte 915
    - Aktivierungsfähigkeit 921
    - Arten 915
    - Begriff 915
    - Bewertungsdilemma 929
    - Bewertungsverfahren 927
    - externe Rechnungslegung 920
    - Führungskreislauf 936
    - intellektuelles Kapital 916
    - Messung 927
    - nach HGB 921
    - nach IFRS 920
    - Scorecards 930
    - Steuerung 930
    - Vermögensanteil 915
    - Wertschöpfungsstrukturen 277
  - Immaterielle Werttreiber 935
  - Immateriell orientierte Unternehmensführung 75
  - Implementierungsstrategie
    - Arten 711
    - Auswahl 712
    - Bombenwurf 711
    - Bottom-up 712
    - Graswurzel 712
    - Middle-up 712
    - Schneeball 712
    - Top-down 711
  - Improvisation 447
  - Indezzahlen 764
  - Indicative Offer 592
  - Indikatorenmodelle 758
  - Individualethik 114
  - Individualismus 138
  - Individuelle Nutzenmaximierung 35
  - Induktionsproblem 944
  - Industrial Organization 26
  - Industrie 4.0 800, 848
    - bei Mercedes-Benz 803
    - bei Trumpf 848
    - Factory 56 803
  - Industrielle Revolution
    - Stufen 800
  - Industrieökonomie 26
  - Information 72, 74, 743
    - Akzeptanzerhöhung 778
    - als Produktionsfaktor 745
    - als Wirtschaftsgut 745
    - Begriff 744
    - bei Eder 845
    - Eigenschaften 745
    - Empfänger 760
    - nach Führungskontext 744, 749
    - Quellen 756
    - Sicherheit 787
    - strategische 755
    - Visualisierung 771
    - Wert 756
  - Information Dashboard 775
  - Informationsangebot 753
  - Informationsanteil 772
  - Informationsbedarf 753
  - Informationsbedarfsermittlung 754
    - Verfahren 755
  - Informationsbedürfnis 753
  - Informationsbeschaffung 754, 756
  - Informationsdesign 771
    - bei Eder 845
    - Empfehlungen 773
    - Grafikgerümpel 772
    - IBCS 774
    - Informationsanteil 772
    - Informationsdichte 773
    - kleine Multiplikatoren 772
    - Konzepte 772
    - Lügenfaktor 773
    - Miniaturgrafiken 772
    - SUCCESS-Regeln 774
  - Informationsdichte 773
  - Informationsmanagement 749
    - als Querschnittsfunktion 750
    - architekturorientiert 750
    - Aufgabenbereiche 750
    - Controlling 751
    - ebenenorientiert 750
    - Modelle 750
    - Organisation 750
    - problemorientiert 750
    - prozessorientiert 750
  - Informationsnachfrage 753
  - Informationsparadoxon 756
  - Informationspathologien 777
  - Informationssicherheit
    - Bereiche 787
    - Maßnahmen 788
  - Informationsstand 753
    - perfektes Erinnerungsvermögen 24
    - vollständige Information 28
  - Informationssysteme 750, 782
    - Bedeutungsmatrix 784
    - Begriff 782
    - digitale 782
    - integrierte 785
    - operative 785
    - qualitätsbezogene 862
    - Typen 784
    - Verwendungszweck 784
  - Informationstafel 775
  - Informationstechnologie 750, 782
    - disruptive 784
    - Infrastruktur 782
    - Zusammenhang 1037
  - Informationsübermittlung 754, 761, 762, 763
    - Anforderungen 761
    - Probleme 777
  - Informationsversorgung 750, 753
    - digitale 779
  - Informationsversorgungsprozess 754
  - Informationsverwendung 754, 776
  - Informationswert 756
  - Informationswirtschaft 753
  - Informelle Struktur 486
  - Infrastruktur 782
  - Infrastruktur-Cloud 802
  - Inhaltstheorien 651
    - Bedürfnishierarchie 651
    - ERG-Theorie 652
    - Zwei-Faktoren-Theorie 652
  - Initial Coin Offerings (ICO) 819
  - Initiativbewerbungen 626
  - Inkrementale Innovation 996
  - In-Memory-Datenbank 787
  - Innovation 258, 292, 994, 1004
    - ökologische 133
  - Innovation Ecosystem 1038
  - Innovation Partnership Strategy 303
  - Innovationsfolger 1008
  - Innovationsführerschaft 1008
  - Innovationsidee 1001
  - Innovationsmittler 1030
    - Broker 1030
    - Kollektor 1030
    - Konnektor 1031
    - Mediator 1030
  - Innovationsorientierte Unternehmensführung 76, 83
  - Innovationsstrategie 258, 303
  - Insider Control-System 170
  - Instabile Situation 30, 289
  - Institutionalisierung 564
  - Institutionen 36
    - Arten 36
    - selbst erhaltende 36
    - überwachungsbedürftige 36
  - Institutionenorientierte Ansätze 34
  - Intangible Asset-Monitor 930
  - Intangibles *Siehe* Immaterielle Werte

Integrated Reporting 918  
   – bei SAP 925  
 Integration 56, 283, 451, 596  
   – Dimensionen 596  
   – horizontale 785  
   – kulturelle 596  
   – personelle 596  
   – strategische 596  
   – strukturelle 596  
   – vertikale 785  
 Integratoren 323  
 Integrierter Bericht 918  
 Integriertes Führungssystem 73  
 Integriertes Risikomanagement 959  
 Integrierte Unternehmensführung 87, 89  
 Intellectual Capital Statement 933  
 Intellectual Property 1029  
 Intellektuelles Kapital 916  
   – Differenzierung 916  
   – externes 918  
   – internes 918  
   – Kategorisierungen 918  
   – nach IIRC 918  
 Intelligente Fabrik 800  
   – Merkmale 802  
 Intelligentes Fahrzeug 799  
 Intelligentes Haus 799  
 Intelligentes Stromnetz 800  
 Intelligenz  
   – Kategorien 823  
   – künstliche 805  
 Intensität 564  
 Interaktionstheorien 654  
 Interdependenz  
   – strategische 30, 289  
 Interessenskonflikte 155, 171  
 Interkulturelle Führung 654  
 Internalisierung 833  
 Internalisierungstheorie  
   – Transaktionskosten 976  
 International Business Communication  
   Standards (IBCS) 774  
 Internationaler Controller Verein  
   (ICV) 424  
 Internationale Unternehmen 990  
 Internationale Unternehmensführung 75,  
   967  
 Internationalisierung 460, 465, 967  
   – Diamantansatz 978  
   – funktional 967  
   – Internalisierungstheorie 976  
   – klassische Außenhandelstheorie 973  
   – monopolistische Vorteilstheorie 975  
   – Prozess 967  
   – Standorttheorien 975  
   – Theorien 973  
   – Zustand 967  
 Internationalisierungsformen 984  
   – ausländische Direktinvestitionen 987  
   – Export 984  
   – Kooperationen 986  
 Internationalisierungsgrad 989  
 Internationalisierungskultur 992  
 Internationalisierungsstrategie 990

Internet 798  
   – der Dienste 799  
   – der Dinge 798  
   – Entwicklung 798  
   – of Things (IoT) 798  
 Into the Job 623  
 Intrapreneurship 1015  
 Invention 258, 1003  
 Investitionsgüter 295  
 Investitionsintensität 230, 387  
 Investitionsstrategie 269  
 Investitions- und Finanzrechnung 760  
 Investment Center 468  
 Investoren 588  
 Investor Relations 743  
 IOTA 815  
 IoT-as-a-Service 1039  
 IoT-Plattformen 1039  
 Ishikawa-Diagramm 874  
 ISS 809  
 Issue-Impact-Matrix 244  
 IT-Abteilung 751  
 IT-Controlling 751  
   – Kennzahlen 751  
 Ivarsson, Anders 498

## J

Janssen, Claes 702  
 Job crafting 623  
 Job enlargement 624  
 Job enrichment 624  
 Job-Futuromat 812  
 Job rotation 624  
 Jobs, Steve 63, 666, 996, 1014  
 Joint Ventures 474, 564, 571, 987  
 Jones, Daniel T. 550  
 Juran, Joseph 864

## K

Kaikaku 544  
 Kaizen 548  
   – Durchbruchs- 544  
 Kalkulationsmethoden 520  
 Kalkulatorische Eigenkapitalkosten 892  
 Kano-Modell 869  
 Kano, Noriaki 869  
 Kapazitätsauslastung 250  
 Kapazitätsrechnung 620  
 Kapazitäts- und Ressourcenplanung 520  
 Kapitalbedarf 250  
 Kapitalfluss 904  
 Kapitalkosten 888, 904  
 Kapitalrentabilität 884  
 Kärcher 12, 1014  
 Katastrophe 91  
 Katastrophen-Projekte 531  
 Käuferbranchen/-unternehmen 584  
 Käuferinteressen 588  
 Käuferloyalität 250  
 Kausalität 46  
 Kausalschleifen 49  
 Keiretsu-Strukturen 574  
 Kennzahlen 764  
   – absolute 764  
   – Anforderungen 911  
   – Arten 764  
   – Begriff 764  
   – Benchmarking 765  
   – Beziehungszahlen 764  
   – Gliederungszahlen 764  
   – im Qualitätsmanagement 862  
   – Indexzahlen 764  
   – Personalkennzahlen 646  
   – Probleme 765  
   – relative 764  
   – Soll-Ist-Vergleich 765  
   – Zeitvergleich 765  
 Kennzahlenmodelle 758  
 Kennzahlensysteme 765, 904  
   – Arten 765  
   – der IT 751  
   – Ordnungssysteme 765  
   – Probleme 765  
   – Rechensysteme 765  
 Kernkompetenzbasierte Marktentwick-  
   lung 282  
 Kernkompetenzen 44, 274, 280, 316  
   – Entwicklung 282  
   – Führungskreislauf 282  
   – Handlungsalternativen 282  
   – Identifikation 280, 282  
   – kompetenzorientierte Strategie 281  
   – Nutzung 283  
   – Transfer 283  
   – Umsetzung 281  
 Kernprodukte 281  
 Key Performance Indicators (KPI) 756, 764  
 KI *Siehe* Künstliche Intelligenz  
 Kingdon, John W. 484  
 Kirkbride, Paul 702  
 Kleine Multiplikatoren 772  
 Kleine und mittlere Unternehmen  
   (KMU) 7, 177, 953  
 Klopp, Jürgen 666  
 Kniberg, Hendrik 498  
 Koalitionspartner  
   – externe 155  
   – interne 155  
 Koalitionstheorie 153  
 Koboter 805  
 Kodifizierungsstrategie 841  
 Kognitive Dissonanzen 777  
 Kognitive Verzerrungen 776  
   – Ankereffekt 776  
   – Bestätigungsfehler 776  
   – Fokuseffekt 776  
   – Rahmeneffekt 777  
   – Überstrahlungseffekt 777  
 Kollektivismus 138  
 Komfortzone 707  
 Kommunikation 162, 743  
   – bei Eder 845  
   – Bereiche 743  
   – betriebliche 747  
   – digitale 748

