

Demenz-Label – Gute Pflege und Betreuung dementiell veränderter Menschen in Pflegeheimen

Ergebnisse und Perspektiven eines Projekts der StädteRegion Aachen

von

Manfred Borutta, Anika Kaun, Ulrike Lenzen

1. Auflage

Tectum 2012

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de
ISBN 978 3 8288 2996 1

Inhalt

Geleitwort Helmut Etschenberg	7
1. Einführung Manfred Borutta, Ulrike Lenzen, Anika Kaun	11
2. Altenarbeit und Pflege als Aufgabe der kommunalen Daseinsvorsorge in der StädteRegion Aachen Günter Schabram, Manfred Borutta	15
3. Vom INTEGRA-Projekt zum Demenz-Label-Projekt Dr. Paul Fuchs-Frohnhofen, MA&T Sell & Partner GmbH	19
4. Qualitätsmanagement in der Altenpflege – Zwischen euphemistischem Marketing und therapeutischer Wirklichkeit Manfred Borutta	33
5. Labelanforderungen an eine gute Pflege dementiell veränderter Menschen – Beispiele aus dem Projektansatz 5.1 Grundlagenverständnis: Indikationsqualität Common sense oder: Die Dimension der Selbstverständlichkeiten in der gerontopsychiatrischen Pflege Joachim Lennefer	47
5.2 Milieutherapeutische Ansatzpunkte Gerd Palm	79
5.3 Nichtmedikamentöse Interventionsansätze: Geht es auch ohne Pillen? Nichtpharmakologische Behandlung von Menschen mit Demenz Dr. Klaus-Maria Perrar	85
5.4 Mitarbeiterqualifikation: Vom Ende der großen Kuschelei – Oder: Über die Unmöglichkeit der Sozialarbeit in Pflegeheimen und warum sie doch funktioniert Johannes Mertens	99

6.	Das Konstrukt des Demenz-Labels Manfred Borutta, Ulrike Lenzen	135
7.	Warum tut man sich das an? – Motive zur Projektteilnahme aus der Perspektive beteiligter Einrichtungen	145
7.1	Maria-Hilf-Stift, Monschau: »Projekt Demenz-Label« – Moderation der Prozesse im Haus Maria-Hilf-Stift Monschau Klas Bauer	147
7.2	Senioren- und Pflegezentrum St. Antonius gGmbH: Bedeutung von Gruppendynamik und Führungsstil in der Arbeit mit dementiell veränderten Menschen Tatjana Finkelberg	149
7.3	Senioren- und Betreuungszentrum Eschweiler: Demenz-Label – Gute Pflege und Betreuung dementiell veränderter Menschen in Pflegeheimen. Ergebnisse und Perspektiven des Demenz-Label-Projektes der StädteRegion Aachen Elke Lauffs	177
8.	Auditverfahren im Demenz-Label	195
8.1	Verfahrensschritte vor dem Audit Sebastian Riebandt und Andre Bodem	195
8.2	Anforderungen an die Auditoren / innen Dietmar Frohn und Helmut Rüttgers	201
9.	Zusammenfassende Erkenntnisse aus dem Projektverfahren Manfred Borutta, Ulrike Lenzen	207
10.	Gutachterliche Stellungnahme des Deutschen Instituts für angewandte Pflegeforschung e.V. zum »Demenz-Label« der StädteRegion Aachen Anika Kaun, Manfred Borutta	215
11.	Ausblick: Weiterentwicklung und Routinierung des Verfahrens Manfred Borutta, Ulrike Lenzen, Anika Kaun	219
	Autorinnen und Autoren	221