

Performance Measurement

Gleich

3. Auflage 2021
ISBN 978-3-8006-6466-5
Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen. beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Stichwortverzeichnis

A

Abweichungsanalyse 27, 36, 90, 113, 172, 174, 181, 216, 236, 241, 253, 288, 339, 348, 359, 393, 397, 425
Activity-Based-Costing 33, 81, 418, 420
Agency-Kosten 54f.
Agency-Theorie 50, 53, 55, 90
Akteure 121, 198, 348, 414, 429
Anreizsystem 30f., 54f., 128, 174, 204, 214, 261, 389, 391f.

B

Balanced Scorecard 19f., 29, 33f., 71f., 74, 79f., 84, 88f., 93f., 97, 99ff., 104ff., 112ff., 120, 131, 142f., 145ff., 150, 163ff., 170, 173ff., 189, 201f., 204ff., 221ff., 226f., 231, 251ff., 259f., 262ff., 272, 276f., 279ff., 294f., 323f., 328, 343f., 362, 365, 370ff., 384, 404, 409, 414ff., 418ff., 425, 430, 432f.
– Einführung 115
– Entwicklungsstufen 105ff.
– Entwicklung und Anwendungsstand 207ff.
– Industrie 4.0 276ff.
– Online-Casino 328
– strategischer Handlungsrahmen 108f.
– Supply chain 225f.
– Sustainability 271f.
Balanced Scorecard-Strategy Map 417
Benchmarking 33, 81, 95, 98, 128f., 131, 161, 300f., 305ff., 330, 334, 337, 342, 378, 408, 416, 418f., 444
Berichterstattung 14, 51, 69, 81, 206, 234, 236, 241f., 271, 297
Berichtswesen 232, 238, 241f., 287, 302, 304, 349, 394f.
Bewertungssystem 234
Big Data 402f.
BilMoG 12
Budgetierung 118, 218, 254, 287, 305, 310, 358, 366, 380, 383f., 408, 435, 444
– moderne 384f.
Business Judgement Rule 21, 40, 61ff., 67, 145, 434
Business Management Window 94, 131f.

C

Controller
– Kompetenzen 415
– Typen 415
Controlling 12, 16f., 19, 50ff., 54, 57, 62, 64, 68, 75, 84, 90, 112, 114, 142f., 145, 159ff., 165, 186, 196f., 200f., 206, 215ff., 222, 231, 233, 243, 247, 253f., 267, 270, 272f., 286ff., 297ff., 302, 305, 311, 313, 315, 329, 351ff., 359f., 378, 416, 429, 433ff., 440, 444
– Innovations- 85,
– strategisches 280
– wertorientiertes 40, 69, 145
Controlling-Hauptprozesse 289f.
Controlling-Prozessmodell 289, 352

D

Data Envelopment Analysis 19, 94ff., 334, 337
– Balanced 96
Du-Pont
– Schema 272
– System 10
DuPont-Kennzahlensystem 282, 375

E

Economic Value Added 390
Effektivität 18, 60, 82f., 88, 133, 137, 139, 150, 163f., 192, 194, 245, 286, 289f., 292f., 302, 308, 317, 328, 418
Effizienz 18, 33, 60f., 80, 82f., 88, 95f., 112, 133, 139, 150, 163f., 188, 191, 193, 196, 212, 245, 267, 286, 289f., 292f., 301f., 308, 318, 379, 443
EFQM 84, 205
Entscheidungen 5, 9, 13, 21, 27, 33ff., 40, 44, 61ff., 70f., 74, 98, 100, 109, 111ff., 118ff., 131, 140ff., 145, 154, 159, 216ff., 233, 240, 269, 279f., 311, 354, 369, 385ff., 399f., 433f., 438, 440
EVA 390
EVA-Konzept 391

F

Fair Value 51, 68ff., 74f., 90
Frühwarnindikatoren 17, 113, 280

Funktionen-Prozesse-Matrix 330, 338 ff.
 FutureValue-Scorecard 34, 110, 112 ff.

G

GoP 217 f., 385 ff.
 Grundsätze ordnungsgemäßer Planung
 217 f., 279, 385
 Grundschema 26, 342 f., 347 ff., 425 f.