- Ebenen 762
- Finanzkommunikation 743
- formelle 747
- Formen 748
- Führungskommunikation 744
- Grundlagen 747
- informative 748
- informelle 747
- Kommunikationswege 747
- Management 749
- Marktkommunikation 743
- Medien 748
- Meta- 763
- Mitarbeiterkommunikation 743, 748
- nach Führungskontext 744, 749
- öffentliche 743
- Sicherheit 788
- soziale 748
- Störung 777
- unternehmensexterne 743
- unternehmensinterne 743
- zwischenmenschliche 747, 761
- Kommunikationsebenen 762
- Kommunikationsformen 748
- Kommunikationsquadrat 761
- Kommunikationsstörungen 777
- Kommunikationsstrategie 714
- Kommunikationssysteme 782
- Kommunikationstechnologien 782
- Komparative Kostenvorteile 41, 272
- Kompetenz 42, 273, 451, 745
  - Arten 281
  - Baum 281
  - Lücken 281
- Kompetenzanalyse 44, 239, 274
- Kompetenzbaum 281
- Kompetenzorientierte Strategien 281
- Kompetenzportfolio 281
- Komplementäre Vermögenswerte 1009
- Komplexes System 48, 102
- Komplexität 48, 79, 379, 940
  - Dynamik 48
  - Kompliziertheit 48
- Komplexitätsmanagement 552
- Kompliziertheit 48
- KONE 32
- Konfliktlösung 115, 517
- Konformitätskosten 865
- Kongruenzprinzip 450
- Konkretisierung 161
- Konkurrenten 155, 225, 249, 304, 980
- Konkurrenzanalyse 80, 287, 304
- Konkurrenzstrategie 306
- Konsensmechanismen 817
  - Anspruchsnachweis 817
  - Arbeitsnachweis 817
  - Arten 817
  - Delegated Proof of Stake 818
  - Proof of Stake 817
  - Proof of Work 817
- Konsistenz 72
- Konsistenzprüfung 391
- Konsultationsprinzip 685
- Konsumgüter 295
- Kontextbedingte Führung 670
  - agile 682
  - am Beispiel TUI 671
  - Führungsstile 670
- Kontextbedingte Unternehmensführung 76, 744
- Kontexte
  - chaotische 86, 94
  - einfache 84
  - komplexe 85, 89
  - komplizierte 85, 89
- Kontingenztheorie 658
- Kontinuierliche Verbesserung (KVP) 548, 875
- Kontrolle 70, 345
  - Ablaufkontrolle 406
  - Aktionskontrolle 408
  - Ergebnis 356
  - Ergebniskontrolle 406
  - ex-post 355
  - extern 178
  - Formen 355, 405
  - Funktionen 345
  - Objekte 356
  - operative 408
  - Planfortschrittskontrolle 355
  - Prämissenkontrolle 355
  - Prinzipienkontrolle 406
  - Prognosekonsistenz 355
  - Prozess 411
  - Realisationskontrolle 355
  - sachzielorientierte 408
  - Verfahren 356
  - Verfahrenskontrolle 406
  - Vergleichsgrößen 355
  - Verhalten 356
  - Verhaltenskontrolle 406
  - wertzielorientierte 408
  - Zeitpunkte 355
  - Zielerreichbarkeit 355
  - Zielkonsistenz 355
- Kontroll- und Leitungsspanne 452
- Kontroll- und Sanktionsmechanismen 178
- Konzentration 253
- Konzern 466
- Kooperation 37, 255, 560, 563
  - Bereitschaft 588
  - Fitness der beteiligten Akteure 568
  - Formen 563
  - Franchising 987
  - Führung 566
  - horizontale 563
  - Konglomerat 563
  - Lizenzvergabe 987
  - Organisationsdesign der Zukunft 568
  - Praxisbedeutung 563
  - theoretische Erklärungsansätze 562
  - vertikale 563, 570
- Kooperationsausrichtung 254
- Kooperationslebenszyklus 565
- Kooperationspotenziale 1027
- Koopkurrenz 255
- Koordination 74, 137, 345, 560
- Koordinationsprozesse 75
- Korrosionszone 707
- Korrosive Energie 708
- Kosiol, Erich 449
- Kostendeckungsprinzip 4
- Kostenführerschaft 252
- Kostenplanung 520
- Kostenstruktur 226, 230, 387
- Kostentreiber 541
- Kosten- und Leistungsrechnung 760
- Kostenvorteil 32
  - absoluter 27, 974
  - komparativer 27
- Kosten-Zeit-Diagramm 523
- Kotter, John 663, 697, 720
- Kräfte
  - akzelerierende 694
  - retardierende 694
- Kraft Heinz 585
- Kreative Zerstörung 994
- Krise 91
  - Stadien 92
  - Typen 91
- Krisenmanagement 93
  - aktives 93
  - antizipatives 93
  - präventives 93
  - repulsives 93
- Krisenorientierte Unternehmensführung 87, 94
  - Bewertung 94
  - Identifikation 94
  - Prozess 94
- Krisenstadium
  - Absatzkrise 92
  - Erfolgskrise 92
  - Insolvenzkrise 92
  - Liquiditätskrise 92
  - Stakeholderkrise 92
  - Strategiekrise 92
- Krisentypen
  - ereignisinduzierte Krise 91
  - Führungskrise 91
  - Überlebenskrise 91
  - Veränderungskrise 91
- Kritische Erfolgsfaktoren 228, 323, 385, 755
- Krüger, Wilfried 697
- Kryptowährungen
  - Bitcoin 814
  - Ethereum 818
  - IOTA 815
  - Ripple 817
- Kulturelles Unternehmertum 1014
- Kulturwandel 141
  - bei Daimler 728
  - bei Erima 736
- Kunde 155, 249, 295, 980
  - Analyse 287
  - Anforderungen 301
  - Bindung 295, 300
  - Erfolgsrechnung 296
  - Lebenszyklus 302
  - Orientierung 299
  - Segmentierung 305
  - Strategien 288

- Vision 145
- Wert 296
- Kundenanalyse 80
- Kundenanforderungen
  - Basisanforderungen 869
  - Begeisterungsanforderungen 869
  - Leistungsanforderungen 869
- Kundenkapital 916
- Kunden-Lieferanten-Beziehung 534
- Kunden-Lieferanten-Netzwerk 536
- Kundenorientierte Strategien 259, 288, 303
- Kundenorientierung 299
- Kundensegmentierung 295
- Kundenzufriedenheit 299, 301, 538, 856, 881
- Kundenzufriedenheitsmodell 869
- Künstliche Intelligenz 805, 848
  - Allgemeine 806
  - AlphaGo 808
  - AlphaZero 808
  - angewandte 806
  - Anwendung 808
  - Arten 806
  - Basis 805
  - Begriff 805
  - bei Trumpf 848
  - Business Analytics 810
  - Deep Blue 808
  - Duplex 809
  - Dynamic Pricing 809
  - eingebettete 806
  - Einsatzbreite 806
  - enge 806
  - industrielle Analyse 810
  - intelligente Assistenten 809
  - kognitive Fähigkeiten 806
  - maschinelles Lernen 806
  - offensichtliche 806
  - Robotic Process Automation (RPA) 811
  - schwache 806
  - Softwareagenten 810
  - Sprachassistenten 809
  - Sprachverarbeitung 808
  - starke 806
  - Super 806
  - versteckte 806
  - Watson 808
- Künstliche neuronale Netze 807
- KVP *Siehe* Kontinuierliche Verbesserung
- Kybernetik 44, 47
  - Lenkung 48
  - Regelkreis 48
  - Regelung 47
  - Steuerung 47

## L

- Länder-Rating 981
- Länderrisiken 981
- Länderrisikoanalyse 981
- Langfristplanung 218
- Lasten- und Pflichtenhefte 1002

- Laterale Diversifikation 266
- Leadership 62, 88, 613, 649
  - agiles 681
  - Begriff 62
  - Beispiele 664
  - Change 691
  - destruktives 666
  - vs. Management 663
  - Wandel 691
- Lead User 1001
- Lean Management 474, 550
  - Gestaltungsansätze 552
  - Prinzipien 550
- Lean Production 550
- Lean Start up-Methode 1033
- Lebende Systeme
  - Abgrenzung 55
  - Bausteine 55
  - Bedingungen 54, 478
  - Komplexität 55
  - Reproduktionsprozess 55, 478
- Lebenszyklus 263, 506
  - Anwendungsgebiete 264
  - Erneuernde Unternehmen 9
  - junge Unternehmen 9
  - konsolidierte Unternehmen 10
  - Kunde 302
  - Modell 263
  - Phasen 9, 263, 291, 1016
  - Produkt 263
  - reife Unternehmen 9
  - Start-up 9, 1016
  - Technologie 264
  - Vision 148
  - Wachstumsunternehmen 9
  - Zusammenhang 264
- Legitimation 161
- Legitimität 101
- Leistungsanforderungen 538
- Leistungsarten 538
- Leistungsbeurteilung 638
  - Verfahren 638
- Leistungslohn 642
- Leitbild 160
- Leitidee 143
- Leitlinien 159
- Leitmotiv 143
- Leitsatz 147
- Lenkung 48
- Lernarena 833
- Lerneffekte 1008
- Lernen 824
  - agiles 826
  - Augmented Reality 833
  - Barrieren 827
  - Blended Learning 833
  - Deutero 825
  - digitales 833
  - Double-Loop 825
  - Ebenen 825
  - E-Learning 833
  - Gamification 833
  - individuelles 825
  - Künstliche Intelligenz 827

- lebenslanges 823
- Lernzyklen 825
- maschinelles 807, 827
- Micro-Learning 834
- MOOC 833
- organisationales 824, 826, 827
- Scrum 826
- Single-Loop 825
- Theorien 824
- Virtual Reality 833
- Lernende Organisation 826
- Lernprozesse 833
- Lerntheorien 824
  - behavioristische 824
  - kognitive 824
- Lernzyklen 825
- Letter of Intent 593
- Lewin, Kurt 694
- Lieferanten 155, 249, 576, 980
- Liegezeit 539
- Linde 587
- Lock-in Effekt 261
- Logistik 73
- Löw, Joachim 666
- Lückenanalyse 266, 391
- Lügenfaktor 773
- Luhmann, Niklas 45, 52

## M

- M&A 582
- Machine-to-Machine (M2M) 801
- Macht 157
- Machtbasierte Führung 654
- Machtdistanz 138
- Machtverteilung 482
- Made in China 2025 970
- Magisches Zieldreieck 507
- Malik, Fredmund 59, 669
- Malone, Davidow 489
- Malthus, Thomas 132
- Management 62, 88
  - Begriff 62
  - Customer Relationship 300
  - Projekt- 505
  - Prozess- 534
  - Qualifikations- 531
  - Risiko- 180
  - Shareholder Value 883
  - strategisches 217
  - Supply Chain 320
  - Technologie-/Verfahrens- 316
  - Wert- 912
- Management buy in/out 588
- Management by 661
  - Crocodile 662
  - Delegation (MbD) 661
  - Exception (MbE) 662
  - Helicopter 662
  - Objectives (MbO) 661
  - Results (MbR) 662
- Managementholding 466
- Managementkybernetik 45, 56, 73

