

# PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen

Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung

von

Fuchs Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Martin Borutta, Christoph Bräutigam

1. Auflage

Tectum 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 8288 2633 5

Herausgegeben von  
Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus,  
Manfred Borutta und Christoph Bräutigam

# **PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen**

**Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung**

Tectum Verlag

Herausgegeben von  
Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Manfred Borutta und  
Christoph Bräutigam

PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen.  
Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung  
© Tectum Verlag Marburg, 2011  
ISBN: 978-3-8288-2633-5

Umschlagabbildung: © AlexRaths | iStock.com  
Druck und Bindung: CPI buchbücher.de, Birkach  
Printed in Germany  
Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet  
[www.tectum-verlag.de](http://www.tectum-verlag.de)



**Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek**  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der  
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind  
im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

**Paul Fuchs-Frohnhofen/ Sandra Dörpinghaus/ Manfred Borutta/  
Christoph Bräutigam (Hg.)**

## **PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung**

### **Inhalt**

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	5
<b>Vorwort</b> Michael Deilmann, Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein- Westfalen	9
<b>Einführung</b> Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Manfred Borutta, Christoph Bräutigam	11
<b>Teil A: Konzepte und Erfahrungen aus dem PIA-Projekt</b>	
<b>1. Professionelles pflegerisches Selbstverständnis heute</b> Christoph Bräutigam	13
<b>2. Innovation und Pflege?!</b> Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam,	21
<b>3. Das Modellprojekt PIA – ein Überblick</b> Paul Fuchs-Frohnhofen, Hanna Aengenvoort, Ulrike Lenzen	27
<b>4. Wie kommt das Neue in die Organisation? - Systemische Lernanstöße für Pflegeeinrichtungen</b> Manfred Borutta	43
<b>5. Vernetzung von Pflegeakteuren in einer Gesundheitsregion – Konzept und Erfahrungen</b> Paul Fuchs-Frohnhofen, Hanna Aengenvoort	53

<b>6. Das PIA-Projekt – Anstöße und Wirkungen in der Region Aachen</b>	61
Elke Breidenbach	
<b>7. Innovative Projekte in Pflegeeinrichtungen – Beispiele aus dem Projekt PIA</b>	
<b>7.1 Zum Vorgehen in den einrichtungsspezifischen PIA-Projekten – ein Überblick</b>	67
Paul Fuchs-Frohnhofen, Claudia Bessin	
<b>7.2 Beispielhafte Ergebnisse der schriftlichen Mitarbeiterbefragungen in den PIA-Einrichtungen</b>	75
Sandra Dörpinghaus	
<b>7.3 Innovative Angebote am Markt – innovative Beteiligungsformen der Mitarbeiter – die St. Gereon Altenhilfe</b>	85
Bernd Bogert, Gerd Palm, Paul Fuchs-Frohnhofen	
<b>7.4 Verbesserte Versorgung von älteren und demenzkranken Patienten im Kreiskrankenhaus Mechernich</b>	93
Markus Thur, Manfred Herrmann, Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam	
<b>7.5 Verbesserung der Ernährung von Risikopatienten auf einer geriatrischen Station im Krankenhaus</b>	107
Michael Münchmeyer	
<b>7.6 Kooperation zwischen pflegerischem und ärztlichen Dienst: die Geriatrie im Medizinischen Zentrum der StädteRegion Aachen</b>	113
Winfried Königs, Rudolf Harlacher, Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	
<b>7.7 Wertschätzung und Neuordnung der Arbeitsaufgaben in der Katholischen Stiftung Marienhospital Aachen</b>	123
Ralf Marleaux, Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam	
<b>7.8 Mit neuem Führungsleitbild und Mitarbeiterworkshops zu innovativen Problemlösungen - das Senioren- und Pflegezentrum St. Antonius Würselen, Betriebsteil Würselen</b>	133
Tatjana Finkelberg, Christian Weimer, Claudia Bessin	
<b>7.9 Mitarbeiter beteiligen und an der Vernetzung in einer Region mitwirken – die FAUNA</b>	143
Georg Schenkelberg	
<b>7.10 Beteiligungsorientiertes Projektmanagement – aktive Mitarbeiter/-innen verbessern die Arbeitsgestaltung und erhöhen die Attraktivität des Pflegedienstes Visitatis für neues Personal</b>	151
Astrid Siemens, Claudia Bessin, Manfred Borutta	