I

Intellectual Capital 14, 75
 Implementierung 32, 102, 106, 117, 121,
 128, 149, 152, 165, 174, 206, 213, 223,
 225 ff., 242 f., 318, 344, 359, 416, 421,
 426, 428, 444
 Industrie 4.0 276 f.
 – BSC 277 f.
 Informationen 9, 11, 14, 17, 33, 35, 51 f.,
 60 ff., 68 ff., 105, 112 ff., 118 ff., 123,
 125, 129, 137, 140, 143, 154, 156, 158,
 163, 174, 183, 186 f., 194, 202, 216, 220,
 223, 227, 233 ff., 238, 241 f., 257, 259,
 272, 279, 282, 287, 292, 295, 297, 304,
 315, 326, 338, 347, 365, 372, 387, 393 f.,
 396 f., 414, 427, 433 f., 436, 440
 Informationsversorgung 105, 287, 292,
 360, 394
 Innovation Performance Measurement 85,
 94, 140 f.
 Innovation Scorecard 88 f., 94, 165, 174
 Instrument 25, 27, 32 f., 48, 50 f., 71, 81 ff.,
 90, 96, 139 f., 173, 185, 198, 200, 254,
 259, 261, 264 f., 270 f., 273, 280, 288,
 292, 309 f., 329 f., 342, 348, 358, 373,
 391, 408, 413, 416 ff., 425, 444
 Intangibles 211
 Intellectual Capital 51, 75 ff., 90, 170 ff.,
 416

K

Kennzahl 9 ff., 13 ff., 17 ff., 26 ff., 30, 33 f.,
 36, 40, 49 f., 52, 77 ff., 84 ff., 97 f., 100 f.,
 104, 106 f., 109 ff., 117 ff., 122 f., 125 ff.,
 135, 140 f., 156 ff., 168, 170 f., 179 f.,
 182 ff., 198, 204 f., 207 f., 210 f., 213 ff.,
 221 ff., 232, 241, 243, 245 ff., 251 ff.,
 256, 260 f., 263 f., 279 f., 282 f., 289 f.,
 297 f., 300, 307 ff., 311, 315, 319, 322,
 348 f., 363, 367 ff., 384 f., 387 ff., 391 ff.,
 395 ff., 399 ff., 414, 416, 418 ff., 428 f.,
 437 f., 443 f., 469
 Kennzahlenaufbau 25, 27, 172 f., 197,
 347 f., 398, 402, 425 f., 429
 Kennzahlenauswahl 10, 198, 348, 370,
 389, 398 f., 401 f., 404, 407 f.

Kennzahlenkategorie 156, 158, 183 f., 205,
 232, 246 f., 361, 369 f., 373, 375, 380,
 387 ff., 391 f., 399, 411, 414, 429
 Kennzahlenpflege 25, 27, 348, 402, 425 f.,
 429
 Kennzahlenplanvorgabe 100, 348, 391,
 407, 409, 418 ff., 429
 Kennzahlensystem 9 ff., 14 f., 21, 32, 36,
 114, 202, 204 f., 233, 235, 247, 272, 277,
 309, 312, 375 ff., 390, 404, 437
 Key Performance Indicator 78, 125, 189 f.,
 323, 326 f., 329, 360
 Kommunikation 118, 124, 132, 149, 154 f.,
 165, 203 f., 207, 213, 215, 232, 241, 243,
 257, 269 f., 275, 288, 325, 373, 399, 419
 Kompetenz 414 f.
 KPI 29, 149 f., 188 ff., 323, 431

L

Leistungsanalyse 96, 302, 311 f., 315, 381
 Leistungsbewertung 28, 128, 223, 302,
 312, 314 f.
 Leistungsdimension 18, 31, 83, 95, 98,
 120, 123, 128 ff., 149, 191 f., 194, 196,
 221, 225, 404
 Leistungsebene 3, 13, 17 ff., 26, 28, 49,
 51 ff., 55, 60, 83, 93, 98, 105, 117, 119,
 123 ff., 127 ff., 137 ff., 153, 158 f., 172,
 174, 184, 201, 206, 223, 231, 236, 245 f.,
 299, 342, 347 ff., 367 ff., 373, 375, 378,
 381 f., 384, 389, 392 ff., 401, 406, 408,
 410, 415, 421, 425, 427 ff., 443
 – operative 380 ff., 428
 – strategische 360, 366 ff., 371, 381, 428
 Leistungsmessung 193, 198, 227, 233, 241,
 246 f., 260, 277, 291, 293 ff., 299, 308,
 316, 327, 329, 339, 344, 349, 376, 389,
 392, 397 f., 400, 415, 420 f., 429, 431,
 444
 Leistungsmonitoring 289