- Managementorientierte Unternehmensführung 87, 88
- Managerial Grid 656
- Manager to Worker Pay Ratio 640
- Managing Director 169
- Managing & Outside Directors 169
- Manhattan Engineering District Project 505
- Mann+Hummel 813
- Mann, Thomas 117
- March, G. J. 153
- Market-based View 26, 33, 268, 285, 294
- Marketing 73, 316
- Market into company 1003
- Markowitz, Harry 893
- Markt 36, 560
  - Attraktivität 230, 387
  - Beziehungen 254
  - Durchdringung 265
  - Dynamik 292, 980
  - Eigenschaften 292
  - Elemente 290
  - Entwicklung 265
  - Forschung 293
  - Größe 292, 980
  - Identität 250
  - Klassifikation 290
  - Kundenanforderungen 980
  - Positionierung 291
  - Strategien 238, 265, 288
  - Struktur 290, 292
  - vollkommener 28
- Marktanalyse 80, 287, 293
- Marktanforderungen 291
- Marktattraktivitäts-Wettbewerbsvorteil-Portfolio 270, 294
- Marktaustritt 1018
- Marktbewusstsein 1006
- Markteinführung 1003
- Marktformen 28, 289
- Marktliche Koordination 561
- Marktmechanismen 4, 27, 974
- Marktorientierter Ansatz 33, 268, 285, 294
- Marktorientierte Strategien 238, 257, 288
- Marktposition 293
- Marktrisikoprämie 894
- Marktsegmentierung 290
- Marktstrategien 238, 265, 288
- Marktwachstums-Marktanteils-Portfolio 268, 294
- Maschinelles Lernen 806
  - Arten 807
  - bestärkendes 807
  - Deep Learning 807
  - Schritte 806
  - überwacht 807
  - unbeaufsichtigtes 807
- Maslow, Abraham 651
- Mass Customization 320, 474, 552
  - bei adidas 556
- Massive Open Online Course (MOOC) 833
- Materialflusskostenrechnung 135
- Matrixorganisation 461
  - Anwendung 463
  - asymmetrische 461, 557
  - balancierte 461, 511
  - kompetenzreduzierte 557
  - Voraussetzungen 462
  - Vorteile/Nachteile 462
- Matrix-Projektorganisation 511
- McCarthy, John 805
- McGregor, Douglas 650
- McKesson Europe 322, 968
- McKinsey-Portfolio 270, 294
- Means, Gardiner C. 166
- Media Choice 748
- Media Relations 743
- Media Richness Theory 748
- Medienreichtum 748
- Megatrend 244
  - Gender Shift 246
  - Gesundheit 246
  - Globalisierung 245
  - Individualisierung 246
  - Konnektivität 245
  - Mobilität 246
  - Neo-Ökologie 245
  - New Work 246
  - Sicherheit 247
  - Silver Society 246
  - Urbanisierung 245
  - Wissenskultur 245
- Megatrend-Map 247
- Mehrdimensionale Wettbewerbsstrategien 255
- Mehrliniensystem 453, 461
- Menschenbilder 650
  - Brain-directed man 651
  - Complex man 651
  - gehirngesteuert 651
  - Grundtypen 650
  - komplex 651
  - Motivation 651
  - optimistische 650
  - pessimistische 650
  - Rational-economic man 650
  - rational-ökonomisch 650
  - Self-actualising man 651
  - sich selbst verwirklichend 651
  - Social Man 650
  - sozial 650
  - XY-Theorie 650
- Mentale Modelle 825
- Mentoring 625
- Mercedes-Benz Group 545, 576, 728, 803, 991
- Merck 582
- Merger 586
- Merger of Equals 586
- Mergers & Acquisitions 582
  - Akteure 590
  - Formen 586
  - Phasen 590
- Meritokratie 483
- Merkmals-theorien 654
  - Great Man 654
- Metakommunikation 763
- Metaplanung und -kontrolle 356
- Metcalfe, Robert 783
- Methode der kritischen Ereignisse 299
- Methode der kritischen Erfolgsfaktoren 755
- Methods-Time-Measurement-Analyse (MTM) 621
- Me-too-Strategie 1008
- Metro 182, 900, 985
- Mettler-Toledo 481
- Micro-Learning 834
- Microsoft 29, 146, 160, 247, 255, 261, 579, 1010, 1014
- Middle-up-Validierung 362, 426
- Mikroökonomie 26
  - Haushaltstheorie 27
  - Preistheorie 27
  - Produktionstheorie 27
- Mikroökonomische Formen 247
- Mikrozahlungen 819
- Millennials 629
- Miller, Merton H. 892
- Mindset 674
- Mindshift 674
- Miniaturgrafiken 772
- Minimal-funktionsfähiges Produkt (MFP) 1034
- Mining 817
- Mintzberg, Henry 223, 376
- Mission 108, 152, 160, 232
- Mitarbeiter 155
- Mitarbeiterbeteiligung 643
- Mitarbeiterkommunikation 743
- Mitarbeiterorientierung 655
- Mitbestimmung 171
- Mitsubishi 574
- Moals 159, 769
- Modelle 50
  - mentale 50
- Moderne Budgetierung 425
- Moderne Industrieökonomie 33, 248, 268, 294
- Modigliani, Franco 892
- Modigliani-Miller-Theorem 892
- Modularisierung
  - Formen 553
- Monoindikatorverfahren 927
- Monopol 28, 254, 256, 289
  - beschränktes 29
  - bilaterales 29
  - individuelles 29
  - kollektives 29
  - Monopson 29
  - natürliches 29, 289
  - Quasi- 29
  - reines 29, 289
  - Rente 29, 289
  - staatliches 29
  - Verteidigung 29, 289
- Monopolistische Vorteilstheorie
  - Diversifikation 975
  - Handelsbarrieren 975
  - Informationsbarrieren 975
  - Kompetenzen 975
  - Wechselkursrisiken 975

- Wettbewerb 975
- Monopoltheorie
  - Strategiearten 29, 289
- Monsanto 606
- Monte-Carlo-Simulation 957
- Moody's Rating 982
- Moonshots 150, 769
  - bei eprimo 845
- Moore, Gordon 783
- Moore'sches Gesetz 783
- Moral 111
- Moravec, Hans 801
- Morgenstern, Oskar 20, 24
- Motivation 161, 517
  - extrinsische 717
  - intrinsische 717
- Motivationstheorien 651
  - Inhaltstheorien 651
  - Prozesstheorien 651
- Motorservice Gruppe 161
- Mouton, Jane 656
- Muda 549
- Mülleimer-Modell 484
- Multiattributive Messung 299
- Multiindikatorverfahren 930
- Multi-Moment-Verfahren 620
- Multinationale Unternehmen 990
- Multiplikationsfähigkeit 1028
- Multiplikatorverfahren 594, 885
- Multi-Projektmanagement 530
- Musk, Elon 63, 152, 640, 664, 809, 1014

## N

- Nachfrager 290
- Nachgiebigkeit und Beherrschung 139
- Nachhaltiges Unternehmertum 1014
- Nachhaltigkeit
  - altruistische 126
  - aus Überzeugung 126
  - compliance-orientierte 126
  - defensive 127
  - Erfolgsfaktor 126
  - offensive 127
  - starke/schwache 124
- Nachhaltigkeitsberichte 127
- Nachhaltigkeitscompliance 134
- Nachhaltigkeitsstrategien 127
- Nakamoto, Satoshi 814
- Nash-Gleichgewicht 24, 309
- Nash, John Forbes 24, 309
- Natural Language Processing (NLP) 808
- Near the Job 624
- Nestlé 261, 585, 990
- Netto investiertes Kapital 895
- Nettorisiko 948
- Netzwerke 474, 488, 560, 572
  - Digitalisierung 1038
  - virtuelle 1038
- Netzwerkeffekt 783, 919, 1039
- Neue Institutionenökonomie 35
- Neumann, John von 20, 24
- Neurobiologische Theorie 653

- Neuroleadership 654
- New-to-Market 1027
- New Work 676, 1036
- Nichtkonformitätskosten 865
- Niedrigpreisstrategie 256
- No Frills-Strategie 255
- Nonaka, Ikujiro 525
- Normative Unternehmensführung 67, 101, 108, 143, 232
- Normen 114
- Normen und Standards 135
- Normstrategien 888
- North American Free Trade Agreement (NAFTA) 970
- NoSQL 792
- Nudges
  - für rationale Entscheidungen 778
  - Voreinstellungen 778
- Nudging 778
- Nutzeninnovation 324
- Nutzenkurven 323
- Nutzenversprechen 314
- Nutzerinnovationen 1026
- Nutzleistungen 538
- Nutzwertanalyse 21, 297, 389

## O

- Objectives and Key Results (OKR) 159, 682, 767, 843
  - agiler Zyklus 159, 769
  - bei eprimo 843
  - Bestandteile 768
  - Grundsätze 768
  - vs. MbO 768
- OECD 969
- Oetker 106, 160, 171
- Offene Innovation 1026
  - Risiko 1028
- Öffentliche Kommunikation 743
- Off the Job 624
- Ohno, Taiichi 549
- Ökologie 241
- Ökologieorientierte Unternehmensführung 130
- Ökologieorientierung
  - Motive 132
- Ökologische Basisstrategien 132
- Ökologischer Fußabdruck 131
- Ökonomie 241
- Ökosystem
  - digitales 1038
  - Innovations- 1038
  - Merkmale 1038
  - Plattform- 1039
  - Wertschöpfungs- 1038
- OKR *Siehe* Objectives and Key Results
- OKR-Zyklus 769
- Oligopol 30, 289
  - Angebot 30, 289
  - Bertrand 30
  - bilaterales 30, 289
  - Cournot 30
- Differenzierungswettbewerb 32, 290
- Duopol 30, 289
- Duopolpunkt 31
- Imitation 30
- Imitationsstrategie 32
- Koalitionsstrategie 32, 289
- Kollusion 31
- Konkurrenz 31
- Modelle 30, 289
- Oligopson 30, 289
- Preisführer 30
- Preisführerschaft 32, 289
- Preisstarrheit 32
- ruinöser Wettbewerb 32, 289
- Stackelberg 30
- Strategiearten 32, 289
- On-Demand Computing 802
- One-Pager 775
- On the Job 624
- OpenAI 664, 809
- Open Innovation 1001
  - Barrieren 1030
  - Instrumente 1029
- Open Innovation Kernprozesse 1028
  - Gekoppelte Prozesse 1029
  - Inside-out 1029
  - Outside-in 1028
- Open Innovation Modell 1026
- Open Innovation Netzwerk 1025
- Open Space-Technologie 712
- Operative Unternehmensführung 68
- Opportunistisches Verhalten 35
- Option Pricing Model (OPM) 892
- Orchestratoren 323
- Ordnungsethik 114
- Ordnungsrahmen 447
- Organisation 71, 447, 531
  - agile 464, 477
  - Arbeitsteilung und Koordination 449
  - dauerhafte Form 506
  - Differenzierung 449
  - divisionale 457, 460
  - Flexibilität 465
  - funktionale 448, 456, 459
  - Integration 449, 451
  - Konfiguration 447
  - Koordination 451
  - legale Sicht 447
  - lernende 683
  - Neuorganisation 449
  - Reorganisation 449
  - Ressourceneffizienz 465
  - Stabilität 465
  - strategieorientierte 456
  - struktureller Rahmen 447
  - Strukturen 447
  - traditioneller Denkansatz 449
  - Umweltdynamik 464
  - Unsicherheit 464
  - Unternehmensgröße 464
  - virtuelle 489, 578
  - Wettbewerb 464
- Organisationales Lernen 824
- Organisationsentwicklung 710, 712

