

Ratgeber QM in der Zahnarztpraxis: DIN EN 15224

Die Anforderungen der Norm verständlich erläutert, mit Praxistipps, anschaulichen Beispielen und Umsetzungshilfen

1. Auflage Buch. Hardcover
ISBN 978 3 8111 3803 2

Weitere Fachgebiete > Medizin > Human-Medizin, Gesundheitswesen >
Krankenhausmanagement, Praxismanagement

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beack-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort.....	5
	Die Autoren.....	7
1	Einleitung	9
	Normative Grundlagen des Qualitätsmanagements in der zahnärztlichen Versorgung.....	9
	DIN EN 15224:2012 „Dienstleistungen in der Gesundheits- versorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach DIN EN ISO 9001:2008“	10
2	Neuer QM-Standard für das Gesundheitswesen – DIN EN 15224:2012.....	19
	Die Mutternorm DIN EN ISO 9001.....	19
	Prozessorientierter Ansatz	19
	Die neue Norm DIN EN 15224:2012 als Grundlage des QM-Systems im Gesundheitswesen	21
	Patientensicherheit	22
	Risikomanagement.....	23
	Patientenzufriedenheit	24
	Anforderungen	24
3	Begriffe	25
4	Qualitätsmanagementsysteme	29
4.1	Allgemeine Anforderungen.....	29
4.2	Dokumentationsanforderungen	30
5	Verantwortung der Leitung	37
5.1	Selbstverpflichtung der Leitung	37
5.2	Kundenorientierung	38
5.3	Qualitätspolitik	38
5.4	Planung	40
5.5	Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	42
5.6	Managementbewertung	46
6	Management von Ressourcen	49
6.1	Bereitstellung von Ressourcen	49
6.2	Personelle Ressourcen.....	50
6.3	Infrastruktur.....	52
6.4	Arbeitsumgebung	54

7	Realisierung des Produktes	55
7.1	Planung der Realisierung des Produktes	55
7.2	Kundenbezogene Prozesse	56
7.3	Entwicklung	58
7.4	Beschaffung	59
7.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	61
7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	64
8	Messung, Analyse und Verbesserung	65
8.1	Allgemeines	65
8.2	Überwachung und Messung	65
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte (Dienstleistung in der Gesundheitsversorgung)	67
8.4	Datenanalyse	68
8.5	Verbesserung	68
9	Umsetzung der Anforderungen in Ihrer Praxis	71
	Arbeitsaufwand	71
	Vorgehen	72
10	Anhang	79
	■ Checkliste zur Durchführung interner Audits nach DIN EN 15224:2012	79
	■ DIN EN 15224:2012 – Anforderungen an Dokumente und Aufzeichnungen	110
	■ Projektplan DIN EN 15224:2012	115
	Stichwortverzeichnis	121