M

Management Control-System 51 f.
 Monitoring 27, 32, 77, 125, 141, 185 ff.,
 359 f.
 Monte-Carlo-Simulation 43 f., 143, 216 f.,
 282, 284, 434, 437
 Motivation 31, 171, 203, 206, 251, 259,
 261, 324 f., 389 f., 392

O

Objective and Key Results (OKR) 150, 418,
 33, 150 ff., 155, 418, 420
 – Konzept 150, 152, 444

- Operative Planung 137, 198, 218, 280, 287, 312, 314f., 348, 358, 378ff., 426, 428
- P**
- Performance Board 396f.
- Performance-Management 28f., 32, 67, 93, 134, 147, 173, 187, 311, 314, 348, 397, 425
- Performance-Management-System 106, 109, 430
- Framework 29f.
 - Supply Chain 225, 227
- Performancemaß 21, 33ff., 40, 42ff., 46ff., 61, 63, 65f., 144f., 147, 279, 285, 433, 437f.
- ex ante 36, 215
 - risikoadjustiertes 21, 34, 37f., 40, 44, 48f., 67, 142, 437f.
 - wertorientiertes 37, 40, 46
- Performance Measurement
- Supply Chain 124, 430
- Performance Measurement-Framework 324, 326
- Performance Measurement-Konzept 26, 33, 81, 93f., 97f., 109, 117, 122f., 126, 156ff., 163f., 170, 172, 174f., 198, 233, 242f., 250f., 293, 299f., 309, 323, 343, 347, 362ff., 367, 371, 387, 409, 411, 413ff., 418, 421, 425, 429f., 432
- Implementierung 427
- Performance Measurement-System 5, 19ff., 25ff., 33f., 40, 44, 47, 50, 52, 55, 61, 67f., 71, 74, 76, 90, 98, 105f., 113, 125, 129, 141, 148, 163f., 175, 180f., 187ff., 196ff., 200ff., 211ff., 219ff., 224ff., 231, 245, 248, 251, 254ff., 259, 265, 270, 279, 295, 319, 323ff., 328, 342, 344, 347ff., 360, 380f., 388f., 391, 403, 409, 411ff., 421, 425f., 430f., 433, 438, 444
- Entwicklung 427
- Performance Measurement und Management System 185ff., 220
- Performancemessung 36, 46, 292, 297, 367, 392
- Performance Prism 147ff.
- Konzept 362
- Performance Pyramid 94, 97, 123ff., 173f., 430
- Performance-Steuerungssystem 406f.
- Planabweichungsanalyse 67
- Plan-Do-Check-Act-Cycle 124
- Planungsablauf 236, 293, 308
- Planungshorizont 153, 218, 380, 383
- Planungsprozess 118, 161, 242, 356, 378, 384, 392
- operativer 312
 - strategischer 105, 254, 312, 314, 354
- Planungssystem 26, 32, 234, 309
- operatives 383
- Planwerte 28, 32, 35, 215ff., 222, 236, 279, 285, 297, 309, 386, 407ff.
- Prism-Konzept 430
- ProMES 94, 120ff.
- Prozesskostenrechnung 33, 137, 247, 302ff., 312, 314, 329, 332f., 342, 418, 420, 444
- Prozessorientiertes Performance Measurement 94, 136, 329
- Q**
- Quantum Performance Measurement-Modell 19, 128, 245, 343
- R**
- Rechnungswesen 10f., 14f., 19, 52, 57ff., 74f., 118f., 159ff., 197, 286, 288, 302, 305, 372, 374
- Reporting 15, 30f., 68, 78, 80, 162, 170, 172f., 181, 253, 302, 304ff., 308, 342, 393f., 411, 416, 421, 428
- Integrated 33, 272, 416ff.
- Reportingkonzept 156, 173, 233, 294, 348, 425
- Ressourcen 5, 11, 65, 72, 74, 76ff., 82f., 87, 109, 127, 130, 133, 139f., 154, 191, 200ff., 204, 254, 261, 269, 271, 302, 304ff., 324f., 334, 338, 353, 355, 368, 372, 429
- Risiko 20f., 33ff., 38ff., 43f., 46, 48, 61ff., 109ff., 131, 141f., 145, 147, 166, 258, 279, 285, 288, 375, 433ff., 437, 440
- Risikoadjustierung 34f., 43, 46, 48f.
- Risikoaggregation 38, 44, 46, 63, 67, 143, 216f., 282, 284, 434, 437ff.
- Risikoanalyse 38, 43f., 61ff., 66f., 110f., 143, 145, 147, 216, 279f., 282, 438
- Risikocontrolling 440
- Risikodeckungspotenzial 20
- Risikoidentifikation 67, 110ff., 114, 282, 434f.
- Risikoinformationen 36, 64, 110, 112, 142, 216
- Risikoinventar 282, 435, 437
- Risikokennzahlen 67, 111, 114, 438
- Risikomanagement 43, 50, 61ff., 67, 104, 107, 109ff., 142f., 145f., 210, 215ff., 219, 222, 232, 279f., 282, 386, 432ff., 438, 440, 444