Organisationsgrad 448  
 Organisationskapital 916  
 Organisationsziel  
   - Flexibilität 454  
   - Marktorientierung 454  
   - Ressourceneffizienz 454  
   - Stabilität 454  
 Organisatorische Gestaltungsparameter 455  
   - Arbeitsteilung 455  
   - Autonomie 455  
   - Formalisierung 455  
   - Konfiguration 455  
   - Koordination 455  
   - Machtverteilung 455  
   - Sach- versus Personenorientierung 455  
   - zeitliche Perspektive 455  
 Out-of-Company 1003  
 Out-of-Competitor 1003  
 Out of the Job 625  
 Outpacing 253  
 Outplacement 625, 633  
 Output Center 467  
 Outside Director 169  
 Outsourcing 561  
   - der IT 751

## P

PA Consulting 401  
 Page, Larry 768  
 Palastorganisation 487  
 Paradigmenwechsel 884, 913  
 Partizipation 453  
 Partizipationsgrad 655  
 Partnerschaft 320  
 Patentierung 1029  
 Pay for Performance 416  
 PDCA-Zyklus 548, 875  
 Peitscheneffekt 320  
 Penrose, Edit 35  
 Pepsi 255  
 Performance Management 770, 858  
   - Aufgaben 771  
   - Begriff 770  
   - EFQM-Modell 860  
   - Kritik 771  
   - Prozess 771  
 Performance-Management-System 402  
 Performance Measurement 766  
 Performance-Measurement-System 766, 771  
   - Balanced Scorecard 767  
   - OKR 767  
   - Probleme 767  
   - Ziele 766  
 Personalbedarf  
   - Arten 619  
   - Brutto- 619  
   - Netto- 619  
   - örtlicher 619  
   - qualitativer 619

  - quantitativer 619  
   - zeitlicher 619  
 Personalbedarfsbestimmung 618  
   - Verfahren 620  
 Personalbedarfsdeckung 625  
 Personalbemessungsverfahren 620  
 Personalbeschaffung 618, 625  
   - externe 626  
   - interne 625  
   - Wege der 625  
 Personalbestand 619  
 Personalbeurteilung 618, 638  
   - 360°-Feedback 639  
   - Bereiche 638  
   - Beurteiler 638  
   - Beurteilungsgespräch 639  
   - der Leistung 638  
 Personalcontrolling 618, 644, 647  
   - Aufgaben 644  
   - Budget 646  
   - Informationssystem 645  
   - Kennzahlen 646  
   - Personalkostenmanagement 645  
   - Portfolio 647  
 Personaleinsatzplanung 618, 633  
   - Arbeitsaufnahme 633  
   - Arbeitsinhalt 633  
   - Arbeitsort 633  
   - Arbeitszeit 634  
 Personalentwicklung 618, 622  
   - Arten 622  
   - Bedarf 622  
   - Job Crafting 623  
   - Methoden 623  
   - Qualifikationen 622  
   - Ziele 622  
 Personalentwicklungsmethoden  
   - Along the Job 625  
   - Into the Job 623  
   - Near the Job 624  
   - Off the Job 624  
   - On the Job 624  
   - Out of the Job 625  
 Personalfreisetzung 618, 631  
   - externe 632  
   - interne 631  
   - Maßnahmen 631  
   - Outplacement 633  
   - Ursachen 631  
 Personalführung 613, 649, 667  
   - bei Eder 725  
   - direkte 649  
   - durch Vertrauen 669  
   - effektive 668  
   - formelle 650  
   - Grundsätze 615  
   - indirekte 649  
   - informelle 650  
   - integrierte 667  
   - interaktive 649  
   - Kernaufgaben 667  
   - Kultur 616  
   - strukturelle 649  
 Personalfunktion 613, 722

  - bei Wittenstein 722  
   - Ebenen 614  
   - Gegenstand 613  
   - Grundlagen 613  
   - normative 614  
   - operative 616  
   - strategische 616  
 Personalinformationssystem 645  
 Personalkennzahlen 646  
 Personalkompensation 618, 639  
   - Anreizsysteme 642  
   - Mitarbeiterbeteiligung 643  
 Personalkosten 642, 645  
 Personalkostenmanagement 645  
 Personalmanagement 316, 613, 618  
   - Aufgabenfelder 618  
   - Controlling 644  
   - Personalverwaltung 647  
   - Unterstützungsfunktionen 644  
   - Ziele 613  
 Personalmarketing 628  
   - Digitalisierung 629  
   - Funktionen 629  
   - Instrumente 629  
 Personalpolitik 614  
 Personal-Portfolio 647  
 Personalstrategie 616  
 Personalveränderungsmanagement 618  
 Personalvergütung 618, 639  
   - anforderungsgerechte 641  
   - Arbeitsbewertung 641  
   - Entgeltformen 641  
   - Entgeltgerechtigkeit 640  
   - Kriterien 640  
   - leistungsgerechte 641  
   - Personalkosten 642  
   - von Spitzenmanagern 640  
 Personalverwaltung 618, 647  
   - Aufgaben 648  
   - Struktur 647  
 Personifizierungsstrategie 841  
 Persönlichkeitsmerkmale 654  
   - Great man 657  
 Persönlichkeitstyporientierte Führung 654  
 PESTEL-Analyse 241  
 Peters, Tom 220  
 Pfläging, Niels 497  
 Phasen der Teamentwicklung 516  
 Phasenmodell 513  
 Philosophie 111  
 PIMS 230, 386  
 Pioniere 323  
 Pionierinnovation 282  
 Pionierrisiken 1008  
 Plan 347  
   - Bestandteile 347  
   - Qualität 360  
 Planbilanz 411  
 Plan-Do-Check-Act *Siehe* PDCA-Zyklus  
 Plan-GuV 411  
 Planreserven 352  
 Plansystem 358  
 Planung 70, 345  
   - Abfolge 363

- Aktionsplanung 408
- Anpassungsmöglichkeiten 352
- anschließende 365
- Aufgaben 408
- Ausgleichsgesetz 362
- Bericht 369
- bottom-up 360
- Detaillierungsgrad 349
- Dilemma 367
- Eckwerte 422
- ereignisbasierte 352
- fallweise 351
- Flexibilisierungsoptionen 352
- flexible 353
- Fristigkeit 349
- Funktionen 345
- Funktionsbereiche 348
- Gegenstromverfahren 361
- Geltungsbereiche 348
- gleitende 365
- Grenzen 369
- Hierarchiedynamik 360
- in Bandbreiten 353
- inhaltliche Abstimmung 362
- Komitee 359
- laufende 351
- operative 408
- progressive 360
- Reihung 363
- rekursive 366
- retrograde 360
- revolvierende 366
- Rhythmus 365
- rollende 365
- rollierende 365
- sachzielorientierte 408
- Schachtelung 363
- serielle 365
- simultane 362
- Stäbe 359
- Staffelung 363
- starre 352
- sukzessive 362, 363
- top-down 360
- treiberbasierte 354
- überlappende 365
- wertzielorientierte 408
- Zeithorizont 349
- zeitliche Verkettung 363
- zirkuläre 361
- Planungsgespräche 364
- Planungsinstrumente 357
- Planungskalender 366, 431
- Planungskoordination 319
- Planungsprozess
  - bei Eder 430
- Planungsrhythmus 365
- Planungsrichtung 360
- Planungs- und Kontrollorgane 358
- Planungs- und Kontrollprozess 360
- Planungs- und Kontrollsystem 356
  - Denkmodelle 357
  - Elemente 357
  - funktional 357
  - institutional 357
  - instrumental 357
- Planungs- und Kontrollzyklus 345
- Planung und Kontrolle (PuK) 71, 345
  - Ablauf 382
  - Aktivitäten 357
  - Aufgaben 351
  - Ausprägungen 347
  - Blickrichtungen 357
  - digitale 371
  - Dokumentation 369
  - Ebenen 349
  - Fallstudien 430
  - formale Aufgaben 351
  - Fristigkeit 349
  - Gegenstände 351
  - Gestaltungsdimensionen 350
  - Gestaltungsmöglichkeiten 347
  - Grenzen 369
  - Handbuch 369
  - Herausforderungen 371
  - Informanten 360
  - inhaltliche Aufgaben 351
  - Instrumente 357, 367
  - kontextabhängige 374
  - Lexikon 369
  - Meta-PuK 356
  - normative 143
  - Nutzen 373
  - Objekte 351
  - operative 220, 349, 382
  - optimale Distanz 359
  - Organe 357
  - Philosophie 356
  - Planungshäufigkeit 351
  - Planungskalender 431
  - Planungszyklus 431
  - Praxisbeispiele 430
  - Probleme 370
  - Prozess 357, 360, 364
  - sachzielorientierte 350
  - strategische 349, 376
  - System 356
  - Trends 374
  - Unterstützungsaufgaben 351
  - Wertigkeit 359
  - wertzielorientierte 350
  - wirksame 421
  - Zieldimensionen 350
- Plattform 554, 577
- Plattform-Cloud 803
- Plattformökonomie 820
- Plattform-Ökosysteme
  - Arten 1039
  - Erfolgsfaktoren 1039
  - Handelsplattform 1039
  - IoT-Plattform 1039
- Plattner, Hasso 1020
- Playfair, William 771
- Poka-Yoke 868
- Politik 241
- Politische Prozesse 156
- Polypol 32, 247, 290
- Polyzentrische Unternehmen 992
- Porsche 462, 831
- Portalsysteme 835
- Porter, Michael 33, 249, 978
- Portfolio 261
  - Aufbau 262
  - BCG 268, 294
  - Erstellung 262
  - Kunde 297
  - Marktattraktivitäts-Wettbewerbsvorteil- 270, 294
  - Marktwachstums-Marktanteils- 268, 294
  - McKinsey 270, 294
  - Produkt-Markt 266
  - Technik 261
  - wertorientiertes 888
  - Wissensintensität 823
- Positionierung 221, 321
- Potenzialbeurteilung 638
- Potenzialkompetenzen 281
- Prägnanz 137
- Prämienlohn 642
- Präskriptive Ansätze 377
- Predictive Analytics 796
- Predictive Maintainance 794, 796, 801
  - mit KI 808, 810
- Prescriptive Analytics 796
- Primärorganisation 453
- Principal-Agent-Theorie 35, 37, 166
  - Agency-Kosten 38
  - Hidden action 38
  - Hidden characteristics 38
  - Hidden intention 39
  - Informationsasymmetrien 38
  - Moral Hazard 38
- Prinzip der Goldenen Regel 119
- Prinzip der Humanität 118
- Prinzip der Menschlichkeit 118
- Prinzipien
  - Maximum- 4
  - Minimum- 4
  - ökonomisch 4
  - Optimum 4
  - Rationalität 4
- Prioritätsmanagement 531
- Private Unternehmen 11
- Produktanalyse 80, 238, 267
- Produktdifferenzierung 320
- Produktentwicklung 265
- Produktentwicklungsprojekte 509
- Produktinnovation 996
- Produktintelligenz 823
- Produktionsstrategie 232
- Produktive Zone 707
- Produktivitätsorientierte Instandhaltung 869
- Produkt-Lebenszyklus 264
- Produkt-Markt-Portfolio 265
- Produktmerkmale 1006
- Produktorientierte Strategien 258, 303
- Produktprogrammgestaltung 264
- Professionalität 115
- Profitabilität 887
- Profit Center 467

