

Demenz-Label – Gute Pflege und Betreuung dementiell veränderter Menschen in Pflegeheimen

Ergebnisse und Perspektiven eines Projekts der StädteRegion Aachen

von

Manfred Borutta, Anika Kaun, Ulrike Lenzen

1. Auflage

Tectum 2012

Verlag C.H. Beck im Internet:

www.beck.de

ISBN 978 3 8288 2996 1

Inhalt

Geleitwort	7
Helmut Etschenberg	
1. Einführung	11
Manfred Borutta, Ulrike Lenzen, Anika Kaun	
2. Altenarbeit und Pflege als Aufgabe der kommunalen Daseinsvorsorge in der StädteRegion Aachen	15
Günter Schabram, Manfred Borutta	
3. Vom INTEGRA-Projekt zum Demenz-Label-Projekt	19
Dr. Paul Fuchs-Frohnhofen, MA&T Sell & Partner GmbH	
4. Qualitätsmanagement in der Altenpflege – Zwischen euphemistischem Marketing und therapeutischer Wirklichkeit	33
Manfred Borutta	
5. Labelanforderungen an eine gute Pflege dementiell veränderter Menschen – Beispiele aus dem Projektansatz	47
5.1 Grundlagenverständnis: Indikationsqualität Common sense oder: Die Dimension der Selbstverständlichkeiten in der gerontopsychiatrischen Pflege	47
Joachim Lennefer	
5.2 Milieutherapeutische Ansatzpunkte	79
Gerd Palm	
5.3 Nichtmedikamentöse Interventionsansätze: Geht es auch ohne Pillen? Nichtpharmakologische Behandlung von Menschen mit Demenz	85
Dr. Klaus-Maria Perrar	
5.4 Mitarbeiterqualifikation: Vom Ende der großen Kuschelei – Oder: Über die Unmöglichkeit der Sozialarbeit in Pflegeheimen und warum sie doch funktioniert	99
Johannes Mertens	

6.	Das Konstrukt des Demenz-Labels Manfred Borutta, Ulrike Lenzen	135
7.	Warum tut man sich das an? – Motive zur Projektteilnahme aus der Perspektive beteiligter Einrichtungen	145
7.1	Maria-Hilf-Stift, Monschau: »Projekt Demenz-Label« – Moderation der Prozesse im Haus Maria-Hilf-Stift Monschau Klas Bauer	147
7.2	Senioren- und Pflegezentrum St. Antonius gGmbH: Bedeutung von Gruppendynamik und Führungsstil in der Arbeit mit dementiell veränderten Menschen Tatjana Finkelberg	149
7.3	Senioren- und Betreuungszentrum Eschweiler: Demenz-Label – Gute Pflege und Betreuung dementiell veränderter Menschen in Pflegeheimen. Ergebnisse und Perspektiven des Demenz-Label-Projektes der StädteRegion Aachen Elke Lauffs	177
8.	Auditverfahren im Demenz-Label	195
8.1	Verfahrensschritte vor dem Audit Sebastian Riebandt und Andre Bodem	195
8.2	Anforderungen an die Auditoren / innen Dietmar Frohn und Helmut Rüttgers	201
9.	Zusammenfassende Erkenntnisse aus dem Projektverfahren Manfred Borutta, Ulrike Lenzen	207
10.	Gutachterliche Stellungnahme des Deutschen Instituts für angewandte Pflegeforschung e.V. zum »Demenz-Label« der StädteRegion Aachen Anika Kaun, Manfred Borutta	215
11.	Ausblick: Weiterentwicklung und Routinierung des Verfahrens Manfred Borutta, Ulrike Lenzen, Anika Kaun	219
	Autorinnen und Autoren	221