- Risikomanagement-System 63, 110, 114, 143, 282, 440
 Risikomaß 36 ff., 43 f., 46, 48 f., 67, 110, 284, 437 f.
 Risikoquantifizierung 34, 37, 67, 110, 216, 434 ff., 439
 Risikoreporting 440
 Risikosteuerung 282, 438
 Risikoüberwachung 110 f., 279, 282, 440
 Risk Indicator Scorecard 110
- S**
 SBSC 272 f., 275 f.
 SCOR-Modell 94, 132 f., 135 f., 174, 225
 SCPMS 225 ff.
 Security Strategy Map 319 f.
 Shareholder Value 100, 247, 249, 404
 – Ansatz 15 f., 25
 – Konzept 25, 33, 54, 417 ff.
 Skandia Navigator 80, 94, 170 ff., 174
 Spitzenkennzahl 10 f., 13, 33, 95, 131, 224, 247, 305, 334, 374
 Stakeholder 17, 26, 84, 128 f., 131 f., 148 f., 164, 192 ff., 201, 206, 213 ff., 243, 245, 324 f., 348 f., 353, 356 f., 360 ff., 370, 372, 376, 390, 394, 401 f., 405 f., 419, 429, 431, 443, 448
 – Ansatz 362
 Steuerungsansatz 9, 17, 21
 Steuerungskonzept 9, 11 ff., 21, 25, 179, 272, 362 f., 367
 – Unternehmens- 19
 Steuerungssystem 143
 St. Galler Performance Management Modell 29
- Strategieformulierung 171, 356, 360, 366, 368
 Strategie-Navigator 112 f., 279 f., 282
 Strategieumsetzung 51 f., 74, 108, 207, 358 ff.
 Strategische Planung 172, 200, 206, 209, 264, 279, 347 f., 352 ff., 358, 360, 425 f.
 Strategy Map 101, 106 f., 166, 208, 211, 275 f., 367, 416, 433
 Sustainability Strategy Map 275
- T**
 Tableau de Board 94, 118 ff.
 Target Costing 33, 81, 247, 309, 416, 418 f., 444
 Time Based Management 15, 52, 418, 420, 444
 Total Quality Management 15, 52, 84, 90, 223, 410, 418, 420
- U**
 Unsicherheit 15, 31, 34 ff., 46, 54, 61, 64, 74, 87, 104, 189, 309, 379, 408, 413, 433, 440
 Ursache-Wirkungsbeziehungen 89, 113, 275, 368 ff., 421
- Z**
 Zieldefinitionen 26, 356
 Zielwert 214, 218 ff., 252, 273, 336
 ZVEI 14, 202
 ZVEI-Kennzahlensystem 10, 272