- Prognosen
  - Eigendynamik 757
  - fallspezifische 354
  - Fehlerursachen 757
  - mit Big Data 793
  - rollierende 353
  - Self fulfilling prophecy 757
  - Unsicherheit 756
  - Verfahren 757
- Prognoseunsicherheit 756
- Prognoseverfahren 757
  - expertengestützte 757
  - quantitative 757
  - Simulationen 757
- Projekt 506
  - Ablaufplan 518
  - Antrag 518
  - Antragswesen 531
  - Arten 508, 531
  - aufbauorganisatorische Gestaltungsformen 510
  - Auftrag 518
  - Berichtswesen 523
  - Controlling 506, 520
  - Dokumentation 521, 524
  - Effektivität 514
  - Effizienz 514
  - Erfolgsfaktoren 508
  - Führung 515
  - Informationssysteme 524
  - Kultur 517
  - Merkmale 506, 518
  - Mitarbeiter 509, 515, 523
  - Organisation 512, 517
  - Phasenmodell 513
  - Pläne 521
  - Planung 507, 518
  - Risiken 521
  - Risikomanagement 520
  - Strukturplan 518
  - Team 515
  - Temporäre Organisation 505
  - Transparenz 531
  - Überwachung und Steuerung 522
  - Ziele 506, 518
- Projektmanagement 505, 530
  - Agil 474
  - Klassisch 473
- Projekt Weltethos 118
- Property Rights 37
  - Abusus 37
  - Arten 37
  - Kapitalisierungsrecht 37
  - Usus 37
  - Usus fructus 37
  - Verdünnte Rechte 37
- Property-Rights-Theorie 35
- Prosument 555
- Prozess 534
  - Analyse 542
  - Arten 535
  - Case-Teams 545
  - Denken 449
  - Elementar- 537
  - End-to-End 536
  - Ergebnis- 536
  - Erneuerung 542
  - Führungs- 535, 602
  - Gegenstand 535
  - Geschäfts- 463, 536, 602
  - Härtegrad 548
  - Haupt- 541
  - Implementierung 545
  - Informations- 535
  - innovative 535
  - Kaizen 548
  - Kette 536
  - Kontrolle 542, 548
  - Kosten 540
  - KVP 548
  - Leistungs- 535
  - Leistungsarten 538
  - materielle 535
  - Merkmale 534
  - Modellierung 542
  - Optimierung 544
  - Owner 545
  - primäre 535
  - Referenzmodell 537, 786
  - Reifegrad 549
  - Schnittstellen 536
  - sekundäre 535
  - Struktur 448, 463
  - Umsetzung 542
  - Unterstützungs- 602
  - Verantwortung 545
  - Zeiteffizienz 539
  - Zykluszeit 540
- Prozessanalyse 542
- Prozessausbeute 539
- Prozessbearbeiter 545
- Prozessdigitalisierung 546
- Prozesseffektivität 538
- Prozesseffizienz 538
- Prozesseigentümer 545
- Prozesserneuerung 544
- Prozessgestaltung 542
- Prozesshierarchie 536
- Prozessintelligenz 823
- Prozesskette 536
- Prozesskosten 540
- Prozesskostenmanagement 542
- Prozesskostenrechnung 540
  - Beispiel 543
  - Einführungsschritte 541
  - Kritik 542
  - Vorgehen 542
- Prozesslandkarte 537
- Prozessleistung 538
- Prozessmanagement 474, 534
  - agiles 546
  - Bewertung 557
  - Design Thinking 546
  - Scrum 547
- Prozessmodellierung 542, 786
- Prozessoptimierung 544
- Prozessorganisation
  - Verbesserungen 534
- Prozessqualität 538
- Prozessstruktur 536
- Prozesstermin 540
- Prozesstheorien 651
  - Erwartungstheorie 652
  - Flow-Theorie 653
  - neurobiologische Theorie 653
- Prozessverbesserung 548
- Prozessverlauf 533
- Prozesszeit 539
- Prüfkosten 864
- Public Relations 743
- PuK *Siehe* Planung und Kontrolle
- PuK-System *Siehe* Planungs- und Kontrollsystem
- Pull-Prinzip 551
- Puma 898, 917
- Purpose 102, 108, 143
- Purpose-driven Organizations 104
- Push- und Pull-Prinzip 320
- Pyramide von Leuten 140

## Q

- QFD *Siehe* Quality Function Deployment
- QQS-Bewertung 933
- Qualifikationsmanagement 531
- Qualität 291
  - als Erfolgsfaktor 881
  - Auffassungen 855
  - Begriff 855
  - Kosten 862, 863
  - kundenorientierte 855
  - Normen 858
  - Nutzen 867
  - Reaktionskette 867
  - Techniken 867
  - technische 855
  - TQM 859
  - Werkzeuge 867
  - Zertifizierung 858
- Qualitätsaudit 879
  - Arten 879
  - externes 879
  - Gegenstand 879
  - internes 879
  - Produkt 879
  - Prozess 879
  - System 879
  - Verfahren 879
- Qualitätsauszeichnungen 879
- Qualitätsberichtswesen 862
- Qualitätsbewusstsein 881
- Qualitätscontrolling 862
- Qualitätsdarlegung 859
- Qualitätsfunktionen-Darstellung *Siehe* Quality Function Deployment (QFD)
- Qualitätshaus 870
- Qualitätsinstrumente
  - zur Fehlererfassung und -analyse 873
  - zur Fehlervermeidung 868, 870
  - zur kontinuierlichen Verbesserung 875

Qualitätskennzahlen 862  
 Qualitätskontrolle 858  
 Qualitätskosten 864, 865
 

- Fehlerkosten 864
- Fehlerverhütungskosten 864
- Konformität 865
- Kritik 865
- Nichtkonformität 865
- Prüfkosten 864
- tätigkeitsorientierte 864
- wirkungsorientierte 865

 Qualitätskostenrechnung 863  
 Qualitätsmanagement 858
 

- Kosten 864
- Nutzen 867
- Prinzipien 859
- Wirtschaftlichkeit 862

 Qualitätsmanagementsystem 859
 

- Bestandteile 859

 Qualitätsnormen 858
 

- DIN EN ISO 9000 858

 Qualitätsorientierte Unternehmensführung 75, 855
 

- Entwicklung 857
- Stufen 857

 Qualitätspreise 879  
 Qualitätsregelkarte 874  
 Qualitätssicherung 858  
 Qualitätstechniken 867  
 Qualitätsverbesserung 875  
 Qualitätswerkzeuge 867  
 Qualitätszirkel 878  
 Quality Function Deployment (QFD) 868
 

- Phasen 869
- Qualitätshaus 870

 Querschnittsfunktionen
 

- Informationsmanagement 750

## R

RADAR 861  
 Radikale Innovation 996  
 Radiofrequenz-Identifikation (RFID) 800  
 Rahmeneffekt 777  
 Raketenmodell 1039  
 Rapid Prototyping 801  
 Rappaport, Alfred 890  
 Rational Choice 20  
 Rationalität
 

- weitreichende 26

 Ratscheneffekt 418  
 Razorblade-Modell 261  
 Realisierte Strategie 224, 378  
 Realisierung 1002  
 Real-time Analytics 795  
 Recherchesysteme 830  
 Rechnungswesen 760
 

- externes 760
- Grenzen 761
- Integration 760
- internes 760

 Rechtsform 7
 

- Aktiengesellschaft (AG) 8

- Einzelunternehmen 7
- Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) 8
- Kapitalgesellschaft 8
- Kommanditgesellschaft (KG) 7
- Offene Handelsgesellschaft (OHG) 8
- Personengesellschaft 7

 Reddin, William 657  
 Rees, William 131  
 REFA-Zeitaufnahmeverfahren 620  
 Referenzmodelle 786  
 Regelkreis 48, 345  
 Regelung 47  
 Regional Comprehensive Economic Partnership 970  
 Regionalisierung 969  
 Regional Manager 993  
 Regiozentrische Unternehmen 992  
 Reife 263  
 Reifegrad
 

- der Mitarbeiter 659

 Reifegradmodelle 549  
 Reihenfolgeeffekt 776  
 Reillier, L. und B. 1039  
 Reine Projektorganisation 512  
 Reklamation 299  
 Relative Ziele 685  
 Relevante Konkurrenten 305  
 Relevanter Markt 290  
 Remodellierung 693  
 Rente 225
 

- Monopol 29, 225, 289
- Ricardo 27, 41, 225, 272, 974
- Schumpeter 42, 226, 273
- Smith 27, 225, 974
- Voraussetzungen 41

 Reorientierung 693  
 Resignationszone 707  
 Resilienz 704  
 Resource-based View 35, 43, 273  
 Resources Conduct Performance Paradigma 35, 41, 272  
 Ressourcen 35, 41, 272
 

- Gestaltung 222
- Identifikation 275
- immaterielle 43, 273, 319
- materielle 319
- strategische 43, 274, 277

 Ressourcenanalyse 239, 275  
 Ressourcenbasis 221  
 Ressourcendefizite 1027  
 Ressourceneinsparung 132  
 Ressourcenorientierter Ansatz 35, 272  
 Ressourcenorientierte Strategien 239, 288  
 Ressourcenstärke 1012  
 Restrukturierung 693  
 Retention 644  
 Retrospektiven 683  
 Return on Capital Employed (ROCE) 899  
 Return On Risk Adjusted Capital 959  
 Review Meetings 732  
 Review-Prozess 732  
 Revitalisierung 693  
 Revolutionäre Innovation 282

RFID 800  
 Ricardo, David 27, 41, 272, 974  
 Rich, Elaine 805  
 Ries, Eric 1033  
 Rio Tinto Group 458  
 Ripple 817  
 Risiko 297, 938
 

- Absicherung 521
- Analyse 521
- Dimensionen 939
- Erscheinungsort 939
- im engeren Sinne 939
- im weiteren Sinne 939
- Intensität 939
- reines 939
- spekulatives 939
- Steuerungsmöglichkeiten 948
- Struktur 893
- Symetrie 939
- systematisches 893
- unsystematisches 893

