

# VertrauensArchitektur

Eller

2022

ISBN 978-3-8006-6712-3

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei  
[beck-shop.de](https://beck-shop.de)

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](https://beck-shop.de) steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

[beck-shop.de](https://beck-shop.de) hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird [beck-shop.de](https://beck-shop.de) für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

# Index

## A

Airbnb 142  
Ästhetik 107  
Authentizität 53  
Autoritäten 145

## B

Bedürfnisse 40  
Benevolenz 15, 36  
Bewertungen 143

## C

California Sushi Roll 134  
Conversion-Optimierung 27  
Customer Journeys 122

## D

Dorfladen 63

## E

Einschätzen 128  
Einschätzungen 157  
Ellenbogenkulturen 66  
Empathie 40  
Entscheidung 9, 157  
Entschuldigungen 40  
Erfahrung 20, 132

## F

Fähigkeit 18, 102  
fundamentaler Attributions-  
fehler 154

## G

Gefangenendilemma 78  
Geschäftsmodell 24, 62

## H

Heuristiken 106

## I

Identität 51  
Informationsqualität 157  
Innovation 104  
Integrität 16, 48  
Interessen 16, 58  
Interessenkonflikte 16, 60

## K

Karma 17, 72  
Klarheit 154  
kognitive Leichtigkeit 116  
Kompetenzen 98  
Konflikte 41  
Konsequenzen 17, 72  
Kontinuität 19, 114  
Kontrolle 10, 11

Kooperation 3, 7  
Kredite 79  
Krisen 41  
Kula-Ring 91  
Kündigung 41

## L

Lemonade 61  
LinkedIn 48

## M

Macht 92  
Marshmallow-Test 118  
Mere Exposure Effect 116  
Michael Jordan 114  
Misstrauen 10, 178  
Misstrauensspirale 180  
Musikhaus Thomann 91

## O

O2 75  
Organisationen 67, 181  
Oxytozin 86

## P

Peers 145  
Post 102  
Pressure Selling 46

## R

Reiseportale 46  
Reputation 20  
Reputationssystem 78, 143  
Reziprozität 17, 88  
Rückzug 10

## S

Selbstreflexion 51  
Skeuomorphismus 136  
Sleepers 60  
Social Proof 144  
soziale Identität 63  
soziale Normen 73  
soziale Sichtbarkeit 75  
Status quo-Bias 133  
Sterne-Bewertung 78

## T

Transparenz 11

## V

Verhaltensanker 26  
Verletzlichkeit 6, 8  
Vertrauensdreieck 15  
Vertrauensspiel 87, 170  
Vertrauensvorschuss 173  
Vertrauenswürdigkeit 10  
Vulnerabilitäts-Schleifen 91

## W

Wir-Gefühl 63

## Z

Zielbild 24  
Ziele 16, 58  
Zuversicht 8  
Zwang 11, 41