

# Integrierte Industrielle Sach- und Dienstleistungen

Vermarktung, Entwicklung und Erbringung hybrider Leistungsbündel

Bearbeitet von  
Horst Meier, Eckart Uhlmann

1. Auflage 2012. Buch. xi, 345 S. Hardcover

ISBN 978 3 642 25268 6

Format (B x L): 15,5 x 23,5 cm

Gewicht: 701 g

[Wirtschaft > Fertigungsindustrie](#)

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Hybride Leistungsbündel – ein neues Produktverständnis . . . . .</b>	1
	Horst Meier und Eckart Uhlmann	
<b>2</b>	<b>HLB als Herausforderung für das Marketing . . . . .</b>	23
	Mario Rese, Markus Karger und Wolf-Christian Strotmann	
<b>3</b>	<b>HLB-Entwicklungsmethodik – generischer Entwicklungsprozess, Generierung von Anforderungen und Absicherung hybrider Leistungsbündel . . . . .</b>	37
	Rainer Stark und Patrick Müller	
<b>4</b>	<b>Sach- und dienstleistungsintegrierte Konzeptentwicklung . . . . .</b>	61
	Tim Sadek und Matthias Köster	
<b>5</b>	<b>Assistenzsystem zur Ausgestaltung hybrider Leistungsbündel . . . . .</b>	89
	Eckart Uhlmann und Holger Bochnig	
<b>6</b>	<b>IT-gestützte Generierung und Modellierung der Erbringungsprozesse hybrider Leistungsbündel . . . . .</b>	113
	Horst Meier und Katja Laurischkat	
<b>7</b>	<b>Aufbau- und Ablauforganisation zur Erbringung hybrider Leistungsbündel . . . . .</b>	137
	Horst Meier und Oliver Völker	
<b>8</b>	<b>Planungsmethoden für den Betrieb hybrider Leistungsbündel . . . . .</b>	163
	Horst Meier und Birgit Funke	
<b>9</b>	<b>Wissensgenerierung in hybriden Leistungsbündeln . . . . .</b>	191
	René Gegusch und Günther Seliger	
<b>10</b>	<b>Multimodale Nutzerinterfaces in hybriden Leistungsbündeln . . . . .</b>	217
	Bo Höge, Ulrike Schmuntzsch und Matthias Rötting	

<b>11 Automatisierungstechnik für Erbringungsprozesse hybrider Leistungsbündel</b> .....	245
Eckart Uhlmann, Claudio Geisert, Niels Raue und Christian Stelzer	
<b>12 Lifecycle Management von hybriden Leistungsbündeln</b> .....	265
Michael Abramovici, Youssef Aidi, Feng Jin und Jens-Christian Göbel	
<b>13 Strategisches Controlling von hybriden Leistungsbündeln</b> .....	285
Marion Steven, Johannes Keine genannt Schulte und Solmaz Alevifard	
<b>14 Anwendung hybrider Leistungsbündel am Beispiel der Mikroproduktion</b> .....	309
Eckart Uhlmann, Christian Gabriel, Christian Stelzer und Dirk Oberschmidt	
<b>Glossar</b> .....	331
<b>Sachverzeichnis</b> .....	335