 Risikoaffinität 941  
 Risikoaggregation 946  
 Risikoanalyse 944  
 Risikoaversion 941  
 Risikoberichterstattung 949  
 Risikobewertung 944  
 Risikocontrolling 949  
 Risikoeinstellung 941  
 Risikoerwartungswert 945, 957  
 Risikofreier Zinssatz 893  
 Risikoidentifikation 943  
 Risikokatalog 943  
 Risiko-Komponenten-Modell 893  
 Risikomanagement 520, 893, 938
 

- Ausprägungen 941
- Begriffe und Bedeutung 938
- entscheidungsunterstützend 942, 957
- integriert 942, 959
- Planbarkeit 941
- Prozessschritte 942
- regulatorisch 942, 952
- Steuerungsmöglichkeiten 948

 Risikomanagementsystem i. e. S. 941  
 Risikonetz 947  
 Risikoneutralität 941  
 Risikopolitik 942
 

- Bestandteile 943
- Corporate Governance-Grundsätze 943
- Risikokultur 943
- Risikorichtlinien 943
- Risikokapazität 943

 Risikoportfolio 946  
 Risikoprioritätszahl 872  
 Risikosteuerung 948
 

- aktive 948
- Akzeptanz 948
- diversifizieren 948
- passive 948
- transferieren 948
- Vermeidung 948
- Verminderung 948

 Risikostrategien 256, 943

Risikotragfähigkeit 958  
 Risikoüberwachung 949  
 Rivalität 250  
 Robertson, Brian 493  
 Robo-Recruiting 627  
 Robotergestützte Prozessautomatisierung *Siehe* Robotic Process Automation  
 Robotic Center of Excellence 812  
 Robotic Process Automation (RPA) 810
 

- attended 811
- beaufsichtigt 811
- Durchführung 812
- im Shared Service Center 812
- intelligent 811
- regelbasiert 811
- Robotic Desktop Automation 811
- unattended 811
- unbeaufsichtigt 811
- Vorteile 812

 ROCE 899  
 Rolled Throughput Yield (RTY) 539  
 Rollierender Forecast 353, 731  
 Roos, Daniel 550  
 Royal Dutch Shell 380  
 RTY *Siehe* Rolled Throughput Yield  
 Rückgang 263  
 Rückkopplung 47, 49  
 Rüegg-Stürm, Johannes 57

## S

Sachziele 350  
 Samsung 260, 282  
 Samuelson, Paul 27  
 Samwer, Oliver 63  
 Sandbagging 418  
 SAP 175, 789, 925  
 Sarbanes-Oxley Act 175, 953  
 Sättigung 263  
 Say, Jean Baptiste 64, 1013  
 Scania 462  
 Schadensausmaß 945  
 Schadensmanagement 941  
 Scheer, August-Wilhelm 786  
 Schein, Edgar 650  
 Scheininnovation 996  
 Schichtenspezialisten 322  
 Schlummer
 

- Balanced Scorecard 339, 431
- Strategieumsetzung 339, 431
- Strategy Map 432

 Schmidt, Warren 655  
 Schnelligkeit und Stabilität 503  
 School of Design Thinking am Hasso-Plattner-Institut (HPI) 1020  
 Schulen der Strategieentwicklung 376  
 Schulz von Thun, Friedemann 762  
 Schumpeter, Joseph 42, 64, 273, 994, 1013  
 Schumpeter-Rente 994, 1008  
 Schwaber, Ken 525  
 Schwarzer Schwan 370, 965  
 Schwellenwerte 275  
 Schwimmbahnendiagramm 544

Scoring Ansatz 297  
 Scoring Modell 21  
 Scrum 525
 

- Anwender 527
- Core 526
- Entwicklungsteam 526
- im Prozessmanagement 547
- inkrementales Vorgehen 526
- Kunden 527
- Management 527
- Product Owner 526
- Produktverantwortlicher 526
- Rollen 526
- Scrum Master 527
- Stakeholder 527
- Team 526

 Segment 241, 248, 290  
 Sekundärorganisation 453  
 Selbstaufschreibungen 620  
 Selbstbegrenzung 710  
 Selbstführung 681  
 Selbstkoordination 453  
 Selbstorganisation 45, 55, 448, 710
 

- Autonomie 479
- Chaos 55
- fraktale Geometrie 55
- gelenkte 480
- Merkmale 479
- Ordnung 55
- Prozess 480
- Redundanz 479
- Selbstreferenz 479
- Synergetik 55

 Selektivstrategien 271  
 Self fulfilling prophecy 757  
 Self Service Business Intelligence 780  
 Selten, Reinhard 25  
 Senge, Peter 49  
 Sensitivitätsanalyse 379  
 Sequentielle Ereignismethode 299  
 Service Center 467  
 Service Level Agreement 468, 558  
 Shared Service Center 469, 751, 812  
 Shareholderorientierung 155  
 Shareholders' Meeting 169  
 Shareholder Value 123, 156, 883  
 Sharpe-Ratio 893  
 Sharpe, William F. 893  
 Shewhart, Walter 548  
 Sich selbst gehörende Unternehmen 11  
 Sieben Managementwerkzeuge (M7) 869, 872  
 Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) 873  
 Sieben-S-Modell 220  
 Siemens 175, 182, 472, 582  
 Simon, Herman 229, 386  
 Simulationsverfahren 381  
 Simultane bilaterale Verhandlungen 592  
 Sinek, Simon O. 104  
 Single-Loop-Learning 825  
 Single Point of Truth 788  
 Single Source of Truth 780  
 Sinnautonomie 158  
 Sinngebung 137

Sinus-Milieu 298  
 Situationstheorien 654, 657
 

- 3-D-Theorie 657
- Emotionale Führung 660
- Kontextbedingte Führung 670
- Kontingenztheorie 658
- Situative Reifegrad-Theorie 659

 Six Sigma 875
 

- bei den Dabba Wallahs 877
- Black Belt 878
- Champions 878
- Design for 878
- DMAIC-Zyklus 877
- Fehlerrate 876
- Green Belt 878
- Phasen 877

 Skaleneffekte 250  
 Skandia-Navigator 930  
 S-Kurve 1006  
 Slogan 144  
 Small Multiples 772  
 Smart
 

- Cities 800
- Factory 800
- Farming 800
- Grid 800
- Home 799
- Logistics 800
- Mobility 799
- Watch 799

 SMART 346  
 Smart Contracts 818
 

- Anwendungspotenzial 819
- Cloud 819
- Dapps 818
- Ethereum 819

 Smart Everything 799  
 Smith, Adam 27, 64, 450, 974  
 Snowden, David 84  
 Sollkosten 523  
 Sony 283  
 SOS-Konzept 535  
 Southwest Airlines 675, 765  
 Soziale Maschinen 801  
 Soziale Netzwerke 834  
 Soziale Software 834, 841  
 Soziales Unternehmertum 1014  
 Soziale Systeme
 

- Autoipoiese 52
- Kommunikation 52
- Merkmale 52
- Mitglieder 52

 Sozialinnovation 997  
 Sozialisation 832  
 Soziokratie 492  
 Soziokratische Kreisorganisation 492  
 SpaceX 152, 283, 664  
 Sparklines 772  
 Spezialisierung 450
 

- arbeitsmittelorientiert 450
- Artenteilung 450
- funktional 450
- hierarchisch 450
- Mengenteilung 450

- objektorientiert 450
- phasenorientiert 451
- Spielgewinneffekt 419
- Spieltheorie 24, 221
  - dominante Strategie 25
  - gemischte Strategie 25
  - kooperativ 24
  - nicht kooperativ 24
  - reine Strategie 25
  - Strategiearten 25
- Spillover-Effekte 919
- Spin-offs 589
- Split-up 589
- Spontane Ordnung 480
- Spotify-Modell 464, 498
- Sprenger, Reinhard 669
- Sprinklerstrategie 983
- Staatlicher Schutz 30, 289
- Staatsunternehmen 10
- Stab-Linien-Organisation 452
- Stacey-Matrix 77
- Stacey, Ralph Douglas 77
- Stage-Gate-Ansatz 1004
- Stakeholder 155
- Stakeholderorientierung 155
- Stakeholder Value 123
- Standardbericht 763
- Standardkompetenzen 281
- Standard & Poor's 982
- Star Alliance 255, 575
- Starbucks 106, 256, 325
- Stärken-Schwächen-Profil 304
- Startup Autobahn 1031
- Statistische Prozessregelung 873
- Statistische Versuchsplanung 868
- Stellen 451
  - Matrix 461
  - Stab 511
- Stellenbeschreibungen 619
- Stellenplanmethode 620
- Sterne 269
- Steuerung 47, 70
- Steuerung auf Sicht 370
- Steuerungsverfahren 890
  - wertorientierte 890
- St.-Galler-Management-Modell 56
  - 2. Generation 56, 73
  - 3. Generation 57
  - 4. Generation 57
- Stiftungsunternehmen 11
- Stille Reserven 370
- Stimmrechte 174
- stochastische Methoden 957
- Storytelling 663
- Strategeme 223
- Strategic Choice 262, 266, 288
- Strategic Fit 391
- Strategie 220, 233
  - 5 P's 223
  - Ableitung 396
  - Ansätze 377
  - Arten 230
  - Aufteilung in Perspektiven 396
  - Bestandteile 222
  - Bewertung 387, 909
  - defensive 269
  - dynamische 309
  - Entwicklung 377, 393
  - Festlegung von Zielwerten 396
  - Formulierung 236, 384
  - geplante 224, 378
  - Gestaltung 222, 286
  - hybride 253
  - Innovationspartnerschaften 303
  - intuitive 387
  - klassisches Verständnis 221
  - kundenindividuelle 303
  - kundenorientierte 259, 303
  - Kundensegment 303
  - lebenszyklusorientierte 303
  - Markt 265
  - marktorientierte 238, 288
  - mehrdimensionale 255
  - Merkmale 221
  - offensive 269
  - Operationalisierung 396
  - Outpacing 253
  - Pfadabhängigkeit 382
  - produktorientierte 258, 303
  - realisierte 224, 378
  - ressourcenorientierte 272
  - strategische Maßnahmen 396
  - Strukture 472
  - systemorientierte 260
  - Typen 224, 378
  - Übernahme 262
  - Umsetzung 236
  - ungeplante 224, 378
  - Wachstum 265
- Strategiealternativen 288, 328
- Strategiearten
  - monopoltheoretische 29, 289
  - oligopoltheoretische 32, 289
  - spieltheoretische 25
- Strategiebewertung
  - Businessplan 389
  - finanzielle 388
  - Investitionsrechnung 388
  - Methoden 387
  - Realoptionen 388
  - Risikobewertung 388
  - Wertbeiträge 388
- Strategiebewertungsverfahren
  - kombinierte 392
  - mehrstufige 390
- Strategieentwicklung 236
- Strategieerichte Organisation 473
- Strategiehorizonte 235, 286
- Strategieumsetzung 236, 393
  - Aufgaben 394
  - Führung des Wandels 394
  - Strategische Projekte 394
  - Verknüpfung mit operativer Planung und Kontrolle 394
- Strategische
  - Allianzen 474, 987
  - Führung 218
  - Geschäftsfelder 231
  - Gruppe 248
  - Horizonte 285
  - Initiative 390
  - Konsequenzen 268
  - Kontrolle 237, 405
  - Netzwerke 574
  - Organisation 233
  - Personalfunktion 233
  - Planung 218
  - Planung und Kontrolle 233
  - Ressourcen 275
  - Situation 288
- Strategischer Radar 388, 758
- Strategischer Zerfall 235
- Strategisches Controlling 406
- Strategisches Geschäftsfeld 235
- Strategisches Kostenmanagement 761
- Strategisches Programm 390
- Strategische Unternehmensführung 68, 217
  - Elemente 232
  - Entwicklungsstufen 217
  - Gründungsväter 217
  - Handlungsebenen 217
  - Kontur 323
  - Konzepte 220
  - Weiterentwicklung 219
  - zentrale Fragestellungen 220
  - Zusammenhänge 232
- Strategy Canvas 323
- Strategy Decay 235
- Strategy follows Structure 473
- Strategy Map 228, 385, 400, 432
- Strauss, Engelbert 571
- Strelecky, John P. 105
- Stretch Targets 416, 845
- Structure follows Strategy 472
- Strukturkapital 916
- Strüngmann, Thomas 63
- Stuttgarter Führungsmodell 95
- Stützleistungen 538
- Substanzwert 885
- Substitutionsgüter 249, 980
- SUCCESS-Regeln 774
- Suchfelddefinition 999
- Sunstein, Cass 778
- Supply Chain Management 319
- Supply Chain Operations Reference Modell (SCOR) 321
- Sustainability 123
- Sutherland, Jeffrey Victor 525
- Sveiby, Karl-Erik 930
- Svenska Handelsbanken 686
- SWOT-Analyse 287, 326
- Symbole und Artefakte 135
- Synergien 240, 569
- Systemarten 52
- Systematisches Risiko 893
- System Dynamics 50
  - Flussdiagramm 51
  - Kausaldiagramm 50
- Systeme 46
  - archetypische Strukturen 49
  - autopoietische 55

