

## Soft Skills für Controller

Präsentieren, moderieren, koordinieren

Bearbeitet von  
Prof. Dr. Andreas Klein

1. Auflage 2013 2013. Buch. 272 S. Hardcover  
ISBN 978 3 648 03781 2

[Wirtschaft > Unternehmensfinanzen > Controlling, Wirtschaftsprüfung, Revision](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Inhalt

## Kapitel 1: Standpunkt

Die 25 häufigsten Ausreden der Fachbereiche in Controlling-  
erlebnissen

*Albrecht Deyhle* ..... 13

## Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Soft Skills – soziale und persönliche Kompetenzanforderungen  
an Controller

*Marion Kellner-Lewandowsky* ..... 19

Psychologie für Controller: Wie Bias zu Fehlentscheidungen  
führen können

*Hanno Drews* ..... 45

Controller im Wandel der Zeit – Was zeichnet sie aus?

*Rosita Blaha* ..... 59

## Kapitel 3: Umsetzung und Praxis

Controller und Kommunikator – Wie geht das?

*Katrin Kuhls, Lothar Kuhls* ..... 75

Wirksam präsentieren, moderieren und kommunizieren

*Matthias Hettl* ..... 97

Akzeptanz in Projekten schaffen: Mit weichen Faktoren harte  
Erfolge erzielen

*Alexandra Schichtel* ..... 113

Controller als „führende Kraft“: Tipps zur Führung in  
Veränderungsprozessen mit und ohne Macht

*Norbert Albert* ..... 133

Kommunikation mit Mind Mapping® – kreativ vereinfachen und  
trotzdem die Übersicht behalten

*Michael Gadow* ..... 151

## Kapitel 4: Organisation & IT

Flexibles Change Management: Projektorganisation für Veränderungsprozesse unter volatilen Rahmenbedingungen <i>Robert Paust, Jan Philipp Dörner</i> .....	169
Innovative Formen der Arbeitsorganisation <i>Bernd G. Jaenicke</i> .....	183
Zeitmanagement (Teil 1): Hintergründe, Fakten und Analyse <i>Heinz-Josef Botthof</i> .....	199
Zeitmanagement (Teil 2): Lösungen und Instrumente <i>Heinz-Josef Botthof</i> .....	219
Big Data und Visual Analytics: Neue IT-Werkzeuge für Controller <i>Matthias Nagel, Matthes Nagel, Robert Janetzko, Bastian Schneider</i> ....	237

## Kapitel 5: Literaturanalyse

Literaturanalyse .....	260
Stichwortverzeichnis .....	270