

PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen

Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung

von

Fuchs Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Martin Borutta, Christoph Bräutigam

1. Auflage

Tectum 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:

www.beck.de

ISBN 978 3 8288 2633 5

Herausgegeben von
Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus,
Manfred Borutta und Christoph Bräutigam

PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen

Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung

Tectum Verlag

Herausgegeben von
Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Manfred Borutta und
Christoph Bräutigam

PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen.
Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung
© Tectum Verlag Marburg, 2011
ISBN: 978-3-8288-2633-5

Umschlagabbildung: © AlexRaths | iStock.com
Druck und Bindung: CPI buchbücher.de, Birkach
Printed in Germany
Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet
www.tectum-verlag.de



Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind
im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

**Paul Fuchs-Frohnhofen/ Sandra Dörpinghaus/ Manfred Borutta/
Christoph Bräutigam (Hg.)**

PIA – Pflege-Innovationen in der Gesundheitsregion Aachen Projekterfahrungen und Anregungen zur Umsetzung

Inhalt

Inhaltsverzeichnis	5
Vorwort Michael Deilmann, Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen	9
Einführung Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Manfred Borutta, Christoph Bräutigam	11
Teil A: Konzepte und Erfahrungen aus dem PIA-Projekt	
1. Professionelles pflegerisches Selbstverständnis heute Christoph Bräutigam	13
2. Innovation und Pflege?! Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam,	21
3. Das Modellprojekt PIA – ein Überblick Paul Fuchs-Frohnhofen, Hanna Aengenvoort, Ulrike Lenzen	27
4. Wie kommt das Neue in die Organisation? - Systemische Lernanstöße für Pflegeeinrichtungen Manfred Borutta	43
5. Vernetzung von Pflegeakteuren in einer Gesundheitsregion – Konzept und Erfahrungen Paul Fuchs-Frohnhofen, Hanna Aengenvoort	53

6. Das PIA-Projekt – Anstöße und Wirkungen in der Region Aachen	
Elke Breidenbach	61
7. Innovative Projekte in Pflegeeinrichtungen – Beispiele aus dem Projekt PIA	
 7.1 Zum Vorgehen in den einrichtungsspezifischen PIA-Projekten – ein Überblick	
Paul Fuchs-Frohnhofen, Claudia Bessin	67
 7.2 Beispielhafte Ergebnisse der schriftlichen Mitarbeiterbefragungen in den PIA-Einrichtungen	
Sandra Dörpinghaus	75
 7.3 Innovative Angebote am Markt – innovative Beteiligungsformen der Mitarbeiter – die St. Gereon Altenhilfe	
Bernd Bogert, Gerd Palm, Paul Fuchs-Frohnhofen	85
 7.4 Verbesserte Versorgung von älteren und demenzkranken Patienten im Kreiskrankenhaus Mechernich	
Markus Thur, Manfred Herrmann, Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam	93
 7.5 Verbesserung der Ernährung von Risikopatienten auf einer geriatrischen Station im Krankenhaus	
Michael Münchmeyer	107
 7.6 Kooperation zwischen pflegerischem und ärztlichen Dienst: die Geriatrie im Medizinischen Zentrum der StädteRegion Aachen	
Winfried Königs, Rudolf Harlacher, Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	113
 7.7 Wertschätzung und Neuordnung der Arbeitsaufgaben in der Katholischen Stiftung Marienhospital Aachen	
Ralf Marleaux, Paul Fuchs-Frohnhofen, Sandra Dörpinghaus, Christoph Bräutigam	123
 7.8 Mit neuem Führungsleitbild und Mitarbeiterworkshops zu innovativen Problemlösungen - das Senioren- und Pflegezentrum St. Antonius Würselen, Betriebsteil Würselen	
Tatjana Finkelberg, Christian Weimer, Claudia Bessin	133
 7.9 Mitarbeiter beteiligen und an der Vernetzung in einer Region mitwirken – die FAUNA	
Georg Schenkelberg	143
 7.10 Beteiligungsorientiertes Projektmanagement – aktive Mitarbeiter/-innen verbessern die Arbeitsgestaltung und erhöhen die Attraktivität des Pflegedienstes Visitatis für neues Personal	
Astrid Siemens, Claudia Bessin, Manfred Borutta	151

7.11 Implementierung und Vernetzung in der palliativen Versorgung in der Region Aachen Veronika Schönhöfer-Nellessen	159
7.12 Palliativpflege für demenziell Erkrankte in der stationären Pflege – Erfahrungen aus dem Papst-Johannes-Stift Josif Cvetkovski	167

Teil B: Produkte und Handlungsempfehlungen aus dem PIA-Projekt

8. Hinweise zum Vorgehen in einem betrieblichen Innovationsprojekt – von der Ist-Analyse bis zum Einbringen der Ergebnisse in die tägliche Routine Paul Fuchs-Frohnhofen, Manfred Borutta	177
9. Methodisches Vorgehen bei der Ist-Analyse und der Einsatz unterschiedlicher Formen von Mitarbeiterbefragungen und Workshops Sandra Dörpinghaus, Paul Fuchs-Frohnhofen	189
10. Den schwierigen Schritt von der IST-Analyse zur Generierung und Umsetzung machbarer Ideen gestalten Paul Fuchs-Frohnhofen	197
11. Die Weiterbildung zum/zur Innovationsmanager/in Pflege – ein Produkt des PIA-Projektes Manfred Borutta, Paul Fuchs-Frohnhofen	205
12. Die Weiterbildung zum/zur Ernährungsbeauftragten für stationäre Einrichtungen – ein Produkt des PIA-Projektes Judith Kettler, Frank Finke, Bernd Bogert, Paul Fuchs-Frohnhofen	217
13. Handlungsempfehlungen aus dem PIA-Projekt zum Umgang mit demenzerkrankten Patienten in Krankenhäusern Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	221
14. Pflege bleibt ein aktuelles Thema in der Gesundheitsregion Aachen – Ergebnisse und Perspektiven aus der Kooperation PIA – Ideenzirkel Pflege Jennifer Faßbender, Dieter Begaß	229

Teil C: „Pflegearbeit und Pflegebildung 2020“ – Beiträge von der PIA-Fachkonferenz und Gastbeiträge

15. „Pflegearbeit und Pflegebildung 2020“ – Die PIA-Fachkonferenz am 12.03.2010	
Paul Fuchs-Frohnhofen	233
16. Förderung von Pflegearbeit und Pflegebildung in der Gesundheitsregion Aachen	
Günter Schabram	235
17. Der Pflegeberuf im Wandel	
Gertrud Stöcker	239
18. Pflegefacharbeit 2020 – neue Ausbildungsinhalte und ein generalisiertes Ausbildungskonzept für Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege	
Thomas Kutschke	249
19. Evidenzbasierte Pflege als Motor für Innovation und Professionalität in der Pflege	
Ralf Marleaux	255
20. Die Zukunft der stationären Altenpflege: Perspektiven nur mit abgesenkten Fachkraftquoten?	
Bernd Bogert	277
21. Personalgewinnung und -sicherung: Pflege als knappes Gut	
Christoph Bräutigam, Sandra Dörpinghaus	283
22. Neue Qualität der Arbeit in der Pflege – Initiativen für eine zukunftsorientierte und gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung	
Jürgen Glaser, Hanka Jarisch, Reimund Overhage.	291
 Autor(inn)enverzeichnis	299
 Anhang	307
 Pflegearbeit und Pflegebildung 2020 – Die Abschlussdeklaration der PIA-Fachkonferenz vom 12.03.2010	