- dynamische 45, 52, 479
- komplexe 45, 48, 102
- lebende 45, 54, 478
- mechanistische 52
- nichtlineare 49
- organismische 52
- selbstorganisierende 45
- soziale 45, 52
- Systeme vorbestimmter Zeiten 620
- System kontextbedingter Unternehmensführung (SKU) 84, 95
- System Lock-In Strategie 260
- Systemorientierte Strategien 260
- Systemorientierte Theorie 56, 73
- Systemperspektive 46
  - atomistisch 46
  - ganzheitlich 46
  - holistisch 46
- Systemtheorie
  - Allgemeine 44
  - Kybernetik 44, 47
- Systemzweck 102
- Szenariotechnik 379, 757

## T

- Takeuchi, Hirotaka 525
- Talcott, Parsons 480
- TALK-Modell 762
- Tannenbaum, Robert 655
- Target Business Plan 442
- Target Costing 871, 1003
- Target Price 1003
- Tätigkeitsanalyse 541
- Taylor, Frederick 450, 453, 533
- Team 515
  - cross functional 680
  - erfolgreiches 680
  - expertengeführtes 682
  - funktionsübergreifendes 680
  - hierarchisches 682
  - Selbstbestimmtheit 682
  - selbstgeführtes 682
  - selbstorganisiertes 680
- Technische Verwirklichung 1002
- Technologie 241
- Technologieattraktivität 1012
- Technologiesedesinvestitionsstrategie 1013
- Technologieinnovation 1010
- Technologieinvestitionsstrategie 1013
- Technologie-Lebenszyklus 1010
- Technologieportfolio 1012
- Technologieselektionsstrategie 1013
- Technologie-S-Kurve 1010
- Technologie- und Verfahrensmanagement 316
- Teilautonome Arbeitsgruppen 624
- Tensororganisation 463
- Terminplanung 366, 520
- Termintreue 540
- Tesla 152, 664, 1015
- T-förmige Experten 680
- Thaler, Richard 419, 778

- Theorie
  - Definition 18
  - der Unternehmensführung 19, 61
  - des Medienreichtums 748
  - dynamischer Systeme 52, 77, 90, 479
  - Elemente 18
  - selbstorganisierender Systeme 54, 478
  - sozialer Systeme 45, 52
  - Y 674
- Thermodynamik 130
- Thermotechnik 147, 907
- Think Tank 833
- Three-Lines-of-Defense-Modell 181
- Tigerstaaten 971
- Time-to-Market 1027
- Timing-Strategien 982
- Tochtergesellschaften 988
- Top-down 360
- Top-down-Middle-up 362, 426
- Total Productive Maintenance 869
- Total Quality Leadership (TQL) 862, 881
- Total Quality Management (TQM) 859
- Total Shareholder Return 886
- Toyota-Produktionssystem 549
- TQM *siehe* Total Quality Management
- Traditionelle Organisationen 482
- TRAFO Modell 80, 478
- Transaktion 39
- Transaktionale Führung 661
- Transaktionskosten 39, 976
  - Arten 39
  - Häufigkeit 40
  - Internationalisierung 976
  - Spezifität 40
  - Transaktionsmerkmale 40
  - Veränderlichkeit 40
- Transaktionskostentheorie 35, 39
- Transformation
  - digitale 783
- Transformierende Führung 661
- Transnationale Unternehmen 991
- Transportzeit 539
- Trelleborg Sealing Solutions 1005
- Trendbeurteilung 244
- Trendprognose 243
- Trendszenario 757
- Trendüberwachung 243
- Trennung Führung und Ausführung 70
- Triade 970
- Triple Bottom Line 125
- Trittbrettfahrer-Effekte 1008
- Trumpf 637, 848, 880, 1011
- T-shaped Professionals 680
- T-Systems 499, 738
- Tufts, Edward 771
- TUI 257
- Turing, Alan 805

## U

- Über 577, 1014
- Übernahmen 465, 474, 582
- Überstrahlungseffekt 777

- Überwachung 522
- Ubiquitous Computing 799
- Ulrich, Hans 45, 56, 61
- Umsatzanalyse 296
- Umsatz Center 467
- Umsetzung 70
- Umstellungskosten 250
- Umwelt
  - Risiko 77
  - Sicherheit 77
  - Ungewissheit 77
  - Unsicherheit 77
  - Vollkommene Unsicherheit 77
- Umweltanalyse 79, 240, 287, 980
- Umweltfaktoren 240
- Umweltmanagementsystem 133
- Umweltschutzmaßnahmen 134
- Umweltunsicherheit
  - Stufen 77, 378
- Umweltvariable 262
- Ungeplante Strategie 224, 378
- Unicorn 1019
- Unilever 990
- Unique Selling Proposition (USP) 224
- United Nations Global Compact 118
- Unsicherheit 79, 379, 940
- Unsicherheitsvermeidung 138
- Unsichtbares Vermögen 922
- Unsystematisches Risiko 893
- Unternehmen 3, 36, 61, 224, 378
  - Alter 8
  - Beziehungen 62
  - Definition 62
  - Dienstleistungsunternehmen 5
  - Eigentum 10
  - Elemente 61
  - Entstehung 3
  - ethisch engagiertes 115
  - ethisches 115
  - ethisch reaktives 114
  - Größenkriterien 6
  - Gruppen 114
  - Interaktion und Kommunikation 62
  - Lebenszyklus 9, 148, 1015
  - legalistisches 114
  - Merkmale 61
  - Mitglieder 61
  - Offen 62
  - produktives 62
  - Sachleistungsunternehmen 5
  - Tätigkeitsbereiche 5
  - technische Ressourcen 61
  - Überleben 62
  - unmoralisches 114
  - wissensintensives 823
  - wissenschwaches 824
  - Ziele 62
- Unternehmens-
  - analyse 83, 238, 287
  - bewertung 593, 596
  - ethik 114
  - externe/-interne Logistik 316
  - identität 162
  - image 162

- kauf 587
- kommunikation 162
- merkmale 230, 387
- potenzial 885
- stellung 321
- strategien 231
- umwelt 240
- vision 143
- Unternehmensethik
  - formale 112
  - materielle 112
- Unternehmensführung
  - agile 87, 90
  - Begriffsauffassungen 65
  - Definition 65
  - ethische 115
  - immateriell orientierte 915
  - innovationsorientierte 994
  - integrierte 87
  - internationale 967
  - kontextbedingte 76
  - krisenorientierte 87, 94
  - managementorientierte 87, 88, 89
  - marktorientierte 263
  - ökologieorientierte 130
  - qualitätsorientierte 855
  - System 74, 89
  - Theorien 19
  - wertorientierte 883
  - wissensorientierte 822
- Unternehmensgröße 1004, 1009
- Unternehmensinteresse 172
- Unternehmenskultur 108, 143
  - Dimensionen 138
  - Ebenen 135
  - Funktionen 137
  - Merkmale 137
  - Risiko 137
- Unternehmenslebenszyklus 9, 1015
- Unternehmenslehre 5
- Unternehmensleitlinien 158
- Unternehmensmission 153
- Unternehmensnachfolge
  - bei Eder 725
- Unternehmensphilosophie 108, 110
  - nachhaltige 125
- Unternehmenspolitik 108, 156
- Unternehmensstrategie
  - Ressourcenfragen 44, 275
  - Wettbewerbsfragen 33
- Unternehmensstrategien 239
- Unternehmensstrukturen 686
- Unternehmens-Umwelt-Beziehungen 101
- Unternehmensvariable 262
- Unternehmensverfassung 108, 167
- Unternehmensvorläufer
  - altertümliche Gesellschaften 3
  - Fernhandelskaufleute 3
  - Manufakturen 3
  - mittelalterliche Zünfte 3
  - Verlage 3
- Unternehmenswert 110, 593, 886
- Unternehmenswerte 108, 143
- Unternehmer 63, 88, 1013

- Unternehmerfamilien 171
- Unternehmertum 64, 1013
- Unternehmung 5
- Uppsala-Modell 984
- UPS 794
- Upstalsboom 615
- Ursachenanalyse 795
- Ursache-Wirkungs-Beziehungen 228, 385
- Ursache-Wirkungs-Ketten 46
- Ursache-Wirkungs-Modelle 403
- Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge 399, 890
- USMCA 969
- Utterback, James M. 998

