

# Verwaltung zu Markt getragen

Das Neue Steuerungsmodell und seine Umsetzung in den Kommunen

von  
Florian Hoopmann

1. Auflage

Tectum 2012

Verlag C.H. Beck im Internet:  
[www.beck.de](http://www.beck.de)  
ISBN 978 3 8288 2830 8

Florian Hoopmann

# **Verwaltung zu Markt getragen**

**Das Neue Steuerungsmodell  
und seine Umsetzung in den Kommunen**

Tectum Verlag

Florian Hoopmann

Verwaltung zu Markt getragen.

Das Neue Steuerungsmodell und seine Umsetzung in den Kommunen

© Tectum Verlag Marburg, 2012

ISBN: 978-3-8288-2830-8

Druck und Bindung: Schaltungsdiensst Lange, Berlin

Printed in Germany

Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet

[www.tectum-verlag.de](http://www.tectum-verlag.de)

**Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

# Inhalt

<b>Danksagung</b> .....	VII
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	XIII
<b>1 Einleitung</b> .....	1
<b>2 Vorgehensweise</b> .....	5
<b>3 Die Verortung der Kommune innerhalb der Bundesrepublik Deutschland</b> .....	11
3.1 Die horizontale Staatsstruktur .....	11
3.2 Die vertikale Staatsstruktur.....	11
<b>4 Die Notwendigkeit von Verwaltungsreformen unter Einbezug der Systemtheorie nach Niklas Luhmann</b> .....	19
4.1 Systemtheorie nach Luhmann .....	19
4.1.1 Soziale Systeme.....	20
4.1.2 System/Umwelt-Differenz .....	21
4.2 Gründe für günstiges Reformklima und daraus abgeleitete Defizite der Verwaltungspraxis.....	25
4.2.1 Gründe für ein günstiges Reformklima .....	27
4.2.2 Defizite der bisherigen Verwaltungspraxis.....	34
<b>5 New Public Management als Antwort auf Reformdiskussionen</b> .....	43
5.1 Das Neue Steuerungsmodell: Die deutsche Ausprägung des New Public Managements.....	48

<b>6    Instrumente des Neuen Steuerungsmodells .....</b>	51
6.1    Verantwortungsabgrenzung zwischen Politik und Verwaltung.....	51
6.2    Dezentrale Fach- und Ressourcenverantwortung .....	54
6.3    Kontraktmanagement und Produkte.....	60
6.4    Budgetierung .....	67
6.5    Betriebliches Rechnungswesen .....	70
6.6    Controlling .....	79
6.7    Personalwesen .....	82
6.8    Kundenorientierung.....	86
6.8.1    Kundenpartizipation .....	87
6.8.2    Nutzung neuer Technologien.....	91
6.9    Qualitätsmanagement .....	94
<b>7    Reformaktivierende Elemente .....</b>	101
7.1    Realer Wettbewerb .....	102
7.2    Simulierter Wettbewerb.....	104
<b>8    Implementation des Neuen Steuerungsmodells       in die Verwaltungspraxis .....</b>	107
8.1    Verhältnis von Verwaltung und Politik .....	112
8.1.1    Performanzwirkungen .....	115
8.2    Strukturinstrumente .....	117
8.2.1    Performanzwirkungen .....	127

8.3 Prozessinstrumente .....	130
8.3.1 Performanzwirkungen .....	141
8.4 Personalmanagement.....	143
8.4.1 Performanzwirkungen .....	149
8.5 Außenwirkungen.....	151
8.5.1 Performanzwirkungen .....	154
8.6 Wettbewerbsinstrumente.....	156
8.6.1 Performanzwirkungen .....	161
<b>9 Fazit.....</b>	<b>165</b>
<b>10 Literaturverzeichnis.....</b>	<b>173</b>