

Mobbing am Arbeitsplatz

Handlungsmöglichkeiten und Grenzen betrieblicher Gesundheitsförderung

von
Henriette Brandt

1. Auflage

Tectum 2012

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de
ISBN 978 3 8288 2959 6

Henriette Brandt

Mobbing am Arbeitsplatz

**Handlungsmöglichkeiten und Grenzen betrieblicher
Gesundheitsförderung**

Tectum Verlag

Henriette Brandt

Mobbing am Arbeitsplatz.
Handlungsmöglichkeiten und Grenzen betrieblicher
Gesundheitsförderung

© Tectum Verlag Marburg, 2012
ISBN: 978-3-8288-2959-6

Umschlagabbildung: © www.istockphoto.com | Diane Diederich
Druck und Bindung: CPI buchbücher.de, Birkach
Printed in Germany
Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet
www.tectum-verlag.de



Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind
im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	9
2 Gesundheit und Gesundheitsförderung	13
2.1 Gesundheit	13
2.2 Gesundheitsförderung	14
2.2.1 Allgemein	14
2.2.2 Modell der Salutogenese	14
2.2.3 WHO und Gesundheitsförderung	18
2.3 Gesundheitsförderung in Settings	21
2.3.1 Allgemein	21
2.3.2 Betriebliche Gesundheitsförderung	24
2.3.2.1 Hintergrund	24
2.3.2.2 Gesetzlicher Rahmen	25
2.3.2.3 Grundsätze und Handlungsmaxime	27
2.3.2.4 Anspruch – Vorgehensweise und praktischer Ablauf	30
2.3.2.5 Wirklichkeit – Evaluationsergebnisse	33
2.3.2.6 Nutzen und Hinderungsgründe für die Betriebe	34
2.3.2.7 Bewertung und Ausblicke	37
3 Mobbing	41
3.1 Begriff	41
3.2 Erscheinungsformen	44

3.2.1	Allgemein	44
3.2.2	Mobbing zwischen Kolleginnen und Kollegen (horizontale Ebene).....	45
3.2.3	Mobbing „von oben nach unten“ (vertikale Ebene)	48
3.2.4	Mobbing ‘von unten nach oben’ (vertikale Ebene)	49
3.3	Ursachen.....	51
3.3.1	Betriebliche Ursachen	51
3.3.2	Außerbetriebliche Ursachen.....	56
3.4	Auswirkungen/Folgen	60
3.4.1	Allgemein	60
3.4.2	Auswirkungen auf die Betroffenen	60
3.4.3	Auswirkungen auf den Betrieb.....	65
3.4.4	Auswirkungen auf die Gesellschaft	68
4	Gesundheitsförderung und Mobbing.....	71
4.1	Mobbing als Aufgabenfeld betrieblicher Gesundheitsförderung.....	71
4.2	Die Rolle Sozialer Gesundheitsarbeit.....	72
4.3	Prävention.....	74
4.3.1	Allgemein	74
4.3.2	Strukturell-organisatorische Präventionsmaßnahmen	75
4.3.3	Personale Präventionsmaßnahmen.....	77
4.3.3.1	Allgemein.....	77
4.3.3.2	Aufklärung durch Information.....	77
4.3.3.3	Verbesserung der kommunikativen Infrastruktur	79
4.3.3.4	Prävention in direkter Kooperation mit Vorgesetzten.....	81

4.4 Intervention.....	84
4.4.1 Allgemein	84
4.4.2 Handlungsmöglichkeiten in der frühen Phase.....	85
4.4.3 Handlungsmöglichkeiten in der mittleren Phase	88
4.4.4 Handlungsmöglichkeiten in der späten Phase.....	90
4.4.5 Evaluation der Maßnahmemöglichkeiten und ihrer Wirksamkeit.....	91
4.5 Der/ die Mobbingbeauftragte – Die optimale Lösung? – Kritische Auseinandersetzung mit den eigenen Ideen.....	93
5 Schlussbetrachtung/Fazit.....	97
6 Anhang.....	101
6.1 Literatur.....	101
6.2 Internetquellen.....	106
6.3 Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	109