## V

- Value-at-Risk 957
- Value Chain 277
- Value Network 277
- Value Reporting Foundation 128, 923
- Value Shop 277
- Varela, Francisco 45, 54, 478
- Veränderungsprozess
  - nach Kotter 697
  - nach Krüger 697
- Verankerung 137
- Verantwortung
  - dezentrale 427
- Verbesserungsinnovation 996
- Verbreiterung 137
- Verfahrensinnovation 996
- Verfahrenskontrolle 356
- Verfügungsrechte 919
- Verhaltensgitter 656
- Verhaltenskontrolle 356
- Verhaltenstheorien 653, 655
  - Dimensionen 655
  - Führungsstil-Kontinuum 655
  - Verhaltensgitter 656
- Verhandlungstaktik 595
- Verkaufsformen 589
- Verlust an Marktanteilen 256
- Verlustausgleichseffekt 419
- Verstetigung 1017
- Vertikale Diversifikation 266
- Vertrag
  - Arten 36
  - im ökonomischen Sinne 36
  - klassisch 36
  - neoklassisch 36
  - relational 36
- Vertragliche Bindungen 250
- Vertrauen 116, 320, 669, 748, 841
- Verzinsung 884
- Vestas 793
- VfB Stuttgart 398
- Vier Räume des Wandels 702
- VIE-Theorie 652
- Virtualität 489
  - Dimensionen 489
  - institutionelle 489
  - räumliche 490
- zeitliche 490
- Virtualitätsgrad 490
- Virtual Reality 833
- Virtuelle Netzwerke
  - Merkmale 578
- Virtuelle Organisationen 578
- Virtuelle Unternehmen 474, 489
- Visa 796
- Vision 108, 143, 145, 160
  - Anforderungen 144
  - Bedeutung 148
  - Bekanntmachung 147
  - Entwicklung 147
  - Findung 146
  - Funktionen 152
  - Geschäftsmodell 145
  - Kategorien 144
  - Kunde 145
  - Lebenszyklus 148
  - Markt 145
  - Verankerung 147
  - Wechsel 148
  - Wettbewerb 144
- Visionäre Persönlichkeiten 146
- Viva con Agua 106
- Volatilität 79, 379, 940
- Volkswagen 254, 462, 554, 576, 640
- Volkswirtschaft 228, 385
- Voluntarismus 710
- von Clausewitz, Carl 221
- Vorgehensmodell
  - nach Kotter 697
  - nach Krüger 697
- Vorherrschendes Design 997
- Vorstand 170
  - Haftungsbegrenzungen 174
  - Vergütung 174
- Vroom, Victor 652
- VUKA 79, 103, 379, 940

## W

- WACC 895
- Wachstum 263, 887
  - durch Delegation 1017
  - durch Führung 1016
  - durch Kooperation 1017
  - durch Koordination 1017
  - durch Kreativität 1016
  - durch Partnerschaften 1017
  - Strategien 265, 271
- Wackernagel, Mathis 131
- Wagnis 938
- Wahrnehmungsverzerrungen 419
- Wallander, Jan 425
- Wallet 819
- Walmart 12, 145, 985
- Wandel
  - Ablauf 694
  - agiler 712, 738
  - Akteure 704
  - Aktivierungsstrategien 709
  - Anreize 717

- Barrieren 693
- Bedarf 693
- bei Daimler 728
- bei ERIMA 735
- bei IBM 706
- Bereitschaft 716
- digitaler 752, 1036
- Einleitung 706
- emergenter 695
- Emotionen 700
- Erfahrung 718
- erfolgreicher 720
- Fähigkeit 717
- Fehler 719
- Formen 690, 693
- fundamentaler 690
- Funktionsweise 694
- Grundsätze 720
- Haus 702
- Implementierungsstrategien 711
- inkrementeller 690
- intendierter 695
- Kommunikation 714
- Kontur 710
- Opponenten 704
- Phasen 695
- Planbarkeit 695
- Promotoren 704
- Prozess 694
- Schichtenmodell 693
- Schwierigkeiten 698
- Spannungsfeld 698
- Steuerung 710
- Stoßrichtung 711
- Ursachen 692
- Verhaltensweisen 704
- Vier Räume 702
- Vorgehensmodell 697
- Widerstände 698
- Wandelkontur 710
- Wandlungsbedarf 698
- Wandlungsbereitschaft 698
- Wandlungsfähigkeit 698
- Wandlungsursachen
  - externe 692
  - interne 693
- Waschbar 106, 160
- Wasserfallstrategie 982
- Watermann, Robert 220
- Watzlawick, Paul 761
- Wechselkurs 981
- Wechselwirkungen 316
- Weighted Average Cost of Capital (WACC) 895
- Weiterentwicklung 263
- Welch, Jack 876
- Weltethos 118
- Weltmarktführer 13
- Werner, Götz 688
- Wertbeitrag 886
- Werte 113, 116
  - gelebte 135
  - Implementierung 120
  - Kodifizierung 120
- Wertekataloge 120
- Werteorientierte Führung 120, 883
- Werteorientierung
  - Grundgedanke 883
  - Historische Entwicklung 883
- Wertewandel 140
- Werthebel 887
- Wertkettenanalyse 315
- Wertmanagement 911
- Wertmessung 891
- Wertorientierte Unternehmensführung 75
- Wertorientierung 883
  - Führung 890
  - Portfoliomanagement 888
  - Relevanz 883
  - Steuerungsverfahren 890
  - Unternehmensführung 883
- Wertschöpfung 315
- Wertschöpfungs-
  - Aktivitäten 315
  - Ketten 134, 316
  - Modell 314
  - Netz 315, 317
  - Partnerschaften 570
  - Struktur 277, 486
  - System 315
  - Teilaktivitäten 316
- Wertschöpfungskette 134
  - virtuelle 316
- Wertsteigerung 150, 886
- Wertsteigungsanalyse 277, 936
- Wertstromanalyse 549
- Werttreiber 228, 385, 889
  - immaterielle 277, 936
- Werttreiber-Baum 890
- Wertziele 350
- Wesentlichkeit 153
- Wesentlichkeitsgrenzen 944
- Wettbewerb 257, 309
- Wettbewerbsarena 310
- Wettbewerbsfragen
  - Geschäftsfeldstrategie 34, 285
  - Unternehmensstrategie 33
- Wettbewerbsintensität 1028
- Wettbewerbskräfte 248, 257
- Wettbewerbsmotive 1027
- Wettbewerbsposition 227
- Wettbewerbsstrategie 238, 252, 257, 288
- Wettbewerbsvorteile 222, 242, 313, 745
  - Akteure 224
  - Intention 224
  - kombinierte/marktspezifische 226
  - konkurrenzbezogene 226
  - kundenspezifische 226
  - Quellen 226
  - ressourcenbasierte 44, 226, 274
  - temporäre 313
- what3words 1031
- Widerstände
  - Arten 698
  - Ausdruckform 699
  - externe 706
  - Intensität 699
  - interne 699
- organisatorische 705
- personelle 699
- Wiener, Norbert 44, 47
- Wikipedia 146, 160
- Wikis 835
- Wilber, Ken 493
- Williamson, Oliver 35, 39
- Winterkorn, Martin 640, 667
- Wirkungsbeziehungen 49
- Wirkungsverbund 346
- Wirtschaftlichkeit 120
- Wirtschaftseinheiten 4
  - öffentliche 4
  - private 4
- Wirtschaftsethik 114
- Wirtschaftsethos 118
- Wirtschaftsordnung 5
- Wissen
  - als strategische Ressource 822
  - als Wettbewerbsvorteil 823
  - Begriff 744
  - Bewahrung 837
  - Bewertung 838
  - Entwicklung 832
  - Erwerb 832
  - explizites 746, 832
  - externes 746
  - Identifikation 830
  - implizites 746, 832
  - Indikatoren 838
  - individuelles 746
  - internes 746
  - Kategorien 746
  - kollektives 746
  - nach Führungskontext 746, 749
  - Netzwerke 834
  - Nutzung 837
  - organisationales 746
  - Paradoxien 840
  - Produkte 832
  - Pull-Prinzip 834
  - Push-Prinzip 834
  - Umwandlung 832
  - Verteilung 834
  - Verwertung 837
  - Ziele 829
- Wissensaustausch 836
  - Hindernisse 836
- Wissensbasis 826
- Wissensbewahrung 837
- Wissensbewertung 838
- Wissensbilanz 840, 933
  - bei beo 934
  - der BGZ 839
  - Erstellung 933
  - Schritte 933
- Wissenschaftliche Betriebsführung 450
- Wissensentwicklung 832
- Wissenserwerb 832
- Wissensgemeinschaften 624, 836
- Wissensgesellschaft 822
- Wissensidentifikation 830
- Wissensindikatoren 838
  - Klassen 838

Wissensintensitätsportfolio 823  
 Wissenslandkarten 830  
 Wissensmanagement 828
 

- Denkrichtungen 829
- Konzeptionen 829
- Kreislauf des 829
- Phasenmodelle 829
- strategisches 829
- System 829
- technokratisches 829
- Wissensökologie 829

 Wissensmanagementsystem 829  
 Wissensmarkt 835  
 Wissensnutzung 837
 

- Barrieren 837

 Wissensorientierter Ansatz 42, 822  
 Wissensorientierte Unternehmensführung 822
 

- kontextbezogene 824

 Wissensspirale 832  
 Wissenstransfer 834  
 Wissenstreppe 744  
 Wissensumwandlung 832  
 Wissensverbreiterung 1027  
 Wissensverteilung 834  
 Wittenstein 383, 722  
 Wochenmarkt 139  
 Womack, James P. 550  
 Work-Factor-Analyse (WFS) 621  
 Workflow-Management 546  
 Working out Loud 834, 850
 

- bei Bosch 850

 Work Life Balance 636  
 Worst Case 757  
 Würth 199, 955  
 Würth, Reinhold 200

## X

X-Allianzen 569  
 X Company 151  
 XY-Theorie 650

## Y

Y-Allianzen 569  
 Yunus, Muhammad 997

## Z

Zaleznik, Abraham 662  
 Zappos 495  
 Zehnerregel 866  
 Zeichen 744  
 Zeiss 571  
 Zeiteffizienz 539  
 Zeitlohn 641  
 Zelazny, Gene 773  
 Zeltorganisation 487  
 Zentralbereiche 459  
 Zentralisation 454  
 Zentralisierung 454  
 Zero-Base-Budgeting 415  
 Zertifizierung 299, 858, 879  
 Ziehl-Abegg 989  
 Zielbildung 236  
 Ziele 346
 

- eines Unternehmens 102, 159
- Füllgrad 443
- Harmonisierung 518
- Härtegrad 444
- Kaskadierung 443
- marktorientierte 427

- mehrdimensionale 427
- ökologische 125
- ökonomische 125
- OKR 768
- Operationalisierung 346
- Realisierbarkeit 346
- relative 427, 514, 685
- Sachziele 350
- SMART 346
- soziale 125
- strategische 432
- Verhaltenswirkungen 416
- Voraussetzungen 346
- Wertziele 350
- Zielentfaltung 443
- Zielschwierigkeitseffekt 417

Zielerreichbarkeitskontrolle 403  
 Zielkonflikte 507  
 Zielkostenerreichung 1004  
 Zielkostenfestlegung 1003  
 Zielkostenmanagement 871  
 Zielkostenspaltung 1003  
 Zielländer 984  
 Zielsuche 156  
 Zirkelproblem 756  
 Zurechnungsproblem 756  
 Zweck des Unternehmens 152  
 Zwei-Faktoren-Theorie 652  
 Zykluszeit 540