<b>7.11 Implementierung und Vernetzung in der palliativen Versorgung in der Region Aachen</b>	
Veronika Schönhofer-Nellessen	159
<b>7.12 Palliativpflege für demenziell Erkrankte in der stationären Pflege – Erfahrungen aus dem Papst-Johannes-Stift</b>	
Josif Cvetkovski	167

## **Teil B: Produkte und Handlungsempfehlungen aus dem PIA-Projekt**

<b>8. Hinweise zum Vorgehen in einem betrieblichen Innovationsprojekt – von der Ist-Analyse bis zum Einbringen der Ergebnisse in die tägliche Routine</b>	
Paul Fuchs-Frohnhofen, Manfred Borutta	177
<b>9. Methodisches Vorgehen bei der Ist-Analyse und der Einsatz unterschiedlicher Formen von Mitarbeiterbefragungen und Workshops</b>	
Sandra Dörpinghaus, Paul Fuchs-Frohnhofen	189
<b>10. Den schwierigen Schritt von der IST-Analyse zur Generierung und Umsetzung machbarer Ideen gestalten</b>	
Paul Fuchs-Frohnhofen	197
<b>11. Die Weiterbildung zum/zur Innovationsmanager/in Pflege – ein Produkt des PIA-Projektes</b>	
Manfred Borutta, Paul Fuchs-Frohnhofen	205
<b>12. Die Weiterbildung zum/zur Ernährungsbeauftragten für stationäre Einrichtungen – ein Produkt des PIA-Projektes</b>	
Judith Kettler, Frank Finke, Bernd Bogert, Paul Fuchs-Frohnhofen	217
<b>13. Handlungsempfehlungen aus dem PIA-Projekt zum Umgang mit demenzerkrankten Patienten in Krankenhäusern</b>	
Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	221
<b>14. Pflege bleibt ein aktuelles Thema in der Gesundheitsregion Aachen – Ergebnisse und Perspektiven aus der Kooperation PIA – Ideenzirkel Pflege</b>	
Jennifer Faßbender, Dieter Begaß	229

**Teil C: „Pflegearbeit und Pflegebildung 2020“ – Beiträge  
von der PIA-Fachkonferenz und Gastbeiträge**

<b>15. „Pflegearbeit und Pflegebildung 2020“ – Die PIA-Fachkonferenz am 12.03.2010</b>	
Paul Fuchs-Frohnhofen	233
<b>16. Förderung von Pflegearbeit und Pflegebildung in der Gesundheitsregion Aachen</b>	
Günter Schabram	235
<b>17. Der Pflegeberuf im Wandel</b>	
Gertrud Stöcker	239
<b>18. Pflegefacharbeit 2020 – neue Ausbildungsinhalte und ein generalisiertes Ausbildungskonzept für Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege</b>	
Thomas Kutschke	249
<b>19. Evidenzbasierte Pflege als Motor für Innovation und Professionalität in der Pflege</b>	
Ralf Marleaux	255
<b>20. Die Zukunft der stationären Altenpflege: Perspektiven nur mit abgesenkten Fachkraftquoten?</b>	
Bernd Bogert	277
<b>21. Personalgewinnung und -sicherung: Pflege als knappes Gut</b>	
Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	283
<b>22. Neue Qualität der Arbeit in der Pflege – Initiativen für eine zukunftsorientierte und gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung</b>	
Jürgen Glaser, Hanka Jarisch, Reimund Overhage.	291
<b>Autor(inn)enverzeichnis</b>	299
<b>Anhang</b>	307
<b>Pflegearbeit und Pflegebildung 2020 – Die Abschlussdeklaration der PIA-Fachkonferenz vom 12.03.2010</b>	